



Ügyiratszám: SZOC/2349-2/2022.

Ügyintéző: Korpai Tibor

**Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-**

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben ellátási szerződést kötött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ban szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Alapítvánnyal.

Az Szt. 121. § (2.) bekezdés i) pontja, valamint az ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről évente egy alkalommal beszámolót készít.

A HUMAN-NET Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, amelyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt HUMAN-NET Alapítvány 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. április 19.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anikó
osztályvezető





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2022. (IV.26.) számú

h a t á r o z a t a

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról**

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. április 26.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány (4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.)
4. irattár





HUMAN-NET
ALAPÍTVÁNY

**TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT
SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2021.**

A Tanyagondnoki Szolgálat működése

A Human-Net Alapítvány Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés értelmében 2005. óta működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágban. Eleinte kettő, 2010. január 1-jétől három ellátási körzetben. A tanyagondnoki szolgálat folyamatos szakmai fejlesztésével képes a vonatkozó jogszabályi követelményeket és a kliensek igényeit folyamatosan kielégíteni, azok bizalmát elnyerni és megelégedettségüket fokozni.

Tanyagondnokaink feladata a környező tanyavilágban, bokrokban élő rászorultak segítése, a tanyavilági létből eredő hátrányok csökkentése. Elsődleges feladatuk – a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközséggel együttműködve - a szociális étkeztetés házhoz szállítása, ezen túl segítséget nyújtanak az egészségügyi szolgáltatatokhoz való eljutásban, gyógyszerek kiváltásában, házkörüli munkákban. A Szolgálat 2021-ben a 3 körzetben összesen **148 klienssel kötött együttműködési megállapodást a tárgyévben.** A Tanyagondnoki Szolgálat valamennyi szolgáltatása a kliensek számára díjmentes.

A COVID19 járvány 2021. évben is hozott feladatokat a szolgálat számára. A digitális oktatás és az óvoda bezárások miatt 2021. 03. 10. és 05. 07. között a tanyavilágban élő gyermekek étkezésének kiszállításában vettünk részt. 32 iskolás gyermeknek 36 óvodás gyermeknek szállítottunk ételt. Két tanyagondnok helyettesünk, Kormány Zsolt és Csatári Emese bevonására az előző évekhez képest most is gyakrabban volt szükség.

A járványügyi helyzetben fokozott figyelmet fordítottunk a szabályok betartására, folyamatosan gondoskodtunk a tanyagondnokok számára a megfelelő fertőtlenítőszerekről és védőfelszerelésről. A tanyagondnokok a tanyavilágban élőket hiteles információkkal is segítették a hirtelen megváltozott körülményekről, szabályokról, korlátozásokról is.

2021-ben a tanyagondnokok munkaruhát is kaptak, továbbá 2 laptop került beszerzésre munkájuk segítése érdekében.

A Tanyagondnoki Szolgálat ellátási körzeteinek jellemzői és a Szolgálat tevékenységének bemutatása körzetenkénti bontásban

I. körzet

A körzet ellátási területén található valamennyi településrészből igénybe vették a tanyagondnoki szolgáltatásokat, így Nyírjesről, Nagyszállásról és Százkúttanyáról is kötöttek a Szolgálattal együttműködési megállapodást..

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délkeleti irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2021. január 01. (fő)	Lakások száma 2021. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Külterület			
Nagyszállás	535	223	3,0
Nyírjes	346	129	0,0
Százkúttanya	85	33	6,0
Összesen	966	385	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2017-2021 között

Év	2017	2018	2019	2020	2021
Ellátottak száma (fő)	55	59	69	56	52
Ebből új (fő)	10	12	23	9	2
Változás előző évhez képest (fő)	+10	+4	+10	-13	-4

A körzet jellemzői

A területen jelentős az olyan idős lakosok száma, akiknek nincs a közelben rokonuk és nem mobilisak, így a háziorvoshoz történő szállításuk és az egyéb egészségügyi intézménybe való eljutásuk komoly logisztikai feladatot jelent a tanyagondnoknak. Több olyan ügyfelünk is van, akik valamilyen betegség miatt korlátozottak mozgásukban. Mivel az ellátási körzet nagyon koncentrált, itt a gépkocsi futásának zömét nem is a szociális étkeztetés célba juttatása, sokkal inkább a gyógyszerkiváltás és a vásárlásban való segítség tette ki, az idősek orvosi rendelőbe történő szállítását a járványhelyzet miatt csökkent. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (űrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Alkalmanként szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. 2021. végén krízis helyzet megoldásában napi szinten vettünk részt egy ügyfél esetében, együttműködve a Nyíregyházi Család- és Gyermekegészségügyi Központ családsegítőivel szorosan együttműködve. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekegészségügyi Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátottak közül több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság a tájékoztatást az adott ügyben illetékes intézmények, szolgáltatók elérhetőségeiről (cím, telefon, ügyfélfogadás).

Feladatmegoszlás számokban

Müller Andr	2021. év												Össz.
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	
A1	33	34	33	33	34	34	34	31	30	33	33	33	395
A2	5	5	5	4	17	14	10	21	21	11	9	15	137
A3													0
B1	5	1	1	1	2	3	5	4	1		1	1	25
B2	4	3	1		10	6	4	7	10	4		3	52
B3	14	16	2	5	7	8	3	7	4	1		5	72
C1													0
C2													0
D1													0
D2	15	21	5		10	6	2	3	5	1	4	5	77
D3	24	24	6	7	22	18	24	17	8	12	7	21	190
E1													0
E2													0
E3	14	14	21	18	8	15	16	16	16	20	20	18	196
megtett kn	1 555	1 384	1 783	1 380	1 394	1 977	1 756	1 512	1 728	1 451	1 305	1 329	18 554

Gépkocsifutás a körzetben 2017-2021 között

Év	2017	2018	2019	2020	2021
Futásteljesítmény (km)	20.291	20.440	20.435	21.003	18.554
Változás előző évhez képest (km)	-5.768	+149	-5	+568	-2.449

II. körzet

2021-ben a körzet ellátási területei közül Alsóbadúr, Bálintbokor, Butyka, Butyka sor, Császárszállás, Kállai rét, Kordován bokor, Lászlótanya, Rozsrétszőlő, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. és Vadastanya településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Alispántanya, Butykatelep, Nyíritanya, Újsortanya, Görcsössor, Manda I.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától déli irányban, az M3 autópályától délre eső bokortanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépeség 2021. január 01. (fő)	Lakások száma 2021. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Butyka	753	252	9,8
Rozsrétszőlő	1262	420	5,5
Külterület			
Alispántanya	10	5	3,0
Alsóbadúr	120	35	1,0

Bálintbokor	83	49	0,0
Butyka sor	194	90	1,0
Butykatelep	34	13	0,0
Császárszállás	68	47	0,0
Kállai rét	8	6	0,5
Kordován bokor	14	16	0,5
Lászlótanya	33	15	4,0
Nyíritanya	2	2	8,5
Rozsrétbokor I.	42	13	8,0
Rozsrétbokor II.	43	16	7,5
Vadastanya	129	48	5,0
Újsortanya	15	13	3,0
Összesen	2.810	1.040	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2017-2021 között

Év	2017	2018	2019	2020	2021
Ellátottak száma (fő)	51	51	61	51	46
Ebből új (fő)	7	17	18	5	13
Változás előző évhez képest (fő)	+3	0	+10	-10	-5

A körzet jellemzői

A szociális étkeztetés célba juttatása szempontjából a legnagyobb távolságot bejáró tanyagondnoki körzet. A szállítási útvonalak fele a tanyavilágban földút, ezért napi szinten ennek a körzetnek az étkeztetése veszi igénybe a legtöbb időt. Az előző körzethez hasonlóan a járványügyi intézkedések miatt csökkent a háziorvoshoz és egészségügyi intézménybe történő szállítás. A gyógyszerkiváltás és a bevásárlásban történő segítségnyújtás inkább dominál, elsősorban az egyedülálló idősök körében. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen sok háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. A 2021-es évben új kliensekkel kötöttünk megállapodást, az ügyfelek között elhalálózások is történtek, így a kliens szám csökkent azzal együtt, hogy folyamatosan nő az érdeklődés a tanyagondnoki szolgáltatás iránt.

Feladatmegoszlás számokban

Garai János	2021. év												Össz.
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	
A1	36	33	32	31	32	37	38	36	37	38	35	35	420
A2													0
A3						9							9
B1								1					1
B2													0
B3	14	12	3	11	7		12	12	9	5	7	10	102
C1													0
C2													0
D1													0
D2		20											20
D3			6	13	14	14	28	24	21	19	15	26	180
E1													0
E2	18												18
E3	19	18	21	19	20	20	18	19	20	20	21	18	233
megtett km	1 772	1 900	1 844	1 836	1 848	2 026	2 109	2 013	2 111	1 836	1 985	1 992	23 272

Gépkocsifutás a körzetben 2017-2021 között

Év	2017	2018	2019	2020	2021
Futásteljesítmény (km)	16.912	19.773	23.038	22.992	23.272
Változás előző évhez képest (km)	-1.381	+2.861	+3265	-46	+280

III. körzet

2021-ben a körzet ellátási területei közül Felsősimá, Felsősimai külterület (Samókabokor, Sertéstelep), Lóczibokor, Mandabokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor és Újtelekbokor településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Istvánbokor és Polyákbokor, Benehalom, Verescsárda, Kazárbokor.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délnyugati irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépeség 2021. január 01. (fő)	Lakások száma 2021. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Felsősimá	420	148	0,0
Mandabokor	503	176	8,0
Külterület			
Felsősimai külterület	310	137	3,0
Istvánbokor	16	12	6,0

Lóczybokor	35	17	6,8
Mandabokor I.	57	23	7,0
Mandabokor II.	67	31	9,0
Polyákbokor	153	39	7,5
Szélsőbokor	54	26	4,5
Újtelekbokor	303	119	6,5
Összesen	1.918	728	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2017-2021 között

Év	2017	2018	2019	2020	2021
Ellátottak száma (fő)	24	36	20	29	50
Ebből új (fő)	0	21	0	9	10
Változás előző évhez képest (fő)	-10	+12	-16	+9	+21

A körzet jellemzői

Jellemző a területre a fiatalok és a nagycsaládosok kiköltözése (főleg az olcsóbb ingatlanárak miatt), de ez a korosztály nem igényli egyelőre az ellátást. Az ételszállítás mellett a legjellemzőbb a gyógyszerkiváltás, valamint sokszor igénylik a kliensek a házi segítségnyújtást is. Utóbbi a tűzifa behordását, apróbb szerelési munkákat jelenti. A házi orvosi rendelésre és egyéb egészségügyi intézménybe történő eljuttatást a járványhelyzet miatt nem tudták az ügyfelek igénybe venni, a gyógyszerkiváltást és a vásárlást viszont továbbra is igényelték a nagy távolság és a nehézkes közlekedés miatt. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal történő folyamatos együttműködés keretében a tanyagondnok több alkalommal nyújtott segítséget a családsegítőknek a tájékozódásban és környezettanulmányok elkészítésében. A kliensszám növekedést elsősorban a tanyagondnoki szolgálat iránti bizalom növekedés okozza, az ügyfelek egymásnak ajánlják a szolgáltatást.

Feladatmegoszlás számokban

Mikulás Szabó	2021.év												Össz.
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	
A1	30	32	32	33	32	35	35	37	34	34	33	33	400
A2	7	5	8	6	5	10	7	7	9	7	6	5	82
A3													0
B1													0
B2										1			1
B3	10	8	13	12	4	11	9	7	6	8	8	7	103
C1													0
C2													0
D1													0
D2													0
D3	8	7	12	13	5	11	11	8	12	10	9	10	116
E1													0
E2													0
E3	15	18	14	15	15	15	15	16	14	16	16	19	188
megtett km	1 723	1 528	1 755	1 706	1 448	1 868	1 680	1 422	1 681	1 483	1 897	1 710	19 901

Gépkocsifutás a körzetben 2017-2021 között

Év	2017	2018	2019	2020	2021
Futásteljesítmény (km)	26.469	21.444	22.053	20.539	19.901
Változás előző évhez képest (km)	+3.838	-5.025	+609	-1514	-638

Összegzés

A HUMAN-NET Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladat-átvállalási szerződés keretében immár 18. éve működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot; mindhárom körzetben a kliensek legnagyobb meglepedésére végzi munkáját évről évre. A kiterjedt kapcsolatrendszernek és a célterületek önkormányzati képviselőivel való együttműködésnek köszönhetően szinte minden felmerült kliens-igényre adekvát megoldást kínálnak a tanyagondnokok. Körzetenként kismértékben eltérnek ugyan az elvégzett munkák sarokszámai, de mindhárom munkatárs folyamatosan készenlétben áll a kliensek érdekeit szem előtt tartva a segítségnyújtásra.

Alapvetően meghatározzák a körzetekben felmerülő feladatok arányát a településrészek demográfiai jellemzői. A helyi lakosság átlagéletkora csökken, tehát a tanyagondnok feladatai kis mértékben átalakulnak, a COVID19 járvány miatt kialakult helyzet miatt a szociális ételszállítás száma nőtt, egészségügyi intézménybe történő eljuttatás és a ház körüli segítségnyújtás száma csökkent, míg a közösségi, információnyújtási feladatok száma is tovább nőtt. A stagnáló és sorvadó területeken elsősorban az idősellátás dominál a maga ételszállításával, gyógyszerkiváltásával, egészségügyi intézménybe szállításával, vásárlásával. Az ellátási körzetekben bővülő településrészek tekinthető: Alsóbadúr, Butyka, Felsősima belterület, Polyákbokor, Rozsrétszőlő belterület, Újtelekbokor. Stagnáló településrészek: Bálintbokor, Lóczibokor, Mandabokor belterület, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. Sorvadó településrészek: Felsősima külterület, Istvánbokor, Kordovánbokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor.

Törekednek a tanyagondnokok az új lakosok mielőbbi megismerésére, hogy helyzetük feltárásával, adekvát szolgáltatásba történő irányításukkal lehetőleg megelőzzék a segélyezetti életforma kialakulását; elősegítsék a helyi közösségbe való beilleszkedésüket annak érdekében,

hogy produktív és teherviselő lakosként az adott településrészt fejlődéséhez hozzájáruljanak.

Jelentési kötelezettségek

- minden év január 31-ig a KSH Elektra rendszerében ki kell tölteni a „1207 Kimutatás egyes szociális alapszolgáltatásokról és nappali ellátást nyújtó intézmények adatairól” című adatlapot
- minden félévet követő 30 napon belül az NRSZH Szociális regiszterbe fel kell tölteni a következő adatokat: ellátottak száma; ebből mennyi az új; változás az előző időszakhoz képest; gépkocsi futásteljesítmény

Dokumentáció

A tanyagondnokok minden év elején megkötik a kliensekkel az együttműködési megállapodást a tárgyévre vonatkozóan; napi szinten vezetik a tevékenységnaplót és a gépjármű menetlevelet; új igénylő esetén frissítik a nyilvántartást (lásd: Mellékletek); havi szinten névsort készítenek a szociális ebéd igénylőiről.

Az elvégzett feladatok körzetenkénti összehasonlításban, számokban:

Szolgáltatások		I. körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen:
A1	Szociális étkeztetés házhoz szállítása	395	420	400	1215
A2	Házi segítségnyújtás	137	0	82	219
A3	Közösségi és szociális információk szolgáltatása	0	9	0	9
B1	Háziorvosi rendelésre szállítás	25	1	0	26
B2	Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	52	0	1	53
B3	Gyógyszerkiváltás	72	102	103	277
C1	Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	0	0	0	0
C2	Egyéb gyermekszállítás	0	0	0	0
D1	Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	0	0	0	0
D2	Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	77	20	0	97
D3	Egyéb lakossági szolgáltatások	190	180	116	486
E1	Ételszállítás önkormányzati intézménybe	0	0	0	0
E2	Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	0	18	0	18
E3	Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	196	233	188	617

Tanyagondnokok és gépjárműveik:

- körzet: Müller András; Ford Transit (LNB-156), első forgalomba helyezés: 2009.06.17.; Toyota Hiace (SYW-055), első forgalomba helyezés: 2021.10.19.
- körzet: Garai János; első forgalomba helyezés: 2018.08.29; LADA NIVA (RAZ-706)
- körzet: Mikulás Szabolcs; első forgalomba helyezés: 2018.08.29.; LADA NIVA (RAZ-705)

A Ford Transit a tavalyi évben is többször meghibásodott, javításra szorult különböző műszaki hibák miatt. Ennek oka az autó életkora és megnövekedett terhelése mellett a körzetben lévő a földutak állapota lehet, amelyeken főként télen és csapadékos időjárási körülmények között különösen nehéz közlekedni.

2021. beszerzés keretében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata egy Toyota Hiace márkájú kisbuszt bocsátott a rendelkezésünkre.

Jogszabályban előírt feladatokon kívüli tevékenységek

Képzés

Mindhárom tanyagondnok rendelkezik a munkájukhoz szükséges végzettséggel, 2021-ben Kormány Zsolt tanyagondnok helyettesünk a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat által szervezett falu-és tanyagondnok képzésre jelentkezett, amely december hónapban elkezdődött. Meghívást kaptunk hálózat építő találkozóra is, ám ezek a járványügyi helyzet miatt elmaradtak. A tanyagondnokaink munkájuk elvégzéséhez szükséges informatikai tudásbővítésen is részt vettek a tavalyi évben.

Adományosztás

A Nyíregyházi Gyermekjóléti és Családsegítő Központtal közösen ruha és bútor adományok koordinálásában, szállításában is részt vállaltunk a rászorulóknak érdekében.

Élelmiszer mentés

A HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálata nem szorítkozik a jogszabályban előírt feladatainak elvégzésére, hanem lehetőségeihez, pályázati forrásaihoz mérten igyekszik kiegészíteni azt. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében minden hét pénteki napján elhozza az aznap lejáró élelmiszereket a METRO Áruházból, illetve 2021-ben a KFC heti kétszer ad át fagyasztott hústermékeket, melyet kliensei számára kioszt, ezzel is segítve a nehéz helyzetben élőket. Természetesen területileg ekkor nem szorítkozik a Szolgálat az ellátási körzetek keretei közé. A 2021-es évben több háztartás részesült rövid lejáratú szavatossági idővel rendelkező élelmiszer adományban. Egy fő maximum 5 kg-ot kaphat, tehát egy 5 fős család maximum 25 kg-ot kapott.

Tájékoztatásuk szerint 2021-ben az Élelmiszerbank közel 21.631 kg élelmiszert adott át számunkra. A rendszeres és eseti adományokat a Tanyagondnoki Szolgálatunk a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve juttatja el a rászorulóknak. 2021. telén között szervezetünk részt vett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület Karácsonyi

adománygyűjtő akciójában. Két nyíregyházi Aldi Áruházban gyűjtött 3000 kg adomány a tanyavilágban és a városban élő rászorulóknak között került kiosztásra a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve

Az adományok az alábbi tanyákon, bokrokban kerültek kiosztásra: Felsősimá, Benehalom, Vajdabokor, Bálintbokor, Gerhátbokor, Jánosbokor, Istvánbokor.



		<p align="center">HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY Tanyagondnoki Szolgálat 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24. E-mail: humannet@humannet.hu Web: www.humannet.hu</p>
MSZ EN ISO 9001:2001		MEGÁLLAPODÁS TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRŐL
V 3	OLDAL: 1/1	Kiadásának dátuma: 2021. január 1. Visszavonásának dátuma:

Alulírott

(anya neve:....., szül. hely és idő:,
lakcíme:.....), kifejezem azon szándékomat, hogy
jelen megállapodás fennállása alatt, azaz 2022. és 2022. december 31. napja között
meghatározott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki
Szolgálat által térítésmentesen biztosított ellátásokat.

megállapodás fennállása alatt, azaz 2021. és 2021. december 31. napja között meghatáro-
zott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat által
térítésmentesen biztosított ellátásokat.

Ezen szolgáltatások a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól
és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) Szociális és Családügyi Miniszteri rendelet alapján
a következők:

Alapfeladatok: Közreműködés - az étkeztetésben,

- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, különösen

- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása:

- az óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás.

Kiegészítő feladatként nyújtott a lakossági szolgáltatások, a közösségi, művelődési, sport- és sza-
badidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági
igények továbbítása, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére.

Jelen megállapodás megszűnik: - a határozott időtartam lejártával

- az ellátást igénybevevő halálával,
- az ellátást biztosító jogutód nélküli megszűnésével
- az ellátást igénybe vevő erre irányuló és arra alkalmas nyilatko-
zata alapján.

Jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba, amely naptári nap a fenti részletezett ellátás kezdő
időpontjának felel meg. Jelen megállapodás egy oldalon és egy eredeti példányban készült.

Nyíregyháza, 2021.

.....
Csatári Emese
ügyvezető igazgató

.....
szolgáltatást igénybe vevő

Tevékenységnapló

[a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdéséhez]

Tanyagondnok neve:

Dátum: 2021. év hó nap					
Szolgáltatás kezdetének időpontja:					
	 óra..... perc			
Szolgáltatás befejezésének időpontja:					
	 óra..... perc			
Szolgáltatással összefüggésben megtett kilométer:					
Szolgáltatást végző neve (ha nem azonos a falu- vagy tanyagondnok személyével):					
Sorszám:	Szolgáltatás időtartama (óra, perc):	Tevékenység	Szolgáltatást igénybe vevők száma:	Szolgáltatást igénybe vevők neve:	Szolgáltatást igénybe vevők aláírása:
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
Szolgáltatást végző aláírása:				
Fenntartó teljesítést igazolni jogosult megbízottjának, meghatalmazottjának aláírása:				