

Ügyiratszám: SZOC-2391-2/2022.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

**Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –**

az Oltalom Szeretetszolgálat 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A hajléktalan személyek ellátása évek óta ellátási szerződés keretében biztosított Nyíregyházán. A Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat közel 20 éve végzi a hajléktalan személyek szociális ellátását a városban.

A Magyarországi Evangélikus Egyház és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött, szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés keretében biztosítja az étkeztetést és nappali ellátást hajléktalan személyek részére, a nappali ellátást szenvedélybetegek részére, a hajléktalan személyek átmeneti szállását, éjjeli menedékhelyet, hajléktalanok otthonát, és gyermekjóléti ellátás keretében a családok átmentő otthonát.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § - a alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a beszámolás módját is.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Evangélikus Egyház között létrejött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról szóló 58/2015. (III.26.) számú határozat mellékletét képező határozatlan időre szóló szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés 14.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó/Szolgálat a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére. A beszámolónak tartalmaznia kell az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást. Az Oltalom Szeretetszolgálat elkészítette a 2021. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, amely az előterjesztés mellékletében található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2021. évi szakmai beszámolt elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. április 20.

Tisztelettel:


Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





Határozat-tervezet

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA**

.../2022. (IV.26.) számú

h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az Oltalom Szeretetszolgálat 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. április 26.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapták:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Magyarországi Evangélikus Egyház, 1085, Budapest, Üllői út 24.
4. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
5. Irattár



Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő diakóniai intézmények 2021. évi szakmai beszámolója

Tartalomjegyzék

I. Intézményi alapadatok	2
II. Az intézmény infrastrukturális feltételei	6
III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása	9
IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások	10
V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése	35
VI. Ellenőrzések.....	42
VII. Panaszbejelentések, azok kezelése	43
VIII. Pályázatok, projektek bemutatása	43
IX. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés.....	49
X. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás	50
XI. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység.....	51
XII. Intézményi programok	52
XIII. Az intézmény 2021. évi szakmai tervének megvalósulása	57

I. Intézményi alapadatok

1. Kérjük röviden ismertesse az intézmény létrejöttének történetét, jelenlegi jogi kereteit!

Az Oltalom Szeretetszolgálat a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő integrált típusú intézmény, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szociális és gyermekjóléti feladatokat, a fenntartó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2000-ben létrejött, de azóta már módosított szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.

Az ellátási szerződés 14. pontja rögzíti, hogy a fenntartó, a feladatellátás teljesüléséről évente, a tárgyévét követően, legkésőbb március 1-ig írásban, szakmai beszámoló formájában köteles tájékoztatni az önkormányzat szakbizottságát.

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:

- népkonyha
- hajléktalanok nappali melegedője
- szenvedélybetegek nappali ellátása

Szakosított ellátások:

- a.) átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
 - hajléktalanok éjjeli menedékhelye
 - hajléktalanok átmeneti szállása
- b.) tartós bentlakást nyújtó ellátás
 - hajléktalanok otthona

Gyermekjóléti alapellátások:

- A) gyermekek esélynövelő szolgáltatásai
 - tanoda
- B) gyermekjóléti szolgáltatás
 - a) gyermekek napközbeni ellátása
 - családi bölcsőde
 - b) gyermekek átmeneti gondozása
 - családok átmeneti otthona

Gyermekvédelmi szakellátás:

- a) otthont nyújtó ellátás
 - nevelőszülői hálózat

Egyéb szociális szolgáltatás:

- fejlesztő foglalkoztatás

Projekt alapú szolgáltatás:

- Felzárkózó Települések Kormányzati Program

Az intézmény feladata az ellátottak számára a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, valamint lelki gondozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása. Az intézmény szolgáltatásait 11 különálló szervezeti egységben, mindösszesen 4 telephelyen működteti. Fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásunkat a Bokréta u 22. szám és a Rákóczi u. 104 szám alatti telephelyen valósítjuk meg, valamely szolgáltatásunk területén érvényes megállapodással rendelkező klienseink számára. Az intézmény székhelye a központi igazgatás – szakmai, pénzügyi, gazdasági irányítás - helyszíne, szociális szolgáltatás nem folyik.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki. A nevelőszülői hálózat ellátási területe Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Borsod-Abaúj- Zemplén megye. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű.

Az intézményben folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
2. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
3. a Magyarországi Evangélikus Egyházról szóló 1997. évi I. törvény;
4. a 2005.évi VIII. törvény az egyház intézményeiről
5. Magyarország központi költségvetéséről szóló, az adott év gazdálkodását meghatározó törvényei;
6. valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe

Az intézmény alapfilozófiája a keresztény szemléletű, magas szakmai színvonalú, minőségi szolgáltatások gazdaságos és hatékony biztosítása, fenntartása. Ennek szellemében végeztük munkánkat 2021. évben is. Feladataink ellátásának pénzügyi alapjait a szolgáltatások működtetéséhez igénybe vehető normatív állami támogatás mellett az egyházi fenntartót megillető normatív állami támogatás, a kiegészítő egyházi normatíva összege és a pályázati források teremtették meg.

2. Kérjük, sorolja fel az intézmény működését meghatározó dokumentumokat, (alapító okirat, szakmai program, engedélyes bejegyzés) számát, a kiállító engedélyező szerv nevét, egyéb releváns és hatályos engedélyek dokumentációk azonosítószámát, érvényességét, a kiállító, engedélyező szerv nevét!

Okirat	Kiállító engedélyező szerv neve	száma	érvényessége/hatályos -tól
Alapító okirat	MEE		2021.12.08.
Szakmai program	MEE		2019.05.08.
Szakmai program Fejlesztő	MEE		2019.05.08.

foglalkoztatás			
Szakmai program Nevelőszülői hálózat	MEE		2020.02.28.
Szakmai program Mókavár Családi Bölcsőde	MEE		2020.01.01.
Szakmai program Mesevár Családi Bölcsőde	MEE		2020.01.01.
Szakmai Program Tanoda/2019.05.01.	MEE		2019.05.01.
Szervezeti és Működési Szabályzat	MEE		2021.11.15.
Ellátási szerződés	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése	58/2015 (III.26.)	2015.03.26 – jelenleg is
Működési engedély (Rákóczi u. 104.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01779- 19/2017	határozatlan
Működési engedély (Rezeda u. 79/C.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal	SZ-C-01/00311- 30/2014.	határozatlan
Működési engedély (Bokréta u. 22/a.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal	SZ-C-01/00847- 25/2014.	határozatlan
Működési engedély (Rezeda utca 79/b) (Mókavár)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01349- 25/2018	határozatlan
Működési engedély (Rezeda utca 79/b) (Mesevár)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01473- 27/2019	határozatlan
Működési engedély	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal	SZ/112/00152- 1/2020	határozatlan

(Kassa köz 3)	Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály		
Működési engedély (Bojtár utca 38) Felfedező Tanoda	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01191-17/2020	határozatlan

3. Kérjük, ismertesse az ellátási szerződés keretében végzett szolgáltatásokat (amennyiben releváns), kivel kötötte és milyen ellátási formára?

A Magyarországi Evangélikus Egyház és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000-ben kötött, de 2015- megújított ellátási szerződése alapján végzi intézményünk Nyíregyházán az alábbi szolgáltatásokat:

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:

népkonyha
hajléktalanok nappali melegedője
szenvélybetegek nappali ellátása

Szakosított ellátások:

átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások

hajléktalanok éjjeli menedékhelye
hajléktalanok átmeneti szállása

tartós bentlakást nyújtó ellátás

hajléktalanok otthona

Gyermekjóléti alapellátás:

Gyermekjóléti szolgáltatás
gyermekek átmeneti gondozása
családok átmeneti otthona

4. Kérjük jelölje X-el, hogy az alábbiak közül az intézmény mely szabályzatokkal rendelkezik?

Szabályzat neve	(X)	Jóváhagyás/elfogadás dátuma
munkavédelmi szabályzat	X	2020.04.30.
gépjárműhasználati szabályzat	X	2022.01.17.
iratkezelési szabályzat	X	2007.12.01.
érdekképviselői fórum működésének szabályzata(CSAO)	X	2020.01.01.
érdekképviselői fórum működésének szabályzata(Hajléktalanok Otthona)	X	2020.02.01.
számviteli szabályzat	X	2022.01.17.
pénzkezelési szabályzat	X	2022.01.17.
anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat	X	2015.02.28.
vagyonvédelmi szabályzat	X	2022.01.17.
tűzvédelmi szabályzat	X	2020.06.15.
adatvédelmi szabályzat	X	átdolgozás alatt
esélyegyenlőségiterv		2020.01.01. (folyamatban, a

		felülvizsgálata)
fegyelmi bizottság működési szabályzata	X	2020.01.01.
munkaügyi szabályzat	X	2022.01.17.
gépjármű üzemeltetési szabályzat	X	2022.01.17.
Vezetékes és mobiltelefon használati szabályzat	X	2015.02.28.
Házirend (Rákóczi utca 104)	X	2020.01.01.
Házirend Bokréta utca 104	X	2019.04.10.
Házirend Családok Átmeneti Otthona	X	2020.01.01.
Pandémiás terv	X	2020.03.20.
Infekciókontroll kézikönyv	X	2020.01.01.

II. Az intézmény infrastrukturális feltételei (Maximum 30 sorban mutassa be a 3 alpontot.)

ISO tanúsítvánnyal rendelkező intézmények a minőségcélok és a vezetőségi átvizsgálás és karbantartási terv alapján készítsék el.

1. Mutassa be az intézmény infrastrukturális jellemzőit, állapotát. Térjen ki a felmerült hiányosságokra, a szükséges felújítási igényekre és az elmúlt évben megtett intézkedésekre. (épületek állaga, gépészeti állapot, elektromos hálózat állapota, stb.)

Intézményünk szolgáltatásait saját tulajdonú és önkormányzati tulajdonú épületekben nyújtja. Tanoda szolgáltatásunk helyszíne a Nyíregyházi Kertvárosi Ágostai Hitvallású Evangélikus Gyülekezet tulajdonában lévő épület, melyet az Oltalom Szeretetszolgálat bérel. A bérleményt az Oltalom Szeretetszolgálat a Tanoda szolgáltatás szükségleteinek megfelelően felújította. A Felzárkózó Települések projekt alapú szolgáltatásunkat Nagycserkeszen és Olcsván valósítottuk meg. A nagycserkeszi program irodáját egy bérleményben rendeztük be. 2021-ben az Iskola utca 29 szám alatt vásároltunk egy saját tulajdonú épületet, melynek teljeskörű felújítása, átalakítása 2022-ben fog megtörténni. Olcsva településen a FeTe program irodáját az Oltalom Szeretetszolgálat Családkohéziós központjában alakítottuk ki. A saját, illetve az önkormányzati tulajdonú épületek kora változó, emiatt állaguk is vegyes képet mutat. Az intézményirányításban a felelősségteljes gazdálkodás, az épületek állagának megóvása, a „jó gazda gondossága” elvet érvényesítjük. Szolgáltatásaink szinte mindegyike 100%-os kihasználtsággal működik (kivétel a nappali melegedő és népkonyha), naponta átlagosan mintegy 300 fő ellátásáról gondoskodunk, amelynek következménye, hogy épületeink helyiségei nagy igénybevételnek vannak kitéve, gyorsan amortizálódnak, ezért az állagmegóváshoz kapcsolódó feladatok és azok költsége évről, évre megjelenik költségvetésünkben.

Intézményeink infrastrukturális adottságai jók, az épületek jól felszereltek, az ellátottak számára tágas, komfortos elhelyezést, megfelelő környezetet tudunk biztosítani.

A liftek havi karbantartása folyamatos, a munka- és tűzvédelmi oktatások rendszeresek, az épületek érvényes érintésvédelmi, tűzvédelmi és villámvédelmi jegyzőkönyvvel rendelkeznek, a kiscgépek érintésvédelme évente megújításra kerül. A füstelvezető, tűzjelző berendezéseket rendszeresen karbantartják a szakemberek, akikkel érvényes szerződésünk van.

A rovar- és rágcsálóirtás évente két alkalommal (tavasszal és ősszel) történik meg telephelyeinken. 2021-ben a városszerte terjedő ágyipoloska inváziója miatt minden részlegünkben kellett soron kívüli rovarirtást is végezni.

A Rákóczi utcai telephely 6 szolgáltatás helyszíne. Az épületkomplexumnak vannak közel 15 éves, 10 éves és 4 éves egységei, ezért az állaguk is vegyes képet mutat. A Hajléktalanok Otthonában a beázások, az Átmeneti Szállón a csőtörés, a Nappali Melegedőn a vizesblokkok gyors amortizációja

jelent feladatot. A Nappali Melegedőn a nagy méretű bejárati ajtókat (Népkonyha gazdasági és személyzeti bejárat, Nappali Melegedő főbejárat) a vetemedés miatt egyre nehezebb beállítani, nem zárnak résmentesen, így hamarosan cserélni kell őket. Az intézmény Rákóczi utcai telephelyén, a törvényben meghatározott helyiségeken kívül az ellátottak számára található még foglalkoztató, orvosi rendelő, kápolna, könyvtár, oktatóterem is.

Az elektromos kapu kivitelezési probléma miatt gyakran meghibásodik, előbb, utóbb egy teljesen új szerkezetű kapu kiépítése válik szükségessé. Az éves tisztító festések, vagy szükség szerinti festések rendszeresen megtörténnek, ezek a munkákat az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatásában dolgozó ellátottaink végzik el. A telephely parkját, parkolóját az intézmény közfoglalkoztatottjai tartják rendben,

Az Éjjeli Menedékhely Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a szám alatt működik. Az épület Nyíregyháza Megyei Jogú város önkormányzatának a tulajdonát képezi. A tulajdonos az ingatlant 2019 –ben felújította, és az intézményt napelemekkel látták el, a vizesblokkokat felújították.

A Családok Átmeneti Otthona mintegy 1000 nm alapterületű épületben, két szinten kényelmes, komfortos elhelyezést biztosít az otthontalanná vált családok elhelyezésére. A földszinten 3 apartmanban (2 szoba, 2 fürdőszoba, konyha és étkező/apartman) a nagyobb létszámú családok elhelyezésére biztosítunk lehetőséget. Az emeleten 10 külön bejárattal, fürdőszobával felszerelt szoba áll a családok rendelkezésére. A szobák méreteiket tekintve vegyes képet mutatnak, el tudjuk helyezni a kéttagú, a három tagú, de akár a hattagú családot is. Az étkezésre és főzésre 3 közös használatú konyha áll rendelkezésükre. A szabadidő hasznos eltöltésére, a rendezvények lebonyolítására és az egyéni, csoportos fejlesztő foglalkozásokra a földszinten található közösségi terem szolgál. A szabad levegőn való tartózkodást a nagy alapterületű udvaron elhelyezett homokozó, hinta és 3 db filagória biztosítja. Az épület korszerű, napelemmel felszerelt.

Sajnos a legújabb építésű épületünk, a Családok Átmeneti Otthona (2014.) is igényel már komoly karbantartást. Az átmeneti szolgáltatás jellegéből adódóan a tisztasági festéseket a lakók kiköltözése után, egy-egy szobában akár évente több alkalommal is el kell végeznünk. Itt a csőtörések, a dugulások és a beázások okoznak problémát gyakorta.

Családi Bölcsődénk 2018. szeptemberében kezdte meg működését, 4405 Nyíregyháza Rezeda utca 79/b címen. A szolgáltatásnak helyet adó épületrész teljes körű felújítása történt meg, a Közfoglalkoztatási Mintaprogram keretében dolgozó ellátottaink munkája segítségével. E szolgáltatásunk jó működési feltételekkel rendelkezik, jelentősebb hiányosságok nem tapasztalhatóak. 2019-ben kialakításra került a második családi bölcsődének is helyet adó épületrész. A bölcsődében rendelkezésre álló két tágas csoportszoba, a gyerekek fogadására alkalmas öltöző, az adminisztrációs tevékenység elvégzésére, munkatársi értekezletekre iroda, mosdó és illemhelyiség, jól felszerelt konyha és tágas udvar. A gyermekek gondozását, nevelését, fejlesztését bőséges, minden életkor igényeit kielégítő felszerelések, készségfejlesztő eszközök, könyvek, mobil és rögzített udvari játékok biztosítják.

Benkőbokorban, a Bojtár utca 34 szám alatt található, a Joób Olivér Szeretetintézménytől bérelt épület részben elkezdődött 2019 év végén a Tanoda szolgáltatásunk. A Felfedező Tanoda jó infrastrukturális háttérrel és gazdag tárgyi felszereltséggel rendelkezik, szolgáltatásait kizárólag erre a célra kialakított, külön bejárattal, száraz, világos, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető helyen található épületben biztosítja. Az épülethez tartozó mintegy 1000 nm alapterületű, erdővel körülvett udvar teljes mértékben alkalmas a gyerekek szabad levegőn tartózkodására, mozgásfejlesztésére, valamint a csoportos, a családi és a nyitott tanodai programok lebonyolítására. Beszerzésre kerültek infokommunikációs eszközök (laptop, asztali számítógép, projektor,

multifunkciós nyomtató), sporteszközök és az egyéni, illetve a csoportos fejlesztéshez szükséges, tanulást támogató eszközök, fejlesztő játékok. Biztosítottak az itt tartózkodás ideje alatt a kulturált étkezés és a személyi higiénia feltételei is.

A nevelőszülői hálózatban működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők a saját otthonukban, megfelelő körülményeket biztosítanak a háztartásukban nevelkedő gyermekek számára. A hálózat munkatársai jelenleg a Családok Átmeneti Otthonában kialakított irodahelyiségeket használják.

Nagycserkeszen folyamatban van az állandó Jelenlét Pont kialakítása, 2021-ben megvásároltuk, 2022-ben pedig kialakítjuk az állandó Jelenlétpontot.

Telephelyeink, épületeink állagmegóvása, a megfelelő tárgyi feltételek biztosítása a szolgáltatások zavartalan működéséhez fontos feladatunk. Ennek megfelelően az éves karbantartási tervünkben és aktuális költségvetésünkben szerepel az általános üzemeltetési feladatokra, működést gátló tényezők elhárítására forrás. Így a tisztasági festéseket, javítási munkákat, a dolgozók és a kliensek színvonalas és biztonságos ellátásához szükséges berendezések javítását év közben a felmerült igényekhez igazodóan folyamatosan elvégezzük. A folyamatos üzemeltetési, fenntartási munkák mellett a parkfenntartásra, komposztáló készítésére, játszótér építésére is állandó az igény, ezek a munkák is elkezdődtek 2021-ben, és a 2022-es karbantartási tervben is fontos helyen jelennek meg.

2. Ismertesse az intézmény tárgyi felszereltségét, jelezze a hiányosságokat, mutassa be azokat az intézkedéseket (beruházásokat), amelyet a hiányosság megszüntetése érdekében tett az elmúlt évben.

A jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételek minden szolgáltatásunk esetében megfelelőek. Dolgozóink számára kedvező munkakörülményeket igyekszünk biztosítani, így rendelkezésükre áll a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt iroda, nyomtató, vezetékes és mobil telefon, szélessávú internet, pihenésre, étkezésre és a személyes holmik elhelyezésére is alkalmas helyiségek.

A Részlegeink számítógép parkjának modernizálását az elmúlt években elkezdtük, több új gépet vásároltunk, az elavult gépek cseréjét a következő években is folytatni kívánjuk. A központban a számítógépek korszerűsítése, fejlesztése is megtörtént.

A számítógépek megvásárlása mellett, olyan eszközöket is beszereztünk (kamera, mikrofon, hangszórók) minden egyes részlegünkbe, mely lehetővé teszi a részlegekkel való online kapcsolattartást, továbbképzést, munkatársi megbeszéléseket.

Nagycserkeszen és Olcsván a Felzárkózó Települések pályázati programban is teljeskörűen sikerült az irodai eszközöket beszerezni, a számítógépparkot kiépíteni.

3. Mutassa be az akadálymentesség megvalósulását, jelezve a hiányosságokat és a megvalósult fejlesztési lépéseket. (Térjen ki az infokommunikációs akadálymentesítés érdekében megtett intézkedésekre.)

A gyermekvédelmi ágazathoz tartozó valamennyi szolgáltatásunk helyszíne akadálymentesített.

A Bokréta utcán elhelyezkedő részlegünk sajnos jelenleg nem felel meg teljes mértékben az akadálymentességre vonatkozó előírásoknak, de mivel ez az épület a helyi Önkormányzat tulajdona, így azon az ő beleegyezésük nélkül átalakítást nem végezhetünk. 2019-ben az Önkormányzat az épület felújításával kapcsolatosan részleges akadálymentesítést megvalósította, rámpa épült, és akadálymentes wc került kialakításra. Azonban az épületben továbbra sincs akadálymentes mosdó,

zuhanyzó, az emeleti szobákat és a lakókonténereket mozgásukban akadályozott személyek nem tudják igénybe venni.

A Rákóczi utca 104 szám alatt működő telephelyünkön, a földszinten és az első emeleten akadálymentes mosdóhelyiségek működnek, lift segíti a földszint, és az első emelet közötti közlekedést.

A Hajléktalanok Otthonában egyre több az olyan ellátott, aki koránál, vagy betegségénél fogva mozgásában akadályozott, vagy nehezített a közlekedése. Problémát jelent ezen ellátottak elhelyezése, hiszen a lift az első emeletig került beépítésre. Az emeleti részben így egyre több szoba marad üresen, a földszint és az első emelet lakószobái viszont zsúfolttá váltak. Ezért szükségesnek tartjuk egy olyan lift, vagy emelőszerkezet beépítését is, amely a mozgásukban korlátozott, vagy beteg ellátottaink számára is lehetővé teszi gondozói segítséggel a közlekedést.

III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása (Maximum 30 sorban mutassa be a 3 alpontot.)

1. Mutassa be az intézmény humánerőforrás gazdálkodását. Térjen ki a fluktuációra és annak okaira, valamint az esetlegesen betöltetlen üres álláshelyekre.

Intézményünk jelenleg 73 állandó dolgozóval látja el feladatait. 2021-ben 1 próbaidejét töltő dolgozónk munkaviszonya szűnt meg. 2 fő dolgozót létszám felett foglalkoztatunk: a Hajléktalanok otthonában, illetve a Nappali Melegedőn 1-1 fő. A létszám feletti munkatársakat pandémiás helyzet miatt, a szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében alkalmaztuk. 2021-ben tartósan üres álláshellyel nem rendelkezünk. A gazdasági munkacsoportban 2 fő munkatársat, az Olcsván induló jelenlét programba szintén 2 fő munkatársat alkalmaztuk.

2019. októberben indult a nevelőszülői hálózatunk, amelyben 2 fő főállású dolgozóval kötöttünk szerződést, jelenleg 10 nevelőszülőt foglalkoztatunk.

A tanodában részmunkaidőben a szakmai vezetőt és a tanoda gondnokot foglalkoztattuk, mellettük 4 fő pedagógus, 1 fő fejlesztő pedagógus megbízási jogviszonyban végezte feladatát.

3 orvos, 1 fejlesztő pedagógus, és 1 pszichológus, továbbá tanodai szolgáltatásban tanoda vezető, gondnok, pedagógus (4) kötöttünk megbízási szerződést, feladataik ellátására.

A további személyi állomány bővítés a szolgáltatás fejlesztés megvalósulásától függ. Hiszen a jelenlegi létszámunk az érvényben lévő jogszabályoknak megfelel.

Szolgáltatásaink mindegyikében rendelkezésre állnak a jogszabályban meghatározott szakmai létszámok.

2. A dolgozók képzése. Ismertesse az intézmény dolgozóinak szakképzettségi arányát, jogszabályi megfelelését, a megvalósult továbbképzéseket, azokon résztvevő szakdolgozók számát, valamint egyéb képzéseken, konferenciákon, tanulmányutakon való részvételt.

Az Oltalom Szeretetszolgálat integrált intézményben szakmai munkakörben foglalkoztatott valamennyi munkatársunk szakképzettnek minősül. Valamennyi szakdolgozónkat igyekeztünk továbbképzésbe integrálni, a bevezetett járványügyi intézkedések mellett is. 10 munkatársunk teljesítette tavalyi évben továbbképzési kötelezettségét. 2022-ben arra számítunk, hogy 2018.07.01-2022.12.31-ig terjedő továbbképzési időszakban képzésre kötelezett kollégáink közül mindenki teljesíti ilyen jellegű kötelezettségeit. 5 fő munkatársunk továbbképzésre nem kötelezett, mert be töltötte, vagy öt éven belül eléri a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt.

2. Kérjük, ismertesse a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyekre vonatkozó képzési tervet.

Az Oltalom Szeretetszolgálat 2021-ben 8 főt foglalkoztatott vezetői beosztásban, az intézményvezetővel együtt. Az Intézményvezető vezetői továbbképzésre nem kötelezett, mert betöltötte a rá irányadó nyugdíjkorhatárt. 5 fő vezető beosztású foglalkoztatottunk elvégezte a vezetőképzés alapozó képzését, 3 fő korábban szakvizsgázott is. A Hajléktalanok Otthona vezetőjének 2021-ben telt le az első éves vezetői megbízása.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások

Mutassa be az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat. Térjen ki az évközi jogszabályi változásokra, azok végrehajtására és a működésre, struktúrára gyakorolt hatására, az esetleges hiányosságokra és ezek okaira. (Kérjük az összes szolgáltatást egyenként bemutatni az alábbi struktúrában.)

Szolgáltatás neve: Nappali Melegedő

- **ellátotti létszám:**
 - o engedélyezett férőhely szám: 150 fő
 - o ellátotti létszám/nap: 84 fő/nap
- **szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104.**
- **ágazati azonosítója S0214548**
- **szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek**
 - tanácsadás,
 - készségfejlesztés,
 - háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
 - esetkezelés,
 - felügyelet
 - gondozás,
 - közösségfejlesztés

A Nappali Melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyeknek a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

Az ellátottaink egészségügyi ellátását az intézmény orvosa, valamint az Egészségügyi Centrum, illetve a szakápolást nyújtó intézmények látják el. 2021-évben újra tüdőszűrő busz segítségét vettük igénybe, ellátottaink tüdőszűréséhez.

Folyamatosan gondoskodunk arról, hogy a tetű, rüh fertőzéseket megelőzzük. Rendszeresen vizsgáljuk ellátottainkat, szükség esetén tetűirtó szerrel, rüh irtó szerrel elvégezzük a szükséges kezelést. A COVID-19 megbetegedés járványos kialakulásának megelőzése céljából folyamatosan nyomon követtük ellátottaink egészségi állapotának alakulását, ellenőriztük testhőmérsékletének alakulását, valamint biztosítottuk a fertőtlenítőszerrel, védekezéshez szükséges eszközöket, szükség esetén gyorstesztrel szűrési lehetőséget biztosítunk. A járványügyi intézkedéseket betartottuk, így a Nappali Melegedő ellátottai között csak egy- egy covid -19 megbetegedés fordult elő.

Jogszabályi és fenntartói felhatalmazás alapján vezetői döntéssel, két alkalommal volt indokolt a Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhely egy telephelyen történő működtetése. Az intézkedésre azért volt szükség, mert a veszélyhelyzet idején többször rendeltek el látogatási és intézmény elhagyási tilalmat Nappali Melegedővel közös telephelyen működő Hajléktalanok Otthonában, és Átmeneti Szállón. Az ott élő kiszolgáltatott állapotú emberek egészségének megőrzése, az izolációs

helyiségek kialakítása céljából is szükséges döntés volt. A Nappali Melegedő Éjjeli Menedékhelyel egy telephelyen történő összevonásával az ellátottak 24 órában tudták igénybe venni szolgáltatásainkat, az intézmény elhagyása nélkül, csökkentve ezzel a megbetegedés lehetőségét.

- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

A Nappali Melegedő szolgáltatásai 950 m² alapterületű részlegben történnek, melyek az 1965 m²-es komplexum „B” jelű épületrész földszintjén kerültek kialakításra.

A Nappali Melegedőnek korábban 100 férőhelyre volt működési engedélye, azonban a magas, folyamatosan 100 fő feletti napi kihasználtság szükségessé tette a működési engedély módosításának kérelmezését. 2014. július 3-tól a Nappali Melegedő férőhelyeinek száma 150, az ehhez szükséges, a jogszabályokban rögzített kritériumoknak, tárgyi feltételeinek teljes mértékben megfelel az intézmény. (1/2000. (I.7.) SZCSM. rend. 75§, 77§, 103§)

Az elmúlt két év tendenciáinak köszönhetően jelentős csökkenés történt a Nappali Melegedőt igénybevevő ellátottainak számában. Ennek a csökkenésnek oka lehet a 2020-2021. évben hazánkba is begyűrűző Covid - 19 járvány, valamint az aktív szociálpolitikai eszközök, foglalkoztatáspolitikai eszközök előtérbe kerülése is. A még munkaképes korú ellátottaink a munkaerőpiacon a közfoglalkoztatásban jelennek meg nagy számban. A városban több, megállapodással működő nappali intézmény is megnyitotta kapuit, ami jelentős elszívó hatással bír ellátottaink esetében is.

A hajléktalanná válás okai leggyakrabban a családi problémák, kapcsolati konfliktusok, a gazdasági nehézségek, lakhatás hiánya, a szenvedélybetegségek, a természetes támaszok hiánya (család, rokonság, lakóhelyi- munkahelyi kapcsolatok hiánya). Jellemző a pszichiátriai betegek arányának emelkedése. Ellátottaink zöme részesült már korábban, vagy jelenleg is részesül pszichiátriai ellátásban.

Klienseink zöme éjszakáit éjjeli menedékhelyen, utcán, más nem lakás céljára szolgáló helyen tölti, nincs megoldva a lakhatása, nincs munkája, hiányzik a természetes támogató rendszere. Ezen kívül önálló, de bizonytalan lakhatásban élők (olcsó, alacsony komfortfokozatú albérlet, albérlők háza, önkormányzati bérlakás) is alkalmasszerűen igénybe veszik a Nappali Melegedő szolgáltatásait. Számukra ez az ellátás nem az életmentő funkció miatt fontos, hanem azért, hogy a rendkívül alacsony jövedelmi viszonyok mellett lakhatásuk megőrzéséhez segítséget kapjanak.

Szolgáltatás neve: Népkonyha

- **ellátotti létszám**
 - o engedélyezett férőhely szám: 250 fő
 - o ellátotti létszám/nap: 136 fő/nap
- **szolgáltatásnyújtás helye,:** Nyíregyháza, Rákóczi utca 104.
- **ágazati azonosítója:** : S0214548
- **szolgáltatás célja,**

A népkonyha szolgáltatás célja, az életmentés, hogy a leginkább rászoruló embereknek napi egyszeri meleg ételt biztosítsunk, helyben fogyasztással, ügyelve arra, hogy a mélyszegénységben élő emberek is hozzá jussanak az elégséges kalóriát tartalmazó, megfelelő minőségű ételhez, és biztosítsuk az igénybevevők számára emberi méltóságuk megőrzését.

- **nyújtott szolgáltatáselemek**

A Népkonyha kapacitása: szolgáltatásaink 150 m² alapterületű helyiségekben történnek, szolgáltatásaink hozzáférhetőek munka- illetve munkaszüneti és pihenőnapokon is. A népkonyha a hajléktalan, hajléktalanság veszélyében élő személyek számára az év minden napján, hétfőig, hétvégeken,

ünnepeken is nyitva tart és, biztosít naponta egy tányér meleg ételt és alkalmanként adományból kapott élelmiszert, a krízishelyzetben lévőknek pedig hideg ételmet is indokolt esetben.

A hozzánk forduló személyek egyszeri étkezésre jogosultak intézményünkben. Ennek feltétele, hogy a fertőzésmentességet érvényes tüdőszűrő igazolással igazolják. Új kliensnek három napot biztosítunk az igazolás beszerzésére.

Az étel tálalására és fogyasztására 12 órától- 14 óráig van lehetőség. Azoknak a személyeknek, akik munkavégzés miatt később érkeznek a népkonyhára, igénybejelentésük alapján 15 óráig biztosítjuk az ételt. A veszélyhelyzet idején a Népkonyha szolgáltatásainak igazolására szolgáló aláírásokat mellőzni lehetett, a szükséges ellátotti dokumentációkat az érvényes jogszabályoknak megfelelően vezettük.

- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

A Népkonyha szolgáltatásait az Nappali Melegedőt, Szenvedélybetegek Nappali Intézményét, Átmeneti Szállót, Éjjeli Menedékhelyet is látogató ellátottak veszik leginkább igénybe. De nálunk étkeznek a közfoglalkoztatásban dolgozó, alacsony jövedelemmel rendelkező, albérletben, félkomfortos, vagy komfort nélküli lakásban élő személyek is. A népkonyha szolgáltatásait is többnyire hajléktalan, vagy a hajléktalanság veszélyében élő emberek veszik igénybe.

Szolgáltatás neve: Szenvedélybetegek Nappali Ellátása

- **ellátotti létszám: 50 fő**
- **szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104**
- **ágazati azonosítója: S0214548**
- **szolgáltatás célja, :**

hogy komplex szakmai segítséget nyújtsunk a szenvedély betegséggel küzdőknek. Célunk, hogy programjainkkal elősegítsük a szolgáltatásainkat igénybevevő, rehabilitációját, közösségbe, társadalomba való visszailleszkedését, a szenvedélybetegséggel küzdő emberek minél szélesebb körű csoportjának az elérését.

- **nyújtott szolgáltatáselemek**
 - o tanácsadás,
 - o készségfejlesztés,
 - o háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
 - o esetkezelés,
 - o felügyelet,
 - o gondozás,
 - o közösségfejlesztés,
 - o étkeztetés

- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

Klienseink többsége életmódjából adódóan, beszűkült kapcsolatainak következtében a kriminalizáció veszélyében él. Jellemző, hogy szenvedélybetegségükhöz mentális problémák is társulnak. A legtöbb ellátottunk diszfunkcionálisan működő családi háttérrel rendelkezik, ahol nem tanulhatták meg a helyes problémamegoldási módokat, megküzdési stratégiákat. A hátrányos munkaerőpiaci helyzetük és betegségük miatt alacsony jövedelemmel rendelkeznek. Ellátottaink jelentős többsége ideje nagy részét munka és hasznos szabadidő híján csellengéssel, tudatmódosító

szerek hatása alatt tölti. Foglalkozásaink keretében, de a segítő folyamatban is igyekszünk ellátottainknak új perspektívát mutatni, segíteni a hatékony stresszkezelés, problémamegoldási technikák elsajátítását.

A szenvedélybetegek részére biztosított nappali ellátás a tizenhatodik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegek számára nyújt önkéntes alapon igénybe vehető, szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő alapszolgáltatásokat, valamint, nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető lehetőségeket.

Az intézmény napközbeni nyitva tartás mellett különféle szolgáltatásokat nyújt szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére. Egyéni konzultációs és igény szerint csoportos foglalkozásokat biztosít, lehetőséget ad a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiénés szükségletek kielégítésére és a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, önszorgó csoportoknak. A nappali ellátási forma fontos eleme a szolgáltatás preventív hatása, hiszen az egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozással, az életvitel, életvezetés segítségével, a személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzhető, hogy a problémával küzdő egyre inkább izolálódjon, állapota rosszabbodjon. A nappali alapellátás keretében biztosítjuk a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését, a rehabilitációt, a szociális és a mentális gondozást, a szolgáltatások igénybevételére ösztönzést.

A Pandémia miatt a Szendélybetegek Nappali Intézménye többször nyújtott lehetőséget a telefonon, interneten történő kapcsolattartásra. A csoportos foglalkozások helyett előnyben részesítettük az egyéni esetkezelést, ugyanakkor lehetőségünk volt a nyáron egy kisebb kiránduláson is részt venni.

A Szendélybetegek Nappali Intézményének statisztikai mutatója:

Nemek aránya		Életkor szerinti megoszlás	Összesen
Nők	29	18-39 év	17 fő
Férfiak	37	40-59 év	33 fő
Össz.	66	60-69 év	17 fő
Szendélybetegség szerinti megoszlás		Nők	Férfiak
Nyugtatók és alt. okozta dependencia		4 fő	3 fő
Alkoholfüggőség		2 fő	14 fő
Dohányzás		15 fő	25 fő
Koffeinfüggőség		7 fő	8 fő
Egyéb stimulánsok okozta káros hatás		4 fő	3 fő
Társas kapcsolat hiánya			

Szolgáltatás neve Hajléktalan személyek átmeneti szállása

- **ellátotti létszám:** 40
- **szolgáltatásnyújtás helye:** 4400 Nyíregyháza Rákóczi u. 104.
- **ágazati azonosítója:** S0214548
- **szolgáltatás célja:**

Az Átmeneti Szálló átmeneti elhelyezést biztosít olyan hajléktalanná vált személyek részére, akik önálló életvitelt folytatnak szociális munka igénybevételével.

- **nyújtott szolgáltatáselemek**

A szociális munka keretében biztosít tanácsadást, esetkezelést, gondozást, készségfejlesztést, az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás szolgáltatási elemeket szükség szerint.

A hajléktalan személyek átmeneti szállása segíti a más szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Valamint biztosít szállás lehetőséget, mosási, tisztálkodási lehetőséget, saját főzési lehetőséget az e célból kialakított melegítőkonyhában, a szabadidő hasznos eltöltéséhez eszközök igénybevételének lehetőségét valamint a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget.

- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

Az Átmeneti Szállót igénybe veheti minden 18 életévét betöltött férfi illetve nő, aki állandó jövedelemmel rendelkezik, valamint van bejelentett lakcíme, vagy tartózkodási helye az Észak - Alföldi régió területén. A tavalyi évben a legfiatalabb ellátottunk 24 éves férfi volt, a legidősebb ellátottunk 81 éves nő. 2021. január 1-én 39 fő, december 31-én 41 fő volt az ellátotti létszám. Az év során beköltözött 38 fő, és kiköltözött 36 fő. Összességében 39 férfi, és 37 nő vette igénybe az átmeneti szálló szolgáltatásait. A kor szerinti megoszlást tekintve elmondható hogy mind a nőknél, mind a férfiaknál az 50 évnél idősebb korosztály volt jelen a szállón a legmagasabb arányban. A 39 férfiból 22 fő volt 50 év feletti, 2 fő volt 70 év feletti. A 37 fő nőből 23 fő volt 50 év feletti, és 5 fő volt 70 év feletti az ellátottak közül.

Családi állapotot nézve, a férfiaknál egyformán magas volt az elváltak és a nőtlenek aránya 17 – 17 fő. A nőknél az elváltak és az özvegyek száma volt a legmagasabb 12 – 12 fő, harmadik helyen 10 fővel a hajadonok létszáma áll.

Iskolai végzettséget tekintve a nőknél a 8 általános végzettségűek voltak a legtöbben 17 fő, férfiaknál a szakmunkás végzettségűek voltak a legtöbben 14 fő. 5 fő férfi és 1 fő nő rendelkezett felsőfokú, főiskolai végzettséggel.

A férfiaknál a munkabér jellegű jövedelemmel rendelkezők voltak többen, összesen 21 fő, ebből közfoglalkoztatási jogviszonnyal 13 fő rendelkezett. A férfiak közül mindenki az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatási programjában vett részt.

A nőknél viszont a nyugdíjszerű ellátásban részesülők voltak a legmagasabb arányban, munkabér jellegű jövedelemmel összesen 9 fő rendelkezett, ebből 2 fő vett részt a saját közfoglalkoztatási programunkban. Fejlesztő foglalkoztatásban 5 fő vett részt, 3 fő nő és 2 fő férfi.

Kiköltözést tekintve a 36 főből 6 férfi és 3 nő ellátottunk került át a Hajléktalanok Otthonába, 3 fő férfi és 1 fő nőnek sikerült albérletbe költöznie, 1-1 férfinak és nőnek sikerült az Albérlok Házában szobát bérelnie. A családjához 2 fő férfi és 3 fő nő tért vissza. Pozitívumnak tekinthetjük, hogy ismeretlen helyre csupán 1-1 fő férfi és nő távozott, valamint az Éjjeli Menedékhelyre visszatérő 2 fő férfi száma is alacsony.

A tavalyi évben 3 fő férfi ellátottunk hunyt el, abból 1 fő halála hozható összefüggésbe a koronavírus által terjedő betegséggel.

Szolgáltatás neve: Éjjeli Menedékhely

- **ellátotti létszám:** 100 fő
- **szolgáltatásnyújtás helye:** 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a
- **ágazati azonosítója**
- **szolgáltatás célja,**

Az Éjjeli Menedékhely az ideiglenesen vagy tartósan fedél nélkül maradottak és a hajléktalan személyek ellátását végző intézmény- részleg, amelynek célja, hogy elősegítse mindezen személyek szociális ellátásait, illetve a szociális szolgáltatások igénybevételét és elérését.

Az Éjjeli Menedékhely térítés nélküli elhelyezést nyújt egy éjszakára minden magyar állampolgárnak, aki 18. életévét betöltötte, fertőzőmentes és önellátásra képes.

- **nyújtott szolgáltatáselemek**

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai:

- **Éjszakai szállás biztosítása:** e szolgáltatásait minden nap 17 órától másnap reggel 8 óráig lehet igénybe venni (krízisidőszakban 16:30-tól 08-ig). Kiemelt figyelemmel a krízis időszakra, amikor is a férőhelyek biztosítása életmentő lehet.

- **Tisztálkodási, mosási lehetőség:** Az intézmény szakdolgozóinak a feladata, hogy az igénylőknek biztosítják a tisztálkodáshoz és személyi higiéniéhez szükséges helységeket, a szükséges eszközöket (törölköző, WC-papír), alkalmanként tisztálkodási szereket (szappan, sampon, borotva, mosószer), a személyes ruházat tisztítására alkalmas eszközöket (mosógép, centrifuga, ruhaszárító).

- **RSZTOP segítségével minden hétköznap meleg étel osztása, étel melegítésének és elfogyasztásának biztosítása, alkalmankénti hideg étel osztása:** Az étel melegítésére és elkészítésére és elfogyasztására az Éjjeli Menedékhely melegítőkonyhájában van lehetőség. Részlegünk 2020-ban is a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP 3.1.1-16-2016-00001 Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében minden hétköznap este egy adag előre csomagolt melegíthető ételt oszt ki az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő klienseknek.

- **Alkalmankénti ruhaválogatási lehetőség:** Rendszeresen kapunk magánszemélyektől ruhaadományokat, melyeket a rászoruló klienseknek kiosztunk.

A hiányos, vagy az évszaknak, időjárásnak nem megfelelő ruházatú igénylőknek a beérkező ruhaadományokból személyes ruházatuk pótlását, kiegészítését az erre kialakított raktárból az intézmény biztosítja.

- **Krízis időszakban betegszoba biztosítása:** Részlegünk immár több éve a krízis időszak időintervallumában lábadozó ellátás keretében biztosítja az önellátásra alkalmas betegségekből felépülő személy 24 órás felügyeletét. Az ellátást igénybe vevő kliensek számára gyógyszer, kötszer, illetve napi háromszori étkezés biztosított.

- **Csomagmegőrző szekrények biztosítása:** Azoknak az igénylőknek, akik személyes holmijaik, értékeik megőrzését más módon nem tudják megoldani, az intézmény biztonságosan zárható szekrényeket biztosít. Szekrényeink száma 100 db, kihasználtságuk 100%-os. A szekrényeket az épületben felszerelt kamera rendszerrel figyelni tudjuk, megakadályozva a lehetséges lopásokat.

- **Felvilágosítás és információnyújtás a város és a régió szociális ellátó rendszeréről, szolgáltatásáról**

- **Felvilágosítás és információnyújtás az Oltalom Szeretetszolgálat további szolgáltatásairól:** Az ügyeletes szakdolgozóknak kötelessége elősegíteni azt, hogy a kliens problémájának, helyzetének megfelelő ellátásban részesüljön.

A tájékoztatás a munkánknak egy nagyon fontos eleme, a probléma megoldásának, egyik hatékony eszköze. A tájékoztatás során személyre szabott információt nyújtunk a klienseknek:

- megfelelő jövedelem jogosultságáról

- közigazgatási intézmények, egyesületek, alapítványok címéről, nyitva tartásáról, telefonszámairól.

- Egyéni esetkezelés, egyénre szabott problémamegoldás, Az intézményben foglalkoztatott szociális és mentálhigiénés munkatársak feladata, hogy a kliensek problémáinak megfelelő segítséget nyújtsanak, például segítőtársbeszélgetés, információadás, más intézményes ellátás felé közvetítés, szociális ügyintézés, segítségnyújtás a természetes támogató kapcsolatok erősítése érdekében stb. Különös figyelmet fordítunk a szenvedélybetegek, alkoholproblémákkal küszködők kezelésére. Tanácsadás, segítségnyújtás

- célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)

Az Éjjeli Menedékhely célcsoportja részben megegyezik a Nappali Melegedő, Szendélybetegek Nappali Intézménye szolgáltatásait is igénybevevő, hajléktalan, vagy a hajléktalanság veszélyében élő emberek csoportjával. Igénybe veszik még szolgáltatásainkat azok az emberek is, akik az év melegebb időszakában, saját otthonukban, vagy nem lakáscéljára szolgáló építményekben töltik mindennapjaikat, és hidegebb idő beköszöntével veszik igénybe szolgáltatásainkat. A hajléktalan társadalom esetében is megfigyelhető egyfajta előregedés, ami a fizikai és mentális állapot gyors romlásával jár együtt. Mindez köszönhető az utcai életforma súlyos egészségkárosító hatásainak, és hogy az ellátottaink bizalmatlanok a különböző intézményi ellátási formákkal, és sokszor csak későn hajlandók orvosi ellátást igénybe venni. Jelentős az egészségkárosító hatása továbbá a nem ellenőrzött minőségű szeszes italok és a nem megfelelően kontrollált nyugtatók, altatók fogyasztásának is. A fiatal korosztály is megjelenik intézményünkben, akik az olcsó, kétes eredetű és hatásmechanizmusú bódítószerek fogyasztása miatt válhatnak veszélyessé önmagukra, illetve a szerek hatása alatt környezetükre is.

Megfigyelhető, hogy az Éjjeli Menedékhelyen, de akár a Nappali Melegedő klienskörében is van egyfajta újratermelődés, amikor ellátottaink eddig nevelésben – gondozásban lévő nagykorúvá vált, fiatal felnőtt gyermekei jelennek meg a rendszerben. Több generációs, komplex családok kényszerülnek így a hajléktalan életformára berendezkedni.

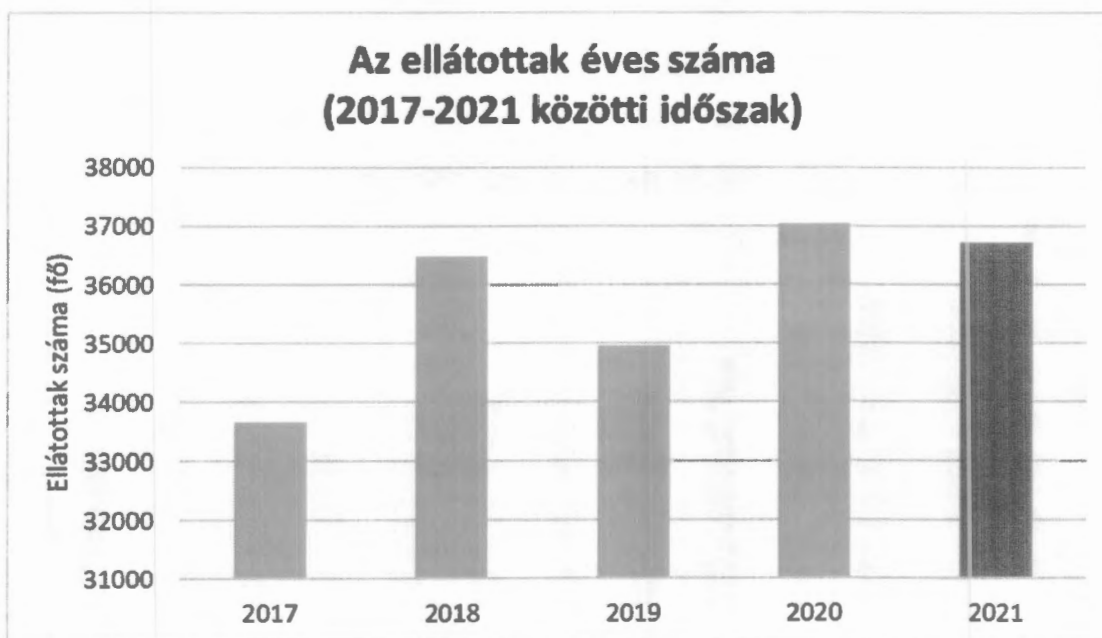
A várandós hajléktalan nők élethelyzete is egy kritikus pont az ellátásban. Ezek a nők arra számítanak, hogy gyermeküket nem hozhatják ki a kórházból, nem érdekeltek saját egészségi állapotuk megóvásában a várandótság idején, nem vagy csak többszöri felszólításra vesznek részt a terhes gondozásban, ezzel önmaguk és gyermekük egészségét is veszélyeztetve. Ez persze nem azt jelenti, hogy ne szeretnék a gyerekeiket, vagy ne vágnának a megfelelő életkörülményeket megteremteni nekik és önmaguknak is.

Az aktív szociálpolitikai eszközök előtérbe kerülésével az aktív korú, viszonylagosan jó egészségi állapotnak örvendő ellátottaink újra megjelenhetnek a munkaerőpiacon, akár komfortnélküli, vagy félkomfortos, komfortos lakhatási lehetőségeket is meg tudnak így fizetni. A Hajléktalan ellátásban így napi szinten a leromlott fizikai, súlyosan megromlott mentális állapotú, vagy nagyon idős emberek jelennek meg. Ezért úgy gondoljuk ezeknek az embereknek az ellátása lesz a rendszer egyik kihívása a közeljövőben, ehhez a kihíváshoz kell majd a szakmai létszámunkat, kompetenciánkat igazítani.

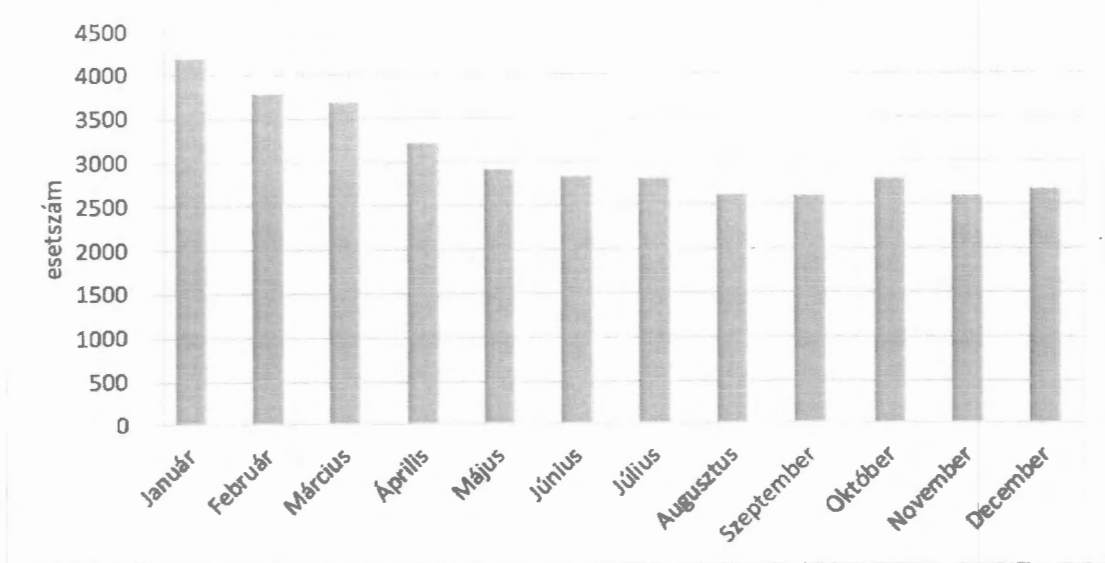
A 2021. évben 36726 eset adminisztráció történt.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevők száma hónapokra lebontva.

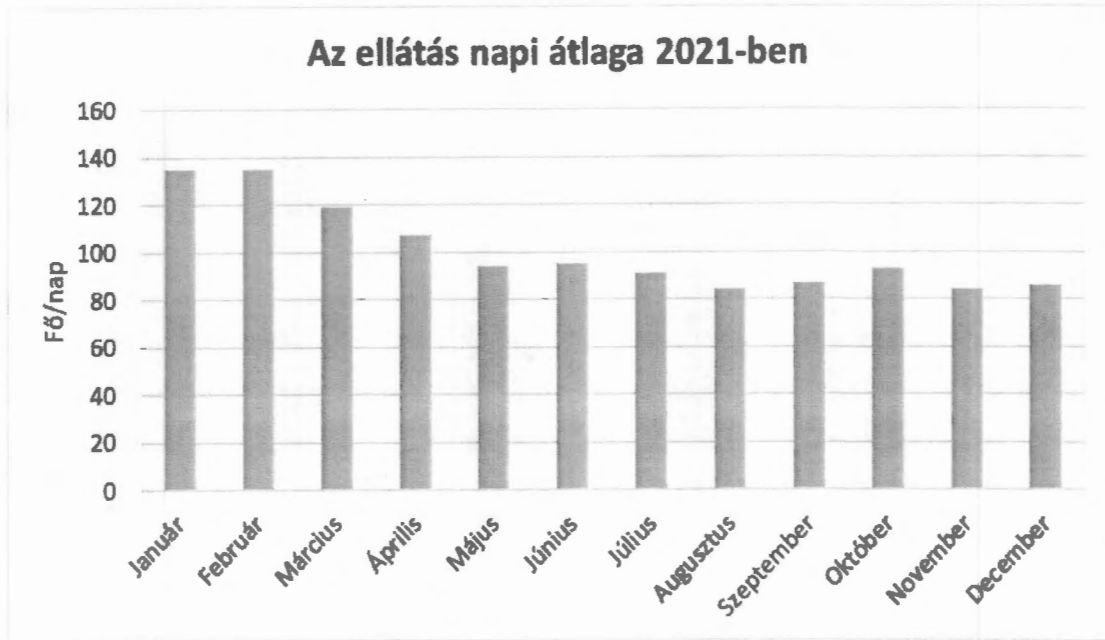
Hónapok	Esetszám	Fő/nap
Január	4193	135
Február	3783	135
Március	3684	119
Április	3220	107
Május	2921	94
Június	2836	95
Július	2815	91
Augusztus	2614	84
Szeptember	2598	87
Október	2794	93
November	2597	84
December	2671	86



Az ellátás havi kimutatása 2021-ben



Az ellátás napi átlaga 2021-ben



2021-es évben újonnan regisztrált kliensek száma.

2021-es évben az Éjjeli Menedékhelyen regisztrált kliensek száma		
	Férfiak	41 fő
	Nők	18 fő
Összesen		59 fő

2021-ben 59 új kliens lett regisztrálva nyilvántartásunkba. Az esetek döntő többsége a krízis időszak hónapjaiban történt. Sok regisztrált kliens csak néhány éjszakát töltött a Menedékhelyen, majd ismeretlen helyre távozott. Az újonnan regisztrált klienseket több szempontból elemeztük:

Iskolai végzettség szerint:

Kevesebb mint 8. ált	8. általános	Szaktunyas	Érettségi	Főiskola/Egyetem
2	47	10	0	0

Életkor szerinti megoszlás:

18-35 év	36-50 év	51-65 év	65- 75 év	76 év felett
8	27	12	9	3

A 2021-ben újonnan érkezett kliensek esetkezeléseiből kiderült, hogy 47%-a családi konfliktusok következtében, 23%-a lakás, illetve munkahely elvesztése, vagy megszűnése miatt kényszerült szolgáltatásunk igénybevételére. A fennmaradt 30% döntő többsége utcáról, néhányuk büntetés végrehajtási, illetve egyéb intézményekből került az ellátásunkba.

Szolgáltatás neve: Hajléktalanok Otthona

- **ellátotti létszám: 50**
- **szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104**
- **ágazati azonosítója S0214548**
- **szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek**

Az ellátást igénybe vevő személyek részére - a gondozás, ápolás, ellátás biztosítása mellett - speciális mentálhigiénés ellátásról is gondoskodunk, eseti, egyéni és csoport-foglalkozások segítségével, különös tekintettel a hajléktalan életmódjukból fakadó sajátosságokra.

1. Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

- **Egészségügyi ellátás:** ennek keretében biztosítjuk a rendszeres orvosi felügyeletet - heti 6 órában az intézmény saját orvosa rendel. A lakók gyógyszereit szinte teljes egészében az intézmény biztosítja. Szükség esetén gyógyászati segédeszközöket, inkontinencia termékeket is biztosítunk. A pandémia miatt plusz vitaminokat is próbálunk biztosítani lakóink számára. Akár adományok keretében is. Szervezett formában mindenkinek lehetősége volt a Covid 19 elleni vakcina felvételére. Lakóink oltottsági aránya 100%-os.
- **Fizikai ellátás:** napi ötszöri étkezést nyújtunk, melyből egy alkalommal meleg ételt biztosítunk. Hetente többször kapnak lakóink gyümölcsöt, gyümölcslevet, tejtermékeket, zöldségfélét. Napi egy étkezéshez teljes kiőrlésű pékárut adunk.

- Fizikai ellátás keretében biztosítjuk továbbá az ellátást igénybe vevő személyi és környezeti higiéniáját. A személyi higiéne biztosítása érdekében a textíliával való ellátás keretében három váltás ágyneműt, tisztálkodást segítő három váltás textíliát, illetve a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket. (tusfürdő, sampon) A ruházat tisztításáról, javításáról az intézmény gondoskodik.
- **Önsegítő csoport működtetése:** elsősorban szenvedélybetegségben küzdő ellátottjaink számára alakult a csoport, melyet lelkes végzettségű munkatársunk vezet, de más lelki problémával élő lakóink is részt vesznek a foglalkozáson. A foglalkozások hetente kerültek megrendezésre.
- Mentálhigiéniai ellátás keretében biztosítjuk ellátottaink számára a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit, a hitélet gyakorlásának feltételeit. Mindennapi gondozási folyamatok során törekszünk az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására, megőrzésére.
- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**
A Hajléktalanok Otthona célcsoportja a megromlott egészségi állapotú, idős hajléktalan személy, akinek ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, állapota miatt, tartós ápolást, gondozást igényel.

Az Otthonba kerülő ellátottak érkehetnek saját otthonukból, családjukból, ekkor többnyire valamilyen súlyos, és a család számára megoldhatatlan gazdasági krízis teszi szükségessé az ellátást. De előfordul az is, hogy az ellátottak mentális állapota olyan súlyosan megromlott, hogy a család, vagy önmaga már nem képes gondoskodni az ellátásáról. A másik célcsoportunk a tartósan utcán élő, jelentősen megromlott fizikai és mentális egészségállapotú emberek.

Szolgáltatás neve: Fejlesztő foglalkoztatás

- **ellátotti létszám:** 12 fő
- **szolgáltatásnyújtás helye:** 4400, Nyíregyháza, Rákóczi utca 104,
4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a
- **ágazati azonosítója:** S0214548
- **szolgáltatás célja:**

A gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre

- **nyújtott szolgáltatáselemek**
Intézményünkben az ellátottak fejlesztő foglalkoztatása két telephelyen történik és összesen 12 fő vesz részt benne. Az ellátottak Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban vannak foglalkoztatva. A szolgáltatások a közösségért végzett tevékenységek, amellyel a foglalkoztatásban résztvevők segítséget nyújtanak a rendezett kulturált környezet megtartásához, valamint az intézmény napi működéséhez.

Fejlesztő foglalkoztatás keretében általános épülettakarítást, varrodai kiegészítő tevékenységet, és portai szolgáltatást végeznek ellátottaink, valamint mosodai tevékenységben végeznek kiegészítő munkát.

- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**
A fejlesztő foglalkoztatásba bevont ellátottak szociális szempontból részben önállóak, lassabban tudnak alkalmazkodni a munkahelyi környezethez, munkaidőhöz, munkaközi szünetek betartásához és a körülményekhez. Életritmusukat lassabban és nehezebben tudják hozzáigazítani a folyamatos munkavégzés feltételeihez. Nehezebben illeszkednek be a

munkahelyi közösségbe, munkatársaikat nehezebben fogadják el, a munkavédelmi, tűzvédelmi, balesetvédelmi szabályokat nehezebben képesek értelmezni, betartani. Az egyes munkamozzanatok elsajátításához hosszabb tanulási időre van szükségük, az egyes munkafolyamatok elvégzése több időt vesz igénybe. Figyelemkoncentrációjuk, emlékezetük, kognitív képességeik, manuális képességeik lassabban alakulnak ki, így a munkahelyi közösségbe történő beilleszkedésük is több időt vesz igénybe. Gondolkodásuk meglassult, figyelmük szétszórta, kommunikációjuk többnyire beszűkült. Alacsony az önértékelésük, érzelmi és hangulati életük labilis, gyakran felhangoltság, levertség, nyugtalanság, szorongás és egyéb pszichés tünetek jellemzik őket. Fizikai állapotuk, akut betegségeik miatt csak könnyű fizikai munka végzésére alkalmasak.

Szolgáltatás neve: Felfedező Tanoda

- **ellátotti létszám:**
- **szolgáltatásnyújtás helye:** Benkőbokor, Bojtár út 38.
- **ágazati azonosítója:** S0536627
- **szolgáltatás célja:**

A tanoda szolgáltatás egyik leghangsúlyosabb eleme a tanulástámogatáshoz, és az iskolai lemorzsolódás csökkentéséhez kapcsolódó szolgáltatás, melynek célja az iskolai sikeresség növelése, önálló tanuláshoz szükséges alapképességek megerősítése, kulcskompetenciák, alapkészségek fejlődésének támogatása, felzárkóztatás. A fejlesztések elsődlegesen a humán és reál, az idegen nyelvi és az IKT kompetenciák fejlesztésére irányultak. Ezen felül pedig hangsúlyt fektettük a helyes tanulástechnika elsajátítására, valamint a háztartási ismeretek bővítésére is. A foglalkozások a nem-formális pedagógiai módszerek segítségével zajlanak, melyek közül kiemelkedik a társasjáték-pedagógia.

- **nyújtott szolgáltatáselemek:**

A tanulók a tanodát heti rendszerességgel, heti 2x2 órában látogatják, s vesznek részt folyamatosan a különböző fejlesztő alkalmakon az Egyéni Fejlődést Támogató Motivációs Tervükben meghatározott szükségletekkel és célokkal összhangban.

A szociális kompetencia fejlesztésére fókuszáló foglalkozások folyamatosan jelen vannak a tanoda életében és talán az egyik olyan terület, melyre a legnagyobb igény és szükséglet mutatkozik. Tekintve, hogy több tanuló a Családok Átmeneti Otthonából kerül ki, vagy magatartási problémával küzd, így a közösségben való helyes viselkedés és magatartás elsajátítására való ösztönzés egyik fő feladatunk. Heti rendszerességgel tartunk a tanulók személyiségének és együttműködési képességének fejlesztésére, társas kapcsolataik javítására, az etikus és helyes viselkedés ösztönzésére irányuló foglalkozásokat. Ennek egyik eleme volt az állatasszisztált terápia is, mely egy alkalommal valósult meg.

A tanoda másik hangsúlyos eleme a tanulást, továbbtanulást, pályaválasztást és életpálya-építést elősegítő szakmai szolgáltatásaink, melyek célja, hogy a tanulók az őket érintő, hosszú távon is meghatározó döntéseket helyesen hozzák meg, reális célokat fogalmazzanak meg életpályájuk alakulása kapcsán és elképzeléseik megvalósításához birtokában legyenek az ehhez szükséges képességeknek, készségeknek, ismerjék meg önmagukat, tudatos életvitelt folytassanak. Céljaink elérése érdekében pályorientációs foglalkozásokat szerveztünk, melynek keretében megismerkedtek a tanodások a különböző szakmákkal, a munkaerő-piac elvárásaival, a továbbtanulás fontosságával. A foglalkozásoknak köszönhetően a nagyobbak már célokat tűztek ki maguk elé. Az életpálya tervezést nagymértékben segítették a Máltai Szimfónia Program keretében megvalósult foglalkozások, mely a tanodások zenei fejlesztésére irányult, és amelynek keretében roma zenei előadóművészek látogattak el a tanodában. Ezek a fiatalok mindannyian vagy felsőfokú

végzettséggel rendelkeznek, vagy folyamatban van ennek a megszerzése. Életútjukat bemutatva példaként szolgáltak tanodás fiataljaink előtt, a nehéz életkörülményekből való kitörés lehetőségét reprezentálva számukra.

A tanulók fejlődésének, előrehaladásának, az Egyéni Fejlődést Támogató Motivációs Tervben meghatározott célok elérésének igazolása és a további fejlesztendő kompetenciaterületek meghatározásának érdekében évente **egyéni mérést** végzünk a tanodások körében. Ezzel nem csak a fejlődésüket tudjuk nyomon követni, de egyfajta visszajelzéseként is szolgál a tanodai szolgáltatásról, munkánkról.

- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

A Felfedező Tanoda Nyíregyháza MJV sajátos településszerkezetét alkotó tanyabokrok egyikén, a Kertvárosi Evangélikus Egyházközséghez tartozó mintegy 17 tanyabokor központjában, Benkőbokorban található.

A Tanoda célcsoportját azok a hátrányos helyzetű, ill. halmozottan hátrányos helyzetű, elsősorban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek alkotják, akik egyrészt a működési helyszínhez tartozó bokortanyákon élnek, másrészt, akik a városban működő Családok Átmeneti Otthonainak ellátottjai és harmadrészt az Oltalom Szeretetszolgálat Nevelőszülői Hálózatában foglalkoztatott nevelőszülőknél élő ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermekek.

2021-ben összesen 24 fő tanuló számára nyújtottunk szolgáltatást, december 31-én a tanulói létszámunk 20 főre csökkent. December 31-i állapot szerint a tanulók 80%-a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, vagy nevelésbe vett gyermek, 15 fő pedig hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű tanuló. A 20 fő igénybe vevőből mindannyian általános iskolai tanulók: 12 fő alsó tagozatos, 8 fő felső tagozatos.

Szolgáltatás neve: Mókavár Családi Bölcsőde

- **ellátotti létszám: 7**
- **szolgáltatásnyújtás helye: 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B**
- **ágazati azonosítója: S0524034**
- **szolgáltatás célja:** Olyan szülőhelyettesítő ellátások biztosítása, ahol 20 hetestől 3-4 éves korig biztosítjuk a gyermekek napközbeni ellátását melynek során hozzájárulunk a gyermekek személyiségének fejlődéséhez, éréséhez.

Szolgáltatás neve: Mesevár Családi Bölcsőde

- **ellátotti létszám: 5**
- **szolgáltatásnyújtás helye: 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/B**
- **ágazati azonosítója: S0533540**
- **szolgáltatás célja:** Olyan szülőhelyettesítő ellátások biztosítása, ahol 20 hetestől 3-4 éves korig biztosítjuk a gyermekek napközbeni ellátását, melynek során hozzájárulunk a gyermekek személyiségének fejlődéséhez, éréséhez.
- **nyújtott szolgáltatáselemek**

A 2018. szeptember 17-től működő Mókavár Családi Bölcsőde mellett 2020.01.06-án nyitotta meg kapuit a Mesevár Családi Bölcsőde. Családi bölcsődéink a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formájaként, a bölcsődei ellátórendszer részét képezik, olyan szülő helyettesítő ellátások, ahol a 7, illetve 5 engedélyezett férőhelyen, 20 hetestől 3-4 éves korig biztosítjuk a gyerekek gondozását, nevelését. A gyermekek az óvoda előtt megismerhetik a kortársaikkal való együttlét örömeit, a nevelők segítségével elkezdhetik elsajátítani a közösségi élethez szükséges képességeket egy olyan

napirendben, amely a rendszeresség elvén alapul és a gyermekeknek a szüleiktől távol is biztonságot nyújt.

Célunk, hogy családias, meleg, barátságos légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal tudjunk hozzájárulni a gyermekek személyiségének kibontakozásához. A gyermekek korának és személyiségének figyelembe vételével látjuk el feladatunkat, tiszteletben tartva a családok egymástól eltérő értékrendjét, a gyermekek egyéniségét.

Munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk a gyermekek igényeinek, tulajdonságainak, személyiségének és fejlettségi szintjének megismerésére. Türelemmel és szeretettel segítjük fejlődésüket. A szülők és a családi bölcsőde közötti információáramlás kölcsönös és napi szintű. Nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott háttérrel biztosítunk a gyermekek önfeledt játékához, mindennapi tevékenységéhez. Nyitva tartásunk rugalmas, naponta 7-17 óra között, a szülők igényeihez igazítható.

A napi négyszeri étellemezés biztosítása során figyelembe vesszük a 3 év alatti korosztály igényeit, tápanyagszükségletét.

A szülőkkel való kapcsolat alapja, a szülő elsődleges szerepe a gyermeknevelésben. Elengedhetetlen azonban a kölcsönös bizalom és tiszteleten alapuló partnerkapcsolat kialakítása. Kiemelt fontosságú feladatunknak tartjuk, hogy az otthon kialakult szokásokat, a szülők kívánságait betartsuk, amennyiben azok nem ütköznek a bölcsőde működésével, illetve a többi gyermek érdekeivel.

Szolgáltatásunk elősegíti a szülők munkavállalását, felsőfokú tanulmányaik folytatását is. A Családok Átmeneti Otthona közelsége és az Oltalom Szeretetszolgálat küldetésének szemelőtt tartása miatt különösen fontosnak tartjuk a mélyszegénységben élő anyukák munkaerőpiaci integrációjának támogatását is. A gyermekek sokoldalú személyiségfejlesztését tapasztalt, gyakorlattal rendelkező, szakképzett kisgyermeknevelők látják el.

- célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)

2021-ben 22 gyerek vette igénybe a családi bölcsőde szolgáltatásait, akik közül 12 fiú és 10 lány volt. Az újonnan belépő 8 fő gyerek életkor szerinti megosztásáról elmondható, hogy 3 fő 1,5 éves 3 fő 2 éves és a fennmaradó 2 fő 2,5 korában kezdte meg a bölcsődei ellátást.

2021-ben 1 olyan gyermek vette igénybe a bölcsődei szolgáltatást, aki családjával együtt a Családok Átmeneti Otthona ellátásában is részesült.

21 gyermek szülei a munkaviszony létesítése és fenntartása miatt választották gyermekeik napközbeni ellátására bölcsődénket.

2021-ben elballagott 10 gyermek, mivel elérték az óvodai életkort, az utánpótlás folyamatosan érkezett 4 kislány és 6 kisfiú személyében.

2021-ben a COVID-19 miatt a Családi Bölcsődéink tartós bezárásra nem került ugyan sor, de a fertőzés érintette a bölcsődét igénybe vevő gyerekek szüleit, családtagjait, valamint a szakdolgozókat is így a kihasználtság sokszor várakozásaink alatt volt tapasztalható az év során.

A tavalyi évben – különösen annak a második felében – tapasztaltunk egyre nagyobb érdeklődést szolgáltatásaink iránt, mely az előjegyzések növekvő számával mérhető. Az év végén 5 főt tartottunk nyilván. Ők 2022 január-március illetve április és június hónapokban szeretnék beiratni gyermeküket.

Ebben az évben az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatásunkra is volt igény 3 fő személyében 2 fiú és 1 lány.

Szolgáltatás neve: Családok Átmeneti Otthona

- ellátotti létszám: 40
- szolgáltatásnyújtás helye: 4405 Nyíregyháza, Rezeda utca 79/c

Ágazati azonosítója: S0249716

- szolgáltatás célja:

Befogadni és segíteni az otthontalanná vált, vagy válsághelyzetben lévő gyermeket nevelő családokat, válsághelyzetben lévő, otthontalan várandós édesanyákat.

- nyújtott szolgáltatás elemek:

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélkül működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára nyújt átmeneti gondozást, 40 engedélyezett férőhelyen.

Átmeneti Otthonunk célja, hogy menedéket nyújtsunk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került családoknak. Arra törekszünk, hogy együttműködve az eset során érintett szakemberekkel és családdal, közösen dolgozzuk ki alternatíváikat, lehetőségeiket a nehézségeik megoldására. Olyan körülményeket teremtünk, amelyben a gyermekek biztonságot, szeretetet, megbecsülést, odafigyelést éreznek, a szülők szülői szerepükben megerősödnek és a szülő-gyermek kapcsolat rendeződik.

Intézményünkbe elsősorban az:

- életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekek,
- a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyák, illetve a szülészetről kikerülő anya és gyermeke, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársa, férje,
- a menekülni kényszerülő anyák gyermekeikkel kérhetik felvételüket.

Az ellátás során segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez. Biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást. A szülőknél az ellátás mellett szükség szerint jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget is nyújtunk, közreműködünk továbbá - a család- és gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. A gyermek veszélyeztetettsége esetén, jelzési kötelezettségünknek eleget téve, esetkonferenciák megtartására teszünk javaslatot stb.

A szolgáltatás igénybevétele történhet a szülők kérelmére, a családgondozó ajánlására, illetve súlyos esetekben az illetékes gyámhivatal elrendelésére. Az intézményi jogviszony együttműködési megállapodás írásbeli megkötésével jön létre határozott időre, egy évre, mely szükség esetén további fél évvel, ill. ha iskoláskorú gyermek is van a családban, akkor az adott tanév végéig, meghosszabbítható.

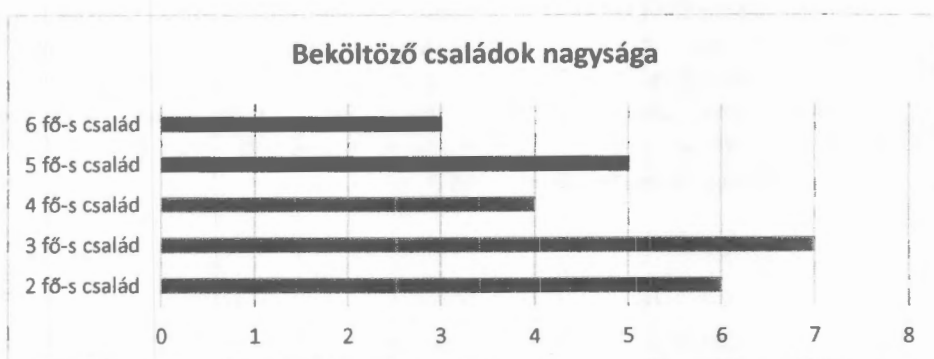
A Családok Átmeneti Otthonában végzett segítő munkánk formái:

- krízisintervenció,
- egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés;
- csoportos szociális munka;
- konfliktuskezelés, mediáció;
- jogi, pszichológiai, fejlesztő pedagógiai tanácsadás;
- pénzbeosztási tanácsadás, háztartásvezetési ismeretek bővítése;
- külső erőforrások, egyéb szolgáltatások (családi bölcsőde, tanoda);

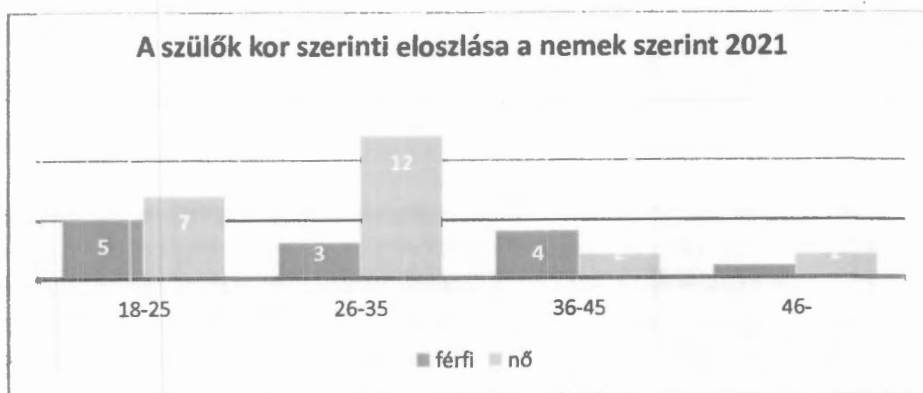
- a szabadidő kulturált eltöltéséhez szükséges feltételek biztosítása, kézműves foglalkozások (gyöngyfűzés, gipszöntés, dekoráció) melyek a közösséghez tartozás érzését erősítik egyházi ünnepeinkre való előkészüléskor;
- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

A családok átmeneti otthonának kihasználtsága 2021-ben: 39,72 fő volt. Intézményünk 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik, így kijelenthetjük, hogy szolgáltatásunk ebben az évben is 100%-os kihasználtsággal működött.

Intézményünkben 2021 évben 25 család lakott, összesen 92 fő vette igénybe szolgáltatásunkat. Bár intézményünk az Észak-Alföldi régióból fogadhat be családokat, 2021-ben az összes család Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei lakcímmel rendelkezett. 13 /52%/ család nyíregyházi lakcímmel, ebből 4 /16%/ csak településszintű lakcímmel rendelkezett. 12 /48%/ család jött a megye más településéről.

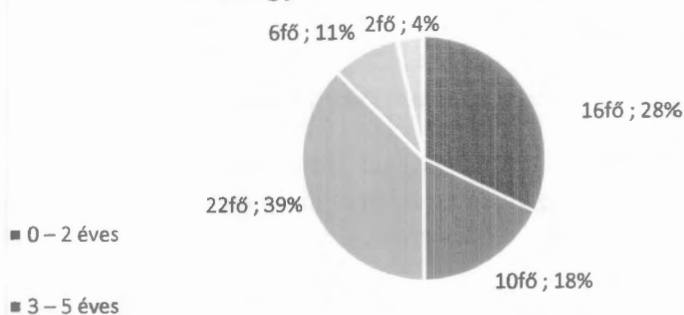


2021-ben intézményünkben 36 felnőtt, 12 férfi és 24 nő lakott. A huszonöt családból 11 családban mindkét szülő jelen volt a gyermekek életében, kétszülős családként vették igénybe szolgáltatásainkat. Egyedülálló apa egy személyben, egyedülálló anyák pedig 13 család esetében költöztek gyermekeikkel a családok átmeneti otthonába.



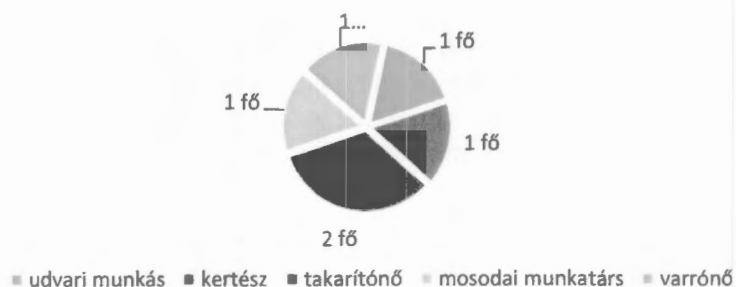
2021. évben 56 gyermek számára biztosítottuk a gyermekjóléti alapellátás keretében szolgáltatásainkat.

Az ellátott gyerekek kor szerinti eloszlása 2021



A családi jövedelmek alakulásában túlnyomórészt a szociálpolitika passzív eszközei jelentenek segítséget, ez viszont jelentősen meghatározza a családokban egy főre eső jövedelem szintjét is. Ezért is tekinthető jelentős eredménynek, hogy 2017. évben az Oltalom Szeretetszolgálat elindította hajléktalan személyek foglalkoztatását segítő mintaprogramját, amely évről, évre több ellátottunknak, közfoglalkoztatottként tud munkalehetőséget biztosítani. 2021-ben 6 fő női ellátottunk kapcsolódott be a közfoglalkoztatási programba.

Az intézményi közfoglalkoztatottak munkaköre 2021.



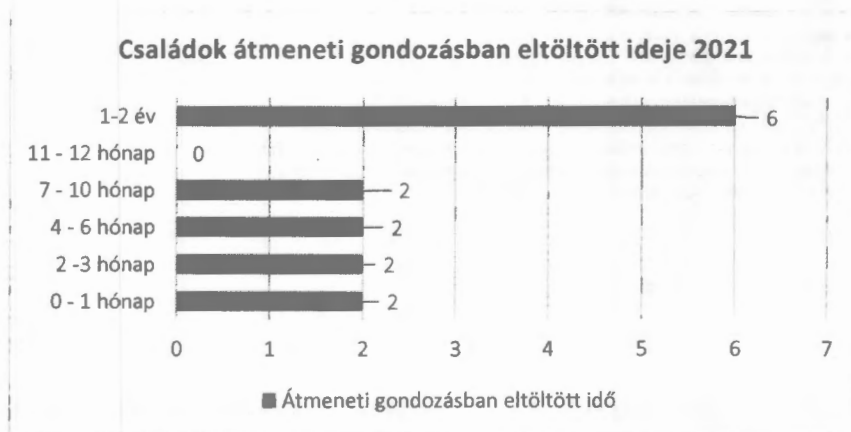
Valamennyi családban igénybe veszik a gyermekek után járó családi pótlékot. Több család esetében jellemző, hogy az édesapa alkalmi munkából egészítette ki a megélhetésük alapját képező, gyermekek után igénybe vehető ellátási formákat (GYES, családi pótlék). Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételéről 7 gyerek esetében nyújtottak be határozatot a szülők, míg hátrányos helyzetű gyerekként 7, halmozottan hátrányos helyzetűként 1 kiskorút regisztráltak intézményünkben.

2021 évi térítési díjfizetés alakulása

Térítési díjat fizető Családok száma	23
átlag jövedelem	109064,87
átlag egy főre eső jövedelem	30687,88
átlag napi térítési díj/fő	271,35
Átlag havi térítési díj/fő	8140,43
Átlag fizetendő térítési díj	30152,61

Az év során a szolgáltatást igénybevevő 25 családból 1 család azért nem fizetett térítési díjat, mert csak egy napot töltött az intézményben. 1 család pedig kiköltözésekor nem rendezte tartozását.

Intézményünk szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes alapon történik, de előfordul, hogy a gyermek családban tartásának feltétele, vagy egyetlen lehetséges útja, hogy a szülő igénybe vegye ellátásunkat. 31 esetben a szülők közvetlenül kerestek meg bennünket, súlyos krízishelyzet, családon belüli erőszak, életvezetési problémák miatt. A legtöbb család a felvételi kérelem benyújtásakor a lakhatási problémát jelölte meg bekerülési okként.



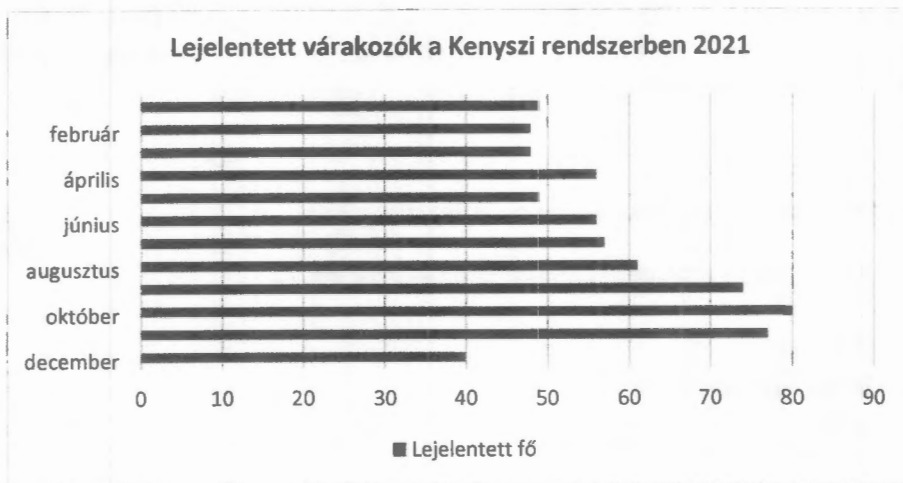
2021-ben 15 család költözött ki intézményünkől. A kiköltöző családok számára sajnos továbbra is kevés lehetőség áll fenn. 2 család saját tulajdonú ingatlanba, 1 család albérletbe, 6 család másik családok átmeneti otthonába, 6 család pedig rokonaihoz költözött.

Kiköltözés helyszíne 2021



A KENYSZI felé minden hónap elején le kell jelentenünk a várakozólistánk adatait. Ebben a listában mindenki benne van, aki igényli az ellátást, de férőhely hiány miatt nem tudjuk azonnal fogadni. Kiköltözés esetén hívjuk vissza azokat, akik érdeklődtek, figyelembe véve a szabad férőhelyek számát, és a beköltözni szándékozó család nagyságát.

2021-ben 222 főt rögzítettünk a várakozólistánkon. Ez havi szinten átlagosan 19 fővel növekvő jelentkezési létszámot jelent. Tárgevében 55 fő költözött be intézményünkbe.



Az Oltalom Szeretetszolgálat második éve működteti a „Felfedező” tanodát. 2021-ben 12 iskoláskorú gyermeket tudtunk bevonni a programba az Otthonban lakó gyerekek közül. Ez kiegészült még két gyerekkel, akik a kiléptetőházban laknak.

Szolgáltatás neve: Nevelőszülői Hálózat

- ellátotti létszám: 57
- szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
- Ágazati azonosítója: S0046835
- szolgáltatás célja:

A nevelőszülői hálózat olyan otthont nyújtó ellátási forma, mely a gyámhivatal által ideiglenes hatállyal elhelyezett, és a nevelésbe vett gyermek számára biztosítja a teljes körű ellátást, a családi kapcsolataik ápolását segítő családgondozást, valamint előkészíti a családi

környezetébe történő visszahelyezésüket. Amennyiben ez valamilyen ok folytán nem lehetséges, elősegíti az örökbefogadást, továbbá biztosítja a családba történő visszailleszkedéshez, önálló élet megkezdéséhez szükséges utógondozást.

- **nyújtott szolgáltatás elemek:**

A nevelőszülői hálózat olyan otthont nyújtó ellátási forma, mely a gyámhivatal által ideiglenes hatállyal elhelyezett, és a nevelésbe vett gyermek számára biztosítja a teljes körű ellátást, a családi kapcsolataik ápolását segítő családgondozást, valamint előkészíti a családi környezetébe történő visszahelyezésüket. Amennyiben ez valamilyen ok folytán nem lehetséges, elősegíti az örökbefogadást, továbbá biztosítja a családba történő visszailleszkedéshez, önálló élet megkezdéséhez szükséges utógondozást.

Nevelőszülő a hatályos jogszabályok szerint az a huszonnegyedik életévét betöltött, cselekvőképes, büntetlen előéletű személy lehet, aki személyisége, egészségi állapota és körülményei alapján alkalmas a nála elhelyezett gyermek kiegyensúlyozott fejlődésének biztosítására és a családjába történő visszakerülésének támogatására.

A nevelőszülőknek a kiválasztás után egy felkészítő tanfolyamon kell részt venniük. Sikeres tanfolyam elvégzése után bekerülnek a rendszerbe, ahol lehetőséget kapnak a lakás- és életkörülményeikhez igazodva, a saját gyermekeik számát is figyelembe véve gyermekek befogadására.

Az elhelyezhető gyermekek számát befolyásolja a saját gyermekek száma, a befogadni szándékozó gyermek állapota, illetve a befogadó család környezetének sajátosságai. A hálózat célja a rábízott gyermekek magas színvonalú, hitben és szeretetben történő nevelése.

- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

Nevelőszülői Hálózatunk 2019. októberében került bejegyzésre a szolgáltatói nyilvántartásba. 2019. december 31-ig 8 nevelőszülővel kötöttünk foglalkoztatási jogviszonyt, akik mindösszesen 13 gyermeket neveltek. 2020-ban tovább bővült mind a foglalkoztatási jogviszonnyal, mind pedig a működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők száma. 2020.12.31-én a Hálózatunkhoz tartozó 13 nevelőszülő közül 10 rendelkezett foglalkozási jogviszonnyal. Ők mindösszesen 21 gyermekről gondoskodtak.

2021-ben a Nevelőszülői Hálózatunk dinamikus fejlődése tovább folytatódott, az év végére 11 nevelőszülő 26 gyermek neveléséről gondoskodott.

Hálózatunk 2021-ben az „Alapítvány az örökbefogadó és Nevelőszülőkért” által szervezett döntés előkészítő programban és a nevelőszülői tanfolyam keretében 7 nevelőszülőt képzett. 2021-ben 3 új nevelőszülőt köszönhetünk, akik működési engedélyt kaptak, ebből egy nevelőszülői családban kerültek gyermekek kihelyezésre. Sajnos 2021-ben is volt egy olyan nevelőszülőnk, akivel az együttműködés hiánya miatt szakadt meg a kapcsolatunk és járultunk hozzá kérésére a fenntartóváltáshoz.

2021. decemberében pedig 5 új nevelőszülő bejegyzését kértük az illetékes Kormányhivataltól.

2021. év végén a szolgáltatói nyilvántartásba 13 nevelőszülő volt bejegyezve. Életkori megoszlásukat tekintve 3 nevelőszülő 24-30 év közötti, 4 nevelőszülő 30-40 év közötti, 40-50 éves, 5 nevelőszülő és 1 nevelőszülő 50 év feletti.

12 nevelőszülő Nyíregyházán, illetve annak 50 km-es vonzáskörzetében él, egy kivétellel, aki tevékenységét 88km-re fekvő borsodi településen, Halmajon folytatja. 1 nevelőszülő városban, míg 12 községben, faluban él.

Az iskolai végzettséget vizsgálva, 5 nevelőszülőnk legmagasabb iskolai végzettsége a 8 általános, 4 nevelőszülő szakmunkás végzettségű, 3 nevelőszülő érettségivel és 1 nevelőszülő diplomával is rendelkezett.

A nevelőszülői jogviszony olyan teljes értékű foglalkoztatás, amelynek keretében a nevelőszülő jogosult nyugellátásra, egészségügyi szolgáltatás igénybevételére. A nevelőszülő tulajdonképpen korlátozás nélkül munkaviszonnyal is rendelkezhet abban az esetben, ha munkaviszonya a nála elhelyezett gyermek ellátását nem veszélyezteti.

A hálózatunkhoz tartozó és már foglalkoztatási jogviszonnyal rendelkező 11 nevelőszülő mindegyike főállású nevelőszülő, egyéb munkaviszonnyal nem rendelkeznek. 2021-ben 5 nevelőszülő részére állapítottak meg nevelőszülői Gyed-et.

A bejegyzett nevelőszülők közül 2 átlagos szükségletű, 11 különleges szükségletű gyermekeket is vállal. 3 nevelőszülő nem gondoskodott gyermekekről, míg 1 nevelőszülőnél 1, 5 nevelőszülőnél két, 1-1 nevelőszülőnél pedig 3-4 és 5 gyermek volt kihelyezve.

A nevelőszülők gyámi feladatokat nem láttak el.

2 nevelőszülő egyedül álló, 11 nevelőszülő pedig élettársával, házastársával él.

2021. december 31-én a 45 engedélyezett férőhelyen 26 gyermek volt elhelyezve. 13 gyermek átlagos és 13 gyermek különleges szükségletű volt. 11 gyermek életkora miatt volt különleges szükségletű, 2 gyermek tartós betegsége miatt és közülük 1 fő kettős szükségletű.

A 26 gyermekből 11 lány volt. Valamennyi gyermek nevelésbe vett. Az életkori megoszlásuk szerint 1-1 gyermek 2010-2013, illetve 2017-2018-ban született, 2 gyermek 2014-ben, 3-3 gyermek 2015 és 2016-ban, míg 4-4 gyermek 2019-2021-ben.

A gondozás időtartamát vizsgálva azt tapasztaljuk, hogy a gyerekek tartósan kerülnek elhelyezésre a nevelőszülő családoknál, hiszen egy kivételével mindegyikük 60 naptól többet, akár, akár több mint 2 évet is eltöltött már a nevelőszülő családban.

A nevelőszülői hálózatban kihelyezett gyermekek száma 2022. január 01-én 26 fő volt. 2021. évben összesen 33 fő gyermek fordult meg a Hálózatunkban.

Az év során 12 gyermek érkezett újként a Hálózatunkba, közülük 5 gyermek vér szerinti családjából, 2 gyermek más hálózat nevelőszülőjétől, 4 fő egyéb helyről (kórházból), és egy fő pedig gyermekotthonból került hozzánk kihelyezésre.

Az év során 7 gyermek került el Hálózatunkból, 1 fő örökbefogadás miatt, 1 fő családbafogadással hazakerült, 2 fő más nevelőszülői hálózatba került (ebből egy a nevelőszülővel együtt), 3 főt pedig gyermekotthonba helyeztek át viselkedése, magatartása miatt.

A hálózatban kihelyezett gyermekek közül 8 gyermek esetében nincs kapcsolattartás a vér szerinti hozzátartozóval, ebből 3 gyermek örökbefogadhatóvá vált.

A kiskorú gyermekeknél a kapcsolattartásokat a törvény által előírt kapcsolattartási naplóban vezetik a nevelőszülők, amelyet negyedévente a munkatársunk leellenőriz. Az illetékes gyámhivatal kapcsolattartási helyszíneként általában a gyermekek gondozási helyét határozza meg, de 2 gyermek esetében a TEGYESZ kapcsolattartó helyiségét, 4 gyermek esetében pedig az Oltalom Szeretetszolgálat által működtetett Családok Átmeneti Otthonát jelölte meg. A nevelőszülők és a vér szerinti szülők közötti kapcsolat általában jónak mondható, szerencsére ritkán fordul elő konfliktus közöttük.

A gyermekek számára komoly kihívás megtalálni a megfelelő családot, ahova véleményünk szerint a gyermek jól beilleszthető. Kihelyezést követően az első időszakban napi szinten, telefonon tartjuk a kapcsolatot a nevelőcsaláddal, hogy a kezdeti nehézségek kezelésében azonnal segítséget tudjuk nyújtani. Munkatársaink igyekeznek megkönnyíteni az első napokat, teljes körű ügyintézésük kiterjed

a kórházi ellátások, kezelések, időpontok kérésére is. Az oktatási-nevelési intézmények szakembereivel is kapcsolatban vagyunk minden településen, ahol nevelőcsaládjaink élnek, a felmerülő problémákat közösen igyekszünk megoldani, egymás segítségével. A gyermekvédelmi gyámokkal is nagyon jó munkakapcsolat alakult ki, gyakran kerül sorközös családlátogatásokra is.

2021-ben is teljesítettük a nevelőszülők számára előírt kötelező továbbképzések szervezésére vonatkozó kötelezettségünket. Két alkalommal, családi programmal egybekötve került erre sor. Szerencsére a továbbképzéseken a nevelőszülők megjelentek, a gyerekek számára sikerült hasznos, élményekben gazdag napot szerveznünk.

Sajnos ebben az évben a nevelőcsaládok körében is elég gyakori volt a COVID-19 megbetegedés, főként a felnőtteknél, azonban a rájuk vonatkozó karantén szabályokat mindenki betartotta. A látogatásaink alkalmával ebben az évben több alkalommal is lehetőségünk volt a nevelőszülői családok számára különböző fertőtlenítőszeres, felülettisztítók, élelmiszercsomagok, ruhacsomagok, eldobható szájmascok átadására.

Összességében megállapíthatjuk, hogy a nevelőszülők mindegyike kiváló környezetet alakított ki a náluk elhelyezett gyermekek számára. Többen, anyagi helyzetükhöz mérten ugyan, de igyekeztek bővíteni, jobban felszerelni lakókörnyezetüket és mindig nagy hangsúlyt helyeznek arra, hogy a gyerekek számára otthonos, barátságos környezetet teremtsenek. A teljes körű ellátás feltételeinek tehát minden nevelőszülő család megfelel.

Az alapfokú oktatás, az óvodai és az egészségügyi alapellátás minden településen, minden gyermek számára elérhető és biztosított.

Sajnos azonban számos esetben tapasztaltuk, hogy a szükséges pszichológiai, fejlesztőpedagógiai, és különböző szakorvosi (pszichiátriai) ellátásokat kapacitás híján egyáltalán nem, vagy csak hosszas várakozás után kaphatták meg a gyerekek. Munkatársaink is igyekeztek ebben segíteni, azzal, hogy közreműködtek a kórházi szakellátásokhoz, kezelésekre időpontokat kérni.

A nevelőszülő tanácsadó mind az oktatási-nevelési intézmények szakembereivel, mind a gyermekvédelmi gyámokkal rendszeresen tartja a kapcsolatot, figyelemmel kíséri ezáltal is a nevelőszülők tevékenységét, a gyerekek helyzetét. A gyermekvédelmi gyámokkal gyakran kerül sorközös családlátogatásokra is. Általános tapasztalat a hálózat egészében, hogy a gyámhivatalokkal elfogadható az együttműködés. A TEGYESZEK-kel úgyszintén, bár egyúttal jelentősen függünk is tőlük a gyermekelhelyezések tekintetében, így a jó együttműködés fenntartását emiatt alapvető érdekünknek is tartjuk.

Szolgáltatás megnevezése: Közfoglalkoztatás:

A közfoglalkoztatás szervezése és munkavégzésének koordinálása 2021. évtől önálló szervezeti egységként a Foglalkoztatási ágazat hatáskörébe tartozik.

Ezt a hatékonyságot növelő szervezeti lépést indokolta a feladatok és az intézmény feladatainak növekedése, telephelyeinek bővülése is.

Ennek során az elmúlt évekhez hasonlóan elvégeztük azokat a karbantartási, felújítási feladatokat, melyek Intézményünk hatékony működésének szempontjából létfontosságúak. Munkánkat ugyan nehezítette az időközben kialakult járványügyi helyzet, de ezeket a nehézségeket munkaszervezéssel és a szükséges óvintézkedések bevezetésével tudtuk kezelni.

Március 01-től új közfoglalkoztatási program indult, mely alapján a létszám az alábbiak szerint alakult:

Országos mintaprogram létszám: 22 fő

Helyi közfoglalkoztatás program: 4 fő

Különálló projekt:

Noé Bárkája projekt: 5 fő.

Intézményünk alábbi telephelyein láttuk el közfoglalkoztatottak bevonásával feladatainkat:

Rákóczi utca 101. Rezeda utca 79. Bokréta utca 22. Bólyai tér 1. és Kassa köz 3. sz.

Legfontosabb feladataink voltak 2021. évben:

- Karbantartások elvégzése, festés és mázolás, burkolat javítási munkálatok, vízvezeték hálózati rendszerek karbantartási munkálatai, dugulás elhárítás, nyílászárók, záruk javítása, anyagmozgatási feladatok, költöztetések, épületek és telephelyek nagytakarítása, parkfenntartási és kertészeti feladatok végzése.

Sor került az Intézmény részlegei számára mostanra nélkülözhetetlen raktárkapacitás bővítésére is a Rákóczi utcai telephelyünkön, így az ott működő részlegek mindegyike rendelkezik mára egy fedett raktárrésszel, ahol a részleg működéséhez fontos anyagok, eszközök tárolása biztonságosan megoldható. Ennek során négy raktárhelyiség került kialakításra, az Átmeneti Szálló, a Nappali Melegedő, Idősek Otthona és a Foglalkoztatási ágazat részére.

Belső tisztasági festéseket végeztünk több telephelyünkön is, a Családok Átmeneti Otthonában, az Átmeneti Szállón, Idősek Otthonában, Éjjeli Menedékhelyen több lakrészt, fürdőhelyiséget és irodát festettünk ki. A tisztasági festéseknek nagy jelentősége van egészségügyi szempontból is, ennek érdekében a Népkonyha festését is elvégeztük.

Festési feladataink végzése során több, mint 2.000 m² felület festését valósítottuk meg. Különösen aktuális feladattá vált a kültéri fa eszközök, bútorzatok karbantartása és festése, melyet a jövőben telephelyenként ütemezve és rendszeresen, folyamatosan kívánunk végrehajtani.

Ez fontos feladat az állagmegőrzés érdekében, amivel jelentős, az elavulásból származó kiadásokat tudjuk megelőzni, értékes és inspiráló munkavégzés lehetőségét biztosítva ezzel a közfoglalkoztatott dolgozóknak. 2021. évben 5 filagóriát és 6 db előtetőt festettünk le.

A Bokréta utcai telephelyünkön működik az Éjjeli Menedékhely, az ide elhelyezett lakókonténerek már lassan elhasználódnak, cseréjükre jelenleg nincsen forrásunk, de a szükséges karbantartásokkal élettartamuk meghosszabbítható. Így a konténerek padlófelületeinek karbantartását elvégeztük 52 m² felületen.

A Noé Bárkája projekthez kapcsolódott 5 fő közfoglalkoztatása, mely során a képzettséget nem igénylő, elsősorban segédmunkát jelentő feladatokat látták el. Így részt vettek a bontási és földmunkákban, anyagmozgatásban, szakipari takarítási feladatokban, tereprendezésben.

Szintén a Bólyai téren épült meg egy filagória, mely a későbbiek során az itt kialakított foglalkoztatási centrumban dolgozó közfoglalkoztatottak és a telephely rendezvényeire látogatók közösségi színterének egy fontos része lesz.

Kertészeti feladataink közé tartozik a gyepfelületek ápolása, gondozása. Kétnyári növények nevelésével 1300 db árvácska díszíthette intézményeink zöldfelületeit.

A következő, 2022. évben is folytatjuk az Intézmény telephelyein felmerülő karbantartási munkák tervezett és ütemezett végzését.

Szeretnénk a környezetvédelem érdekében park és zöldfelületeink ápolását még magasabb színvonalon végezni, illetve e felületek minőségi felújítását is tervezzük. Fontosnak tartjuk cserje és évelő, valamint egy és kétnyári virágágyak kialakítását, parkfák ültetését.

Szolgáltatás megnevezése: Felzárkózó Települések

„Felzárkózó települések” hosszú távú programját 2019-ben indította a kormányzat, amelynek célja a 300 leghátrányosabb helyzetű magyarországi település felzárkóztatása, szociális- és infrastrukturális ellátottságának fejlesztése, és az ott élő emberek és közösségek életében pozitív, előremutató változások előidézése, a fogantatástól a foglalkoztatásig terjedő íven. A települések szakaszosan kerültek bevonásra, 2019-ben 31, 2020-ban pedig már 67 településen valósultak meg a felzárkózási intézkedések. Az érintett településeken 320 ezer ember él, és 5000 gyerek születik évente, többségében roma családokba. A kiválasztott helyszínek az észak-keleti, dél-nyugati országrészekben összpontosulnak, ahol a gazdasági elmaradottság és szakemberhiány a társadalmi problémák sűrűsödésével párosul. A program végrehajtását a Magyar Máltai Szeretetszolgálat koordinálja, a megvalósításban egyházi és civil szervezetek működnek közre. A történelmi egyházak és karitatív szervezeteik különösen nagy szerepet vállalnak a települési programok megvalósításában.

Mi, mint az Oltalom Szeretetszolgálat Nagycserkeszt kaptuk meg, mint olyan települést, ahol 2020. július elsejétől kezdtünk el jelenlét típusú szociális munkával bekapcsolódni a Felzárkózó Települések Programjába.

Jelenleg második körös településként működünk tovább a településen és végezzük a jelenlét típusú szociális munkát a Felzárkózó Települések Program keretein belül.

-Szolgáltatás megnevezése: Fókuszban a gyermek

- ellátotti létszám:129 fő

Nagycserkesz település vonatkozásában, az Oltalom Szeretetszolgálat a komplex szociális munkát, családkísérést családmentorok bevonásával biztosítja, akik komplex Jelenlét munkát végző munkatársak. A település 2019-es gyermekszáma (92 fő) és születésszáma (28 fő) alapján 3 fő családmentor bevonására volt lehetőség, továbbá a pályázati konstrukció magasfokú adminisztratív, kapcsolattartási, elszámolási, beszámolási kötelezettségei okán 1 fő projektasszisztens alkalmazására volt szükség, aki a beszerzések lebonyolításában és EPTK (Elektronikus Pályázó Tájékoztató és Kommunikációs Rendszer) rendszerének használatában is jártas. Szolgáltatásaink 2021-ben:

- szolgáltatásnyújtás helye, ágazati azonosítója
Nagycserkesz, Iskola utca 29. Nagycserkesz település egésze (16 tanyabokor is)
- szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek

A projekt beavatkozási csomagjai arra építenek, hogy egy-egy érési folyamat késését meg lehet előzni és korrigálni lehet, ez a projekt ugyanakkor ezen túlmutatva a gyermekek elsődleges szocializációs közegének közvetlen támogatásával, elsősorban a szociális munka eszköztárára építve és az alapellátás tehermentesítésével - és ezáltal az abban rejlő szakmai munkának kiteljesítését szolgálva – támogatja a gyermekek fejlődését, a szülők tudatosságának elmélyítése, valamint a koragyermekkorai fejlődés fizikai körülményeinek javítása mellett.

- A családok Jelenlét alapú komplex szociális kísérése
- „Elég jó szülő” - komplex szociális kísérés várandósság és a 0-3 éves kor között
- Alapvető gyermekgondozási és higiéniai eszközök elérhetőségének biztosítása a Jelenlét Pontokon, közösségi terekben
- Szakellátás igénybevételének segítése
- Gyógyszer biztosítása

- Jelenlét alapú információ mélyítés és tudásátadás egyéni és kiscsoportos formában: szülői kompetenciák megerősítése, elsősegélynyújtási-, újraélesztési- és ápolási alapok; gyermekek gondozása a mindennapokban, témákban
- A védőnők munkájának segítése
- Védőnők számára hiányzó diagnosztikai eszközök biztosítása
- Védőnők közlekedési eszközhányra visszavezethető nehézségeinek megoldása
- Védőnői segítők bevonása
- Egészséges fejlődés és életvitel elősegítése
- Magzatvédő vitamin és kisgyermek számára vitamincsomagok biztosítása
- Jelenlét Pontban elérhető gyógyászati segédeszközök és vény nélkül kapható egészségügyi termékek
- KisMama-csomag biztosítása
- Baba-csomag biztosítása
- Nagytestvér-csomag biztosítása
- Korai mozgásfejlődés támogatása, idegrendszeri érés elősegítése
- Mocorgó - otthoni játéksarok kialakítása (0-3 éves korig)
- Játzó- és fejlesztő szoba kialakítása, fejlesztése a Jelenlét Pontokon, közösségi terekben
- Lakókörnyezet rendezés
- Rágcsáló- és rovarirtás
- Fűtött helyiség kialakítása
- Alapbútorok biztosítása
- Életveszély elhárítás – „Tetőkommandó”
- Adósságrendezési programok megvalósítása a felzárkózó településeken, kiemelten a gyermeket nevelő családok körében, mentorálás
- Adósságrendezés, pénzügyi integráció elősegítése tanácsadással
- Lakóingatlanok jogviszony-helyzetének tisztázása, kiemelten a gyermeket nevelő családok körében
- Munkamotiváció erősítése, munkahelykeresés
- Szemléletformáló egyéni és közösségi programok
- Krízisalap létrehozása a családok krízishelyzetének megoldása érdekében: Első 1000 nap és Védőnő+ programelemen belüli krízisellátások
- Krízis esetén azonnali támogatást nyújtó pénzalap
- Életveszély-elhárítás pénzalap
- célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)
A megvalósítás során előnyben részesítendőek a 0-3 éves korú gyermeket nevelő családok. Közvetlen célcsoport a településeken élő 0-14 éves gyermekek, családjuk és a családokkal foglalkozó szakemberek. Közvetett célcsoport a „felzárkózó településen” élő lakosság.

V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

(Kérjük, a táblázatot szolgáltatásonként töltsse ki, illetve az azt követő kérdésekre is szolgáltatásonként válaszoljon!)

Szolgáltatás neve: **Nappali melegedő**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	101				
Február	88				
Március	96				
Április	80				
Május	81				
Június	78				
Július	68				
Augusztus	79				
Szeptember	81				
Október	80				
November	83				
December	73				

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

Az igénybe vevők átlagos száma 2020-ban a járványügyi helyzettel járó lezárások miatt átmenetileg emelkedett, 2021-ben azonban folytatódott az évek óta tartó lassú csökkenés.

Szolgáltatás neve: **Népkonyha**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	167				
Február	154				
Március	159				
Április	140				
Május	130				
Június	120				
Július	119				
Augusztus	120				
Szeptember	120				
Október	130				
November	130				
December	142				

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait

- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

Szolgáltatás neve: **Szenvedélybetegek Nappali Intézménye**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	49 fő	6 fő	0 fő	0 fő	0
Február	48 fő	7 fő	1 fő	2 fő	0
Március	50 fő	7 fő	4 fő	2 fő	0
Április	50 fő	9 fő	0 fő	0 fő	0
Május	50 fő	6 fő	2 fő	2 fő	0
Június	50 fő	8 fő	3 fő	3 fő	0
Július	50 fő	7 fő	4 fő	4 fő	0
Augusztus	50 fő	6 fő	0 fő	0 fő	0
Szeptember	50 fő	8 fő	0 fő	0 fő	0
Október	50 fő	7 fő	2 fő	2 fő	0
November	50 fő	7 fő	1 fő	1 fő	0
December	50 fő	6 fő	0 fő	0 fő	0

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

Az elmúlt évekhez képest a korösszetételben tapasztalható változás. A fiatalabb korosztály száma csökkent, míg a 45 év feletti korosztály száma nőtt. Így a napi szolgáltatásunkban megnőtt az igény a különféle álláskeresői, képzési tanácsadással kapcsolatosan. Szívesen vesznek részt ellátottjaink intézményi keretek között szervezett közfoglalkoztatásban, fejlesztő foglalkoztatásban.

Szolgáltatás neve: **Átmeneti Szálló**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	37	33	1	4	0
Február	40	38	6	2	0
Március	39	39	2	3	0
Április	37	32	1	3	0
Május	33	35	2	6	0
Június	32	37	3	5	0
Július	38	34	11	4	0
Augusztus	41	37	3	0	0
Szeptember	41	31	3	3	0
Október	41	33	2	2	0
November	41	31	1	1	0
December	41	34	3	3	0

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

Évről évre tapasztaljuk a hajléktalan személyek számának csökkenését. A tavalyi évben a 38 fő beköltözőből 27 fő volt azoknak a száma, akik nem először vették igénybe az átmeneti szálló szolgáltatásait. Ebből 14 fő férfi és 13 fő nő volt.

Július hónaptól, könnyebb volt az ellátottak felvétele, mert a hajléktalan személyek átmeneti szállására történő felvételt követő egy darab SARS-CoV-2 PCR vizsgálatot a hajléktalanok ellátását biztosító háziorvos díjmentesen végezhetette.

Szolgáltatás neve: Éjjeli Menedékhely

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	135 fő				
Február	135 fő				
Március	119 fő				
Április	107 fő				
Május	94 fő				
Június	95 fő				
Július	91 fő				
Augusztus	84 fő				
Szeptember	87 fő				
Október	93 fő				
November	84 fő				
December	86 fő				

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

2020 – 2021 év krízis időszakában az Éjjeli Menedékhelyen eddig soha nem látott mértékben nőtt meg a kihasználtság. Az utcai szolgálattal egyeztetve 2021 – 2022 telére is hasonlóan magas ellátotti létszámot vártunk, de egyelőre ismeretlen okból kifolyólag még a működési engedélyben szereplő létszámot sem értük el. Ez is egy olyan fordulat melyre évek óta nem volt példa. Feltételezésünk szerint, a fedél nélkül élő személyek, a covid helyzet miatt (esetleges lezárások, nagy létszám, veszélyhelyzetre vonatkozó szigorúbb szabályozások) nem szívesen jönnek be szállást nyújtó intézményekbe. Ezt azért is tartjuk valószínűleg, mert a jelenlegi alacsonynak mondható kihasználtság országosan jelentkező probléma.

Szolgáltatás neve: Hajléktalanok Otthona

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	48	50	6	-	-
Február	50	53	2	-	-
Március	49	58	1	2	-
Április	50	57	1	-	-
Május	50	57	2	1	-
Június	50	55	1	2	-
Július	49	54	1	1	-
Augusztus	50	57	1	-	-
Szeptember	50	56	1	1	-
Október	49	55	1	2	-
November	49	55	1	1	-
December	50	58	3	-	-

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

A pandémia és a hozzá kapcsolódó óvintézkedések megnehezítették az ellátottak felvételét, más intézményekből történő átvételét. Bár a korábbi években, mindig telt házzal működtünk, az elmúlt két évben az elhalálozásokat, kiköltözéseket követően nem tudtuk olyan gyorsan biztosítani az ellátást igénylők felvételét.

Szolgáltatás neve: Fejlesztő foglalkoztatás

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	12	20	2	2	0
Február	12	19	0	0	0
Március	11	13	0	1	0
Április	11	13	0	0	0
Május	11	14	0	0	0
Június	11	13	0	0	0
Július	10	13	0	1	0
Augusztus	8	14	0	2	0
Szeptember	9	13	1	0	0
Október	7	12	0	2	0
November	7	11	0	0	0
December	7	14	0	0	0

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

Intézményünkben 2017. novembere óta van lehetősége az ellátottaknak fejlesztő foglalkoztatásban részt venni. Eddigi tapasztalataink azt mutatják, hogy az ellátottjaink szívesen vállalnak munkát az intézményünkben, szívesen vesznek részt a munkafolyamatokban. Több ellátottunk is van, aki a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől vesz részt a programban.

A klienseink 4 féle fejlesztő foglalkoztatási munkaterület közül tudnak választani, ha dolgozni szeretnének: porta szolgálat, mosoda, takarítási tevékenység és zöldterületet kezelés. Az ellátottak kérésének figyelembevétele mellett minden esetben megvizsgáljuk azt is, hogy melyik az a munkaterület, ahol kliensünk a leghatékonyabban tudna dolgozni és fejlődni.

2019. májusában a korábbi zöldterület kezelő foglalkoztatási forma helyett egy másik foglalkoztatási forma bevezetését kértük, mert a klienskörből és az ellátási területből adódóan az ellátottak összetétele folyamatosan változik.

Az előző évi tapasztalatok alapján az új munkaforma kiválasztásánál figyelembe vettük a foglalkoztatottak meglévő és fejleszhető képességeit és a piacgazdaság kereslet-kínálat alakulását, és kerestük a leghatékonyabb megvalósítást, mind a munka feladatok elvégzése, mind a termékek értékesítése területén. Épp ezért az új foglalkoztatási forma az egyéb ruházat és kiegészítő gyártása lett, ami varrodai kiegészítői tevékenységet foglal magába.

A kliensek összetétele miatt ebbe a tevékenységbe az ellátottak sokkal könnyebben bevonhatóak. Az ellátottjaink különféle ajándéktárgyak készítését végzik, illetve ruhajavításokat, kisebb varrási munkákat, vasalást, ragasztást, és a varrási folyamatok előkészítését, mely tevékenységek során átélhetik az alkotás örömét, munkájuk eredményével pedig örömet okozhatnak szeretteiknek is. Ezen tevékenységeken belül olyan textilmunkák elkészítésére tesszük alkalmassá a foglalkoztatottakat, melyek nagyobb koncentrációt, kitartást, pontosságot igényelnek. Az alkotómunka során nem csak a motorikus képességük fejlődik, hanem a kognitív funkciókon át a szociális kompetencia számos területe. Önértékelésük, önbizalmuk növekszik, kisebbségi érzésük csökken. Ezen személyiségterületek fejlődésével teljesebb emberi életet élhetnek.

A várólistán szereplő ellátottak száma az előző évhez képest csökkenő tendenciát mutat, melynek az az oka, hogy az ellátotti összetétel nagyon heterogén és folyamatos az ellátottak körében a fluktuáció. Ennek ellenére továbbra is nagy az érdeklődés a fejlesztő foglalkoztatásban lévő munkakörök iránt.

A 2021. évben kevesebb foglalkoztatott kérte a foglalkoztatási jogviszonyának a megszüntetését, és ezek közül többnek sikerült is elhelyezkednie a nyílt munkaerőpiacon.

A fejlesztési szerződések megszűnésének fő oka 2021-ben az volt, hogy az igényelt feladatmutatóhoz képest intézményünk kevesebb munkaóra keretet kapott az előző évekhez viszonyítva. Ennek következtében kénytelenek voltunk folyamatosan lecsökkenteni a fejlesztési szerződéssel foglalkoztatottak számát. A foglalkoztatási szerződés megszüntetésekor minden esetben arra törekedtünk, hogy csak olyan ellátott szerződését szüntessük meg, aki a fejlesztő foglalkoztatása nélkül a továbbiakban is rendelkezni fog jövedelemmel. Ezek közül az ellátottak közül volt olyan, aki elérte a

nyugdíjkorhatárt, vagy rehabilitációs ellátásban részesül vagy sikerült elhelyezkednie magasabb jövedelemért rehabilitációs foglalkoztatásban, esetleg nyílt munkaerőpiacon.

Összességében a tapasztalatok azt mutatják, hogy a fejlesztő foglalkoztatás egy keresett és szükséges foglalkoztatási forma a nehéz élethelyzetben lévő egyének számára.

Szolgáltatás neve: Családok Átmeneti Otthona

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	44	48	10	3	0
Február	41	48	2	5	0
Március	40	56	6	7	0
Április	37	60	3	6	0
Május	41	56	8	4	0
Június	40	57	8	9	0
Július	38	61	0	2	0
Augusztus	39	74	6	5	0
Szeptember	39	80	5	5	0
Október	40	77	3	2	0
November	39	40	4	5	0
December	40	24	1	0	0

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

Szolgáltatás neve: Nevelőszülői Hálózat

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	21		0	0	
Február	18		0	3	
Március	21		3	0	
Április	22		2	1	
Május	22		0	0	
Június	24		2	0	
Július	28		4	0	
Augusztus	28		0	0	
Szeptember	27		0	1	
Október	26		1	2	
November	26		0	0	
December	26		0	0	

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

A veszélyhelyzeti szabályozások, járványügyi intézkedések és a szakmai szabályok együttes alkalmazása igényelt nagyobb odafigyelést.

Szolgáltatás neve: Mókavár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	8		1	0	
Február	6		0	1	
Március	5		0	0	
Április	6		1	0	
Május	6		0	1	
Június	5		0	0	
Július	5		0	0	
Augusztus	5		0	3	
Szeptember	3		1	0	
Október	5		2	0	
November	5		1	1	
December	7		2	0	

Szolgáltatás neve: Mesevár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	5		0	1	
Február	4		0	0	
Március	4		0	0	
Április	4		0	1	
Május	4		0	0	
Június	3		0	0	
Július	3		0	2	
Augusztus	3		0	0	
Szeptember	2		1	0	
Október	3		1	0	
November	3		0	0	
December	4		1	0	

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat. A szolgáltatás nyújtása során a

veszélyhelyzeti intézkedések miatt szükséges volt a gyermekek érkezésének és távozásának rendjét az aktuális járványhelyzethez, szabályozásokhoz igazítani. A bölcsődei csoportokban 2021. 4. negyedévében jelent meg a Covid 19 betegség, ami a csoportok alkalmankénti karantén alá vonását is jelentették.

Szolgáltatás neve: Családok Jelenlét alapú komplex szociális kísérése

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	-	-	-	-	-
Február	-	-	-	-	-
Március	20	-	20	-	-
Április	49	-	29	-	-
Május	69	-	20	-	-
Június	94	-	25	-	-
Július	114	-	20	-	-
Augusztus	124	-	10	-	-
Szeptember	129	-	5	-	-
Október	134	-	5	-	-
November	141	-	7	-	-
December	149	-	5	-	-

VI. Ellenőrzések (Maximum 20 sor)

Mutassa be az elmúlt év során történt hatósági, fenntartói és egyéb ellenőrzések megállapításait, intézkedési terveket és a megtett intézkedéseket.

2021-évben az Oltalom Szeretetszolgálat intézményeiben nem volt helyszíni ellenőrzés. A 4400 Nyíregyháza Rákóczi utca 104 szám alatt működő szociális szolgáltatásokat: Népkonyha, Nappali Melegedő, Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, Hajléktalanok Otthona, Fejlesztő foglalkoztatás, , valamint a 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22 sz. alatt működő Éjjeli Menedékhelyet ellenőrizte a közigazgatási hivatal. Az Ellenőrzés sikeres volt. A jegyzőkönyvben megállapították, hogy az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően működik, illetve, hogy a népkonyhán segítő munkakörben foglalkoztatott munkatársunk munkaköri leírását aszisztens munkakörre szükséges módosítani.

A Nevelőszülői Hálózatunkat szintén ellenőrizta a Közigazgatási Hivatal. Az ellenőrzés az Oltalom Szeretetszolgálat szempontjából szintén sikeresnek mondható.

2021-ben a Tanoda 2020-as szakmai tevékenységének és működésének hatósági ellenőrzésére került sor. A tanoda ellenőrzése lezajlott, működésbeli hiányosságot nem tárt fel a szakhatóság.

A Fejlesztő Foglalkoztatást is ellenőrizte í Magyar Államkincstár, 2021.03.09.én Az ellenőrző hatóság nem talált hibát a Fejlesztő Foglalkoztatás működésében.

Az Átmeneti Szállón az előző évben a Hajléktalanokért Közalapítvány ellenőrizte a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a Közterületen élők számára természetbeni

juttatás biztosítása projekt megvalósítása során, az előre csomagolt meleg étel osztásának végrehajtását, illetve dokumentációját. Az ellenőrzés során eltérést nem találtak.

A Fókuszban a gyermek projektünk ellenőrzése is megtörtént: Projekt 1. mérföldkövének elérését követően (2021.08.31.) az Irányító Hatóság országos ellenőrzést bonyolított le, melynek eredményeképpen a pályázati dokumentációnkat rendben találták, hiánypótlásra nem volt szükség az Oltalom Szeretetszolgálat részéről.

(2. mérföldkö elérése: 2022.12.31.)

VII. Panaszbejelentések, azok kezelése (Maximum 20 sor)

Volt-e az év során panaszbejelentés a lakógyűlés, az intézmény, az érdekképviseleti fórum, a fenntartó vagy a hatóságok felé. Amennyiben igen, milyen jellegű bejelentések voltak, kivizsgálták-e az esetet és milyen lépéseket tettek annak megnyugtató lezárása érdekében?

Abban az esetben, ha a szolgáltatást igénylők emberi, állampolgári jogai, valamint a Nappali Melegedő és más szociális és egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzáféréssel és igénybevétellel kapcsolatos jogai sérülnek, az intézmény szakdolgozói kötelesek intézkedést kezdeményezni. 2021-ben négy alkalommal tartottunk a Nappali Melegedőn lakógyűlést, ezen kívül klienseink panaszládában helyezhetik el az észrevételeiket. A területileg illetékes ellátottjogi képviselő, Lőwné Szarka Judit Intézményünkben fogadóórát tart minden hónap harmadik péntekén, 8-10 óráig.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottaknak, valamint a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmét a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítjuk.

Az Átmeneti Szálló ellátottainak felmerülő panaszait az intézmény vezetősége kivizsgálta, az ellátott jogi képviselő személyes megjelenésére, és közbenjárására nem került sor.

Az Éjjeli Menedékhelyen fegyelmi ügyek miatti intézkedések, határozatok miatt jeleztek szóban az ellátottak. Az intézkedés jogosságát nem vitatták, az időtartamában folyamodtak enyhítésért. Ezeket a panaszokat is az intézmény vezetőség vizsgálta.

VIII. Pályázatok, projektek bemutatása (amennyiben releváns)

Mutassa be az elmúlt évet érintő (futó és lezárult) pályázati programokat. Röviden foglalja össze a megvalósult projektet, a projektidőszakot és a támogatás összegét.

1. **Pályázat neve:** Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás

Pályázat kódszáma: 61504/26/02552 HELYI

Pályázat időtartama:2021.03.01-2022.02.28.

Támogatás összege: 5 397 564

Pályázat leírása: Szolgáltatásaink és általános működési feladataink ellátására 7 helyszín áll rendelkezésünkre. Feladatunk magas szakmai színvonalon történő ellátásához elengedhetetlenül fontos közfoglalkoztatásba bevont dolgozók (takarító, konyhai kisegítő, szociális segítő és adminisztrátor) 4 fő alkalmazása is, akik a mindennapi rutin feladatok elvégzésében, az épületek karbantartásában (festés, burkolás), állagának megóvásában vesznek részt, illetve a szakmai feladatok ellátásához nyújtanak segítséget szakdolgozóinknak.

2. **Pályázat neve:** Országos Mintaprogram

Pályázat kódszáma: 61557/28/00329 ORSZÁGOS

Pályázat időtartama: 2021.03.01-2022.02.28

Támogatás összege: 39 420 244

Pályázat leírása: A program összköltsége: 39.420.244 ,-Ft, Önerő: 454.575. Ft. bérköltség, munka- és védőruha került betervezésre. Foglalkoztathatósági szakvélemény, munkásszállítás költsége, munkába járás költsége

Hajléktalan, lakhatási problémával rendelkező, regisztrált munkanélküli státuszú kliensek.

A program során 22 fő (1 fő varrónő, 5 fő varrodai kisegítő, 2 fő karbantartó, 3 fő parkgondozó, 6 fő segédmunkás 4 fő takarító, 1 fő mosodai kisegítő) foglalkoztatását szeretnék megvalósítani.

3. **Pályázat neve:** Közfoglalkoztatási Centrum kialakítása

Pályázat kódszáma: 61557/28/00321 **NOÉ Bárkája**

Pályázat időtartama: 2020.12.01-2021.11.30

Támogatás összege: 152 991 965

Pályázat leírása: A Foglalkoztatási Centrum kialakításával a későbbiekben egy olyan átfogó és országos mintaprogramot szeretnénk felépíteni, amely az ország bármely területén, de kifejezetten a hátrányos helyzetű régiókban megoldási javaslattal, útmutatóval szolgálhat az ott élők problémáira.

4. **Pályázatneve:**Felzárkózó Települések Nagycserkesz

1. kör

Pályázat kódszáma: FETE Nagycserkesz

Pályázat időtartama: 2020.07.01-2021.06.30

Támogatás összege: Diagnózis alap: 14 000 000 Ft

Alapműködés: 16 000 000 Ft

Pályázat leírása: Két részre osztható a támogatás: Alapműködésre és Diagnózisalapra.

A Diagnózisalap a településen élő, rászoruló családok mindennapi, fenntartható és minőségibb életét hivatott támogatni (mosás, gyógyszerek beszerzése, gyermekjátékok vásárlása)

Az Alapműködés része a pályázatnak a jelenlétpont munkatársainak, rezsijének, fenntartásának költségeit tartalmazza, működési és személyi költségek formájában is.

5. **Pályázat neve:** Felzárkózó Települések Nagycserkesz

2. kör

Pályázat kódszáma: FETE Nagycserkesz

Pályázat időtartama: 2021.07.01-2022.06.30

Támogatás összege: Diagnózis alap: 14 000 000 Ft

Alapműködés: 16 000 000 Ft

Pályázat leírása: Két részre osztható a támogatás: Alapműködésre és Diagnózisalapra.

A Diagnózisalap a településen élő, rászoruló családok mindennapi, fenntartható és minőségibb életét hivatott támogatni (jelen esetben ingatlan és telekvásárlást tartalmaz-az eddigiekben bérelt jelenlétpont vásárolt ingatlanban való költözését, annak felújítását.

Az Alapműködés része a pályázatnak a jelenlétpont munkatársainak, rezsijének, fenntartásának mköltségeit tartalmazza, működési és személyi költségek formájában is, illetve rászoruló családok támogatását élelmiszer segéllyel. (krízis)

6. **Pályázat neve:** Felzárkózó Települések Olcsva
 1. kör
Pályázat kódszáma: FETE Olcsva
Pályázat időtartama: 2021.07.01-2022.06.30
Támogatás összege: Diagnózis alap: 14 000 000 Ft
 Alapműködés: 16 000 000 Ft
Pályázat leírása: Két részre osztható a támogatás: Alapműködésre és Diagnózisalapra.
 A Diagnózisalap a településen élő, rászoruló családok mindennapi, fenntartható és minőségibb életét hivatott támogatni (mosás, gyógyszerek beszerzése, gyermekjátékok vásárlása).
 Az Alapműködés része a pályázatnak, mely a jelenlétpont munkatársainak, a jelenlétpont rezsijének, fenntartásának költségeit tartalmazza, működési és személyi költségek formájában is.
7. **Pályázat neve:** Fókuszban a gyermek
Pályázat kódszáma: EFOP 1.4.5-20-2020-00001 FAGYI (konzorciumi partner a megvalósításban)
Pályázat időtartama: 2020.12.01-2022.12.31.
Támogatás összege: 30 000 000
Pályázat leírása: Programelemek:
 - Koragyermekkor intenzív szociális kísérése és a gyermekek esélynövelésének komplex támogatása
 - Első 1000 nap és Védőnő+ programcsomag megvalósítása
 - Élet- és lakhatási körülmények javítása
 - A településeken élő lakosság adósságkezelését, pénzügyi integrációját támogató program.
 - A Krízisalap létrehozása a családok krízishelyzetének megoldása érdekében történő szükséges építőanyag.
 - Szemészeti szűrőprogram
 - Bűnmegelőzési program, kábítószer-használat visszaszorítása, áldozatsegítés
 - A gyermekek nevelését-oktatását végző szakemberek módszertani megújulását támogató program
 - Szakmai képzések, szakmai találkozók, témanapok megvalósítása a program
 - Kommunikáció, társadalmi szemléletformálás, érzékenyítés
 - Integrációfejlesztési programcsomag: Mozgó Játsszótér, zene, valamint a művészeti- és sporttevékenységek.
8. **Pályázat neve:** Családok átmeneti Otthona külső férőhellyel történő bővítése
Pályázat kódszáma: Külső Férőhely támogatása Nagycserkesz
Pályázat időtartama: 2021-2022
Támogatás összege: 30 400 000
Pályázat leírása: A külső férőhely helyszínéül Nagycserkeszt választottuk azzal a céllal, hogy a „Felzárkózó Települések „programjában elérhető szolgáltatások igénybevételevel méginkább segíteni tudjuk a Családok Átmeneti Otthonából kikerülő családok társadalmi reintegrációját.
 A kedvező ingatlanáraknak köszönhetően 2 db 70-85 nm alapterületű, 2-3 szobás, összkomfortos családi házak a hozzájuk tartozó, művelésre alkalmas kerttel és az alacsonyabb rezsiköltségnek köszönhetően a családok létfenntartását képesek segíteni.
 A külső férőhelyen a családok számára az ingatlan felszereltsége, berendezése

alkalmas a család önálló életvitelének fenntartására, életvitelszerű tartózkodására. A külső férőhelyen egyéni esetkezelést, családgondozást, szükség szerint pszichológia, fejlesztő pedagógiai, jogi tanácsadást, reintegrációt segítő programokat nyújtunk.

9. **Pályázat neve:** 15 fő hajléktalan ember lábadozó ellátása
Pályázat kódszáma: 2020-21-KONV-111 **LÁBADOZÓ**
Pályázat időtartama: 2020.12.01-2021.07.31
Támogatás összege: 3 411 000
Pályázat leírása: Gyógyszer, kötszer, ellátás biztosítása a rászoruló, kórházi ellátást nem igénylő, beteg, lábadozó hajléktalan személyeknek

10. **Pályázat neve:** Nappali lábadozó program megvalósítása az Oltalom Szeretetszolgálatnál
Pályázat kódszáma: 2021-22-KONV-108 **LÁBADOZÓ**
Pályázat időtartama: 2021.12.01-2022.08.31
Támogatás összege: 4 408 000
Pályázat leírása: Gyógyszer, kötszer, ellátás biztosítása a rászoruló, kórházi ellátást nem igénylő, beteg, lábadozó hajléktalan személyeknek

11. **Pályázat neve:** Krízisférőhely működtetése
Pályázat kódszáma: 2020-21-KONV-401 **KRÍZIS**
Pályázat időtartama: 2020.11.01-2021.04.30
Támogatás összege: 1 470 000
Pályázat leírása: Szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítésének biztosítása a téli időszakban Nyíregyházán

12. **Pályázat neve:** Mindenki szívében van egy dallam!
Pályázat kódszáma: SZOC-20-ALT-FEJL-ESZK-4-0197 Zenei pályázat
Pályázat időtartama: 2020.10.01-2021.09.30
Támogatás összege: 976 880
Pályázat leírása: A programban a Tanodába járó 20 hátrányos helyzetű 6-16 éves gyermek vesz részt.
A megvalósításban 1 fő szociális munkás végzettséggel rendelkező szociális segítő, valamint 1 fő ének-zene műveltségi területen végzett pedagógus vesz részt. A zenei fejlesztésben részt vevő pedagógusnak tiszteletdíjat kívánunk fizetni, a szociális segítő önkéntesen látja el feladatát.

13. **Pályázat neve:** Mindenki szívében van egy dallam!
Pályázat kódszáma: SZOC-20-ALT-FEJL-ESZK-4-0198 Zenei pályázat
Pályázat időtartama: 2020.10.01-2021.09.30
Támogatás összege: 978 264
Pályázat leírása: A Nagycserkeszi Általános Iskolában tanuló 7-16 éves korú gyerekek közül 15 főt szeretnénk bevonni. A megvalósításban 1 fő szociálpolitikai végzettségű szociális segítő, 1 fő zenei végzettséggel rendelkező tanár fog részt venni. A zenei fejlesztésben részt vevő pedagógusnak és szociális segítőnek tisztelet díjat kívánunk fizetni.
A támogatás segítségével a zenei fejlesztéshez szükséges hangszereket és

kiegészítőket tervezzük beszerezni, bruttó:486.000,-Ft összegben, amelyek hosszú távon a szervezet tulajdonát fogják képezni és hozzájárulnak egyúttal a gyermekek későbbi fejlesztéséhez, tehetséggondozáshoz is.

14. **Pályázat neve:** Eszközök a szolgáltatás javítása érdekében
Pályázat kódszáma: 2020-21-KONV-508 *Tárgyi eszköz*
Pályázat időtartama: 2020.08.01-2021.06.30
Támogatás összege: 241 000
Pályázat leírása: Az elnyert támogatásból 2 ültetőszték 1 mechanikus átemelőszék került beszerzésre
15. **Pályázat neve:** COVID 19 pályázat
Pályázat kódszáma:
Pályázat időtartama: 2020.01.01-2021.07.31
Támogatás összege: Átmeneti Sz.: 731 150 FT, Hajléktalanok Otthona: 39 477 FT
Pályázat leírása:
16. **Pályázat neve:** Eszközbeszerzés
Pályázat kódszáma: 2021-COVID-KONV-091
Pályázat időtartama: 2021.01.01-2022.04.30
Támogatás összege: 709 000
Pályázat leírása: Az ellátottak megtartását, hosszabb intézményi tartózkodását segítő és az intézmény komfortját emelő eszközök beszerzése
17. **Pályázat neve:** Eszközbeszerzés
Pályázat kódszáma: 2021-COVID-KONV-064
Pályázat időtartama: 2021.01.01-2022.04.30
Támogatás összege: 370 000
Pályázat leírása: Az ellátottak megtartását, hosszabb intézményi tartózkodását segítő és az intézmény komfortját emelő eszközök beszerzése (Rákóczi u. 104., Bokréta u 22/a.)
18. **Pályázat neve:** Tapasztalatszerzési és műhelytalálkozó programok szervezése az Oltalom Szeretetszolgálatnál
Pályázat kódszáma: 2021-22-KONV-519 **Programtámogatás**
Pályázat időtartama: 2021.07.01.-2022.06.30.
Támogatás összege: 980 000
Pályázat leírása: Tanulmányút Budapestre, hasonló szociális tevékenységet ellátó intézmény látogatásával (2x25 fő buszos utazás, egyszeri ebéd költség)
3 alkalommal konzultációs program:
1. Tapasztalatszere, konzultáció, utcai és szociális intézményi ellátásban dolgozók részvételével (30 fő), cateringgel.
2. Egészségügyi centrum szakmai találkozó, konzultációval (15 fő)
Az együttműködés jövőbeni alapjainak letétele, cateringgel,
3. Szociális kerekasztal (30 fő): A covid elleni védekezés helyi résztvevőinek, jó és rossz gyakorlatok bemutatása, cateringgel.
A Catering tartalmaz: üdítőt, pogácsát és hidegtálakat, illetve műanyag evőeszközt, poharakat, szalvétát, tányérokat.
A pályázat keretein belül tervezzük részlegenként (5) 4 csoportos esetmegbeszélés

19. **Pályázat neve:** Alaptevékenység bővítése (Diakóniai Támogatás)
Pályázat kódszáma: 17/GUD/2021 *Tartalékalap*
Pályázat időtartama: 2021.06.01-2021.09.30
Támogatás összege: 5 000 000
Pályázat leírása:
A támogatásból egy Opel Combo Cargo típusú gépkocsit vásároltunk. Intézményünk szolgáltatásainak folyamatos bővítése és a projekt típusú ellátások növekvő száma miatt, az egyes részlegekhez tartozó beszerzések száma nagymértékben megnövekedett. A megvásárolt gépkocsi megoldást jelent mind az árubeszerzés, mind pedig a betegszállítás folyamatos biztosításában.
20. **Pályázat neve:** Fejlesztő foglalkoztatás
Pályázat kódszáma: SZOC-20-ALT-FEJL-FOG-2-0092
Pályázat időtartama: 2021.01.01-2021.12.31.
Támogatás összege: 8 328 000
Pályázat leírása: A Fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő eláttak bértámogatása. Összesen 8 328 000 Ft támogatást nyert Szeretetszolgálatunk, foglalkoztatási egységeként (óra) 1041 FT, összesen 8000 feladategységet.
21. **Pályázat neve:** Felfedező Tanoda
Pályázat kódszáma: BM/2445-6/2021
Pályázat időtartama: 2021.01.01-2022.01.31
Támogatás összege: 13 000 000
Pályázat leírása: A Felfedező Tanoda Nyíregyháza egyik bokortanyáján, Benkőbokorban működik. Szolgáltatást nyújtunk 20 fő hátrányos helyzetű tanuló számára.
A tervezett kiadások a Tanoda évenkénti működési költségeit tartalmazza figyelembe véve a tanoda által kötelezően nyújtandó, illetve önként vállalt szolgáltatásait a működési engedélyünkkel és az EMMI rendelettel összhangban.
22. **Pályázat neve:** Családbarát munkahelyek kialakításának és fejlesztésének támogatása
Pályázat kódszáma: CSP-CSBM-21-0115 Családbarát Oltalom
Pályázat időtartama: 2021.05.31-2022.06.30
Támogatás összege: 1 000 000
Pályázat leírása: Két alkalommal outdoor tréning megtartása.
Rekreációs családi hétvége a Caballus Lovasmajorban (szállással és étkezéssel).
A programok, illetve a projekt megvalósításához szükséges kis értékű irodaszerek is beszerzésre kerülnek (lyukasztógép, jegyzettömbök, mappák, toner, nyomtatópapír).
23. **Pályázat neve:** Rekreáció
Pályázat kódszáma:
Pályázat időtartama:
Támogatás összege: 200 000
Pályázat leírása: Támogatás nyújtási intézmény dolgozóinak a rekreáció megszervezéséhez

Az elmúlt évben igénybe vette-e a tartalékalap forrásait? Ha igen milyen céllal, jelölje meg az összeget, illetve fejtse ki, hogyan és mi valósult meg ebből.

2021. 04.30-án igényeltünk a tartalékalap forrásaiból. A szolgáltatások biztosítása érdekében szükséges volt gépjárműparkunkat is fejleszteni, ehhez 5 000 000 forintot igényeltünk.

IX. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés (Maximum 20 sor)

Mutassa be az intézmény kapcsolatrendszerét, releváns partneri kapcsolatait, azok tartalmát, pozitív hatását az intézmény működésére nézve.

Az Oltalom Szeretetszolgálat integrált intézmény. A részlegek között szoros az együttműködés, napi kapcsolatban vannak a munkatársak.

A szociális ellátórendszer intézményei szolgáltatásaiak működtetése során a következő intézményekkel, szervezetekkel működtek együtt:

1. Egészségügyi Centrum, Hajléktalan Lábadozó
2. **Drogambulancia, Sóstói ambuláns pszichiátria, Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház:** Napi kapcsolattartás, klienseink szenvedélybetegségének kezelésében, gyógyszerek felírásában nyújtanak segítséget.
3. **Kékkereszt Önszolgáltató csoport:** Mivel mi is egyházi intézmény vagyunk, nagyon fontosnak tartjuk az együttműködést a hasonló ideológiai elveket képviselő szervezetekkel.
4. A rendszeres szociális segélyben részesülők foglalkoztatását évek óta a **Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Kft** végzi városunkban. Napi kapcsolattartás van a szakdolgozók között a nálunk dolgozó közcélú foglalkoztatottak munkavégzése miatt, de gyakori a szakmai információ csere.
5. **Szociális Iroda:** A szociális iroda munkatársaival való jó kapcsolatunk révén sokkal hatékonyabb és gyorsabb az ügyintézés.
6. **Talentum Közösségi Szolgáltató központ:** A szakdolgozók részére előadásokon való részvétel lehetőségét adják.
7. **KEF:** Online üléseken, előadásokon való részvétel. Problémák megvitatása, tapasztalatcsere.

A gyermekvédelmi ágazat valamennyi szolgáltatása része a jelzőrendszernek, melynek jelzési, együttműködési kötelezettségét a Gyvt írja elő. E feladatunk szem előtt tartásával, a gondozott gyermekeink érdekében az alábbi szervekkel és személyekkel és működtünk együtt 2021-ben:

- a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal/család- és gyermekjóléti központokkal és más jelzőrendszeri tagokkal a gyermek veszélyeztetése esetén jelzési kötelezettségünkkel élünk.
- a gyermekek körzeti háziorvosával, körzeti védőnőjével,
- az oktatási, nevelési intézményekkel,
- a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal,
- az illetékes gyámhivatalokkal,
- a gyermekvédelmi gyámokkal.

A Felzárkózó Települések Program és azon belül működő projektek keretében is széleskörű, kiterjedt kapcsolatrendszerrel rendelkezünk:

Nagycserkesz Község Önkormányzata

- Nagycserkeszi Evangélikus Egyházközség
- Felzárkózó Települések program
- helyi Védőnő
- helyi családsegítő szolgálat
- helyi óvoda
- helyi iskola
- háziorvos
- település gazdasági szereplői
- egyéb gazdasági szereplők

A Rotary klub tagjai a pandémia előtt napi szinten voltak jelen szolgáltatásaink életében, meghívott vendégek voltak rendezvényeinken. Karitatív tevékenységük is jelentős az Oltalom Szeretetszolgálat életében. A veszélyhelyzet idején sem szűnt meg ez a fajta támogató kapcsolat, a személyes jelenlét helyett online formában, illetve a támogatás más formájában valósult meg. A Mustárházzal is nagyon hasznos kapcsolatot ápoltunk, ám ez a kapcsolat a veszélyhelyzeti intézkedések miatt szintén háttérbe szorult.

Terepintézményi tevékenység (amennyiben releváns)

Röviden mutassa be az intézmény szerepét a szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi képzésekben, ha van ilyen. Jellemezze terepintézményi tevékenységét.

2021-ben a Hajléktalanok Otthonában 2 fő szociális –ápoló gondozó hallgató teljesítette gyakorlatát. A gyakornokok közül egy főt jelenleg is közfoglalkoztatás keretében foglalkoztatunk a Hajléktalanok Otthonában.

X. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás (Maximum 20 sor)

Ismertesse az intézményben folyó önkéntes tevékenységet, közösségi szolgálatot (az elmúlt évre vonatkozóan). Térjen ki az adományok gyűjtésének jellemzésére, az intézménynek nyújtott adományozási szokásokra.

A Nappali Melegedőben 2021-ben egy középiskolás diák teljesítette az 50 órás közösségi munkát. Novemberben részt vettünk az Élelmiszerbank Egyesület által szervezett áruházi adománygyűjtő akcióban. Ezen kívül lakossági felajánlásból rendszeresen kapunk ruhaadományokat. Érzékenyítő program keretein belül több középiskolai csoport is meglátogatta a Nappali Szolgáltató Központban működő intézményeinket. A foglalkozásokon a Nappali Szolgáltató Központ ellátottjai, az Átmeneti Szálló és Hajléktalanok Otthona ellátottjai mesélték el személyes élettörténetüket, hogy ezekből is okulhassanak a felnőtt élet küszöbén álló középiskolások.

Adományozás:

Az adományozás területén behatárolt volt az adakozás az év első időszakában. Ez abból adódott, hogy a COVID 19 járvány miatt nem fogadtunk adományokat, majd a megfelelő biztonsági előírások betartása mellett, kialakítottuk az adományok fogadásának rendjét. Ezt követően ismételten elindult a lakossági ruha, játék, stb.. adományok fogadása. Az adományokat elsőként a Családok Átmeneti Otthona lakói számára tesszük hozzáférhetővé, majd a megmaradt ruhaneműket, háztartási eszközöket, játékokat az olcsvai és nagycserkeszi családok mellett Ramocsaházára juttatjuk el.

Az Élelmiszerbankkal kötött szerződésünkben (Tesco, Metro) foglaltak szerint folyamatosan érkeztek az aznap lejárt szavatosságú élelmiszerek (pékárú, zöldség, gyümölcs) a Tescoból heti hat alkalommal, míg a Metroból heti egy alkalommal. Ez az adomány lakóink mindennapjaiban óriási segítséget jelent, mivel az itt élő családok anyagi helyzete igen rossz, kevés pénzből élnek többnyire csak a gyerekek után járó juttatásokból fedezik szükségleteiket.

A gyermekvédelmi ágazatba az ünnepeink közeledtével az emberek adakozási kedve is nagyobb lett, egyre több adomány érkezett már az év vége felé, talán ez az év nem is a mennyiségekben bővelkedett, hanem a minőségi, használható termékekben, valamint több minőségi tartós élelmiszert is kaptunk.

Ebben az évben ismét lehetőségünk volt részt venni tartós élelmiszer adomány gyűjtésében a Tescoban. Ebben a gyermekvédelmi ágazathoz tartozó valamennyi kollégánk részt vett. Az ekkor összegyűjtött tartós élelmiszerekből készült csomagok óriási segítséget jelentettek a lakóink számára.

Adományozóink 2021-es évben:

- Old Bikers Egyesület – ruhaneműk és Mikulás csomag a Családok átmeneti otthonában élő gyerekeknek
- Lego Vállalat – tartós élelmiszer és tisztítószer csomag, játék a Családok átmeneti otthonában élő családoknak, gyerekeknek és a Nevelőszülő családoknak
- Rotary Club – Mikulás csomag a Családok átmeneti Otthonában élő gyerekeknek
- Jósa András Oktatókórház – ruhanemű, tartós élelmiszer, könyvek édesség a Családok átmeneti Otthonában élő családoknak
- Dreamdental Kft – 2 db automata mosógép a Családok átmeneti Otthona részére
- Tesco – élelmiszer
- Metro – élelmiszer
- Lipóti Pékség – pékárú napi rendszerességgel
- Scientológiai Egyház – tartós élelmiszer, tisztítószer a Családok átmeneti Otthonában élő családok számára
- Luther Kollégium – ruhanemű, tartós élelmiszer, játékok, könyvek a Családok Átmeneti Otthonában élő gyerekeknek
- Bata-Szabó Orsolya, Svájcban élő magyar családanya
- Holland ruhaadományozó
- Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság helyi szervezetének dolgozói – ruhanemű, tartós élelmiszer, játékok, tisztálkodási szerek
- és nem utolsósorban a név nélküli lakossági adományozóink

XI. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység

Ismertesse az intézményben folyó hitéleti tevékenységet, térjen ki arra, hogy milyen többletet jelent a szolgáltatások tekintetében az intézmény evangélikus egyházi jellege.

Az ellátást igénylők számára lelki és szociális gondozást biztosítunk. A lelki gondozás feladata az ellátottak lelki irányítása, magányuk feloldása, lelkük békességének megteremtése: Istennel, embertársainkkal, saját magukkal. Intézményen belül rendszeresen van Istentisztelet, az egyéni lelki irányítás hetente történik, igényeknek megfelelően. Pandémia idején az ellátottaink számára az online istentiszteleteken való részvétel lehetőségét biztosítottuk.

A tavalyi évben az átmeneti szállón nem volt intézmény elhagyási és látogatási korlátozás, de a csoportfoglalkozásokat kisebb létszámban tartottunk meg.

Rövidebb kihagyásokkal, de az év folyamán végig, egyéni és csoportos formában Lelkigondozás folyt az intézményünkben. Valamint havonta 1 alkalommal Istentiszteleten is részt vehettek ellátottaink az intézményben.

XII. Intézményi programok

Ismertesse az év során az intézmény által szervezett programokat, szabadidős és kulturális tevékenységeket.

A járványügyi helyzet miatt 2021-ben közösségi programokat, csoportos rendezvényeket a **Nappali Melegedőn, Éjjeli Menedékhelyen, Átmeneti Szállón, Hajléktalanok Otthonában** nem rendeztünk. Munkánk során az egyéni esetkezelés módszereire hagyatkoztunk. Az egyházi és állami ünnepek megünneplésének lehetőségét biztosítottuk, lelki gondozás, az ünnepvárás a járványügyi zárlat idején különösen nagy hangsúlyt kapott ezekben az intézményekben.

A Szenvedélybetegeket ellátó részlegünkben A szabadidő eltöltésére televízió, DVD, újságok, könyvek, társasjátékok, kártya állnak rendelkezésre. Az elmúlt években nagyon sok könyv felajánlást kaptunk, melyet nagy örömmel fogadtak klienseink.

Az ünnepek (karácsony, húsvét) alkalmából az intézményt feldíszítjuk a magunk által elkészített díszekkel. Telecentrum: Tapasztalataink szerint lakóink az eddigiek során az Internetet elsősorban szórakozási céllal, és információgyűjtés, tájékozódás céljából vették igénybe, önállóan tevékenykedtek. Ez egyrészt előnyös volt számukra, mivel megismerték, megszerették a számítógép használatát, és számos programot, weboldalt rutinszerűen használnak.

Júniusban a Drog Ellenes Világnap alkalmából beszélgettünk ellátottjainkkal a kábítószer fajtáiról, a szerhasználat súlyos következményeiről, rehabilitációs lehetőségekről.

Júliusban a Nyíregyházi Állatparkba szerveztünk kirándulást.

Augusztusban a házi praktikákkal kapcsolatban beszélgettünk klienseinkkel. A környezettudatosság jegyében a jórészt már feledésbe merült takarítási módszerekről.

Októberben a párkapcsolati témákról szerveztünk felvilágosító beszélgetést klienseinknek. Jó alkalom volt ez arra, hogy a kliensek megnyíljanak egymás előtt, és meg tudják beszélni mindazokat a dolgokat, amelyek foglalkoztatják őket.

Decemberben háztartási ismereteken belül pogácsa sütést szerveztünk.

A Felfedező Tanoda működtetése során fontosnak tartjuk, hogy a tanodában a szabadidő hasznos eltöltését is preferáljuk, egyensúlyt teremtve az iskolai előrehaladás és a szabadidős elfoglaltság között. A szabadidős tevékenységek egyfelől a fejlesztési tevékenységbe integráltan, másfelől pedig különálló programelemekként kapnak helyet a tanodai munka során. A közösen végzett tevékenységek hozzájárulnak a tanulók szociális kompetenciáinak fejlődéséhez, mindazonáltal motiválja az érintett tanulókat, de személyiségük és magatartásuk fejlődését is támogatják. Ennek érdekében Játék napokat szervezünk, melyeken a közös játék, a sport kapja a fő szerepet, kézműves és zenei foglalkozásokat tartunk, valamint a tanodások lövészeten is részt vehettek.

Tanodán kívüli programjaink célja olyan élmények és tapasztalatok megszerzésének biztosítása, melyekhez középosztálybeli társaik többségében hozzájuthatnak, a tanodások számára viszont kevésbé hozzáférhetőek. **Ennek keretében az alábbi programok valósultak meg:**

- 2021.08.09-én tanodán kívüli programként Poroszlóra, a Tisza-tavi Ökocentrumba látogattunk, ahol a tanulók hazánk számos növény- és állatfajával ismerkedtek meg. Már az utazás is élvezetes volt a tanulók számára, hiszen nem szoktak ilyen hosszú utat megtenni. Az ökocentrumban először egy kishajós kiránduláson vettünk részt. A kishajós kirándulás az Ökocentrum kikötőjéből indult és 45 perces ízelítőt kaptunk a Tisza-tó hangulatából. Túravezetők segítségével ismerkedhettünk meg ezzel a gyönyörű környezettel, szinte testközelből figyelhettük meg a madárvilágot. A gyerekek nagyon érdeklődőek voltak, a túravezetőktől kérdeztek folyamatosan. Ezt követően 3D-s moziban ismertük meg még közelebbről a Tisza-tó élővilágát. A látogatás során a szabadidőpark is külön élmény volt a gyermekek számára, ahol egy vízi játszótéren tölthettek el egy hosszabb időt. A program

során nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy minden korosztály számára megtaláljuk a legmegfelelőbb programot, illetve minden egyes tevékenység fejlesztően hasson a gyerekekre.

- 2021.08.11-én tanodán kívüli programként Kisvárdára, a Cinemaqua-ba látogattunk. A park egy valódi filmes díszleteket felvonultató helyszín, mely több hektáron több film bemutatását szolgálja, interaktív módon. A gyerekek nem tudták, hogy hova fogunk ellátogatni, ezért nagy meglepetés volt számukra. Egy igazi élményt jelentett számukra a vadnyugati díszlet, ahol ügyességüket is kipróbálhatták, vagy a hajó, mely egy sorozat valódi díszlete volt. Talán a legemlékezetesebb a Jurassic Park volt, ahol élethű nagyságú, mozgó, hangot kiadó dinoszauruszokkal találkozhattak.
- Idén először vehetett részt az Oltalom Szeretetszolgálat Felfedező Tanodája az ibrányi Iránytű Tanoda által immáron harmadik alkalommal megrendezett Országos Tanoda Olimpián 2021. augusztus 28-án. A 19, az ország különböző pontjáról érkező tanoda részvételével zajló esemény olyan közösségi élményt biztosított a gyermekek számára, mely ebben a formában egyedülálló. A számtalan sportágban zajló tanodák közti verseny a csapatszellem, a közösségi összetartozás, a sportszerűség jegyében zajlott, mely emellett a játék, az öröm és a szórakozás lehetőségét biztosította kicsiknek és nagyoknak egyaránt. Nagy örömünkre szolgált, hogy a rendezvényen tanodásaink négy versenyszámban is dobogós helyen végeztek, s térhettek haza a méltán kiérdemelt érmekkel.

A tanodában szervezett **nyitott tanodai programok és családi közösségi programok** fejlesztik a közösség összetartó erejét, a kapcsolatteremtő képességet, a toleranciát, az empátiás készséget, a generációk közötti együttműködést.

Nyitott tanodai programjaink 2021. évben:

- Nyitott tanodai programként került megszervezésre 2021.06.12-én a **Gyermeknap** az Oltalom Szeretetszolgálat berkein belül, melyre a tanoda konkrét programokkal, kézműves foglalkozásokkal, fejlesztő játékokkal, zenei bemutatóval készült, bemutatva a tanoda működését, a gyermekek fejlődését. A nyitott tanodai program arra szolgált, hogy mind a szülők, mind pedig a Családok Átmeneti Otthonában élők, akik a legtöbb tanodásunk közvetlen környezetét jelentik, betekintést nyerjenek abba a fejlesztési folyamatba, melyben gyermekeik részesülnek.
- 2021.07.06-án **tanodai sportnapot** szerveztünk, melyre elsődlegesen Nagycserkeszről fogadtunk gyermekeket. A nagycserkeszi gyermekek szerettek volna bepillantást nyerni a tanoda életébe, hiszen ebben az időszakban ők is táborozáson vettek részt, s szeretnék, ha ott is lenne hasonló intézmény. A sportnapon egy barátságos futball mérkőzéssel kezdtünk, majd különböző fejlesztő, mozgásos játékokkal készültek a pedagógusok. Az udvaron bográcsban főztünk a tanodásaink és a vendégek számára. Délután zenés foglalkozásokra került sor, hiszen mindkét helyszínen sor kerül a Máltai Szimfónia Program keretén belül zenei fejlesztésre.

Családi, közösségi programjaink 2021. évben:

- Családi közösségi programként került megszervezésre 2021. október 29-én az **őszi családi nap**, ahol a kicsiket és nagyokat az Oltalom Szeretetszolgálat által fenntartott Családok Átmeneti Otthonába vártuk különböző programokkal az őszi szünetben. A közösségi programon lövészetre, kézműves foglalkozásokra, vetélkedőkre is sor került, melyet a közös ebéd koronázott meg.
- A **Halloween** ünnepség már az előző évben is nagy sikert aratott tanodásaink körében. Így volt ez ebben az évben is 2021. október 30-án. A rendezvényen a tökfáragás, tökös

édességek és Halloween-el kapcsolatos dekorációk készítése, zene és tánc kapta a főszerepet.

- Az idei **Télapó ünnepséget** csak szűkebb körben tudtuk megszervezni, azonban így is igen nagy élményt és örömet jelentett a tanulók számára. A gyermekek karácsonyi manókat készítettek, a Télapónak levelet írtak, valamint kis ajándécsomagot vehettek át.
- **Karácsonyi rendezvényünkre** az év zárásaként 2021. december 17-én került sor. Az idei karácsonyunk az önfeledt szórakozásra, a közös kikapcsolódásra, élményszerzésre, az együtt töltött időre irányult. A közös játék, a közös beszélgetések megmutatták, hogy a tanoda működése óta valódi közösség formálódott a tanulókból. A kézműves foglalkozással, zenehallgatással, közös énekléssel tűzdelt rendezvény fénypontja az ajándékosztás és a tanoda tortája volt.

A családokkal való kapcsolattartásra, valamint a gyermekek környezetének feltérképezésére szolgálunk a **családlátogatások**, melyre minden család esetében évente két alkalommal került sor.

A tanoda egyik önként vállalt feladata a **nyári napközis tábor** szervezése, melyre 2021-ben augusztus 02 és augusztus 13. között került sor. A tábor két részből állt. Egyfelől az első hét egy történelmi korokhoz illeszkedő tematika alapján valósult meg, a második hét egy sokkal lazább, főleg a szabadidős, sport és tanodán kívüli programokra fókuszáló tematika köré csoportosult. A történelmi korok tábora során minden nap más-más történelmi korszakot dolgoztunk fel a gyermekekkel. Az első nap az őskor, a második az ókor, a harmadik a középkor, a negyedik az újkor, az ötödik nap pedig a legújabb kor témaköre köré épült. Minden nap volt az egyes korszakokhoz kapcsolódó filmnézés, majd annak a feldolgozása, játékos, mozgásos feladatok, valamint manuális tevékenység. A tanodások csapatokba rendeződtek, s így versengtek egymással a győzelemért. A tábor történelmi ismeretterjesztő, képességfejlesztő mozzanatai mellett jutott idő a sportra, a szórakozásra is.

A tanodai foglalkozások ideje alatt a tanulók minden nap **kisétkeztetésben** részesülnek, melyet a gyerekekkel közösen készítünk el. Ez idő alatt hangsúlyt fektetünk a tanulók háztartási ismereteinek bővítésére is.

Családi bölcsődéink szakmai programjaiban foglaltak megvalósítása fontos feladatunk. Különösen fontos számunkra, hogy megteremtsük hagyományőrző ünnepek hangulatát, együtt készülődjünk apró ajándékok, díszek készítésével, versekkel és dalokkal. A kisgyerekeknek nagy szüksége van az ünnepek örömére. Fontos, hogy ezt ott élje át, ahol él.

Ennek jegyében és a járványügyi helyzet figyelembevételével szerveztük programjainkat 2021-ben is:

Mint minden évben, így 2021-ben is a szeptemberi tanév kezdetekor szülői értekezletet tartottunk, ahol az új szülők, megismerkedhettek, találkozhattak egymással és a már bölcsődébe járó gyerekek szüleivel is.

Októberben az állatok világnapján a háziállatok illetve a vadon élő állatokkal ismerkedtünk meg.

Halloween nap alkalmából tököt faragtunk a gyerekekkel.

A Mikulás és a Karácsony decemberben elmaradhatatlan része programsorozatunknak. Az idén azonban a COVID 19 fertőzés gyakori felbukkanása a közösségünkben árnyékolta be ezeket a napokat.

A Február a farsang jegyében telt, arra készülődtünk álarcokkal, mulatsággal, melyet ebben az évben is a szülők közreműködésével tartottunk.

Márciusban a víz világnapjára a vízi élőlényekkel ismerkedtünk meg.

A föld világnapján a természettel a növényzettel a bolygónkkal ismerkedtünk meg.

Áprilisban a húsvétra készülődünk tojásfestéssel és versekkel.

Májusban, Anyák napja alkalmából a gyermekek köszöntötték anyukájukat, apró ajándékkal, verssel, dallal.

A 2019-ben bevezetett Nyílt napokat, 2021-ben is átlagosan negyedévente rendeztük meg, ekkor a környéken élő kismamák is bekapcsolódhattak gyermekeikkel a délelőtti tevékenységekbe, megnézhatték a foglalkozásokat. E nyílt napok célja továbbra is a toborzás, a bölcsődék népszerűsítése volt.

Hagyomány már bölcsődéinkben, a gyerekek születésnapjának megünneplése, apró ajándékkal, közös dallal köszöntöttük fel az ünnepeltet.

Szokásos ballagási ünnepségünket augusztusban rendeztük meg, amikor is az óvodába lépő gyerekeket búcsúztattuk az Oltalom Szeretetszolgálat varrodájában készült tarisznyával. Ekkor a gyerekek az egész évben tanult versek, dalok előadásával is megörvendeztetik szüleiket.

A mindennapi életünk alapja a jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend, amely a kisgyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállóság lehetőségét. Ez egyben a csoport belső nyugalma is biztosítja.

A rugalmas napirend függ az aktuálisan igénybe vevők életkori és egyéni sajátosságaitól. Nyáron, tavasszal, illetve ősszel, amikor jobb idő van reggeli és tízóraik között igyekszünk többet tartózkodni az udvaron. Télen ez az idő rövidebb. Ez utóbbiak befolyásolhatják a tízóraik időpontját, illetve módját. Nyáron tízóraikor a gyümölcslevet a megfelelő higiéniai körülményeket megteremtve elfogyaszthatják a gyermekek az udvaron is, így több időt tartózkodhatnak a szabad levegőn. Télen több időt vesz igénybe az öltözködés, nyáron, tavasszal és ősszel pedig az udvaron tartózkodás, melyhez rugalmasan igazítjuk a napirendet.

A gondozási műveletek, mint a szobatisztaságra nevelés, a WC használat, a mosakodás, fogmosás, öltözködés, az étkezés a szakmai programjainkban meghatározott tartalommal, céllal és módszerrel jelennek meg mindennapjainkban.

A Családi Bölcsőde épületéhez tartozó zárt udvarrészben biztonságos körülmények között biztosítható a kisgyermekek levegőztetése. A rendelkezésre álló szabadtéri játékok, melyek a kisgyermekek korához igazodnak, a szabad téri mozgás örömeit erősítik.

Pihenés, alvás biztosítása: A gyermekek akkor játszanak, vesznek részt aktívan a gondozásban, ha egyéni igényük szerint megfelelő időt, lehetőséget biztosítunk pihenésre, alvásra. Az alváshoz optimális feltételek állnak rendelkezésre: átszellőztetett szoba, állandó alvó hely, csend, nyugalom, kényelmes ruházat, póttárgy. Egyéni bánásmóddal, testközelséggel, simogatással, halk énekkel, mesével segítjük az elalvást. Ébredés után csendes játékokra van lehetőség, ügyelünk arra, hogy a korán ébredők a még alvókat ne zavarják.

A Családok Átmeneti Otthonában 2021. évben is fontosnak tartottuk, hogy az éves ünnepkörhöz tartozó események, és az intézményünk ellátotti összetételéből fakadóan azon alkalmak megrendezésre kerüljenek, mint az Anyák napja, Gyermeknap, Farsang, Húsvét, Mikulás, Karácsony.

Az évet a **Farsangi Mulatságunkkal** nyitottuk meg. A gyermekek már napokkal előtte izgatottan tervezgették, hogy minek szeretnének beöltözni. Előkerültek ám képtelen ötletek is, de ezekben is próbáltunk segítségükre lenni. Legtöbbször természetesen a királylány, hercegnő, katona és focista

jelmezekben gondolkodtak. A kicsiny lányok gyönyörűen és bájosan festettek a habos, fodros kis ruhácskáiban. A fiúk pedig büszkén viselték a katonát, focistát, harcost jelképező ruháikban.

A jelmezes felvonulást követően egy csapatjátékra hívtuk meg a gyermekeket, melyben ügyességi és szellemi feladatok várták őket. A csapatok remekül szerepeltek, vidáman, olykor teljes hangzavarban bíztatták csapattársaikat, ezáltal is győzelemre hívva őket.

Mindezt egy kisebb falatozás követte a szokásos farsangi fák, apró nasik és üdítő társaságában, majd a rendezvényt a táncmulatság zárta.

Jelentős, ugyanakkor meghitt alkalom az **Anyák napja**. Az ünnepséget megelőzően a gyermekekkel csoportfoglalkozás keretein belül elkezdjük az ajándékok gyártását. Ebben az évben kicsiny díszdobozt készítettünk, melyben bon-bont rejtettünk el. Emellett minden gyermekről az alkalomhoz illő fénykép készült, amit kézzel hajtogatott, díszített borítékban tettünk bele. Az ajándékok átadására május 03-án került sor, ahol az apróbb és nagyobb gyermekek verssel köszöntötték az édesanyjukat. Tekintettel a családok élethelyzetére ez az alkalom mindig könnyeket csal az anyukák és gyermekeik szemébe.

Gyermeknapi rendezvényünkre június 12-én került sor, melyen az átmeneti otthon lakói, a nevelőszülői hálózaton belül ellátott gyermekek és nevelőszülei, a családi bölcsődénk gyermekei a szüleikkel, valamint a szintén Szolgáltatunk által működtetett Felfedező Tanoda iskoláskorú gyermekei is részt vettek.

Ezt a napot is próbáltuk minél hangulatosabbá tenni, ezért a napot dekorálással kezdtük. Lufikkal, krepp-papírból készült kreációkkal díszítettük fel udvarunkat.

A gyermekeknek lehetőségük volt a csocsózásra, kreatív foglalkozásokon való részvételre, arcfestésre. Ügyességi és szellemi vetélkedőn mérhették össze a tudásukat, és természetesen a végén mindenki részesült jutalomban. Vendégeink részére pedig szendvicsekkel és hűtővel kedveskedtünk.

Ősz kezdetével megrendezésre került a **Családi Napunk** is, melyre szintén meghívást kaptak a nevelőszülőknél elhelyezésre került gyermekek illetve a Felfedező Tanoda gyermekei.

Lehetőségük volt a csocsózásra, kreatív foglalkozásokon való részvételre, arcfestésre. Nagy lelkesedéssel fogadták a sportlövészeti bemutatót a Nyíregyházi Polgári Lövész Egyesület felajánlását. A gyerekek, főleg a fiúk örömmel is izgalommal álltak be újra és újra a sorba, hogy ismét löhessenek. Elismeréssel kell adóznunk mind a felajánlók, mind a gyerekek előtt, hiszen mindez fegyelmezetten zajlott le, a gyermekek türelmesek, kitartóak voltak és jó volt látni, hogy mennyire koncentrálnak arra, hogy a lehetőség szerint minél többször eltalálják a céltáblát. A végén természetesen minden résztvevő érmet kapott, mellyel büszkélkedhetett.

Emellett szintén nagy élmény volt minden gyermek, sőt néhány felnőtt részére is az a focimeccs, melyet a csapattagok Buborék futball labdáiban játszottak. A mérkőzések győzteseit édességekkel jutalmaztuk. Ebédidőben pedig jólesően fogyasztották el a gyerekek kedvenc eledelüket, a spagettit.

Októberben a Családok Átmeneti Otthonában élő anyukák körében igazán népszerű felajánlás érkezett egy kozmetikus vállalkozó részéről, aki a tanulóival gondoskodott az anyukák kényeztetéséről, arcpakolás, szemöldök- és szempilla festés.

Mint minden évben, most is szem előtt tartottuk a Családok Átmeneti Otthonában élő édesanyák és édesapák számára, hogy elhunyt szeretteikről megemlékezzenek. Ezért a **Halottak Napján** méltó körülmények között a belső udvarunk ennek a színhelye volt. A lakók az erre előkészített és feldíszített asztalra teheték le mécsesüket, mellyel kifejezhetik azt, hogy jelen élethelyzetükben is

fontos számukra a család, a már nem köztük élők emléke, és mindez számunkra is felemelő és meghitt alkalom volt.

A gyermekek várva várt egyik ünnepe a **Mikulás**, ezért a december 6-ra virradóra minden lakótér ablakában elhelyeztük a Mikulás csomagokat, melyet az Old Bikers Egyesület tagjainak adományaként kapta intézményünk. Második felvonásként a következő nap is részesültek a gyermekek ajándécsomagban, melyek az Oltalom Szeretetszolgálat Központjából érkeztek. A Mikulást persze előzőleg már csalogattuk azáltal, hogy a gyermekek szebbnél szebb rajzokat, színezőket készítettek a foglalkozásokon.

Végül az év zárásaként, az egyik legszebb ünnepünk a **Karácsonyi Rendezvényünk** kapott helyet. Eme napra, december 22-re mindannyian izgatottan készültünk.

A gyerekekkel már előzőleg készítettünk üdvözlő lapokat, hiszen a december hónap nálunk arról szól, hogy az adományozók folyamatosan veszik fel intézményünkkel a kapcsolatot. Személyesen keresnek fel minket adományaikkal, örömet okozva ezzel mind a gyermekeknek, mind a szülőknek, ezért fontos, hogy ilyenkor mi is kedveskedjünk valamivel. Erre szolgáltak ezek a kézzel készített üdvözlő kártyák, amit a gyerekek örömmel adtak át az adományozóknak, vendégeinknek.

Karácsonyi ünnepünk előtti héten a gyermekekkel verseket, dalokat gyakoroltattunk be, majd mindezekből videót készítettünk. Az ünnepség napján feldíszítettük intézményünket, majd késő délután minden lakó és dolgozó a belső udvarunkban gyűlt össze a feldíszített fenyőfa körül hangulatos karácsonyi zene kíséretében. Elsőként intézményvezető lelkészünk tartott egy, a karácsony jelentőségére rámutató beszédet, melyet gyertyagyújtás követett. A lelki felvezetést követően kivetítőn megtekintettük a gyerekek közreműködésével készült karácsonyi műsort. Az ünnepi hangulatot fokozva a videó megnézése után került sor az ajándékok kiosztására. A családok csomagjaiba mind a szülők, mind a gyermekek részére kerültek hasznos és szép ajándékok, melyek a szülők számára könnyebbé tették az ünnepi időszakra való készülődést, a gyermekek pedig örülhettek a sokféle játéknak.

A téli szünetben a Caballus Lovasmajor felajánlásában a Családok Átmeneti Otthonában élő gyerekek egy napot lovaglással tölthettek.

Ezen rendezvények voltak az év kiemelkedőbb alkalmi, melyek egyrészt mássá, különlegesebbé tettek egy-egy napot az ellátottaink intézményi életében, másrészt arra is jól szolgáltak, hogy a bent lakó szülők és gyermekek körében ezek az úgynevezett irányított tevékenységek a csapatkohéziót erősítsék, közelebb kerülhessenek egymáshoz azon emberek, akik hasonló élethelyzetben vannak, és a kitörési lehetőségeik is szinte hasonlóak.

Valamennyi részleg munkatársai számára lehetővé tettük a 2 napos rekreáción való részvételt. A rekreáció idejére a más részlegben dolgozó kollégák helyettesítették egymást.

Mutassa be az intézmény mentálhigiénés tevékenységét, amennyiben releváns.

XIII. Az intézmény 2021. évi szakmai tervének megvalósulása

Mutassa be a 2021. évre tervezett szakmai tervének megvalósulását, vagy az abban foglaltaktól való eltérést.

Munkánkat a szakmai tervnek megfelelően végezzük, de alkalmazkodnunk kellett a COVID-19 világjárvány okozta helyzethez. Az év során két alkalommal kellett a Nappali Melegedőt az Éjjeli

Menedékhellyel összevonni. 2021. április 11-ig, majd november 18-tól az év végéig ismét az Éjjeli Menedékhely telephelyén biztosítottuk a szolgáltatást, oly módon, hogy az ellátottak napi 24 órában tartózkodhattak a Nyíregyháza Bokréta utca 22 szám alatti telephelyünkön, az intézmény elhagyása nélkül. Ez alatt az idő alatt a népkonyhai szolgáltatást két telephelyen is biztosítottuk (Rákóczi út 104., Bokréta út 22/A.) az adagszám megosztásával.

A koronavírus világjárvány hatása, a Szenvedélybetegek Nappali Intézményében is érezhető volt. Az év elején és az év végén is volt időszak, amikor az eredeti foglalkoztató zárva volt, mert izolációs helyiségként funkcionált. Az ellátást online, és telefonos formában is biztosítottuk ellátottaink számára, ekkor álláskeresési tanácsadást, rehabilitációs ellátásokról információnyújtást, ügyintézés stb. végeztünk ellátottaink kérésére. A kötelező szolgáltatások megvalósultak, ezen kívül minden hónapban voltak csoportos foglalkozásaink. Az ellátottak részére napi programokat biztosítunk. Hetente kis létszámú csoportfoglalkozást tartunk, melynek keretében a felmerülő problémák és konfliktusok megoldására közösen létrehozott és elfogadott megoldási stratégiákat dolgozunk ki. Ezek hasznossága megmutatkozik élethelyzeteik, konfliktusaik elemzésében, a pozitív minták átvételében, az egymással való mélyebb kommunikáció kialakításában.

Munkavállalási tanácsadás, szociális ügyintézés. Gondozottjaink között többen aktív korú munkanélküliek. Egyéni konzultáción belül feltárjuk a munkanélküliség problémáit, meghatározzuk az intervenciók lehetőségeit, ami az álláskeresési technikáktól, az önéletrajz írásán keresztül a nagyobb önbecsülés kialakításáig terjed. Naponta frissítjük az álláskereső ajánlatokat, bízva abban, hogy mindezzel elősegíthetjük gondozottaink elhelyezkedési lehetőségeit. Segítséget nyújtunk a személyazonosításhoz, munkavállaláshoz szükséges okmányok megszerzéséhez, igényléséhez. Az intézményben napi rendszerességgel van részük a klienseknek életvezetési tanácsadásban.

A gyermekvédelmi ágazat intézményeiben a veszélyhelyzeti intézkedések kötelező betartása mellett is különös gonddal fordultunk a szolgáltatásainkat igénybevevő gyermekek és szülei felé. Szakmai tervünkben tervezett programokat nagyrészt szűkebb és zárt körben, de megvalósítottuk. Megtörtént a Nevelőszülői Hálózat létszámának bővítése is.

A Foglalkoztatási ágazat kiépítése, munkafolyamatainak szabályozása elkezdődött. Átadásra került a Noé Bárkája Foglalkoztatási Centrum is. Megtörtént az ingatlan állomány fejlesztése, lakóházak megvásárlása, amelyek a Jelenlét Pont iroda valamint külső férőhelyek funkcióit fogják szolgálni. A széleskörű szolgáltatások zavartalan biztosítása céljából 2 db személygépkocsi vásárlására is sor került.