

Ügyiratszám: SZOC-1945-3/2022.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2021. évi szakmai beszámolójának és a
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló
2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 120. § alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást **egyházi fenntartóval** vagy nem állami fenntartóval **kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.**

Ennek megfelelően Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 296/2016. (X.27.) számú és a 297/2016.(X.27.) számú határozatával döntött Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, mint fenntartó részére a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézmény fenntartói jogának, valamint a Szociális étkeztetés feladatellátásának átadásáról.

A közgyűlési határozatok mellékletét képezik az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződések, mely 3.5.2. (idősek otthona) és 3.5.2. (étkeztetés) pontjai alapján Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít Nyíregyháza Megyei jogú Város Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottság, mint átadó által meghatározott szakbizottság részére.

A Szerződés szerint a beszámolóban tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, bővítéséről a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást, továbbá valamennyi releváns gazdasági adatot.

Az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződésnek megfelelően a szolgáltatások vezetői, a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a szociális étkeztetés 2021. évi beszámolóját elkészítették.

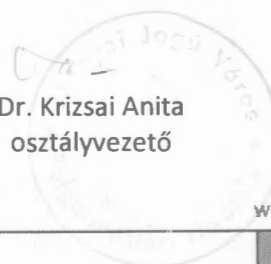
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a szakmai beszámolókat elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2022. április 20.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2022. (IV.26.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2021. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységéről** szóló 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2022. április 26.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. irattár



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A

NYÍREGYHÁZA-VÁROSI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG

ÁLTAL FENNTARTOTT

SÓSTÓI SZIVÁRVÁNY IDŐSEK OTTHONA

2021. ÉVÉRŐL



Beszámolónkban a 2021. évben elvégzett szakmai munkáról adunk átfogó és részletes képet. A már megszokott felosztást követve mutatjuk be az intézmény működését, és ebben az évben is kitérünk a COVID-19 járvánnyal kapcsolatos tevékenységünkre.

1 Az intézményi működés főbb általános mutatói

1.1 A férőhelyek kihasználtsága, feladatmutatók

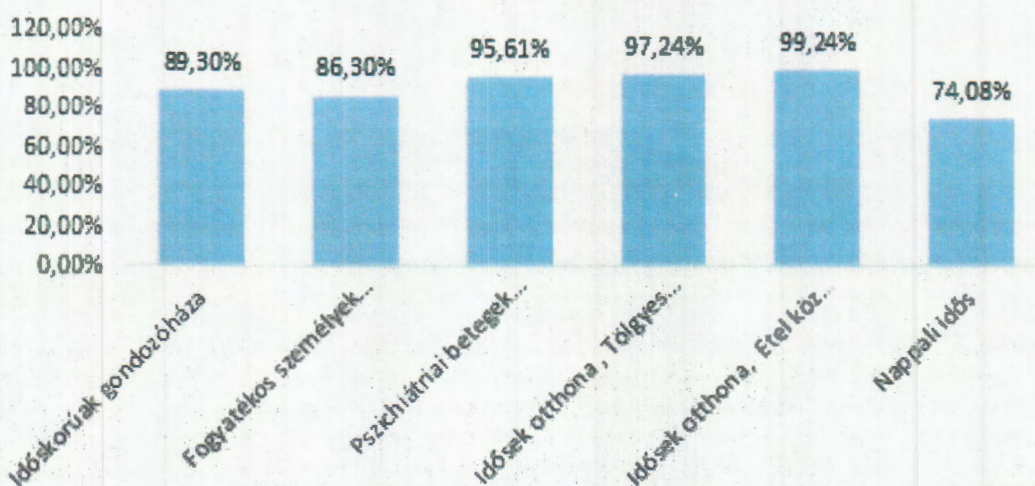
Az intézmény férőhelyeinek kihasználtságát 2021-ben is befolyásolta a pandémia. A 2020-es évhez hasonlóan az idősok otthona kihasználtsága nem érte el a 100%-ot. Ennek az volt az oka, hogy átmenetileg 2021 első hónapjaiban felvételi nehézségekkel küzdöttünk, hiszen szigorú szabályok szerint lehetett csak bekerülni az idősok otthonába. Az előző évi felvételi zárlat miatt üresen lévő helyeinket csak fokozatosan lehetett betölteni. Az idősokorúak gondozóházát, és a fogyatékos személyek otthonát érintette leginkább ez a tendencia. Az idősok otthonánál (székhely, telephely) tapasztalt évi 97-99%-os kihasználtság közelíti az előző évek átlagát. A nappali ellátás kihasználtsága enyhén nőtt az előző évihez képest.

A kihasználtsági mutatókat szemlélteti az 1. táblázat és az 1. diagram.

	Engedélyezett férőhely szám	Ellátási / gondozási napok száma 2021.-ben	Számított ellátotti mutatószám 2021. évben	Kihasználtság 2021. évben
Idősokorúak gondozóháza	30 fő	9778	26,79	89,3%
Fogyatékos személyek otthona	30 fő	9450	25,89	86,3%
Pszichiátriai betegek otthona	33 fő	11516	31,55	95,61%
Idősok otthona – átlagos Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.		44176	126,51	97,24%
Idősok otthona - súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		29067	79,64	
Idősok otthona - átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők, Nyíregyháza, Tölgyes u. 11. sz.	212 fő	75707	206,15	
Idősok otthona -átlagos Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.		13001	35,62	99,24%
Idősok otthona- súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		5110	14,00	
Idősok otthona -átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők, Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.	50 fő	18111	49,62	
Nappali idős		746	18,52	74,08%
Nappali demens	25 fő	3884		

1. táblázat

Ellátások kihasználtsága 2021. évben



1. diagram

1.2 Várakozók számának alakulása

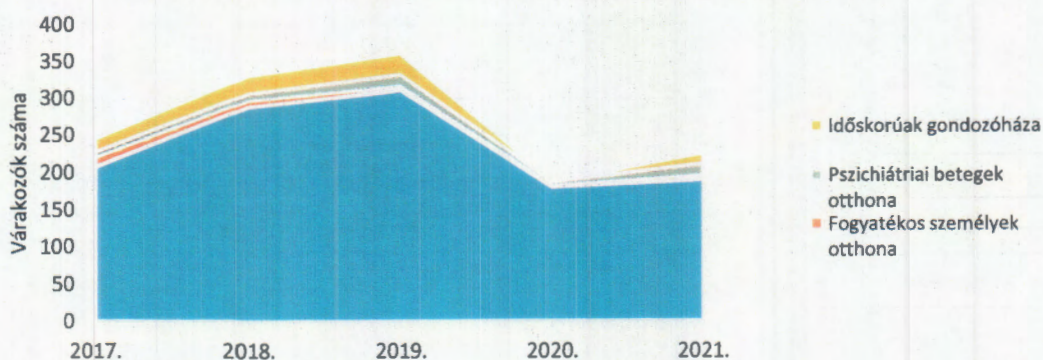
A várakozók számának emelkedése 2020-ban megtorpant, de ez a tendencia 2021 első negyedében megfordult. Így az év végére az újabb járványhullámtól függetlenül újra emelkedni kezdett a várakozók száma. Fogyatékos személyek otthonára 5 fő, pszichiátria betegek otthonára 16 fő, átmeneti ellátásra 13 fő, idősek otthonára 190 fő, Etel-közi ellátásra 21 fő várakozott 2021 év végére.

A várakozók számát az előző évekkal összehasonlítva szemlélteti a 2. táblázat és a 2. diagram.

Várakozók száma	2017	2018	2019	2020	2021
Idősek otthona	207	288	311	180	190
Fogyatékos személyek otthona	12	8	5	1	5
Pszichiátriai betegek otthona	8	10	16	6	16
Időskorúak gondozóháza	17	24	28	0	13

2.táblázat

Elhelyezésre várakozók számának alakulása 2017-2021.



2. diagram

1.3 Személyi- és tárgyi feltételek biztosítása

Az intézményi munkához biztosított személyi feltételek bemutatása

Az intézmény személyi állománya kevésbé változott az előző évhez képest. Jelentősebb szakmai változás volt az intézményben, hogy felértékelődött az egészségügyi ellátás szerepe. Az egészségügyi-szakápolási feladatok ellátása érdekében, az év elején és végén az önálló izolációs részlegek miatt növeltük az alkalmazott ápolók számát. 2021-ben is magas szinten sikerült biztosítani megfelelő orvosi ellátást. Helyettesítő (házi)orvost is alkalmazunk a stabil ellátás - nehéz körülmények közötti - biztosítása érdekében.

Az intézményi munkához biztosított tárgyi feltételek bemutatása

2021-es év a nyári hónapoktól eltekintve ismét a COVID-19-es pandémiáról szólt. Ennek ellenére jelentős fejlesztéseket hajtottunk végre az intézmény konyháján. A főzőkonyhát teljes egészében, építészeti-és épületgépészeti szempontból is felújítottuk. Az eszközfejlesztés mellett új technológiákat vezettünk be a sütés-főzés és mosogatás területén. Javíthatatlan hibája miatt az egyik ipari szárítógépünk helyett új – korszerűbb – gépet vásároltunk. Az üzembiztonság javítása érdekében új nagy teljesítményű mosógéppel bővítettük a mosókonyhai kapacitást. Fejlesztettük az informatikai eszközparkunkat, és növeltük a lakóink számára rendelkezésre álló klimatizált területek nagyságát. Az ápolási-betegállatási eszközök, valamint az egyéni védőfelszerelések biztosítása folyamatos volt. Elegendő Ag. gyorsított állt rendelkezésünkre az állami segítségnek és a saját beszerzésünknek köszönhetően, ezeket a teszteket elsősorban az év első, és utolsó hónapjaiban használtuk fel tömegesen.

2 Az intézményben élők demográfiai jellemzőinek bemutatása

2.1 Ellátott forgalmi mutatók

A különálló gondozási egységekben a székhelyen összesen 305 lakó ellátása történik. A telephelyünkön 50 főt látunk el. A 2021. évben 102 új ellátott költözött be az intézményünkbe. 129-en hunytak el az elmúlt évben, ez 11 fővel több mint az előző évben.

2.2 Nemek szerinti megoszlás

A nemek közti megoszlás arányait tekintve az előző években tapasztaltakhoz képest jelentősen nem változott a nők aránya (69%.) Ezt szemlélteti a 3. diagram



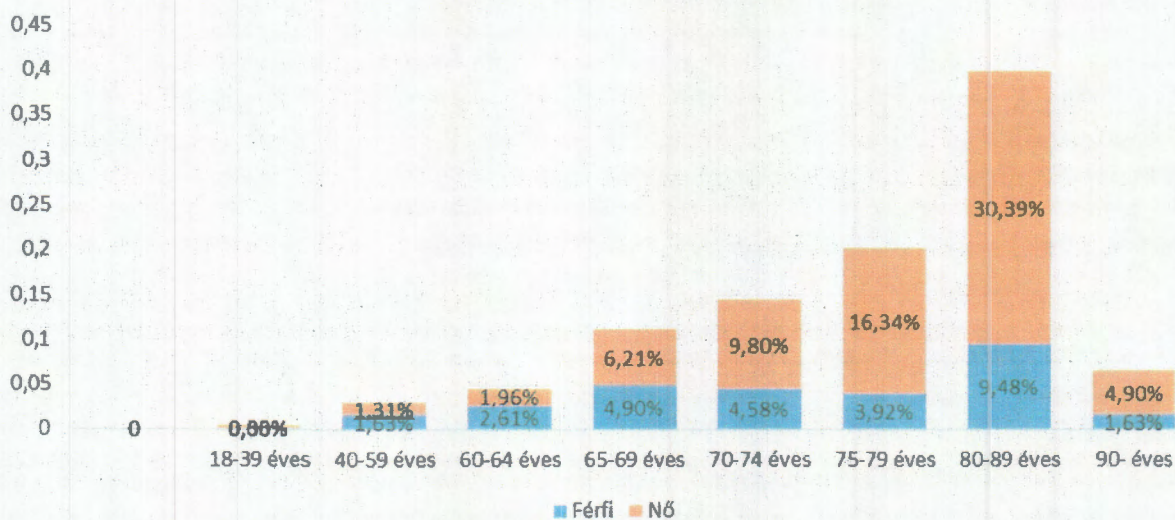
3. diagram

Az adatok megmutatják a korfa sajátosságait, a férfi-nő arány eltolódása a legjellemzőbb a 70 év feletti életkorban, ahol a hölgyek aránya meghaladja a 75%-ot.

2.3 Életkor szerinti megoszlás

Az ellátotti létszám 46 %-a 80 év feletti, tehát az ellátottak közel fele elérte a 80 éves korhatárt, az összes ellátott több mint 6%-a a 90 éves életkort is meghaladja. A következő diagrammal szeretném szemléltetni az intézmény lakóinak 2021. évi életkor és nem szerinti megoszlását.

ELLÁTOTTAK KOR ÉS NEM SZERINTI MEGOSZLÁSA 2021-BEN



4. diagram

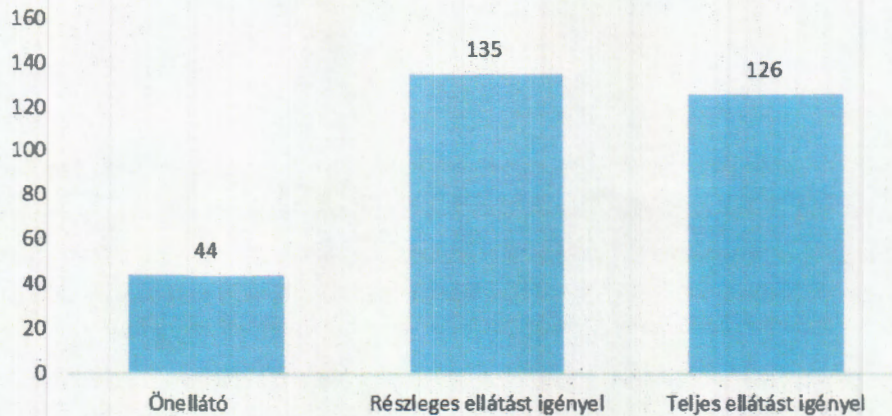
2.4 Önellátási képesség

Az önellátási képesség adatai az előző évek tendenciáit követték. Az új ellátottak között az idősek otthona tekintetében kevés az önellátó, továbbra is 15-20 éve beköltözött ellátottak között találjuk a jó önellátási képességű lakók többségét. Az ellátottjaink egy jelentős része számára ugyanakkor részleges ápolással jó életminőség biztosítható. Az önellátó képesség alakulását a 4. táblázat és az 5. diagram tartalmazza.

Ellátási forma	Önellátó képesség		
	2021.12.31-én		
	Önellátó	Részleges ellátást igényel	Teljes ellátást igényel
Időskorúak gondozóháza/Átmeneti elhelyezés	7	13	10
Fogyatékos személyek otthona	3	18	9
Pszichiátriai betegek otthona	10	15	8
Idősek otthona	24	89	99
Összesen:	44	135	126

4. táblázat (székhely)

Önellátási képesség alakulása 2021-ben



5. diagram

A diagram jól mutatja, hogy az elmúlt évekhez hasonló az önellátási képesség alakulása.

3 Intézményünkben végzett szakmai munka

3.1 Az alapápolási tevékenységek

Egyre fontosabb feladat ezen tevékenységek ellátása a szükségletek biztosítása érdekében. Ezen feladatok a táplálék- és folyadékszükséglet biztosítása mellett kiterjednek a személyi higiéné területére, a tisztálkodásra, a haj és körömápolásra is.

3.2 Szakápolás

A bentlakásos intézményben történő idősellátás tartalma 2020-as évhez hasonló változásokon ment keresztül. A pandémia miatt több ápolási-szakápolási feladatot kellett elvégezni a mindennapokban. Intézményünkben egy év alatt megdupláztuk az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók számát, így 14 fő felelős a szakápolási tevékenységek biztosításáért. A szakápolási tevékenységek jellegét és számát mutatja a 6. táblázat.

Szakápolási esetek 2021. évi kimutatása							Összesen
Fekélyes esetek száma	Sebkezelés			PEG-es beteg	Infúziós terápiában részesültek száma		
	Már korábban kezelt sebek száma	Decubitusos esetek száma (új eset szám)	Sebvel érkezett új esetek				
5	18	8	5	3	28	67	

6. táblázat

Szakápolási tevékenység adataiban - az előző évekhez viszonyítva - jelentősen csökkent a folyadékpótlásban részesülő betegek száma. A fekélyes, illetve decubitusos betegek száma nem változott jelentősen.

3.3 Házi-, szakorvosi-és kórházi ellátás

A folyamatos és teljes körű szolgáltatás keretében az orvosi, szakorvosi és szükség esetén a kórházi kezeléshez való hozzájutás lehetősége minden lakó számára biztosított. A háziorvosi ellátás szerződéses jogviszony keretében biztosított az intézmény lakói számára, heti 40 órában. A lakók rendszeres orvosi- és szakorvosi felügyeletéről az intézmény által szerződéses jogviszony keretében foglalkoztatott orvosok, szakorvosok (pszichiáter, urológus, bőrgyógyász, rehabilitációs szakorvos) gondoskodnak. Minden fontos, halaszthatatlan vizsgálat és kezelés megtörtént. A halasztható szakellátások egy része későbbre toldott vagy telemedicina formájában valósult meg. A nyári hónapokban normalizálódott a működés. Az intézményben bevezetett adminisztrációs program segítségével képet alkothatunk az egészségügyi (orvosi-szakorvosi) ellátások jellegéről, mennyiségéről. (6.diagram, 7.táblázat) Ilyen bontást az eddigi beszámolóiban még nem tudtunk szerepeltetni:



6. diagram

Vérvétel	Beutalás vizsgálatra	Gyógyszer felírás	Gyógyszeres terápia módosítás	Szakápolási feladatok elrendelése	Labor értékelés (saját és kórházi vérvétel)	Orvosi javaslatok rögzítése	Egyéb	Összesen
567	850	2738	526	67	973	333	1913	7952

7.táblázat

A számok jól mutatják az orvosi ellátások mennyiségét és sokszínűségét.

3.4 Betegségek alakulása

Az előző évekhez hasonlóan gyakoriak a szív- és érrendszeri, pszichiátriai, mozgásszervi kórképek. Az előző évhez képest 2021-ben enyhén nőtt az eseti beküldések száma. A kórházi ellátások számában jelentős változás nem történt. A 8. táblázat mutatja a nem tervezett ambuláns és kórházi ellátások számát.

		Kórházi ellátások száma 2021				
		I napos ellátások száma			Összesen	Tartós kórházi kezelések száma
		Sürgősségi ellátás (SBO)	Sérülések ellátása			
				Egyéb sérülések	Fejsérülés miatti ellátás	
Esetszám		48	86	53	76	149

8. táblázat

3.5 Mentálhigiénés feladatok

2021-ben az előző évhez hasonlóan minden nagyobb közösségi rendezvény, így a Családi nap is elmaradt. Amennyiben születésnapja vagy névnapja volt egy-egy lakónknak, igyekeztünk a körülmények adta lehetőségek között megünnepelni.

3.5.1 Idősek ellátása:

Az intézményben lakók életét, rutinját és mindennapjait a pandémia miatt kialakult megváltozott rendszer jellemezte leginkább. Ahogy csökkent a megtartható foglalkozások száma, úgy nőtt az egyéni esetkezelésekre való igény. Az elszeparált életforma, a külső ingerek és lehetőségek beszűkülése, valamint a családtagok távolsága is csak rontott az általános mentális és fizikai állapotukon. A gyász, a veszteségek különböző formái erőteljesebben voltak jelen, mint normál időszakban. Ezeken a stációkon kellett őket leginkább átsegíteni, majd visszatérni a közösségi életbe. Segítettük a másik elfogadását, az új lakók megismerését és közösségbe integrálását. A pandémia során kialakult helyzet kapcsán több idő volt a személyes ismerkedésre, amire nagy szüksége volt a lakónknak az intézmény lezárása miatt. Így még jobban felmérhetővé vált, hogy kinek milyen az érdeklődési köre, mire van igénye a foglalkoztatás során.

Amikor már lehetett közösségi programokat szervezni, folyamatosan bővült a résztvevők száma. Gyakran 15-20 fő is összegyűlt. Jó hangulatú, hasznos időt töltöttek együtt a délelőttök során a lakók a mentálhigiénés munkatársakkal. Nehéz ennyi féle emberrel csoportos foglalkozást tartani, de sikerült egymásra figyelő, együttműködő közösségeket létrehozni.

A foglalkozások során naponként változó témákat érintettek a munkatársak, a munkatervben megfogalmazottak szerint.

3.5.2 Demensek ellátása:

A pavilon demens földszinten élő lakók nagyon nyitottak voltak, megkönnyítve a mentálhigiénés munkatárs dolgát. Ezek a lakók szerencsés helyzetben vannak, mert egy nagyon szép kert tartozik a részleghez, ők így bármikor ki tudnak menni a kertbe sétálni. A kertben lévő szép filagóriába nagy örömmel ülnek ki. Szeretik a kinti foglalkozásokat, a jó levegő és a nyugodt környezet jó hatással van rájuk.

A főépület demens részlegén idén sikerült a differenciált fejlesztést megvalósítani a kiscsoportos foglalkozásokon.

A napi csoportos ültorna rendszeressé vált. Azt követik a tér- és időbeli orientációs feladatok mivel az osztály jellegéből adódóan ezek igen sok gondot okoznak a többségnek. A kinti folyosó helyett, a benti társalgó részben került elhelyezésre az a speciális naptár, amin a lakók a napok, hónapok és évek változását figyelhették. A nagycsoportos foglalkozások, interaktív módon a havi/heti jeles napokhoz, aktuális ünnepekhez kapcsolódóan szerveződtek. Demenseink nagyon szeretnek énekelni régi nótákat, egyházi énekeket, fiatalkoruk slágereit. Az énekes foglalkozásokba még a súlyos demensek is bekapcsolódnak, eszükbe jutnak részletek. A születésnapokat, névnapokat minden lakónknál megünnepeljük. A közös ének, közös süteményezés, tánc mindenkinek mosolyt csal az arcára. Nyitottak vagyunk arra, hogy ezen az ünnepségen jelen legyen a hozzátartozó is, hisz így kicsit a mindennapokba is belelát. A meghívásoknak minden alkalommal pozitív visszacsatolása volt.

3.5.3 Gondozóház és mozgásfogyatékos részleg:

A pandémia miatt az év eleje lassan indult el a foglalkoztatások tekintetében, hiszen gyakori volt az izoláció. Az egyéni esetkezelés során az új ellátottak beilleszkedését segítette a mentálhigiénés munkatárs, valamint a családdal való kapcsolattartásban, konfliktushelyzetek megoldásában erősítette a lakókat.

A csoportfoglalkozások tematikáját fokozatosan, a lakók megismerése után alakította ki a szakember. A mozgáskorlátozott részlegen az volt a tapasztalat, hogy kisebb számú érdeklődés

mutatkozott a foglalkozások iránt, így ott hetente egyszer tartottak meg 10-12 fő részére. Általában közös tornával kezdődött, és leginkább a gondolkodást fejlesztő játékoknak volt sikere a részlegen (pl. kvízzjátékok, szójátékok), de nyitottak voltak komolyabb témákra is. Néha-néha még egy kis közös éneklésben is benne voltak, különösen a női lakók részvételével.

A gondozóházban nagycsoportos foglalkozásokat a társalgórészben lehetett tartani, vagy jó idő esetén a szabadban 20-25 fővel, a délelőtti áhítatot követően. Itt is csoportos tornával kezdték a foglalkozásokat, majd közös beszélgetés következett közös élmények, vélemények cseréjével. Ez legtöbbször egy ünnepkörhöz, napi, heti aktualitásokhoz vagy évszakhoz kapcsolódott, de nyitottak voltak a kvízzjátékokra, szójátékokra, kedvelték, ha írható táblával dolgoztak. A foglalkozások mindig közös énekléssel zárultak, ami tovább fokozta a jó hangulatú együttlétet. Szinte minden lakó szeret énekelni népdalokat, nótát vagy régi slágereket is.

3.5.4 Egyéb feladatok megvalósítása

Az Ellátotti jogok érvényesülésében jelentősen segíti lakóinkat Löwné Szarka Judit, akivel az év jelentős részében már személyesen is volt mód találkozni.

1. Az intézmény COVID-19 járvány kapcsán megtett szakmai intézkedései:

2021. január 04-én nehéz időszak ért véget, melyben az intézmény dolgozói, az intézményi orvosok nagyfokú szakértelemről és elkötelezettségről tettek tanúbizonyságot. 2021 január elején már nem volt COVID-19 fertőzött beteg az intézményben, a tavaszi hónapokban sikerült elkerülni a betegség behurcolását.

Az év elejétől a korábbiakhoz hasonlóan az intézmény vezetése folyamatosan követte az országos tisztifőorvos határozatait, a megjelent eljárásrendeket, és kormányzati intézkedéseket. A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona fenntartója gondoskodott a védekezéshez szükséges tárgyi- és személyi feltételekről.

A központi intézkedések részeként kirendelt intézményparancsnok a tavaszi időszakig látta el feladatát. A tavaszi hónapokban az intézményparancsnoki rendszer betöltve feladatát megszűnt, és visszatértünk a megszokott készletgazdálkodáshoz.

Az év első hónapjaiban elértük a 2 oltással 96%-os átoltottságot, mind a lakók, mind a dolgozók tekintetében. Augusztus, illetve szeptember hónapokban 90%-közelébe emelkedett a 3. un. booster oltást felvevők aránya.

Tavasszal az intézmény az előző évben létesített kapcsolattartói pontot működtette, ahol lehetőség volt a szolgáltatást igénybe vevőknek a szeretteikkel való érintésmentes találkozásra. Folyamatosan biztosítottuk a csomagok beküldésének lehetőségét, illetve a nehezen közlekedő lakóink, vagy távoli családtagok video chat szolgáltatást tudtak igénybe venni.

A nyár beköszöntével fokozatosan rendeződtek a járvánnyal kapcsolatos nehézségek és szabályozott módon, de újra lehetőség nyílt a személyes látogatásra. A látogatás lehetőségét egész évben sikerült biztosítani.

Ősszel egy védettebb állapotban, magabiztosan tudtuk kezelni az újabb betegség hullámot. 2021. november közepén érkezett az otthonba a kórházból néhány COVID-os beteg, de az év végére sikerült mindenkinek meggyógyulni, és a betegség nem tudott szétterjedni.

4 Az intézményt érintő főbb beruházások:

Egyházközségünk a Tölgyes utcai épületen hajtott végre jelentősebb beruházás 2021-ben. Saját erős beruházás keretei között a főzőkonyha teljes építészeti-és gépészeti felújítása megtörtént, az önkormányzattal egyeztetett módon 116.531.235 Ft. értékben.

A 2021. évi tárgyi eszköz beruházásokat a 9. táblázat tartalmazza.

Ssz.	Tárgyi eszköz megnevezése:	Főkönyvi számla száma:	Beszerezés dátuma:	Bruttó érték:
1.	1 db magasnyomású mosó	134	2021.01.07	207 461 Ft
2.	2 db számítógépes munkaállomás	133	2021.03.05	640 486 Ft
3.	2 db klíma telepítve	134	2021.04.06	720 000 Ft
4.	1 db ipari mosógép	134	2021.06.08	5 314 264 Ft
5.	1 db split klíma telepítve	134	2021.06.21	250 000 Ft
6.	1 db ipari szárítógép	134	2021.07.01	3 144 520 Ft
7.	1 db split klíma telepítve	134	2021.07.06	250 000 Ft
8.	konyhai berendezés és eszközök (Etel köz)	161	2021.12.22	1 770 253 Ft
	Összesen:			12 296 984 Ft

9. táblázat

A COVID járvány újabb hullámai már kevesebb gazdasági nehézséget okoztak, hiszen részben felkészültünk a mutatószámok enyhe csökkenésére, részben a 2020-as évi „kisebb járványügyi beruházásainkat” nem kellett 2021-ben ismételt megfinanszírozni. Ilyen korábban végrehajtott fejlesztés volt például az izolációs részek vizesblokkjainak kialakítása, vagy az orvosi csaptelepek cseréje.

Egyházközségünk ez évben is a jó gazda gondosságával működtette az intézményt, a COVID-19 pandémia ellenére is jelentős tárgyi- és szakmai fejlődést ért el a városunk itt élő idős lakosai érdekében.

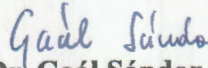
Nyíregyháza, 2022. február 25.

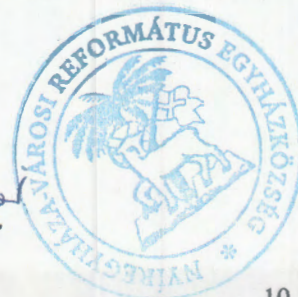

Vári Zoltán
intézményvezető

Az ellátási- és vagyonnevelési szerződés 3.5.2. pontja szerint:
„Átvevő a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévét követően, legkésőbb március 1. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Átadó által meghatározott szakbizottsága részére. A beszámolóban tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást.”

Fenti hivatkozással kérem a beszámoló megtárgyalását.

Nyíregyháza, 2021. február 25.


Dr. Gaál Sándor
lelképásztor





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Beszámoló

Beszámolási időszak: 2021. január 01. – 2021. december 31.

- **Intézmény neve, címe: Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona 4431 Nyíregyháza Kemecei út 28.**
- **Intézmény vezetője: Szentiné Bosnyák Zsuzsanna**
- **Intézmény fenntartója: Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség**
- **A Szociális étkeztetés ellátási területe: Nyíregyháza kistérség települései; ([Kálmánháza](#), [Kótaj](#), [Nagycserkesz](#), [Napkor](#), [Nyíregyháza](#), [Nyírpazony](#), [Nyírtelek](#), [Nyírtura](#), [Sényő](#))**

A szociális étkeztetés célja, feladata:

A szociális étkeztetés megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A környezetünkben élő hajléktalan, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére lehetőséget biztosítunk az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget nyújtunk a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés igénybevételénél szociálisan rászorultnak minősül:

a) a 70. életévét betöltött személy, b) a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, baleseti nyugellátásban részesülő személy, c) tartósan beteg személy, d) fogyatékoságban, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy e) és a hajléktalan személy.

A szociális rászorultságot a rendszeres pénzellátást megállapító határozat, a tartós betegséget, fogyatékoságot, pszichiátriai vagy szenvedélybetegséget a háziorvos, az orvos szakértői szerv szakvéleménye vagy a fekvő-beteg szakellátást nyújtó intézmény vagy területileg illetékes szakrendelő intézet szakorvosa által kiadott zárójelentés, igazolás alapján igazolja.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 297/2016.(X.27.) számú határozata alapján megkötött Szociális étkeztetési feladat ellátására vonatkozó Ellátási Szerződésben a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint Átvevő –



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

ajánlatában rögzített vállalásai alapján – köteles az alábbi szolgáltatásokat és vállalásokat biztosítani az ellátási szerződés teljes időtartama alatt:

1. Az ingyenes ellátásban (étkezés és kiszállítás) részesítettek aránya az összes ellátotthoz viszonyítva (%)	5%
2. A feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek száma (db)	13 db
3. Az étkeztetés szolgáltatás mellett az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatások (kapcsolt szolgáltatások) száma	5
4. A szolgáltatás biztosítása hétfői -és ünnepnapokon is	

A beszámolási időszak teljes egészében:

1. Ingyenesen biztosítottuk az ellátást azon személy részére, aki jövedelemmel nem rendelkezik és szociálisan rászorult. 2021. évi elszámolás alapján az igénybe vevők **5%-a** részesült ingyenes ellátásban.
2. A feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek száma **14 db**.
3. Az étkeztetés szolgáltatás mellett az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatások (kapcsolt szolgáltatások) száma **5**.
4. A szolgáltatás folyamatosan munkaszüneti és pihenőnapokon is biztosítva volt.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

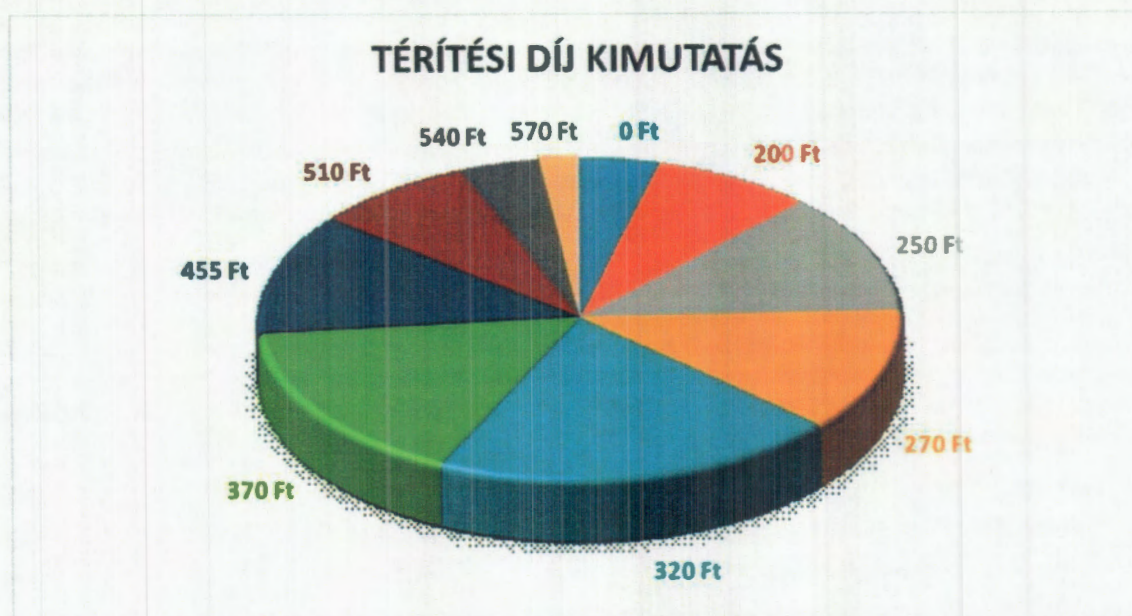
Tel: 42/475-085

A beszámolási időszakra vonatkozó térítési díj 2021. május 01. napjától változott.

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 100Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	200 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	250 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	270 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	320 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	370 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	455 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	510 Ft
93 501 Ft – 113 500 Ft	540 Ft
113 501 Ft-	570 Ft

A térítési díj befizetésére minden ellátási ponton, valamint a kiszállító szociális asszisztensnél, illetve banki átutalással és postai csekken biztosítunk lehetőséget.

Térítési díj kimutatás, 2021. május 01. – 2021. december 31. időszak alatt átlagosan:



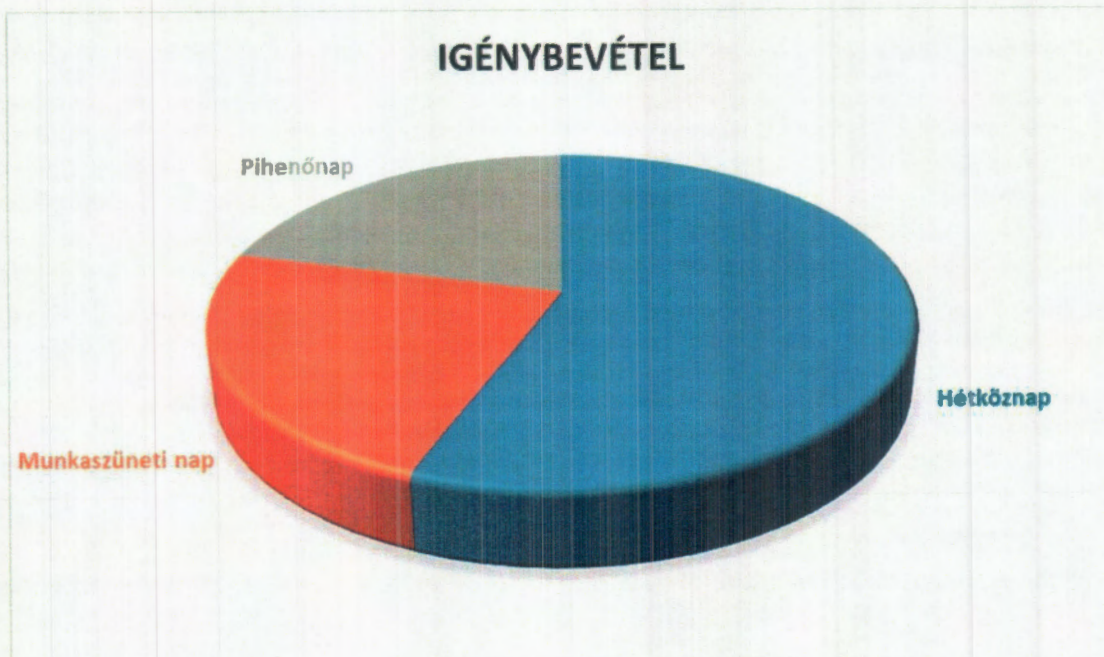
Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Fizetendő térítési díj	
0 Ft	5%
200 Ft	8 %
250 Ft	11 %
270 Ft	10 %
320 Ft	19 %
370 Ft	13 %
455 Ft	11 %
510 Ft	10 %
540 Ft	8 %
570 Ft	5 %

Igénybevétel megoszlása a beszámolási időszakban:



hétköznap	munkaszüneti	pihenőnapon
------------------	---------------------	--------------------



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

85%	35%	32%
-----	-----	-----

Az étkeztetést a szolgáltatást kérőknek folyamatosan a hét minden napján a munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítjuk.

Az ellátottak szociális étkezés igénybevétele változó. Az ellátottak 32 %-a hét minden napján igénybe veszi az ellátást, jellemzően az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők.

Az ellátottak 51%-a csak hétköznapokon (hétfőtől-péntekig terjedő időszakban), 34%-a pedig heti két, vagy három alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően kerül megszervezésre:

- a) az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- b) az étel elvitelének lehetővé tételével,
- c) lakásra szállításával.

Az étkezés megoszlása igénybevételi formák alapján átlagosan:





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással	az étel elvitelének lehetővé tételével	lakásra szállításával.
0 fő	424 fő	552 fő

Az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztásának, illetve az étel elvitelének lehetőségét 11:00 órától – 14:00 óráig, az étel lakásra szállítását 10:00 órától – 13:00 óráig biztosítjuk.

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona továbbra is rendelkezik minden szükséges tárgyi és személyi feltétellel, a magas színvonalú feladatellátáshoz szükséges jogszabályi és szakmai követelményeknek megfelel.

A szociális étkeztetés szervezésében a 2021-es évben 243 138 adag ebéd került az ellátottakhoz, mely alapján átlagosan 976 fő részesült napi egyszeri meleg étkeztetésben.

Az év folyamán 419 új ellátott került felvételre, 404 ellátottnak szűnt meg a jogviszonya, melyből 355 fő elhalálozás miatt, 91 fő intézményi elhelyezés miatt, 47 fő saját kérésére szüntette meg az ellátását.

Az ellátás zavartalan működését 15 fő teljes munkaidőben dolgozó és 1 fő 6 órás munkaviszonyban foglalkoztatott szociális asszisztenssel tudjuk biztosítani. A jogszabályban előírt létszámmal az étkeztetés rendelkezik, a dolgozók több mint fele szakképzett.

Az ebéd kiszállítását, 8 db Opel Combo, valamint 1db Opel Vivaro kishaszongépjárművel végezzük.

A folyamatos nyitvatartáshoz igazodva az év minden napján fogadunk minden megkeresést az ellátottak részéről.

Munkanapokon személyesen a Kálvineum Idősek Otthonában található szociális étkeztetés irodában fordulhatnak segítségért kollégáinkhoz az ellátottak és érdeklődők. Továbbá 3 vezetőkes, 14 mobiltelefonon és emailben fogadunk minden megkeresést.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Munkaszüneti, pihenő- illetve ünnepnapokon 14 mobiltelefonon tudnak kapcsolatba lépni és/vagy segítséget kérni a szociális étkeztetés ellátottjai az intézmény munkatársaitól.

Mint az ország minden területén, a szociális étkeztetésben is nehézségeket okozott a védekezés a világjárvány ellen.

A szociális étkeztetés veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működése a jogszabálynak megfelelően került átszervezésre.

2021. 06. 11-ig az étkeztetés esetében a napi egyszeri meleg étel csak kiszállítással volt biztosítható.

A jogszabálynak való megfelelés érdekében a feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek bezárára kerültek az év első felében.

A bezárás következményeként 44 400 adag ebédet kellett továbbá kiszállítással biztosítani. A „Kálvineum” Idősek Otthona, a kapcsolt szolgáltatások (házi segítségnyújtás, nappali ellátás, támogató szolgáltatás) átszervezésével tudott megfelelni ennek a kihívásnak.

A pandémia alatt az ellátottak számára nemcsak a napi egyszeri meleg ételt biztosította az ellátás, hanem a szükséges gyógyszerek, élelmiszerek beszerzését is.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

A fertőzésveszély minimalizálása érdekében a kollégáinkat rendszeresen teszteljük, a járműveket ózongenerátorral fertőtlenítjük, és számos olyan protokoll került bevezetésre, ami a folyamatos működés érdekében biztosítja a biztonságos ellátást.

Az állam által biztosított védőfelszerelésen túl a fenntartóra, munkáltatóra nagy terhet rótt a védőeszközök beszerzése, továbbá a bérleti díjak fizetése, valamint a kiszállítás egyéb megnövekedett költségei (felhasznált eldobható ételesek száma többszörösére nőtt, pótlólagos üzemanyag és bérköltség)

Nyíregyháza, 2022. február 22.

Szentiné Bosnyák Zsuzsanna
Szentiné Bosnyák Zsuzsanna