



Ügyiratszám: SZOC/3320-2/2021.
Ügyintéző: Korpai Tibor

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz-

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben ellátási szerződést kötött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ban szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Alapítvánnyal.

Az Szt. 121. § (2.) bekezdés i) pontja, valamint az ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről évente egy alkalommal beszámolót készít.


A HUMAN-NET Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2020. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés mellélete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt HUMAN-NET Alapítvány 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2021. november 11.

Tisztelettel:


Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.
4. irattár



Dr. Krizsai Anita
Osztályvezető Asszony részére
Szociális és Köznevelési Osztály

NYÍREGYHÁZA
MÉGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

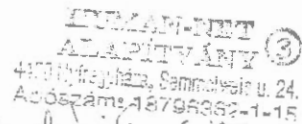
4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

Mellékelten küldjük a Human-Net Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálatának a 2020-es évre vonatkozó pénzügyi és szakmai beszámolóját.

Nyíregyháza, 2021. április 30.

Köszönettel:


Csatári Emese
Csatári Emese
ügyvezető igazgató

A Tanyagondnoki Szolgálat működése

A Human-Net Alapítvány Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés értelmében 2005. óta működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágban. Eleinte kettő, 2010. január 1-jétől három ellátási körzetben. A tanyagondnoki szolgálat folyamatos szakmai fejlesztésével képes a vonatkozó jogszabályi követelményeket és a kliensek igényeit folyamatosan kielégíteni, azok bizalmát elnyerni és megelégedettségüket fokozni.

Tanyagondnokaink feladata a környező tanyavilágban, bokrokban élő rászorultak segítése, a tanyavilági létből eredő hátrányok csökkentése. Elsődleges feladatuk – a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközséggel együttműködve - a szociális étkeztetés házhoz szállítása, ezen túl segítséget nyújtanak az egészségügyi szolgáltatókhoz való eljutásban, gyógyszerek kiváltásában, házkörüli munkákban. A Szolgálat 2020-ben a 3 körzetben összesen **136 klienssel kötött együttműködési megállapodást a tárgyévben.** A Tanyagondnoki Szolgálat valamennyi szolgáltatása a kliensek számára díjmentes.

A COVID19 járvány rendkívüli feladatokat is hozott a szolgálat számára. A digitális oktatás és az óvoda bezárások miatt 2020.04.01. és 06. 12. között a tanyavilágban élő gyermekek étkezésének kiszállításában vettünk részt. 52 iskolás gyermeknek 469 alkalommal, 44 óvodás gyermeknek 287 alkalommal szállítottunk ételt. Két tanyagondnok helyettesünk, Kormány Zsolt és Csatári Emese bevonására az előző évhez képest gyakrabban volt szükség, így munkaidőn túl önkéntesként is láttak el tanyagondnoki feladatokat.

A járványügyi helyzetben fokozott figyelmet fordítottunk a szabályok betartására, folyamatosan gondoskodtunk a tanyagondnokok számára a megfelelő fertőtlenítőszerekről és védőfelszerelésről. A tanyagondnokok a tanyavilágban élőket hiteles információkkal is segítették a hirtelen megváltozott körülményekről, szabályokról, korlátozásokról is.

2020-ban a tanyagondnokok munkaruhát is kaptak, továbbá 2 laptop került beszerzésre munkájuk segítése érdekében. A pénzügyi és adminisztratív feladatok elvégzéséhez szakember bevonására volt szükségünk.

A Tanyagondnoki Szolgálat ellátási körzeteinek jellemzői és a Szolgálat tevékenységének bemutatása körzetenkénti bontásban

I. körzet

A körzet ellátási területén található valamennyi településrészből igénybe vették a tanyagondnoki szolgáltatásokat, így Nyírjesről, Nagyszállásról és Százkúttanyáról is kötöttek a Szolgálattal együttműködési megállapodást..

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délkeleti irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2020. január 01. (fő)	Lakások száma 2020. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Külterület			
Nagyszállás	535	223	3,0
Nyírjes	346	129	0,0
Százkúttanya	85	33	6,0
Összesen	966	385	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2016-2020 között

Év	2016	2017	2018	2019	2020
Ellátottak száma (fő)	65	55	59	69	56
Ebből új (fő)	10	10	12	23	9
Változás előző évhez képest (fő)	-9	+10	+4	+10	-13

A körzet jellemzői

A legmagasabb ellátotti létszámmal dolgozó körzet. Egyre többen költöznek ezekre a településrészekre a városból. A területen jelentős az olyan idős lakosok száma, akiknek nincs a közelben rokonuk és nem mobilisak, így a háziorvoshoz történő szállításuk és az egyéb egészségügyi intézménybe való eljuttatásuk komoly logisztikai feladatot jelent a tanyagondnoknak. Mivel az ellátási körzet nagyon koncentrált, itt a gépkocsi futásának zömét nem is a szociális étkeztetés célba juttatása, sokkal inkább az idősek orvosi rendelőbe történő szállítására, a gyógyszerkiváltásra és a vásárlásban való segítség tette ki. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekegészségügyi Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátottak közül több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság a tájékoztatást az adott ügyben illetékes intézmények, szolgáltatók elérhetőségeiről (cím, telefon, ügyfélfogadás). Az elmúlt évben a kliensszám csökkent, amelynek oka több elhalálozás volt, illetve több ügyfél a vírushelyzetre való tekintettel, elkerülendő a személyes érintkezést lemondta a szolgáltatást.

Feladatmegoszlás számokban

Müller András													2020. év
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	31	30	31	33	34	36	34	33	33	32	31	32	390
A2	15	14	3		2	1	11	18	21	16	8	6	115
A3									1				1
B1	9	8	4		1	3	2	5	8	3	2	2	47
B2	9	10	7	3	3	6	15	19	9	4		2	87
B3	11	7	15	10	10	5	10	13	13	8		16	118
C1													0
C2													0
D1								1					1
D2	5	6	13	5	14	7		11		5	6	7	79
D3	25	19	18	14	20	10		4		6	18	30	164
E1								13		16			29
E2								13		9			22
E3	9	10	15	16	18	19	18	15	19	21	21	22	203
megtett km	1 650	1 733	1 407	1 767	1 498	1 851	2 087	1 945	2 240	1 872	1 237	1 716	21 003

Gépkocsifutás a körzetben 2016-2020 között

Év	2016	2017	2018	2019	2020
Futásteljesítmény (km)	26.059	20.291	20.440	20.435	21.003
Változás előző évhez képest (km)	+2.769	-5.768	+149	-5	+568

II. körzet

2020-ben a körzet ellátási területei közül Alsóbadúr, Bálintbokor, Butyka, Butyka sor, Császárszállás, Kállai rét, Kordován bokor, Lászlótanya, Rozsrétszőlő, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. és Vadastanya településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Alispántanya, Butykatelep, Nyíritanya, Újsortanya, Görcsössor, Manda I.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától déli irányban, az M3 autópályától délre eső bokortanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépeség 2020. január 01. (fő)	Lakások száma 2020. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Butyka	753	252	9,8
Rozsrétszőlő	1262	420	5,5
Külterület			
Alispántanya	10	5	3,0
Alsóbadúr	120	35	1,0
Bálintbokor	83	49	0,0

Butyka sor	194	90	1,0
Butykatelep	34	13	0,0
Császárszállás	68	47	0,0
Kállai rét	8	6	0,5
Kordován bokor	14	16	0,5
Lászlótanya	33	15	4,0
Nyíritanya	2	2	8,5
Rozsrétbokor I.	42	13	8,0
Rozsrétbokor II.	43	16	7,5
Vadastanya	129	48	5,0
Újsortanya	15	13	3,0
Összesen	2.810	1.040	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2016-2020 között

Év	2016	2017	2018	2019	2020
Ellátottak száma (fő)	48	51	51	61	51
Ebből új (fő)	5	7	17	18	5
Változás előző évhez képest (fő)	-6	+3	0	+10	-10

A körzet jellemzői

A szociális étkeztetés célba juttatása szempontjából a legnagyobb távolságot bejáró tanyagondnoki körzet. A szállítási útvonalak fele a tanyavilágban földút, ezért napi szinten ennek a körzetnek az étkeztetése veszi igénybe a legtöbb időt. Az előző körzethez képest kisebb arányú a háziorvoshoz és egészségügyi intézménybe történő szállítás, mert a körzetben inkább jellemző több generáció együtt élése, így könnyebben megoldják saját erőből a lakók. A gyógyszerkiváltás és a bevásárlásban történő segítségnyújtás inkább dominál, elsősorban az egyedülálló idősök körében. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen sok háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. A 2020-as évben új kliensekkel is kötöttünk megállapodást, folyamatosan nő az érdeklődés a tanyagondnoki szolgáltatás iránt, ami köszönhető annak is, hogy a tanyagondnokok felé nő a bizalom. Az elmúlt évben összességében a kliensszám csökkent, amelynek oka több elhalálozás volt, illetve több ügyfél a vírushelyzetre való tekintettel, elkerülendő a személyes érintkezést lemondta a szolgáltatást.

Feladatmegoszlás számokban

Garai János													2020. év
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	34	32	34	32	32	31	31	35	36	38	37	37	409
A2						1	1						2
A3													0
B1	1	2	1			1			1				6
B2	3	11	11			2	1	1	2	1			32
B3	10	11	14	12	14	10	12	10	10	11	17	11	142
C1													0
C2													0
D1													0
D2	1	2											3
D3	11	8	7	11	18	14	18			18	19	20	144
E1								1					1
E2								12	11				23
E3	20	18	18	19	17	19	22	16	22	13	16	19	219
megtett km	2 016	1 942	1 958	1 825	1 890	1 740	2 281	1 776	1 939	1 863	1 888	1 874	22 992

Gépkocsifutás a körzetben 2016-2020 között

Év	2016	2017	2018	2019	2020
Futásteljesítmény (km)	20.875	16.912	19.773	23.038	22.992
Változás előző évhez képest (km)	+913	-1.381	+2.861	+3265	-46

III. körzet

2020-ban a körzet ellátási területei közül Felsősima, Felsősimai külterület (Samókabokor, Sertéstelep), Lócibokor, Mandabokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor és Újtelekbokor településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Istvánbokor és Polyákbokor, Benehalom, Verescsárda, Kazárbokor.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délnyugati irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépeség 2020. január 01. (fő)	Lakások száma 2020. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Felsősima	420	148	0,0
Mandabokor	503	176	8,0
Külterület			
Felsősimai külterület	310	137	3,0
Istvánbokor	16	12	6,0
Lócibokor	35	17	6,8
Mandabokor I.	57	23	7,0

Mandabokor II.	67	31	9,0
Polyákbokor	153	39	7,5
Szélsőbokor	54	26	4,5
Újtelekbokor	303	119	6,5
Összesen	1.918	728	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2016-2020 között

Év	2016	2017	2018	2019	2020
Ellátottak száma (fő)	34	24	36	20	29
Ebből új (fő)	7	0	21	0	9
Változás előző évhez képest (fő)	+4	-10	+12	-16	+9

A körzet jellemzői

Jellemző a területre a fiatalok és a nagycsaládosok kiköltözése (főleg az olcsóbb ingatlanárak miatt), de ez a korosztály nem igényli egyelőre az ellátást. Az ételszállítás mellett a legjellemzőbb a gyógyszerkiváltás, valamint sokszor igénylik a kliensek a házi segítségnyújtást is. Utóbbi a tűzifa behordását, apróbb szerelési munkákat jelenti. A háziorvosi rendelésre és egyéb egészségügyi intézménybe történő eljuttatást, valamint a gyógyszerkiváltást és a vásárlást elsősorban Felsősimán igénylik a nagy távolság és a nehézkes közlekedés miatt. Gyerekszállítás a körzetben a nyári időszakban volt. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekejóléti Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (ürlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Alkalmoszerűen szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. A Nyíregyházi Család- és Gyermekejóléti Központtal történő folyamatos együttműködés keretében a tanyagondnok több alkalommal nyújtott segítséget a családsegítőknek a tájékozódásban és környezettanulmányok elkészítésében. A kliensszám ebben a körzetben a 2019-es adatokhoz képest nőtt. A tanyagondnoki szolgáltatást egymásnak is ajánlják a körzetben élők, ez köszönhető a tanyagondnok felé növekvő bizalomnak is.

Feladatmegoszlás számokban

Mikulás Szabolcs													2020.év
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Össz.
A1	30	30	30	28	29	30	30	32	31	31	30	31	362
A2	2	3	2			6	7	5	12	9	3	8	57
A3													0
B1	2												2
B2	3	6				2	1	1	2		1		16
B3	3	7	10			8	10	10	12	8	6	10	84
C1													0
C2													0
D1													0
D2						1							1
D3	6	3	3			9				3	4	12	40
E1													0
E2							8	11	9				28
E3	19	15	11	20	20	13	15	13	10	16	19	14	185
megtett km	2 001	1 874	1 810	1 448	1 501	1 497	2 017	1 576	1 700	1 695	1 587	1 833	20 539

Gépkocsifutás a körzetben 2016-2020 között

Év	2016	2017	2018	2019	2020
Futásteljesítmény (km)	22.631	26.469	21.444	22.053	20.539
Változás előző évhez képest (km)	+1295	+3.838	-5.025	+609	-1514

Összegzés

A HUMAN-NET Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladat-átvállalási szerződés keretében immár 17 éve működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot; mindhárom körzetben a kliensek legnagyobb megelégedésére végzi munkáját évről évre. A kiterjedt kapcsolatrendszernek és a célterületek önkormányzati képviselőivel való együttműködésnek köszönhetően szinte minden felmerült kliens-igényre adekvát megoldást kínálnak a tanyagondnokok. Körzetenként kismértékben eltérnek ugyan az elvégzett munkák sarokszámai, de mindhárom munkatárs folyamatosan készenlétben áll a kliensek érdekeit szem előtt tartva a segítségnyújtásra.

Alapvetően meghatározza a körzetekben felmerülő feladatok arányát a településrészek demográfiai fejlődése. A bővülő településrészekeken tapasztalható lakosságnövekedés és lakásépítés arra enged következtetni, hogy a fiatalok és nagycsaládosok beköltözésének köszönhetően a helyi lakosság átlagéletkora csökken, tehát a tanyagondnok feladatai átalakulnak, az idősek mellett megjelennek a gyerekek a klienskörben; a szociális ételszállítás, egészségügyi intézménybe történő eljuttatás és a ház körüli segítségnyújtás száma csökken, míg a gyerekszállítás és a közösségi, információnyújtási feladatok száma nő. A stagnáló és sorvadó területeken elsősorban az idősellátás dominál a maga ételszállításával, gyógyszerkiváltásával, egészségügyi intézménybe szállításával, vásárlásával.

Az ellátási körzetekben bővülő településrészek tekinthető: Alsóbadúr, Butyka, Felsősima belterület, Polyákbokor, Rozsrétszölő belterület, Újtelekbokor. Stagnáló településrészek: Bálintbokor, Lóczibokor, Mandabokor belterület, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. Sorvadó településrészek: Felsősima külterület, Istvánbokor, Kordovánbokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor.

A társadalom előregedése azt feltételezi, hogy a tanyagondnoki feladatok száma csökkenni fog, de a régiek helyett érkező új lakosok ritkább esetben produktívak, sokkal inkább kispénzűek, akik potenciális kliensként lépnek be az ellátási körzet lakóközösségébe. Ezt felismerve törekednek a tanyagondnokok az új lakosok mielőbbi megismerésére, hogy helyzetük feltárásával, adekvát szolgáltatásba történő irányításukkal lehetőleg megelőzzék a segélyezeti életforma kialakulását; elősegítsék a helyi közösségbe való beilleszkedésüket annak érdekében, hogy produktív és teherviselő lakosként az adott településrész fejlődéséhez hozzájáruljanak.

Jelentési kötelezettségek

- minden év január 31-ig a KSH Elektra rendszerében ki kell tölteni a „1207 Kimutatás egyes szociális alapszolgáltatásokról és nappali ellátást nyújtó intézmények adatairól” című adatlapot
- minden félévet követő 30 napon belül az NRSZH Szociális regiszterbe fel kell tölteni a következő adatokat: ellátottak száma; ebből mennyi az új; változás az előző időszakhoz képest; gépkocsi futásteljesítmény

Dokumentáció

A tanyagondnokok minden év elején megkötik a kliensekkel az együttműködési megállapodást a tárgyévvel vonatkozóan; napi szinten vezetik a tevékenységnaplót és a gépjármű menetlevelet; új igénylő esetén frissítik a nyilvántartást (lásd: Mellékletek); havi szinten névsort készítenek a szociális ebéd igénylőiről.

Az elvégzett feladatok körzetenkénti összehasonlításban, számokban:

Szolgáltatások		I.körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen:
A1	Szociális étkeztetés házhoz szállítása	390	409	362	1161
A2	Házi segítségnyújtás	115	2	57	174
A3	Közösségi és szociális információk szolgáltatása	1	0	0	1
B1	Háziorvosi rendelésre szállítás	47	6	2	55
B2	Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	87	32	16	135
B3	Gyógyszerkiváltás	118	142	84	344
C1	Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	0	0	0	0
C2	Egyéb gyermekszállítás	0	0	0	0
D1	Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	1	0	0	0
D2	Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	79	3	1	83
D3	Egyéb lakossági szolgáltatások	164	144	40	348
E1	Ételszállítás önkormányzati intézménybe	29	1	0	0
E2	Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	22	23	28	0
E3	Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	203	219	185	607

Tanyagondnokok és gépjárműveik:

- körzet: Müller András; Ford Transit (LNB-156), első forgalomba helyezés: 2009.06.17.;
- körzet: Garai János; első forgalomba helyezés: 2018.08.29; LADA NIVA (RAZ-706)
- körzet: Mikulás Szabolcs; első forgalomba helyezés: 2018.08.29.; LADA NIVA (RAZ-705)

A Ford Transit többször meghibásodott, javításra szorult különböző műszaki hibák miatt. Ennek oka az autó életkora és a megnövekedett terhelése mellett a körzetben lévő földutak állapota lehet, amelyeken főként télen és csapadékos időjárási körülmények között különösen nehéz közlekedni.

Jogszabályban előírt feladatokon kívüli tevékenységek

Képzés

Mindhárom tanyagondnok rendelkezik a munkájukhoz szükséges végzettséggel. Meghívást kaptunk hálózat építő találkozóra is, ám ezek a járványügyi helyzet miatt elmaradtak.

Adományosztás

2020. február 06-án Butykán, február 13-án Felsősimán ruhaosztást szerveztünk a művelődési otthonban szeptember 12-én Human-Net alapítvány Közösségi Házában a rászoruló és nagycsaládos ügyfelek részére a Nyíregyházi Gyermekjóléti és Családsegítő Központtal együttműködve.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti és Családsegítő Központtal közösen ruha és bútor adományok koordinálásában, szállításában is részt vállaltunk a rászorulók érdekében.

A Human-Net Alapítvány tavaly tavasszal okos eszköz adománygyűjtést indított. Célunk, az volt, hogy a gyerekek, akiknek nincs megfelelő eszközük az otthoni digitális tanuláshoz, Nyíregyháza és vonzáskörzetében laknak, és nyíregyházi oktatási intézmény tanulói, kaphassanak tárgyi segítséget.

Használt és új eszközöket (laptop, asztali számítógép, tablet, okostelefon) kaptunk vállalkozásoktól, főként magánszemélyektől. 37 db okoseszközt juttattunk el 35 családba 61 gyerek számára. Az eszközöket minden esetben fertőtleníttük, a használt gépeket informatikai karbantartás után adtuk át az érintetteknek. Az eszközöket a tanyagondnokok szállították a családoknak.

Élelmiszer mentés

A HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat nem szorítkozik a jogszabályban előírt feladatainak elvégzésére, hanem lehetőségeihez, pályázati forrásaihoz mérten igyekszik kiegészíteni azt. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében minden hét pénteki napján elhozza az aznap lejáró élelmiszereket a METRO Áruházból, illetve 2020-ben a KFC heti kétszer ad át fagyasztott hústermékeket, melyet kliensei számára kioszt, ezzel is segítve a nehéz helyzetben élőket. Természetesen területileg ekkor nem szorítkozik a Szolgálat az ellátási körzetek keretei közé. A 2020-as évben több háztartás részesült rövid lejáratú szavatossági idővel rendelkező élelmiszer adományban. Egy fő maximum 5 kg-ot kaphat, tehát egy 5 fős család maximum 25 kg-ot kapott.

Tájékoztatásuk szerint 2020-ben az Élelmiszerbank közel 21.000 kg élelmiszert adott át számunkra. A rendszeres és eseti adományokat a Tanyagondnoki Szolgálatunk a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve juttatja el a rászorulóknak. 2020. telén között szervezetünk részt vett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület Karácsonyi adománygyűjtő akciójában. A nyíregyházi Aldi Áruházban gyűjtött 1292 kg adomány a tanyavilágban élő rászorulóknak, valamint a gyermeküket egyedül nevelő szülők között kerül kiosztásra még karácsony előtt.

Az adományok az alábbi tanyákon, bokrokban kerültek kiosztásra: Felsősima, Benehalom, Vajdabokor, Bálintbokor, Gerhátbokor, Jánosbokor, Istvánbokor.





HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY
Tanyagondnoki Szolgálat
4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.
E-mail: humannet@humannet.hu
Web: www.humannet.hu

MSZ EN ISO 9001:2001

**MEGÁLLAPODÁS TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRŐL**

V 3

OLDAL: 1/1

Kiadásának dátuma: 2020. január 1. Visszavonásának dátuma:

megállapodás fennállása alatt, azaz 2020. és 2020. december 31. napja között meghatározott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat által térítésmentesen biztosított ellátásokat.

Ezen szolgáltatások a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) Szociális és Családügyi Miniszteri rendelet alapján a következők:

Alapfeladatok: Közreműködés - az étkeztetésben,

- a házi segítségnyújtásban,

- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, különösen

- a háziorvosi rendelésre szállítás,

- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,

- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása:

- az óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás.

Kiegészítő feladatként nyújtott lakossági szolgáltatások, a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére.

Jelen megállapodás megszűnik: - a határozott időtartam lejártával

- az ellátást igénybevevő halálával,

- az ellátást biztosító jogutód nélküli megszűnésével

- az ellátást igénybe vevő erre irányuló és arra alkalmas nyilatkozata alapján.

Jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba, amely naptári nap a fenti részletezett ellátás kezdő időpontjának felel meg. Jelen megállapodás egy oldalon és egy eredeti példányban készült.

Nyíregyháza, 2020.

.....
Csatári Emese
ügyvezető igazgató

.....
szolgáltatást igénybe vevő

Tevékenységnapló

[a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdéséhez]

Tanyagondnok neve:

Dátum: 2020. év hó nap	
Szolgáltatás kezdetének időpontja: óra..... perc
Szolgáltatás befejezésének időpontja: óra..... perc
Szolgáltatással összefüggésben megtett kilométer:	
Szolgáltatást végző neve (ha nem azonos a falu- vagy tanyagondnok személyével):	

Sorszám:	Szolgáltatás időtartama (óra, perc):	Tevékenység	Szolgáltatást igénybe vevők száma:	Szolgáltatást igénybe vevők neve:	Szolgáltatást igénybe vevők aláírása:
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

Szolgáltatást végző aláírása:
Fenntartó teljesítést igazolni jogosult megbízottjának, meghatalmazottjának aláírása: