



Ügyiratszám: SZOC-3585-3/2021.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

### Előterjesztés

- a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz -

**a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermekek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezet fenntartásában működő „Félutasház” program 2009 óta működik és nyújt segítséget, megoldást a krízisben lévő, családon belüli erőszakot elszenvedett, otthontalanná vált anya és gyermekeik számára lakhatásuk megoldása érdekében.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezete között létrejött feladat ellátási szerződés alapján a szervezet a végzett tevékenységéről évente köteles beszámolni.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a szociálisan rászorult hajléktalan személyek részére nyújtható lakhatásukat segítő lakbér hozzájárulási szolgáltatásról szóló 2/2008. (I.15.) KGY rendeletének 6. § (2) bekezdés f) pontjának megfelelően a lakhatást segítő program keretében az együttműködésre kijelölt szerv: évente írásos értékelést készít a program végrehajtásáról.

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének NYITOTT – Ház Anya – Gyermekek Segítőotthona által működtetett „Félutas” Ház 2020. évre vonatkozó szakmai munkájáról elkészítette a beszámolót.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2020. évi szakmai beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2021. november 10.

Tisztelettel:

  
Dr. Krizsai Anita  
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermekek Segítőotthona  
„Félutas” Kiléptető Ház 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezetének Anya – Gyermekek Segítőotthona „Félutas” Kiléptető Ház 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

- 1./ címzetes főjegyző
- 2./ Szabolcs—Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
- 3./ Magyar Vöröskereszt Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Szervezete  
4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.
- 4./ Irattár



# Szakmai Beszámoló



**A Magyar Vöröskereszt  
Szabolcs - Szatmár - Bereg Megyei Szervezetének  
Anyá - Gyermek Segítőotthona  
Félutasház működéséről**

**2020. év**



**Azonosító adatok:**

**A fenntartó neve:** Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete

**Székhelye:** 4400 Nyíregyháza, Malom út 3. sz.

**Képviselő:** Gurály Edina Erzsébet, megyei igazgató

**Adószám:** 19202451-2-15

**Tevékenység:** Félutasház működtetése

**A Megvalósulás helyszíne:** 4481 Nyíregyháza - Sóstóhegy, Gulyás Pál út 2. sz.

(A cím nem nyilvános.)

**A Félutas ház szolgáltatás célja:**

A krízisközpontok kiegészítő szolgáltatásaként működő félutas házak célja, hogy azon, a krízisellátásból kikerülő családok, egyének számára biztosítsa a teljes újra kezdés lehetőségét, akik a hozzátartozók közötti erőszak (párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás, illetve a háztartáson belül a rokonok, családtagok által elkövetett erőszak) miatt eredeti lakóhelyüket, életterüket elhagyni kényszerültek, de saját életük rendezésében már jelentős részeredményeket értek el. További cél, hogy ezen eredmények megtarthatóak, és a re-integráció érdekében továbbvihetőek legyenek.

**Célcsoport:**

A félutas-ház szolgáltatásait, csak azon bántalmazottak számára biztosíthatók, akik a megelőző ellátás során maximálisan együttműködők voltak, valamint sikeres pályázatot nyújtottak be a félutas ház férőhelyének elnyerésére.

**Szolgáltatások:**

A félutas-ház legfontosabb szolgáltatása a lakhatás biztosítása, azonban az elhelyezésem túl támogató szolgáltatásokat is biztosít a bántalmazottak számára. Jogász segíti az ellátottat a bántalmazással kapcsolatos elhúzódó jogi ügyek vitelében. A pszichológiai tanácsadás hozzájárul az áldozati szerep sikeres feldolgozásához, egyéb szükséges terápiákat biztosít. A szociális munka eszközeivel is segítjük az ellátottakat, átbeszéljük a vállalt feladatokat, valamint érzelmi támogatást biztosítunk.

Esetmenedzser: Feladata, az ellátott által vállalt feladatok nyomon követése, a bántalmazottak érzelmi támogatása a sikeres társadalmi re-integráció érdekében. Ő koordinálja a szakmai munkát.

Jogi tanácsadó (szükség szerint): Feladata az ellátottnak a bántalmazás kapcsán elindult ügyei végig vitelének jogi támogatása. A re-integrációs célok elérése érdekében felmerülő jogi teendőkből való segítségnyújtás. (elhelyezkedés, szerződéskötések, lakásvásárlással, bérlettel kapcsolatos kérdések)

Pszichológiai/mentálhigiénés tanácsadó (szükség szerint): Feladata a bántalmazás pszichés okainak a felderítése, az áldozat szerep tudatosítása, a bántalmazás okozta magatartási zavarok, sérülések kezelése.

#### **A szolgáltatás igénybevételének feltételei:**

A félutas házak igénybevételének feltétele, hogy a bántalmazott a krízis ellátásban, illetve a családok átmeneti otthonában való közös munka során együttműködő legyen:

- ügyeinek vitelében pozitív változások következzenek be (jogi ügyek rendezése, gyerekek jogi helyzete, tulajdonviszonyok rendezése, személyi dokumentumok megléte stb.),
- erősödjön a család rendszere,
- pszichés sérülések feldolgozása folyamatos legyen,
- kialakuljon határozott jövőkép,
- bejelentett munkaviszonnyal rendelkezzen
- a félutas ház által biztosított elhelyezés maximum 5 év. Ezen időtartam nem hosszabbítható meg, az elhelyezés jogosultságát évente 1 alkalommal felül kell vizsgálni.

A „Félutasház” programunk, 2009 óta működik. Az önkormányzattól bérelt családi ház csendes, külvárosi környezetben helyezkedik el. Célja, hogy a családok átmeneti otthonából, pályázati úton kiírt feltételeknek megfelelő bántalmazott nő és gyermeke számára lakhatást biztosítson oly módon, hogy önálló életvitelt folytassanak, de még kapjanak hozzá segítséget.

**Az ingatlan címét** a kliensek védelme érdekében **a nyilvánosság számára titkosan** kezeljük. Erre kérjük minden együttműködő partnerünket is.

Az adatvédelmi szabályok figyelembe vételével kérjük, hogy a házban lakókra vonatkozó információkat **fokozottan bizalmasan kezeljék.**

2020 márciusban, kiköltözött a korábban 4évig a házban lakó édesanya és gyermeke. A lakhatás megszüntetését az édesanya kérte, mivel elegendő megtakarítása volt egy önálló albérlet kauciójának kifizetésére, és fenntartására. Az édesanya pontosan fizette a ház rezszi költségét, hátralékot nem hagyott.

A család kiköltözése után a házban tisztasági festést végeztünk, majd pályázat útján egy anyát és két gyermekét helyeztük el az ingatlanban. Az édesanya az Anyaotthonunkból költözött át a félutas házba. Munkavisztonnyal rendelkezik, kisfia az Arany János Gimnázium és Általános Iskola Szabó Lőrinc Tagintézményének első osztályos tanulója, kislánya a Sóstóhegyi Állomás úti óvodába, nagycsoportba jár. A család könnyen beilleszkedett az új közösségbe, jó viszonyt alakított ki a szomszédokkal. Az utca lakói elfogadták-befogadták őket. Az anya rendben tartja a házat, kertet, és az utcafrontot. A lakás rezsiköltségét havonta befizeti. Ügyei intézéséhez segítséget nem igényel. Az iskola és az óvoda pedagógusai jó véleménnyel vannak a családról. A családdal folyamatos a kapcsolattartás, szükség esetén intézményünk jogászának segítségét veszi igénybe.

A család rendszeresen és aktívan részt vesz az intézmény által szervezett rendezvényeken, emellett az adományainkból is részesült.

A program kezdetén célunk volt, hogy segítséget nyújtsunk a bántalmazott családoknak az átmeneti ellátás elhagyása utáni időszak nehézségeinek áthidalásában, a későbbiekben pedig stabil jövőkép alakuljon ki és megtakarításokra ösztönözze a család fenntartóját, az anyát.

Programunk az eddig vállalt célt elérte, hiszen folyamatos munkavisztonnyal rendelkezik az édesanya. A programnak megfelelően fizeti a havi rezsiköltséget, a megkötött Lakáskassza pedig biztosítja a takarékossgot, a tartalékképzést, valamint a kilépést megkönnyítő tőke létrejöttét.

Nyíregyháza, 2021. 05. 21.

Magyar Vöröskereszt  
Szabolcs-Szatmár-Bereg  
Megyei Szervezetének  
Anyá-Gyermek Segítőthona és Krízisközpontja  
4481 Nyíregyháza-Sóstóhegy, Aranykalász sor 54.  
Adószám: 19202451-2-15

*Glückmanné Pintér Judit*  
Glückmanné Pintér Judit  
intézményvezető