

Ügyiratszám: SZOC-2966-3/2021.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

az Oltalom Szeretetszolgálat 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A hajléktalan személyek ellátása évek óta ellátási szerződés keretében biztosított Nyíregyházán. A Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat közel 20 éve végzi a hajléktalan személyek szociális ellátását a városban.

A Magyarországi Evangélikus Egyház és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött, szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés keretében biztosítja az étkeztetést és nappali ellátást hajléktalan személyek részére, a nappali ellátást szenvedélybetegek részére, a hajléktalan személyek átmeneti szállását, éjjeli menedékhelyet, hajléktalanok otthonát, és gyermekjóléti ellátás keretében a családok átmentő otthonát.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § - a alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a beszámolás módját is.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Evangélikus Egyház között létrejött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról szóló 58/2015. (III.26.) számú határozat mellékletét képező határozatlan időre szóló szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés 14.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó/Szolgálat a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére. A beszámolónak tartalmaznia kell az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást. Az Oltalom Szeretetszolgálat elkészítette a 2020. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, amely az előterjesztés mellékletében található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

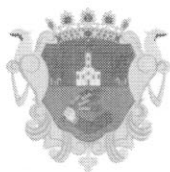
Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2020. évi szakmai beszámolt elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2021. november 10.

Tisztelettel:


Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az Oltalom Szeretetszolgálat 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Magyarországi Evangélikus Egyház, 1085, Budapest, Üllői út 24.
4. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
5. Irattár



Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő diakóniai intézmények 2020. évi szakmai beszámolója

Tartalomjegyzék

I. Intézményi alapadatok	2
III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása	7
V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése	26
VI. Ellenőrzések (Maximum 20 sor)	28
VII. Panaszbejelentések, azok kezelése (Maximum 20 sor)	28
VIII. Pályázatok, projektek bemutatása (amennyiben releváns)	28
IX. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés (Maximum 20 sor)	32
X. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás (Maximum 20 sor)	33
XI. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység	33
XII. Intézményi programok	33
XIII. Az intézmény 2020. évi szakmai tervének megvalósulása	39

I. Intézményi alapadatok

1. Kérjük röviden ismertesse az intézmény létrejöttének történetét, jelenlegi jogi kereteit!

Az Oltalom Szeretetszolgálat a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő integrált típusú intézmény, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szociális és gyermekjóléti feladatokat, a fenntartó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2000-ben létrejött, de azóta már módosított szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.

Az ellátási szerződés 14. pontja rögzíti, hogy a fenntartó, a feladatellátás teljesüléséről évente, a tárgyévét követően, legkésőbb március 1-ig írásban, szakmai beszámoló formájában köteles tájékoztatni az önkormányzat szakbizottságát.

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:

- népkonyha
- hajléktalanok nappali melegedője
- szenvedélybetegek nappali ellátása

Szakosított ellátások:

- a.) átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
 - hajléktalanok éjjeli menedékhelye
 - hajléktalanok átmeneti szállása
- b.) tartós bentlakást nyújtó ellátás

- hajléktalanok otthona

Gyermekjóléti alapellátások:

- A) gyermekes esélynevelő szolgáltatásai
- tanoda

B) gyermekjóléti szolgáltatás

- a) gyermekes napközbeni ellátása
- családi bölcsőde
- b) gyermekes átmeneti gondozása
- családok átmeneti otthona

Gyermekvédelmi szakellátás:

- a) otthont nyújtó ellátás
- nevelőszülői hálózat

Foglalkoztatás:

- fejlesztő foglalkoztatás

Egyéb:

- Felzárkózó Települések Kormányzati Program

Az intézmény feladata az ellátottak számára a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, valamint lelki gondozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása. Az intézmény szolgáltatásait 11 különálló szervezeti egységben, mindösszesen 4 telephelyen működteti. Fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásunkat a Bokréta u 22. szám és a Rákóczi u. 104 szám alatti telephelyen valósítjuk meg, valamely szolgáltatásunk területén érvényes megállapodással klienseink számára. Az intézmény székhelye a központi igazgatás – szakmai, pénzügyi, gazdasági irányítás - helyszíne, szociális szolgáltatás nem folyik.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki. A nevelőszülői hálózat ellátási területe Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Borsod-Abaúj- Zemplén megye. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű.

Az intézményben folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
2. a gyermekes védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
3. a Magyarországi Evangélikus Egyházról szóló 1997. évi I. törvény;
4. Magyarország központi költségvetéséről szóló, az adott év gazdálkodását meghatározó törvényei;
5. valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe

Az intézmény alapfilozófiája a keresztyén szemléletű, magas szakmai színvonalú, minőségi szolgáltatások gazdaságos és hatékony biztosítása, fenntartása. Ennek szellemében végeztük munkánkat 2020. évben is. Feladataink ellátásának pénzügyi alapjait a szolgáltatások működtetéséhez igénybe vehető normatív állami támogatás mellett az egyházi fenntartót megillető normatív állami támogatás, a kiegészítő egyházi normatíva összege és a pályázati források teremtették meg.

3. Kérjük ismertesse az ellátási szerződés keretében végzett szolgáltatásokat (amennyiben releváns), kivel kötötte és milyen ellátási formára?

A Magyarországi Evangélikus Egyház és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000-ben kötött, de 2015- megújított ellátási szerződése alapján végzi intézményünk Nyíregyházán az alábbi szolgáltatásokat:

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:

népkonyha
hajléktalanok nappali melegedője
szenvedélybetegek nappali ellátása

Szakosított ellátások:

átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
hajléktalanok éjjeli menedékhelye
hajléktalanok átmeneti szállása
tartós bentlakást nyújtó ellátás
hajléktalanok otthona

Gyermekjóléti alapellátás:

Gyermekjóléti szolgáltatás
gyermekek átmeneti gondozása
családok átmeneti otthona

1. Mutassa be az intézmény infrastrukturális jellemzőit, állapotát. Térjen ki a felmerült hiányosságokra, a szükséges felújítási igényekre és az elmúlt évben megtett intézkedésekre. (épületek állaga, gépészeti állapot, elektromos hálózat állapota, stb.)

Intézményünk szolgáltatásait saját tulajdonú és önkormányzati tulajdonú épületekben nyújtja. Tanoda szolgáltatásunk helyszíne a Nyíregyházi Kertvárosi Ágostai Hitvallású Evangélikus Gyülekezet tulajdonában lévő épület, melyet az Oltalom Szeretetszolgálat bérel. A bérleményt az Oltalom Szeretetszolgálat a Tanoda szolgáltatás szükségleteinek megfelelően felújította. A saját, illetve az önkormányzati tulajdonú épületek kora változó, emiatt állaguk is vegyes képet mutat. Az intézményirányításban a felelősségteljes gazdálkodás, az épületek állagának megóvása, a „jó gazda gondossága” elvet érvényesítjük. Szolgáltatásaink mindegyike 100%-os kihasználtsággal működik, naponta átlagosan mintegy 300 fő ellátásáról gondoskodunk, amelynek következménye, hogy épületeink helyiségei nagy igénybevételnek vannak kitéve, gyorsan amortizálódnak, ezért az állagmegóváshoz kapcsolódó feladatok és azok költsége évről, évre megjelenik költségvetésünkben.

Intézményeink infrastrukturális adottságai jók, az épületek jól felszereltek, az ellátottak számára tágas, komfortos elhelyezést, megfelelő környezetet tudunk biztosítani. Az intézmény Rákóczi utcai

telephelyén, a törvényben meghatározott helyiségeken kívül az ellátottak számára található még foglalkoztató, orvosi rendelő, kápolna, könyvtár, oktatóterem is.

A jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételek minden szolgáltatásunk esetében biztosított. Dolgozóink számára megfelelő munkakörülményeket igyekszünk biztosítani, így rendelkezésükre áll a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt iroda, nyomtató, vezetékes és mobil telefon, szélessávú internet, pihenésre, étkezésre és a személyes holmik elhelyezésére is alkalmas helyiségek. Részlegeink számítógép parkjának modernizálását az elmúlt években elkezdtük, több új gépet vásároltunk, az elavult gépek cseréjét a következő években is folytatni kívánjuk.

A liftek havi karbantartása folyamatos, a munka- és tűzvédelmi oktatások rendszeresek, az épületek érvényes érintésvédelmi, tűzvédelmi és villámvédelmi jegyzőkönyvvel rendelkeznek, a kisgépek érintésvédelme évente megújításra kerül. A rovar- és rágcsálóirtás évente két alkalommal (tavasszal és ősszel) történik meg telephelyeinken. 2020-ban többször kellett ágyipoloska írtást végezni a Rákóczi utca 104. szám alatt működő Átmeneti Szállónkon, és a Bokréta utca 22/a szám alatt működő Éjjeli Menedékhelyen is. Soron kívüli rovarirtásra került sor 2020-ban a Családok Átmeneti Otthonában is.

2019 egy energetikai pályázatnak köszönhetően, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázatnak köszönhetően, valamint saját forrásaiból a Bokréta utca 22 szám alatti ingatlan felújításon esett át. Így megújultak a vizesblokkok, a külső nyílászárók. 2020-ban megtörtént a garanciális felülvizsgálata az épületnek, mely során a vizesblokkokkal kapcsolatosan felmerülő számtalan hiba kijavításra került.

A Rákóczi utcai telephely 6 szolgáltatás helyszíne. Az épületkomplexumnak vannak közel 15 éves, 10 éves és 4 éves egységei, ezért az állaguk is vegyes képet mutat. A Hajléktalanok Otthonában a beázások, az Átmeneti Szállón a csőtörés, a Nappali Melegedőn a vizesblokkok gyors amortizációja jelent feladatot. Az elektromos kapu kivitelezési probléma miatt gyakran meghibásodik, előbb, utóbb egy teljesen új szerkezetű kapu kiépítése válik szükségessé. Az éves tisztító festések, vagy szükség szerinti festések rendszeresen megtörténnek. A telephely parkját, parkolóját az intézmény közfoglalkoztatottjai tartják rendben.

A Családok Átmeneti Otthona mintegy 1000 nm alapterületű épületben, két szinten kényelmes, komfortos elhelyezést biztosít az otthontalanná vált családok elhelyezésére. A földszinten 3 apartmanban (2 szoba, 2 fürdőszoba, konyha és étkező/apartman) a nagyobb létszámú családok elhelyezésére biztosítunk lehetőséget. Az emeleten 10 külön bejáratú, fürdőszobával felszerelt szoba áll a családok rendelkezésére. A szobák méreteiket tekintve vegyes képet mutatnak, el tudjuk helyezni a kéttagú, a három tagú, de akár a hattagú családot is. Az étkezésre és főzésre 3 közös használatú konyha áll rendelkezésükre. A szabadidő hasznos eltöltésére, a rendezvények lebonyolítására és az egyéni, csoportos fejlesztő foglalkozásokra a földszinten található közösségi terem szolgál. A szabad levegőn való tartózkodást a nagy alapterületű udvaron elhelyezett homokozó, hinta és 3 db filagória biztosítja. Az épület korszerű, napelemmel felszerelt.

Sajnos a legújabb építésű épületünk, a Családok Átmeneti Otthona (2014.) is igényel már komoly karbantartást. Az átmeneti szolgáltatás jellegéből adódóan a tisztasági festéseket a lakók kiköltözése után, egy-egy szobában akár évente több alkalommal is el kell végeznünk. Itt a csőtörések, a dugulások és a beázások okoznak problémát gyakorta.

Családi Bölcsődénk 2018. szeptemberében kezdte meg működését. A szolgáltatásnak helyet adó épületrész teljes körű felújítása történt meg. E szolgáltatásunk jó működési feltételekkel rendelkezik, jelentősebb hiányosságok nem tapasztalhatóak. 2019-ben kialakításra került a második családi bölcsődének is helyet adó épületrész. A Mókavár és a Mesevár családi bölcsődék felújított épületben

kerültek kialakításra. Itt rendelkezésre álló két tágas csoportszoba, a gyerekek fogadására alkalmas öltöző, az adminisztrációs tevékenység elvégzésére, munkatársi értekezletre iroda, mosdó és illemhelyiség, jól felszerelt konyha és tágas udvar. A gyermekek gondozását, nevelését, fejlesztését bőséges, minden életkor igényeit kielégítő felszerelések, készségfejlesztő eszközök, könyvek, mobil és rögzített udvari játékok biztosítják.

A mintaprogram keretében a Rezeda utca 79/b szám alatt további épületrész a Közfoglalkoztatási Mintaprogram keretében dolgozó ellátottaink munkája révén került átalakításra, és felújításra.

Benkőborkorban elkezdődött 2019 év végén a Tanoda szolgáltatásunkat befogadó épület teljeskörű felújítása, elektromos vezetékek, vízvezetékek cseréje, épület festése, a festéseket, és a dolgozók által használandó helyiségeket közfoglalkoztatásban dolgozó ellátottaink végezték. A Felfedező Tanoda jó infrastrukturális háttérrel és gazdag tárgyi felszereltséggel rendelkezik, szolgáltatásait kizárólag erre a célra kialakított, külön bejáratú, száraz, világos, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető helyen elhelyezkedő épületben biztosítja. Az épülethez tartozó mintegy 1000 nm alapterületű, erdővel körülvett udvar teljes mértékben alkalmas a gyerekek szabad levegőn tartózkodására, mozgásfejlesztésére, valamint a csoportos, a családi és a nyitott tanodai programok lebonyolítására. Beszerzésre kerültek infokommunikációs eszközök (laptop, asztali számítógép, projektor, multifunkciós nyomtató), sporteszközök és az egyéni, illetve a csoportos fejlesztéshez szükséges, tanulást támogató eszközök, fejlesztő játékok. Biztosítottak az itt tartózkodás ideje alatt a kulturált étkezés és a személyi higiénia feltételei is.

A nevelőszülői hálózatban működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők a saját otthonukban, megfelelő körülményeket biztosítanak a háztartásukban nevelkedő gyermekek számára. A hálózat munkatársai jelenleg a Családok Átmeneti Otthonában kialakított irodahelyiségeket használják.

Nagycserkeszen folyamatban van az állandó Jelenlét Pont megvásárlása. Terveink szerint 2021-ben a lelkési lakás (4445 Nagycserkesz, Vasvári Pál u. 83) alagsorában kapunk helyet ideiglenes irodánk működtetésére. Az épület állapota kifogástalan. Közművel rendelkezik, gépészeti állapota rendben van, gázfűtéses. Az elektromos hálózat szempontjából is teljesen jó az épület, teljes felújítása 2020-ban valósult meg.

Telephelyeink, épületeink állagmegóvása, a megfelelő tárgyi feltételek biztosítása a szolgáltatások zavartalan működéséhez fontos feladatunk. Ennek megfelelően az éves karbantartási tervünkben és aktuális költségvetésünkben szerepel az általános üzemeltetési feladatokra, működést gátló tényezők elhárítására forrás. Így a tisztasági festéseket, javítási munkálatokat, a dolgozók és a kliensek színvonalas és biztonságos ellátásához szükséges berendezések javítását év közben a felmerült igényekhez igazodóan folyamatosan elvégezzük.

2. Ismertesse az intézmény tárgyi felszereltségét, jelezze a hiányosságokat, mutassa be azokat az intézkedéseket (beruházásokat), amelyet a hiányosság megszüntetése érdekében tett az elmúlt évben.

Számítógépparkunk egy részének cseréjét sikeresen megvalósítottuk, további számítógép vásárlásokat tervezünk még 2021. évre is. A számítógépek megvásárlása mellett, olyan eszközöket is beszereztünk (kamera, mikrofon, hangszórók) minden egyes részlegünkbe, mely lehetővé teszi a részlegekkel való online kapcsolattartást, továbbképzést, munkatársi megbeszéléseket.

Tanoda szolgáltatásunknak otthont adó épületet felújítottuk, a programnak és a célcsoport igényeinek megfelelően berendeztük.

A nagycserkeszi épület alagsora lesz a helyszíne a Jelenlét Pont vezető és Jelenlét Pont asszisztens irodájának, illetve a Fókuszban a Gyermek című (EFOP-1.4.5-20 kódszámú) programba alkalmazott három családmentor irodájának. Irodaszerek irodai eszközök (írásztal, számítógép, nyomtató, székek, stb.) beszerzése folyamatban van.

2020-ban szeretnénk volna pótolni az RSZTOP-os pályázathoz kapcsolódóan vásárolt, de a nagy igénybevétel miatt tönkrement mikrohullámú sütőket, valamint szeretnénk volna beszerezni 2 db ételszállító kocsit, elektromos késeket, ipari mosogatógépet, de a veszélyhelyzeti intézkedések miatt a pályázat jelentős részét, forráshiányra való tekintettel nem engedték megvalósítani.

A járványhelyzet okozta megnövekedett kiadások, és csökkent bevételi lehetőségek miatt, intézményünk a tőle elvárható gondossággal igyekezett takarékoskodni, és az intézmény vagyonát megőrizni, kellő körültekintéssel felhasználni. Ennek megfelelően 2020 - ban csak a működést közvetlenül érintő tárgyeszközöket pótoltuk, nagyobb beruházásokat nem végeztünk.

3. Mutassa be az akadálymentesség megvalósulását, jelezve a hiányosságokat és a megvalósult fejlesztési lépéseket. (Térjen ki az infokommunikációs akadálymentesítés érdekében megtett intézkedésekre.)

A gyermekvédelmi ágazathoz tartozó valamennyi szolgáltatásunk helyszíne akadálymentesített. A Bokréta utcán elhelyezkedő részlegünk sajnos jelenleg nem felel meg teljes mértékben az akadálymentességre vonatkozó előírásoknak, de mivel ez az épület a helyi Önkormányzat tulajdona, így azon az ő beleegyezésük nélkül átalakítást nem végezhetünk. 2019-ben az Önkormányzat az épület felújításával kapcsolatosan részleges akadálymentesítést megvalósított, rámpa épült, és akadálymentes wc került kialakításra. Azonban az épületben továbbra sincs akadálymentes mosdó, zuhanyzó, az emeleti szobákat és a lakókonténereket mozgásukban akadályozott személyek nem tudják igénybe venni. A Rákóczi utca 104 szám alatt működő telephelyünkön, a földszinten és az első emeleten akadálymentes mosdóhelyiségek működnek, lift segíti a földszint, és az első emelet közötti közlekedést.

A Hajléktalanok Otthonában egyre több az olyan ellátott, aki koránál, vagy betegségénél fogva mozgásában akadályozott, vagy nehezített a közlekedése. Problémát jelent ezen ellátottak elhelyezése, hiszen a lift az első emeletig került beépítésre. Az emeleti részben így egyre több szoba marad üresen, a földszint és az első emelet lakószobái viszont zsúfolttá váltak. Ezért szükségesnek tartjuk egy olyan lift, vagy emelőszerkezet beépítését is, amely a mozgásukban korlátozott, vagy beteg ellátottaink számára is lehetővé teszi gondozói segítséggel a közlekedést, sajnos a vírushelyzett miatt ennek 2020-ra tervezett megvalósítása elmaradt.

Az ideiglenes Jelenlét Pont helyszínén az akadálymentesség jelenleg nem megoldott. Mivel csak bérlet alatt van az épület, így nincs lehetőségünk eme probléma megoldására.

III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

1. Mutassa be az intézmény humánerőforrás gazdálkodását. Térjen ki a fluktuációra és annak okaira, valamint az esetlegesen betöltetlen üres álláshelyekre.

Intézményünk jelenleg 66 állandó dolgozóval látja el feladatait. 2020-ban 6 dolgozónk munkaviszonya szűnt meg nálunk, közülük egy fő nyugdíjazása miatt, 5 fő munkahelyet váltott. Az így megüresedett

állást hamar sikerült feltöltenünk. 2020-ben üres álláshelyei tartósan nem rendelkezünk. 11 fő szakmai dolgozó és 2 fő technikai dolgozóval kötöttünk szerződést. A 11 főből 5 munkatársunk a Felzárkózó Települések programban dolgozik.

2020. novemberében a kialakult pandémiás helyzet miatt több részlegünkben kellett dolgozói átirányítással élnünk, mert az átmeneti szállón és a hajléktalanok otthonában is egyszerre több dolgozónk tesztje lett pozitív covid-19 megbetegedésre (17 fő). A műszakok folyamatos működésének biztosítására a hajléktalanok otthonába további 3 fő dolgozóval kötöttünk határozott idejű munkaszerződést.

A további személyi állomány bővítés a szolgáltatás fejlesztés megvalósulásától függ. Hiszen a jelenlegi létszámunk az érvényben lévő jogszabályoknak megfelel. 2019. októberben indult a nevelőszülői hálózatunk, amelyben 2 fő főállású dolgozóval kötöttünk szerződést, jelenleg 10 nevelőszülőt foglalkoztatunk, de bízunk benne, hogy 2021-ban ez a szám bővülni fog.

5 fővel, orvos, fejlesztő pedagógus, és pszichológus, továbbá tanodai szolgáltatás nyújtására kötöttünk megbízási szerződést, feladataik ellátására.

A gyermekvédelmi ágazathoz tartozó szolgáltatások mindegyikében rendelkezésre állnak a jogszabályban meghatározott szakmai létszámok.

A Mókavár családi bölcsődében két kisgyermeknevelő, a Mesevár családi bölcsődében egy kisgyermeknevelő teljes munkaidőben nyújtja a szolgáltatást.

A Családok Átmeneti Otthonában egy fő szakmai vezető/részlegvezető mellett 2 fő családgondozó, 3 fő szakgondozó és 1 fő gondozó biztosítja a folyamatos működést.

A nevelőszülői hálózatban egy fő szakmai vezető, egy fő nevelőszülő tanácsadó és egy fő növendékügyi előadó dolgozik. A két szolgáltatás szakmai vezetését a gyermekvédelmi ágazat irányításáért felelős intézményvezető-helyettes látja el.

A tanodában részmunkaidőben a szakmai vezetőt és a tanoda gondnokot foglalkoztattuk, mellettük 4 fő pedagógus, 1 fő fejlesztő pedagógus megbízási jogviszonyban végezte feladatát.

2. A dolgozók képzése. Ismertesse az intézmény dolgozóinak szakképzettségi arányát, jogszabályi megfelelését, a megvalósult továbbképzéseket, azokon résztvevő szakdolgozók számát, valamint egyéb képzéseken, konferenciákon, tanulmányutakon való részvételt.

A szolgáltatások működéséért felelős dolgozók mindegyike szakképzett, a szakmai végzettségük megfelel a jogszabályban foglaltaknak. Az érvényben lévő szabályozásnak megfelelően az előírt továbbképzési kötelezettségek teljesítése folyamatban van. 2020. évben többször elindult továbbképzéseket nem tudtak kollégáink befejezni, a járványügyi intézkedések miatt. A továbbképzések, konferenciák, munkatársi rekreációs lehetőségek az online térbe kényszerültek. Ezek az online képzések, szakmai konferenciák a dolgozóink számára is elérhetőek voltak.

A 2020 - ban képzésben résztvevő kollégák, az EFOP 3.8.2 pályázat keretén belül megszervezett ingyenes továbbképzéseken vettek részt. Ezzel is igyekeztünk csökkenteni intézményünk megnövekedett terheit.

Az Oltalom Szeretetszolgálat 20 éves jubileumát ünnepelte 2020. évben. az alkalom méltó megünneplésére több szakmai konferenciát, sajtó termék megjelentetését, ünnepi koncertet

terveztünk és szerveztünk meg, de ezek gyakorlati megvalósítására a járványügyi veszélyhelyzeti intézkedések miatt nem volt lehetőségünk.

3. Kérjük ismertesse a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyekre vonatkozó képzési tervet.

Intézményünk felső és középvezetői közül hat személy volt kötelezett vezetői képzésre. A Pázmány Péter Katolikus Egyetem és Katolikus Szeretetszolgálattal történt egyeztetés értelmében az intézmény vezetői képzésre kötelezett tagja 2019. december 31-ig megszerezte a szükséges végzettséget. Mivel a 2020 augusztusában, a Hajléktalanok Otthonának részlegvezetője más intézményben folytatja tovább munkásságát, így a helyére 2020. októberében felvett új részleg vezetőnek szüksége lesz vezető képzésen való részvételre.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások

Mutassa be az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat. Térjen ki az évközi jogszabályi változásokra, azok végrehajtására és a működésre, struktúrára gyakorolt hatására, az esetleges hiányosságokra és ezek okaira. (Kérjük az összes szolgáltatást egyenként bemutatni az alábbi struktúrában.)

Szolgáltatás neve: Nappali Melegedő

- ellátotti létszám: 31926, átlag kihasználtság: 87 fő/nap
- szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104
- ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A Nappali Melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyeknek a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

A 2020-as év során a Nappali Melegedő és a Népkonyha szolgáltatásait a kialakult járványügyi helyzet miatt két telephelyen biztosítottuk. Január 1-től március 17-ig a Rákóczi út 104. alatti telephelyen, március 18-tól június 17-ig a Bokréta út 22/A. alatti telephelyen, november 16-tól ismét a Bokréta úti telephelyen biztosítottuk. Itt ki kellett alakítani a Népkonyhai szolgáltatáshoz, ebéd osztáshoz, mosogatáshoz szükséges feltételeket.

Egészségügyi ellátás: Az egészségügyi alapellátást a komplexum épületében működő Egészségügyi Alapellátás háziorvosa, szakápoló személyzettel biztosítja. Hétfőtől- Péntekig napi hat órában.

2020 évben is igyekeztünk az ellátottaink számára a tüdőszűrő busz kivonulását megszervezni, de erre előbb technikai okok miatt, majd a járványügyi veszélyhelyzeti intézkedések miatt nem tudtuk megvalósítani.

Folyamatosan gondoskodunk arról, hogy a tetű, rüh fertőzéseket megelőzzük. Rendszeresen vizsgáljuk ellátottainkat, szükség esetén tetűirtó szerrel, rüh irtó szerrel elvégezzük a szükséges kezelést. A COVID-19 megbetegedés járványos kialakulásának megelőzése céljából folyamatosan nyomon követtük ellátottaink egészségi állapotának alakulását, ellenőriztük testhőmérsékletének alakulását, valamint biztosítottuk a fertőtlenítőszerket, védekezéshez szükséges eszközöket, szükség esetén gyorstesztel szűrési lehetőséget biztosítunk.

A célcsoport bemutatása:

Klienseink zöme halmozottan hátrányos helyzetű, hiszen éjszakáit éjjeli menedékhelyen, utcán, más nem lakás céljára szolgáló helyen tölti, nincs megoldva a lakhatása, nincs munkája, hiányzik a természetes támogató rendszere. A hajléktalanná válás okai leggyakrabban a családi problémák, kapcsolati konfliktusok, majd a gazdasági nehézségek, lakhatás hiánya, a szenvedélybetegségek, a természetes támaszok hiánya (család, rokonság, lakóhelyi- munkahelyi kapcsolatok hiánya). Magatartási zavarokkal küzdenek, amely számukra és a velük élő közösség számára is veszélyeket hordoz. 2020-ban tovább emelkedett a pszichiátriai betegek aránya ellátottjaink között.

Szolgáltatás neve: Népkonyha

- ellátotti létszám: 48017, átlag kihasználtság: 132 fő/nap
- szolgáltatásnyújtás helye, Nyíregyháza, Rákóczi út 104., Bokréta út 22/A.
- ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

Az ellátás alapvető célja az életmentés. Szolgáltatásunk hozzáférhető minden városunkban tartózkodó rászoruló részére. Így biztosítani tudjuk, hogy ellátatlanság miatt senki ne kerüljön életveszélybe. Az ellátás feladata az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

- célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra): Klienseink zöme halmozottan hátrányos helyzetű, hiszen éjszakáit éjjeli menedékhelyen, utcán, más nem lakás céljára szolgáló helyen tölti, nincs megoldva a lakhatása, nincs munkája, hiányzik a természetes támogató rendszere. A hajléktalanná válás okai leggyakrabban a családi problémák, kapcsolati konfliktusok, majd a gazdasági nehézségek, lakhatás hiánya, a szenvedélybetegségek, a természetes támaszok hiánya (család, rokonság, lakóhelyi- munkahelyi kapcsolatok hiánya). Magatartási zavarokkal küzdenek, amely számukra és a velük élő közösség számára is veszélyeket hordoz. 2020-ban tovább emelkedett a pszichiátriai betegek aránya ellátottjaink között.

Szolgáltatás neve: Szendélybetegek Nappali Ellátása

- ellátotti létszám: 50 fő
- szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104
- ágazati azonosítója: S0214548
- szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A szolgáltatás célja, hogy komplex szakmai segítséget nyújtsunk a szenvedélybetegséggel küzdőknek. Minél hamarabb visszaállítsuk őket arra a szintre, ami a képességeik szerint a legoptimálisabb fizikailag, pszichésen és szociálisan.

Szolgáltatáselemek:

tanácsadás, esetkezelés, gondozás, étkeztetés, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés.

Egyéb szolgáltatásaink: tisztálkodási lehetőség, személyes ruházat tisztításának lehetősége, postacím megadása, személyes tárgyak megőrzésének biztosítása, fénymásolás, nyomtatás ügyintézés, irartpótlás.

- célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)

Az elmúlt évben összesen 64 fő vette igénybe szolgáltatásainkat, akik együttműködési megállapodással is rendelkeztek. Természetesen mivel intézményünk és egyes szolgáltatásaink

nyitottak, bárki számára igénybe vehetőek, több alkalommal is előfordult, hogy egyes programokat, szolgáltatásokat külső személyek is igénybe vették, amikor erre az aktuális járványügyi előírások is lehetőséget adtak. A rotáció igen magas, melynek oka az, hogy munkához vagy képzésbe segítjük klienseinket, ezáltal életminősége javult, albérletbe költözik, így a folyamatos segítségnyújtást már nem igényelnek, de alkalmanként, egyes ügyintézéshez továbbra is számítanak segítségünkre. Emiatt az utógondozás a munkánk során elengedhetetlen. (pl. ügyintézés, pénzkezelés, szabadidős tevékenység, levelezés a börtönbe). Ellátottaink többsége, iskolából kimaradt, a büntető igazságszolgáltatás hatáskörébe került, az esélyegyenlőség szempontjából különösen veszélyeztetett, problematikus helyzetű egyének csoportja. Életükből hiányzik a megfelelő, pozitív szocializációs minta, mely során elsajátíthatták volna a megfelelő viselkedésmintát. Többségük alacsony jövedelemmel rendelkezik. Idejük nagy részét csellengéssel, tudatmódosító szerek hatása alatt töltötték. Ezen okoknál fogva olyan foglalkozásokat próbáltunk létrehozni, melyek eredményeképpen a testi, lelki, szociális jóléte javul, és egy egészséges életvitel gyakorlása válik számukra lehetővé.

Jogsabályi változásokra:

Módosították a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletet, változott a mellékletben szereplő nyomtatványok vezetése, változtak a szolgáltatási elemek.

Szolgáltatás neve : Hajléktalanok átmeneti szállása

- ellátotti létszám: 40 fő
- szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi u. 104.
- ágazati azonosítója S0214548

Szolgáltatás célja

Az Átmeneti Szálló átmeneti elhelyezést biztosít olyan hajléktalanná vált személyek részére, akik önálló életvitelt folytatnak szociális munka igénybevételével.

- nyújtott szolgáltatáselemek

A szociális munka keretében biztosít tanácsadást, esetkezelést, gondozást, készségfejlesztést, az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás szolgáltatási elemeket szükség szerint.

A hajléktalan személyek átmeneti szállása segíti a más szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Valamint biztosít szállás lehetőséget, mosási, tisztálkodási lehetőséget, saját főzési lehetőséget az e célból kialakított melegítőkonyhában, a szabadidő hasznos eltöltéséhez eszközök igénybevételének lehetőségét valamint a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget.

Célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)

Folyamatosan tapasztaljuk, és ez a tavalyi évben is jellemző volt, hogy ellátottaink egyre idősebbek. Általában alacsony jövedelemmel rendelkeznek, nincsenek családi kapcsolataik. Vélt vagy valós sérelmek miatt évek óta nem beszélnek hozzátartozóikkal. Lakótársaikat sokszor lenézik, nem beszélgetnek egymással.

Sokan maguktól a szociális munkást sem keresik, zárkóztak, nehezen alakítanak ki bizalmi kapcsolatokat.

Nagyon romlik az egészségi állapotuk. A tavalyi évben megsokszorozódott az egészségügyi ellátásokkal kapcsolatos feladatunk. Sajnos a tavalyi évben 2 fő ellátottunk is elhunyt.

A kialakult veszélyhelyzet által megkövetelt higiéniai szabályok betartását tudomásul vették, és elég rövid idő alatt meg is szoktak ellátottaink. Együttműködőek voltak minden új szabály bevezetésében.

A kijárási korlátozás betartása sem jelentett gondot, mert nem nagyon volt munkába járó ellátottunk.

Akiknek munkaviszonyból származó jövedelme volt, 1 – 2 eset kivételével, szinte mindenki saját közfoglalkoztatási programunkban, vagy fejlesztő foglalkoztatásunkban vesz részt.

Ennek oka hogy alacsony iskolai végzettségük van, illetve nem tudnak alkalmazkodni az elsődleges munkaerőpiac feltételeihez.

Folyamatosan növekszik a nők aránya, és itt is az idősebb korosztály jelenléte a jellemzőbb.

Évközi jogszabályváltozások:

A tavalyi évben változott az átmeneti szállóra vonatkozóan a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, így az ellátottak által fizetett személyi térítési díjat, már napi összegben kell megállapítani.

Módosították a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletet, változott a mellékletben szereplő nyomtatványok vezetése, változtak a szolgáltatási elemek.

Illetve folyamatosan változtak a kialakult veszélyhelyzetet szabályozó kormányrendeletek.

A járvány helyzet következtében a részleg kihasználtsága jelentősen visszaesett, a férőhelyek feltöltését jelentősen megnehezítette a PCR tesztek magas ára is, melyen úgy igyekeztünk segíteni, hogy az intézmény átvállalta a fizetendő összeg egyharmadát, a fennmaradó kétharmadot pedig az ellátott több részletben fizethette meg az Oltalom Szeretetszolgálat részére.

Szolgáltatás neve : **Éjjeli Menedékhely**

- ellátotti létszám : 100
- szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Bokréta út 22/a
- ágazati azonosítója

A szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek

Az Éjjeli Menedékhely az ideiglenesen vagy tartósan fedél nélkül maradottak és a hajléktalan személyek ellátását végző intézmény- részleg, amely elősegíti mindezen személyek szociális ellátásait, illetve a szociális szolgáltatások igénybevételét és elérését.

Az Éjjeli Menedékhely térítés nélküli elhelyezést nyújt egy éjszakára minden magyar állampolgárnak, aki 18. életévét betöltötte, fertőzőmentes és önellátásra képes.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai:

- Éjszakai szállás biztosítása : ezen szolgáltatásait minden nap 17 órától másnap reggel 8 óráig lehet igénybe venni (krízisidőszakban 16:30-tól 08-ig). Kiemelt figyelemmel a krízis időszakra amikor is a férőhelyek biztosítása életmentő lehet.
- Tisztálkodási, mosási lehetőség: Az intézmény szakdolgozóinak a feladata, hogy az igénylőknek biztosítják a tisztálkodáshoz és személyi higiénéhez szükséges helységeket, a szükséges eszközöket (törölköző, WC-papír), alkalmanként tisztálkodási szereket (szappan, sampon, borotva, mosószer), a személyes ruházat tisztítására alkalmas eszközöket (mosógép, centrifuga, ruhaszárító).
- RSZTOP segítségével minden hétköznapi meleg étel osztása, étel melegítésének és elfogyasztásának biztosítása, alkalmankénti hideg étel osztása: Az étel melegítésére és elkészítésére és elfogyasztására az Éjjeli Menedékhely melegítőkonyhájában van lehetőség. Részlegünk 2020-ban is a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP 3.1.1-16-2016-00001 Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében minden hétköznapi este egy adag előre csomagolt melegíthető ételt oszt ki az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő klienseknek.
- Alkalmankénti ruhaválogatási lehetőség: Rendszeresen kapunk magánszemélyektől ruhaadományokat, melyeket a rászoruló klienseknek kiosztunk.

A hiányos, vagy az évszaknak, időjárásnak nem megfelelő ruházatú igénylőknek a beérkező ruhaadományokból személyes ruházatuk pótlását, kiegészítését az erre kialakított raktárból az intézmény biztosítja.

- Krízis időszakban betegszoba biztosítása: Részlegünk immár több éve a krízis időszak időintervallumában lábadozó ellátás keretében biztosítja az önellátásra alkalmas betegségeiből felépülő személy 24 órás felügyeletét. Az ellátást igénybe vevő kliensek számára gyógyszer, kötszer, illetve napi háromszori étkezés biztosított.

- Csomagmegőrző szekrények biztosítása: Azoknak az igénylőknek, akik személyes holmijaik, értékeik megőrzését más módon nem tudják megoldani, az intézmény biztonságosan zárható szekrényeket biztosít. Szekrényeink száma 100 db, kihasználtságuk 100%-os. A szekrényeket az épületben felszerelt kamera rendszerrel figyelni tudjuk, megakadályozva a lehetséges lopásokat.

- Felvilágosítás és információnyújtás a város és a régió szociális ellátó rendszeréről, szolgáltatásairól

- Felvilágosítás és információnyújtás az Oltalom Szeretetszolgálat további szolgáltatásairól: Az ügyeletes szakdolgozóknak kötelessége elősegíteni azt, hogy a kliens problémájának, helyzetének megfelelő ellátásban részesüljön.

A tájékoztatás a munkánknak egy nagyon fontos eleme, a probléma megoldásának, egyik hatékony eszköze. A tájékoztatás során személyre szabott információt nyújtunk a klienseknek:

- megfelelő jövedelem jogosultságáról

- közigazgatási intézmények, egyesületek, alapítványok címéről, nyitva tartásáról, telefonszámairól.

- Egyéni esetkezelés, egyénre szabott problémamegoldás, Az intézményben foglalkoztatott szociális és mentálhigiénés munkatársak feladata, hogy a kliensek problémáinak megfelelő segítséget nyújtsanak, például segítőbeszélgetés, információadás, más intézményes ellátás felé közvetítés, szociális ügyintézés, segítségnyújtás a természetes támogató kapcsolatok erősítése érdekében stb. Különös figyelmet fordítunk a szenvedélybetegek, alkoholproblémákkal küszködők kezelésére. tanácsadás, segítségnyújtás

Célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)

Az elmúlt években folyamatosan emelkedett az ellátottak között a pszichiátriai, mentális betegségekkel küzdő személyek száma. Sajnálatos módon azt is tapasztaljuk, hogy ezek a betegségek nagyon sok fiatal ellátottunknál is jelen vannak, ami igen nagy kihívás elé állítja szakdolgozóinkat. A fiatal, életerős, jó fizikumú személyek sok esetben betegségükből adódóan nehezen viselik a zsúfoltságból kialakuló konfliktushelyzeteket, így számtalan alkalommal fizikai összetűzésre kerül sor az ellátottak között, melyek megfékezése nagy mentális terheltséget jelen szakdolgozóink számára.

A célcsoport jellemzően alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, kevesen vannak köztük akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, így még a hajléktalan ellátó rendszeren belüli továbblépésük is nehézségekbe ütközik, hiszen az átmeneti szállón térítési díj fizetési kötelezettségük van.

Szolgáltatás neve : Hajléktalanok Otthona

- ellátotti létszám : 50

- szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104.

- ágazati azonosítója

A szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

Az ellátást igénybe vevő személyek részére - a gondozás, ápolás, ellátás biztosítása mellett - speciális mentálhigiénés ellátásról is gondoskodunk, eseti, egyéni és csoport-foglalkozások segítségével, különös tekintettel a hajléktalan életmódjukból fakadó sajátosságokra.

1. Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

- **Egészségügyi ellátás:** ennek keretében biztosítjuk a rendszeres orvosi felügyeletet - heti 6 órában az intézmény saját orvosa rendel. A lakók gyógyszereit szinte teljes egészében az intézmény biztosítja. Szükség esetén gyógyászati segédeszközöket, inkontinencia termékeket is biztosítunk.
- **Fizikai ellátás:** napi ötszöri étkezést nyújtunk, melyből egy alkalommal meleg ételt biztosítunk. Hetente többször kapnak lakóink gyümölcsöt, gyümölcslevet, tejtermékeket, zöldségfélét. Napi egy étkezéshez teljes kiőrlésű pékárut adunk.

Fizikai ellátás keretében biztosítjuk továbbá az ellátást igénybe vevő személyi és környezeti higiéniáját. A személyi higiéne biztosítása érdekében a textíliával való ellátás keretében három váltás ágyneműt, tisztálkodást segítő három váltás textíliát, illetve a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket. A ruházat tisztításáról, javításáról az intézmény gondoskodik.

- **Mentálhigiénés ellátás:** elsődleges feladata az intézménybe való beilleszkedés elősegítése, konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése, az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése, valamint a meglévő képességeinek szinten tartása, esetleges fejlesztése. Lelki harmónia, elégedettség, boldogság érzet kialakulása. A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk a személyre szabott, egyéni bánásmódot.

Az Oltalom Szeretetszolgálat gyermekjóléti/gyermekvédelmi szolgáltatásai:

Gyermekjóléti alapszolgáltatások:

- a.) gyermekek esélynövelő szolgáltatása:
 - tanoda
- b.) gyermekek napközbeni ellátása.
 - Mókavár Családi Bölcsőde (7 férőhely)
 - Mesevár családi Bölcsőde (5 férőhely)
- c.) gyermekek átmeneti gondozása:
 - Családok átmeneti Otthona (40 férőhely)

Gyermekvédelmi szakellátás:

- a.) otthont nyújtó ellátás
 - nevelőszülői hálózat

Az intézmény feladata az ellátottak számára a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, valamint lelki gondozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása. Az intézmény a gyermekvédelmi ágazat szolgáltatásait négy különálló szervezeti egységben, mindösszesen három telephelyen működteti.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint a családok átmeneti otthona szolgáltatásának ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki, a nevelőszülői hálózat ellátási területe Borsod-Abaúj-Zemplén, Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyék közigazgatási területe, míg a családi bölcsődék szolgáltatásait a Nyíregyháza közigazgatási határain belül állandó lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezők vehetik igénybe. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű.

A gyermekvédelmi ágazat szolgáltatásaiban folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
2. 15/1998 (IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
3. 6/2016.(III.24.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet módosításáról
4. 8/2000(VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
5. 9/2000 (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó személyek továbbképzéséről, és a szociális szakvizsgáról
6. 40/2018.(XII.4.) EMMI rendelet
7. 328/2011 (XII.29.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
8. 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
9. 415/2015(XII.23.) kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
10. 513/2013.(XII.29.) Korm.rendelet a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről
10. a Szociális Munka Etikai Kódexe

A szolgáltatás neve: Felfedező Tanoda

A szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Benkőbokor Bojtár út 38.

Ágazati azonosító: S0046835

A Felfedező Tanoda Nyíregyháza MJV sajátos település szerkezetét alkotó tanyabokrok egyikén, a Kertvárosi Evangélikus Egyházközséghez tartozó mintegy 17 tanyabokor központjában, Benkőbokorban található.

A Tanoda célcsoportját azok a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, elsősorban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek alkotják, akik egyrészt a működési helyszínhez tartozó bokortanyákon élnek, másrészt, akik a városban működő Családok Átmeneti Otthonainak ellátottjai és harmadrészt az Oltalom Szeretetszolgálat Nevelőszülői Hálózatában foglalkoztatott nevelőszülőknél élő ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermekek.

3. Hátrányos helyzetű gyermekek száma

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma	18 fő
Hátrányos helyzetű gyermekek száma	5 fő
Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma	13 fő

Tanodánk célja a nem-formális pedagógia eszközrendszerével hozzájárulni a társadalmi leszakadás megakadályozásához és a társadalmi integrációhoz annak érdekében, hogy a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű – köztük roma – vagy gyermekvédelmi szakellátás otthont nyújtó formában élő tanulók az alap-, illetve középfokú intézményekben sikereket érjenek el, érettségit nyújtó középiskolában, vagy a helyi mutatók alapján perspektivikus elhelyezkedési lehetőséget nyújtó szakiskolában folytathassák tanulmányaikat. A Tanoda a gyermekek szükségleteire reagálva, egyéni fejlettségükre tekintettel határozza meg a fejlesztés területeit.

A Felfedező Tanoda a szolgáltatói nyilvántartásba 2020.07.31. napjával került bejegyzésre, így tényleges működését 2020.08.01. napjával kezdte meg.

A Felfedező Tanoda szakmai programjával összhangban heti 20 óra időtartamban nyújt szolgáltatást a bevont gyermekek részére. A nyitva tartás ideje alatt (hétköznaponként 14:00-18:00 óra között) pedagógusok, fejlesztőpedagógus, pszichológus, tanodagondnok foglalkoznak a gyermekekkel.

A tanodai munkatársak közül heti 80 órában a 40/2018. (XII.4.) EMMI rendeletben foglalt elvárásoknak megfelelő személyt foglalkoztatunk. A tanodai munkát 4 fő pedagógus, 1 fő fejlesztőpedagógus, 1 fő tanodagondnok, 1 fő pszichológus, 1 fő szakmai vezető segíti. Rajtuk kívül a program megvalósítását 1 fő pénzügyi munkatárs és 1 fő projektasszisztens támogatja. Ezen felül a tanoda szakmai programjának megvalósításában részt vettek az Evangélikus Roma Szakkollégium hallgatói, egyéb szakemberek és önkéntes segítőként szülők is.

Tevékenységünket augusztusban közel négy hetes nyári táborral kezdtük. Nemcsak az általunk fenntartott Családok Átmeneti Otthonában élő gyerekek, hanem a Vöröskereszt Anya-Gyermek Segítő Otthonában élő gyerekek is részt vettek a táborban. Ők szeptembertől a nehezített közlekedés miatt nem vették igénybe a tanoda szolgáltatásait a továbbiakban. Szeptember és október hónapokban regisztráltunk még új igénybevevőket és ekkor 3 esetben megszüntetésre is sor került.

A Felfedező Tanoda 2020. július 31-én került bejegyzésre a szolgáltatói nyilvántartásba. Az év végéig az igénybevevők száma a következőképpen alakult:

1. igénybe vevők számának alakulása

	igénybe vevők száma	Új igénybe vevők száma	Megszűnt igénybe vevők száma
Augusztus	32	32	8
Szeptember	23	2	3
Október	24	1	0
November	24	0	0
December	24	0	0

A gyerekek nem szerinti megoszlását vizsgálva megállapíthatjuk, hogy a rendszeres igénybevevők 2/3-a fiú, 1/3-a lány.

Életkori megoszlásuk tükrözi a tanodák általános tapasztalatait, mely szerint a fő célcsoport az általános iskolás tanulók, ezen belül azonban az alsó tagozatosak(12 fő) és a felső tagozatosak (11 fő) szinte azonos számban jelennek meg.

Szolgáltatás neve: Mókavár Családi Bölcsőde

Ellátotti létszám: 7 fő

Szolgáltatásnyújtás helye, 4405 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/b.

Ágazati azonosító: S0524034

Mesevár Családi Bölcsőde

Ellátotti létszám: 5 fő
Szolgáltatásnyújtás helye, 4405 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/b.
Ágazati azonosító: S0533540

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek

A 2018. szeptember 17-től működő Mókavár Családi Bölcsőde mellett 2020.01.06-án nyitotta meg kapuit a Mesevár Családi Bölcsőde. Családi bölcsődéink a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formájaként, a bölcsődei ellátórendszer részét képezik, olyan szülő helyettesítő ellátások, ahol a 7, illetve 5 engedélyezett férőhelyen, 20 hetestől 3-4 éves korig biztosítjuk a gyerekek gondozását, nevelését. A gyermekek az óvoda előtt megismerhetik a kortársaikkal való együttlét örömeit, a nevelők segítségével elkezdhetik elsajátítani a közösségi élethez szükséges képességeket egy olyan napirendben, amely a rendszeresség elvén alapul és a gyermekeknek a szüleiktől távol is biztonságot nyújt.

Célunk, hogy családias, meleg, barátságos légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal tudjunk hozzájárulni a gyermekek személyiségének kibontakozásához. A gyermekek korának és személyiségének figyelembe vételével látjuk el feladatunkat, tiszteletben tartva a családok egymástól eltérő értékrendjét, a gyermekek egyéniségét. A családi bölcsődében történő gondozás számos előnnyel rendelkezik a bölcsődei ellátáshoz képest. Egyrészt a kis csoport létszám, lehetővé teszi az egyénre szabott foglalkozást. A fertőzőes megbetegedések ritkábbak, mint a nagyobb létszámú közösségekben, a különleges bánásmódot igénylő gyermek szükségletei jobban kielégíthetők, továbbá a családias környezet megkönnyíti a kisgyermek számára a szülőtől való elszakadást, előkészítik a későbbi nagyobb közösséghez való zökkenő mentesebb csatlakozást (pl. óvoda).

Munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk a gyermekek igényeinek, tulajdonságainak, személyiségének és fejlettségi szintjének megismerésére. Türelemmel és szeretettel segítjük fejlődésüket. A szülők és a családi bölcsőde közötti információáramlás kölcsönös és napi szintű. Nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott háttérrel biztosítunk a gyermekek önfeledt játékához, mindennapi tevékenységéhez. Nyitva tartásunk rugalmas, naponta 7-17 óra között, a szülők igényeihez igazítható.

A napi négyeszeri étellemezés biztosítása során figyelembe vesszük a 3 év alatti korosztály igényeit, tápanyagszükségletét.

A szülőkkel való kapcsolat alapja, a szülő elsődleges szerepe a gyermeknevelésben. Elengedhetetlen azonban a kölcsönös bizalom és tiszteleten alapuló partnerkapcsolat kialakítása. Kiemelt fontosságú feladatunknak tartjuk, hogy az otthon kialakult szokásokat, a szülők kívánságait betartsuk, amennyiben azok nem ütköznek a bölcsőde működésével, illetve a többi gyermek érdekeivel. A reggeli érkezés és a délutáni távozás lehetőségét teremt a napi kapcsolat megteremtésére, illetve a gyermekről való információk cseréjére.

Szolgáltatásunk elősegíti a kedvezőtlenebb gazdasági helyzetben lévő társadalmi csoportok hosszú távon jobb munkaerő piaci státuszba kerülését. Az új szolgáltatás új munkahelyet/munkahelyeket is teremt, elősegíti a szülők munkavállalását, felsőfokú tanulmányaik folytatását is. A gyermekek sokoldalú személyiségfejlesztését tapasztalt, gyakorlattal rendelkező, szakképzett kisgyermeknevelők látják el.

2020-ben 14 gyermek vette igénybe a családi bölcsőde szolgáltatásait, akik közül 9 fő lány és 5 fő pedig fiú volt.

A gyerekek életkor szerinti megoszlásáról elmondható, hogy 1 fő 1,5 éves korában, míg a fennmaradó 13 fő 2 éves korában kezdte meg a bölcsődei ellátást.

2020-ban a COVID-19 miatt a 2 Családi Bölcsődénk 2020.március 16-tól 2020. május 26-ig zárva tartott. A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők ezalatt az idő alatt a Családok Átmeneti Otthonában, az ott élő gyerekek digitális oktatásának segítésében vettek részt.

2020-ban 4 olyan gyermek vette igénybe hosszabb, rövidebb ideig a bölcsődei szolgáltatást, akik családjukkal együtt a Családok Átmeneti Otthona ellátásában is részesültek. Közülük 1 gyermek édesanyja az egyedülállóként, mielőbbi munkába állás miatt, 2 gyermek édesanyja egyedülállóként, alkalmazotti státuszban és 1 gyermek édesanyja családban élve, de szintén már munkavállalóként igényelte a szolgáltatást.

A fennmaradó 10 gyermek szülei a munkaviszony létesítése és fenntartása miatt választotta gyermeke napközbeni ellátására bölcsődénket.

2020-ban elballagott 4 gyermek, mivel elérték az óvodai életkort, az utánpótlás folyamatosan érkezett 2 kislány és 2 kislány személyében.

Szolgáltatás neve: Családok Átmeneti Otthona

Ellátotti létszám: 40 fő

Szolgáltatásnyújtás helye, 4405 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/C.

Ágazati azonosító: S0249716

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélkül működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára nyújt átmeneti gondozást, 40 engedélyezett férőhelyen. Ellátási területünk Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár Bereg megye, Hajdú-Bihar megye.

Átmeneti Otthonunk célja, hogy menedéket nyújtsunk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került családoknak. Arra törekszünk, hogy együttműködve az eset során érintett szakemberekkel és családdal, közösen dolgozzuk ki alternatíváinkat, lehetőségeinket a nehézségeik megoldására. Olyan körülményeket teremtünk, amelyben a gyermekek biztonságot, szeretetet, megbecsülést, odafigyelést éreznek, a szülők szülői szerepükben megerősödnek és a szülő-gyermek kapcsolat rendeződik.

Feladataink:

- befogadjuk az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,
- befogadjuk a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát, férjét,
- befogadjuk a menekülni kényszerülő anyákat gyermekeikkel, lehetővé téve számukra a gyermekek családban tartását annak érdekében, hogy pusztán jövedelmi, lakhatási nehézségek, problémák miatt ne szakadjanak el családjuktól, testvéreiktől.
- segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, (a családgondozás során a szakmai programban meghatározott módon, módszerekkel történik a segítségnyújtás.
- biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,
- a szülőknél az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújtunk,
- közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében,

otthonalanságának megszüntetésében. Szükség esetén esetkonferenciák megtartására teszünk javaslatot stb.

Az ellátás célja

- olyan átmeneti elhelyezés biztosítása, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával segíti elő a gyermekek és családok társadalmi hátrányainak csökkentését, életminőségük javulását, szolgálja a gyermekek és családok érdekeit.
- A lehető legkisebb mértékű intervenciós szolgáltatást nyújtjuk az átmenetileg krízishelyzetbe került, lakhatási gondokkal küzdő családok részére.
- Intézményünk szocializációs, reszocializációs közegként szolgál az életvezetési problémákkal, pénzügyi gondokkal, hajléktalanság veszélyével küzdő családok számára.
- Lehetőséget teremtünk a család egyben tartására.

A szolgáltatás igénybevétele történhet a szülők kérelmére, a családgondozó ajánlására, illetve súlyos esetekben az illetékes gyámhivatal elrendelésére. Az intézményi jogviszony együttműködési megállapodás írásbeli megkötésével jön létre határozott időre, mely szükség esetén meghosszabbítható.

A Családok Átmeneti Otthonában végzett munka módszerei:

A módszerekben a szociális munka és a segítő kapcsolat szükség szerint leghatékonyabb alkalmazásával folyik a problémák kezelése.

Munkaformák:

- krízisintervenció,
- egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés;
- csoportos szociális munka;
- konfliktuskezelés, mediáció;
- jogi, pszichológiai, fejlesztő pedagógiai tanácsadás;
- pénzbeosztási tanácsadás, háztartásvezetési ismeretek bővítése;
- a gyermekek korrepetálása;
- külső erőforrások, egyéb szolgáltatások igénybevétele (családi bölcsőde, tanoda);
- a szabadidő kulturált eltöltéséhez szükséges feltételek biztosítása, kézműves foglalkozások (gyöngyfűzés, gipszöntés, dekoráció) melyek a közösséghez tartozás érzését erősítik egyházi ünnepeinkre való előkészüléskor;

A családok átmeneti otthonának kihasználtsága 2020-ban: 39,25 volt. Az idei évben a korona vírus járvány miatti felvételi korlátozás ellenére is sikerült teljesítenünk vállalt célunkat. Intézményünk továbbra is 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik és miután az elmúlt két évben – 2019: 39,49 2018: 39,70, – is hasonló volt kihasználtságunk, kijelenthetjük, hogy szolgáltatásunk közel 100%-os kihasználtsággal működik.

Intézményünkben 2020 évben 22 család lakott, és összesen 70 fő vette igénybe szolgáltatásunkat. A 22 családból 10 család új beköltöző volt, akik 15 gyerekekkel érkeztek. A 2020-ban beköltöző családok közül 6 család még jelenleg is intézményünkben él.

2020-ban intézményünkben 27 felnőtt, 6 férfi és 21 nő lakott. A huszonek családból 5 családban mindkét szülő jelen volt a gyermekek életében, kétszülős családként vették igénybe szolgáltatásainkat. Egyedülálló apa egy személyben, egyedülálló anyák pedig 16 család esetében költöztek gyermekeikkel a családok átmeneti otthonába.

2020. évben 43 gyermek számára biztosítottuk a gyermekjóléti alapellátás keretében szolgáltatásainkat. Ebben az évben egy család, azaz egy édesanya és 2 kiskorú gyermeke költözött intézményünkbe második alkalommal.

Bár immár 6 éve működik intézményünk családok átmeneti otthonaként, azaz, nemcsak az egyedülálló anyukákat és gyermekeiket helyezük el, hanem az apákat is, az adatok mégis azt tükrözik, hogy többségében a nők veszik igénybe szolgáltatásainkat, továbbra is rájuk jellemző, hogy kapcsolataik felbomlása után egyedül maradvány gyermekeikkel segítségre szorulnak.

2020-ban összesen 43 gyermek lakott az Otthonban. Életkori sajátosságait vizsgálva három korcsoportot tudunk élesen elkülöníteni, a 0-2 évesek, a 3-5 évesek és a 6-13 évesek fordultak elő nagyobb számban, de lakott nálunk egy 16 éves és egy 18 éves lány is.

A családi jövedelmek alakulásában túlnyomórészt a szociálpolitika passzív eszközei jelentenek segítséget, ez viszont jelentősen meghatározza a családokban az egy főre eső jövedelem szintjét is. Ezért is tekinthető jelentős eredménynek, hogy 2017. évben az Oltalom Szeretetszolgálat elindította hajléktalan személyek foglalkoztatását segítő mintaprogramját, és több ellátottjának, közfoglalkoztatottként munkalehetőséget tudott biztosítani. 2020-ban 6 fő női és 1 fő férfi ellátottunk végzett munkát a Családok Átmeneti Otthonában, az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatottjaként.

Intézményünk keretében zajló közfoglalkoztatás annak ellenére, hogy a közfoglalkoztatotti bér rendkívül alacsony szintű, mégis jelentős javulást jelent a családok anyagi helyzetében. Kimutatásaink szerint a legtöbb család összjövedelme, mintegy 50-66%-al emelkedett. A megnövekedett bevétel, a mindennapi szükségleteik jobb kielégítése mellett, megjelent a szolgáltatásért fizetendő személyi térítési díj összegében is, ami ezzel egyenes arányban emelkedett.

A közfoglalkoztatás pozitív hatása az intézményi életkörülmények javulásában mutatható ki, sajnos azonban össztársadalmi szinten arra hívja fel a figyelmet, hogy a családok átmeneti otthonában élő családok továbbra is nagyon nehéz anyagi körülmények között élnek, sokat nélkülöznek, az intézmény által biztosított szolgáltatások (élelmiszerbank) létfontosságú számukra. Minden hónapban vannak olyan napok, amikor a szülők a gyerekek napi étkezését a nevelési, oktatási intézmények keretében igénybevehető gyermekétkeztetés és az Otthonban kapott élelmiszeradomány segítségével tudják csak megoldani.

Minden család havi rendszeres bevételeinek alapja a gyermekek után igénybevehető családtámogatási ellátások. Az újonnan beköltöző családokkal szemben elvárás, hogy a szülők törekedjenek arra, hogy a családtámogatásokat valamilyen munkából szerzett jövedelemmel egészítsék ki mielőbb. Többé-kevésbé sikerül is ezt elérnünk, így elmondhatjuk, hogy minden családban volt munkavállaló. Az alkalmi munkából élő apukákat is tudtuk motiválni arra, hogy mindig újabb és újabb lehetőségeket találjanak maguknak.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 20 gyerek részesül, hátrányos helyzetű gyerekként 16 kiskorút regisztráltak intézményünkben.

A fenti táblázat adatai magukért beszélnek, tükrözik a családok alacsony életszínvonalát és alátámasztják, hogy intézményi segítség nélkül megélhetésükről nem tudnának gondoskodni.

Intézményünk szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes alapon történik, de előfordul, hogy a gyermek családban tartásának kívánatos feltétele, vagy egyetlen lehetséges útja, hogy a szülő igénybe vegye ellátásunkat. 70 fő esetében a szülők önként kerestek meg bennünket, 9 fő esetében súlyos krízis helyzet, családon belüli erőszak, életvezetési problémák miatt a gyermekjóléti szolgálat

családgondozójának jelzésére, a klienssel egyetértve került sor az ellátás igénybevételére. A legtöbb család a felvételi kérelem benyújtásakor a lakhatási problémát jelölte meg bekerülési okként.

A gondozásban eltöltött időt vizsgálva három kategóriát tudunk meghatározni. A 12 családból 3 esetben az ellátás az első hónap végére megszűnt, ők visszamentek korábbi lakhelyükre. 2 család átlagosan 7-10 hónapot töltött intézményünkben, de a többség, azaz 5 család az eddigi tapasztalatainkat alátámasztva teljes mértékben kihasználta a lakhatásra biztosított időt.

A család nagyságát tekintve 2020. decemberében vegyes képet tudunk festeni. Két családnak volt hat tagú, ők négy-négy gyermeket neveltek, egy családnak volt 5 tagú, ők három gyermeket neveltek. Két anya, két – két gyermekével költözött be és négy anya pedig egy-egy gyermekével lakott az Otthonban.

2020-ban 12 család költözött ki intézményünkben. Közülük 1 édesapa ellátása a házi rend ismételt és súlyos megsértése miatt határozattal szűnt meg, 2 család ellátása a határozott idejű elhelyezés lejártával szűnt meg és 9 család lakhatását saját kérésükre szüntettük meg.

A kiköltöző családok számára sajnos továbbra is kevés lehetőség áll fenn. Mindösszesen 1 család tudott albérletbe költözni, 1 család másik családnak átmeneti otthonába költözött, 7 család pedig rokonainál szíveségi lakhatás keretei között hagyta el az intézményt, 1 családnak a CSOK által sikerült saját lakáshoz jutnia és 1 édesanya lakhatási lehetőségével nem élt, gyermekéről is lemondott, aki így intézményünkben a szakellátásba került.

2020-ban 12 család költözött ki intézményünkben:

Szolgáltatás neve: Nevelőszülői hálózat

Szolgáltatást nyújtó székhely: 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.

Ágazati azonosító: S0046835

A nevelőszülők jelentős szerepet töltenek be a társadalmi felelősségvállalásban, hiszen azt vállalják, hogy amíg egy gyermeket különböző okok miatt nem helyezhetnek vissza a családjához, addig megfelelő környezetet biztosítanak a számára.

A nevelőszülői hálózat olyan otthont nyújtó ellátási forma, mely a gyámhivatal által ideiglenes hatállyal elhelyezett, és a nevelésbe vett gyermek számára biztosítja a teljes körű ellátást, a családi kapcsolatainak ápolását segítő családgondozást, valamint előkészíti a családi környezetébe történő visszahelyezését. Amennyiben ez valamilyen ok folytán nem lehetséges, elősegíti az örökbefogadást, továbbá biztosítja a családjába történő visszailleszkedéshez, önálló életének megkezdéséhez szükséges utógondozást.

A Hálózat emellett megkeresi az arra alkalmas, befogadó családokat, kiképezi őket a feladat ellátására, valamint folyamatosan biztosítja lelki és fizikai támogatásukat. Közösségé formálásukban kulcsszerepük van az egyházi közösségeknek, a gyülekezeteknek, a gyermekek fejlődése, szocializációja így módon még inkább biztosított. A vér szerinti családokkal való segítő kapcsolattartás is kiemelt helyen szerepel programunkban. Hálózatunk 2019-ben 3 tanfolyam keretében 17 nevelőszülő képzett.

Nevelőszülő a hatályos jogszabályok szerint az a huszonegyedik életévét betöltött, cselekvőképes, büntetlen előéletű személy lehet, aki személyisége, egészségi állapota és körülményei alapján alkalmas

a nála elhelyezett gyermek kiegyensúlyozott fejlődésének biztosítására és a családjába történő visszakerülésének támogatására.

A nevelőszülőknek a kiválasztás után egy felkészítő tanfolyamon kell részt venniük. Sikeres tanfolyam elvégzése után bekerülnek a rendszerbe, ahol lehetőséget kapnak a lakás- és életkörülményeikhez igazodva, a saját gyermekeik számát is figyelembe véve gyermekek befogadására.

Az elhelyezhető gyermekek számát befolyásolja a saját gyermekek száma, a befogadni szándékozó gyermek állapota, illetve a befogadó család környezetének sajátosságai. A hálózat célja a rábízott gyermekek magas színvonalú, hitben és szeretetben történő nevelése, szeretetszolgálat, evangelizáció és misszió végzése a gyermekek, és nevelőszülők körében, a gyülekezetek építése, erősítése jegyében.

Szakmailag kiemelt célunk, hogy a nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek képessé váljanak a vér szerinti családjukba való visszailleszkedésre, vagy a nevelőszülői, illetve az örökbefogadó családba történő beilleszkedésre, az önálló életvitelre, végül felkészüljenek a társadalomban való részvételre.

Nevelőszülői Hálózatunk 2019. októberében került bejegyzésre a szolgáltatói nyilvántartásba. 2019. december 31-ig 8 nevelőszülővel kötöttünk foglalkoztatási jogviszonyt, akik mindösszesen 13 gyermeket neveltek. 2020-ban tovább bővült mind a foglalkoztatási jogviszonnyal, mind pedig a működési engedéllyel rendelkező nevelőszülők száma. 2020.12.31-én a Hálózatunkhoz tartozó 13 nevelőszülő közül 10 rendelkezett foglalkozási jogviszonnyal. Ők mindösszesen 21 gyermekről gondoskodtak. Az év során 26 gyermek fordult meg a hálózatunkban.

Két nevelőszülő 24-30 év közötti, 4 nevelőszülő 30-40 év közötti, 40-50 éves, 5 nevelőszülő és 2 nevelőszülő 50 év feletti. A nevelőszülők többsége olyan 40-50 év közötti, akiknek saját gyermekei felnőttek, „kirepültek” és az üresen maradt családi fészket szeretnék még gyerekekkel megtölteni. 11 nevelőszülő Nyíregyházán, illetve annak 50 km-es vonzáskörzetében él, két kivétellel, akik tevékenységüket 88km-re fekvő borsodi településen, Mezőcsáton és Halmajon folytatják.

A nevelőszülői jogviszony olyan teljes értékű foglalkoztatás, amelynek keretében a nevelőszülő jogosult nyugellátásra, egészségügyi szolgáltatás igénybevételére. A nevelőszülő tulajdonképpen korlátozás nélkül munkaviszonnyal is rendelkezhet abban az esetben, ha munkaviszonya a nála elhelyezett gyermek ellátását nem veszélyezteti.

A nevelőszülő díjazása több szintű, elemei:

- a.) nevelési díj
- b.) ellátmány, amely élelmezésre, lakásfenntartási költségekre, tanszerekre, ruházkodásra, gyógyszerekre fordítható.
- c.) a nevelőszülő díja, amely alapidíjból és gyermekenkénti kiegészítő díjból, illetve többletdíjból áll.

A hálózatunkhoz tartozó nevelőszülők közül 1 fő főállású munkaviszony mellett végzi tevékenységét, 2 fő saját gyermekére tekintettel Gyest vesz igénybe, és 10 fő kizárólag a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszonnyal rendelkezik.

A nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek életkori megoszlása igen vegyes. 9 gyermek 2 év alatti, 7 gyermek 2-6 év közötti, 10 gyermek pedig iskolás korú, 6-14 közötti. A gyerekek 57%-a fiú (15 fő). 9 gyermek különleges, 17 gyermek normál szükségletű volt.

A gyermekek elhelyezésére 14 esetben ideiglenes hatállyal, 12 esetben nevelésbe vétellel került sor. A nevelésbe vételt egy esetben a szülők büntetésének letöltése indokolta, míg a többi esetben a

gyermek súlyos mértékű elhanyagoltsága, a család nem megfelelő lakó-és életkörülményei miatt vált szükségessé.

A gyermekek közül **7 gyermek kórházból**, 5 csecsemő egészségesen, 1 hónapos korban, 1 csecsemő anyagcsere zavara, és más egyéb vele született rendellenességei miatt 4 hónapos kórházi kezelés után, 1 fiú csecsemő születés közben fellépő agyvérzése folytán VP Shunt beültetését követően 3 hónapos kórházi megfigyelés után, és 1 csecsemő a kiskorú, vér szerinti édesanyával együttesen került kihelyezésre.

11 gyermek gondozási hely módosítása miatt került hálózatunkba, melyekre a legtöbb esetben a gyermekek agresszív viselkedése miatt, továbbá egy esetben a nevelőszülő nevelőszülői foglalkoztatásának megszűnése miatt került sor. Ezek közül több gyermeknek is ez már a 3-4-ik gondozási helye, ami a nevelőszülőknél és gyermekeknek egyaránt pszichésen is megterhelő feladat, és amely a szakemberek részéről is (nevelőszülő tanácsadó, növendékügyi előadó, gyermekvédelmi gyám) is külön figyelmet igényel.

8 gyermek a vér szerinti szülőktől érkezett, ezek közül egy gyermek esetében az oka a szülők börtönbüntetésének letöltése, a többi esetben súlyos elhanyagoltság, a család nem megfelelő lakó-és életkörülményei miatt vált szükségessé.

A gyermekek számára komoly kihívás megtalálni a megfelelő családot, ahova véleményünk szerint a gyermek jól beilleszthető. Kihelyezést követően az első időszakban napi szinten, telefonon tartjuk a kapcsolatot a nevelőcsaláddal, hogy a kezdeti nehézségek kezelésében azonnal segítséget tudjunk nyújtani. Munkatársaink igyekeznek megkönnyíteni az első napokat, teljes körű ügyintézésük kiterjed a kórházi ellátások, kezeléseik, időpontok kérésére is. Az oktatási-nevelési intézmények szakembereivel is kapcsolatban vagyunk minden településen, ahol nevelőcsaládjaink élnek, a felmerülő problémákat közösen igyekszünk megoldani, egymás segítségével. A gyermekvédelmi gyámokkal is nagyon jó munkakapcsolat alakult ki, gyakran kerül sor közös családlátogatásokra is.

Az elhelyezett gyermekek 30%-a életkorából adódóan – 3 év alatti - különleges szükségletű. Megalakulásunk rövid ideje alatt hálózatunk két alkalommal is szervezett a nevelőszülők családjai részére programot, melyen mindannyian örömmel vettek részt, a karácsonyi, és mikulás ünnepséget.

Folyamatosan törekszünk a nevelőszülői hálózat bővítésére, ezért év közben több alkalommal indítottunk népszerűsítő, toborzó felhívásokat. Ennek eredményeként a szombathelyi Mózeskosár Nevelőszülő Hálózattal közösen online képzést tartottunk 5 nevelőszülő részére, akik közül 2 fő működési engedélyt is szerzett. A többiek lakáskörülményeik rendezésére várnak. A jelentkezők a közösségi médián, vagy a már hálózatunkban tevékenykedő nevelőszülőkön keresztül szereznek erről tudomást.

A nevelőszülők kiválasztása, egy írásos, rövid bemutatkozással veszi kezdetét. Majd a család anyagi helyzetének és lakhatási körülményeinek felmérése után a szociális háttérrel, és az érzelmi beállítódást is vizsgáljuk. Pszichológiai vizsgálat dönt arról, hogy mentálisan alkalmas-e a család, ennek folytán a 2020-as évben a 9 jelentkezőből 2 jelentkező alkalmatlannak bizonyult.

A járványügyi helyzet a nevelőcsaládok számára is tartalmazott betartandó előírásokat. Szerencsére egy kivétellel, a nevelőszülő családok jól vették az akadályokat, megbetegedés családjaik körében nem következett be. Mi folyamatosan, amennyiben lehetőség adódott akkor személyesen is, de legfőképpen telefonon, emailben és postai úton tartottuk a kapcsolatot a nevelőszülőket, akiket naprakészen tájékoztattunk a betartandó előírásokról. Több alkalommal fertőtlenítőszerket,

felülettisztítókat, eldobható és többször használatos, mosható szájmaszkokat, élelmiszereket és ruhaadományt juttattunk el hozzájuk.

Megalakulásunk rövid ideje alatt hálózatunk három alkalommal is szervezett a nevelőszülők családjai részére programot, melyen mindannyian örömmel vettek részt. A rendezvények közül a munkatársi összejövetel célja az volt, hogy megismerkedjenek az integrált intézményünk valamennyi dolgozójával. Két alkalommal továbbképzést tartottunk, ezek témája első alkalommal a tapasztalatok megosztása, az ismeretek frissítése volt, míg második alkalommal a gyermekjogi képviselő tartott előadást a gyermekjogi kérdésekről.

Szolgáltatás neve: Fejlesztő foglalkoztatás

- ellátotti létszám: 12 fő
 - szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104.
- 4400 Nyíregyháza, Bokréta út 22/a.
- ágazati azonosítója:
 - szolgáltatás célja:

A gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

- **nyújtott szolgáltatáselemek:**

Intézményünkben az ellátottak fejlesztő foglalkoztatása két telephelyen történik és összesen 12 fő vesz részt benne. A szolgáltatások gazdasági jellegűek. A közösségért végzett tevékenységek, mellyel a foglalkoztatásban résztvevők segítséget nyújtanak a rendezett kulturált környezet megtartásához, valamint az intézmény napi működéséhez.

- **Általános épülettakarítás: (4 fő)**

A környezeti higiéné megtartása érdekében végzett tevékenység. Az adott telephely és az intézmény más telephelyein takarítói feladatok ellátása. A tisztító szerek használatával, kezelésével kapcsolatos biztonsági előírások elsajátítása, betartása. Az intézményi helyiségek tisztító, fertőtlenítő takarítása, a segítő által elkészített fertőtlenítős anyagokkal. A rendezett kulturált környezet megtartása érdekében végzett hasznos tevékenység.

- **Egyéb ruházat és kiegészítők gyártása (3 fő)**

Varrandai kisegítői tevékenység. A foglalkoztatott képességeinek megfelelően részt vesz a dekorációs- és ajándéktárgyak készítésének munkafázisaiban (szabás, előkészítés, vasalás, varrás, díszítés, stb). Megismeri a felhasználásra kerülő anyagok tulajdonságait. Részt vesz az elkészítendő tárgy megtervezésében, a készítés egymásutánosságának ütemezésében. Feladata a termékkészlet felmérése, a hiányok jelzése a segítőnek. Szabásminta alapján vagy egyedi méret szerint kéziszerszámokkal és gépekkel készíti, átalakítja, javítja a terméket.

- **Máshová nem sorolt egyéb személyi szolgáltatás Portási szolgáltatás működtetése saját telephelyen (3 fő)**

Az intézménybe érkező és az onnan távozó személyek fogadása, figyelemmel kísérése, adminisztrálása. Kommunikációs képesség, a társalgási és illemszabályok megismerése, gyakorlása és betartása. Ezáltal a kapcsolatteremtő képességük fejlődik, nyitottabbá válnak a környezetük tagjaival szemben. Segíti a részben önálló életvitel kialakítását, fejlődését.

- **Mosodai tevékenység ellátása (2 fő)**

Az intézményi mosodában kisegítő tevékenység végzése, ruhák átvétele, válogatása, előkészítése, teregetés, hajtogatás,

- **célcsoport bemutatása (kitérve az elmúlt évben tapasztalható esetleges változásokra)**

A fejlesztő foglalkoztatásba bevont ellátottak szociális szempontból részben önállóak, lassabban tudnak alkalmazkodni a munkahelyi környezethez, munkaidőhöz, munkaközi szünetek betartásához és a körülményekhez. Életritmusukat lassabban és nehezebben tudják hozzáigazítani a folyamatos munkavégzés feltételeihez. Nehezebben illeszkednek be a munkahelyi közösségbe, munkatársaikat nehezebben fogadják el, a munkavédelmi, tűzvédelmi, balesetvédelmi szabályokat nehezebben képesek értelmezni, betartani.

Az egyes munkamozzanatok elsajátításához hosszabb tanulási időre van szükségük, az egyes munkafolyamatok elvégzése több időt vesz igénybe. Figyelemkoncentrációjuk, emlékezetük, kognitív képességeik, manuális képességeik lassabban alakulnak ki, így a munkahelyi közösségbe történő beilleszkedésük is több időt vesz igénybe. Gondolkodásuk meglassult, figyelmük szétszórta, kommunikációjuk többnyire beszűkült. Alacsony az önértékelésük, érzelmi és hangulati életük labilis, gyakran felhangoltság, levertség, nyugtalanság, szorongás és egyéb pszichés tünetek jellemzik őket. Fizikai állapotuk, akut betegségeik miatt csak könnyű fizikai munka végzésére alkalmasak.

Szolgáltatás neve Felzárkózó Települések

„Felzárkózó települések” hosszú távú programját 2019-ben indította a kormány, amelynek célja a 300 leghátrányosabb helyzetű magyarországi település felzárkóztatása, szociális- és infrastrukturális ellátottságának fejlesztése, és az ott élő emberek és közösségek életében pozitív, előremutató változások előidézése, a fogantatástól a foglalkoztatásig terjedő íven. A települések szakaszosan kerültek bevonásra, 2019-ben 31, 2020-ban pedig már 67 településen valósultak meg a felzárkózási intézkedések. Az érintett településeken 320 ezer ember él, és 5000 gyerek születik évente, többségében roma családokba. A kiválasztott helyszínek az észak-keleti, dél-nyugati országrészekben összpontosulnak, ahol a gazdasági elmaradottság és szakemberhiány a társadalmi problémák erősödésével párosul. A program végrehajtását a Magyar Máltai Szeretetszolgálat koordinálja, a megvalósításban egyházi és civil szervezetek működnek közre. A történelmi egyházak és karitatív szervezetek különösen nagy szerepet vállalnak a települési programok megvalósításában.

Jelenlét típusú munkánk több lépcsőre épülően lépésről lépésre zajlott az eltelt hónapokra vonatkozóan.

1. hónap :

- Jelenlét Pontnak alkalmas ingatlan keresése
- programvezető alkalmazása, asszisztens alkalmazása
- megérkezés a településre
- intézményekkel való kapcsolatfelvétel

2. hónap :

- alapműködéshez szükséges pénzügyi terv elkészítése és benyújtása, szerződéskötés
- ideiglenes Jelenlét Pont kialakítása
- A településen dolgozó szakemberekkel való interjúkészítés a diagnózishoz

3. hónap:

- intézményi kérdőívek felvétele
- O. típusú diagnózis elkészítése
- családlátogatások megkezdése
- családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése

4. hónap:

- diagnózis elkészítése
- háztartási kérdőívek lekérdezése
- lakóházak állapotának felmérése
- folyamatos egyéni kríziskezelés

5. hónap:

- lakossági kérdőívek leadása
- téli krízisre való felkészülés
- közösségi programokra való igények felmérése

6. hónap:

- cselekvési terv elkészítése és benyújtása
- kiskert program előkészítése

7. hónap:

- a diagnózis és a cselekvési terv alapján zajló strukturált munka
- ingatlanok állapotának újbóli felmérése
- ingatlanok megerősítése lehetőségekhez mérten

8. hónap:

- Szimfónia Program elindítása
- fejtevésség kezelése
- mosási lehetőségeken való javítás
- védőnő megerősítése
- Biztos Kezdet szemlélet bevezetése
- Tanoda jellegű program elindításához szükséges előfeltételek keresése
- sportprogramok

V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

Szolgáltatás neve: *Hajléktalanok átmeneti szállása*

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	40	33	6	6	0
Február	40	38	0	0	0
Március	40	39	3	3	0
Április	36	35	3	7	0
Május	36	37	6	3	0
Június	35	37	3	4	0
Július	37	35	6	3	0
Augusztus	35	37	3	5	0
Szeptember	40	30	7	2	0
Október	39	33	1	3	0
November	37	31	2	3	0
December	39	32	3	1	0

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

A tavalyi évben nagyon visszaesett az Átmenti Szálló kihasználtsága. Az év elején még folyamatosan tudtuk felvenni az ellátottakat, de a kialakult veszélyhelyzet nagyon megnehezítette a 100 %-os működésünket.

Márciusban bevezetésre került a látogatási és intézmény elhagyási tilalom. Az ellátottak többsége elfogadta ezt a helyzetet, de volt ellátott, aki pár napig bírta elviselni a bezártságot, és inkább kérte hogy legyen ellátása megszüntetve a szállón.

Folyamatosan biztosítottuk az ellátottak teljes körű ellátását, napi 3-szori étkezés, bevásárlás, ügyeik intézésében eljárás helyettük.

A koronavírus terjedésének első hullámában nem volt igazolt pozitív esetünk.

Márciusban az Országos Tisztifőorvos felvételi zárlatot rendelt el, amelyet májusban módosítottak. Lehetőségünk lett új felvételre, két, 48 óra különbséggel vett or/nasopharyngealis törletmintát SARS – CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredményével. De a tesztek csak magánklinikák segítségével tudtuk kérni, amely magas költségekkel járt. Az intézmény vállalta, hogy megelőlegezi a teszt árát azoknak a felvételre jelentkezőknek, akik nem tudják kifizetni azt. Így folyamatosan próbáltuk a szállót feltölteni, de magas volt a fluktuáció.

A második hullámban már több pozitív esetünk is volt, illetve 1 fő igazolt covidos ellátottunk hunyt el. A kialakításra került izolációs helyiségekben meg tudtuk oldani az igazolt, és a megfigyelt ellátottak elkülönítéseket.

Bár minden eljárásrendben le volt írva hogy igazolt Covid-19 hajléktalan beteget kórházba kell utalni, aki enyhe tüneteket produkált, vagy tünetmentes volt minden esetben visszaküldték a kórházból.

Szolgáltatás neve: **Szenvedélybetegek Nappali Intézménye**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	50 fő	12 fő	1 fő	2 fő	0
Február	50 fő	12 fő	1 fő	1 fő	0
Március	50 fő	15 fő	3 fő	2 fő	0
Április	50 fő	13 fő	2 fő	2 fő	0
Május	50 fő	12 fő	-	-	0
Június	50 fő	12 fő	1 fő	1 fő	0
Július	50 fő	13 fő	-	-	0
Augusztus	50 fő	15 fő	1 fő	12 fő	0
Szeptember	50 fő	10 fő	11 fő	-	0
Október	50 fő	10 fő	-	1 fő	0
November	50 fő	11 fő	1 fő	-	0
December	49 fő	12 fő	-	1 fő	0

- Kérjük ismertesse az elutasítások indokait
- Milyen változásokat tapasztalt az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán? Kérjük röviden értékelje is ezeket a változásokat.

Az elmúlt évekhez képest a korösszetételben tapasztalható változás. A fiatalabb korosztály száma csökkent, míg a 45 év feletti korosztály száma nőtt. Így a napi szolgáltatásunkban megnőtt az igény a különféle álláskeresési, képzési tanácsadással kapcsolatosan. Szívesen vesznek részt ellátottjaink intézményi keretek között szervezett közfoglalkoztatásban, fejlesztő foglalkoztatásban.

Szolgáltatás neve: **Hajléktalanok Otthona**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	50	37	-	-	-
Február	50	39	1	-	-
Március	50	39	2	-	-
Április	50	39	-	-	-
Május	50	36	-	-	-
Június	50	37	-	-	-
Július	50	37	1	1	-
Augusztus	50	37	1	-	-
Szeptember	50	46	-	-	-
Október	50	47	1	1	-
November	46	50	-	4	-
December	43	54	-	3	-

VI. Ellenőrzések (Maximum 20 sor)

Mutassa be az elmúlt év során történt hatósági, fenntartói és egyéb ellenőrzések megállapításait, intézkedési terveket és a megtett intézkedéseket.

A járvány helyzetre való tekintettel 2020- ban hatósági ellenőrzésben nem volt részünk. A MIR belső, illetve külső, minősítő auditot online formában tartottuk meg.

Folyamatosan működik 2017-től a Hajléktalanokért Közalapítvány RSZTOP programja, melyben előre csomagolt kész ételt kapunk. Ennek dokumentációját, illetve lebonyolításának feltételeit ellenőrizte a Hajléktalanokért Közalapítvány.

VII. Panaszbejelentések, azok kezelése (Maximum 20 sor)

Volt-e az év során panaszbejelentés a lakógyűlés, az intézmény, az érdekképviseleti fórum, a fenntartó vagy a hatóságok felé. Amennyiben igen, milyen jellegű bejelentések voltak, kivizsgálták-e az esetet és milyen lépéseket tettek annak megnyugtató lezárása érdekében?

Az elmúlt évben 1 panasz érkezett az ellátottjogi képviselőhöz 1 fő ellátottunk hozzátartozójától az Átmeneti Szálláson. Erről a panaszról maga az ellátott sem tudott, mivel a panaszt benyújtó nevét nem tudom, így csak a leírt panasz körülményeiből lehetett sejteni hogy kiről van szó, de bizonyosságra ez a feltételezés nem került. Lakógyűlés keretében az Intézményvezető helyettes, az ellátottjogi képviselő és a részlegvezető próbálta kivizsgálni az esetet. De mivel maga az ellátott sem tudott hozzátartozójának panaszáról így konkrétan nem tudtuk az esetet megbeszélni, de a felmerült problémáról általánosságban beszéltünk az ellátottakkal közösen.

VIII. Pályázatok, projektek bemutatása (amennyiben releváns)

Mutassa be az elmúlt évet érintő (futó és lezárult) pályázati programokat. Röviden foglalja össze a megvalósult projektet, a projektidőszakot és a támogatás összegét.

- Kapcsolódás a „Felzárkózó települések” hosszú távú programjához

A 2019-ben induló „Felzárkózó települések” hosszú távú program hazai finanszírozásból valósul meg, és a bevont 67 település teljes lakosságát célozza a “fogantatástól a foglalkoztatásig” szemléleten keresztül, érintve az egészségügy, a közösségfejlesztés és a foglalkoztatás stb. problémaköreit. A “Fókuszban a gyermek” konstrukció ugyanezen települési körből 66 települést von be programjaiba és kiemelten a kisgyermeket nevelő családokkal foglalkozik (egy település nem a konvergencia régióban helyezkedik el) .

- **Az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program "Fókuszban a gyermek" (EFOP-1.4.5-20)**
A "Fókuszban a gyermek" projekt (továbbiakban: projekt, program) célja a „Felzárkózó települések” hosszú távú programjának megalapozásáról szóló 1404/2019. (VII.5.) Kormányhatározatban meghatározott és a Kormány által kijelölésre kerülő leghátrányosabb helyzetű településeken élő gyermekek esélyeinek növelése, életkörülményeinek javítása, a szegénység gyermekekre mért hatásainak mérséklése, amelyet helyben elérhető, intenzív, komplex szociális munkával, családkíséréssel és a projekt keretében megvalósuló tevékenységek szakmai-módszertani támogatásával biztosít. Annak érdekében, hogy a programba bevont 66 felzárkózó településen a 0-3 éves gyermekeknek biztosított legyen az egészséges és kiegyensúlyozott fejlődése, nem elég kizárólag rájuk fókuszálni; a családdal, a rokonsággal és a lakókörnyezettel is foglalkozni kell, valamint a velük foglalkozó szakembereket és szolgáltatásokat is meg kell erősíteni. Ezért a program fejlesztései és kapcsolódó tevékenységei a kora gyermekkori fejlődést középpontba helyezve, a leghátrányosabb helyzetű településeken élő családok egészével foglalkozik. Cél, hogy a szegénység intergenerációs átörökítésének megtörése érdekében a beavatkozások összehangolt rendszere hosszú távon is megváltoztassa a gyermekvárás, a szülés körüli időszak és a gondozás-nevelés kultúráját, mind a családok, a szülők, mind pedig a szakemberek, intézmények esetében.
Az elmúlt évben igénybe vette-e a tartalékalap forrásait? Ha igen milyen céllal, jelölje meg az összeget, illetve fejtse ki, hogyan és mi valósult meg ebből.

- **Szimfónia Program**
A program fő célja az iskolai lemorzsolódás, a korai iskolaelhagyás mérséklése, a gyerekek sikeres iskolai pályafutásának elősegítése. A Szimfónia célcsoportját a hátrányos helyzetű, nehéz sorban élő gyerekek adják, akik az iskolában rendre „problémás” tanulóknak minősülnek. Az iskolába begyűrűző szociális, gyermekjóléti problémákkal az intézményrendszer önmagában nem képes hatékonyan megküzdeni. A Szimfónia program a létbizonytalanságban, súlyos nélkülözésben és nehéz családi körülmények között élő gyermekek számára kínál egy újszerű eszközt, melynek kulcselemei a sikerélmény, az önbizalom, és a közösségbe tartozás érzésének a megerősítése. A Szimfónia program gerincét a csoportos zenei foglalkozások adják, melyek az élményalapú megközelítésen keresztül egyszerre fejlesztik a gyerekek értelmi, érzelmi és társas készségeit. Emellett a résztvevő gyerekeket és családjaikat szociális és közösségfejlesztő tevékenységekkel is segítjük.
A Szimfónia program a pedagógia, a zenepedagógia, a szociális és közösségfejlesztő munka területét köti össze. A Szimfónia program rendszerben gondolkodik, alapvetése, hogy a gyerekek iskolai pályafutása nem értelmezhető önmagában, csakis a gyerekeket körülvevő családi, helyi társadalmi és szociális, gyermekjóléti, egészségügyi intézményi keretrendszerben. Éppen ezért a program célcsoportját a gyerekek mellett a szülők, a pedagógusok és egyéb segítő szakemberek, a zenei, szociális és kulturális intézmények, szervezetek, valamint a tágabb társadalmi környezet képezik.
A program kiemelten épít a hálózatosodásra és a tudásmegosztásra, azaz a programhelyszínek közötti folyamatos tapasztalatcserére. A projekt keretében kidolgozunk egy pedagógiai programot, valamint egy akkreditált pedagógus-továbbképzési programot, ami a Szimfónia program kiterjesztésére, további iskolákban való bevezetésére ad lehetőséget. Emellett a program arra is lehetőséget ad, hogy az iskola falai közül kilépve, közösségi házakban, más közösségi terekben színesítse a gyerekekkel, fiatalokkal foglalkozók tevékenységeit.

Fejlesztő foglalkoztatás

FEJL-FOG-18/043

Projektidőszak: 2018. január 01. – 2020. december 31.

Támogatási összeg: 10 235 912,- Ft

A fejlesztő foglalkozás keretében a megállapodással rendelkező klienseket foglalkoztatjuk. A foglalkoztatás ezen formájában portást, mosodai kisegítőt, takarítót és zöldterület kezelőt foglalkoztatunk napi 4 órában. A tevékenységek során az ellátottak leginkább a környezetük rendben tartásában segítenek.

Egyéb pályázataink:

Fejlesztő foglalkoztatás

Projektidőszak: 2020. január 01. – 2022. december 31.

A fejlesztő foglalkozás keretében a megállapodással rendelkező klienseket foglalkoztatjuk. A foglalkoztatás ezen formájában portást, mosodai kisegítőt, takarítót és zöldterület kezelőt foglalkoztatunk napi 4 órában. A tevékenységek során az ellátottak leginkább a környezetük rendben tartásában segítenek.

Közterületen élők részére természetbeni juttatás biztosítása (étkeztetés)

2018-20-RSZTOP-KONV-040

Étkeztetés az Éjjeli Menedékhelyen és az Átmeneti Szálló telephelyeinken, hétköznapokon, napi 170 fő részére előre csomagolt, helyben melegítendő készétel formájában.

Projektidőszak: 2018. január 1. – 2020. december 31.

Támogatási összeg: 0 Ft

Országos Hajléktalan közfoglalkoztatási Mintaprogram

Projekt célja: 18 fő regisztrált álláskereső státusszal rendelkező ellátottunk foglalkoztatása. A foglalkoztatás során alkalmaztunk parkgondozókat, varrónőt, varrodai kisegítőt, segédmunkásokat és karbantartókat.

Projektidőszak: 2019. március 01. – 2020. február 29.

Támogatási összeg: 29.863.107,- Ft

Országos Hajléktalan közfoglalkoztatási Mintaprogram

Projekt célja: 18 fő regisztrált álláskereső státusszal rendelkező ellátottunk foglalkoztatása. A foglalkoztatás során alkalmaztunk parkgondozókat, varrónőt, varrodai kisegítőt, segédmunkásokat és karbantartókat.

Projektidőszak: 2020. március 1. – 2021. február 28.

Támogatási összeg: 31.755.563,- Ft

Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása

Projekt célja: 10 fő regisztrált álláskereső foglalkoztatása

Projektidőszak: 2019. március 01. – 2020. február 29.

Támogatási összeg: 12.106.417,- Ft

Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása

Projekt célja: 7 fő regisztrált álláskereső foglalkoztatása

Projektidőszak: 2020. március 01. – 2021. február 29.

Támogatási összeg: 8.349.614,- Ft

Felzárkózó települések program

300 településen - a települések szakaszos bevonásával – hosszú távú fejlesztési program

Támogatási összeg: 30.000.000,- Ft

Projekt időszak: 2020. július 1. – 2021. június 30.

Betegszoba működtetésének támogatása 15 fő részére

2020-21-KONV - 111

A hét minden napján az Éjjeli Menedékhelyen kialakított lábadozó szobában biztosít ellátást 15 fő részére.

Az ellátottak részére beszerzésre kerülnek szükséges gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, ápolási eszközök, textíliák, tisztálkodó szerek. Az ellátás idejére intézményünk napi háromszori étkezést biztosít. A lábadozó ellátásban 3 fő szociális segítő és egy ápolónő dolgozik, részükre megbízási díj és vállalkozói díj kerül kifizetésre

Tervezett Projektidőszak: 2020. október 1. – 2021. május 31.

Pályázott összeg: 3 411 000,- Ft

Szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítésének (krízisférőhelyek működtetésének) támogatása a téli időszakban

2020-21-KONV- 401

Tisztító, tisztálkodó és egészségügyi szerek ügyfeleknek, szájmascsk, gumikesztyű, szemeteszák.

Élelmiszerköltség

Projektidőszak: 2020.11.01. – 2021.04.30.

Pályázott összeg: 1 470 000,- Ft

Tárgyi eszközök beszerzése

2020-21-KONV - 508

Eszközök a szolgáltatás javítása érdekében a Rákóczi utcai telephelyen. A támogatói szerződés szerint, 2 db tusolószek és 1 db mechanikus betegemelő megvásárlásával tudjuk könnyíteni a Hajléktalanok Otthonában dolgozók, és a lakók életét.

Pályázott összeg: 241 000,- Ft

IX. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés (Maximum 20 sor)

Mutassa be az intézmény kapcsolatrendszerét, releváns partneri kapcsolatait, azok tartalmát, pozitív hatását az intézmény működésére nézve.

Az Oltalom Szeretetszolgálat integrált intézmény. A részlegek között szoros az együttműködés, napi kapcsolatban vannak a munkatársak. Kapcsolatok más intézményekkel

- **Drogambulancia, Sóstói ambuláns pszichiátria, Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház:** Napi kapcsolattartás, klienseink szenvedélybetegségének kezelésében, gyógyszerek felírásában nyújtanak segítséget.
- **Kékkereszt Önszolgáltató csoport:** Mivel mi is egyházi intézmény vagyunk, nagyon fontosnak tartjuk az együttműködést a hasonló ideológiai elveket képviselő szervezetekkel.
- **Szociális Iroda:** A szociális iroda munkatársaival való jó kapcsolatunk révén sokkal hatékonyabb és gyorsabb az ügyintézés.
- **Regionális munkaügyi központ:** Szakmai segítségnyújtás a szakdolgozók részére, Klienseink munkába illetve képzésbe helyezését segítik elő.
- Jósza András Oktatókórház és a nagykállói Sántha Kálmán kórház szociális munkacsoportja
- Gyámhivatal.
- Az egészségügyi alap-, és szakorvosi ellátással.
- Az Észak – Alföldi régióban található szociális szolgáltató intézményekkel.
- család- és gyermekjóléti szolgálattal/család- és gyermekjóléti központtal és más jelzőrendszeri tagokkal, illetve szakemberekkel team munkában együttműködve igyekeztünk az átmeneti gondozást szükségességének megszűntetésében közreműködni, a gyermek veszélyeztetése esetén jelzési kötelezettségünkkel élünk.

- A gyermekek körzeti házi orvosával Dr. Hízóh Edittel, és körzeti védőnőjével, Tamásné Király Anitával.
- A nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek ügyeiben az oktatási, nevelési intézményekkel, a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, az illetékes gyámhivatalokkal, a gyermekvédelmi gyámokkal.
- Intézményünk rendszeres támogatói, a Rotary Club önkéntesei, Veze Andrásné és az Old Bikers Egyesület, a Lego Vállalat és dolgozói, ebben az évben is gondoskodtak adományaikkal a nevelőszülőknél elhelyezett és az Otthonban élő családok és gyerekek részére ajándékokról, tartós élelmiszerről az ünnepi asztalra. Csatlakoztak hozzájuk a nyíregyházi Scientológiai Misszió csapata is.
- Az idén Karácsonyra a Sunshine Rádió intézményünk ellátottjai részére gyűjtött és a gyűjtésben résztvevő lakosság, valamint vállalkozások felajánlásaiból élelmiszert, játékokat, gyerekholmit kaptak az Otthonban élő családok.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület napi rendszerességgel érkező élelmiszer adományai az Otthonban élők mindennapi nélkülözését enyhítik.
- A nagycserkeszi és a nyíregyházi Evangélikus Gyülekezet támogatja a Felzárkózó Települések Programjának sikeres megvalósulását. A nagycserkeszi Evangélikus Gyülekezet rendelkezésünkre bocsátotta a helyi lelkészi lakás alagsorát, ahol elindulhat a Szimfónia Program is, amely lehetőséget ad arra, a zene eszközeit felhasználó szociális munka keretein belül evangélikus dalokat is tanuljunk a gyerekekkel. Ezáltal lezajlik a személyiségfejlesztés is, és kis léptekkel lehet erősíteni a gyermekekben elsősorban a kereszténnyé válás másodsorban pedig akár az evangélikussá válás folyamatát is.

Terepintézményi tevékenység (amennyiben releváns)

Röviden mutassa be az intézmény szerepét a szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi képzésekben, ha van ilyen. Jellemezze terepintézményi tevékenységét.

A járvány helyzetre való tekintettel 2020- ban nem biztosítottunk helyet gyakorlatra érkező hallgatók részére.

X. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás (Maximum 20 sor)

Ismertesse az intézményben folyó önkéntes tevékenységet, közösségi szolgálatot (az elmúlt évre vonatkozóan). Térjen ki az adományok gyűjtésének jellemzésére, az intézménynek nyújtott adományozási szokásokra.

Folyamatosan, napi rendszerességgel kaptunk az Élelmiszerbanktól pékárut, zöldséget, gyümölcsöt, illetve heti rendszerességgel tej illetve húskészítményeket.

A tavalyi évben magánszemélyektől nagyon sokszor kaptunk ruhaadományokat, könyvadományokat, bútort és játék adományokat, egyéb használati tárgyakat.

XI. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység

Ismertesse az intézményben folyó hitéleti tevékenységet, térjen ki arra, hogy milyen többletet jelent a szolgáltatások tekintetében az intézmény evangélikus egyházi jellege.

Az intézményünkben van lehetőség az ellátottaknak személyes, és csoportos lelkigondozásra is. Ez a tavalyi évben is biztosítva volt ellátottaink részére, kivéve amikor látogatási tilalom volt érvényben. Valamint a dolgozók részére is ki lett alakítva csoportos esetmegbeszélés amelyet az intézményvezető evangélikus lelkész vezetett.

Nyíregyháza - Kertvárosi Ágostai Hivatal Egyház gyülekezetének programjain vettek eddig részt a lakók. Eddigi években próbálták őket bevonni a közösség életébe, tevékenységébe, megőrizni részükre a valahová való tartozás, a hasznosság tudatát.

De ez az év ebben is más volt, ezek a programok is elmaradtak, vagy csak a nyári időszakban lettek megtartva, mikor a korlátozásokat feloldották az országban.

XII. Intézményi programok

Ismertesse az év során az intézmény által szervezett programokat, szabadidős és kulturális tevékenységeket.

Az Átmeneti Szállón a tavalyi évben nem voltak szervezeten megtartva sem az állami, sem az egyházi ünnepek a fertőzés terjedésének megakadályozása érdekében. A szabadban rendeztünk közös főzést 2 alkalommal.

Sajnos a tavalyi év nagy változást hozott mindenki életében, úgy itt a Hajléktalanok Otthonában is.

A Covid vírus miatt nagyon sok tevékenységünket, amit beterveztünk, vagy napi rutinunkhoz tartozott, minimálisra kellett csökkenteni, vagy teljesen el kellett hagynunk.

Ilyen például a csoportfoglalkozások, különböző rendezvényekre való készülődés, rendezvények megtartása.

- **Önsegítő csoport működtetése:** elsősorban szenvedélybetegségben küzdő ellátottaink számára alakult a csoport, melyet lelkész végzettségű munkatársunk vezet, de más lelki problémával élő lakóink is részt vesznek a foglalkozáson. A foglalkozások hetente kerültek megrendezésre. De a Covid vírus miatt ez is csak a nyár folyamán működhetett változatlan menetrend szerint. Mivel részlegünkön kijárási és látogatási tilalom van érvényben.
- **Kirándulások, színház-, mozi-, és múzeumlátogatások:** Covid vírushelyzet miatt ebben az évben elmaradtak az évben tervezett színházlátogatások, kirándulások, szabadidős tevékenységek
- **Egyéb programok:** Tavalyi évben csak a "Tökös" napot tartottuk meg novemberben, de azt is szigorúan nagy távolságtartással, maszk viselete mellett. Zenével, üdítővel és süteménnyel kedveskedtünk lakóinknak.

Mutassa be az intézmény mentálhigiénés tevékenységét, amennyiben releváns.

Az Átmeneti Szálló gondoskodik az ellátást igénybe vevők mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében biztosítja, a személyre szabott bánásmódot, a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és a csoportos megbeszéléseket, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit, segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését. Ennek hatékonysága függ az ellátottak aktivitásától, együttműködési hajlandóságuktól.

A koronavírus világjárvány hatása, intézményünkben is érezhető volt. A kötelező szolgáltatások megalósultak, ezen kívül terveztünk több alkalommal is kirándulást, melyet sajnos a világjárvány miatt nem tehattunk meg. Így elmaradt a betervezett állatkerti kirándulás, színházlátogatás, szabadtéri sütés-főzés. Szolgáltatásainkat is a biztonsági előírásokat szem előtt tartva végeztük, mely még jobban megnehezítette a mindennapi életünket. Számos alkalommal online illetve telefonon nyújtottunk segítséget rehabilitációs lehetőségekről, munkalehetőségekről, és sok esetben az ügyintézés is online zajlott.

A tanoda módszertanát tekintve a nem-formális pedagógiai módszereket helyezi előtérbe, melyben helyet kap a drámapedagógia, az élménypedagógia, a művészetpedagógia, hangsúlyos a társasjáték

pedagógia a matematikai-logikai készségek, a koncentráció, a figyelem, a csapatban való együttműködés fejlesztése érdekében. Az iskolai tananyag ismétlése, begyakorlása helyett az annak megértéséhez, elmélyítéséhez szükséges kompetenciákat fejlesztjük.

A 2020. 08. 01-2020. 08. 31. között megvalósult nyári napközis tábor alapot adott arra, hogy kialakuljon a tanodai közösség, a gyermekek megismerjék egymást és segítőtjeiket, s fény derüljön a hiányosságokra. A tábor ideje alatt a tanodai munkatársak elsődlegesen alternatív pedagógiai módszerek segítségével fejlesztették a tanulók egyéni és közösségi kompetenciáit. Minden nap más és más tematika alapján szerveződtek a foglalkozások, melyben helyet kaptak a mozgásos és manuális tevékenységek, a drámapedagógiai és zenei, művészeti elemek. A tábor ideje alatt egy alkalommal tanodán kívüli programra is sor került, melynek keretében Tokajba és Tarcabra látogattunk el a tanulókkal. Ennek célja volt, hogy a tanulók ismerjék meg hazánk nevezetességeit, földrajzi tájegységeit, miközben a viselkedéskultúrára is hangsúlyt fektettünk. A tábor megvalósulását az Evangélikus Roma Szakkollégium hallgatói is segítették, akik részt vettek a foglalkozások szervezésében.

Szeptembertől a tanulók kompetenciamérését követően az iskolai órarendhez igazodva kezdődtek meg a fejlesztések. A tanulók heti két alkalommal, alkalmanként legalább két óra időtartamban látogatja a tanodát. Rendszeresen 24 tanuló vesz részt a tanodai foglalkozásokon, akiknek 87,5 százaléka rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, akik egyúttal hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű státusszal rendelkeznek. A korosztályt tekintve elsődlegesen az általános iskolai tanulókra fókuszálunk, 1 fő tanuló középiskolai tanulmányokat folytat. A tanulókkal tanulói szerződést kötöttünk.

A családokkal való kapcsolattartásra, valamint a gyermekek környezetének feltérképezésére szolgálnak a családlátogatások, melyekre minden család esetében egy alkalommal került sor.

A tanodai foglalkozások ideje alatt a tanulók minden nap kísértetetésben részesülnek, melyet a gyerekekkel közösen készítünk el. Ez idő alatt hangsúlyt fektetünk a tanulók háztartási ismereteinek bővítésére is.

Pszichológus bevonásával pályaaorientációs foglalkozások keretében fejlesztettük a tanulók pályaképét, -ismeretét. A természettudományos ismeretek bővítésére szolgált egy szakember által tartott foglalkozássorozat, melynek célja volt, hogy a tanulóknál kialakuljon az ökoszemlélet, a környezet értékeit szem előtt tartva fókuszáljunk a fenntarthatóságra, a tanodások megismerkedjenek a környezet- és természetvédelem fontosságával.

Nyitott tanodai programként került megszervezésre a tanoda megnyitó ünnepség 2020.09.29-én a tanoda helyszínén. A megnyitó ünnepségen a tanulók zenés-verses műsorral készültek, így bemutatva az addigi fejlesztések eredményeit. A megnyitó ünnepséges országos és helyi közéleti személyiségek, a helyi szociális szféra képviselői, munkatársai, a sajtó képviselői, szülők, tanodai munkatársak, valamint tanulók vettek részt. A megnyitó ünnepségen beszédet mondott Langerné Victor Katalin társadalmi felzárkózásért felelős helyettes államtitkár, Dr. Vinnai Győző országgyűlési képviselő, a fenntartó Magyarországi Evangélikus Egyház képviselője, valamint a tanodát működtető Oltalom Szeretetszolgálat vezetője. Az ünnepségen részt vevők betekintést nyerhettek a tanoda működésébe, a fejlesztő foglalkozásokba, illetve annak eredményeibe is.

A tanulók fejlődését, a közösség összetartozásának erősítését, a szülőkkal való kapcsolattartást a folyamatos, napi rendszerességű foglalkozásokon túlmenően családi, közösségi programok, illetve tanodán kívüli programok is támogatják. Ennek részei voltak az őszi szünetben megszervezésre került tanodán kívüli programok, valamint családi, közösségi programként a Halloween rendezvény.

Tanodán kívüli programként 2020. október 27-én Budapestre kirándultunk a Csodák Palotájába, mely óriási élmény volt a gyermekek számára. A különböző tudományos kísérletek és ügyességi, logikai készségeket, koncentrációt fejlesztő eszközök használata révén természettudományos ismeretekre tettek szert a tanulók, mely emellett igen szórakoztató is volt számukra. A legpozitívabb inger a 3D mozi előadása közben érte őket, melyet még soha nem éltek át korábban. A tanulók többsége nem járt még Budapesten, így ez külön élmény volt számukra.

2020. október 28-án a nyíregyházi Vadasparkba látogattunk tanodásainkkal, melynek célja az állat- és növényvilág megismerése volt.

2020. október 29-én egy fejlesztő programon vehettek részt a tanulók a SZAFI - Házban, ahol élménypedagógiai módszerek segítségével a figyelem, a koncentráció, a kreativitás, a problémamegoldó képesség fejlesztésére került sor. A fejlesztő program azon kívül, hogy igen pozitív hatást gyakorolt a tanulók különböző készségeire, képességeire, igen szórakoztató és élménydús impulzust jelentett számukra.

A tanodán kívüli programokon a tanulók szülei is részt vettek, akik önkéntesen járultak hozzá a programok megvalósításához.

Családi közösségi programként került megszervezésre 2020. október 30-án a Halloween rendezvény. A tanulók már reggeltől hangolódtak az ünnepségre és szülőkkel közösen díszítették a tanodát, illetve környezetét. Délután jelmezbe öltöztek, valamint ügyességi játékok, tökfárgás és zenés műsor kapott helyet a repertoárban.

A járványügyi veszélyhelyzettel kapcsolatos irányadó jogszabályi intézkedések miatt sajnos több rendezvény szervezésére nem nyílt lehetőségünk. Terveztünk Mikulás és Karácsonyi ünnepséget. Mikulás alkalmából a jogszabályi előírások betartása mellett kisebb csoportokban csomagot kaptak a tanulók, a karácsonyi ünnepség helyett pedig több csoportban kézműves foglalkozás keretében karácsonyi díszeket, adventi koszorúkat, ajándékokat készítettek a tanulók.

Összességében elmondható, hogy a tanoda ezen rövid idejű működése alatt igen szép eredményeket ért el a tanulók fejlődése tekintetében. Ez nem csak a tanulmányi eredményeken, hanem a tanulók magatartásán, viselkedésén is jól látszik. Valódi közösség alakult ki, a tanulók összetartanak, segítséget nyújtanak egymásnak, motiválják egymást, türelmesebbek, toleránsabbak lettek, jobban figyelnek környezetükre. Ezen felül rendszerességhez szoktak, mely az élet több területén is pozitív változást idéz elő. A helyi közösség is tisztában van a tanoda pozitívumaival, a szülők bátorítják, ösztönzik gyermekeiket a tanodai programokon való részvételre.

Mókavár és Mesevár Családi Bölcsőde:

Családi bölcsődéink szakmai programjaiban foglaltak megvalósítása fontos feladatunk. Különösen fontos számunkra, hogy megteremtjük hagyományörző ünnepek hangulatát, együtt készülődünk apró ajándékok, díszek készítésével, versekkel és dalokkal. A kisgyerekeknek nagy szüksége van az ünnepek örömére. Fontos, hogy ezt ott élje át, ahol él.

Ennek jegyében és a járványügyi helyzet figyelembevételével szerveztük programjainkat 2020-ban:

Két alkalommal szülői értekezletet tartottunk, ahol a szülők, nevelők, gyerekek megismerkedhettek, találkozhattak egymással.

Farsang: Februárban még a szülők közreműködésével tarthattuk meg a télbúcsúztató jelmezes mulatságot a gyerekek nagy örömére. Ezután a rendeletben kihirdetett kötelező zárva tartás miatt május végéig bölcsődéink zárva tartottak, a húsvéti és anyák napi ünnepléseink elmaradtak.

A 2019-ben bevezetett Nyílt napokat átlagosan negyedévente rendeztük meg, ekkor a környéken élő kismamák is bekapcsolódhattak gyermekeikkel a délelőtti tevékenységekbe, megnézhatték a foglalkozásokat. E nyílt napok célja a toborzás, a bölcsődék népszerűsítése.

A bölcsődékbe járó gyerekek születésnapjának megünneplése nem maradt el, 2020-ban is apró ajándékkal, közös dallal köszöntöttük fel az ünnepeltet.

A 2018-as indulásunk óta első alkalommal rendezhettünk Ballagási ünnepséget augusztusban a leendő kis óvodásoknak. Ekkor dallal, rövid verssel is megörvendeztették a gyerekek szüleit. A leendő óvodásoknak az Otthonban működő varrodában készítettek a kollégák tarisznyát.

A Mikulás és a Karácsony elmaradhatatlan része programsorozatunknak. Az idén azonban az év végén is kihirdetett járványügyi intézkedések miatt csak nagyon szűk körben ünnepelhettünk.

A mindennapi életünk alapja a jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend, amely a kisgyermek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. Ez egyben a csoport belső nyugalalmát is biztosítja.

A rugalmas napirend függ az aktuálisan igénybe vevők életkori és egyéni sajátosságaitól. Nyáron, tavasszal, illetve ősszel, amikor jobb idő van reggeli és tízórai között igyekszünk többet tartózkodni az udvaron. Télen ez az idő rövidebb. Ez utóbbiak befolyásolhatják a tízórai időpontját, illetve módját. Nyáron tízóraikor a gyümölcslevet a megfelelő higiéniai körülményeket megteremtve elfogyaszthatják a gyermekek az udvaron is, így több időt tartózkodhatnak a szabad levegőn. Télen több időt vesz igénybe az öltözködés, nyáron, tavasszal és ősszel pedig az udvaron tartózkodás, melyhez rugalmasan igazítjuk a napirendet.

Gondozási műveletek:

- Szobatisztaságra nevelés, WC használat : A szobatisztaság kialakulását nem sűrgetjük, tiszteletben tartjuk az egyéni érési tempót. Az idegrendszeri, pszichoszomatikus fejlettség, együttműködési készség alapján minden gyermek szobatiszta lesz.
- Mosakodás, fogmosás, öltözködés : Az alapvető tisztasági szokások kialakítását már kisgyermek korban el kell kezdeni. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermek ruházata tiszta, ízléses, kényelmes, legyen. Lábbelije egészséges, tartsa a bokáját. Az öltözködéssel az esztétikai érzéket, az igényességet fejlesztjük. A testápolással kapcsolatos szokáskialakítást következetesen végezzük, azzal a céllal, hogy a gyermekekben kialakuljon az igény, és szokássá váljon a kézarcmosás, az alapos törülés, a fogmosás, a fésűlködés, és az igényes, rendezett öltözék.
- Étkezés: Az egészséges életmódra nevelés része az egészséges táplálkozás. Fontos feladatunk a gyermekek táplálása, az önálló étkezés tanítása, a helyes étkezési szokások kialakítása. A gyermekek koruk és fejlettségük szerint, etetőszékben/ölben vagy asztalnál ülve, gondozási sorrendben étkeznek. Mindig figyelembe vesszük az egyéni tempót is. Az étkezések lehetőség szerint azonos időben, kulturált körülmények között, derűs légkörben zajlanak.
- Levegőzés: A Családi Bölcsőde épületéhez tartozó zárt udvarrészben biztonságos körülmények között biztosítható a kisgyermekek levegőztetése. A rendelkezésre álló szabadterei játékok, melyek a kisgyermekek korához igazodnak, a szabad téri mozgás örömeit erősítik.
- Pihenés, alvás biztosítása: A gyermekek akkor játszanak, vesznek részt aktívan a gondozásban, ha egyéni igényük szerint megfelelő időt, lehetőséget biztosítunk pihenésre, alvásra. Az alváshoz optimális feltételek állnak rendelkezésre: átszellőztetett szoba, állandó alvó hely, csend, nyugalom, kényelmes ruházat, póttárgy. Egyéni bánásmóddal, testközelséggel, simogatással, halk énekkel, mesével segítjük az elalvást. Ébredés után csendes játékra van lehetőség, ügyelünk arra, hogy a korán ébredők a még alvókat ne zavarják.

Családok Átmeneti Otthona

Az év a februárban lezajlott farsangi rendezvénnyel vette kezdetét, melynek elengedhetetlen része volt idén is a mulatság. A gyermekek arcfestéssel és játékos vetélkedőkkel emlékeztettek meg erről a népi hagyományról.

Márciusban egy váratlan világjárvány a COVID-19. (koronavírus) megbetegedés, szabta át és határozta meg némiként az intézményünk életét. Miután Magyarországon is több betegnél diagnosztizálták, 2020.március 11.-én a 40/2020. (III.11). Korm. rendelet 1. §-a értelmében kihirdettek a vészhelyzetet. A Nemzeti Népegészségügyi Központ által 2020.március 17-én kiadott határozat értelmében, intézményünkben is életbe lépett a kijárási és látogatási tilalom.

A vészhelyzet idején folyamatosan tájékoztattuk az intézmény ellátottjait. Nagy figyelmet fordítva a prevenció keretében az alapvető személyi és környezeti higiéniai szabályokra, különösen a kézmosás, a köhögés és a közvetlen környezet fertőtlenítésének etikettjére. Az elhangzottak tudatosítását plakátok kihelyezésével erősítettük. Biztosítottuk az itt élők számára a fertőtlenítés, a kézmosás, valamint a takarítás feltételét, ezek használatát folyamatosan figyelemmel kísértük. Próbáltuk elkerülni a zsúfoltságot, betartani a lakóinkkal a 1,5m távolságtartást egymástól.

Az intézményben lakók kapcsolattartásra használhatták a szolgálati telefont, a számítógépeket, az intézmény ruter-e által biztosított wifin keresztül a messenger alkalmazást is.

A krízishelyzetben az intézmény népkonyhai szolgáltatása biztosította a lakók mindennapi egyszeri meleg étkezését. A reggeli és vacsorai étkezéshez a családok részére az intézmény saját költségvetésének terhére, előírt menü szerinti nyersanyagot biztosítottunk. A kijárási tilalom miatt a családok számára, az intézmény beosztott dolgozói vásároltak.

A gyermekek digitális oktatásában intézményünk 2 helyszínen, 4 számítógépet és 3 tabletet tudott biztosítani, amelyek használatára napi beosztást készítettünk. A helyi általános iskola 3 tanuló részére adott használatba laptopot. A bölcsődékben és a nevelőszülői hálózatban dolgozó kollégáink kísérték figyelemmel napi rendszerességgel a gyerekek tanulását és nyújtottak segítséget a gyerek számára. A tanulás gyerekenként, szoros időbeosztással zajlott, tulajdonképpen a házi feladatok elkészítését és feltöltését is beszámítva egész napos oktatást folytattunk az Otthonban. A kollégák áldozatos munkájának köszönhetően a gyerekek sok-sok sikerélményt szereztek, a tanulásban szívesen vettek részt, a tanulmányi eredmények javulásával szembesültünk év végén.

Az egészségügyi állapot figyelemmel kísérése céljából naponta kétszer minden lakó lázát megmértük, hogy esetleges megbetegedéseket hamar ki tudjuk szűrni és a szükséges intézkedéseket minél hamarabb meg tudjuk tenni.

A kormányrendeletek és előírásoknak megfelelően próbáltuk elkerülni a csoportosulást, így sok betervezett program és már megszokott ünnepi rituálé maradt el vagy került rendhagyó módon megrendezésre. Foglalkozásokat is csak kis csoportban a higiéniai előírásoknak megfelelően tartottunk nagyobb hangsúlyt fektettünk ez idő alatt az egyéni esetkezelésre.

A tavasz beköszöntével mégis megkezdődött intézményünk környezetének tereprendezése, rendbetétele, a közfoglalkoztatotti program keretén belül termesztett virágok kiültetésének előkészítése. Majd az évszakok váltakozásával a különböző virágok kiültetésére, gondozására is folyamatosan odafigyeltünk.

A húsvéti ünnepkör meghatározó eleme intézményi életünknek, ebben az évben mégis csak a tojásvadászat és az édességosztás kaphatott csak szerepet a korlátozásoknak megfelelően.

Ez az év az iskolai szünetek szempontjából sem a megszokott módon zajlott. A gyerekek a tanév nagy részét nem, az iskolában, hanem az intézményben töltötték az online oktatás miatt. Nyáron azért sort kerítettünk a pszichológusunk közreműködésével egy egyhetes szórakoztató szünidei programsorozatra, majd a gyerekek augusztusban, hétköznaponként új szolgáltatásunk, a Felfedező Tanoda programjain vettek részt és szereztek maradandó élményeket.

Az ősszel megtarthatuk a már hagyományosnak számító Halloween rendezvényünket, ekkor tökfárgás és sütés, ijesztő maskarák készítése, arcfestés, jelmezbemutató és persze aktuális mesefilmek vetítésével igyekeztünk vidámságot csempészni a hétköznapokba.

A gyermekek számára az adventi várakozás időszakára kiscsoportos kreatív foglalkozásokat tartottunk. Az idén elmaradt a Karácsonyi Ünnepségek. A megszokottól eltérően intézményünk gyermekei helyett az idén az intézmény dolgozói készültek egy rövid verses műsorral, amit youtube csatornán tekinthettek meg kollégáink is.

A közösségi rendezvények hiánya miatt 2020-ban az egyéni esetkezelésekre helyeztük a hangsúlyt. Az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltakat igyekeztünk megvalósítani. Minden családdal a szükségleteinek megfelelően, egyedi módon dolgoztunk együtt, a közösen kidolgozott célok mentén. Ez a fajta munkamódszer a kollégák nagyobb leterheltségét eredményezte, hiszen az azonos gondokkal küzdőkkel könnyebb, gyorsabb és hatékonyabb is sokszor a csoportmunka.

Alkalmazkodva helyzethez segítettük a pénzkezelést, a háztartásvezetést, a helyes konfliktuskezelési stratégiák elsajátítását. A kijárási tilalomból igyekeztünk profitálni azzal, hogy átvállalva a családok bevásárlásait, mutattunk példát a jó minőségű, átgondolt, tudatos, minél olcsóbb bevásárlásra, a változatos, de megfizethető receptek megismerését. Az ún. főzőklubok rendszeresek voltak, ekkor az intézmény által biztosított alapanyagok közös felhasználását irányítottuk.

A várandós anyukáknak, a kismamáknak segítettünk felkészülni a szülésre, figyelemmel kísértük a szükséges vizsgálatok, szakorvosi és védőnői konzultációk időpontját. Az újszülöttel hazaérkező anyukákat a csecsemők megfelelő ellátásában segítettük, pótoltuk a babaápoláshoz szükséges felszereléseket.

Gondozásunk része volt a szükségessé váló gyermekfelügyeletben való közreműködés is, de ennek megoldásában mindig a lakók egymás közötti segítségét szorgalmazzuk elsődlegesen.

Az intézményben eltöltött idő alatt közvetlenül látunk rá a család működésére, a szülők közötti feladatmegosztásra, a szülők párkapcsolatára, a szülő-gyerek kapcsolatra, a szülők nevelési módszereire és folyamatosan nyomon tudjuk követni a család által vállalt feladatok megvalósulását. Havonta értékelő megbeszélést tartunk a családokkal, ahol egyeztetjük az elakadásokat és a megbeszéljük a továbblépés irányait.

A gyermek és a szülők személyiség-állapotának, egyéni szükségleteinek feltárását, egyéni támogatását fejlesztő pedagógus és pszichológus végzi heti 3-3 órában.

A szülőkkel való foglalkozás legfontosabb célja elérni, hogy a gyermekük gondozása és nevelése mellett aktívan törekedjenek krízishelyzetük megoldására, a családgondozók segítségével állást és új otthont találjanak. Ennek érdekében igyekszünk motiválni a családokat a megtakarítások képzésére, a munkakeresésre és az alberti lehetőségek felkutatására. Közreműködünk és minden segítséget megadunk a mindennapos hivatali ügyek intézéséhez, ebben a körben információkkal látjuk el őket és használhatják az intézmény telekommunikációs eszközeit.

Az otthonból történő eredményes kilépés érdekében fontos a tudatosság és a tervszerűség, a döntés szakmai előkészítése. A kiköltözést megelőzően a családgondozó egyeztet a családdal és a külső családgondozóval. A nem tervezett kiköltözés alkalmával minden esetben mérlegeljük, hogy a család döntése nem ellentétes e a gyermek érdekeivel, amennyiben veszélyeztetik a gyermek egészséges fejlődését, akkor azonnal értesítjük a külsős családgondozót

XIII. Az intézmény 2020. évi szakmai tervének megvalósulása

Mutassa be a 2020. évre tervezett szakmai tervének megvalósulását, vagy az abban foglaltaktól való eltérést.

Az Átmeneti Szálló 2020. évi szakmai tervében megfogalmazott, a törvény által előírt szolgáltatási elemek biztosítása mellett, egyéb, a helyi adottságokra specializálódott feladatokat láttunk el. Személyre szabottan, az ellátottak igényeinek megfelelően láttuk el mindennapi feladatainkat pl: szociális ügyintézés, iratpótlás, munkahelykeresés, egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés elősegítése, megfelelő szakellátáshoz való irányítás, időpontkérés stb.

Ezek a feladatok bővültek az előre nem látott veszélyhelyzet kialakulásával. Napirendünk felborult, az ellátottak alapvető szükségleteinek biztosításával bővült. Ehhez a renchez a dolgozóknak is hozzá kellett szoknia.

De nagyon sok segítséget kaptunk az ellátottaktól mi is. A csoportos foglalkozások nagy létszámban nem, de 1 – 2 fő részvételével alkalomszerűen volt, ami megvalósult. PL.: Tele-centrum számítógépes foglalkozás, Pénzbeosztási tanácsadás, Tiszta környezet foglalkozás, Kreatív foglalkozás.

A csoportos foglalkozások úgy lettek tervezve, hogy azok alkalmazkodnak ellátottaink igényeihez. Olyan foglalkozásokat találtunk ki, amelyek az ellátottakat is érdeklik, szívesen részt vesznek rajta. Így mindig adódott lehetőség hogy a mindennapokba becsempészhessünk készségfejlesztést, önismeret fejlesztést, apró sikerélményeket, amelyek mind az önálló életvitel felé vezetnek.

Személyes tapasztalatom az, hogy a hivatalos ügyek intézése egyszerűbbé, gördülékenyebbe vált a kialakult veszélyhelyzet alatt, Elmaradt a személyes ügyfélfogadás, telefonon, internet segítségével gyorsabb és hatékonyabb lett az ügyintézés, okmányirodával, munkaügyi központtal, NRSZH-val, kormányablakkal egyaránt.

Szenvedélybetegek:

A 2020. évet teljesen felborította a kialakult koronavírus járvány. Az év elején a szokásos rendben kezdtük el tevékenységünket, de 2020 márciusában átmenetileg felfüggesztettük a szenvedélybetegek nappali ellátásának megszokott rendjét. Telefonon folyamatos volt az elérhetőségünk, online ügyintézés zajlott. De személyes segítségnyújtásra nem volt lehetőség.

2020 júliusától indítottuk újra az ellátást a hagyományos keretek között, de az előírt higiénés szabályokat megtartva. Csoportos foglalkozásokat nem tartottunk, de voltak foglalkozások amelyeket pl. a Telecentrum foglalkozást továbbra is igénybe vehették ellátottaink.

Valamint szívesen használták, használják a könyv kölcsönzési lehetőségünket is. A szeptember hónap nehezen indult, mert több ellátottunk is átment egy újonnan indított szenvedélybetegek nappali intézménybe, de sikerült a létszámot feltöltenünk.

A koronavírus második hullámának beindulásával, újra módosítottuk az üzemeltetését szolgáltatásunknak, az általunk használt helyiségekben került kialakításra az izolációs folyosó.

Az ellátottak továbbra is el tudnak érni bennünket telefonon, valamint a Nappali Melegedő szolgáltatásit igénybe tudják venni. Online, illetve telefonos ügyintézés továbbra is folyik.

Összefoglaló

A 2020- as évről elmondható, hogy a munkánk végzését nagyban meghatározta a covid vírus elleni küzdelem. Mind a vezetőségnek, mind a klienseinkkel közvetlenül foglalkozó kollégáinknak, de még az ellátottaknak is gyakran és gyorsan kellett alkalmazkodniuk az éppen kialakult helyzetekhez, jogszabályi változásokhoz. A második hullám sajnos már intézményünket is elérte, és nagyszámú megbetegedést okozott szakdolgozóink között. Ez adott pillanatban azt is jelentette, hogy veszélybe került az intézmény működőképessége. Dolgozóink elkötelezettségének, elhivatott, áldozatkész

munkájának köszönhetően, az átcsoportosításokkal rendkívül túlterhelve, de végtelen odaadással végezve munkájukat, ellátottaink semmit nem érzéltek ezekből a nehézségekből.

Ha a 2020-as évben nem is tudtuk teljesíteni az eltervezett feladatainkat, de arról mindenképpen megbizonyosodtunk, hogy dolgozóinkra minden körülmények között számíthatunk, és félelmüket felülírja elkötelezettségük.