

Ügyiratszám: SZOC-2194-4/2021.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

Előterjesztés

-a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsághoz –

**Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2020. évi szakmai beszámolójának és a
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló
2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 120. § alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást **egyházi fenntartóval** vagy nem állami fenntartóval **kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.**

Ennek megfelelően Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 296/2016. (X.27.) számú és a 297/2016.(X.27.) számú határozatával döntött Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség, mint fenntartó részére a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézmény fenntartói jogának, valamint a Szociális étkeztetés feladatellátásának átadásáról.

A közgyűlési határozatok mellékletét képezik az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződések, mely 3.5.2. (idősek otthona) és 3.5.2. (étkeztetés) pontjai alapján Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, tárgyévét követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít Nyíregyháza Megyei jogú Város Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottság, mint átadó által meghatározott szakbizottság részére.

A Szerződés szerint a beszámolónak tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, bővítéséről a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást, továbbá valamennyi releváns gazdasági adatot.

Az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződésnek megfelelően a szolgáltatások vezetői, a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a szociális étkeztetés 2020. évi beszámolóját elkészítették.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

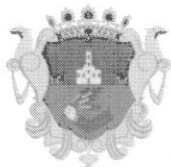
Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a szakmai beszámolókat elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2021. november 10.

Tisztelettel:


Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SPORT BIZOTTSÁGA

.../2021. (XI.16.) számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2020. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetésről szóló 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységéről** szóló 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2021. november 16.

Dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnök

A határozatról értesül:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. irattár



2020. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

NYÍREGYHÁZA-VÁROSI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG
SÓSTÓI SZIVÁRVÁNY IDŐSEK OTTHONA



Beszámolónkban a 2020. évben elvégzett szakmai munkáról szeretnénk átfogó, és részletes képet adni. Az előző évekhez hasonlóan az első rész általános információkat tartalmaz a férőhelykihasználtságról, a várakozók számáról és a működés személyi tárgyi feltételeiről. A tájékoztató második részében leírásra kerülnek az egyes ellátások demográfiai paraméterei. A harmadik részben külön kitérünk a COVID-19 járvánnyal kapcsolatos tevékenységünkről. Ezt követően rövid tájékoztatót adunk az intézmény szakmai működéséhez közvetlenül kapcsolódó gazdasági adatokról.

1. Az intézményi működés főbb általános mutatói

1.1 A férőhelyek kihasználtsága, feladatmutatók

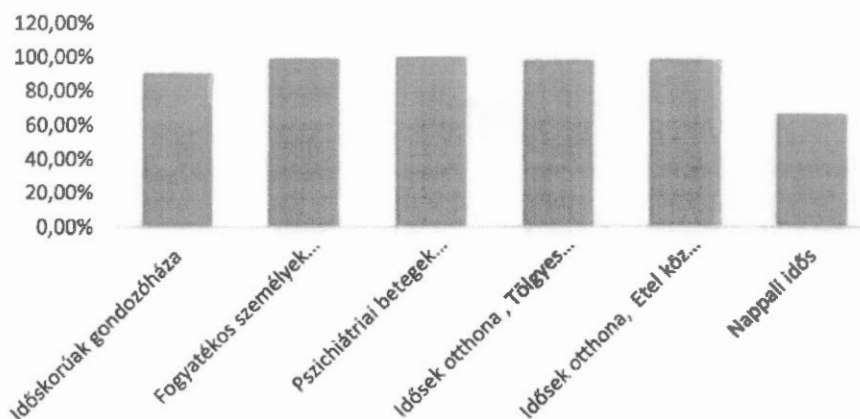
Az intézmény férőhelyeinek kihasználtságát minden szakmailag és jogilag lehetséges módon igyekeztünk javítani. A korábbi évektől eltérően az idősek otthona kihasználtsága nem érte el a 100%-ot. Ennek oka a tavasszal és télen bevezetett „felvételi zárlat”, amely a COVID-19 pandémiával magyarázható. Az idősellátáson belül a demenciával érintett lakók aránya tovább növekedett. A gondozóház kihasználtsága az előzőekben említett ok miatt szintén alacsonyabb volt a 2019-es évben mért értéktől. Ezen átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás volt a legérzékenyebb a „külvilágban” folyó járványügyi folyamatokra. A mozgás fogyatékos ellátás kihasználtsága jónak mondható 99% feletti. A pszichiátriai ellátás tekintetében átléptük a 100%-ot. A telephely kihasználtsága 2020-ban 98%-os volt. A nappali ellátás kihasználtsága jelentősen csökkent, ennek oka szintén a járványügyi intézkedésekben keresendő. Tavasszal kénytelenek voltunk megállítani a szolgáltatás helyben történő biztosítását. A 2019-es 100%-os érték 2020-ra 65%-ra csökkent éves szinten.

A kihasználtsági mutatókat szemlélteti az 1. táblázat, és az 1. diagram.

			Számított ellátotti mutatószám 2020. évben	Kihasználtság 2020. évben
Időskorúak gondozóháza	30 fő	9909	27,15	90,49%
Fogyatékos személyek otthona	30 fő	10849	29,72	99,08%
Pszichiátriai betegek otthona	33 fő	12050	33,01	100,04%
Idősek otthona - átlagos 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.		44614	122,23	
Idősek otthona - Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		31093	85,19	
Idősek otthona - átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11. sz.	212 fő	75707	207,42	97,84%
Idősek otthona -átlagos 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.		12163	33,32	
Idősek otthona- Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		5753	15,76	
Idősek otthona -átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13. sz.	50 fő	17916	49,08	98,17%
Nappali idős		610		
Nappali demens	25 fő	3563	16,63	66,50%

1. táblázat

Ellátások kihasználtsága 2020. évben



1. diagram

1.2 Várakozók számának alakulása

Évek óta megfigyelhető tendencia volt a várakozók számának emelkedése. Ezt elsősorban az ismert demográfiai változások generálták. A 2020-as év ebben is jelentős változást hozott. A betegség megjelenése és a felvételi zárlat, valamint a látogatási szigorítások után jelentősen megváltozott a várakozók összetétele. A „jobb állapotú” idősök inkább „kivárnak”, egyre inkább eltolódott az új felvételek aránya a teljes ápolásra szoruló, kórházból érkező ellátottak irányába.

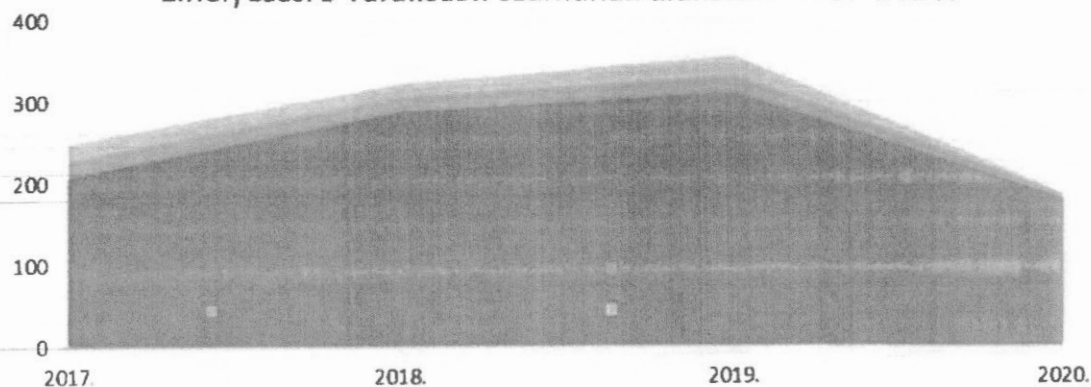
Az intézmény „ár-érték aránya” továbbra is kedvező, ha elemezzük a városban, és annak közelében található intézmények térítési díjait. Az intézmény továbbra is vonzó maradt a város idős lakói körében. A nappali ellátásokra jelentkező igényt 2020-ban folyamatosan várakozási idő nélkül ki tudtuk elégíteni.

A várakozók számát szemlélteti a 2. táblázat és a 2. diagram.

Várakozók száma	2017.	2018.	2019.	2020.
Idősek otthona	207	288	311	180
Fogyatékos személyek otthona	12	8	5	1
Pszichiátriai betegek otthona	8	10	16	6
Időskorúak gondozóháza	17	24	28	0

2.táblázat

Elhelyezésre várakozók számának alakulása 2017-2020.



2.diagram

1.3. Személyi- és tárgyi feltételek biztosítása

Az intézményi munkához biztosított személyi feltételek bemutatása

Az intézmény személyi állománya kevésbé változott az előző évhez képest. Jelentősebb szakmai változás volt az intézményben egy infektókontrollal, és egészségügyi-szakápolási feladatok ellátásával megbízott vezető ápoló alkalmazása. 2020-ban demencia gondozói képzésre 12 gondozót iskoláztunk be.

Folyamatos az orvosi, szakorvosi ellátás az intézményben, 2020-ban a korábbiaktól is nagyobb hangsúlyt kapott a megfelelő orvosi ellátás biztosítása. Ezt a népegészségügyi hatóság ellenőrizte tavasszal. A Kormányhivatal a személyi feltételek, a szakdolgozói létszám mellett az orvosok alkalmazását szintén ellenőrizte, és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban lévőknek, megfelelőnek találta.

Az intézményi munkához biztosított tárgyi feltételek bemutatása

2020. sajnos a COVID-19-es pandémiáról szólt. Jelentős fejlesztéseket hajtottunk végre a járvány megelőzése érdekében. Vizes blokkokat alakítottunk ki, nagyszámú orvosi csaptelepet szereltünk fel az izolációs területekre. Növeltük a takarító csoportunk tárgyi felszereltségét. Az izolációban saját mosási kapacitást hoztunk létre. Beszereztük az ehhez szükséges technológiát is (olvadó zsák stb.). Jelentős mennyiségű vérnyomásmérőt, pulzoximétert, és kórházi elektromosan pozícionálható ágyakat szereztünk be. Vásároltunk levegő ionizátort, oxigenizátort, és több ózonos fertőtlenítő készüléket. Ezen eszközök nagyban hozzájárultak a magas színvonalú védekezéshez.

A tárgyi feltételek javultak egy nagyméretű mentőbejáró feletti előtető építésével, valamint több mint 200 négyzetméter térkő burkolat cseréjével, javításával. A konyha előtt szilárd burkolatú rakodótér létrehozásával az áruátvétel helye vált fertőtleníthetővé.

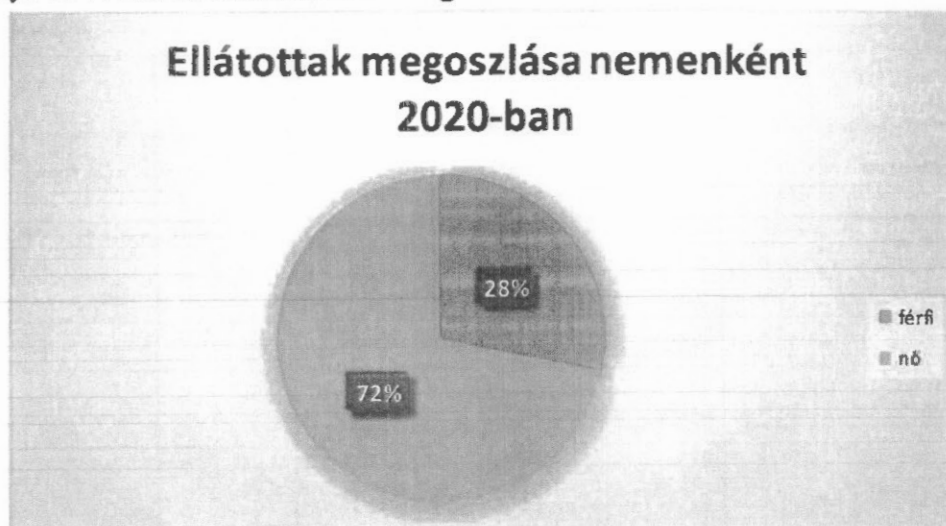
1. Az intézményben élők demográfiai jellemzőinek bemutatása

1.1. Ellátott forgalmi mutatók

A különálló gondozási egységekben a székhelyen összesen 305 fő lakó ellátása történik. A telephelyünkön 50 főt látunk el. A 2020. évben 102 fő új ellátott költözött be az intézményünkbe. 118-an hunytak el az elmúlt évben.

1.2. Nemek szerinti megoszlás

A nemek közti megoszlás arányait tekintve az előző években tapasztaltakhoz hasonlóan tovább nőtt a nők aránya 72 %-ra. Ezt szemlélteti a 3. diagram



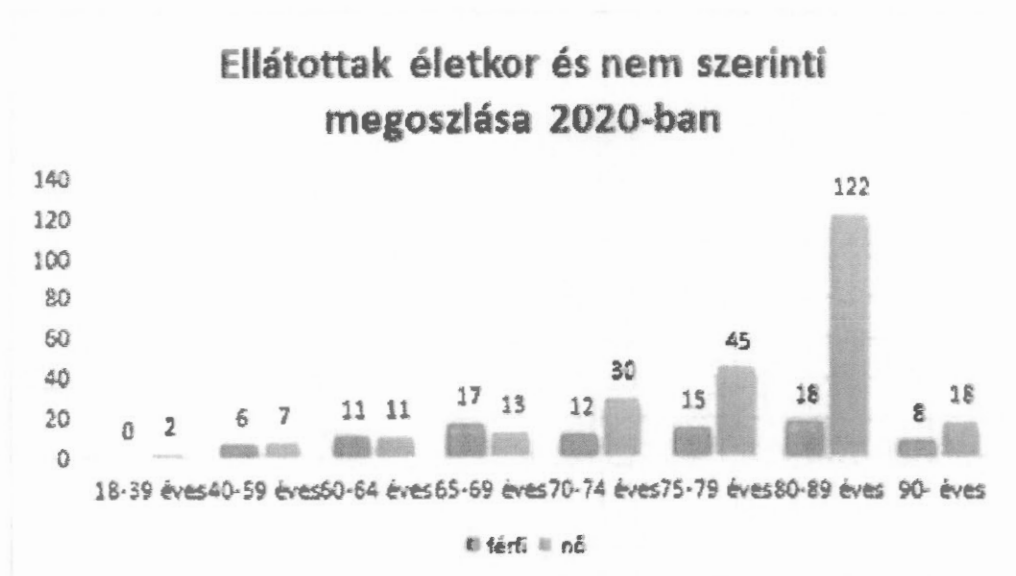
3. diagram

Az adatok megmutatják a korfa sajátosságait, a férfi-nő arány eltolódása a legjellemzőbb a 80 év feletti életkorban, ahol a hölgyek aránya meghaladja a 85%-ot.

1.3. Életkor szerinti megoszlás

A javuló életkilátások következményeként növekszik a népesség arányán belül az időskorúak száma, különösen a 80 éven felüliek aránya és ez a tény előtérbe állítja az idős embert, testi, lelki és szociális problémáival együtt.

Ez a jelenség az intézményünk lakóira is igaz, hiszen, az összes ellátotti létszám 58 %-a 80 év feletti, tehát az ellátottak több, mint fele elérte a 80 éves korhatárt, az összes ellátott 8%-a a 90 éves életkort is meghaladja. A következő diagrammal szeretném szemléltetni az intézmény lakóinak 2020. évi életkor és nem szerinti megoszlását.



4. diagram

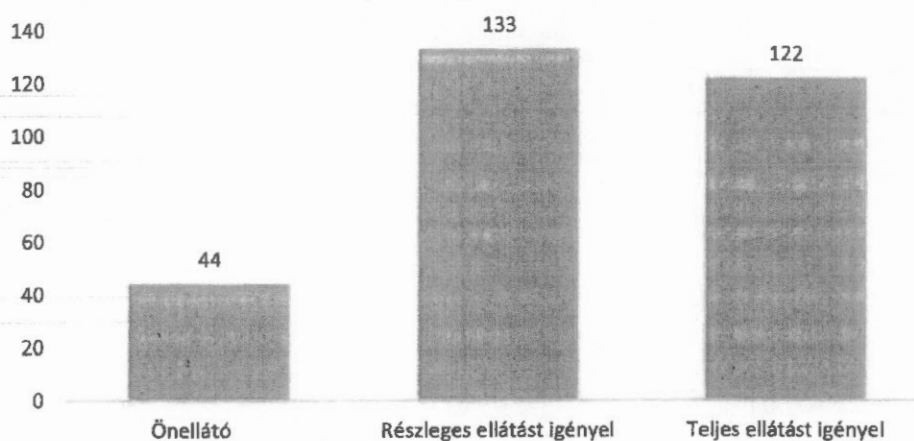
2.4. Önellátási képesség

Az önellátási képesség adatai az előző évek tendenciáit követték. Az új ellátottak között az idősek otthona tekintetében kevés az önellátó, a korábban, esetenként 10-20 éve beköltözött ellátottak között van néhány jó önellátási képességű lakó. Az ellátottjaink egy jelentős része számára ugyanakkor részleges ápolással jó életminőség biztosítható. Az önellátó képesség alakulását a 4. táblázat és az 5. diagram tartalmazza.

Ellátási forma	Önellátó képesség		
	2020.		
	Önellátó	Részleges ellátást igényel	Teljes ellátást igényel
Időskorúak gondozóháza/Átmeneti elhelyezés	7	13	11
Fogyatékos személyek otthona	3	20	8
Pszichiátriai betegek otthona	9	13	7
Idősek otthona	25	87	96
Összesen:	44	133	122

4. táblázat (székhely)

Önellátási képesség alakulása 2020-ban



5. diagram

A diagram jól mutatja, hogy az elmúlt évekhez hasonló az önellátási képesség alakulása.

2. Intézményünkben végzett szakmai munka

2.2 Az alapápolási tevékenységek

Egyre fontosabb feladat ezen tevékenységek ellátása a szükségletek biztosítása érdekében. Ezen feladatok a táplálék, és folyadékszükséglet biztosítása mellett kiterjednek a személyi higiéné területére, a tisztálkodásra, a haj és körömápolásra is. Egyre növekvő mértékben kell ezeket az alapvető tevékenységeket ápolói közreműködéssel biztosítani. Az alapápolási feladatok ellátását a beosztott ápoló gondozók a nap 24 órájában végzik.

2.3 Szakápolás

A bentlakásos intézményben történő idősellátás tartalma az előző évekhez hasonló változásokon megy keresztül. Egyre több ápolási-szakápolási feladatot kell elvégezni a mindennapokban. Intézményünkben 7 fő egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozó felelős a szakápolási tevékenységek biztosításáért.

A szakápolási tevékenységek jellegét és számát mutatja a 6. táblázat.

Szakápolási esetek 2020. évi kimutatása						Összesen
Sebkezelés					Infúziós terápiában részesültek száma	
Fekélyes esetek száma	Decubitusos esetek száma (új eset szám)			PEG -es beteg		
	Már korábban kezelt sebek száma	Sebvel érkezett új esetek	Kialakult új sebek száma			
4	16	6	6	4	15	81

6. táblázat

Szakápolási tevékenység adataiban -az előző évekhez viszonyítva- jelentősen csökkent a fekélyes, illetve decubitusos betegek száma, ugyanakkor többszörösére emelkedett a folyadékpótlásban részesülő beteg. A folyadékpótló infúziók száma jellemzően az év utolsó 2 hónapjában nőtt meg.

Házi, - szakorvosi, kórházi ellátás

A folyamatos és teljes körű szolgáltatás keretében az orvosi, szakorvosi és szükség esetén a kórházi kezeléshez való hozzájutás lehetősége minden lakó számára biztosított.

Házi orvosi ellátást 1 fő szerződésben álló házi orvos biztosítja az intézmény lakói számára, aki heti 40 órában végzi feladatát. A helyettesítése is szerződésbe foglalt módon történik, helyettesítő orvossal. A dolgozóink számára a foglalkozás-egészségügyi vizsgálat helyben megoldott, melyet szintén 1 fő foglalkozás-egészségügyi szakorvos végez. Munkájukat megbízási szerződés keretében végzik. Az intézmény telephelyén külön intézményi orvos dolgozik. A telephelyen szintén megoldott a rendszeres orvosi felügyelet.

A lakók rendszeres orvosi és szakorvosi felügyeletéről az intézmény által szerződéses jogviszony keretében foglalkoztatott orvosok, szakorvosok (házi orvos, pszichiáter, urológus, bőrgyógyász, rehabilitációs szakorvos) gondoskodnak. Az orvosok feladata a lakók egészségi állapotának rendszeres ellenőrzése, tanácsadás, gyógyszerrendelés, szakellátásba történő beutalás, esetenkénti szűrővizsgálatok elvégzése. Az elmúlt évben legnagyobb problémát a kórházi szakorvosi ellátások többszörös átütemezése jelentette, a világjárvány okozta a problémákat az egészségügyi ellátásban. Minden fontos, halaszthatatlan vizsgálat és kezelés megtörtént. A halasztható szakellátások egy része későbbre került, vagy tele medicina formájában valósult meg. A nyári hónapokban normalizálódott a működés, de az ősz újra nagyobb szervezési feladatok elé állított minket.

2.4 Betegségek alakulása

A statisztikai adatok alapján az ellátottak 83%-a szenved 1-nél több krónikus betegségben. Gyakoriak a szív- érrendszeri, pszichiátriai, mozgásszervi kórképek. Az előző évhez képest 2020-ban csökkent az eseti beküldések száma, a kórházi ellátások számában jelentős változás nem történt. 2020. évben házi és szakorvosi háttér támogatásával nagy számban került lakó orvosi ellátásra az intézmény kereti között. A 7. táblázat mutatja a nem tervezett ambuláns és kórházi ellátások számát. Látható a táblázatból, hogy 76 esetben került sor nem tervezett szakrendelői (sürgősségi vagy traumás) ellátásra, a hosszabb kórházi ellátásra beutaltak száma 149 volt.

	Kórházi ellátások száma 2020.				
	1 napos ellátások száma				Tartós kórházi kezelések száma
	Sürgősségi ellátás (SBO)	Sérülések ellátása		Összesen	
		Egyéb sérülések	Fejsérülés miatti ellátás		
esetszám	36	31	9	76	149

7. táblázat

2.5 Mentálhigiénés feladatok

2020-ban a Családi nap rendezvény, és minden nagyobb közösségi rendezvény elmaradt. Amennyiben születésnapja, vagy névnapja volt egy- egy lakónknak, igyekeztünk a körülmények adta lehetőségek között megünnepelni.

A csoportfoglalkozások az izolációs időszakban szüneteltek, ugyanakkor egyéni esetkezeléssel, és a kapcsolattartás segítségével igyekeztünk gondoskodni az ellátottak mentális egészségéről is.

A látogatási tilalom megterhelte, megterheli az ellátottakat, és a családtagokat egyaránt. A mentálhigiénés csoportunk működtette a kapcsolattartói szobát, a video-chat-et, valamint az izoláción belüli telefonos informálást. Ez az év olyan feladatokat hozott, amelyeket eddig nem kellett megoldanunk, ennek ellenére nagyfokú elkötelezettséggel dolgoztak a munkatársaink.

2.6 Egyéb feladatok megvalósítása

Érdekképviselés:

Az Ellátotti jogok érvényesülésében jelentősen segíti lakóinkat Löwné Szarka Judit, az év jelentős részében csak telefonon, vagy kapcsolattartói ponton volt lehetőség a működésre. Az intézmény vezetése folyamatosan kapcsolatot tart az ellátottjogi képviselővel.

3. Az intézmény COVID-19 járvány kapcsán megtett szakmai intézkedései:

Az országos tisztifőorvos 2020. március 08. napjától a 13305-8/2020/EÜIG. számú alaphatározatával elrendelte az ország valamennyi bentlakásos szociális intézményben a látogatási tilalmat, amely 2020. április 09. napjától a 13305-38/2020/EÜIG. számú határozattal intézmény-elhagyási tilalommal is kiegészült.

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint a Sóstói Szivárvány idősek Otthona fenntartója gondoskodott a fenyegető járványhelyzet miatt minden emberileg lehetséges előkészület megtételéről. Ennek keretében utasította az intézmény vezetését, hogy készítse el az Izolációs Tervet. Az intézmény a védekezéshez szükséges egyéni védőeszközökből, fertőtlenítőszerekből jelentős készleteket halmozott fel. Az izolációhoz szükséges épületrészt megfelelő módon előkészítette és átalakította. Ebben az önálló épületrészben került izolálásra a kórházból visszatérő valamennyi ellátott.

Központi intézkedések keretében a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya ellenőrzést tartott az intézményben és megállapította, hogy megfelelőek a fizikai- tárgyi- és személyi előkészületek, jó az orvos ellátottság, nem volt szükség hiánypótlásra.

A központi intézkedések részeként otthonunk intézményparancsnokot kapott, akinek személye megegyezett a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház parancsnokával. A tavaszi hónapoktól kezdve mind a mai napig heti rendszerességgel jön az intézménybe a kórházparancsnok. Az ő tevékenysége elsősorban az állam által biztosított készletek raktározásának, kezelésének ellenőrzésére terjedt ki, továbbá segíti az információk áramlását a kórház irányába, az országos kórházparancsnoki rendszeren keresztül az operatív törzs felé is. A

kórházparancsnok többször elismerően nyilatkozott a védőeszközök beszerzésével, raktározásával kapcsolatban.

A tavaszi hónapokban sikerült elkerülni a betegség behurcolását. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Magyar Honvédség által felajánlott teljes intézményi fertőtlenítést az otthon elfogadta, amely megfelelő rendben megtörtént a lakók nagyobb megterhelése nélkül.

A tavaszi hónapokban az intézmény mindent megtett a lakók kapcsolattartásának fenntartása érdekében. A vírusbetegség és annak szövődményei mellett nagy veszélyt jelentett a korábban soha nem tapasztalt bezártság, a szeretett hozzátartozók, barátok kapcsolattartásának csökkenése. Az első napoktól kezdve az egészségügyi kockázaton felül mindent megtettünk a bezártságból fakadó lelki egészségkárosodás csökkentése érdekében.

Az intézmény kapcsolattartói pontot alakított ki, ahol lehetőség volt a szolgáltatást igénybe vevőknek a szeretteikkel való érintésmentes találkozásra. Folyamatosan biztosítottuk a csomagok beküldésének lehetőségét, illetve a nehezen közlekedő lakóink, vagy távoli családtagok video chat szolgáltatást tudtak igénybe venni.

A tavaszi időszakban sokan segítettek az intézmény lakóinak, a védelmét. Országos és helyi politikusok, helyi vállalkozások, továbbá magánszemélyek, családtagok fertőtlenítőszer, ózongenerátort, vagy éppen orr-szájmaszkot adományoztak a védekezéshez.

Külön köszönjük Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata szervező munkáját, melynek köszönhetően jelentősebb számú arcvédő pajzsot kaphattunk és textilmaszkot is adományozott lakóink részére.

Az erre az időre már kialakult védőeszköz- és fertőtlenítőszer beszerzési nehézségek nem jelentettek problémát a napi munkában, mivel fertőtlenítőszerből, gumikesztyűből, maszkból jelentős tartalékkal rendelkezünk.

A nyár beköszöntével fokozatosan rendeződtek a járvánnyal kapcsolatos nehézségek és szabályozott módon, de újra lehetőség nyílt a személyes látogatásra. Az intézményben kapcsolattartói szobákat jelöltünk ki ebben az időszakban, ahol már közvetlenül tudtak látogatókat fogadni az intézményben élő idősök.

Az intézmény fenntartója és vezetése a viszonylag nyugalomban eltelt nyári hónapok alatt felkészült a koronavírus járvány egy esetleges 2. hullámára, hiszen ennek bekövetkezése nem volt kizárható. Ez a gyakorlatban azt jelentette, hogy az izolációs épületrészben vizesblokkokat alakítottunk ki. Jelentős mennyiségű, több ezer FFP-2 maszk és több száz védőoverall beszerzéséről gondoskodtunk, valamint fertőtlenítőszerekből is a szokásos készlet többszörösét halmoztuk fel.

A védekezéshez a tavasz során, továbbá a nyár elején jelentős segítséget kaptunk Magyarország Kormányától, elsősorban maszkok és gumikesztyűk, valamint fertőtlenítő szerek formájában, melyek tovább növelték a védekezési képességeinket.

Az országos tisztifőorvos 42935-2/2020/EÜIG sz. határozata alapján 2020. szeptember 07-étől ismét szigorítások következtek be a világjárvány 2. hulláma miatt. Ezekben a hónapokban újra indult a Magyarország Kormánya által biztosított védőeszközök osztása, és az aktuális tisztifőorvosi határozatnak megfelelő Izolációs Tervnek és kapcsolattartási szabályoknak a módosítása is megtörtént.

A beköszönő őszt követően érintésmentes kapcsolattartói szobát alakítottunk ki az épületben, amely közvetlen találkozás nélkül, egy üvegfalon keresztül biztosított kapcsolattartási lehetőséget. Ezekben a napokban már láttuk, hogy nagyon hosszú lesz ez az ősz és a tél a lakóink számára,

hiszen a tavaszi 2-3 hónaphoz hasonló szigorúságú szabályokat kellett ismételtelen bevezetnünk. Október és november hónapokban sorra hírt kaptunk a hozzánk hasonló méretű bentlakásos intézményekben megjelenő betegségről. Ekkor már tisztában voltunk azzal, hogy nagy valószínűséggel nem lesz elkerülhető a betegség behurcolása.

Ezen véleményünket az a körülmény is fokozta, hogy ezekben a hónapokban nem állt rendelkezésre vakcina, illetve nem voltak elérhetőek az Ag gyorstesztetek, tehát nem volt lehetőségünk arra, hogy a 175 dolgozónkat bármilyen formában szűrjük.

A munkába járó dolgozóinkat otthon, illetve a munkába járáshoz is elláttuk gumikesztyűvel, kézfertőtlenítővel és maszkkal. A nyár folyamán a Kormány által biztosított non invazív lélegeztető gépekhez beszereztük a szükséges oxigénpalackokat és egyéb eszközöket. Az intézményi orvos képezte az egészségügyi képesítéssel rendelkező ápolókat, ezzel is felkészülve egy esetleges kritikus helyzetre.

Az intézmény minden intézkedést megtett a járvány behurcolásának elkerülésére. A dolgozóknak és beszállítóknak az intézménybe történő belépésekor már a portán megtörtént a testhőmérséklet ellenőrzése. Minden munkakezdetkor a dolgozók írásban nyilatkoztak és jelenleg is nyilatkoznak az egészségügyi állapotukról. Az intézményen belül az egyes gondozási egységeket elválasztottuk egymástól, megszüntettük a közösségi rendezvényeket és szüneteltek a csoportfoglalkozások is. Bezártuk az intézményi étkezőt. Az ellátottak a saját gondozási egységükben fogyaszthatták el az ételeiket, ugyanakkor az intézmény udvarára továbbra is szabadon kijárhattak.

A szigorú intézkedések következtében 2020. november 16-ig elkerülte intézményünket a betegség. Ekkorra már szinte minden hasonló nagy létszámmal rendelkező intézményben a COVID-19 új koronavírus járvánnyal küzdöttek. Egyes helyeken már túl is voltak a fertőzésen.

2020. november közepétől 2021. január 04-ig egy igen nehéz időszak következett be, melyben az intézmény dolgozói, az intézményi orvosok nagyfokú szakértelemről és elkötelezettségről tettek tanúbizonyságot. Az események felgyorsultak, az izolációs szabályokat szigorítani kellett. Kis idő elteltével már a lakóknak a szobájukban kellett tartózkodni a betegség megfékezése érdekében.

Izolációs zónákat jelöltünk ki és sikerült a betegséget, annak terjedését megfékezni. Ezt az is igazolja, hogy a 6 hétig tartó küzdelemünkben a betegség nem volt képes a gyors terjedésre. A hatékony izolációs intézkedések következtében sok ellátottat elkerült a megbetegedés. Akik megkapták a betegséget, azok számára az intézmény saját költségén biztosította a lehető legjobb antivirális készítményeket és antibiotikumokat.

A betegség korai felismerését segítették az ezekben a napokban már elérhetővé vált gyorstesztetek beszerzése, amelyet a fenntartó több, mint 1 millió forint értékben biztosított. Szintén jelentős mennyiségű gyorstesztet ajánlottak fel magánemberek az intézmény számára. Csak ezekkel a tesztekkel tudtunk hatékonyan izolálni.

A korai gyógyszeres kezelés, a lelkiismeretes és magas színvonalú orvosi munkának köszönhetően a legtöbb fertőzöttünk az intézmény falain belül, súlyosabb szövődmények nélkül tudott gyógyulni. Sajnos voltak olyan betegek, akik rövidebb, vagy hosszabb kórházi ellátást igényeltek, vagy elhaláloztak a betegség következtében. Az intézményben 3 fő hunyt el, valamint a kórházban ápoltak közül sem tudták minden lakónkat megmenteni az orvosok.

Egy alkalommal használtuk a Kormány által biztosított NIV respirátort az intézményen belül, néhány órán keresztül. A védekezésnek köszönhetően sikerült elkerülni a kórházi ellátórendszer túlterheltségét, mely akár reális veszély is lehetett volna egy ilyen nagy létszámú intézmény esetében.

Nagy hangsúlyt fektettünk az ellátottak és a családtagok tájékoztatására is. A hozzátartozók részére zárt facebook csoportot működtettünk, melynek közel 350 tagja volt. A hozzátartozói csoportban

naponta megosztásra kerültek -az adatvédelmi szabályok betartásával- azok az információk, amelyek segítettek megismerni a helyzetünket, ezzel legalább részben megnyugtattuk az aggódó családtagokat.

Az izolációs területen külön munkatársak segítettek a telefonos kapcsolattartást, és az esetek többségében a családtagok meg voltak elégedve az intézmény ez irányú munkájával. Természetesen esetenként nehéz volt elérni az intézményt, ugyanakkor a tájékoztatást minden esetben próbáltuk megadni a hozzátartozóknak.

Karácsonyra megtört a járvány ereje, újraindulhatott a kapcsolattartói pont, január 4-re az intézményben már nem volt aktív beteg. Az intézmény jelenleg magas arányú 90%-os dolgozói és 80%-ot meghaladó ellátotti átvetttséggel rendelkezik.

4. Az intézmény főbb beruházásai a COVID-19 járvány hatása a gazdálkodásra:

Az épületen végrehajtott jelentősebb beruházás 2020-ban a betegszállítást segítő előtető építése volt. Ennek értéke közel 3.5 millió forint volt. Történt az elmúlt évben informatikai fejlesztés, térburkolat javítás, kisebb előtetők építése, valamint klímaberendezések telepítése is.

A 2020. évi tárgyi eszköz beruházásokat a 8. táblázat tartalmazza.

Ssz.	Tárgyi eszköz megnevezése:	Főkönyvi számla száma:	Beszerezés dátuma:	Bruttó érték:
1.	4 pontos kerekesszék rögzítő szett	144	2020.01.17	467 360 Ft
2.	Techson Full HD IP kamerarendszer	133	2020.01.23	775 589 Ft
3.	Dell Optiplex számítógép (orvosi szoba)	133	2020.02.25	290 208 Ft
4.	Dell EMC szerver+ 16 Gb DDR	133	2020.02.25	526 732 Ft
5.	Klíma (pszichiátria)	134	2020.07.24	350 000 Ft
6.	Klíma (demems)	134	2020.07.24	350 000 Ft
7.	Polikarbonát fedésű előtető, mentőbeálló	124	2020.09.07	3 429 000 Ft
8.	Előtető dohányzó felé	124	2020.10.20	329 044 Ft
9.	Konyha előtti térburkolat	125	2020.11.16	3 477 270 Ft
	Összesen:			9 995 203 Ft

8. táblázat

A COVID járvány miatti (felvételi zárlat) térítési díj kiesésünk mintegy 5 millió forint volt. Fertőtlenítőszer többletköltségünk 3,5 millió forintot tett ki. Gyógyszerre 3,7 millió forinttal költöttünk többet. A szakmai anyag költségek tartalmazzák többek között az egyéni védőeszközök, maszkok overálok beszerzésének költségét. A korábbi évekhez hasonlítva itt 9,2 millió forint volt a többlet kiadás. Az izolációs pontok kialakításának költsége mintegy 2,5 millió forint volt. (vizes blokkok kialakítása, fertőtlenítő adagolók kihelyezése, festés, izolációs ponyva, mosógépek). Munkaruha beszerzés plusz 230 ezer forint költséggént jelentkezett.

Gazdasági szempontból a járvány okozta anyagi hatás -24,2 millió forint volt (Térítési díj kiesés 5.000.000 Ft, védekezés költségei: 19.285.000 Ft). Természetesen a fenntartó és az intézmény számára az emberi életek óvása volt a legfontosabb, ennek rendeltük alá a gazdasági kérdéseket is. Kompenzációként 2021-ben kapunk a védekezés költségeinek ellentételezésére 6.259.235 Ft-ot a Nemzeti Fogymosságügyi- és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft-től a fenntartó pályázata alapján.

Nyíregyháza, 2021. február 28.

VZ ZK

Vári Zoltán
intézményvezető



Az ellátási és vagyonkezelési szerződés 3.5.2. pontja szerint az „Átvevő a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Átadó által meghatározott szakbizottsága részére. A beszámolónak tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást.”

Fenti hivatkozással kérem a beszámoló megtárgyalását.

Nyíregyháza, 2021. február 28.

Gaal Sándor
Dr. Gaál Sándor
lelképásztor





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

Tel: 42/475-085

Beszámoló

- Szociális étkeztetési feladat ellátás -

2020.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Beszámoló

Beszámolási időszak: 2020. január 01. – 2020. december 31.

- Intézmény neve, címe: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona 4431 Nyíregyháza Kemecei út 28.**
- Intézmény vezetője: **Szentiné Bosnyák Zsuzsanna**
- Intézmény fenntartója: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség**
- A Szociális étkeztetés ellátási területe: **Nyíregyháza kistérség települései; (Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyíregyháza, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyirtura, Sényő)**

A szociális étkeztetés célja, feladata:

A szociális étkeztetés megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A környezetünkben élő hajléktalan, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére lehetőséget biztosítunk az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget nyújtunk a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

Tel: 42/475-085

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

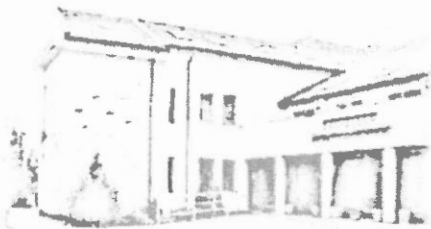
Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés igénybevételénél szociálisan rászorultnak minősül:

a) a 70. életévét betöltött személy, b) a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, baleseti nyugellátásban részesülő személy, c) tartósan beteg személy, d) fogyatékoságban, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy e) és a hajléktalan személy.

A szociális rászorultságot a rendszeres pénzellátást megállapító határozat, a tartós betegséget, fogyatékoságot, pszichiátriai vagy szenvedélybetegséget a háziorvos, az orvos szakértői szerv szakvéleménye vagy a fekvő-beteg szakellátást nyújtó intézmény vagy területileg illetékes szakrendelő intézet szakorvosa által kiadott zárójelentés, igazolás alapján igazolja.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 297/2016.(X.27.) számú határozata alapján megkötött Szociális étkeztetési feladat ellátására vonatkozó Ellátási Szerződésben a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint Átvevő – ajánlatában rögzített vállalásai alapján – köteles az alábbi szolgáltatásokat és vállalásokat biztosítani az ellátási szerződés teljes időtartama alatt:

1. Az ingyenes ellátásban (étkezés és kiszállítás) részesítettek aránya az összes ellátotthoz viszonyítva (%)	5%
2. A feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek száma (db)	13 db
3. Az étkeztetés szolgáltatás mellett az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatások (kapcsolt szolgáltatások) száma	5
4. A szolgáltatás biztosítása hétfélig -és ünnepnapokon is .	

A beszámolási időszakban:

1. Ingyenesen biztosítottuk az ellátást azon személy részére, aki jövedelemmel nem rendelkezik és szociálisan rászorult. 2020. évi elszámolás alapján az igénybe vevők 6%-a részesült ingyenes ellátásban.
2. A feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek száma 13 db.
3. Az étkeztetés szolgáltatás mellett az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatások (kapcsolt szolgáltatások) száma 5.
4. A szolgáltatás folyamatosan munkaszüneti és pihenőnapokon is biztosított.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

A beszámolási időszakra vonatkozó térítési díj 2020. március 01. napjától változott.

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 100Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	195 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	245 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	265 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	310 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	360 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	440 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	495 Ft
93 501 Ft – 113 500 Ft	525 Ft
113 501 Ft-	550 Ft

A térítési díj befizetésére az ellátási pontokon, a kiszállító szociális asszisztenseknél van lehetőség, de biztosítjuk a banki átutalással, postai csekkel történő térítési díj kiegyenlítését is.

Térítési díj kimutatás, 2020. március 01. – 2020. december 31. időszak alatt átlagosan:



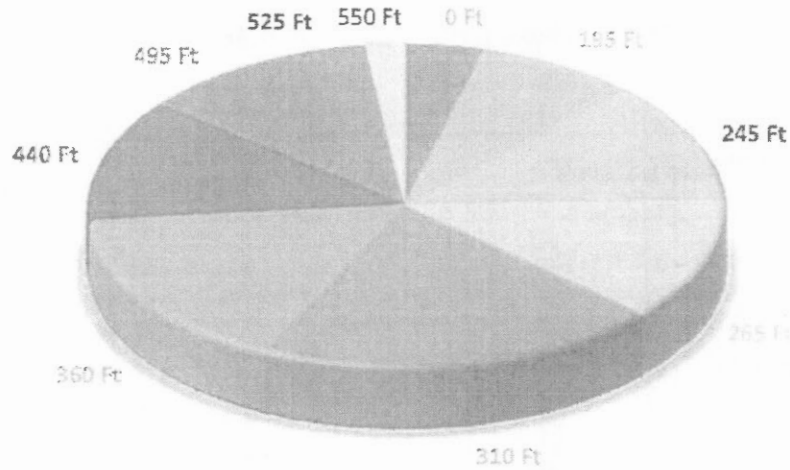
Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

Tel: 42/475-085

TÉRÍTÉSI DÍJ KIMUTATÁS



Fizetendő térítési díj	
0 Ft	6%
195 Ft	8%
245 Ft	11%
265 Ft	10%
310 Ft	19%
360 Ft	13%
440 Ft	11%
495 Ft	10%
525 Ft	8%
550 Ft	4%

Ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

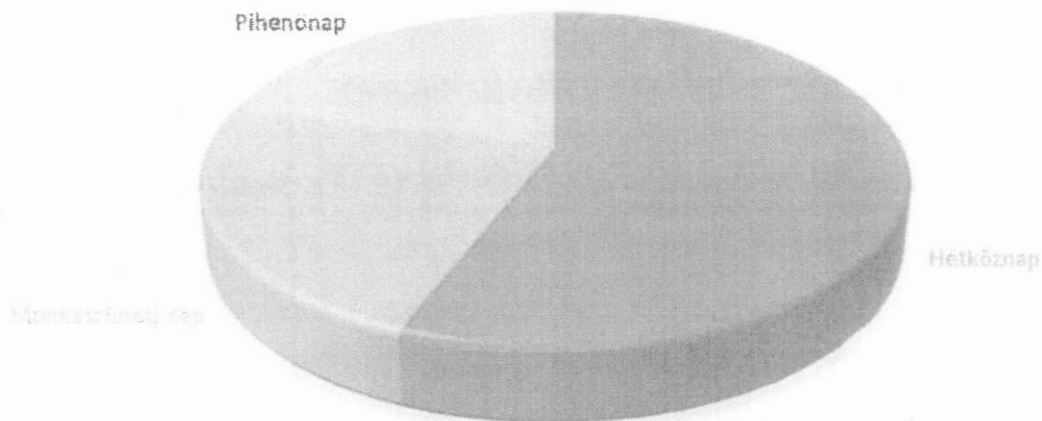
„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Igénybevétel megoszlása a beszámolási időszakban:

IGÉNYBEVÉTEL



hétköznap	munkaszüneti	pihenőnapon
85%	35%	32%

Az étkeztetést a szolgáltatást kérőknek folyamatosan a hét minden napján munkaszüneti és pihenőnapon, valamint ünnepnapokon is biztosítjuk.

Az ellátottak szociális étkezés igénybevétele változó. Az ellátottak 32 % - a hét minden napján igénybe veszi az ellátást, jellemzően az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők.

Az ellátottak 51%-a csak hétköznapokon (hétfőtől-péntekig terjedő időszakban), 17%-a pedig heti két, vagy három alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.

Tel: 42/475-085

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően kerül megszervezésre:

- a) az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- b) az étel elvitelének lehetővé tételével,
- c) lakásra szállításával.

Az étkezés megoszlása igénybevételi formák alapján átlagosan:

AZ ÉTKEZÉS MEGOSZLÁSA IGÉNYBEVÉTEL ALAPJÁN



az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással	az étel elvitelének lehetővé tételével	lakásra szállításával.
0 fő	442 fő	549 fő

Az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztásának, illetve az étel elvitelének lehetőségét 11:00 órától – 14:00 óráig, az étel lakásra történő szállítását 10:00 órától – 13:00 óráig biztosítjuk.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona továbbra is rendelkezik minden szükséges tárgyi és személyi feltétellel, a magas színvonalú feladatellátáshoz szükséges jogszabályi és szakmai követelményeknek megfelel.

A szociális étkeztetés szervezésében a 2020-as évben 246 758 adag ebéd került az ellátottakhoz, mely alapján átlagosan 991 fő részesült napi egyszeri meleg étkeztetésben. Az év folyamán 418 új ellátott került felvételre, 388 ellátottnak szűnt meg a jogviszonya, melyből 208 fő elhalálozás miatt, 121 fő intézményi elhelyezés miatt, 59 fő saját kérésére szüntette meg az ellátását.

Az ellátás zavartalan működését 15 fő teljes munkaidőben dolgozó és 1 fő 7 órás munkaviszonyban foglalkoztatott szociális asszisztenssel tudjuk biztosítani. A jogszabályban előírt létszámmal az ellátás rendelkezik, a dolgozók több mint fele szakképzett.

Az ebéd kiszállítását, 8 db Opel Combo, valamint 1db Opel Vivaro kishaszongépjárművel végezzük.

A folyamatos nyitvatartáshoz igazodva az év minden napján fogadunk minden megkeresést az ellátottak részéről.

Munkanapokon személyesen a Kálvineum Idősek Otthonában található szociális étkeztetés irodában fordulhatnak segítségért kollégáinkhoz az ellátottak és érdeklődők. Továbbá 3 vezetőkes, 14 mobiltelefonon és emailben fogadunk minden megkeresést.

Munkaszüneti, pihenő- illetve ünnepnapokon 14 mobiltelefonon tudnak kapcsolatba lépni és/vagy segítséget kérni a szociális étkeztetés ellátottjai az intézmény munkatársaitól.

Mint az ország minden területén, a szociális étkeztetésben is nehézségeket okozott a védekezés a világjárvány ellen.

Az ellátás zavartalan működtetése érdekében, szükséges volt megváltoztatni az addig jól funkcionáló rendszert.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

A szociális étkeztetés veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendje először tavasszal majd ezt követően december elején bevezetett jogszabálynak megfelelően került átszervezésre.

Az új működési rend előírta, hogy a napi egyszeri meleg étel csak kiszállítással biztosítható.

A jogszabálynak való megfelelés érdekében a feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek bezárásra kerültek.

A bezárás következményeként 442 ellátott étkeztetését kellett továbbá kiszállítással biztosítani. A „Kálvineum” Idősek Otthona, a kapcsolt szolgáltatások (házi segítségnyújtás, nappali ellátás, támogató szolgáltatás) átszervezésével tudta ezt megoldani.

A pandémia alatt az ellátottak számára nemcsak a napi egyszeri meleg ételt biztosította az ellátás, hanem a szükséges gyógyszerek, élelmiszerek beszerzését is.

A fertőzésveszély minimalizálása érdekében a kollégáinkat rendszeresen teszteljük, a járműveket ózongenerátorral fertőtlenítjük, és számos olyan protokoll került bevezetésre, ami a folyamatos működés érdekében biztosítja a biztonságos ellátást.

Az állam által biztosított védőfelszerelésen túl a fenntartóra, munkáltatóra nagy terhet rótt a védőeszközök beszerzése, továbbá a bérleti díjak fizetése, valamint a kiszállítás egyéb költségei (eldobható ételes, üzemanyag, bér)

Nyíregyháza, 2020. február 27.



Szentiné Bosnyák Zsuzsanna
Szentiné Bosnyák Zsuzsanna