

Ügyiratszám: SZOC-3111-2/2020.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

ELŐTERJESZTÉS

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteréhez -

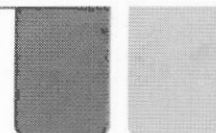
a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
2019. évi szakmai beszámolójának elfogadására

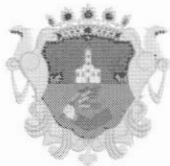
.....
Dr. Krizsai Anita
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása

.....
Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

.....
Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője





Tisztelt Polgármester Úr!

A szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2019. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés mellélete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

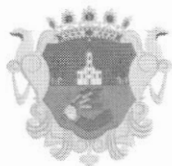
Kérjük Tisztelt Polgármester Urat, hogy a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2019. évi szakmai beszámolójának elfogadásával kapcsolatos döntését a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított hatáskörében eljárva - szíveskedjen meghozni.

Nyíregyháza, 2020. május 19.

Tisztelettel:


Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





HATÁROZAT-TERVEZET

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesterének

...../2020. (V.____) SZESB számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
2019. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármestere - a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján

a **Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ** 2019. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2020. május

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 2.
4. Irattár





Nyíregyházi —————
Szociális Gondozási Központ

BESZÁMOLÓ

NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT

2019.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	Helyzetelemzés.....	1
II.	Nyíregyházi Gondozási Központ tevékenységei.....	2
	<i>II.1. Az intézmény feladatai</i>	<i>2</i>
	<i>II.2. Az intézmény működési területe</i>	<i>3</i>
	<i>II.3. Szervezeti felépítés</i>	<i>3</i>
	<i>II.4. Személyügyi adatok</i>	<i>3</i>
III.	Szakmai egységek bemutatása.....	5
	<i>III.1. Szociális étkeztetés</i>	<i>5</i>
	<i>III.2. Házi segítségnyújtás</i>	<i>9</i>
	<i>III.3. Pszichiátriai Beteg Közösségi Ellátása.....</i>	<i>14</i>
	<i>III.4. „Esély” Támogató Szolgálat.....</i>	<i>17</i>
	<i>III.5. Időskorúak Nappali Ellátása.....</i>	<i>23</i>
	<i>III.6. Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása.....</i>	<i>28</i>
	<i>III.7. Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása.....</i>	<i>30</i>
	<i>III.8. Bentlakásos Idősek Otthona.....</i>	<i>35</i>
	<i>III.9. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....</i>	<i>39</i>
	<i>III.10. Gyógyászati segédeszköz kölcsönző</i>	<i>46</i>
	<i>III.11. Műszaki-logisztikai csoport</i>	<i>47</i>
IV.	Belső ellenőrzések	49
V.	Képzések.....	51
	<i>V.1. A települési támogatásként megállapított méltányossági ápolási díjban részesülők képzése az intézményben.....</i>	<i>51</i>
	<i>V.2. A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, mint terepintézmény.....</i>	<i>51</i>
VI.	A szervezet működése.....	52
VII.	Központi rendezvények.....	53
VIII.	Összegzés.....	56

I. Helyzetelemzés

Nyíregyháza város lakosainak száma megközelíti a 119.767 főt (forrás: nepesseg.com). A település szerkezetét tekintve városunkban egyaránt megtalálhatóak a nagyvárosokra jellemző lakótelepek mellett a családi házas városrészek és a szórványosan lakott, de szintén a város területébe tartozó bokortanyák.

A Központi Statisztikai Hivatal adatai szerint a város lakosságának 17,6%-a tekinthető időskorúnak, akiknek jelentős többsége, kb. 80%-a egyszemélyes háztartásban, illetve szintén időskorú társával él.

Közismert tény, hogy a népesség egyszerre fogy és öregszik. Nyíregyháza város egyik legfőbb törekvése a városlakók szociális biztonságának megteremtése.

A korábbi időszakhoz képest ma sokkal több ember él meg magasabb életkort, ami több betegséget, elmagányosodást is jelent. Ennek következménye a felügyeletre, a gondozásra, ápolásra való igény fokozódása.

Az egyszemélyes háztartások száma folyamatosan emelkedik, az egyedül maradók nem szívesen adják fel korábbi megszokott környezetüket, lakóhelyüket, nem szívesen költöznek össze hozzátartozóikkal.

A város területén a szociális szolgáltatások rendszere hiánytalanul kiépült. Az Európai Unió törekvésekkel összhangban helyi szinten is hangsúlyos szerepet kap a szociális szolgáltatások minőségének és hozzáférhetőségének javítása, a szakemberek készségfejlesztése.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ a szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások területén jelentős szerepet vállal fel.

II. Nyíregyházi Gondozási Központ tevékenységei

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti alapszolgáltatások és szakosított ellátások nyújtása a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.

(I. 7.) SzCsM rendelet szerinti szakmai tartalommal biztosítja az egyes szolgáltatások közötti koordinációt.

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

Tájékoztatást nyújt az ellátási területen élőknek a településen működő szociális intézményi ellátásokról, valamint hozzáférési lehetőséget is biztosít ezekhez az alap és szakosított szolgáltatásokhoz.

II.1. Az intézmény feladatai

1. Alapszolgáltatások

- Szociális étkeztetés /Szt.62.§/
- Házi segítségnyújtás /Szt.63§/
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás /Szt.65.§/
- Közösségi ellátások /Szt.65/A.§/
- Támogató szolgáltatás /Szt.65./C.§/
- Nappali ellátások /Szt.65./F.§/

2. Szakosított ellátások

- Ápolást - gondozást nyújtó (bentlakásos idősek otthona) /Szt.68.§/

3. Egyéb szolgáltatások

- Dolgozói és vendégétkeztetés
- Fejlesztő foglalkoztatás /99.B.§/
- Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés
- Szakápolási tevékenység végzése /60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet/

II.2. Az intézmény működési területe

Nyíregyháza Megyei Jogú Város és Nyírpazony (06. 30-ig) közigazgatási területe

II.3. Szervezeti felépítés: 1 számú melléklet

Szolgáltatások kihasználtság mutatói

Ellátási forma	Feladatellátás helye	Engedélyezett férőhelyszám	Kihasználtság
Idősek Otthona	Pacsirta u. 29-35.	43	98,6%
	Rozsnyai u. 8/a.	20	102,5%
Nappali ellátás:			
1. számú Idősek Klubja	Vécsey köz 2.	30	96,6%
2. számú Idősek Klubja	Fő u. 3.	20	99,2%
3. számú Idősek Klubja	Csaló köz 11-13.	41	93,6%
6. számú Idősek Klubja	Vécsey köz 31.	25	94,7%
7. számú Idősek Klubja	Dália u. 1.	20	90,5%
9. számú Idősek Klubja	Család u. 11.	20	90,5%
Nyírszőlősi Idősek Klubja	Kollégium u. 58.	25	99,2%
Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye	Tiszavasvári u. 41.	35	63,0%
Fejlesztő foglalkoztatás	Tiszavasvári u. 41.	21	86,4%
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Vécsey köz 31.	5	100%
	Csaló köz 11-13.	8	
Házi segítségnyújtás	Vécsey köz 2.	600	74%
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Pacsirta u. 29-35.	175	100%

II.4. Személyügyi adatok

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ az év első felében 2019. január 1-től június 30-ig 20 fő üres álláshelyre kinevezett, közalkalmazotti jogviszonyt létesített, melyből 9 fő munkaviszonya meg is szűnt. Ezen felül, további, a 2019-es év előtt kinevezett 5 fő munkavállaló szüntette meg munkaviszonyát, valamint 2 fő gondozónó élt a nők kedvezményes öregségi nyugdíjával. Összegezve 16 fő munkaviszonya szűnt meg a 2019-es év első felében.

A házi segítségnyújtás az előző év folytatásaként bekövetkező változtatások szerint működött tovább, ami a következőt jelenti ebben a szakmai egységben dolgozó gondozónőket tekintve: a gondozónők általános munkarendje heti 40 óra, hétfőtől péntekig 8 órától 16 óráig.

Emellett 128 óra készenlétet teljesítve, jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, beosztás szerint kedd 16.00 órától, következő hét kedd 8.00 óráig végzik a munkakörük által is előírt feladatot. Ennek következményeként a legnagyobb ingadozást, a munkaerő elvándorlást, azaz a fluktuációt a házi segítségnyújtásban tapasztaltuk.

Az intézményben a 2019-es év második felében 9 fő munkaviszonya szűnt meg melynek oka az öregségi nyugdíj korhatár elérése, és ezzel szemben 8 új munkaviszony létesült.

Szociális Gondozási Központ engedélyezett munkavállalói létszáma

Intézmény neve	Ellátási forma	Személyi létszám	
		szakmai	technikai
Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ	Központi Igazgatás	5	3
	Nappali ellátás	21,5	6
	Házi segítségnyújtás	81	2
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	8	0
	Étkeztetés (Vécsey)	0	13
	Családias elhelyezést nyújtó Idősek Otthona	23	11
	Fogyatékos nappali ellátás	9	1
	Fejlesztő foglalkoztatás	1	0
	Támogató szolgálat	5	2
	Közösségi ellátás	5	0
Összesen		158,5	38
		196,5	

A munkaerő elvándorlás és csökkenés a 2019. szeptemberétől, az átalakításra került jelzőrendszeres házi segítségnyújtásnak köszönhető. Ezen időszaktól az Idősek Otthonában dolgozó ápolók, gondozók munkakörébe tartozik ez a feladat.

Bevezetésre került a bentlakásos intézményben dolgozóknak kéthavi időkeretben történő foglalkoztatása.

2019. második felében elkészült valamennyi dolgozóra vonatkozóan a minősítési ütemterv, mely a munkavállalókkal ismertetve lett. 2019. november 20-án megjelenő 277/2019. (XI. 21.) Kormányrendelet módosítása történt, mely a **szociális ágazati összevont pótlék és az egészségügyi kiegészítő pótlékot összegének emelkedését eredményezte.**

Az év folyamán a közmunka program, és a közhasznú foglalkoztatási program keretében foglalkoztattunk munkavállalókat, valamint közérdekű önkénteseket is fogadtunk az intézményünkben.

III. Szakmai egységek bemutatása

III.1. Szociális étkeztetés

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ szociális étkeztetést a nappali ellátást nyújtó idős klubjaiban biztosít az 1993. évi III. törvény 62. §-ba foglaltaknak megfelelően.

A helyi rendelet értelmében étkeztetés szempontjából szociálisan rászorultnak minősül:

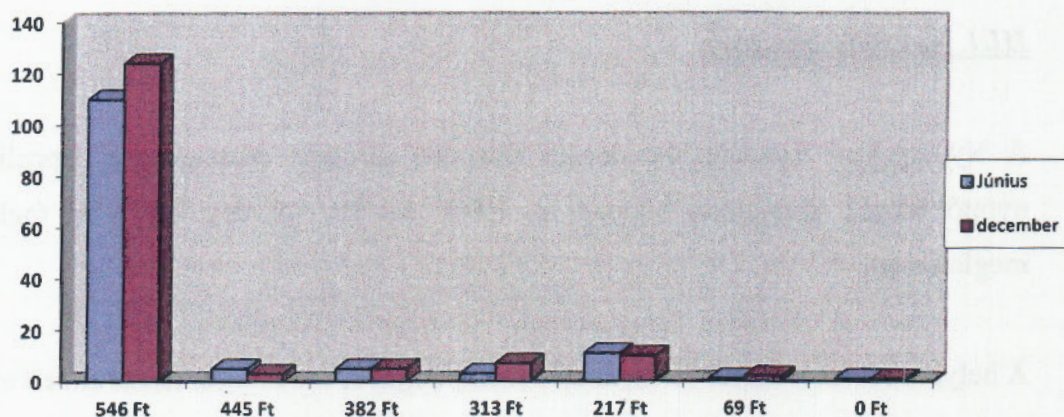
- a 70. életévét betöltött személy,
- a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy,
- a hadigondozott,
- a rehabilitációs, öregségi és munkaképtelenségi járadékos,
- rokkantsági nyugellátásban, nyugellátásban részesülő személy,
- tartósan beteg személy,
- fogyatékoságban szenvedő személy,
- pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy,
- és a hajléktalan személy.

Az étkeztetés térítési díj ellenében biztosított szolgáltatás – a térítési díj mértékét és a rászorultság feltételeit Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 7/2013. (II.15.) számú rendelete szabályozza.

A rendelet értelmében 6 térítési díj kategória szerint, a személyes jövedelmük alapján fizetnek térítési díjat az ellátottak. 2019. április 1-től a rendelet módosítása alapján a következő térítési díjakat fizetik az ellátottak:

Az ellátást igénylő saját jogú jövedelme alapján						
Jövedelem	0,- Ft - 28.500,- Ft	28.501,- Ft- 39.900,- Ft	39.901,- Ft- 49.875,- Ft	49.876,- Ft- 59.850,- Ft	59.851,- Ft- 69.825,- Ft	69.826,- Ft- től
Ebéd térítési díj	69,- Ft	217,- Ft	313,- Ft	382,- Ft	445,- Ft	546,- Ft

Az ellátottak térítési díj fizetésének alakulása 2019. június hónapban és december hónapban



A táblázatból is kitűnik, hogy az ellátottak 82%-a a legmagasabb összegű (546 Ft) térítési díjat fizeti. Ők alkotják azt a csoportot, akiknek a jövedelme 69.826 Ft felett van. Az ellátottak közül 1 fő ingyenesen veszi igénybe az étkeztetést, mert nem rendelkezik jövedelemmel és a fenntartó engedélyezte a térítésmentes étkeztetés igénybevételét.

2019. első hat hónapjában az étkeztetésben részesülők összesen 14.444 adag ebédet vettek igénybe, a második hat hónapban 14.446 adagot.

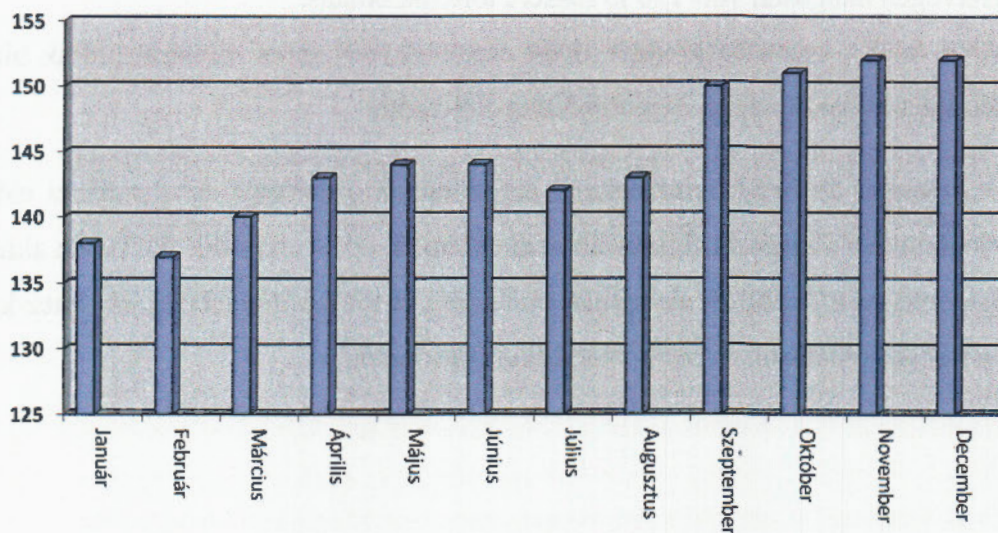
A befizetett térítési díj: 13.929.965,-Ft volt.

Az étkezésért befizetett térítési díjak havi bontásban a következőképpen alakultak:

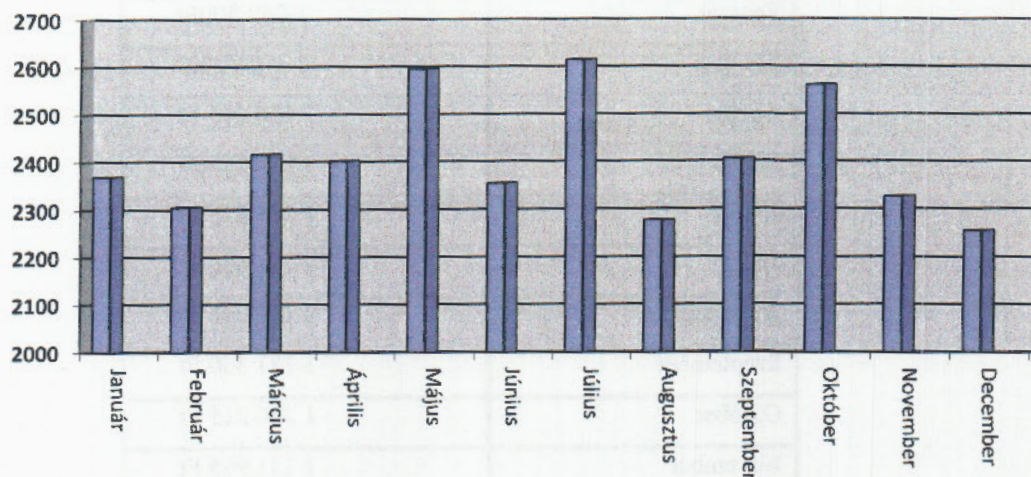
<i>Hónap</i>	<i>Befizetett térítési díj</i>
Január	1 081 150 Ft
Február	1 069 500Ft
Március	1 123 920Ft
Április	1 176 645 Ft
Május	1 274 260 Ft
Június	1 164 285 Ft
Július	1 284 455 Ft
Augusztus	1 108 795 Ft
Szeptember	1 181 360 Ft
Október	1 250 215 Ft
November	1 131 985 Ft
December	1 083 395 Ft
Összesen:	13 929 965 Ft

Az év folyamán összesen 36 fővel kötöttünk új megállapodást a szolgáltatás igénybevételére és 21 fő kérte az ellátás megszüntetését. Január hónapban 138 fővel volt megállapodásunk étkeztetés igénybevételére, december hónapra az igénybe vevők létszáma 152 főre emelkedett.

Az étkeztetést igénybe vevők létszámának alakulása havi bontásban



Az étkeztetés adag számának alakulása



Két telephelyen működtetünk konyhát, a Pacsirta út 29-35 és a Vécsey köz 2. szám alatt, ahol a szociális étkeztetés mellett dolgozói és vendég étkeztetést is biztosítunk öt szakács, nyolc kisegítő, egy asszisztens, egy ételmezésvezető és egy dietetikus (megbízási szerződéssel) alkalmazásával.

Az ételmezésvezető által használt program a Quadro Byte ételmezési program.

Konyhánk engedélyezett adagszáma 520 adag, melyből a Pacsirta úti telephely 350 adag, a Vécsey úti székhely 170 adag.

Hétfőigén átlagosan 100-120 fő részére történik ellátás.

Ezen felül a krízis helyzetben lévők esetében 150 ember ellátását tudtuk biztosítani a téli időszakban 3 napig, egyszeri hideg étellemmel.

A személyi és tárgyi feltételeknek megfelelően, a törvényi és a szakmai előírásoknak megfelelően. Dolgozói fluktuáció nem jellemző. 2019. második félévében aktualizálásra és pontosításra kerültek a szakmai munkára vonatkozó irányelvek, az ehhez kapcsolódó szükséges oktatások és tájékoztatások megtörténtek.

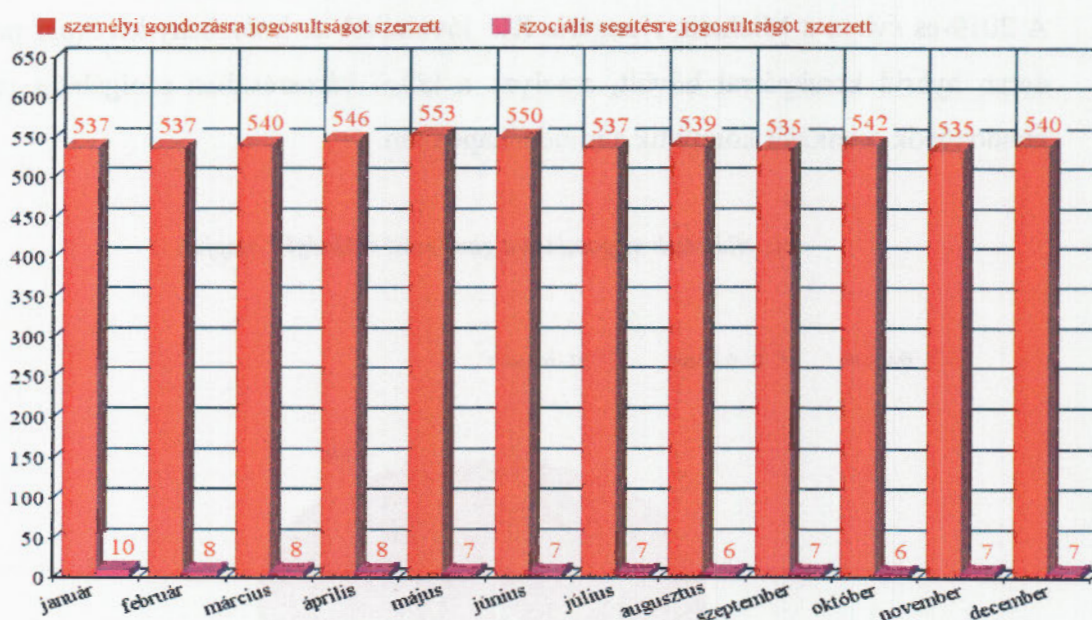
III.2. Házi segítségnyújtás

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 6 házigondozó körzetet működtet Nyíregyháza város közigazgatási területén. Az egyes szervezeti részegységek a város egy-egy városrészében biztosítják a szolgáltatást felsőfokú szakképesítéssel rendelkező terápiás munkatársak szakmai irányítása és ellenőrzése mellett.

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja, valamint hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A szolgáltatást az 1993. évi III. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 63. §-a, valamint az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 25. §-a alapján biztosítjuk. 2019. december 31-én 553 fő részére biztosítottuk 66 fő szakképzett gondozó segítségével.

Az ellátottak létszámának alakulása 2019-ben



Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A szolgáltatás keretében **szociális segítséget** vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - **személyi gondozást** kell nyújtani.

Házi segítségnyújtás keretében azokat a saját otthonukban élő személyeket látjuk el, akik önmaguk ellátására részben képesek, a gondozásuk indokolt, kérik és elfogadják a segítségnyújtást. A szolgáltatás igénybevételét megelőzően a 36/2007. (XII. 22.) SzMM rendelet alapján vizsgálni kell a gondozási szükségletet. Ennek keretében kerül megállapításra, hogy az ellátást igénylő esetében mely szolgáltatási elem, azaz szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt.

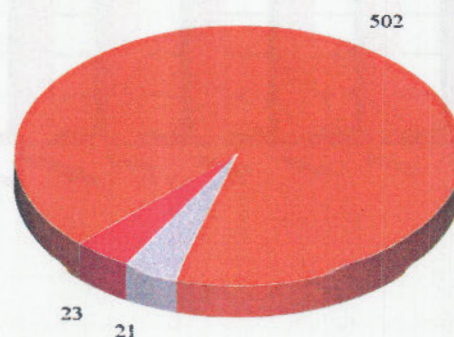
A jelenlegi 553 megállapodással rendelkező ellátott közül 546 fő személyi gondozásra, míg 7 fő szociális segítségre szerzett jogosultságot a szükséglet vizsgálat során.

Szociális segítség keretében biztosítani kell a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést, a háztartási tevékenységekben való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét. Személyi gondozás keretében biztosítani kell az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását és a gondozási és ápolási feladatok elvégzését. A gondozónők részére a munkavégzéshez összvonalas autóbusz bérletet és kerékpárokat biztosít az intézmény.

A 2019-es évben a Michelin Hungária Kft. jóvoltából az intézmény kerékpár parkja 2 darab hybrid kerékpárral bővült, amelyek a külső városrészben szolgálatot teljesítő gondozónők munkáját könnyítik a mindennapokban.

Az ellátottak megoszlása a gondozási szükséglet alapján

■ I. fokozat ■ II. fokozat ■ III. fokozat



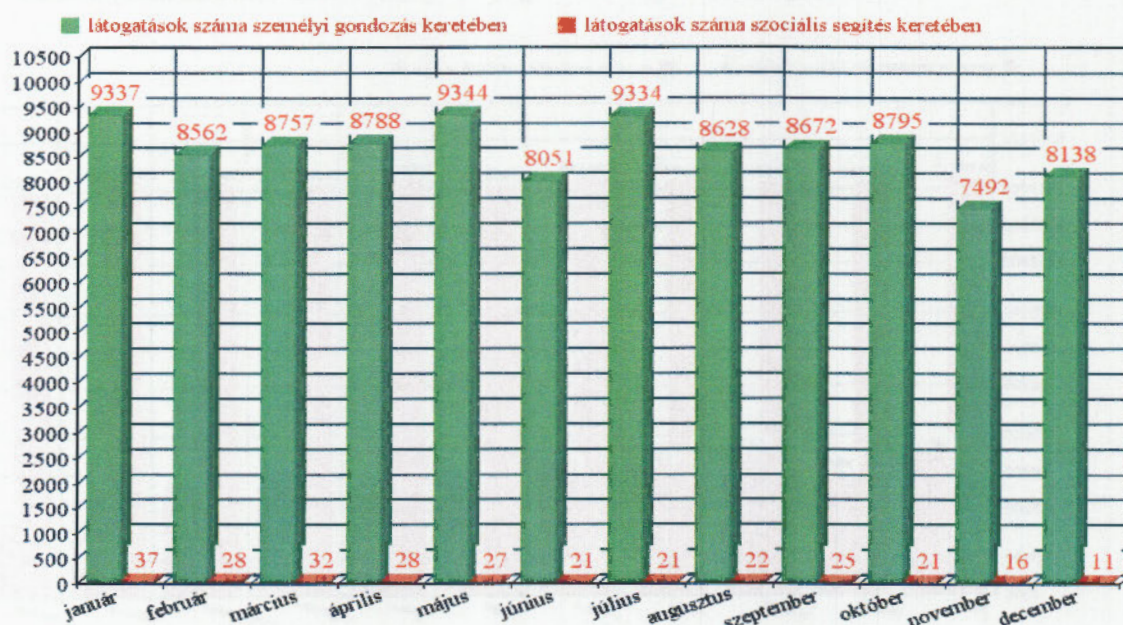
Az egyes résztevékenységekhez tartozó feladatokat az Szt. mellett a 40/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet szabályozza.

A fentiek miatt a KENYSZI rendszerben történő napi jelentés követi az ellátotti igénybevételt. Az egyes ellátottaknál naponként kerül rögzítésre, hogy szociális segítséget vagy személyi gondozást vesz-e igénybe az ellátott személy. A napi igénybevétel rögzítését utólagosan minden hónap 15. napjáig önellenőrzés keretében felülvizsgáljuk.

A gondozási szükséglet vizsgálatának elvégzését követően dől el, hogy az adott ellátott mely szolgáltatási elem biztosítására szerzett jogosultságot.

Ennek alapján a szolgáltatásban dolgozó, gondozási feladatot ellátó munkatársak a jogosultsági feltételek által szabott napi dokumentációt vezetik az 1./2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklete alapján.

Házi segítségnyújtás szolgáltatásban a látogatások számának alakulása



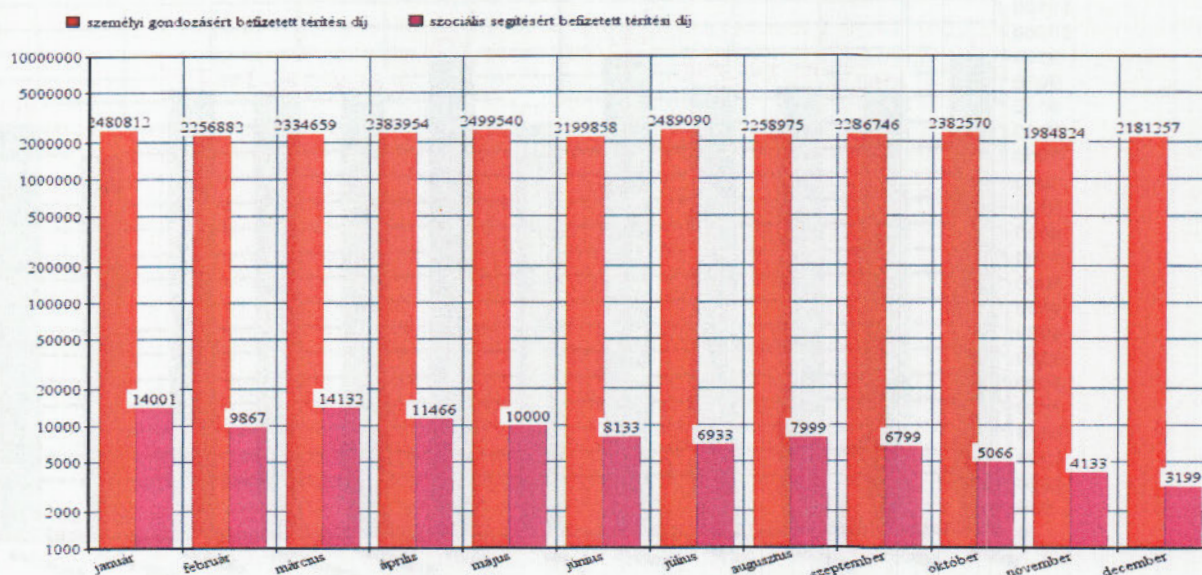
Az 1993. évi III. törvény 114. §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni.

A térítési díj összegének meghatározása Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 7/2013. (II.15.) számú önkormányzati rendelete alapján történik.

A megállapított térítési díjak alakulása

Személyi gondozás esetén fizetendő térítési díjak		
42.750,- Ft-ig	térítésmentes	11 fő
42.751,- Ft - 85.500,- Ft	275,- Ft/óra	55 fő
85.501,- Ft - 171.000,- Ft	350,- Ft/óra	367 fő
171.000,- Ft felett	500,- Ft/óra	113 fő
Szociális segítség esetén fizetendő térítési díjak		
42.750,- Ft-ig	térítésmentes	0 fő
42.751,- Ft felett	800,- Ft/óra	7 fő

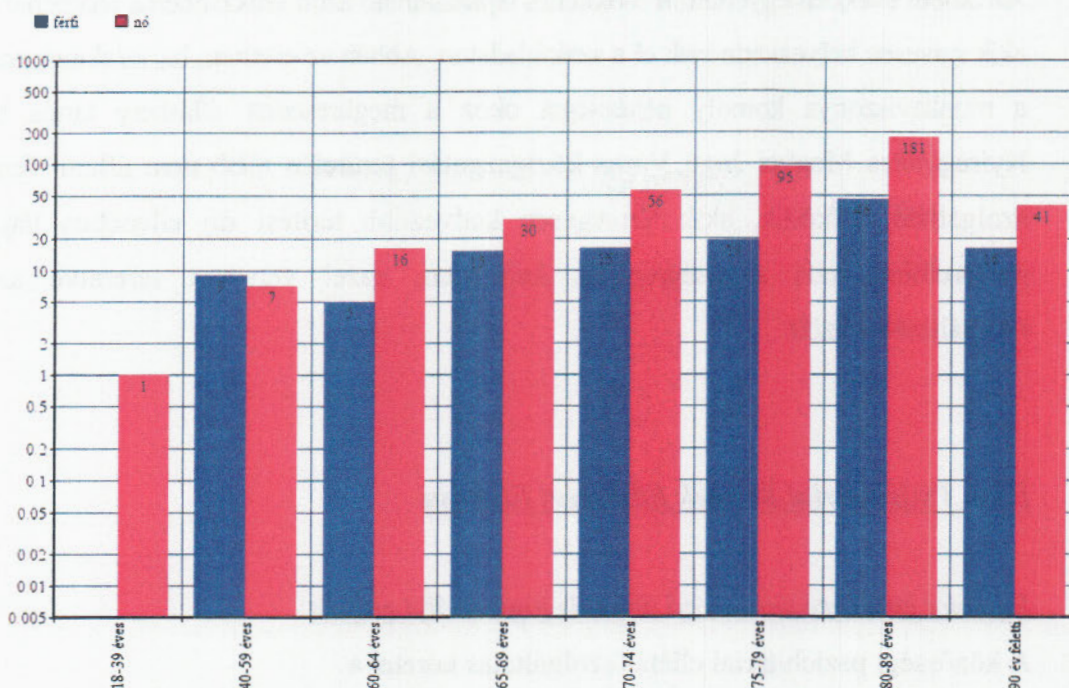
A személyi gondozásért és szociális segítségért befizetett térítési díjak alakulása forintban



2019. év folyamán összesen 176 fő ellátása szűnt meg és 186 fővel kötöttünk új megállapodást.

Az ellátás megszüntetésének az okai között a leggyakrabban a korábbi évekhez hasonlóan az elhalálozás, a bentlakásos intézményben történő elhelyezés, a más szolgáltató vagy családtag által történő ellátás és a költözés szerepel.

A házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása



Személyi változások házi segítségnyújtás szakfeladaton

Házi segítségnyújtás szakfeladatról az év folyamán 1 fő gondozó ment nyugdíjba.

11 fő munkaviszonya szűnt meg, 9 fő került kinevezésre.

2019. december 31-én 1 fő határozott idejű szerződéssel rendelkező dolgozó, valamint 1 fő közfoglalkoztatott segítette munkánkat.

Az év folyamán két fő gondozó került át nappali ellátás szakfeladatra.

A szakfeladaton dolgozó munkatársat továbbképzése

A szakfeladaton tevékenykedő munkatársaknak lehetőségünk nyílt az elmúlt évben az EFOP-3.8.2-16-2016-00001 és VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 azonosítószámú „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című kiemelt projektek keretében ingyenes akkreditált továbbképzésen történő részvételre. A képzéseken 5 csoportban összesen 69 fő ténylegesen gondozási feladatot ellátó munkatársunk, illetve a szakfeladatról további 7 fő vett részt ezzel részben eleget téve a kreditpont szerzési kötelezettségének, melyet a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet ír elő.

A szakfeladat szakmai egység vezetője teljesítette a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet által részére előírt alap vezetőképzésen történő részvételi kötelezettségét.

A szolgáltatás szervezése során felmerülő nehézségek

Az utóbbi években egyértelmű csökkenés tapasztalható azon szakemberek létszámát tekintve, akik szívesen helyezkednének el a szakfeladaton. Abban az esetben, ha valakinek megszűnik a munkaviszonya komoly nehézséget okoz a megüresedett álláshely tartós betöltése. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területén több nem állami fenntartású szolgáltató működik, akik lényegesen kedvezőbb térítési díj ellenében látják el a rászorulókat házi segítségnyújtás keretében, ezzel versenyt teremtve az egyes szolgáltatók között.

III.3. Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása

Szakmai egységre vonatkozó aktuális jogszabályi előírás

A közösségi pszichiátriai ellátás szolgáltatás keretei a

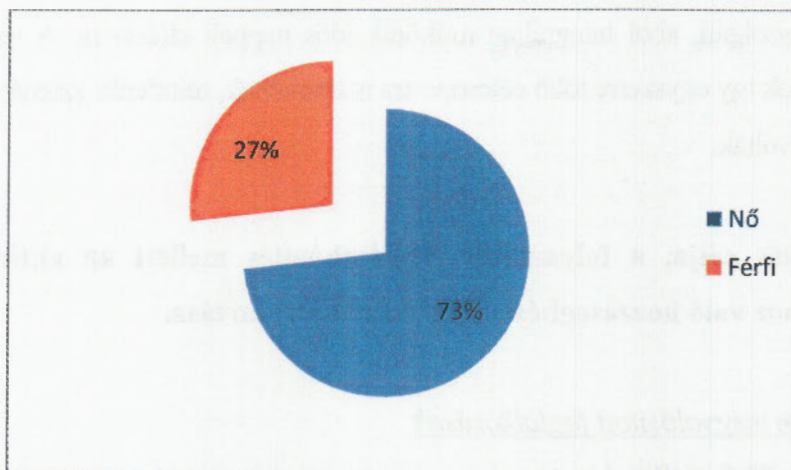
- 1993. évi III. tv. a szociális igazságról és szociális ellátások
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (IX. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről.
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1999. évi XLII. törvény a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól
- Szakmai Ajánlás 2018. július 1-vel, új dokumentáció

Az Ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevételének módja önkéntes, az ellátást kérelmező pszichiáter szakorvosának javaslata alapján, de az ellátást igénylő kérelmére történik. Az ellátás térítésmentesen vehető igénybe. A dokumentációs követelmények és a jelentési kötelezettségek a jogszabályi előírásoknak megfelelőek.

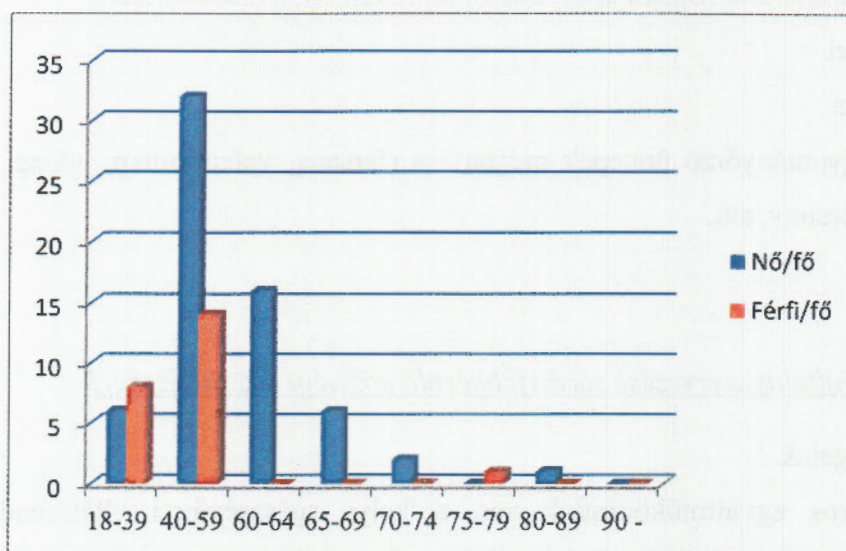
Nemek aránya

2019. december 31-ére vetített létszám alapján 23 fő férfi és 63 fő nő vette igénybe az ellátást.



Korösszetétel

Jellemzően a 40-59 év közötti korosztály és azon belül is elsősorban nők veszik igénybe a szolgáltatást



Várakozók száma

A közösségi ellátásunkban nincs várakozó, a megkeresést követően a tájékoztatást nyújtása után megtörténik a megállapodás megkötése az igénybe vevővel vagy annak törvényes képviselőjével.

Napi tevékenységek szervezése

Az ellátottak részére a szabadidős, - illetve fejlesztő programok folyamatosan meghirdetésre kerültek, figyelembe véve az ellátottak felől érkező igényeket.

Ellátásunk sajátossága, hogy foglalkozásaink helyszínéül a pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgált, ahol integráltan működik idős nappali ellátás is. A meghirdetésre kerülő programok így egyszerre több célcsoportra is irányultak, mindenki számára nyitottak, igénybe vehetők voltak.

Az ellátás célja, a folyamatos létszámbővítés mellett az aktív korú ellátottak munkához való hozzásegítése, illetve azok megtartása.

2019-ben megvalósított foglalkozások

- Fejlesztő foglalkozás
- Kézműves foglalkozás
- Problémamegoldó csoport
- Játék csoport
- Film klub
- Gasztro klub (McDonalds, cukrászda, sütés-főzés)
- Kirándulások (Sóstói erdő, Sóstói tó, Állatkert, Botanikus kert)
- Sport
- Kvíz
- Hagyományörző ünnepek megtartása (farsang, valentin-nap, nőnap, húsvét, télapó, karácsony, stb.)

A szolgáltatás szervezése során felmerülő erősségeink, nehézségek

Erősségeink

- Szoros együttműködésünk van a helyi egészségügyi ellátórendszerrel, amely lehetőséget nyújt az ellátotti létszám növelésére.
- Az ellátásban dolgozók magas szintű iskolai és szakmai képzettsége és tapasztalata.

Gyengeségeink:

- Pszichológus és szakmai kapcsolatok hiánya.

III.4. „Esély” Támogató Szolgálat

Támogató Szolgálatunk 2019. évben a Nyíregyháza és Nyírpazony területén élő, az „1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról” szóló törvény által szociálisan rászorultnak minősülő, fogyatékkal élők segítségét tűzte ki célul.

Ennek érdekében szállító szolgáltatást és személyi segítséget is biztosít az azokat igénylők számára. A 2019. év elején szolgálatunknak, **99** ellátottal volt megállapodása, támogató szolgáltatás igénybevételére. Az év folyamán összesen **25** megállapodásunk szűnt meg bentlakásos otthonba költözés, a határozott időtartam lejárta, az ellátott halála miatt, saját kérelemre, vagy ellátási terület módosítása miatt. Ezen időszak alatt a megszüntetett megállapodások pótlására, és a szolgálat akadálymentes működtetése céljából **25** új megállapodást kötöttünk.

A szolgálat igénybevételére kérelem benyújtását követően jogosultak azok a nyíregyházi lakhellyel (2019. 06. 30.-ig Nyíregyháza és Nyírpazony közigazgatási területe) rendelkező személyek, akik a 1993. évi III. tv 65/C. § (5) szerint támogató szolgáltatás szempontjából súlyosan fogyatékosnak minősülnek, tehát fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.

A szolgáltatás igénybevétele e személyek számára ingyenes. (Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 7/2013. (II.15.) önkormányzati rendelete alapján)

A szolgáltatást biztosító szakmai létszám

Szolgálatunknál 6 fő dolgozik. 1 fő terápiás munkatárs, (aki a szolgálatvezetői feladatokat látja el,) 3 fő személyi segítő, és 2 fő gépkocsivezető. Minden dolgozó rendelkezik az 1/2000 SzCsM rendelet 39/D. § (1) pontjában meghatározott végzettséggel. A szolgálat dolgozóira nem jellemző a fluktuáció, a legújabban kinevezéssel rendelkező dolgozó is több mint 3 éve dolgozik a szolgálatnál.

A szolgálatvezető (terápiás munkatárs) napi rendszerességgel jelentést tesz a TEVADMIN rendszerben az elvégzett feladatokról, valamint havi nyilvántartást vezet a feladatmutató számításról.

Az adott időszakra összesíti a személyi segítséget, a személyszállításhoz kapcsolódó személyi segítség és a személyszállítás teljesítményét és az ez alapján elszámolható feladatmutatót. Szervezi a dolgozók napi tevékenységét, a beérkezett igénylések alapján.

A személyi segítők végzik az ellátottak, elsősorban lakókörnyezetben, de adott esetben lakókörnyezeten kívül történő ellátását. A gondozónők ilyenkor a szolgáltatást igénylők életvitelében, háztartásuk vezetésében nyújtanak segítséget, de fontos feladatuk a szociális, illetve egyéb ügyek intézésében való segítségnyújtás is.

A szállító szolgálat működését 2 fő gépkocsi vezető biztosítja, 2019. évben szolgálatunknak összesen 4 gépkocsi állt rendelkezésére, melyből 3 megfelel az 1/2000. SzCsM rendelet 39/C. § (2) bekezdésében foglalt követelményeknek. Ezek közül az egyik autóval (LFD-904), a bentlakásos intézményünkben élő kerekesszékes ellátottak szakrendelőbe való eljutasait könnyítjük meg.

Szolgálatunk dolgozói munkájukat az 1/2000. SzCsM rendelet 39/E. §-ban meghatározott szakmai ajánlásnak megfelelően dokumentálják. A gondozónők gondozási naplót, a gépkocsivezetők a menetlevelet és szállítási elszámoló adatlapot vezetnek.

Az alábbi táblázat, a három, támogató szolgáltatásra használt gépkocsi által megtett hasznos, elszámolható km-t tartalmazza, feladategységre átszámolva.

Szállítási tevékenység (km)				
Rendszám	PAX-542	PLP-333	RAZ-825	Összesen
Hónap				
január	1 372,87	512,93	319,83	2 205,63
február	1 105,96	255,72	548,44	1 910,12
március	1 157,34	-	849,17	2 006,51
április	1 175,64	-	1 088,78	2 264,42
május	1 283,70	-	1 222,89	2 506,59
június	1 003,97	-	835,04	1 839,01
július	882,62	-	1 059,07	1 941,69
augusztus	812,84	-	1 116,04	1 928,88
szeptember	1 089,74	291,90	993,85	2 375,49
október	1 012,35	-	1 166,42	2 178,77
november	1 824,96	26,00	1 289,44	3 140,40
december	801,40	-	812,34	1 613,74
Összesen (km)	13 523,39	1 086,55	11 301,31	25 911,25
Feladategység	2 704,68	217,31	2 260,26	5 182,25

Szállításaink összetétele

- **rendszeres**, napi/heti, tervezhető, viszonylag állandó időpontban történő, viszonylag azonos útvonalon megtett szállítások, például: iskolások iskolába, majd haza szállítása, intézményünknek a Tiszavasvári úti telephelyén működő fogyatékosok nappali intézményébe történő szállítás, fogyatékos felnőttek munkába, majd haza szállítása, gyermekek, felnőttek kórházi gyógytornára, illetve fejlesztésre történő szállítása, SM betegek SM Centrumba történő szállítása.
- **eseti** jellegű, *városon belüli* szállítások, például: gyógykezelésekre, háziorvoshoz, szakorvosokhoz történő szállítások, bevásárlás, szociális illetve egyéb ügyintézés céljából történő szállítás, különböző közszolgáltatások, kulturális és egyéb szolgáltatások eléréséhez történő szállítások.
- **eseti** jellegű, *városon kívüli* utak: ritkán fordulnak elő, általában Budapestre, Miskolc, Debrecen különböző felülvizsgálatokra, illetve csak ott hozzáférhető egészségügyi szolgáltatások igénybevétele céljából kérelmezett szállítások, pl.: végtagprotézis próbák. Ezen szállítások igénybevételére az ellátottaknak évente egy alkalommal van lehetőségük, igazgatói engedély alapján.
- **egyéb**, nem elszámolható km-eket jelentő utak: az intézmény egyéb feladatának ellátását segítő szállítások, pl.: a munkatársak környezettanulmány készítéséhez történő szállítása.

A személyi segítők feladata

Rendkívül összetett és az ellátottak helyzetét, illetve igényeit tekintve speciális, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/B. §-a alapján, az alábbi szolgáltatáselemeket biztosítják:

- **gondozás**: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

- **készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- **tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- **szállítás:** javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatók meg.
- **felügyelet:** az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- **gyógypedagógiai segítségnyújtás:** a fogyatékoságból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló - a gyógypedagógia körébe tartozó - komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.
- **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- **esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

A személyi segítők által teljesített gondozási idők havi lebontásban

Személyi segítségre fordított idő (perc)				
	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség	
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén
január	420	24 010		
február		19 270		
március		22 760		
április		19 480		
május		22 320		
június		17 810		
július		20 060		
augusztus		20 820		
szeptember		9 770		
október		19 700		
november		17 610		
december		17 530		
Összesen (perc)	420	231 140		
Feladategység	10,5	3 852,33		

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség sem a halmazott fogyatékos vagy autista ellátottak esetén, sem az egyéb szociálisan rászoruló ellátottak esetén nem volt, melyet a következő összegző táblázat jól szemléltet.

Támogató Szolgálat összes éves tevékenységét bemutató táblázat

Személyi segítségre fordított idő (perc)			Szállítási tevékenység (km)				
	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség	PAX-542	PLP-333	RAZ-825	Összesen
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén					
január	420	24 010	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség sem a halmazott fogyatékos vagy autista ellátottak esetén, sem az egyéb szociálisan rászoruló ellátottak esetén nem volt.	1 372,87	512,93	319,83	2 205,63
február		19 270		1 105,96	255,72	548,44	1 910,12
március		22 760		1 157,34		849,17	2 006,51
április		19 480		1 175,64		1 088,78	2 264,42
május		22 320		1 283,70		1 222,89	2 506,59
június		17 810		1 003,97		835,04	1 839,01
július		20 060		882,62		1 059,07	1 941,69
augusztus		20 820		812,84		1 116,04	1 928,88
szeptember		9 770		1 089,74	291,90	993,85	2 375,49
október		19 700		1 012,35		1 166,42	2 178,77
november		17 610		1 824,96	26,00	1 289,44	3 140,40
december		17 530		801,40		812,34	1 613,74
Összesen (perc)	420	231 140	13 523,39	1 086,55	11 301,31	25 911,25	
Feladategység	10,5	3 852,33	2 704,68	217,31	2 260,26	5 182,25	

Éves teljesítés százalékos megbontásban

	2019-ben teljesített feladatmutató	2019-re vállalt feladatmutató	Teljesítés %-os arányban kimutatva, a vállalt feladatmutatóhoz viszonyítva	Túteljesítés	Túteljesítés mértéke (%)
Személyi segítség	3862,83 f.e.	3662 f.e.	105,48%	200,83 f.e.	5,48%
Szállítás	5182,25 f.e.	3662 f.e.	141,51%	1520,25 f.e.	41,51%
Összesen	9045,08 f.e.	7324 f.e.	123,49%	1724,08 f.e.	23,49%

A szolgáltatás működését befolyásoló tényezők

Az ellátottak kora és romló egészségi állapota miatt, a gondozási igény sok esetben megnövekedett. A személyi segítő részéről fokozott empátia és tolerancia gyakorlása szükséges, valamint fontos az állapot folyamatos figyelemmel kísérése.

Erősségeink

A szolgálatunkról elmondható, hogy hosszú ideje folyamatosan, stabilan, végzi a munkáját, figyelve a vállalt feladatmutatók teljesítésére, az odaítélt támogatás teljes kihasználására.

Lakossági igények

Egyre gyakrabban merülnek fel városon kívüli szállítási igények, amit a szolgálatunk kihasználtságától és az intézmény anyagi lehetőségeitől függően igyekszünk teljesíteni.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 20. §-a értelmében a szolgáltatást nyújtó intézménynek igénybevételi naplót kell vezetni a Szociális Ágazati Portálon közzétett formában, valamint a KENYSZI rendszerben, a napi igénybevétel rögzítésével jelentjük az igénybevett szociális szolgáltatást.

III.5. Időskorúak Nappali Ellátása

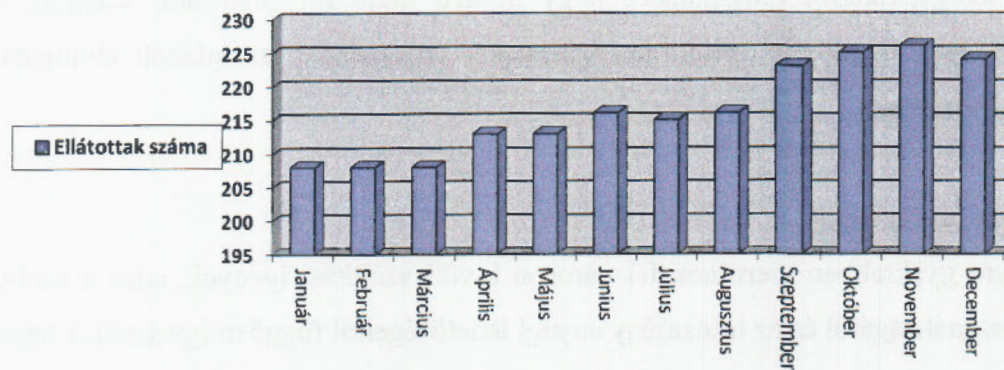
A Szociális Gondozási Központ 7 idős klubját működtet Nyíregyháza város területén, 181 engedélyezett férőhellyel. A nappali ellátás igénybevétele a helyi önkormányzati rendelet értelmében térítésmentes. Az idős klubjai az ellátást igénybe vevők részére szerveznek szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, a napi élettevékenységet segítő közösségi szolgáltatásokat. Az idős klubjai hétfőtől csütörtökig 7.30 -16.00 óra között, pénteken 7.30-13.30 óra között, a Nyírszőlősi Idős Klubjában hétfőtől péntekig 8.00-16.00 óra között állnak a klubtagok rendelkezésére. A 3. sz. Idős Klubjában (Nyíregyháza, Csaló köz 11-13 hétvégén és ünnepnapokon is szolgáltatást nyújtunk 8.00 -16.00 óra között.

Az idős nappali ellátását igénybe vevők létszámának alakulása az elmúlt időszakban

2019. évben június 30-ig 25 fő kérte a nappali ellátás igénybe vételét és 15 fő ellátása szűnt meg, az év második felében 14 új megállapodást kötöttünk és 8 fő ellátása szűnt meg.

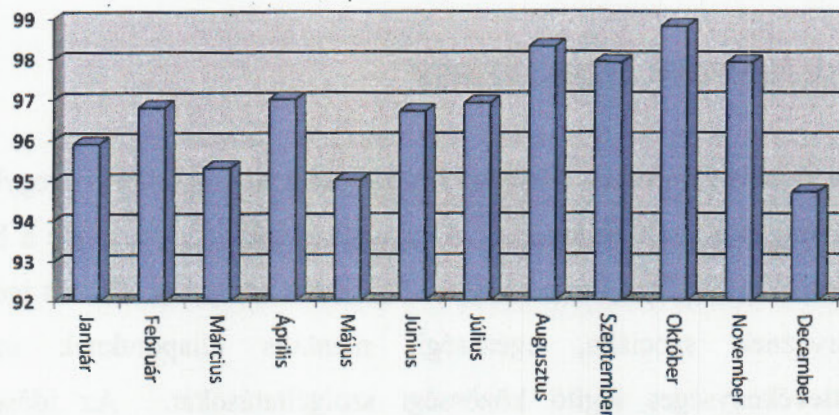
Az év folyamán összesen 39 fővel kötöttünk új megállapodást a szolgáltatás igénybevételére és 23 fő kérte az ellátás megszüntetését. Január hónapban 208 fővel volt megállapodásunk idősek nappali ellátása igénybevételére, december hónapra az igénybevevők létszáma 224 főre emelkedett.

Az idősek nappali ellátását igénybe vevők létszámának alakulása havi bontásban



Az ellátás megszüntetésének leggyakoribb oka az, hogy az ellátottak egészségi állapota romlik, ennél fogva nem képesek bejárni az idősek klubjába és így jellemzően házi segítségnyújtást, vagy bentlakásos intézményi elhelyezést vesznek a továbbiakban igénybe.

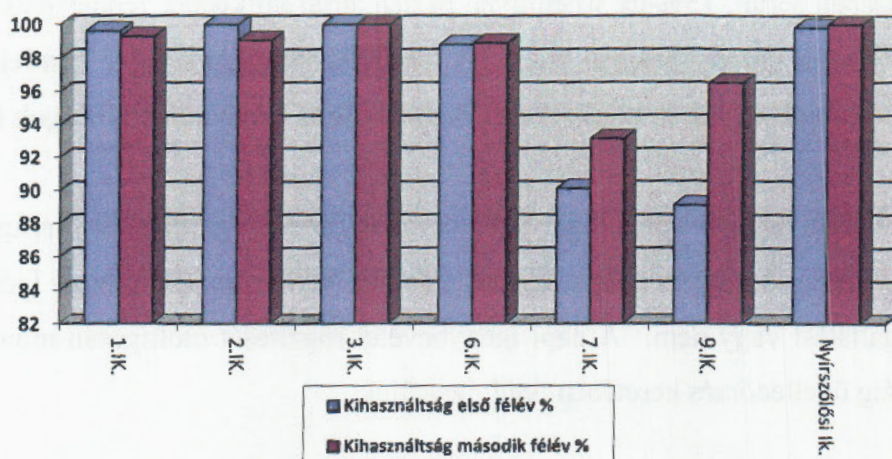
A nappali ellátás kihasználtságának alakulása százalékos értékben



A diagramból is kitűnik, hogy a nappali ellátás kihasználtsága az első hat hónapban átlagosan 96,1%-os volt, az év második felében 97,4%-ra emelkedett. A kihasználtság a nyári hónapokban a nyaralások, az unokákra való felügyelet, valamint a családlátogatások miatt csökken, decemberben pedig a karácsonyi ünnepekre való készülődés, elutazás csökkentette a kihasználtságot. A klubtagok száma és a klubok kihasználtsága is az elmúlt időszakban folyamatosan nőtt.

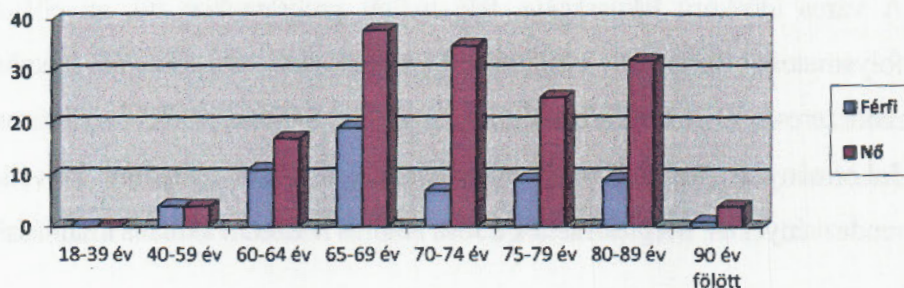
A klubokban az engedélyezett férőhelyek száma 181, december hónapban 224 fővel volt megállapodásunk idősek nappali ellátása igénybevételére.

Az idősek klubjaiban a kihasználtság a következőképpen alakult az év folyamán

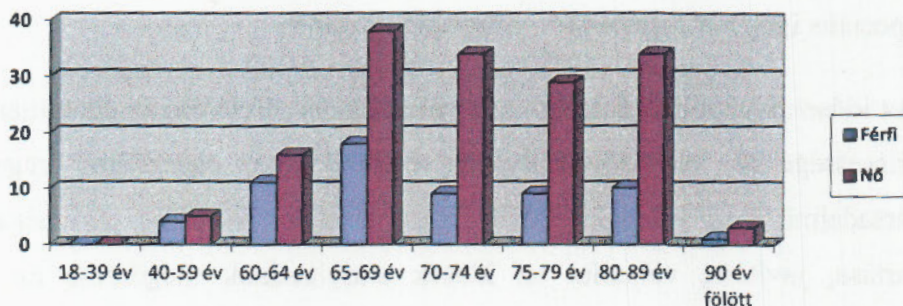


A 9. sz. Idősek Klubjában (Nyíregyháza, Család u. 11) és a 7. sz. Idősek Klubjában (Nyíregyháza, Dália utca 1.) az adatok alapján indokolt az ellátotti létszám további növelése, az időskorúak érdeklődésének megfelelő, változatos programok szervezésével növelni az ellátotti létszámot és a kihasználtságot.

Az idősek klubjában a klubtagok életkor szerinti összetétele 2019. június



Az idősek klubjában a klubtagok életkor szerinti összetétele 2019. december



A nemek arányát tekintve a klubtagjaink 72%-a nő, 28%-a férfi. A legnagyobb létszámú csoportot a 65-69 év közöttiek alkotják. Az ellátottak 39%-a a 75 év feletti

korcsoportba tartozik, akik speciálisabb gondozási igénnyel rendelkeznek, és ezáltal több törődésre, odafigyelésre van szükségük. A klubtagok egészségi állapotára jellemző, hogy 1% látássérült, 11% mozgás szervi problémával rendelkezik, 12% hallásában sérült, 15%-uk valamilyen pszichiátriai kórképpel rendelkezik, 7%-uk pedig többféle akadályozottsággal küzd. **A pszichiátriai kórképpel rendelkezők között előfordulnak enyhe és középsúlyos demenciában szenvedő klubtagok is.**

Az ellátotti igénybevételt napi jelentés formájában rögzítjük az országos KENYSZI rendszerben. Az egyes ellátottaknál naponként kerül rögzítésre, hogy igénybe vette-e a szolgáltatást vagy nem. A napi igénybevétel rögzítését utólagosan minden hónap 15. napjáig önellenőrzés keretében felülvizsgáljuk.

A nappali ellátást nyújtó idősök klubjaiban egy nyugdíjas kolléga nő megbízási szerződéssel látja el a mentálhigiénés feladatokat.

A mentálhigiénés munkatárs egyéni és csoportfoglalkozásokat tart az ellátottak részére, amelyek célja az idősök aktivitásának megőrzése, fejlesztése, pszichés állapotuk szinten tartása, javítása.

A város időskorú lakosságágra felé nyitott programokon túl, az ellátottjaink számára is folyamatosan biztosított, a különböző programokon való részvétel lehetősége. A klubtagok rendszeresen részt vesznek a Móricz Zsigmond Színház délelőtti nyilvános főpróbáin, a helyi önkormányzat által szervezett programokon, a városi nyugdíjas szövetség által szervezett rendezvényeken. Megtekintették a Jósza András Múzeum aktuális kiállításait is.

Minden évbe több alkalommal kerülnek megszervezésre kirándulások is az ellátottak számára. 2019-ben Debrecenbe, Tokajba és Egerbe volt lehetőségük ellátogatni.

A klubokban foglalkoztatási ütemtervek alapján biztosított a rendszeres, az időskorúak speciális igényeit figyelembe vevő foglalkoztatás.

Az idősök klubjaiban dolgozó kollégák szakmai törekvése az ellátottjaink testi-szellemi frissességének, lelki egyensúlyának megőrzése, az egészséges öregedés elősegítése, társadalmi és családi kapcsolataik fenntartásának elősegítése, pszichés állapotuk szinten tartása, javítása, valamint az idősök aktivitásának megőrzése az elkészített éves foglalkoztatási ütemterveknek megfelelően.

Az idősök klubjaiban az aktivitás szinten tartása és fejlesztése érdekében a következő szakmai irányelvek betartására törekszünk:

- Életmódbeli aktivitás megőrzése.
- Mozgásképesség fenntartását célzó tevékenységek is rendszeresek az idősök klubjaiban a napi torna és a szükség szerinti gyógytorna biztosításával.
- Mentális és szellemi aktivitás megőrzése: Ez különböző csoportfoglalkozások keretein belül történik, melyek egyrészt kreatív tevékenységek, másrészt emlékezetébresztő, a memóriát és a koncentrációs képességeket erősítő csoportok, valamint a gondolkodást és a kreativitás kibontakozását támogató csoportok, továbbá műkedvelő, művészeti csoportok.

Ez év augusztusától indult be heti rendszerességgel a társasjáték klub az idősök klubjaiban. A foglalkozás keretein belül szórakoztató és fejlesztő társasjátékokkal ismerkedtek meg az ellátottak.

A klubok jó kapcsolatokat alakítottak ki a közelben működő oktatási-nevelési intézményekkel is, így gyakoriak a generációk együttműködését elősegítő programok. Az Idősök Hónapja rendezvénysorozatunk keretében valamennyi idősök klubjában köszöntötték a szomszédos óvodák, iskolák diákjai a klubtagjainkat. A karácsonyi ünnepek alkalmából is közösen kerültek megszervezésre a programok, így például december 10-én a Szent Imre Gimnázium diákjainak közreműködésével karácsonyi ünnepséget szervezünk az idősöknek, pszichiátriai betegeknek és a fogyatékkal élőknek.

Megvalósított programjainkról rendszeresen hírt adunk az intézmény honlapján, a www.szocialisgondozas.hu oldalon, valamint a Nyíregyházi Naplóban.

A klubtagjainkat kétheti rendszerességgel látogatják a területileg illetékes házi orvosok is, akik megbízási szerződés keretében látják el feladataikat.

Az elmúlt időszakban 2 fő közmunkás segítette a nappali ellátást végzők munkáját, a 6. sz. Idősök Klubjában és a 7. sz. Idősök Klubjában.

Az év folyamán a Nyírszőlősi idősök klubjában zajlottak nagyobb felújítások, hőszigetelés, külső felújítás, terasz kialakítás, vizes helyiségek kialakítása „A Szociális Alapszolgáltatások infrastruktúrájának, bővítése II. ütem” projekt keretében. Az eszközök beszerzése még folyamatban van.

A második félévtől kezdődően megindult a szolgáltatás által használt telephelyeken a felújításra szoruló tárgyi eszközök, berendezések új eszközökre, berendezésekre történő cseréje.

III.6. Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátás

Szakmai egységre vonatkozó aktuális jogszabályi előírás

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről
- 9/1999. (IX. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1999. évi XLII. törvény a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól
- 2018. július 1-vel új szakmai ajánlást adtak ki, a dokumentációkban változás nem történt.

A szolgáltatás igénybevételének a feltétele

Az ellátás igénybevétele önkéntes, a kérelmet az igénybe vevő vagy a törvényes képviselője szóban vagy írásban teheti meg, mellékelni kell az igénybe vevő szakorvosának, kezelőorvosának szakvéleményét és egy jövedelemről szolgáló igazolást, de csak abban az esetben, ha a szolgáltatás után személyi térítési díj kerül megállapításra – étkeztetésre.

A szolgáltatásért fizetendő térítési díjak

Térítési díj fizetése csak az étkeztetés igénybevételre vonatkozik.

Szolgáltatásunk két telephelyen (Csaló köz 11-13.: 8 fő, Vécsey köz 31.: 5 fő), összesen **13 fő engedélyezett létszámmal** működik szoros együttműködésben a már helyszínen működő idős ellátásokkal, illetve a pszichiátriai közösségi ellátással.

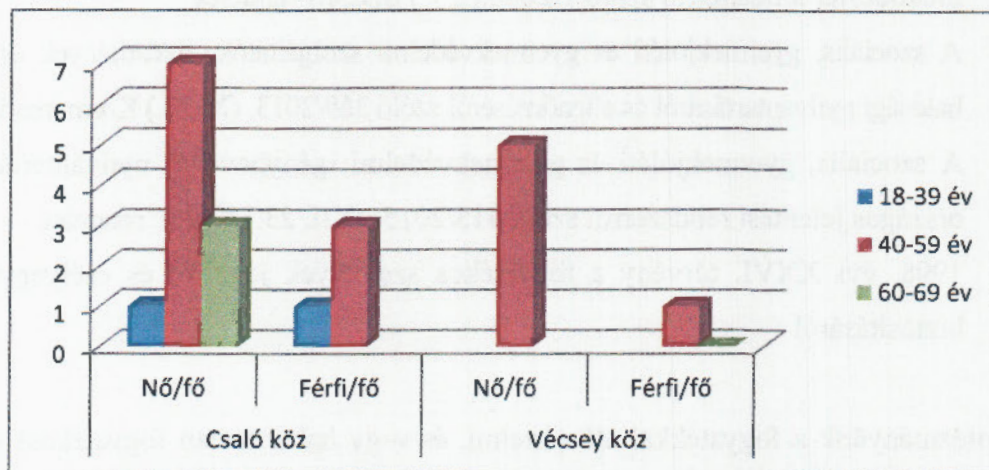
Együttműködési megállapodások száma az első féléves adatok tükrében: 21 fő

Együttműködési megállapodások száma a második féléves adatok tükrében: 22 fő

Hónap	Engedélyezett férőhely	Megállapodások száma	Kihasználtság napi átlag (fő)
Január	13	25	13
Február	13	22	13
Március	13	22	13
Április	13	21	13
Május	13	21	13
Június	13	21	13
Július	13	22	13,04
Augusztus	13	23	13,61
Szeptember	13	23	13,95
Október	13	23	14
November	13	24	12,25
December	13	22	13,5
Összesen			13,19

Nemek arányát tekintve jellemzően nők veszik igénybe nagyobb számba a Pszichiátriai betegek nappali ellátását, ezen belül elsősorban a 40-59 év közötti korosztály.

Korösszetétel



Napi tevékenységek szervezése

A szabadidős programok megrendezésekor a cél a jó hangulatú, pozitív élményeket nyújtó szabadidő eltöltésének segítése, mely elsősorban a kliens társas kapcsolatainak kialakításához, megtartásához szükséges készségeit fejleszti.

A programokat a pszichiátriai ellátásban, illetve az idős ellátásban dolgozó munkatársakkal közösen szervezték.

A foglalkozások széles spektrumát mutatja, hogy az informatika klub mellett a kézműves, és irodalmi foglalkozások, az egészséges életmódot segítő foglalkozások egyaránt megtalálhatók.

Személyi feltételek a jogszabályi előírásnak megfelelnek, 1 fő terápiás munkatárs és 5 fő szociális munkatárs látja el a napi feladatokat, a szolgáltatás nehézsége ellenére is a munkatársaink elégedettek és a feladataikat a legmagasabb színvonalon végzik.

A pszichiátria nappali ellátásban várólista nincs.

A dokumentáció és a jelentési kötelezettségek a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kerülnek vezetésre.

III.7. Fogytékos Személyek Nappali Ellátása

Szakmai egységre vonatkozó aktuális jogszabályi előírás

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I. 7.) SzCsM rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

Intézményünk a fogyatékkal élő (értelmi, és/vagy halmozottan fogyatékos) személyek részére egyénre szabott, a szükségleteikhez igazodó segítséget nyújt, amelynek mértékét és módját mindenkor, az egészségi-, szociális és pszichés állapot alapján határozzuk meg. Mindezt az egyén szabadságának érvényre jutásával kívánjuk elérni. Fontosnak tartjuk, hogy a helyi szakmai értékeket megtartva hangoljuk össze és a célszerűség és ésszerűség mentén egységesítsük az intézményben folyó szakmai munkát.

A felnőtt, értelmi fogyatékkal élők intézménye a városunkban elsőként, 1987. szeptember 01-én kezdte meg működését. Jelenlegi ellátottjaink, néhány kivételtől eltekintve, szinte a kezdetektől igénybe veszi a nappali ellátás szolgáltatást. Jelenleg 28 fő ellátottunk van, ebből 20 fő pedig Szt. szerinti fejlesztő foglalkoztatásban részesül.

A fogyatékkal élők esetében megfigyelhető, hogy az egészségeseknél előbb jelentkeznek a fizikai, mentális problémák, gyakrabban és hosszabb ideig szorulnak kórházi kezelésre, több a betegség miatti hiányzás. Az átlagéletkor ellátottjainkra vetítve 41 év, többen közülük halmozottan sérültek.

A fogyatékkal élő személyek nappali ellátásának célja, a szociális, egészségügyi, mentális állapotnak megfelelő közösségi tevékenységek biztosítása, társas kapcsolatok, társadalmi integráció elősegítése. Az ellátásban dolgozók igyekeznek szakmai tudásuk és tapasztalatuk legjavát nyújtani munkájuk során. Rendszeresen részt vesznek szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai műhelyeken.

Együttműködés

Intézményünk terepintézménye a Nyíregyházi Egyetemnek és a Debreceni Egyetemnek rendszeresen fogadunk hallgatókat gyakorlati idejük alatt. Kapcsolatban állunk a megyei ÉFOÉSZ szervezetével is.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ együttműködési megállapodást kötött a VOKE Vasutas Művelődési Ház és Könyvtárral közösen lebonyolítandó EFOP-3.7.3.-16-2017-00010 „Közösségi élményekben utazunk” pályázatára. Az ellátottak mozgáskoordinációs foglalkozáson, szövegértést segítő tanfolyamon és manuális foglalkozáson vesznek részt a projekt ideje alatt.

Fejlesztő foglalkoztatás

Intézményünkben fejlesztő foglalkoztatás keretében 20 fő, napi 4 órában fejlesztő foglalkoztatásban vesznek részt, amiért díjazást kapnak, ami jelenleg 440 Ft/óra.

2019. évben jóváhagyott feladat mutató 8840 feladategység.

Egy feladategység jelenleg 969 Ft. A fejlesztő foglalkoztatás a Szt. szerint folyik intézményünkben.

A munkahelyi integráció során klienseink egy olyan szociális kapcsolatrendszer részévé válnak, amely különleges kihívásokkal szembesíti őket. Az élet különböző területeinek összehangolása is folyamatos önvizsgálatra, a változásokhoz való alkalmazkodásra (pl.: a munka világában), azaz élethosszig tartó tanulásra készíti az egyént. Ezt a lehetőséget szeretnénk megteremteni sérült embertársainknak.

A fejlesztő foglalkoztatást kis létszámú csoportokban valósítjuk meg csoportonként 6-7 fős létszámmal. A csoport tagjai, az intézményünkbe járó közép és enyhe értelmi sérült, illetve autista felnőtt korú emberek.

A foglalkoztatottak megváltozott munkaképességűek, speciális állapotuk következtében tartósan kiszorultak a munka világából.

Érdek-érvényesítő készségük rendkívül gyenge, ugyanakkor kommunikatívak, fogékonyak az új tevékenységekre könnyen motiválhatóak.

A fejlesztő foglalkoztatás biztosításával e hátrányok folyamatos oldása, javítása illetve, a korábban fel nem ismert készségek, képességek felszínre hozása a cél.

A fejlesztő tevékenységért járó anyagi juttatás szociális hátrányaik enyhítése mellett önbizalmuk, önértékelésük nagyfokú javítását is szolgálja.

A fejlesztő foglalkoztatást a foglalkoztatni kívánt ellátottak létszámának teljes lefedésével, egyéni készségekre és képességekre alapozva, a jövőbeli folytatás lehetőségének figyelembevételével kívánjuk megvalósítani.

A különféle, intézményünk számára engedélyezett tevékenységek széles spektrumában lehetőség van arra, hogy mindenki képességének megfelelően részt vegyen a fejlesztő foglalkoztatásban.

Kihasználtsági mutatók 2019. eltelt időszakában

Hónap	Összlétszám	Fejlesztő foglalkoztatás	Nappali létszám
január (22nap)	469	403	66
február (20nap)	437	380	57
március (20nap)	439	377	62
április (20nap)	475	383	92
május (22nap)	512	412	100
Kihasználtsági mutató	22,4	18,7	3,7

Az év második felében, a fogyatékos személyek nappali ellátásában szemléletváltás történt.

Megtartásra került a hozzátartozói tájékoztató, melyen a jövőbeli tervekről, célokról, közös munkáról, illetve az ellátást érintő problémákról is tudtunk beszélni. 2019. év végén megtervezésre került, hogy a fejlesztő foglalkoztatás mellett nagyobb hangsúlyt fektetünk a szocioterápiás és terápiás - készségfejlesztő foglalkozások bevezetésére.

A *szocioterápiás foglalkozások* célja az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása, fejlesztése. Formáit az ellátást igénybe vevő életkorának és fizikai-, pszichés-, mentális állapotának, képességeinek megfelelően választjuk meg.

A *terápiás-készségfejlesztő foglalkozás* szervezhető az intézmény környezetében, foglalkoztató helyiségben és az intézményen kívül is. Keretében kreatív, művészeti, mozgás- és játékterápiák is szervezhetők.

A legnagyobb kihívást az ellátottak, a hozzátartozók és a dolgozók részére is az jelenti, hogy az intézményünk a város külső peremén, a Tiszavasvári úton, az Esélycentrum telepére van kihelyezve, mely mind a megközelíthetőség, mind a szabadidős lehetőségek, mind pedig a mindennapi munkánkat megnehezíti.

Az Őz utcai projekt megvalósulása után a lehetőségeink sokkal jobban megnyílnak, könnyebben tudjuk majd látogatni a kulturális programokat, a környezetünk széppé tétele is az egyik fő célunk, ezért konyhakert, virágoskert létrehozása is a terveink között szerepel.

Szolgáltatásra vonatkozó adatok

Nappali ellátásban engedélyezett ellátotti létszám	35 fő
2019. évben ellátásunkból kikerült	2 fő
A tárgyév folyamán ellátásba vettek száma	0 fő
2019. december 31.-én betöltött létszám	26 fő
Átlagéletkor	40 év
<i>Nemek szerinti megoszlás</i>	
Nő:	11 fő
Férfi:	15 fő
<i>Korcsoport szerinti megoszlás</i>	
18-39 év	11 fő
40-65 év	15 fő

Fogyatékoság típusa szerinti megoszlás

Enyhe mentális retardáció pszichés diagnózissal	3 fő
Enyhe mentális retardáció+ mozgássérült	2 fő
Enyhe mentális retardáció + látássérült	1 fő
Enyhe mentális retardáció + autizmus	1 fő
Közepes mentális	4 fő
Közepes mentális+ mozgássérült	5 fő
Közepes mentális+DOWN szindróma	4 fő
Közepes mentális+ gyermekkori autizmus	4 fő
Közepes mentális+ pszichés diagnózis	2 fő

A táblázatból kitűnik, hogy az ellátottjaink nagy része esetében a mentális eredetű egészségkárosodás más szervi, mozgásszervi, érzékszervi károsodással is társul.

Összlétszám-fejlesztő foglalkoztatás-nappali létszám

Hónap	Összlétszám	Fejlesztő foglalkoztatás	Nappalis létszám
január (22nap)	469	403	66
február (20nap)	437	380	57
március (20nap)	439	377	62
április (20nap)	475	383	92
május (22nap)	515	412	103
június (19nap)	415	354	61
július (23nap)	484	422	62
augusztus (21nap)	418	367	51
szeptember 21nap)	427	365	62
október (22nap)	473	406	67
november (19nap)	418	352	66
december (20nap)	323	271	52
Összesen	5 293	4 492	795
Kihasználtság	21,25 fő	18,4 fő	3,9f ő

2019. október 3-án jelent meg a fejlesztő foglalkoztatást érintő legfontosabb jogszabályokat összegyűjtő rendelet, mely a korábbiakhoz képest kiterjedtebb dokumentációs elvárást támasztott felénk. A napi munkánk jó részét képezi a dokumentációs előírásoknak való megfelelés.

Napi jelentési kötelezettségünk van, mely a TEVADMIN rendszeren keresztül történik.

A szolgáltatásért fizetendő térítési díjak, a szolgáltatást igénybe vevő személy havi jövedelem alapján

	B 0-28.500 Ft	C 28.501 Ft - 39.900 Ft	D 39.901 Ft - 49.875 Ft	E 49.876 Ft - 59.850 Ft	F 59.851 Ft - 69.825 Ft	G 69.826 Ft felett
Ebéd	69 Ft	217 Ft	313 Ft	382 Ft	445 Ft	546 Ft
Gondozási nap/Ft	65 Ft	125 Ft	190 Ft	220 Ft	250 Ft	315 Ft

Jelenleg a fogyatékos személyek nappali ellátásában 7 fő kolléga dolgozik. 1 fő szakmai vezető mellett 5 fő szakmai személyzet, fejlesztő pedagógus, szociális munkás, pedagógiai asszisztens, és szociális ápoló és gondozó, illetve 1 fő technikai személyzet, aki a takarításért, és egyéb segítő feladatokért felelős. A fluktuáció nem jellemző.

III.8. Bentlakásos Idősek Otthona

Intézményünk 63 időskorúnak biztosít bentlakásos ellátást, két telephelyen. Önmagukat még részben ellátni képes személyeknek és olyanoknak is, akik teljes gondozásra és ápolásra szorulnak. Teljes körű ellátást biztosítunk az 1993. évi III. törvény szerint, napi ötszöri étkezést, szükség szerint ruházatot, illetve gondoskodunk textíliával való ellátásról, mentális gondozásról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásról.

Helyet biztosít azon koruk, illetve egészségi állapotuk, családi-szociális helyzetük miatt ápolásra-gondozásra szoruló személyek számára, akikről az alapszolgáltatások (pl. házi segítségnyújtás) keretében már nem elegendő gondoskodni. Az intézmény két telephelyen működik, a Nyíregyháza Pacsirta u. 29-35. szám alatti telephelyen 43 fő, Nyíregyháza-Oros, Rozsnyai u. 8/A szám alatt 20 fő ellátott gondozása történik, a hatályos jogszabályi előírásban meghatározott szakmai létszámmal.

Bentlakásos intézmény ellátotti forgalmi mutatói

Telephely	2018. december 31- i létszám	2019. december 31- i létszám	2019. évben elhunytak száma	2019. évben elköltözöttek száma	2019. évben új ellátottak száma
Pacsirta utca	43 fő	44 fő	13 fő	-	13 fő
Rozsnyai utca	19 fő	20 fő	5 fő	-	5 fő
Összesen:	62 fő	64 fő	18 fő	-	18 fő

Az Idősek Otthona elhelyezésére szolgáló épületek tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthetők, épületen belül pedig akadálymentes a közlekedés. A Pacsirta utcai telephelyen 7 db kétágyas, 7 db háromágyas és 2 db négyágyas lakószoba van, ezzel 43 főnek tudunk kényelmes elhelyezést nyújtani.

A közösségi élet színtereit 3 db társalgó biztosítja, amelyek ebédlő funkciót is betöltenek. Az orosi telephelyen 5 db négyágyas szoba külön vizesblokkokkal 20 fő ellátott elhelyezését oldja meg. A társalgó egyben ebédlő. A lakhatásra, étkezésre és szabadidőtöltésre alkalmas helyiségeken kívül mindkét telephelyen van orvosi szoba, betegszoba, valamint a nővérszoba és öltöző.

Az intézmény saját konyhával és mosodával rendelkezik.

A bútorzat, a berendezési és felszerelési tárgyak az ellátottak életkori sajátosságait, egészségi állapotát tekintve megfelelőek.

Mindkét telephelyen parkosított udvar van, amely alkalmas az aktív szabadidő eltöltésére, kertészkedésre és a pihenésre.

A lakók a fizikai, pszichés állapotukra, fogyatékoságuk mértékére, szociális kapcsolataikra és speciális szükségleteikre tekintettel került elhelyezése. A házaspárok közös szobában történő elhelyezését – igény szerint – biztosítjuk.

2019. december 31.-napján az intézményi elhelyezésre várakozók száma 131 fő volt. Ebből 23 fő férfi, 108 fő női kérelem. 120 fő Pacsirta utcai elhelyezésre várt. Az orosi telephelyre 11 fő várakozott elhelyezésre.

Az intézmény által ellátott feladatok

Az intézmény biztosítja az idős emberek számára a megszokott életvitelük fenntartása mellett az egyes szolgáltatások igénybevételének lehetőségét, illetve tartós bentlakást biztosító ellátást nyújt.

- Az ellátottak rendszeres ápolói felügyelete, orvosi- és szakorvosi ellátása.
- Gyógyszer- és gyógyászati segédeszközzel történő ellátás külön jogszabályi előírásoknak megfelelően.
- Kórházi ellátás, szűrővizsgálatok megszervezése.
- Az ellátottak pszichés állapotának folyamatos megfigyelése, az észlelt változások jelentése, az előírt dokumentáció vezetése.
- Családi- és társas kapcsolatok ápolása, kiépítése, szinten tartása.
- Személyre szabott, évszaki sajátosságokat figyelembe vevő foglalkoztatása az előre elkészített foglalkoztatási terv alapján.
- Demenciában szenvedőknél a meglévő képességek megőrzése, fejlesztése, az állapotrosszabbodás gyorsaságának csökkentése.
- A demens ellátottjainkkal a foglalkoztatás szervező egyéni és kiscsoportos foglalkozásokat tart naponta. A fejlesztési programban elsősorban a szintet-tartást tűztük ki célul.
- A lelki egészség védelme.
- Közös tévézés, filmvetítés, kézimunkázás, zenehallgatás, felolvasás szervezése, sajtótermékek, könyvek, társasjátékok is rendelkezésre állnak.
- Nemzeti, vagy személyes ünnepnapok alkalmával megemlékezések, köszöntések szervezése, a hagyományőrzés, egy-egy népi babona, hiedelem felelevenítése.
- Érték- és vagyonmegőrzés.
- Kapcsolattartás különböző intézményekkel (idősek klubja, óvodák, iskolák),
- Fodrász, gyógytornász, gyógymasszőr biztosítása,

➤ Szabad vallásgyakorlás lehetősége igény szerint.

Az idősothtoni ellátás keretein belül 11 fő demens betegek ellátását is biztosítottuk. A 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendelet 21. § (5) bekezdése értelmében a demens részlegben azokat a betegeket gondozzuk, aki a demencia kórkép súlyos, illetve középsúlyos fokozatát szakvéleményével igazolja. A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

A bentlakásos intézményben, mindkét telephelyen, áttekintésre kerültek a dolgozók munkaköri leírásai, pontosítva lettek az adott munkakörök kompetenciái, a szakmai és szakápolási protokollok kidolgozása megtörtént. Új ápolási-gondozási, szakápolási irányelvek lettek bevezetve, a dokumentációs követelmények a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően lettek módosítva.

2019-ben a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal hatósági ellenőrzést tartott, mely során a feltárt hiányosságok az épület sajátosságaiból adódtak. A megállapított problémák javítása a lehetőségeinkhez mérten folyamatosan történik.

A szolgáltatás igénybevételét mindennapossággal jelentjük a KENYSZI rendszerben.

A napi igénybevétel rögzítését utólagosan minden hónap 15. napjáig önellenőrzés keretében felülvizsgáljuk.

Ezen túl a rendszerben minden hónap 5. napjáig rögzítésre kerülnek a szolgáltatásra várakozó személyek TAJ számai.

Érdekképviseleti Fórum

Feladata: a bentlakásos idősek otthonának ellátását igénybe vevő ellátottak érdekvédelme, az ellátást érintő dokumentumok véleményezése, a panaszok és konfliktusok kezelése. Az elmúlt év során nem fordultak elő olyan vitás kérdések a lakók, illetve hozzátartozók körében, amelyeket a munkatársakkal együttműködve nem tudtunk megoldani, így vitás kérdésekben az Érdekképviseleti Fórumnak nem kellett döntenie.

Továbbra is biztosítottuk a minket megkereső képzőintézmények számára a gyakorlati képzés helyszínét, ahol magasan képzett szakembereink nyújtanak segítséget a hallgatók részére.

III.9. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyeket, illetve pszichiátriai betegeket látjuk el. A központ mindösszesen 190 db készülék segélyhívásait fogadja Nyíregyházáról és a környékbeli településekről. (Nyírtét, Napkor, Sényő, Nagycserkesz, Kálmánháza, Nyírtelek) A társult településeken ügyeletet teljesítő gondozók végzik az ellátást.

A kihelyezett készülékek közül 40 darab kétirányú kommunikációra alkalmas Vivago Domi készülék

A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni, melynek mértékét Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése helyi rendeletben szabályozza.

Jelenleg az ellátásban részesülő személyektől az 1993. évi III. törvény rendelkezése értelmében havonta térítési díj címén a rendszeres havi jövedelem 2 %-a kerül beszedésre.

A szolgáltatás igénybevételét naponta jelentjük a KENYSZI rendszerben.

A napi igénybevétel rögzítését utólagosan minden hónap 15. napjáig önellenőrzés keretében felülvizsgáljuk. Ezen túl a rendszerben minden hónap 5. napjáig rögzítésre kerülnek a szolgáltatásra várakozó személyek TAJ számai.

A segélyhívó készülékek kihasználtsága közel 100%-os. Az utóbbi években egyre nagyobb igény jelentkezik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránt, hiszen a házi orvosok, a szakorvosok, a hozzátartozók és a szomszédok is egyre gyakrabban javasolják az egyedül élő, idős személyek számára ezt a humánus alapszolgáltatást, mely biztonságérzetet ad és baj esetén azonnali segítségnyújtást biztosít az ellátottaknak. 2019-es évben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás teljeskörű átszervezése történt meg.

Korábban az intézményben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást 2 fő, 40 óra/hét, általános munkarendben dolgozó közalkalmazott gondozónővel, valamint 39 fő 128 óra/hét készenlétben dolgozó közalkalmazott gondozónővel látta el. Az általános munkarendben dolgozó gondozónők végezték a nappali kivonulásokat, az ellátotti

jogviszony létesítésével, megszüntetésével kapcsolatos ellátotti adminisztrációt, a készülékek üzemeltetésével és a szolgáltatás szervezésével kapcsolatos feladatokat.

A 39 fő gondozónő a házi segítségnyújtás szolgáltatást általános munkarendben látta el, amelyre a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás általános munkarendben (hétfőtől péntekig napi nyolc óra) kívüli készenléti rendszere ráépült. A készenlétkben dolgozók – taxi szolgáltatást igénybe véve - a riasztáshoz kapcsolódóan intézkedtek, és látták el a szükséges adminisztrációt.

A házi gondozók nagyobb része készenlétezett, a 79 főből 39 fő volt beosztható. A jelzőrendszeres szolgáltatásban ellátottak személyi térítési díjának beszedését a házi segítségnyújtás szolgáltatásban dolgozók végezték.

A szolgáltatás korábbi működtetési módja szakmai és jogi aggályokat egyaránt felvetett.

- Túl sok gondozónő (2 fő + 39 fő) látta el az idős embert – hiányzott az ellátottak részéről kialakuló bizalom, az állandóság és a biztonságérzet.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egészségügyi szakellátást is igénylő szolgáltatás, amely egészségügyi végzettséggel rendelkező szakemberek jelenlétét igényli. Más jellegű tapasztalat szükséges a házi segítségnyújtás feladatainak ellátásához, és más a jelzős gondozói munkakör esetében, annak ellenére, hogy mindkettő gondozási kompetenciára épülő.
Az előbbinél a szolgáltatás az ellátottra nézve kevésbé kockázatos, rutinszerű tevékenységekből áll pl. etetés, mosdatás, stb.), míg a jelzőrendszeres szolgáltatás gyakran kockázatosabb, gyors döntést igénylő intézkedések (pl. életmentés, rosszullét, külső veszély elhárítása) meghozatalát igényli.
- A házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozónők a rendszer bevezetésének hónapjában kaptak mentorálást a kivonulás és az adminisztráció gyakorlásához, amelyből sok gondozónő kimaradt. Azoknál, akik addig nem kerültek sorra a készenlétezésben, vagy kevés rutint tudtak addig szerezni a kivonulások során, komoly ismeretbeli és adminisztrációs hiányosságok voltak észlelhetők (saját bevallásuk szerint is).

- A gondozónők ritkán (kb. évente két alkalommal) kerültek sorra a készenlékezésben, amely nem volt elegendő a biztonságos krízis helyzet ellátási gyakorlat kialakításához.
- A riasztástól számított 30 perc alatti, ellátotthoz történő kiérés nem minden gondozónő lakóhelyéről volt garantálva, főleg a munkanapi közlekedési csúcsidőszakban, 16.00-18.00 óra között.
- Nem vette figyelembe a rendszer a készenlétre való kötelezésnél a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény azon 6. § (3) bekezdés szerinti alapelvét, miszerint a munkáltató a munkavállaló érdekeit a méltányos mérlegelés alapján köteles figyelembe venni, a teljesítés módjának egyoldalú meghatározása a munkavállalónak aránytalan sérelmet nem okozhat. A készenlét bevezetése miatt az Intézmény jelentős mértékű munkaerő elvándorlást szenvedett el, ami mindkét szolgáltatást érintette.
- A munkaköri feladatokat figyelembe véve sem megfelelően volt elrendelve az Mt/Kjt szerinti készenlét. A két alapszolgáltatás teljesen önálló, nem egymásra épülő, és bár a gondozó munkakör megnevezése ugyanaz, a munkaköri feladatok is csak részben fedik egymást, amit az 1993. évi III. törvény és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet is részletez.
- A munkavállalót a készenléteket követően – ha munkát nem végzett – nem illeti meg pihenőidő, ebből következően, ha a készenlét ideje alatt történt munkavégzés, akkor a készenlét befejezésétől jár a napi pihenőidő. Az Intézmény a napi pihenőidőt nem biztosította.
- Munkavédelmi szempontból túl sok volt az egymást követő készenléti napok száma, a stresszesebb dolgozó a készenlét miatt (a rendes pihenés hiánya miatt) nem tudott másnap munkára kész állapotban megjelenni, ami a napok előre haladtával sok dolgozó esetében kimerüléséhez vezetett.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, mint szolgáltatás átszervezése indokoltá vált, amely 2019. szeptember 05. naptól kezdve megtörtént, és jelenleg is ebben a formában működik.

Az idősök bentlakásos ellátásában (idősök otthonában) dolgozó gondozók, ápolók kettős feladatellátásán keresztül valósult meg az átszervezés.

A 1 fő, 40 óra/hét, általános munkarendben dolgozó közalkalmazott gondozónő munkarendje, feladatai változatlanul maradtak. Az átszervezés az általános munkarenden kívül a feladatellátást érintette.

Műszakonként egy gondozó/ápoló felelős a jelzőrendszeres riasztások fogadásáért és a kivonulásért az általános munkarendet meghaladó időszakban akként, hogy a nappali műszakos bentlakásos gondozó/ápoló 16.00 és 19.00 óra között, míg az éjszakai műszakos gondozó/ápoló 19.00 óra és másnap 7.30 óra között fogadja a hívásokat. Munkajogilag, a gondozó/ápoló 12/12 órás műszakban, közalkalmazotti státuszban ellátja az idősotthoni feladatait, és polgári jogi jogviszonyban – megbízási szerződéssel – a munkakörén kívüli jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatait. A riasztásra eső időtartamban mentesítjük a gondozót/ápolót a bentlakásos feladatellátás alól. Tekintve, hogy minden műszak több fővel dolgozik, a bentlakásos feladatellátás folyamatosságát egy dolgozó rövid idejű leállása nem veszélyezteti, ugyanakkor a jelzős feladatellátás is megoldott.

A dolgozók munkáját a betanulási időszakban mentor segítette, amelyet minden új feladatellátó esetében is biztosítani fogunk.

A jelzőrendszeres ellátottak személyi térítési díjának beszedése visszakerült a jelzőrendszerben általános munkarenddel dolgozó munkatársak munkaköri feladati közzé. A házi segítségnyújtásban felszabaduló idő így gondozási időben vált hasznosíthatóvá.

Az átszervezés előnyei

- Jelentősen csökkent az ellátásba bevont gondozó/ápoló létszám, ezzel erősödött a szolgáltatás iránti közbizalom.
- Az átszervezés a jelenlegi kiadásokhoz képest többletforrást nem igényelt, a kettős feladatellátásból fakadóan a dolgozó a kivonulás idejére a piaci viszonyokhoz igazodó juttatást kap.

- Mentor bevonásával a szükséges elméleti és gyakorlati ismeretek elsajátíthatók valamennyi bevont dolgozó esetében.
- Városközponti kiindulással (Nyíregyháza, Pacsirta u. 29-35. szám) - a közlekedés függvényében - tartható a 30 perces kivonulás.
- A gondozó/ápoló éber állapotban, felöltözve, készenléti táskával, lappal, kulccsal menetkészen fogadja a riasztást.
- A laptop, készenléti táska, kulcsok biztonságos, adatvédelmi szempontból is megfelelő kezelése, átadás-átvétele egyszerűbbé vált.
- A munkatársak pihenőideje megoldott.
- A házi gondozók fokozott terhelése és a szolgáltatást érintő fluktuáció megszűnt.
- A jelzőrendszeres térítési díjbeszedés átszervezésével a házi segítségnyújtás körzeteiben jelentős idő szabadult fel, amely a házi segítségnyújtás szolgáltatás ellátásában hasznosulhatott.

A segélyhívások száma és okai összesen

Segélyhívások száma		
Időszak	2019. I. félév	2019. II. félév
Összesen	233	217
Segélyhívások okai		
Elesés	74	57
Betegség, rosszullet	90	101+1
Higiénés szükséglet	30	41
Segítség az esti lefekvésben	1	0
Téves riasztás	26	22
<u>Egyéb okok:</u> készülékhiba, tájékoztatás, tanácskérés, betörés veszély, gyógyszeradagolás, higiénés segítség	12	4
Összesen	233	226

Az ellátott személy segélyhívása esetén a készenlétet teljesítő gondozónő 30 percen belül megjelenik a helyszínen és haladéktalanul megkezdí az intézkedést a segélyhívás okaként szolgáló probléma elhárítása, megoldása érdekében. Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátást kezdeményez.

A szolgáltatás zökkenőmentes biztosítása érdekében szükség szerint igénybe kellett venni a helyi taxi szolgáltatást, az átszervezést követően a kiszállást az intézmény gépkocsijával oldottuk meg, így csak az üzemanyag került elszámolásra a szolgáltatás költségeként. A táblázatban feltüntetett költségek jól szemléltetik az átszervezést követő megtakarításokat.

Hónap	Bruttó összeg (Ft)
január	158 217 Ft
február	189 250 Ft
március	244 107 Ft
április	213 885 Ft
május	217 489 Ft
június	236 240 Ft
július	121 700 Ft
augusztus	449 723 Ft
szeptember	25 362 Ft
október	0 Ft
november	6 350 Ft
december	8 039 Ft

2019. évben összesen 83 fővel kötöttünk új megállapodást, és 68 fő ellátása szűnt meg. A készülékek leszerelésének okai között a leggyakrabban az elhalálozás, a bentlakásos intézményben történő elhelyezés, a tartós kórházi kezelés szerepel.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 2019. december 31-én 190 fő volt, ebből 6 fő a városhoz tartozó bokortanyákon, 13 fő Nagycserkeszen, 1 fő pedig Kálmánházán él.

A kihelyezett készülékek száma 190 db ebből 40 db kétirányú kommunikációra alkalmas VivagoDomi, és 150 db SH 401 és 402 típusú segélyhívó berendezés.

2019. december 31-én ellátásban részesülők közül súlyosan fogyatékos 65. életévét be nem töltött személyek száma 5 fő, 65. életévét betöltött egyedülállóként pedig 185 fő szerzett jogosultságot a szolgáltatásra.

2019. december 31-én 3 fő volt a várólistán lévő kérelmezők száma.

III.10. Gyógyászati segédeszköz kölcsönző

Hosszú évek óta Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a lakossági felajánlások útján birtokunkba jutott gyógyászati segédeszközök kölcsönzését térítésmentesen biztosítjuk a Nyíregyházán lakó állampolgárok számára, akik ápolásra szorulnak, vagy mozgásukban korlátozottakká válnak és ezáltal tartósan, vagy átmeneti jelleggel segédeszköz használatára szorulnak.

A kölcsönzés időtartama 6 hónap, mely szükség esetén meghosszabbítható.

Az eszközök átvételi elismervények ellenében kerülnek kiadásra, illetve visszavételre.

2019. szeptember 6-án bevezetésre került az eszközök kiadásánál a letéti díj.

Az utóbbi években folyamatosan fokozódik a szolgáltatás iránti igény, melyet sajnos nem minden esetben tudunk kielégíteni. A leggyakrabban jelentkező igények a kórházi ágyak és kerekesszékek iránt merül fel.

A fokozódó igény indokolná új eszközök vásárlását, a kölcsönző eszközparkjának bővítését.

III.11. Műszaki-logisztikai csoport

A műszaki-logisztikai csoport 2019. évben is az intézményben folyó munka gördülékeny működéséhez szükséges feladatokat látta el. A csoport tevékenysége magában foglalta a gazdasági (anyag- és eszközbeszerzés lebonyolítása, raktárkezelés, könyvelés, leltározás, selejtezés), karbantartási, szállítási, mosodai és takarítási feladatokat. Az épületeket állagmegóvási, felújítási munkái során a részlegek tisztítófestését, udvarrendezését, szükség- és igényszerinti bútoráthelyezési feladatait végzeték. A házigondozók által használatban lévő kerékpárok folyamatos - és szükség szerint azonnali - karbantartásáról gondoskodtak.

Mosodai és takarítási feladatokat 3 fő alkalmazott látta el.

A mosoda 7 db mosógéppel, 1 db szárítógéppel és 2 db gőzállomással látta el a Pacsirta és orosi Pihenők által küldött szennyesek, valamint a Pacsirta és Vécsey konyha, a karbantartó munkatársak személyzeti ruhatisztítását. A takarítási feladatok a Pacsirta úti központ helyiségeiben történtek, illetve heti 1-2 alkalommal a Vécsey központ takarítását is magában foglalta.

A csoport 6 fő karbantartóval rendelkezett, akik közül 4 fő gépjárművezetői tevékenységet is ellátott. Feladataikat a logisztikus által meghatározott telephelyeken végezték el, amelyek többek között az évszaknak megfelelő udvari munkák, illetve szerelési és egyéb karbantartási munkákból állt.

Az intézmény 6 db gépjárművel és immár 4 fő gépjárművezetővel oldotta meg a feladatokat. Naponta a szociális ételszállítást, a házigondozók feladataiból adódó szállítások lebonyolítását, a betegszállítást, valamint központi feladatok, teendők ellátását.

A műszaki csoport irodai munkáiban egy fő csoportvezető, egy fő műszaki logisztikus koordinátor, valamint 1 fő raktáros látott el feladatot.

IV. Belső ellenőrzések

Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatalának Ellenőrzési Osztálya a Nyíregyháza MJV Közgyűlésének 215/2018. (XII. 20.) számú határozatával elfogadott 2019. évi Ellenőrzési terve alapján, 2019. év III. és IV. negyedévében 2 szabályszerűségi ellenőrzést folytatott le az intézményben, melyek tárgya az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés, valamint az intézményben foglalkoztatott közalkalmazottak minősítési eljárásainak felülvizsgálata, továbbá a munkakör átadások dokumentálásának ellenőrzése volt.

Céljaikat tekintve, a belső ellenőrzések arra irányultak, hogy a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendeletben foglaltakkal összhangban, az intézmény működésének fejlesztése és eredményességének növelése érdekében, a belső ellenőr meggyőződjön arról, hogy az adatkezelés, adat- és információvédelem biztosítása érdekében megfelelő kontrollrendszert működtet-e az intézmény, biztosított-e a személyes adatok védelme, valamint megvizsgálja, hogy az intézménynél foglalkoztatott közalkalmazottak minősítése a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény (Kjt.) előírásainak megfelelően történik-e, továbbá, hogy megfelelően dokumentáltak-e a munkakör átadások.

Mindkét ellenőrzés dokumentum alapú volt, az ellenőrzés célja szerint, a szabályzatok és a személyi anyagok tételes vizsgálatán, valamint a nyilvántartások mintavételes ellenőrzésén alapult.

Az első, 2019. szeptember 10. és 2019. szeptember 19. között lefolytatott helyszíni ellenőrzés során vizsgálatra került, hogy az intézmény adatok kezelésével, feldolgozásával és továbbításával kapcsolatos tevékenységére vonatkozó kontroll környezete megfelel-e a jogszabályok, különösen az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) előírásainak, hogy az adatbiztonság érdekében meghatározásra kerültek-e az adatkezeléssel és feldolgozással kapcsolatos engedélyezési, jóváhagyási és felülvizsgálati kontrolleljárások, a dokumentumokhoz, információs rendszerekhez való hozzáférés, a hozzáférés szintjei, és a kialakult kontrollok megfelelően működnek-e.

Vizsgálta továbbá, hogy az adatvédelem és az adatbiztonság területén azonosított folyamatok és tevékenységek beépítésre kerültek-e az integrált kockázatkezelési rendszerbe, valamint érintette az adatvédelemmel összefüggő információs, kommunikációs és monitoring rendszert is.

A belső ellenőrzés - az érintett folyamatok, rendszerek és eljárások vizsgálata során szerzett tapasztalatainak - objektív értékelése és az ellenőrzési program végrehajtása során tett megállapítások, következtetések alapján készített ellenőrzési jelentésében foglalt javaslatok alapján, annak érdekében, hogy a kitűzött célok megvalósuljanak, az intézmény intézkedési tervet készített.

Az intézkedési tervben foglalt tevékenységek egy intézményi alapdokumentum (az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata) és hét belső szabályzat módosításához kapcsolódtak, valamint érintették az adatvédelmi tisztviselő személyét, az adatkezelési tevékenységek nyilvántartását, az adatkezelési tájékoztatók felülvizsgálatát és egyéb nyilvántartások elkészítését, valamint konkrétan érintették az intézménynél foglalkoztatott közalkalmazottakat is, a munkaköri leírások módosítása és az egyes munkakörökhöz kapcsolódó hatáskörök és hozzáférési jogosultságok meghatározása tekintetében.

Tartalmazták továbbá az intézmény kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett közérdekű, és közérdekből nyilvános adatok közzététele érdekében szükséges feladatokat is. Az intézkedési tervben foglaltak végrehajtásáról az intézmény határidőben beszámolt Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatalának Ellenőrzési Osztályának.

A második, 2019. november 18. és 2019. november 21. között lefolytatott ellenőrzés kitért a közalkalmazottak minősítési eljárásának és a munkakör átadás-átvételek vizsgálatára, és ezen tevékenységekkel összefüggésben értékelte az intézmény kontrollrendszerét. Az ellenőrzési jelentésben tett javaslatok érintették az intézmény integrált kockázatelemzésének és ellenőrzési nyomvonalának felülvizsgálatát, a kontrolltevékenységet és felhívták a figyelmet az utólagos ellenőrizhetőség, és a felülvizsgálati kontroll működése érdekében elvégzendő tevékenységekre. A javaslatok alapján készített Intézkedési tervben foglalt tevékenységek végrehajtása jelenleg is folyamatban van.

Az ellenőrzések - ideértve a minden egyéb külső szerv által lefolytatott ellenőrzést is - lefolytatásában való együttműködés fontos eleme szervezetünk filozófiájának, mivel nagymértékben hozzájárul az erős szervezeti kultúra kialakításához, munkatársaink lojalitásához, a célokkal való azonosuláshoz, a csoportkohézióhoz és ezáltal magasabb fokú tudatosságot, stabilitást, kiszámíthatóságot és követhetőséget eredményez.

A belső ellenőrzések során feltárt hiányosságok rendezése, a megállapítások és javaslatok figyelembevétele, az intézmény szabályozott, szabályszerű, jogszerű, gazdaságos, hatékony, eredményes, átlátható és etikus működése szempontjából elengedhetetlen.

V. Képzések

V.1. A települési támogatásként megállapított méltányossági ápolási díjban részesülők képzése az Intézményben

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ a települési támogatásként megállapított ápolási díjban részesülő személyek számára az ellátás megállapítását követő évben 16 órás felkészítő foglalkozást, ezt követően, pedig minden évben 8 órás tanácsadást szervez a 3/2015. (II. 20.) önkormányzati rendelet 6. § (1) bekezdése alapján.

2019. évben 3 alkalommal szerveztünk 16 órás felkészítő foglalkozás 60 fő részvételével, 5 alkalommal pedig összesen 155 fő részére szerveztünk 8 órás tanácsadást.

V.2. A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ, mint terepintézmény

Az intézmény 2019-ben a korábbi évekhez hasonlóan fogadott hallgatókat terepgyakorlatra a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karáról.

Monitorozó gyakorlaton kis csoportos formában 3 alkalommal általános szociális munkás nappali BA képzésben részesülő I. évfolyamos hallgató vett részt.

Ezen kívül 4 fő egészségügyi szociális munkás MSC képzésben részesülő levelező tagozatos hallgató 10 órás gyakorlatát, 1 fő általános szociális munkás BA levelező képzésben részesülő hallgató pedig 3 napos gyakorlatát töltötte intézményünknel.

VI. A szervezet működése (kommunikáció, szervezetfejlesztés, hatékonyság)

Az intézmény feladatainak hatékonyabb ellátása érdekében a belső szervezeti egységek egymással szoros kapcsolatot tartanak. A belső kapcsolattartás rendszeres formái a különböző értekezletek.

Az értekezletek a szervezeten belüli kommunikációt segítik elő, annak érdekében, hogy az intézmény tevékenységével összefüggő célokról az igazgató általános iránymutatást, munkavégzési utasításokat és magyarázatokat adjon, közölhesse elvárásait, a szabályzatokat, az intézmény működését, a feladatvégzést meghatározó kereteket, visszajelezzon a teljesítményről.

Szükség szerint, de negyedévente legalább egy alkalommal összehívásra kerülnek a vezetői értekezletek, melyeken az igazgató és a szervezeti egységek vezetői - amennyiben szükséges a vezető beosztással nem rendelkező, de az értekezlet során felmerülő kérdésekben kompetens munkatárs is, pl. az adatvédelmi tisztviselő – egyeztetnek az intézmény szervezetét, működését érintő átfogó és a koordinációt igénylő kérdésekről, a tervezett fejlesztésekről, a pályázati lehetőségekről, a dolgozók munkakörülményeit érintő intézkedési lehetőségekről, illetve a szervezést igénylő napi feladatokról.

A szakmai egységvezetők szükség szerint, de legalább havonta csoportértekezletet tartanak, a szakmai egységekben dolgozók munkájának összehangolása, új feladatok meghatározása, a várható intézkedésekről való tájékoztatás, a munka értékelése, az intézmény működésével kapcsolatos információk átadása céljából.

Folyamatosan nyomon követjük a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központot érintő jogszabályváltozásokat, a szakmai szabályok változásait, amelyekkel kapcsolatban szükség szerint intézkedéseket tettünk.

Az új szolgáltatásainak (szenvedélybetegek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása) bevezetését megalapozó jogi és szakmai alapidokumentumok kidolgozását megkezdtük (SZMSZ, szakmai program, házirendek, megállapodások, organogram).

Aktualizáltuk az Intézmény működésében történt módosítások (átszervezés, kompetencia változások,) miatt a belső szabályzatokat, belső utasításokat, megállapodásokat, szerződéseket.

A szakmai egységeken belül, egyes feladatellátásokhoz kapcsolódó jogszabályi előírások alapján, vagy ezek hiányában akár szükség szerint, esetmegbeszélések lebonyolítására kerül sor.

Az intézmény szervezetében, működésében bekövetkező jelentős változások, intézkedések bevezetése előtt soron kívül, de évente legalább egy alkalommal dolgozói munkaértekezlet kerül összehívásra, melynek során a tűz- és munkavédelmi oktatás is lebonyolításra kerül.

Havi rendszerességgel vagy szükség esetén a szakmai egységek vezetőinek számot kell adniuk saját maguk és a szakmai egység tevékenységéről, teljesítményéről.

A szervezeti struktúra kidolgozásakor fontos szempont volt, hogy a dolgozók jelezhessék problémáikat, sérelmeiket, az esetleges vitás kérdéseket, javaslatokat tehessenek, saját ötleteikkel hozzájárulhassanak a hatékonyabb munkavégzéshez.

A szervezeten belüli kommunikáció hatékonyságának növelése érdekében törekszünk a munkaidőn kívüli közös tevékenységek ösztönzésére, lehetőséget biztosítunk csapatépítő tréningek, belső rendezvények, ünnepek lebonyolítására is.

2019-ben a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karának Zilahi termében került megrendezésre a Szociális munka világnapja is, ahol 10 fő dolgozó kitüntetésbe részesült. A dolgozók számára megrendezett karácsonyi ünnepséggel zártuk az évet, mely igen bensőséges, meghitt hangulatú volt.

Sajnos a nagy létszám miatt ezeket a rendezvényeket mindig valamilyen külső helyszínen kell megrendeznünk, mivel a Szociális gondozási Központ nem rendelkezik ilyen nagy létszám befogadására alkalmas hellyel.

Intézményünk munkatársainak folyamatosan lehetőséget biztosítunk az önképzésre, szakmai fórumokon, konferenciákon, egyeztetéseken való részvételre.

Magas kompetenciájukat, a szociális szakma iránti elköteleződésüket mutatja, hogy 2019-ben Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a szociális ellátás területén, végzett kimagasló munkájáért egyik kollégánkat az, "Együtt egymásért" „Burger István-díj”-jal tüntette ki.

VII. Rendezvények, programok

Intézményünk 2019-ben is arra törekedett, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők mindennapjait színesebbé tegye.

Az intézmény által hosszú évek óta megvalósított programsorozat, a város időskorú lakossága számára az Idősek Akadémiája.

A *tavaszi előadássorozat* 2019. március 19-én vette kezdetét a Római Katolikus Plébánián.

Az Akadémia előadásának a témái a következők voltak:

- Demencia betegség-Alzheimer Cafe
Előadók: Kőműves Zsuzsa szakpszichológus
Szilvásiné Bojda Márta mentálhigiénikus
- Táplálkozási tanácsok az egészséges életmódhoz- Megelőzhető-e az étel allergia?
Előadó: Sorosinszki Katalin dietetikus
- Az időskori szépség, bőrápolás - kozmetológiai tanácsadás
Előadó: Dr. Belezny Gyöngyike bőrgyógyász kozmetológus – Dermart Klinika
- Húsvéti hagyományok, népszokások
Előadó: Dr. Bodnár Zsuzsanna néprajzkutató
- Életünk valósága a szenvedés, a halál és a feltámadás- húsvéti lélekerősítő gondolatok
Előadó: Felföldi László plébános.

Az *őszi előadássorozat* 2019. szeptember 3-án kezdetét Római Katolikus Plébánia dísztermében. Az előadások témái a következők voltak:

- Időskorúak helyzete Nyíregyházán
Előadó: Dr. Patyán László főiskolai docens
- A vitaminok szerepe a táplálkozásunkban
Előadó Sorosinszki Katalin dietetikus
- Időskor és a testmozgás
Előadó Oláh Zsófia gyógytornász
- A vizeltartási zavarok kialakulása, a megelőzés lehetőségei és a kezelés lehetséges formái
Előadó: Dr. Ali Tarek főorvos
- Kereszténynek, vagyis krisztusinak lenni jó!
Előadó: Dr. Papp Tibor görög katolikus főhelynök

Az Akadémia valamennyi előadása teltházias közönség előtt zajlott, a résztvevők átlagos létszáma 120-130 fő volt. A programsorozatot meghirdettük a Nyíregyházi Naplóban, a Kelet-Magyarország című napilapban, valamint a nyiregyhaza.hu weboldalon. A témák iránt érdeklődő lakosság térítésmentesen látogathatta a programot.

A rendezvénysorozat költségeit az Idősekért és Fogyatékosokért Jóléti Alapítvány finanszírozta.

A fentiekén túlmenően, az Alapítvány támogatásával foglalkoztatási eszközök, társasjátékok is beszerzésre kerültek, gazdagítva ezzel az intézmény rendelkezésére álló eszköz állományát.

Nappali ellátásaink rendszeresen szervezték hagyományőrző, gasztronómiai jellegű, a név- és születés-, valamint a jeles napok megünnepléséhez kapcsolódó és egészségmegőrző rendezvényeiket, melyek sorát ismeretközlő, felvilágosító jellegű előadásokkal tették még színesebbé.

A 2019. augusztus végén a város nyugdíjasainak igényére építve nyitotta meg kapuit - a szó szoros értelmében – a Pacsirta utcai telephelyünk egy nyár végi közös rendezvény előtt. Vendégünk volt a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Nyugdíjas Szervezetek Szövetségeinek vezetői és tagjai. A rendezvényünk zenés, táncos, közös ebéddel egybekötött kikapcsolódási és kapcsolatépítő jelleggel került megrendezésre.

Véradás a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központban

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetével együttműködve a korábbi évekhez hasonlóan két alkalommal szervezett véradást a Nyíregyháza, Vécsey köz 2. szám alatt található 1. sz. Idősek Klubjában.

VIII. Összegzés

A beszámoló a 2019. éves munkáról ad tájékoztatást a képviselő testület számára. A szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mind ez a beszámolóban részletezésre került. Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, fejlesztésekre és a szolgáltatások minőségének megtartására törekedtünk. A Szociális Gondozási Központ valamennyi munkatársa a szociális szakma iránti elhivatottsággal végezte munkáját.

Valamennyi munkatársunk igyekezett minden energiáját és legjobb tudását adni, a nagy szakértelmet, odafigyelést, emberséget, és empátiát igénylő munkába, miközben ebben az évben is egyes szolgáltatásokban gyökeres változások történtek.

Intézményünk valamennyi munkatársa megtett mindent azért, hogy az általunk biztosított szolgáltatások a lehető legmagasabb színvonalon, biztonságosan működjenek, az ellátottjaink megelégedettségére.

Az intézményen belüli ellenőrzéseket az intézmény vezetője rendszeresen végzi és koordinálja. Minden szakfeladatban havi önellenőrzést végeztek a terápiás munkatársak és a szakmai egység vezetők. Az önellenőrzéseket az intézmény igazgatója rendszeresen nyomon követi és felülvizsgálja.

A bentlakásos intézetben ellátottjaink, nyugodtan kiegyensúlyozottan élik életüket, tudatában vannak annak, hogy biztonságos körülmények között élhetnek. Tudják, hogy helyben is van lehetőség kisebb egészségügyi ellátásra. A hozzátartozók is biztonságban tudják szeretteiket.

Az ésszerű gazdálkodás következtében több szolgáltatásban is sor került a bútorzatok részleges cseréjére, ápolási-gondozási eszközök beszerzésére, az épületek állag megóvására és lehetőség szerint azok felújítására.

Némely szolgáltatásban az ésszerűsítésekkel és átcsoportosítással hatékonyabb működést tudunk elérni, miközben a szolgáltatás színvonala emelkedett.

A szociális szakmát oktató alap, közép és felsőfokú intézményekkel gyakorlati terephelyként kötöttünk megállapodást, mely értelmében minden szolgáltatásunkban lehetőséget biztosítunk a hallgatóknak a szakmai gyakorlat megszerzésére.

Intézményünk társadalmi szerepvállalása folytatódott, önkéntes foglalkoztatási programokban vettünk részt.

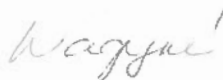
Szakmacsoportjaink a városi rendezvényeken folyamatosan jelen voltak.

A városunkban élő, méltányossági ápolási díjban részesülő személyek számára az Önkormányzat felkérésére képzéseket szerveztünk.

Jövő évi terveink között szerepel, az Őz utcai telephely átadását követően, az ellátotti létszám növelése, új szolgáltatásként pedig a szenvedélybeteg és demens betegek nappali ellátása kerül bevezetésre.

Továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a szolgáltatások minőségének javítására, minél szélesebb körű ellátásokat kívánunk nyújtani azoknak, akik segítségért fordulnak hozzánk.

Nyíregyháza, 2020. 02. 27.

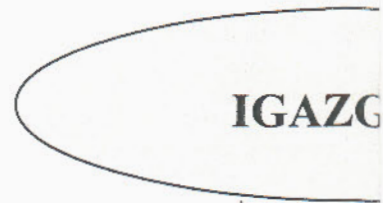


Nagyné Hermányos Zsuzsanna

intézményvezető



M e l l é k l e t

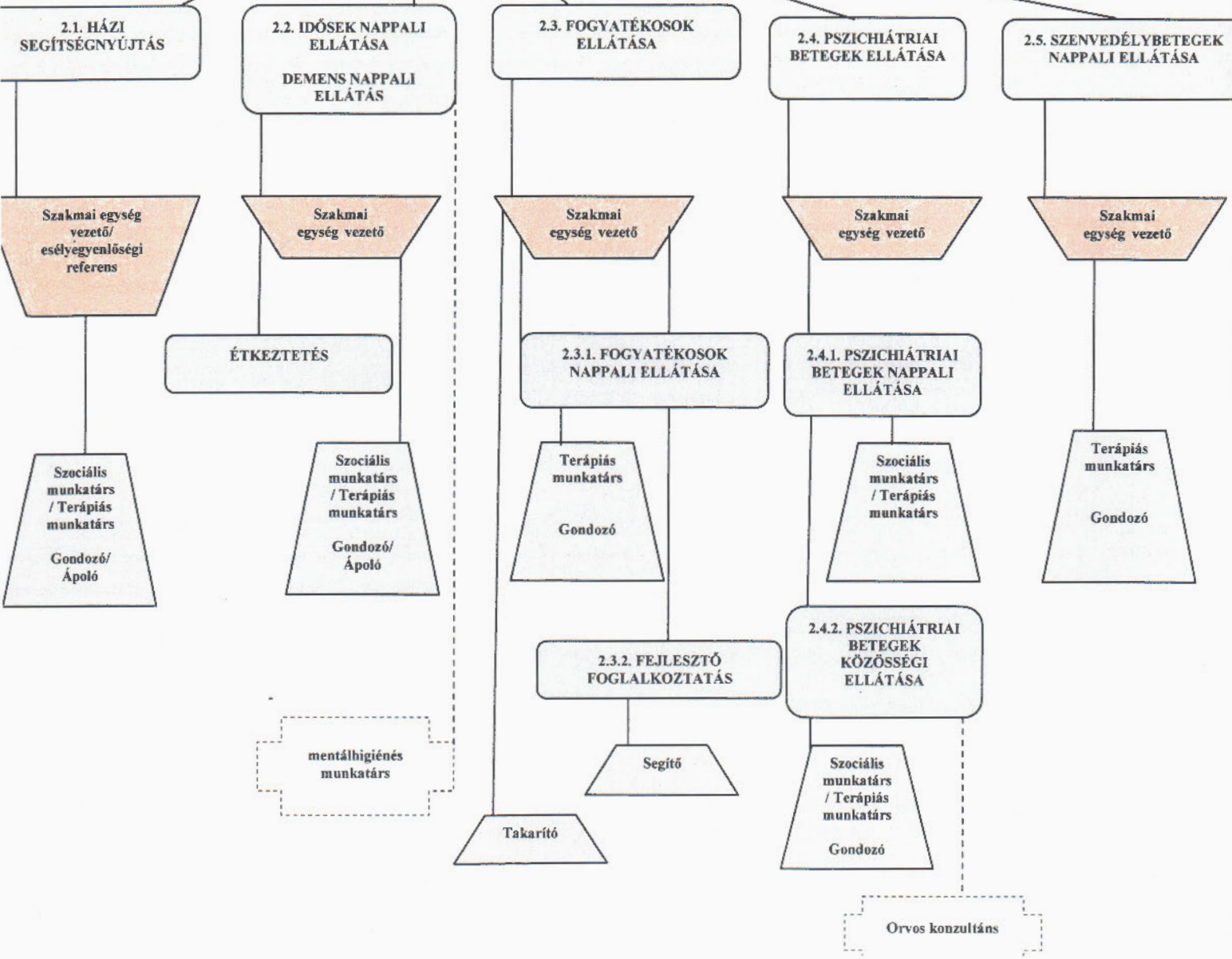


2. SZAKMAI EGYSÉGEK

KÖZ

Jogász/in

ac



I. sz. melléklet

VEZETI FELÉPÍTÉSE

