

Ügyiratszám: SZOC-2595-3/2020.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

ELŐTERJESZTÉS

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteréhez -

Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő
Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2019. évi szakmai beszámolójának és a
„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló
2019. évi szakmai beszámolójának elfogadására

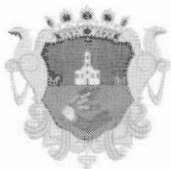
Dr. Krizsai Anita
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása

Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője





Tisztelt Polgármester Úr!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 120. § alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást **egyházi fenntartóval** vagy nem állami fenntartóval **kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja**.

Ennek megfelelően Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 296/2016. (X.27.) számú és a 297/2016.(X.27.) számú határozatával döntött Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint fenntartó részére a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona intézmény fenntartói jogának, valamint a Szociális étkeztetés feladatellátásának átadásáról.

A közgyűlési határozatok mellékletét képezik az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződések, mely 3.5.2. (idősek otthona) és 3.5.2. (étkeztetés) pontjai alapján Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség a szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít Nyíregyháza Megyei jogú Város Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság, mint átadó által meghatározott szakbizottság részére.

A Szerződés szerint a beszámolóban tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, bővítéséről a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást, továbbá valamennyi releváns gazdasági adatot.

Az Ellátási és Vagyonkezelési Szerződésnek megfelelően a szolgáltatások vezetői, a Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a szociális étkeztetés 2019. évi beszámolóját elkészítették.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

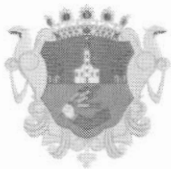
Kérjük Tisztelt Polgármester Urat, hogy a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységről szóló 2019. évi szakmai beszámolójának elfogadásával kapcsolatos döntését a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított hatáskörében eljárva - szíveskedjen meghozni.

Nyíregyháza, 2020. május 18.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





HATÁROZAT-TERVEZET

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesterének

...../2020. (V.____) SZESB számú

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő Sóstói Szivárvány Idősek Otthona 2019. évi szakmai beszámolójának és a „Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetéséről szóló 2019. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

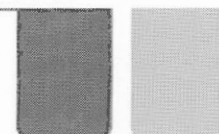
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármestere - a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján

Nyíregyháza–Városi Református Egyházközség fenntartásában működő **Sóstói Szivárvány Idősek Otthona** és a **„Kálvineum” Idősek Otthona szociális étkeztetés tevékenységéről** szóló 2019. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2020. május

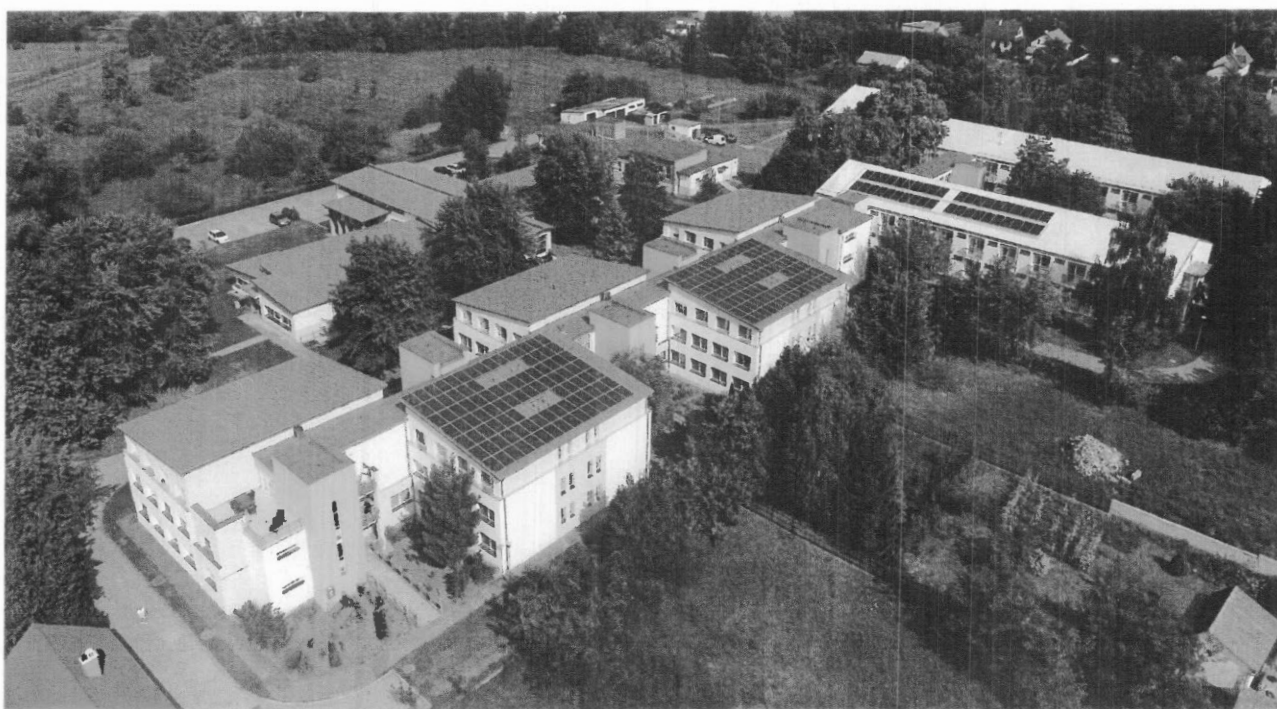
A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, 4400 Nyíregyháza, Kálvin tér 11.
4. „Kálvineum” Idősek Otthona 4400 Nyíregyháza, Kemecsei u. 28.
5. Sóstói Szivárvány Idősek Otthona, 4431 Nyíregyháza-Sóstó, Tölgyes u. 11.
6. Irrattár



2019. ÉVI SZAKMAI TÁJÉKOZTATÓ

NYÍREGYHÁZA-VÁROSI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG
SÓSTÓI SZIVÁRVÁNY IDŐSEK OTTHONA



„Nekünk, erőseknek kötelességünk, hogy az erőtlének gyöngeségeit hordozzuk, és ne a magunk tetszését keressük.” Róma 1,15

Bevezetés

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség az első 5 éves fentartói ciklus után 2017. január 1-től ellátási és vagyonekezelési szerződés alapján működteti a Sóstói Szivárvány Idősek Otthonát. Egyházközségünk 2019. évben is az előző években megszokott módon mindent megtett az ellátási szerződésben vállalt szociális szakmai feladatok magas szintű ellátása érdekében, és igyekezett a jó gazda gondosságával kezelni a vagyonekezelésre átvett épületet és ingóságokat.

A 2018-ban záruló infrastruktúrát érintő jelentősebb energetikai fejlesztés befejezése után hozzáláttunk a következő évek feladatainak végrehajtásához.

Tájékoztatónkban a 2019. évben elvégzett szakmai munkáról szeretnénk átfogó és részletes képet adni. Az előző évekhez hasonlóan az első rész általános információkat tartalmaz a férőhelykihasználtságról, a várakozók számáról, és a működés személyi tárgyi feltételeiről. A tájékoztató második részében leírásra kerülnek az egyes ellátások demográfiai paraméterei. A harmadik részben külön kitérünk az általános szakmai tevékenység leírására, az intézmény életét érintő szakmai fejlesztésekre. Ezt követően rövid tájékoztatót adunk az intézmény szakmai működéséhez közvetlenül kapcsolódó gazdasági adatokról.

1. Az intézményi működés főbb általános mutatói

1.1 A férőhelyek kihasználtsága, feladatmutatók

Az intézmény férőhelyeinek kihasználtságát minden szakmailag és jogilag lehetséges módon igyekeztünk javítani. A korábbi évekhez hasonlóan az idősek otthona kihasználtsága meghaladta a 100%-ot. Az idősellátáson belül a demenciával érintett lakók aránya tovább növekedett. Az elmúlt 3 évben megduplázódott a számuk, minden 3. ellátott súlyos vagy középsúlyos demenciával küzd. A gondozóházban a kihasználtság 99,94%-os volt, ez jobb mint a 97,53%-os 2018-as adat. A mozgás fogyatékos ellátás esetén 95,29%-os kihasználtság kis mértékű csökkenést jelez. A pszichiátriai ellátás tekintetében átléptük a 100% ot. A székhely vonatkozásában a összeségében hasonló kihasználtsági szint jellemzi a működésünket. A telephely kihasználtsága 2019-ben szintén 100%-ot közeli volt. A kihasználtság általában azoknál az ellátásoknál magasabb, ahol kevesebb új ellátott érkezik éves szinten, és a legalacsonyabb a mozgásfogyatékos ellátás, ahol külső szakvélemény beszerzése is szükséges. A nappali ellátás kihasználtsága jelentősen nőtt. A 2018-as 83,24%-os érték 2019-re 100% fölé emelkedett.

A kihasználtsági mutatókat szemlélteti az 1. táblázat, és az 1. diagram.

	Engedélyezett férőhely szám	ellátási/ gondozási napok száma 2019.-ben	Számított ellátotti mutatószám 2019. évben	Kihasználtság 2019. évben
Időskorúak gondozóháza	30 fő	10943	29,98	99,94%
Fogyatékos személyek otthona	30 fő	10434	29,59	95,29%
Pszichiátriai betegek otthona	33 fő	12253	33,57	101,73%
Idősek otthona - átlagos 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.		57275	156,92	
Idősek otthona - Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		20680	56,66	
Idősek otthona - átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4431 Nyíregyháza, Tölgyes u. 11.sz.	212 fő	77955	213,58	100,74%
Idősek otthona -átlagos 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13.sz.		13319	36,49	
Idősek otthona- Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők		4927	13,50	
Idősek otthona -átlagos és súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők 4400- Nyíregyháza, Etel köz 11-13.sz.	50 fő	18246	49,99	99,98%
Nappali idős		1172		
Nappali demens	25 fő	5257	20,81	102,45%

1. táblázat



1. diagram

1.2 Várakozók számának alakulása

Évek óta megfigyelhető tendencia a várakozók számának emelkedése. Ezt elsősorban az ismert demográfiai változások generálják. A munkanélküliség csökkenése, a kétkeresős családmódel, a pozitív hatások mellett nehezebbé teszi az idős családtagok segítségét. 2018-ra mivel elértük a kihasználtság elvi határait, újból növekedésnek indult a várakozók száma.

Az intézmény „ár-érték aránya” továbbra is kedvező, ha elemezzük a városban, és annak közelében található intézmények térítési díjait. Az intézmény továbbra is vonzó maradt a város idős lakói körében. A nappali ellátásokra jelentkező igényt 2019-ig folyamatosan várakozási idő nélkül ki tudtuk elégíteni. Az előző év új jelensége volt, hogy ebben az ellátási formában is elértük a segítségnyújtás elvi határait.

A várakozók számát szemlélteti a 2. táblázat, és a 2. diagram.

Várakozók száma	2016.	2017.	2018.	2019.
Idősek otthona	184	207	288	311
Fogyatékos személyek otthona	8	12	8	5
Pszichiátriai betegek otthona	9	8	10	16
Időskorúak gondozóháza	21	17	24	28

2. táblázat



2. diagram

A várakozók ellátáshoz jutása meghatározó jelentőségű a város ellátórendszer szempontjából. Befolyásoló tényező az igényelt ellátás, és az igénylő neme is. A várakozók többsége minél hamarabb szeretne ellátást igénybe venni. Az igényelt ellátás típusától függően az átlagos várakozási idő továbbra is 4-8 hónap. Jelentősen befolyásolhatja a várakozási időt a speciális kérések kielégítése is, egyszemélyes elhelyezés kérése esetén a várakozási idő 12-24 hónapnál is hosszabb lehet. 2019-ben is előfordultak olyan krízis helyzetek, amelynek jelzését követően néhány héten belül felvételt nyert a jelentkező. A „vörös kód” esetére férőhelyeket biztosítottunk a 2019. évben is.

1.3. Személyi- és tárgyi feltételek biztosítása

Az intézményi munkához biztosított személyi feltételek bemutatása

Az intézmény személyi állománya kevésbé változott az előző évhez képest. A dolgozói létszámunk valamivel magasabb a jogszabály által előírt minimum létszámtól, ez az egyik

garanciája a gondosabb munkavégzésnek. Folyamatosan segítjük a dolgozók szakmai továbbképzését, 2019-ben több EFOP-os program kereti között fokozottan foglalkoztunk a demencia tünetcsoportjával. 2019-ben már marginális a közfoglalkoztatás szerepe, és az így alkalmazott plusz feladatokat ellátók száma 1-2 fő.

Folyamatos az orvosi szakorvosi ellátás az intézményben, 2019-ben a korábbiakon felül havi néhány órában rehabilitációs szakorvos is segíti a munkánkat.

Az intézményi munkához biztosított tárgyi feltételek bemutatása

2019 leginkább kiemelhető fejlesztése az automata defibrillátorok, és egyéb sürgősségi eszközök beszerzése volt, amellyel meghaladjuk a szociális intézményektől elvárható tárgyi körülményeket. Minden ápolási egységben rendelkezésre állnak a szükséges eszközök. Az ápolási eszközök ágyak cseréje folyamatos. Kisebb konyhai fejlesztésekre és egy új 9 személyes gépjármű beszerzésére is sor került a nappali ellátás megnövekedett szállítási igényeinek a kielégítésére. Az Etel-közi telephelyen is sor került a szükséges kisebb tárgyi eszközök beszerzésére, és szükség szerinti pótlására. Az épületen az önkormányzat hozzájárulásával automata bejárati ajtót építettünk be a betegszállítás könnyítésére, és év végén hozzájárulást kértünk egy nagy méretű előtető építéséhez, amely szintén a betegszállítás komfortját növeli majd a jövőben.

1. Az intézményben élők demográfiai jellemzőinek bemutatása

1.1. Ellátott forgalmi mutatók

A különálló gondozási egységekben a székhelyen összesen 305 fő lakó ellátása történik. A telephelyünkön 50 főt látunk el. A 2019 évben 84 fő új ellátott költözött be az intézményünkbe, 7 fő költözött ki a határozott idejű gondozóházi ellátás lejárta, vagy egyéb körülmények miatt. Elhunyt 88 fő. Az etelközi telephelyünkre 20 ellátott került felvétellel.

1.2. Nemek szerinti megoszlás

A nemek közti megoszlás arányait tekintve az előző évihez hasonlóan alakult, de tovább nőtt a nők aránya 71 %-ra. Ezt szemlélteti a 3. diagram)



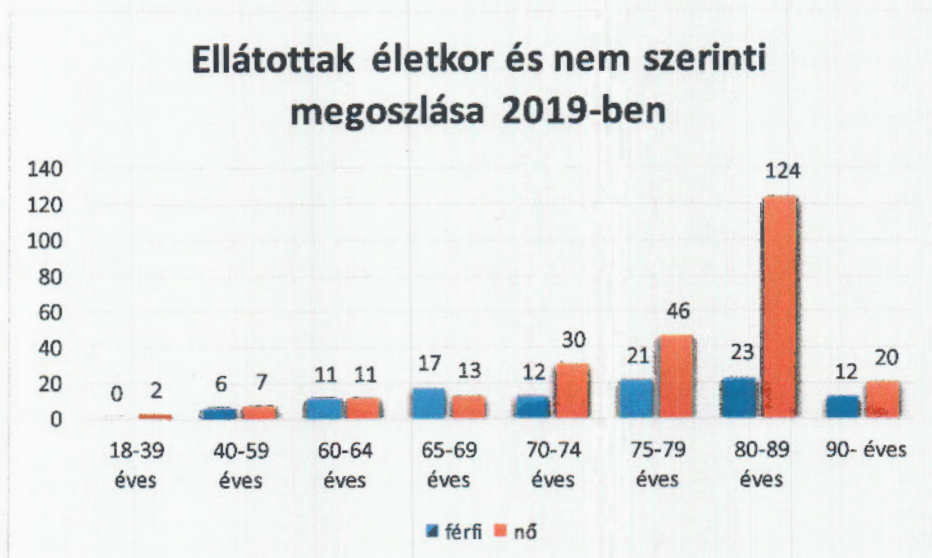
3. diagram

Az adatok megmutatják a korfa sajátosságait, a férfi-nő arány eltolódása a legjellemzőbb a 80 év feletti életkorban, ahol a hölgyek aránya meghaladja a 85%-ot.

1.3. Életkor szerinti megoszlás

A javuló életkilátások következményeként növekszik a népesség arányán belül az időskorúak száma, különösen a 80 éven felüliek aránya és ez a tény előtérbe állítja az idős embert, testi, lelki és szociális problémáival együtt.

Ez a jelenség az intézményünk lakóira is igaz, hiszen, az összes ellátotti létszám 58 %-a 80 év feletti, tehát az ellátottak több mint fele elérte a 80 éves korhatárt, az összes ellátott 10%-a a 90 éves életkort is meghaladja. A következő diagrammal szeretném szemléltetni az intézmény lakóinak 2019. évi életkor és nem szerinti megoszlását.



4. diagram

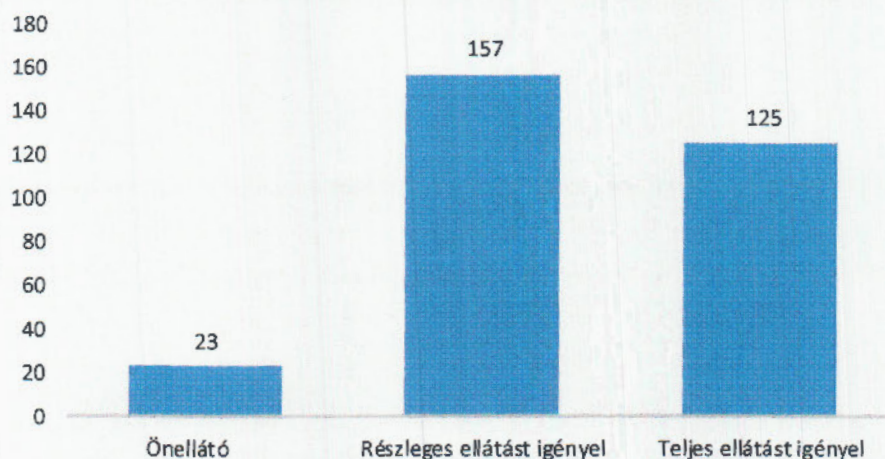
2.4. Önellátási képesség

Az önellátási képesség adatai az előző évek tendenciáit követték. Az új ellátottak között az idősek otthona tekintetében nincs önellátó, a korábban, esetenként 10-20 éve beköltözött ellátottak között van néhány jó önellátási képességű lakó. Az ellátottjaink egy jelentős része számára ugyanakkor részleges ápolással jó életminőség biztosítható. Az önellátó képesség alakulását az 4. táblázat, és az 5. diagram tartalmazza.

Ellátási forma	Önellátó képesség		
	2019.		
	Önellátó	Részleges ellátást igényel	Teljes ellátást igényel
Időskorúak gondozóháza/Átmeneti elhelyezés	2	18	11
Fogyatékos személyek otthona	3	18	10
Pszichiátriai betegek otthona	0	19	14
Idősek otthona	18	102	90
Összesen:	23	157	125

4. táblázat (székhely)

Önellátási képesség alakulása 2019-ben



5. diagram

A diagram jól mutatja, hogy sajnos az elmúlt évekhez mérten az ellátottak nagy részének tovább romlott az egészségi állapota. A 2019-es évben az ellátottak több mint 92%-a részleges vagy teljes ellátásra szorul.

3. Intézményünkben végzett szakmai munka

3.2 Az alapápolási tevékenységek

Egyre fontosabb feladata ezen tevékenységek ellátása a szükségletek biztosítása érdekében. Ezen feladatok a táplálék, és folyadékszükséglet biztosítása mellett kiterjed a személyi higiéne területére, a tisztálkodásra, a haj és körömápolásra is. Egyre növekvő mértékben kell ezen alapvető tevékenységeket ápolói közreműködéssel biztosítani. Az alapápolási feladatok ellátását a beosztott ápoló gondozók a nap 24 órájában végzi.

3.3 Szakápolás

A bentlakásos intézményben történő idősellátás tartalma az előző évekhez hasonló változásokon megy keresztül. Egyre több ápolási-szakápolási feladatot kell elvégezni a mindennapokban. Intézményünkben 5 fő egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozó felelős a szakápolási tevékenységek biztosításáért. Ez az 5 fő szakdolgozó, hivatalosan hatóság által engedélyezett létszám.

A szakápolási tevékenységek jellegét és számát mutatja a 6. táblázat.

Szakápolási esetek 2018. évi kimutatása						Összesen
Sebkezelés					Infúziós terápiaiban részesültek száma	
Fekélyes esetek száma	Decubitosos esetek száma (új eset szám)			PEG kezelések száma		
	Már korábban kezelt sebek száma	Sebvel érkezett új esetek	Kialakult új sebek száma			
31	116	10	33	40	7	237

6. táblázat

Szakápolási tevékenység adataiból jól láthatók, hogy a lakóink nagy százalékban igényelnek az alapápoláson túl valamilyen speciális szakápolási beavatkozást.

3.4 Házi - szakorvosi, kórházi ellátás

A folyamatos és teljes körű szolgáltatás keretében az orvosi, szakorvosi és szükség esetén a kórházi kezeléshez való hozzájutás lehetősége minden lakó számára biztosított.

Házi orvosi ellátást 1 fő szerződésben álló házi orvos biztosítja az intézmény lakói számára, aki heti 40 órában a dolgozóink számára a foglalkozás-egészségügyi vizsgálat helyben megoldott, melyet szintén 1 fő foglalkozás-egészségügyi szakorvos végez. Munkájukat megbízási szerződés keretében végzik. Az intézmény telephelyén külön intézményi orvos dolgozik. A telephelyen szintén megoldott a rendszeres orvosi felügyelet.

A lakók rendszeres orvosi és szakorvosi felügyeletéről az intézmény által szerződéses jogviszony keretében foglalkoztatott orvosok, szakorvosok (házi orvos, pszichiáter, urológus, bőrgyógyász, rehabilitációs szakorvos) gondoskodnak. Az orvosok feladata a lakók egészségi állapotának rendszeres ellenőrzése, tanácsadás, gyógyszerrendelés, szakellátásba történő beutalás, esetenkénti szűrővizsgálatok elvégzése. Az elmúlt évben kis mértékben emelkedik a kórházba kerülő ellátottak száma. Ez valószínűleg az általánosan gyengébb állapottal, és a krónikus betegségek növekvő arányával magyarázható.

3.5 Betegségek alakulása

A statisztikai adatok alapján a 355 ellátott 82%-a szenved 1 nél több krónikus betegségben. Gyakoriak a szív érrendszeri, pszichiátriai, mozgásszervi kórképek. Az előző évhez képest 2019-ben kis mértékben csökkent az eseti beküldések száma, de néhány százalékos emelkedést tapasztaltunk a kórházi ellátások számában. 2019. évben házi és szakorvosi háttér támogatásával nagy számban került orvosi ellátásra az intézmény kereti között. A 7. táblázat mutatja a nem tervezett ambuláns és kórházi ellátások számát. Látható belőle, hogy 152 esetben került sor nem tervezett szakrendelői, (sürgősségi vagy traumás) ellátásra, a hosszabb kórházi ellátásra beutaltak száma szintén 169 volt.

	Kórházi ellátások száma 2019.				
	I napos ellátások száma				Tartós kórházi kezelések száma
	Sürgősségi ellátás (SBO)	Sérülések ellátása		Összesen	
Egyéb sérülések		Fejsérülés miatti ellátás			
esetszám	46	71	35	152	169

7. táblázat

3.6 Mentálhigiénés feladatok

2019-ben a hagyományoknak megfelelően került megrendezésre Családi nap rendezvény, melyről pozitív visszajelzést kaptunk. Amennyiben születésnapja, vagy névnapja volt egy-egy lakónknak, klubtagunknak verssel és énekkel köszöntöttük. A 90 éves születésnapok esetében több alkalommal az önkormányzattal közösen.

A demens udvar birtokba vételét követően több időt tudtak ellátottjaink önállóan is a szabadban tölteni. Foglalkozásainkat pedig a gyógynövényes sziget adta lehetőségek is színesítették.

A hozzátartozókkal való folyamatos kommunikáció segítette a bizalomra épülő kapcsolat kialakítását. Ezt a kapcsolatot kívántuk erősíteni a „Hozzátartozói - Önsegítő csoport” működtetésével. A tavalyi évben havonta került megrendezésre a találkozó egészségpszichológus és szociális szakember részvételével.

Szakmai munkánk sikeressége és folytonossága érdekében kommunikációs- konfliktuskezelési tréningen, mediáción, demencia előadáson és érzékenyítő programon, illetve önismereti csoporton vehettek részt mind a mentálhigiénés munkatársak, mind pedig a nappali ellátásban dolgozók.

3.7 Egyéb feladatok megvalósítása

Érdekképviselőt:

Az Ellátotti jogok érvényesülésében jelentősen segíti lakóinkat Löwné Szarka Judit havi egy alkalommal a székhely és telephely intézményben biztosított fogadóórája. Az intézmény vezetése folyamatosan kapcsolat tart az ellátottjogi képviselővel, rendezvényekre, Érdekképviselői Fórumra, Lakógyűlésre hívja meg. Komoly érdeksérelmi ügyünk nem volt 2019-ben.

4. Az intézmény főbb gazdálkodási mutatói-beruházásai

Az épületen végrehajtott jelentősebb beruházás 2019-ben a betegszállítást egyszerűsítő automata ajtó beépítése volt. Ennek értéke közel 1.500.000 Ft. volt. A nappali ellátás szállítási szükségleteinek kielégítésére beszereztünk egy kilenc személyes Ford kisbuszt mintegy 8.800.000 Ft. értékben, amely kerekesszékes ellátott szállítására is alkalmas.

Ezen beruházáson kívül folytatódott a tárgyi eszközök pótlása, és az eszközpark bővítése. Év végén készültek el egy nagyméretű előtető tervei, ennek a beruházásnak a tulajdonosi hozzájárulása folyamatban van. Szintén az év végén indult el a konyha nagyobb mértékű felújításának, korszerűsítésének a tervezése, ez várhatóan 2020-ban történik meg a tulajdonosi hozzájárulás után. Az intézmény 11.441.135 Ft -ot költött beruházásra, illetve nagyértékű tárgyi eszköz beszerzésére.

A 2019. évi tárgyi eszköz beruházásokat a 8. táblázat tartalmazza.

Ssz.	Tárgyi eszköz megnevezése:	Főkönyvi számla száma:	Beszerezés dátuma:	Bruttó érték:
1.	Record típusú automata ajtó	124	2019.09.17	1 479 550
2.	MP350 kézimixer konyhába	134	2019.12.18	205 105
3.	Brother hímzőgép+tervező szoftver	141	2019.11.19	617 800
4.	Yonos kazánköri szivattyú	141	2019.12.04	330 200
5.	Ford Transit kisbusz RUJ-638 fellépővel	142	2019.10.31	8 808 480
	Összesen:			11 441 135 Ft

8. táblázat

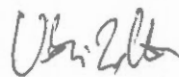
Tájékoztató a gazdálkodásról:

A bevételek területén az állami finanszírozás módja lényegében nem változott. 2019-ben a kormányzatágazati szinten támogatást nyújtott a szakmunkás bérminimum, illetve minimálbér növekedése miatt keletkező többletköltségekhez. A másik nagy bevételi forrás a térítési díjak. Az intézményi térítési díjat az ellátottak egy része nem képes megfizetni. Ezt szemlélteti a 6. diagram.



6. diagram

Nyíregyháza, 2020. február 28.



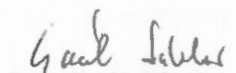
Vári Zoltán
intézményvezető



Az ellátási és vagyonkezelési szerződés 3.5.2. pontja szerint az „Átvevő a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Átadó által meghatározott szakbizottsága részére. A beszámolónak tartalmaznia kell: az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges változásáról, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást.”

Fenti hivatkozással kérem a beszámoló megtárgyalását.

Nyíregyháza, 2020 február 28.



Dr. Gaál Sándor
lelkipásztor



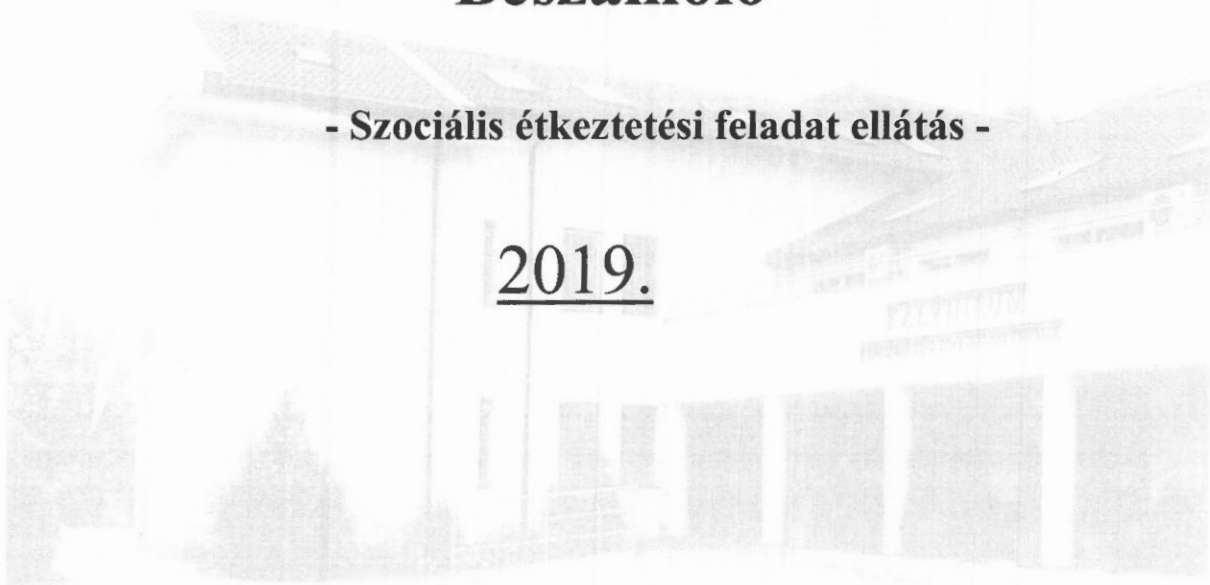


Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Beszámoló

- Szociális étkeztetési feladat ellátás -

2019.





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Beszámoló

Beszámolási időszak: 2019. január 01. – 2019. december 31.

- Intézmény neve, címe: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona 4431 Nyíregyháza Kemecei út 28.**
- Intézmény vezetője: **Szentiné Bosnyák Zsuzsanna**
- Intézmény fenntartója: **Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség**
- A Szociális étkeztetés ellátási területe: **Nyíregyháza kistérség települései; (Kálmánháza, Kótaj, Nagycserkesz, Napkor, Nyíregyháza, Nyírpazony, Nyírtelek, Nyírtura, Sényő)**

A szociális étkeztetés célja, feladata:

A szociális étkeztetés megszervezésével segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A környezetünkben élő hajléktalan, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére lehetőséget biztosítunk az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget nyújtunk a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,**
- b) egészségi állapotuk,**
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,**
- d) szenvedélybetegségük, vagy**
- e) hajléktalanságuk miatt.**

Az étkeztetés igénybevételénél szociálisan rászorultnak minősül:

a) a 70. életévét betöltött személy, b) a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, baleseti nyugellátásban részesülő személy, c) tartósan beteg személy, d) fogyatékoságban, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy e) és a hajléktalan személy.

A szociális rászorultságot a rendszeres pénzellátást megállapító határozat, a tartós betegséget, fogyatékoságot, pszichiátriai vagy szenvedélybetegséget a háziorvos, az orvos szakértői szerv szakvéleménye vagy a fekvő-beteg szakellátást nyújtó intézmény vagy területileg illetékes szakrendelő intézet szakorvosa által kiadott zárójelentés, igazolás alapján igazolja.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 297/2016.(X.27.) számú határozata alapján megkötött Szociális étkeztetési feladat ellátására vonatkozó Ellátási Szerződésben a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség, mint Átvevő – ajánlatában rögzített vállalásai alapján – köteles az alábbi szolgáltatásokat és vállalásokat biztosítani az ellátási szerződés teljes időtartama alatt:

1. Az ingyenes ellátásban (étkezés és kiszállítás) részesítettek aránya az összes ellátotthoz viszonyítva (%)	5%
2. A feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek száma (db)	13 db
3. Az étkeztetés szolgáltatás mellett az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatások (kapcsolt szolgáltatások) száma	5
4. A szolgáltatás biztosítása hétfélig -és ünnepnapokon is	

A beszámolási időszak teljes egészében:

1. Ingyenesen biztosítottuk az ellátást azon személy részére, aki jövedelemmel nem rendelkezik és szociálisan rászorult. 2019. évi elszámolás alapján az igénybe vevők 6%-a részesült ingyenes ellátásban.
2. A feladat ellátásba bevont nyitva álló helyiségek/ételkiosztó egységek száma 14 db.
3. Az étkeztetés szolgáltatás mellett az átvevő által biztosított egyéb engedélyezett szolgáltatások (kapcsolt szolgáltatások) száma 5.
4. A szolgáltatás folyamatosan munkaszüneti és pihenőnapokon is biztosítva volt.



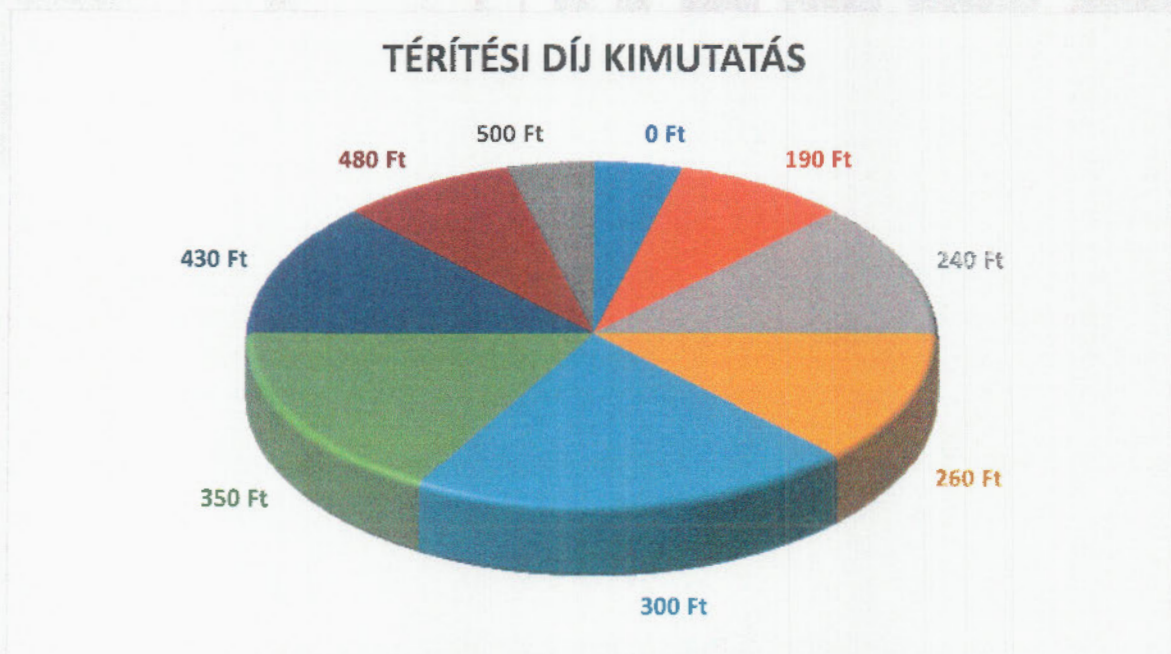
Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

A beszámolási időszakra vonatkozó térítési díj 2013. február 01. napjától, nem változott.

Jövedelem határok	Fizetendő térítési díj (Ft/fő/nap) Kiszállítás 100Ft/cím
0 Ft - 30 000 Ft	190 Ft
30 001 Ft - 38 500 Ft	240 Ft
38 501 Ft - 48 500 Ft	260 Ft
48 501 Ft - 58 500 Ft	300 Ft
58 501 Ft - 68 500 Ft	350 Ft
68 501 Ft - 78 500 Ft	430 Ft
78 501 Ft - 93 500 Ft	480 Ft
93 501 Ft-	500 Ft

A térítési díj befizetésére minden ellátási ponton, valamint a kiszállító szociális asszisztensnél biztosítunk lehetőséget.

Térítési díj kimutatás, 2019. január 01. – 2019. december 31. időszak alatt átlagosan:





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

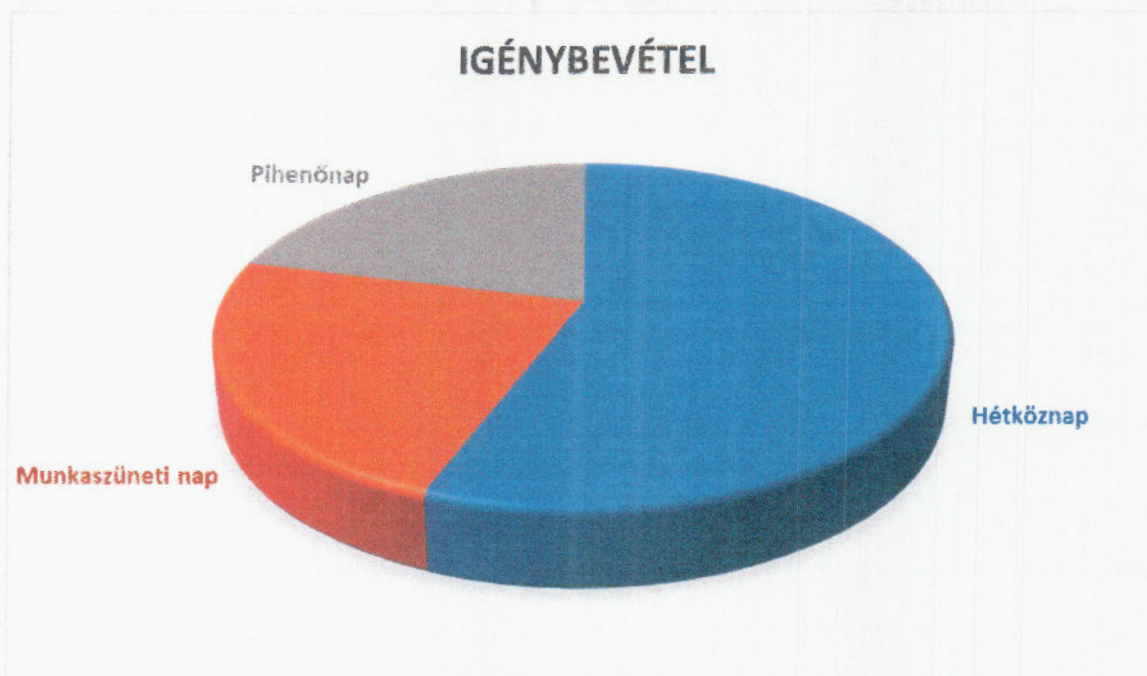
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Továbbra is ingyenesen biztosítjuk az ellátást azon személyek részére, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, szociálisan rászorultak.

Fizetendő térítési díj	
0 Ft	6%
190 Ft	8%
240 Ft	9%
260 Ft	10%
300 Ft	21%
350 Ft	14%
430 Ft	9%
480 Ft	12%
500 Ft	11%

Igénybevétel megoszlása a beszámolási időszakban:



hétköznap	munkaszüneti	pihenőnapon
85%	35%	32%



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség
„Kálvineum” Idősek Otthona
4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.
Tel: 42/475-085

Az étkeztetést a szolgáltatást kérőknek folyamatosan **a hét minden napján a munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítjuk.**

Az ellátottak szociális étkezés igénybevétele változó. Az ellátottak 32 % a hét minden napján igénybe veszi az ellátást, jellemzően az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők.

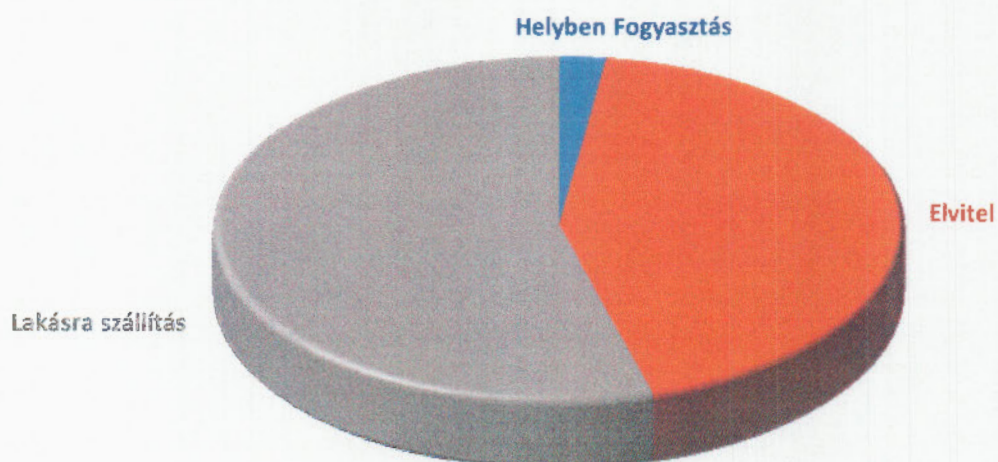
Az ellátottak 51%-a csak hétköznapokon (hétfőtől-péntekig terjedő időszakban), 34%-a pedig heti két, vagy három alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően kerül megszervezésre:

- a) az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- b) az étel elvitelének lehetővé tételével,
- c) lakásra szállításával.

Az étkezés megoszlása igénybevételi formák alapján átlagosan:

AZ ÉTKEZÉS MEGOSZLÁSA IGÉNYBEVÉTEL ALAPJÁN





Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással	az étel elvitelének lehetővé tételével	lakásra szállításával.
2 fő	413 fő	527 fő

Az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztásának, illetve az étel elvitelének lehetőségét **11:00 órától – 14:00 óráig**, az étel lakásra szállítását **10:00 órától – 13:00 óráig** biztosítjuk.

A Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség „Kálvineum” Idősek Otthona továbbra is rendelkezik minden szükséges tárgyi és személyi feltétellel, a magas színvonalú feladatellátáshoz szükséges jogszabályi és szakmai követelményeknek megfelel.

A szociális étkeztetés szervezésében a 2019-es évben 236 571 adag ebéd került az ellátottakhoz, mely alapján átlagosan 942 fő részesült napi egyszeri meleg étkeztetésben.

Az év folyamán 304 új ellátott került felvételre, 431 ellátottnak szűnt meg a jogviszonya, melyből 215 fő elhalálozás miatt, 153 fő intézményi elhelyezés miatt, 63 fő saját kérésére szüntette meg az ellátását.

Az ellátás zavartalan működését 14 fő teljes munkaidőben dolgozó és 1 fő 6 órás munkaviszonyban foglalkoztatott szociális asszisztenssel tudjuk biztosítani. A jogszabályban előírt létszámmal az étkeztetés rendelkezik, a dolgozók több mint fele szakképzett.

Az ebéd kiszállítását, 7db Opel Combo, valamint 1db Opel Vivaro kishaszongépjárművel végezzük.

A folyamatos nyitvatartáshoz igazodva az év minden napján fogadunk minden megkeresést az ellátottak részéről.

Munkanapokon személyesen a Kálvineum Idősek Otthonában található szociális étkeztetés irodában fordulhatnak segítségért kollégáinkhoz az ellátottak és érdeklődők. Továbbá 3 vezetőkes, 14 mobiltelefonon és emailben fogadunk minden megkeresést.



Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség

„Kálvineum” Idősek Otthona

4431 Nyíregyháza, Kemecei u. 28.

Tel: 42/475-085

Munkaszüneti, pihenő- illetve ünnepnapokon 14 mobiltelefonon tudnak kapcsolatba lépni és/vagy segítséget kérni a szociális étkeztetés ellátottjai az intézmény munkatársaitól.

Nyíregyháza, 2020. február 27.

Szentiné Bosnyák Zsuzsanna
intézményvezető

Szentiné Bosnyák Zsuzsanna
intézményvezető

