

NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA

SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY

4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: SZOC-1547-4/2020.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

ELŐTERJESZTÉS

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteréhez -

az Oltalom Szeretetszolgálat 2019. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Dr. Krizsai Anita
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása

Dr. Szemán Sándor
címetes főjegyző

Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője





Tisztelt Polgármester Úr!

A hajléktalan személyek ellátása évek óta ellátási szerződés keretében biztosított Nyíregyházán. A Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat 18 éve végzi a hajléktalan személyek szociális ellátását a városban.

A Magyarországi Evangélikus Egyház és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött, szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés keretében biztosítja az étkeztetést és nappali ellátást hajléktalan személyek részére, a nappali ellátást szenvedélybetegek részére, a hajléktalan személyek átmeneti szállását, éjjeli menedékhelyet, hajléktalanok otthonát, és gyermekjóléti ellátás keretében a családok átmentési otthonát. A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § - a alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a beszámolás módját is.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Evangélikus Egyház között létrejött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról szóló 58/2015. (III.26.) számú határozat mellékletét képező határozatlan időre szóló szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés 14.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó/Szolgálat a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakszabvány részére. A beszámolónak tartalmaznia kell az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást. A Fenntartó az intézmény, a fenntartó által elfogadott beszámolót, költségvetést tájékoztatásul az Önkormányzatnak megküldi.

Az Oltalom Szeretetszolgálat elkészítette a 2019. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, amely a mellékletben található.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

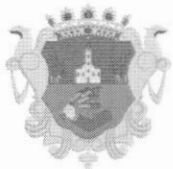
Kérjük Tisztelt Polgármester Urat, hogy az Oltalom Szeretetszolgálat 2019. évi szakmai beszámolójának elfogadásával kapcsolatos döntését a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított hatáskörében eljárva - szíveskedjen meghozni.

Nyíregyháza, 2020. május 18.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





HATÁROZAT-TERVEZET

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesterének

...../2020.(V.____) SZESB számú

h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2019. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármestere - a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján

az Oltalom Szeretetszolgálat 2019. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2020. május ____

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Oltalom Szeretetszolgálat 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
4. Irattár



**Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat
diakóniai intézmény 2019. évi szakmai beszámolója**

Tartalomjegyzék

I. Intézményi alapadatok.....	2
II. Az intézmény infrastrukturális feltételei.....	4
III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása	6
IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások	7
V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése	35
VI. Ellenőrzések.....	40
VII. Panaszbejelentések, azok kezelése	400
VIII. Pályázatok, projektek bemutatása.....	411
IX. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés	422
X. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás.....	433
XI. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység	433
XII. Intézményi programok.....	444
XIII. Az intézmény 2019. évi szakmai tervének megvalósulása	48

I. Intézményi alapadatok

Az Oltalom Szeretetszolgálat a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő integrált típusú intézmény, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szociális és gyermekjóléti feladatokat, a fenntartó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2000-ben létrejött, de azóta már módosított szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.

Az ellátási szerződés 14. pontja rögzíti, hogy a fenntartó, a feladatellátás teljesüléséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1-ig írásban, szakmai beszámoló formájában köteles tájékoztatni az önkormányzat szakbizottságát.

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:

- népkonyha
- hajléktalanok nappali melegedője
- szenvedélybetegek nappali ellátása

Szakosított ellátások:

- a.) átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
 - hajléktalanok éjjeli menedékhelye
 - hajléktalanok átmeneti szállása
- b.) tartós bentlakást nyújtó ellátás
 - hajléktalanok otthona

Gyermekjóléti szolgáltatások:

- a) gyermekek napközbeni ellátása
 - családi bölcsőde
- b) gyermekek átmeneti gondozás
 - családok átmeneti otthona

Gyermekvédelmi szakellátás:

- a) otthont nyújtó ellátás
 - nevelőszülői hálózat

Foglalkoztatás:

- fejlesztő foglalkoztatás

Az intézmény feladata az ellátottak számára a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, valamint lelki gondozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása. Az intézmény szolgáltatásait 9 különálló szervezeti egységben, mindösszesen négy telephelyen működteti. Fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásunkat a Bokréta u 22. szám és a Rákóczi u. 104 szám alatti telephelyeinken valósítjuk meg, valamely szolgáltatásunk területén érvényes megállapodással klienseink számára. Az intézmény székhelye a központi igazgatás – szakmai, pénzügyi, gazdasági irányítás - helyszíne, szociális szolgáltatás nem folyik.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki. A nevelőszülői hálózat ellátási területe Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Borsod-Abaúj- Zemplén megye. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű.

Az intézményben folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
2. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
3. a Magyarországi Evangélikus Egyházról szóló 1997. évi I. törvény;
4. Magyarország központi költségvetéséről szóló, az adott év gazdálkodását meghatározó törvényei;
5. valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe

Az intézmény alapfilozófiája a keresztény szemléletű, magas szakmai színvonalú, minőségi szolgáltatások gazdaságos és hatékony biztosítása, fenntartása. Ennek szellemében végeztük munkánkat 2019. évben is. Feladataink ellátásának pénzügyi alapjait a szolgáltatások működtetéséhez igénybe vehető normatív állami támogatás mellett az egyházi fenntartót megillető normatív állami támogatás, a kiegészítő egyházi normatíva összege és a pályázati források teremtették meg.

Ellátási szerződés keretében végzett szolgáltatásaink

A Magyarországi Evangélikus Egyház és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000-ben kötött, de 2015- megújított ellátási szerződése alapján végzi intézményünk Nyíregyházán az alábbi szolgáltatásokat:

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:

népkonyha
hajléktalanok nappali melegedője
szenvedélybetegek nappali ellátása

Szakosított ellátások:

átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások

hajléktalanok éjjeli menedékhelye
hajléktalanok átmeneti szállása

tartós bentlakást nyújtó ellátás

hajléktalanok otthona

Gyermekjóléti alapellátás:

családok átmeneti otthona

II. Az intézmény infrastrukturális jellemzői és, állapota

Intézményünk szolgáltatásait saját tulajdonú és önkormányzati tulajdonú épületekben nyújtja. Az épületek kora változó, emiatt állaguk is vegyes képet mutat. Az intézményirányításban a felelősségteljes gazdálkodás, az épületek állagának megóvása, a „jó gazda gondossága” elvet érvényesítjük. Szolgáltatásaink mindegyike 100%-os kihasználtsággal működik, naponta átlagosan mintegy 300 fő ellátásáról gondoskodunk, amelynek következménye, hogy épületeink helyiségei nagy igénybevételnek vannak kitéve, gyorsan amortizálódnak, ezért az állagmegóváshoz kapcsolódó feladatok és azok költsége évről, évre megjelenik költségvetésünkben.

Intézményeink infrastrukturális adottságai jók, az épületek jól felszereltek, az ellátottak számára tágas, komfortos elhelyezést, megfelelő környezetet tudunk biztosítani. Az intézmény Rákóczi utcai telephelyén, a törvényben meghatározott helyiségeken kívül az ellátottak számára található még foglalkoztató, orvosi rendelő, kápolna, könyvtár, oktató terem is.

A jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételek minden szolgáltatásunk esetében biztosított. Dolgozóink számára megfelelő munkakörülményeket igyekszünk biztosítani, így rendelkezésükre áll a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt iroda, nyomtató, vezetékes és mobil telefon, szélessávú internet, pihenésre, étkezésre és a személyes holmik elhelyezésére is alkalmas helyiségek. Részlegeink számítógép parkja azonban elavult, többségüket 2007-ben vásároltuk, ezek cseréje egyre sürgetőbb. A géppark modernizálását az elmúlt években elkezdtek, több új gépet vásároltunk, az elavult gépek cseréjét a következő években is folytatni kívánjuk.

A liftek havi karbantartása folyamatos, a munka- és tűzvédelmi oktatások rendszeresek, az épületek érvényes érintésvédelmi, tűzvédelmi és villámvédelmi jegyzőkönyvekkel rendelkeznek, a kisgépek érintésvédelme évente megújításra kerül. A rovar- és rágcsáló irtás évente két alkalommal (tavasszal és ősszel) történik meg telephelyeinken.

Az elmúlt években a legtöbb feladatot az Önkormányzat tulajdonában lévő Bokréta utcai ingatlan (Éjjeli Menedékhely) állagmegőrzése jelentette. 2019 egy energetikai pályázatnak köszönhetően, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázatnak köszönhetően, valamint saját forrásaiból a Bokréta utca 22 szám alatti ingatlant felújította. Így megújultak a vizesblokkok, a külső nyílászárók. Kiépítettek egy akadálymentes WC-t, akadálymentes rámpa épült, a tetőszerkezetre pedig napkollektorokat szereltek, az épületet kívülről szigetelték, és színezték. Az épület belső festési munkálatait az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatottjai végezték.

A Rákóczi utcai telephely 6 szolgáltatás helyszíne. Az épületkomplexumnak vannak közel 15 éves, 10 éves és 5 éves egységei, ezért az állaguk is vegyes képet mutat. A Hajléktalanok Otthonában a beázások, az Átmeneti Szállón a csőtörés, a Nappali Melegedőn a vizesblokkok gyors amortizációja jelent feladatot. Az elektromos kapu kivitelezési probléma miatt gyakran meghibásodik, előbb, utóbb egy teljesen új szerkezetű kapu kiépítése válik szükségessé. Az éves tisztító festések, vagy szükség szerinti festések rendszeresen megtörténnek.

Sajnos a legújabb építésű épületünk, a Családok Átmeneti Otthona (2014.) is igényel már komoly karbantartást. Az átmeneti szolgáltatás jellegéből adódóan a tisztasági festéseket a lakók kiköltözése után, egy-egy szobában akár évente több alkalommal is el kell végeznünk. Itt a csőtörések, a dugulások és a beázások okoznak problémát gyakorta.

Családi Bölcsődénk 2018. szeptemberében kezdte meg működését. A szolgáltatásnak helyet adó épületrész teljes körű felújítása történt meg. E szolgáltatásunk jó működési feltételekkel rendelkezik, jelentősebb hiányosságok nem tapasztalhatóak. 2019-ben kialakításra került a második családi bölcsődének is helyet adó épületrész.

A mintaprogram keretében a Rezeda utca 79/b szám alatt további épületrész a Közfoglalkoztatási Mintaprogram keretében dolgozó ellátottaink munkája révén került átalakításra, és felújításra.

Benkőbokorban elkezdődött 2019 év végén a Tanoda szolgáltatásunkat befogadó épület teljeskörű felújítása, elektromos vezetékek, vízvezetékek cseréje, épület festése, a festéseket, és a dolgozók által használandó helyiségeket közfoglalkoztatásban dolgozó ellátottaink végezték.

Telephelyeink, épületeink állagmegóvása, a megfelelő tárgyi feltételek biztosítása a szolgáltatások zavartalan működéséhez fontos feladatunk. Ennek megfelelően az éves karbantartási tervünkben és aktuális költségvetésünkben szerepel az általános üzemeltetési feladatokra, működést gátló tényezők elhárítására forrás. Így a tisztasági festéseket, javítási munkálatokat, a dolgozók és a kliensek színvonalas és biztonságos ellátásához szükséges berendezések javítását év közben a felmerült igényekhez igazodóan folyamatosan elvégezzük.

Az akadálymentesség megvalósulása az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai esetében

A Rezeda utcán található Családok Átmeneti Otthona megfelel az akadálymentesítés szempontjainak. A Bokréta utcán elhelyezkedő részlegünk sajnos jelenleg nem felel meg az akadálymentességre vonatkozó előírásoknak, de mivel ez az épület a helyi Önkormányzat tulajdona, így azon az ő beleegyezésük nélkül átalakítást nem végezhetünk. 2019-ben az Önkormányzat az épület felújításával kapcsolatosan részleges akadálymentesítést megvalósított, rámpa épült, és akadálymentes wc került kialakításra. Azonban az épületben továbbra sincs akadálymentes mosdó, zuhanyzó. A Rákóczi utca 104 szám alatt működő telephelyünkön, a földszinten és az első emeleten akadálymentes mosdóhelyiségek működnek, lift segíti a földszint, és az első emelet közötti közlekedést.

A Hajléktalanok Otthonában egyre több az olyan ellátott, aki koránál, vagy betegségénél fogva mozgásában akadályozott, vagy nehezített a közlekedése. Problémát jelent ezen ellátottak elhelyezése, hiszen a lift az első emeletig került beépítésre. Az emeleti részben így egyre több szoba marad üresen, a földszint és az első emelet lakószobái viszont zsúfoltakká válnak. Ezért szükségesnek tartjuk egy olyan lift, vagy emelőszerkezet beépítését is, amely a mozgásukban korlátozott, vagy beteg ellátottaink számára is lehetővé teszi gondozói segítséggel a közlekedést.

III. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

2019-ben 5 dolgozónk munkaviszonya szűnt meg nálunk, az így megüresedett állást hamar sikerült feltöltenünk. 2019-ben üres álláshellyel tartósan nem rendelkezünk.

Intézményünk jelenleg 61 állandó dolgozóval látja el feladatait. Dolgozóink közül 2019-ben 2 fő érte el a reá irányadó nyugdíjkorhatárt, akik tovább dolgoztak intézményünkben. 8 fő új munkatársat köszöntöttünk, 3 dolgozónk pedig a gyermekvállalás örömei miatt maradt ideiglenesen távol intézményünkötől.

A további személyi állomány bővítés a szolgáltatás fejlesztés megvalósulásától függ. Hiszen a jelenlegi létszámunk az érvényben lévő jogszabályoknak megfelel. 2019. októberben indult a nevelőszülői hálózatunk, amelyben 2 fő állású dolgozóval kötöttünk szerződést, jelenleg 8 nevelőszülőt foglalkoztatunk, de bízunk benne, hogy 2020-ban ez a szám bővülni fog.

Három fővel, orvos, fejlesztő pedagógus, és pszichológus kötöttünk megbízási szerződést, feladataik ellátására.

A dolgozók képzése

Az intézmény dolgozói 100%-ban szakképzettek a szakmai végzettségük megfelel a jogszabályban foglaltaknak. Az intézmény vezetősége számára kiemelten fontos a jól képzett, elhivatott munkatársak tudásának szinten tartása. Ezért 2019-ben is figyelemmel kísértük a munkatársak szakmai továbbképzésének alakulását, a jogszabályok változását, a dolgozók igényeit. 14 fő dolgozónk vett részt kötelező szakmai továbbképzésen, és 10 főt regisztráltunk 2019. decemberében az EFOP 382 pályázatkezelő rendszerben mentálhigiénés csoportban való részvételre. A 10 fő dolgozó mentálhigiénés csoportban való szakmai képzése 2020. január hónapban valósult meg. A szakmai továbbképzésre kötelezett dolgozóinkról és képzési kötelezettségük teljesítéséről az éves képzési tervünkben vezetünk nyilvántartást. A továbbképzéseken, szakmai konferenciákon való részvétel pénzügyi fedezetét valamennyi dolgozónk számára biztosítottuk és a dolgozói igényeknek eleget téve támogattuk az egyes szervezeti egységek egynapos rekreációs tevékenységét is.

Az év során, az alábbi konferenciákon vettek részt az Oltalom Szeretetszolgálat munkatársai:

1. 2019. február: Jelzőrendszeri Konferencia, Nyíregyháza (szervező: Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ)
2. 2019. február Gyermekvédelmi munkacsoport értekezlet Nyíregyháza
3. 2019. március 05. „Kiút a hajléktalanságból” konferencia Nyíregyháza A foglalkoztatási mintaprogram projekt záró rendezvénye
4. 2019. április: Rotary klub tagjainak önkéntes munkájának elismerése Nyíregyháza
5. 2019. május „Befogadlak” Kampány záró eseménye Budapest, Várkert Bazár
6. 2019. szeptember Diakónia napja, Budapest
7. 2019. október: Gyermekvédelmi munkacsoport ülés, Budapest
8. EDAF Evangélikus Digitális Adminisztráció Felület használatával kapcsolatos dolgozói képzés
9. 2019. szeptember – október „Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció kötelező szakmai továbbképzés

10. 2019 október-december: Vezetőképzés Pázmány Péter Katolikus Egyetem Nyíregyházára kihelyezett képzése

A 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyekre vonatkozó képzési terv

Intézményünk felső és középvezetői közül hat személy kötelezett vezetői képzésre. A Pázmány Péter Katolikus Egyetem és Katolikus Szeretetszolgálattal történt egyeztetés értelmében az intézmény minden vezetői képzésre kötelezett tagja 2019. december 31-ig megszerezte a szükséges végzettséget (alapozó mester képzés) a helybe kiszervezett képzésnek köszönhetően. 2021. december 31-ig kell a vezetőinknek megújító vezetőképzésen részt venni.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások

Szolgáltatás neve: Nappali Melegedő

- ellátotti létszám 126 fő napi átlag
- szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104
- ágazati azonosítója: S0214548

A szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A Nappali Melegedő az Oltalom Szeretetszolgálathoz tartozó ellátási terület, amelyik a hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget.

Az intézmény célja, hogy a településen alapvető természetbeni és szakmai szolgáltatásokat nyújtson azoknak az igénylőknek, akik ezt a segítséget más intézménytől nem kapják meg. Tudjuk, hogy a ránk bízott segítségre szorulóknak mentális és testi állapotuktól, adott szociális helyzetüktől függetlenül többek, mint amit éppen tapasztalunk belőlük.

A Nappali Melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyeknek a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

Biztosított szolgáltatás elemek:

- Közösségi együttlétre, pihenésre alkalmas helyiség biztosítása
- Tisztálkodási lehetőség, személyes ruházat tisztításának lehetősége
- Étél melegítésének és helyben történő fogyasztásának biztosítása
- Egészségügyi ellátás: Az egészségügyi alapellátást a komplexum épületében működő Egészségügyi Alapellátás háziorvosa, szakápoló személyzettel biztosítja. Hétfőtől- Péntekig napi hat órában.

A korábbi évekhez hasonlóan 2019. októberében is megszervezte az Intézményünk a tüdőszűrő busz kivonulását, ahol ellátottaink zöme helyben meg tudta csinálni a tüdőszűrő vizsgálatot, ami az intézményi ellátás érdekében rendkívül fontos. Folyamatosan gondoskodunk arról, hogy a tetűfertőzéseket megelőzzük. Rendszeresen vizsgáljuk ellátottainkat, szükség esetén tetűirtó szerrel elvégezzük a szükséges kezelést. Az ellátást

nagykorú magyar állampolgárok vehetik igénybe, akik rendelkeznek érvényes tüdőszűrő vizsgálati igazolással, és az Intézmény Házirendjét betartják.

Az ellátások, szolgáltatások igénybevétele önkéntes, arra senki nem kényszeríthető,

A Nappali Melegedő az ellátott szóbeli kérelmére, írásbeli megállapodás nélkül az adott ellátási napra biztosítja szolgáltatásait. 2019. évben mintegy 282 fő fordult meg részlegünkben, ki hosszabb, ki rövidebb ideig vette igénybe szolgáltatásainkat.

Szolgáltatásaink a nappali melegedő ellátottai számára:

- Kliensek érdekvédelme
- Ruha adomány biztosítása igény szerint
- Szabadidős programok szervezése
- Információ nyújtása
- szociális ügyintézés
- segítségnyújtás az önálló lakhatás lehetőségeinek megszervezésében
- munkavégzés lehetőségének szervezése

Célcsoport bemutatása

A hajléktalanná válás okai leggyakrabban a családi problémák, kapcsolati konfliktusok, majd a gazdasági nehézségek, lakhatás hiánya, a szenvedélybetegségek, a természetes támaszok hiánya (család, rokonság, lakóhelyi- munkahelyi kapcsolatok hiánya).

Ellátottaink nemenkénti arányát tekintve harmaduk nő, kétharmad részük férfi.

Többen pszichotikus és fájdalomcsillapító gyógyszereket szednek és alkoholt isznak rá, amitől a viselkedésük kiszámíthatatlanná, agresszívvá válik. Magatartási zavarokkal küzdenek, amely számukra és a velük élő közösség számára is veszélyeket hordoz.

Klienseink zöme halmozottan hátrányos helyzetű, hiszen éjszakáit éjjeli menedékhelyen, utcán, más nem lakás céljára szolgáló helyen tölti, nincs megoldva a lakhatása, nincs munkája, hiányzik a természetes támogató rendszere. Ezen kívül önálló, de bizonytalan lakhatásban élők (olcsó, alacsony komfortfokozatú albérlet, albérlok háza, önkormányzati bérlakás) is igénybe veszik a Nappali Szolgáltató Központ szolgáltatásait. Számukra ez az ellátás nem az életmentő funkció miatt fontos, hanem azért, hogy a rendkívül alacsony jövedelmi viszonyok mellett lakhatásuk megőrzéséhez segítséget kapjanak. A Nappali Melegedő szolgáltatásait átlagban naponta 128 - 126 fő vette igénybe. Az átlaglétszámunk kismértékű, folyamatos emelkedése 2016-tól megfordult és minimális mértékben csökkent, illetve stagnál az igénybe vevők száma. (2012: 114 fő/nap, 2013: 124 fő/nap, 2014: 126 fő/ nap, 2015: 130 fő/nap, 2016: 127 fő/nap, 2017: 127 fő/nap, 2018: 126 fő/nap).

Klienseink életkora 20-75 év, ennek a súlypontja mintegy 70%-a a 30 és 59 év közötti korcsoportra tehető. A 60 év feletti klienseink aránya 12%-ban van jelen. Ennek oka nyilvánvalóan a hajléktalan emberek rövidebb életkorában keresendő. A 18 és 30 év közötti kliensek a Nappali Melegedőben 18%-ot tesznek ki. Az iskolai végzettség tekintetében a nyolc osztályt elvégzettek aránya 93%. Középfokú végzettséget, és érettségi vizsgát 55%-uk tud felmutatni. Felsőfokú végzettségű ellátottunk 2019-ben nem volt. Sajnos magas azok aránya, akik nem fejezték be a nyolc általános iskolát, ők a Nappali Melegedőben 7%-ot tesznek ki. Nagy problémát jelent szintén számunkra, hogy klienseink 16 %-a, bár van iskolai végzettsége, funkcionális analfabéta. Egyes adatok arra utalnak, hogy a magasabb iskolai végzettségűek

hajléktalanként is jobban boldogulnak, mint azok, akik a nyolc általánost sem fejezeték be, űrájuk jellemző, hogy hosszabb ideje hajléktalanok.

A foglalkoztatás klienseinknél hagyományosan nehéz terület, ugyanis hiába van legtöbbjüknek szakmája, sajnos olyan végzettséggel rendelkeznek, amely a mai piaci igényeknek nem felel meg. 2019-ban ennek ellenére nagyon magas volt a klienseink körében a foglalkoztatási arány, mely a Munkaügyi Központ és a NyírVV által szervezett tanfolyamoknak és közmunka programoknak köszönhető. Tavasztól őszig többen dolgoztak szezonálisan a konzervgyárban is.

A foglalkoztatás a következőképpen alakul a Nappali Szolgáltató Központban:

Bejelentett munkahellyel 40%-uk rendelkezik. Klienseink foglalkoztatásában csökkenő tendenciát mutat az időnyomunka, ami általában a tavaszi - nyári időszakra tehető, valamint vannak rendszeres alkalmi munkavégzők, elsősorban a piacon, ők 9 %-ot tesznek ki. 60 %-uk hivatalosan nem foglalkoztatott (munkanélküli, rokkantnyugdíjas, nyugdíjas).

A bekerülés módja: klienseink 40 %-a az albérletből, vagy más lakhatási formából jár be. Az Éjjeli Menedékhelyről klienseink 50%-a jár be minden nap. Az utcáról a klienseink mintegy 10 %-a az aki rendszeresen bejön hozzánk, főleg a téli hónapokban. 2019-ban, a korábbi években tapasztalttal szemben némileg nőtt azoknak az aránya, akik rendelkeznek valamilyen lakhatási formával, de a hajléktalanság „veszélyzónájában” élnek, emiatt kénytelenek valamelyik szolgáltatásunkat igénybe venni. A hajléktalanság időtartama a következőképpen alakul klienseink körében:

Akik 1 évnél kevesebb ideje hajléktalanok 41%-ot tesznek ki, az 1 év és 5 év között hajléktalanokká váló kliensek 22%-a jár be hozzánk. Az 5 év és 10 év között hajléktalanságban élők 21%-a van rendszerben a Nappali Melegedőben, a 10 évnél régebben hajléktalanná vált klienseink aránya 16%-ban van jelen mindennapjainkban.

Szolgáltatás neve: Szenvédélybetegek Nappali Intézménye

- ellátotti létszám: 50 fő
- szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 104
- ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A Szenvédélybetegek Nappali Intézménye azzal a céllal jött létre, hogy egy felkészült team által komplex szakmai segítséget nyújtson a szenvédélybetegséggel küzdőknek, illetve hozzátartozóknak. Cél a szenvédélybetegek képességeik szerint legoptimálisabb fizikai, pszichés, szociális szintre való visszaállítása, melynek eredményeként képesek lesznek hivatásuk gyakorlására, a társadalomba való beilleszkedésre és szabadidejük hasznosabb eltöltésére. Munkatársainkkal együtt nagy hangsúlyt helyezünk a segítségnyújtási folyamatban arra, hogy a kliensek képessé váljanak konfliktusaik felismerésében és megoldásában, növeljék felelősség tudatukat. Intézményünk az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési, állasközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakhatási és családi programok szervezését és lebonyolítását. Az ellátást nagykorú

magyar állampolgárok vehetik igénybe, akik rendelkeznek érvényes tüdőszűrő vizsgálati igazolással, és az Intézmény Házirendjét betartják.

Az ellátások, szolgáltatások igénybevétele önkéntes, arra senki nem kényszeríthető, A Szenvedélybetegek Nappali Intézményében 2019. évben összesen 76 fő vette igénybe szolgáltatásainkat, akik együttműködési megállapodással is rendelkeztek. Természetesen mivel intézményünk és egyes szolgáltatásaink nyitottak, bárki számára igénybe vehetőek, gyakran előfordult, hogy egyes programokat, szolgáltatásokat, foglalkozásokat a Nappali Melegedő, Átmeneti Szálló ellátottai is igénybe vették.

Biztosított szolgáltatás elemek:

- Közösségi együttlétre, pihenésre alkalmas helyiség biztosítása
- Tisztálkodási lehetőség, személyes ruházat tisztításának lehetősége
- Egészségügyi ellátás

A „kísérő Intézkedések” program keretében havonta 20 óra időtartamban a Rákóczi úti telephelyen kialakított rendelőben pszichiáter-, addiktológus szakorvos is segíti ellátottainkat

- Kliensek érdekvédelme
- Ruha adomány biztosítása igény szerint
- Szabadidős programok szervezése
- Információ nyújtása
- munkavégzés lehetőségének szervezése
- szociális ügyintézés.
- könyvtár, filmklub, közös főzés, sütés, kulturális események, rendezvények szervezése
- Személyes holmik megőrzésének biztosítása

Célcsoport bemutatása

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátásában egész évben folyamatosan a működési engedélyben rögzített 50 fővel voltunk megállapodásban, ha valaki bármilyen okból nem igényelte tovább az ellátást, várólistáról tudtunk új jelentkezőnek ellátást biztosítani.

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátásában az iskolai végzettség aránya eltér némileg a Nappali Melegedő és a Népkonyha arányától. Itt magasabb a középfokú végzettséggel rendelkezők (65%) és alacsonyabb a nyolc általánossal sem rendelkezők aránya (5%). A 18 és 30 év közötti korosztály kisebb arányban vesz részt ebben a részlegben. Ugyanakkor jellemző, hogy ellátottaink vagy kedvezőtlen infrastruktúrájú kisteleplésekről érkeznek, vagy a hajléktalanság veszélyében élnek, illetve nem rendelkeznek tartós, biztonságos lakhatást garantáló lakhellyel.

Ellátottaink családi történetét vizsgálva fellelhető a több generáción átívelő, mindennapi életre károsan ható alkohol fogyasztás, mentális betegségek kezelésére felírt gyógyszerek mérték és kontroll nélküli fogyasztása. Ezek a dolgok pedig sajnálatosan magukkal vonják a családi kapcsolatok megromlását is.

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátásában 60% albérletből, vagy saját lakásból, 40 % effektív hajléktalan. A szociális izoláció és mentális betegségek nehezítik a munkaerőpiacon kedvező helyzet megtartását, vagy elérését, beindul az elszegényedés, lecsúszás folyamata is. Ezért részlegünkben dolgozó szakembereknek széleskörű ismeretekkel kell rendelkezni, mint a

szenvedélybetegségek felismerése, prevenciója terén, mind a kompetencia határai és a beavatkozási pontok értékelés területein.

Szolgáltatás neve: Népkonyha

Ellátotti létszám: 162 fő (napi átlag)

Szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104

Ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A népkonyha a hajléktalan, hajléktalanság veszélyében élő és/vagy szenvedélybeteg személyek számára nyújt naponta egy tál meleg ételt.

Ezt mi úgy biztosítjuk, hogy az év minden napján, hétvégéken, ünnepnapokon is nyitva tartunk, biztosítunk naponta egy tányér meleg ételt és alkalmanként adományból kapott élelmiszert, krízishelyzetben lévőknek pedig hideg ételmet is tudunk biztosítani szükség szerint. A Népkonyha esetében a rászoruló kliensek személyesen, helyben fogyasztással, érkezési sorrendben vehetik igénybe a napi egy tál ételt, amelyhez evőeszközt és tányér is biztosítunk számukra. A Nappali Melegedőhöz hasonlóan az ellátott szóbeli kérelmére, írásbeli megállapodás nélkül az adott ellátási napra biztosítja az ebédet. 2019. évben mintegy 337 fő igényelt ebédet nálunk.

Célcsoport bemutatása:

Az ellátottjaink körének nagy része a Nappali Melegedő, vagy a Szendélybetegek Nappali Intézményének, illetve az Éjjeli Menedékhely, vagy az Átmeneti Szálló szolgáltatásait is igénybe veszi.

Népkonyhánk rendelkezik kézmosó helyiséggel, nemenként elkülönített illemhellyel, tálalóval a HACCP előírásoknak megfelelően, ételmelegítési és élelmiszer tárolási lehetőséggel, ebédlőhelyiséggel, ahol evőeszközöket és étkezészetet is biztosítunk.

A Nappali Szolgáltató Központ munkatársai rendelkeznek a HACCP rendszer által előírt élelmiszerbiztonsági alapvizsgálással.

A hozzánk forduló személyek egyszeri étkezésre jogosultak intézményünkben. Ennek feltétele, hogy a fertőzésmentességet érvényes tüdőszűrő igazolással igazolja. Új kliensnek három napot biztosítunk az igazolás beszerzésére.

Az étel tálalását és fogyasztását 12 órától- 14 óráig biztosítjuk. Azoknak a személyeknek, akik munkavégzés miatt később érkeznek a népkonyhára, igénybejelentésük alapján 15 óráig biztosítjuk az ételt.

Szolgáltatás neve: Éjjeli Menedékhely

- ellátotti létszám: 100 fő
- szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22.
- ágazati azonosítója: S0017770

Az Éjjeli menedékhely szolgáltatásai:

Éjszakai szállás, pihenés biztosítása

Az Éjjeli Menedékhely e szolgáltatásait minden nap 17 órától másnap reggel 8 óráig lehet igénybe venni (krízisidőszakban 16:30-tól 08-ig). Kiemelt figyelemmel a krízisidőszakra, amikor is a férőhelyek biztosítása életmentő lehet.

Személyi tisztálkodás és mosás

Az intézmény szakdolgozóinak a feladata, hogy az igénylőknek biztosítják a tisztálkodáshoz és személyi higiénéhez szükséges helységeket, a szükséges eszközöket (törölköző, WC-papír), alkalmanként tisztálkodási szereket (szappan, sampon, borotva, mosószer), a személyes ruházat tisztítására alkalmas eszközöket (mosógép, centrifuga, ruhaszárító).

Szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségei

Szabadidő hasznos eltöltése érdekében a klienseknek lehetősége van újságok, könyvek olvasására. Este 22 óráig van lehetőségük televízió nézésére.

Az étel melegítése, étkezés

Az étel melegítésére és elkészítésére és elfogyasztására az Éjjeli Menedékhely melegítőkonyhájában van lehetőség. Részlegünk a 2019-ban is a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP 3.1.1-16-2016-00001 Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében minden hétköznap este egy adag előre csomagolt melegíthető ételt oszt ki az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő klienseknek.

Alkalmanként ruhaválogatás lehetősége

Rendszeresen kapunk magánszemélyektől ruhaadományokat, melyeket a rászoruló klienseknek kiosztunk.

A hiányos, vagy az évszaknak, időjárásnak nem megfelelő ruházatú igénylőknek a beérkező ruhaadományokból személyes ruházatuk pótlását, kiegészítését az erre kialakított raktárból az intézmény biztosítja.

Alkalmanként hideg élelem osztása

Húskonzerveket, félkész ételeket osztunk főleg az utcáról bekerült hajléktalanoknak, illetve azon klienseinknek, akik segítenek az épület tisztán tartásában.

Szociális ügyintézés, segítségnyújtás a munkavégzés lehetőségeinek megszervezésében

Az Éjjeli Menedékhelyen dolgozó szociális és mentálhigiénés munkatársak feladata az információ nyújtása a rendelkezésre álló munkalehetőségekről, tanácsadás a munkavállalással kapcsolatban, segítségnyújtás a munkahely keresésében, indokolt esetben munkahelyi kapcsolatfelvétel lehetőségeinek biztosítása telefonon.

Betegek elkülönítése

Részlegünk immár több éve a krízis időszak időintervallumában lábadozó ellátás keretében biztosítja az önellátásra alkalmas betegségből felépülő személy 24 órás felügyeletét. Az ellátást igénybe vevő kliensek számára gyógyszer, kötszer, illetve napi háromszori étkezés biztosított.

Személyes holmik megőrzésének biztosítása

Azoknak az igénylőknek, akik személyes holmijuk, értékeik megőrzését más módon nem tudják megoldani, az intézmény biztonságosan zárható szekrényeket biztosít. Szekrényeink száma 100 db, kihasználtságuk 100%-os. A szekrényeket az épületben felszerelt kamera rendszerrel figyelni tudjuk, megakadályozva a lehetséges lopásokat.

Egyéni esetkezelés: egyénre szabott problémamegoldás, tanácsadás, segítségnyújtás

Az intézményben foglalkoztatott szociális és mentálhigiénés munkatársak feladata, hogy a kliensek problémáinak megfelelő segítséget nyújtsanak, például segítőtbeszélgetés, információadás, más intézményes ellátás felé közvetítés, szociális ügyintézés, segítségnyújtás a természetes támogató kapcsolatok erősítése érdekében stb. Különös figyelmet fordítunk a szenvedélybetegek, alkoholproblémákkal küszködők kezelésére.

Információnyújtás az Oltalom Szeretetszolgálat és a város szociális ellátó tevékenységeiről.

Az ügyeletes szakdolgozóknak kötelessége elősegíteni azt, hogy a kliens problémájának, helyzetének megfelelő ellátásban részesüljön.

A tájékoztatás a munkánknak egy nagyon fontos eleme, a probléma megoldásának, egyik hatékony eszköze. A tájékoztatás során személyre szabott információt nyújtunk a klienseknek: - megfelelő jövedelem jogosultságáról - közigazgatási intézmények, egyesületek, alapítványok címéről, nyitva tartásáról, telefonszámairól.

Célcsoport bemutatása

A 2019. évben 34968 eset adminisztráció történt.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevők száma hónapokra lebontva.

Hónapok	Esetszám	Fő/nap
Január	4094	132
Február	3581	128
Március	3593	116
Április	3025	101
Május	2680	86
Június	2540	85
Július	2272	73
Augusztus	2278	73
Szeptember	2296	77
Október	2471	80
November	2678	89
December	3460	112

2019. évben a napi átlag létszám 96 fő volt.

2019-es évben újonnan regisztrált kliensek száma.

2019 - es évben az Éjjeli Menedékhelyen regisztrált kliensek száma		
	Férfiak	119 fő
	Nők	38 fő
Összesen		157 fő

2019-ben 157 új kliens lett regisztrálva nyilvántartásunkba. Az esetek döntő többsége a krízis időszak hónapjaiban történt. Sok regisztrált kliens csak néhány éjszakát töltött a Menedékhelyen, majd ismeretlen helyre távozott. Az újonnan regisztrált kliensek demográfiai mutatóit több szempontból elemeztük:

Iskolai végzettség szerint:

Kevesebb, mint 8. ált	8. általános	Szaktunokás	Érettségi	Főiskola/Egyetem
35	69	48	4	1

Életkor szerinti megoszlás:

18-35 év	36-50 év	51-65 év	65- 75 év	76 év felett
21	74	32	27	3

A 2019-ben újonnan érkezett kliensek esetkezeléseiből kiderült, hogy 53%-a családi konfliktusok következtében, 24%-a lakás, illetve munkahely elvesztése, vagy megszűnése miatt kényszerült szolgáltatásunk igénybevételére. A fenn maradt 23% döntő többsége utcáról, néhányuk büntetés végrehajtási, illetve egyéb intézményekből került az ellátásunkba.

Szakmai tapasztalatok, fejlesztések

2019-ben új munkarend került bevezetésre, a korábbi 8 órás időrendet 16 órás munkarend váltotta. Több személyi változás történt, három munkatársunk elhagyta a részleget és helyettük két új dolgozóval bővültünk.

2019 év közepétől az Önkormányzat részéről több éve megígért és várt intézményi felújítás elkezdődött, melynek során teljes felújításra került a vízvezeték rendszer, a fűtés valamint a vizesblokkok. Sor került az épület külső szigetelésére, új nyílászárókat továbbá korszerű kazánokat kaptunk. Az épület tetején napelemek segítik a takarékos üzemeltetést.

A külső és belső felújítás 4 hónapig tartott melyet tisztasági festés követett és az irodai helyiségek is modernebbek, otthonosabbak lettek.

Ezek a munkálatok és változások komfortosabbá, megbízhatóbbá, takarékosabbá tették az intézményünket.

2019-ben is fokozott figyelemmel voltunk az ellátottak egészségügyi helyzetére, folyamatosan felhívjuk figyelmüket a higiénia fontosságára, hogy megelőzzük az esetleges fertőzéseket. Ennek érdekében rendszeres a rüh és tetű ellenőrzése és kezelése az intézményben.

Fegyelmi eljárások:

A Házirendben meghatározott szabályok megszegése fegyelmi vétségnek számít, és szankciókat von maga után. Bármilyen bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén a szakdolgozónak kötelessége a rendőrséget azonnal értesíteni.

A Házirend megsértése esetén a dolgozónak kötelessége fegyelmi eljárást kezdeményezni.

A 2019-ben is volt fegyelmi eljárásra szükség, mely legtöbb esetben határozott idejű eltiltással végződött.

A súlyos határozott idejű eltiltással járó házirendszértések elkövetői legtöbbször alkohol vagy gyógyszer, illetve egyre gyakrabban kábítószer hatása alatt sértik meg szabályzatainkat.

Házirend sértés esetén a részlegvezető öt napra megvonhatja a szolgáltatást a kientstől, és ezt követően az ügy súlyosságát mérlegelve a fegyelmi bizottság dönt további kintiltásról.

Jogorvoslati lehetőség a klienseinknek első fokon az Oltalom Szeretetszolgálat Intézményvezető helyettese felé történhet, Nyíregyháza, Kassa köz 3. szám alatt.

Szolgáltatás neve: Átmeneti Szálló

Ellátotti létszám: 40 fő

Szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi u. 104

Ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A hajléktalan személyek átmeneti szállásán az önellátásra képes hajléktalan személyeknek biztosítunk

a) lakhatási szolgáltatást, vagy

b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

A hajléktalan személyek átmeneti szállása a szociális munka keretében

a) tanácsadás,

b) esetkezelés,

c) gondozás,

d) készségfejlesztés,

e) szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése és

f) az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

A fentebb felsorolt feladatokon belül az alábbi tevékenységeket végezzük el:

1. Állapot és életvitel felmérése

2. Személyes célok és motiváció felmérése

3. Problémaelemzés, megoldási stratégia felvázolása, vállalások tisztázása

4. Képességfejlesztés

5. Az ellátott igényeinek megfelelően egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés biztosítása

6. Csoportfoglalkozások, az ellátott egyéni igényeihez, mentális és fizikai állapotához igazodva

7. Személyre szabott szociális ügyintézés, a törvényben előírtaknak megfelelően

8. Iratpótlás

9. Évszaknak megfelelő ruházat pótlása a rendelkezésre álló készletekből (ehhez kapcsolódóan, adományok kezelése, dokumentáció vezetése)

10. Postai küldemények átvétele, annak dokumentálása, ellátottnak való átadása

11. Családi kapcsolattartás elősegítése

12. Munkahelykeresés elősegítése

13. Egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés elősegítése, megfelelő szakellátáshoz való irányítás (pl.: időpontkérés)

14. Tisztálkodási, mosási, ételmelegítési (főzési) lehetőség biztosítása, a szükséges eszközök dokumentált átadása

15. Az egyéni és közösségi válsághelyzetek felismerése, és megoldásukban a kompetencia határán belül közreműködés

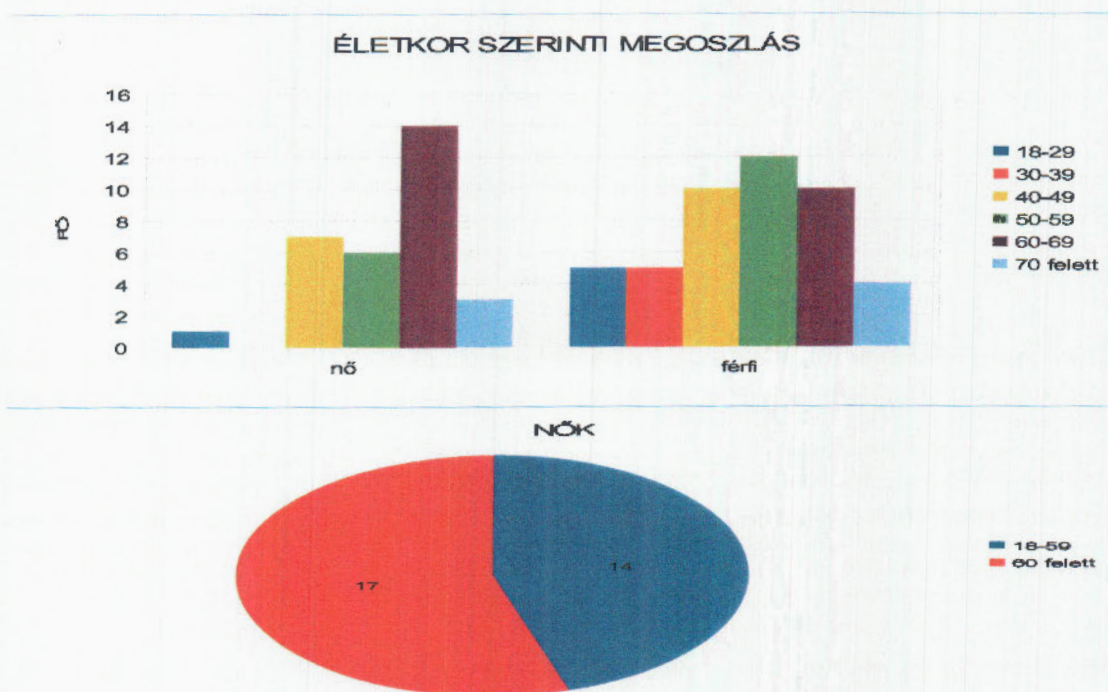
16. Szabadidős programok szervezése és irányítása

- 17. Kapcsolattartás más intézményekkel
- 18. Szükséges dokumentáció vezetése.

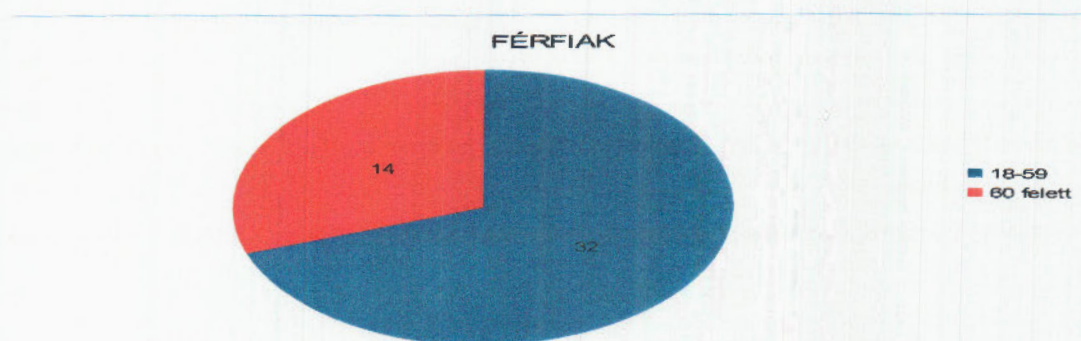
Célcsoport bemutatása

2019. december 31-én is 40 főnek volt ellátási jogviszonya az Átmeneti Szállón. 2019-ben az előző évhez képest kevesebb új együttműködési megállapodást kötöttünk új ellátottainkkal. Összesen 37 fő kérte felvételét, és 35 jogviszony szűnt meg az Átmeneti Szállón. Az ellátottaink éves átlaga 39, 77 fő volt.

A korábbi évekhez képest még mindig magasabb volt az idősebb korosztály aránya. A női ellátottak száma évről évre folyamatosan nő.

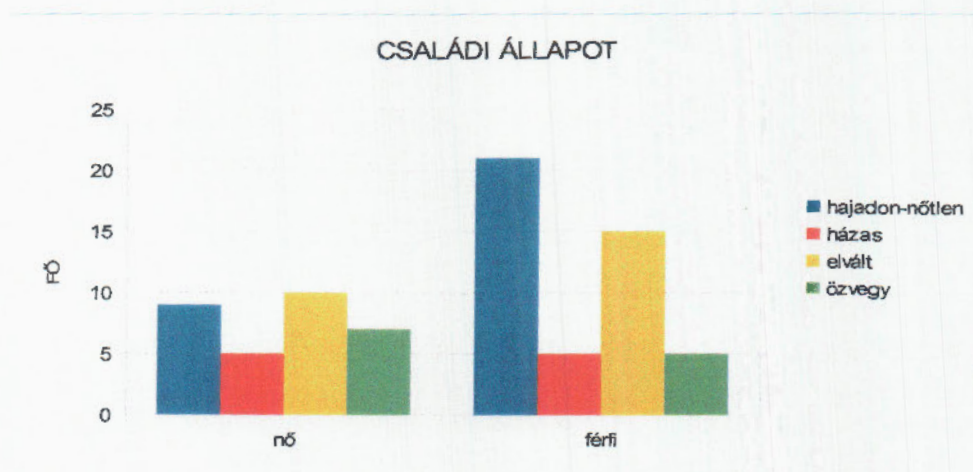


A nők közül 17-en voltak 60 év felettek, és 14-en a 60 évtől fiatalabbak. A férfiaknál 14 fő volt 60 évesnél idősebb, a többiek, 32 fő volt 60 évesnél fiatalabb.

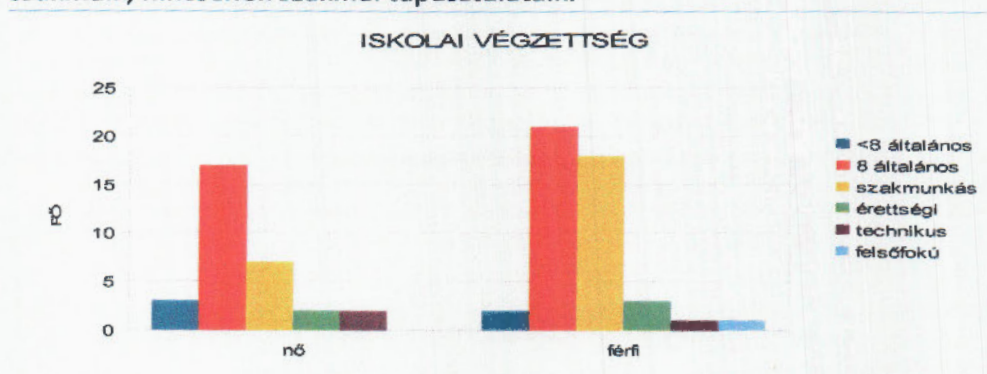


Míg korábban az elvált családi állapotúak száma volt a legmagasabb, addig mostanra már a legmagasabb arányú volt a férfiaknál a nőtlen kategória. Nem csak a fiatalok között vannak

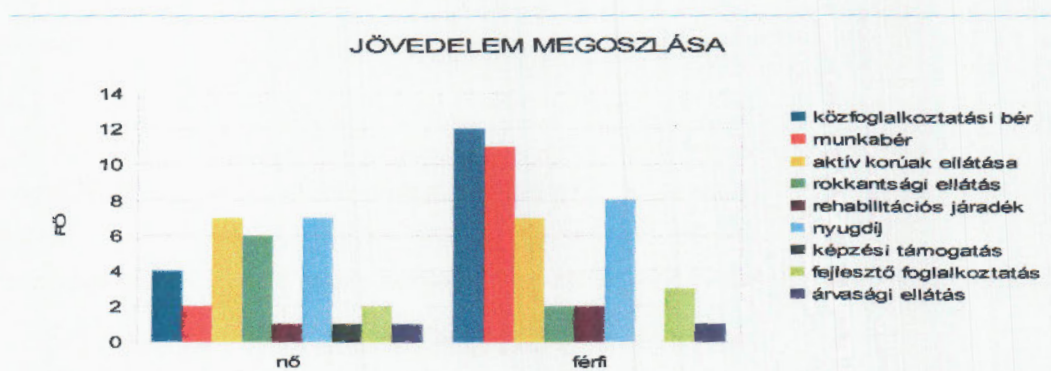
azok magas számban, akik nem kötöttek soha házasságot, hanem az idősebb korosztályban is megfigyelhető ez. Inkább egyedül élik le életüket, és nem létesítenek hivatalos kapcsolatot. A nőknél még mindig az elvált családi állapotúak vannak a legtöbben. A tavalyi évben 9 esetben kaptak elhelyezést házas illetve élettársak.



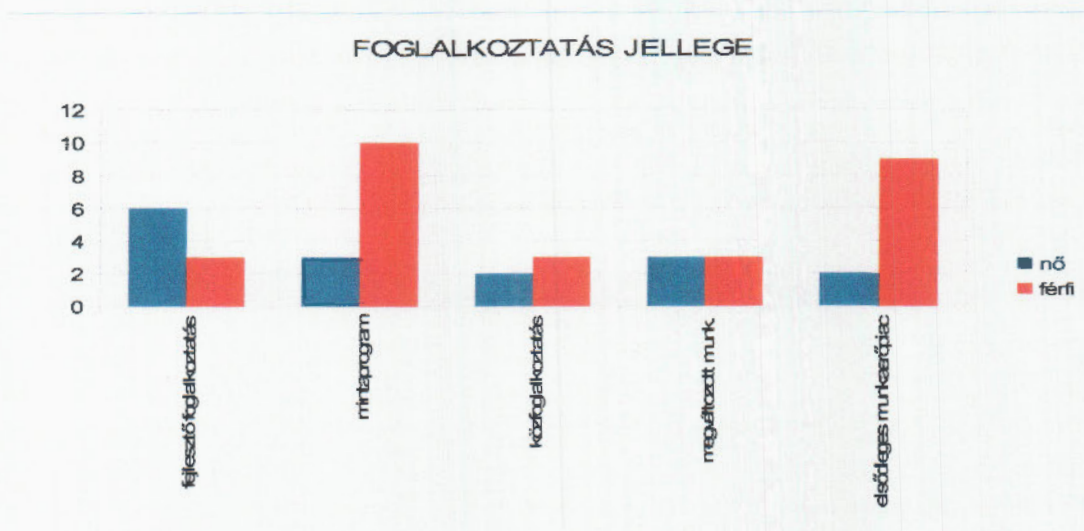
A korábbi évekhez hasonlóan továbbra is jellemző hogy magas az aránya azoknak az ellátottainknak, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. Nincsenek piacképes szakmáik, nincsenek szakmai tapasztalataik.



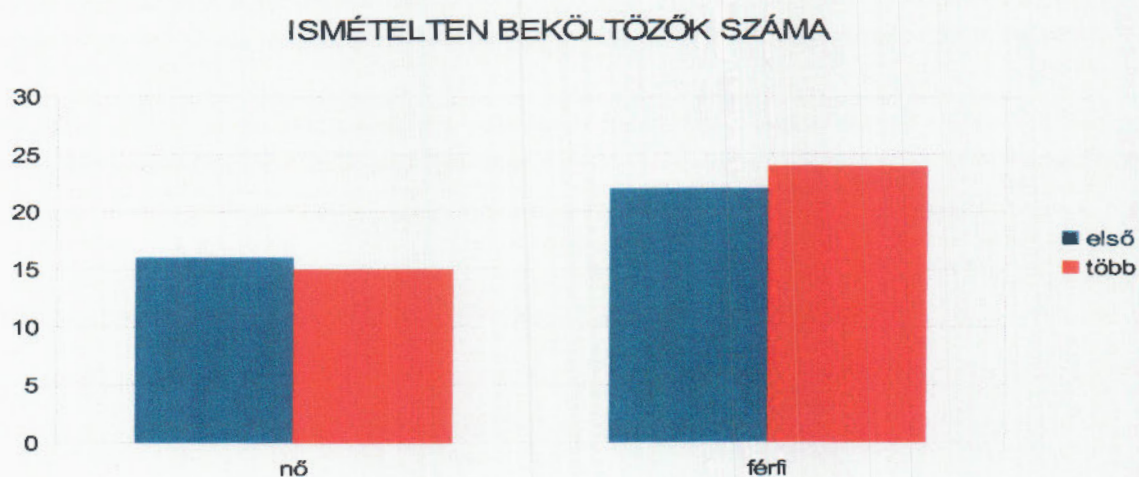
A nőknél jellemzőbb hogy nincsen iskolai végzettségük, nem tanultak szakmát. Így a jövedelmi helyzetük is rosszabb, mint a férfiaké.



A tavalyi évben is sok ellátottunk volt alkalmazásban az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatási mintaprogramjában, illetve 9 főnek volt fejlesztő foglalkoztatásból származó jövedelme.

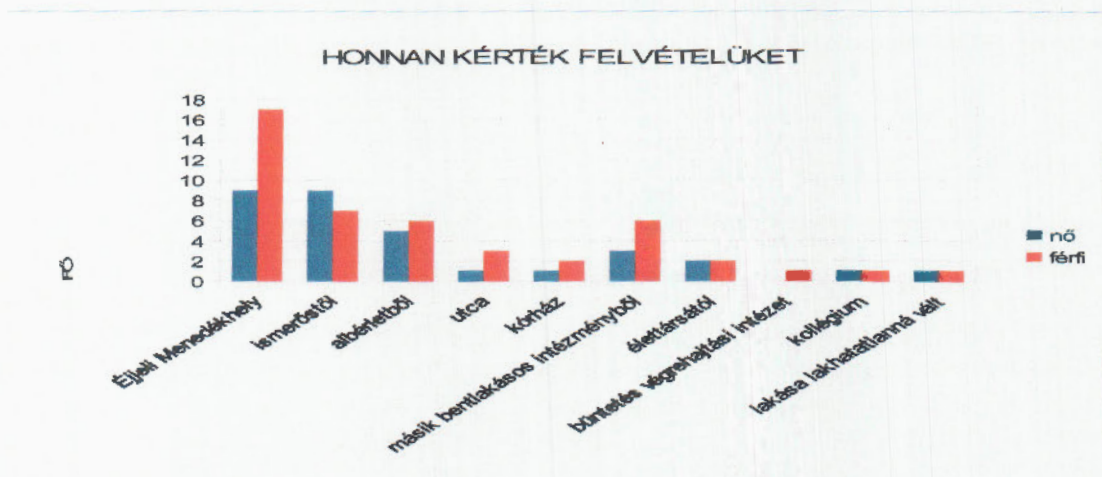


10 főnek volt több helyről származó jövedelme. Általában ellátás mellett dolgoztak megváltozott munkaképességű ellátottaink.

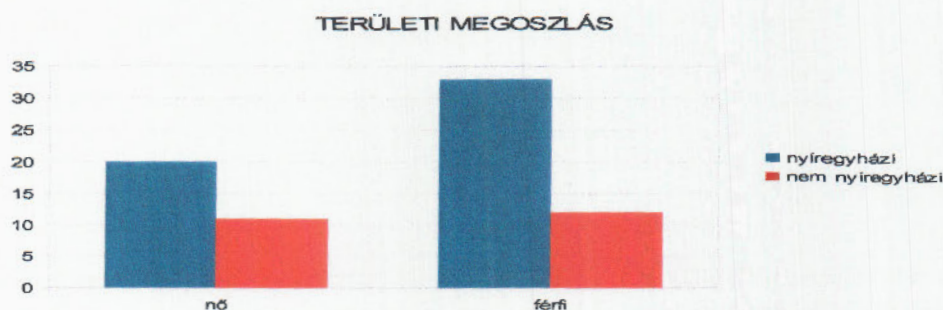


A tavalyi évben is a legmagasabb létszámban voltak azok az ellátottaink, akik az Éjjeli Menedékhelyről kérték felvételüket.

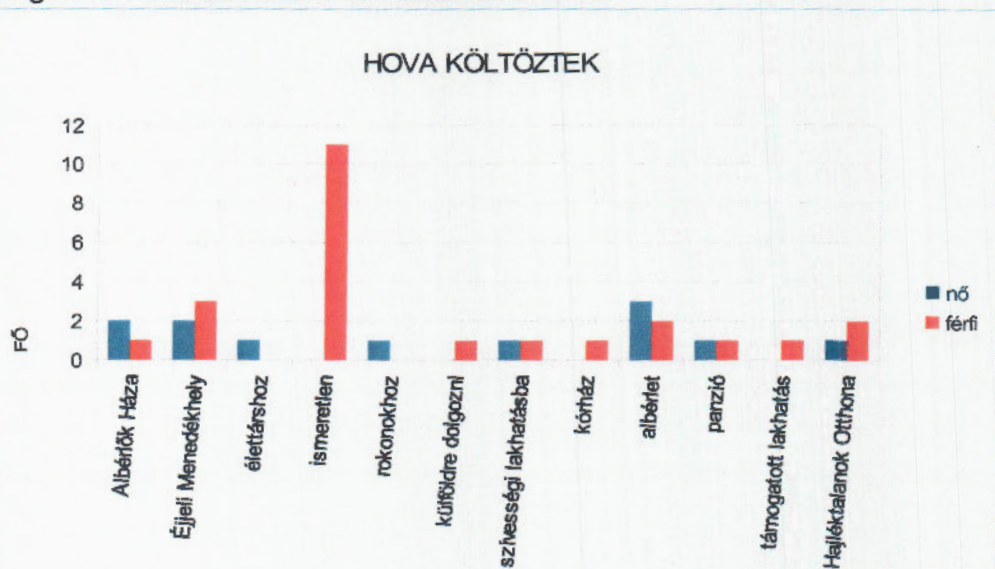
Másik bentlakásos intézményből érkezett felvételre 9 fő. Ebből többen voltak azok, akik a Hajléktalanok Otthonából költöztek át az Átmeneti Szállóra.



Jellemzőbb volt, hogy Nyíregyházi illetékességűek voltak a felvételre jelentkezők.

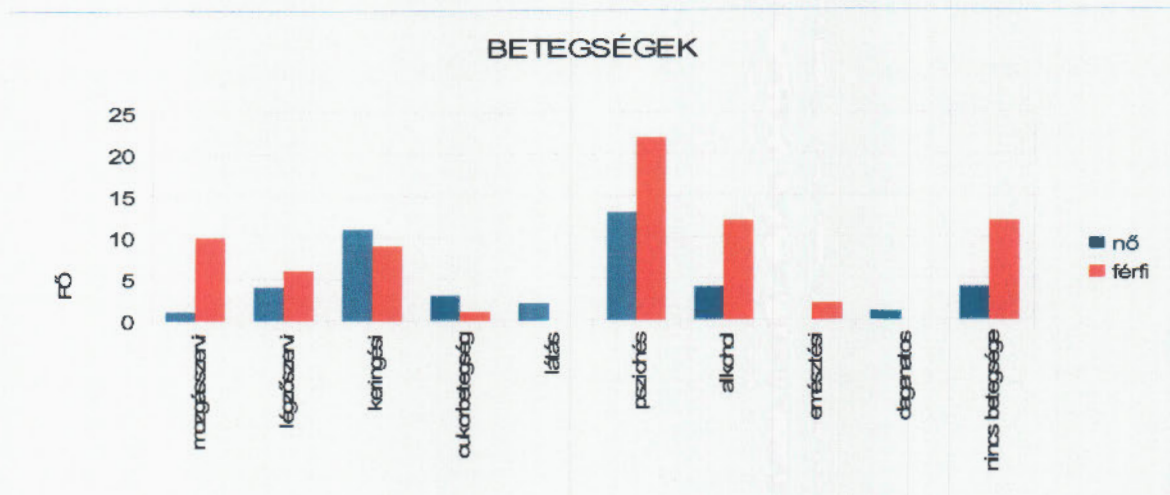


Mint már évek óta tapasztalhattuk, ellátottaink egy jelentős része, kiköltözés után „ismeretlen helyre távozott”. Természetesen ez nem feltétlenül újbóli rendezetlenséget, vagy hajléktalanságot jelent, hanem egyszerűen azt, hogy nem kívánják megadni elérhetőségüket. Szomorú tény, hogy a tavalyi évben sem kapott szociális bérlakást egyetlen ellátottunk sem, pedig több ellátottunknak is van beadva kérelme.



Egészségi állapotukat tekintve is romló tendenciát állapíthattunk meg a tavalyi évre vonatkozóan is. A krónikus betegségek kezelését folyamatosan figyelemmel kísérjük, szakrendelésekre irányítjuk ellátottainkat, gyógyszerek felíratását, kiváltását rendszeres szedését folyamatosan figyelemmel követjük.

Tapasztalatunk az, hogy évről évre jelentősen a pszichiátriai betegségek száma is nőtt az ellátottaink körében.



A tavalyi évben nagyon kevés esetben fordult elő, hogy fegyelmi vétség miatt kellett ellátást megszüntetni. Általában saját kérésre szüntenek meg az ellátások. Elmondható és ez nemcsak a 2019-es évre vonatkozóan, hogy az ellátottaink ellátási jogviszonya fél éven belül megszűnik, ha beilleszkedési gondok vannak, vagy az ellátott úgy gondolja, hogy számára nem ez a megfelelő szolgáltatás.

Jellemzően mind a férfiak, mind a nők körében az ellátás időtartamát tekintve ellátottaink kihasználják az 1 + 1 év lakhatási lehetőséget.

Szolgáltatás neve: Hajléktalanok Otthona

Ellátotti létszám: 50 fő

Szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104.

Ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek

I/a "A hajléktalanok otthonában olyan hajléktalan személy gondozását kell biztosítani, akinek az ellátása átmenti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel." /1993. évi tv 71/B §/

I/b "Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg." /1993. évi tv 67. § 1. bekezdés/

Az ellátást igénybe vevő személyek részére - a gondozás, ápolás, ellátás biztosítása mellett - speciális mentálhigiénés ellátásról is gondoskodunk, eseti, egyéni és csoport-foglalkozások segítségével, különös tekintettel a hajléktalan életmódjukból fakadó sajátosságokra.

A szolgáltatást megelőzően tájékozódunk az igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészítjük az ellátást igénybe vevőt az intézményi elhelyezésre, tájékoztatást kap a szolgáltatás elemeiről, feltételeiről, valamint a térítési díjról.

A 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet előírásai alapján előgondozást kell végezni az intézményi elhelyezés igénybe vételét megelőzően. Az intézményi elhelyezés esetén az előgondozás egy szakaszból áll.

Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára, illetve korlátozottan cselekvőképes személy esetében a törvényes képviselő beleegyezésével történik. A kiértékelés alapján a helyét elfoglaló személlyel a jogszabályban előírt megállapodás megkötésére kerül sor. Ismertetik a Házirendet, a lakók jogait és kötelességeit.

Az otthon lakóinak lehetősége van az intézményi jogviszony megszüntetését, más otthonba való áthelyezését kérni. Az intézmény is kezdeményezheti az áthelyezést, illetve az ellátás megszüntetését, ha a lakó egészségi állapotában változás állt be, továbbá, ha a Házirendet többször, súlyosan megsértette.

II/a Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

- **Egészségügyi ellátás:** ennek keretében biztosítjuk a rendszeres orvosi felügyeletet - heti 6 órában az intézmény saját orvosa rendel. A lakók gyógyszereit szinte teljes egészében az intézmény biztosítja, ennek több oka is van. Az egyik, hogy ellátottaink zöme alacsony jövedelemmel rendelkezik, így nehezen vagy egyáltalán nem tudná megoldani gyógyszereinek kiváltását. A másik ok pedig az, hogy - életmódjukból adódóan - sokan kevésbé tartanak indokoltnak a számukra fontos gyógyszerek kiváltását, ez pedig hosszútávon olyan szintű egészségromláshoz vezetne, ami nagymértékben megnövelné a lakóink ápolási-gondozási szükségleteit, költségeit. Szükség esetén gyógyászati segédeszközöket, inkontinencia termékeket is biztosítunk.
- **Fizikai ellátás:** napi ötszöri étkezést nyújtunk, melyből egy alkalommal meleg ételt biztosítunk. Hetente többször kapnak lakóink gyümölcsöt, gyümölcslevet, tejtermékeket, zöldségfélét. Napi egy étkezéshez teljes kiőrlésű pékárút adunk.
Fizikai ellátás keretében biztosítjuk továbbá az ellátást igénybe vevő személyi és környezeti higiéniáját. A személyi higiéne biztosítása érdekében a textíliával való ellátás keretében három váltás ágyneműt, tisztálkodást segítő három váltás textíliát, illetve a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket. A ruházat tisztításáról, javításáról az intézmény gondoskodik.
- **Mentálhigiénés ellátás:** elsődleges feladata az intézménybe való beilleszkedés elősegítése, konfliktus helyzetek kialakulásának megelőzése, az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése, valamint a meglévő képességeinek szinten tartása, esetleges fejlesztése. Lelki harmónia, elégedettség, boldogság érzet kialakulása. A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk a személyre szabott, egyéni bánásmódot, a

szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, az ellátott meglévő családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását, hitélet gyakorlásának feltételeit. Az ellátotti csoport összetételében történt változásoknak köszönhetően, az előző évekhez képest jelentősen nőtt a kliensek közötti összetartás, az egymásra való odafigyelés, a csoportfoglalkozásokon való részvétel, és aktivitás. Örömmel és nagy lelkesedéssel készülnek a különböző rendezvényeinkre, ünnepeinkre. Rendszeresen megtartjuk az egyházi és világi ünnepeinket (farsang, nőnap, húsvét, pünkösöd, őszi tökparti, Mikulás, karácsony). Minden hónapban megünnepeljük az aktuális hónapban született lakóinkat, ilyenkor egy kis aprósággal, üdítővel és süteménnyel kedveskedünk a lakóknak.

Célcsoport bemutatása

Az Otthonban az elmúlt évben összesen 55 személy ellátásról gondoskodtunk. Lakóink 66 %-a férfi, 34 %-a nő, ez az arány az elmúlt évekéhez képest nem sokat változott

Egészségügyi jellemzők: célcsoportunk igen jelentős része komoly pszichés és értelmi zavarokkal küzd, mely megnehezíti ellátásukat és együttműködésüket a gondozásuk során. Leggyakrabban előforduló megbetegedések közé tartozik az alkohol okozta epilepszia, magas vérnyomás, alkohol okozta pszichés megbetegedések, COPD, különböző daganatos megbetegedések, egy lakónk vese transzplantációra vár és rendszeresen vesedializisre szorul. Egyre több olyan ellátottunk van, akinek a korábbi évekhez képest jelentősen megnőtt a gyógyszer szükséglete - több fajta és/vagy emelt adagszámú gyógyszert kap.

- lakóink közül 18 fő használ különböző inkontinencia termékeket
- 44 fő rendszeresen szed gyógyszereket, egészségi állapotának javítása, vagy szinten tartása érdekében, ezen kívül rendszertelen időközönként a többi lakó számára is szükséges gyógyszerek adagolása.
- 22 fő használ valamilyen gyógyászati segédeszközt helyváltoztatáshoz, és még további 3 lakó számára nehezített a helyváltoztatás, és akadályozott a lépcsőn való közlekedés.
- 25 fő igényel valamilyen segítséget a személyi higiéniá terén, ezen belül 16 fő, csak szakdolgozói segítséggel képes tisztálkodni, 9 fő pedig szoros felügyeletet igényel, mind a rendszeresség, mind pedig az alaposág miatt.
- 2019-ben rühesség és fejtetvesség 2 alkalommal fordult elő az Otthonban.

Szociális jellemzők: Az aktivitási korlátozottságuk, a hivatalos szolgálati idők hiánya és egyéb, rejtett okok miatt a jövedelmük igen alacsony, aminek természetesen kihatása van a térítési díj befizetésének hajlandóságára, bár az elmúlt évben több lakónk is kifizette, vagy jelentős mértékben csökkentette a fennálló térítési díj hátralékát. Tovább rontja a kliensek anyagi helyzetét az a tény is, hogy a lakók jelentős részének van valamilyen tartozása, mely miatt jövedelmét levonások terhelik.

Az Otthonba bekerült lakó az esetek jó részében pszichésen valamilyen szinten sérült, hiszen hajléktalanként fokozódnak a megpróbáltatások, elmélyülnek a traumák. A hajléktalanság pszichológiai feldolgozása további negatív élményekkel jár. A lakóhely megszűnésével az egyén bizonyos szociális szerepeit is automatikusan elveszítheti a családon belüli, baráti és szomszédsági kapcsolataiban. Lakóink zöme ezen okoknál fogva nem is tartja a kapcsolatot családjával, rokonaival.

Mentális állapotuk megromlása miatt 15 lakónak van kirendelt, hivatásos gondnoka, ebből 11-en cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt, míg 4-en cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt állnak.

Az ellátottak demográfiai mutatói: ellátottjaink átlag életkora alacsonyabb, mint más idős ellátással foglalkozó intézményben. Hasonlóan eltérés tapasztalható lakóink nemenkénti összetételében is, hiszen a legtöbb idős-otthonban a női lakók száma lényesen magasabb, mint a férfiaké, míg intézményünkben - hasonlóan a hajléktalan ellátás más területeihez - a női lakók aránya mindösszesen 34 %-os.

Iskolai végzettségüket tekintve lakóink többsége 8 általános, illetve szakmunkás végzettséggel rendelkezik, érettségije csak 5, míg diplomája egyetlen lakónak sincs.

Az intézményi ellátásból 2019-ban 5 fő került ki, közülük 2 fő elhunyt, 1 fő önként kiköltözött, míg 2 fő fegyelmi vétség miatt volt kénytelen távozni. Az elhunyt lakóinknak, hozzátartozó hiányában, köztemetése volt.

2019-ben 5 új lakó érkezett hozzánk.

Szolgáltatás neve: Mókavár Családi Bölcsőde

Ellátotti létszám: 7 fő

Szolgáltatásnyújtás helye, 4405 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/b.

Ágazati azonosító: S0524034

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A 2018. szeptember 17-től működő családi bölcsődénk a gyermekek napközbeni ellátásának egy formája, a bölcsődei ellátórendszer részét képezi, olyan szülő helyettesítő ellátás, ahol a 7 engedélyezett férőhelyen, 20 hetestől 3-4 éves korig biztosítjuk a gyerekek gondozását, nevelését.

A családi bölcsődében a gyermekek az óvoda előtt megismerhetik a kortársaikkal való együttlét örömeit, a kisgyermeknevelők segítségével elkezdhetik elsajátítani a közösségi élethez szükséges képességeket egy olyan napirendben, amely a rendszeresség elvén alapul és a gyermekeknek a szüleiktől távol is biztonságot nyújt.

Célunk, hogy családias, meleg, barátságos légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal tudjunk hozzájárulni a gyermekek személyiségének kibontakozásához. A gyermekek korának és személyiségének figyelembe vételével látjuk el feladatunkat, tiszteletben tartva a családok egymástól eltérő értékrendjét, a gyermekek egyéniségét.

A családi bölcsődében történő gondozás számos előnnyel rendelkezik a bölcsődei ellátáshoz képest. Egyrészt a kis csoport létszám, lehetővé teszi az egyénre szabott foglalkozást. A fertőzéses megbetegedések ritkábbak, mint a nagyobb létszámú közösségekben, a különleges bánásmódot igénylő gyermek szükségletei jobban kielégíthetők, továbbá a családias környezet megkönnyíti a kisgyermek számára a szülőtől való elszakadást, előkészítik a későbbi nagyobb közösséghez való zökkenő mentesebb csatlakozást (pl. óvoda).

Munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk a gyermekek igényeinek, tulajdonságainak, személyiségének és fejlettségi szintjének megismerésére. Türelemmel és szeretettel segítjük fejlődésüket. A szülők és a családi bölcsőde közötti információáramlás kölcsönös és napi szintű. Nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott háttérrel biztosítunk a gyermekek önfeledt játékához, mindennapi tevékenységéhez.

Nyitva tartásunk rugalmas, naponta 7-17 óra között, a szülők igényeihez, munkarendjéhez igazítható.

A napi négyeszeri étellemezés biztosítása során figyelembe vesszük a 3 év alatti korosztály igényeit, tápanyagszükségletét és amennyiben szükséges, vállaljuk a speciális (glutén-, laktózmentes, diabétes) étrend biztosítását is.

A szülőkkel való kapcsolat alapja, hogy a szülő szerepe a gyermeknevelésben mindenkor elsődleges. Elengedhetetlen azonban a kölcsönös bizalom és tiszteleten alapuló partnerkapcsolat kialakítása is, éppen ezért kiemelt fontosságú feladatunknak tartjuk, hogy az otthon kialakult szokásokat, a szülők kívánságait betartsuk, amennyiben azok nem ütköznek a bölcsőde működésével, illetve a többi gyermek érdekeivel.

Szolgáltatásunk elősegíti a kedvezőtlenebb gazdasági helyzetben lévő társadalmi csoportok hosszú távon jobb munkaerő piaci státuszba kerülését. Az új szolgáltatás új munkahelyet/munkahelyeket is teremt, elősegíti a szülők munkavállalását, felsőfokú tanulmányaik folytatását is. A gyermekek sokoldalú személyiségfejlesztését tapasztalt, gyakorlattal rendelkező, szakképzett kisgyermeknevelők látják el.

Feladataink

- A gyerekek életkorának és önállóságuknak megfelelően végzett gondozási tevékenység, a személyes higiénia biztosítását szolgáló helyes szokásrendszer kialakítása.
- Az egészséges táplálkozás biztosítása, helyes táplálkozási szokások kialakítása, kulturált étkezési szokások megalapozása.
- Szabadlevegőn való tartózkodás biztosítása.
- Mozgásigény kielégítéséhez hely, idő, eszköz biztosítása.
- Pihenéshez, alváshoz szükséges megfelelő, nyugodt légkör biztosítása.
- Az elmélyült játéktevékenységhez elegendő idő, hely, és életkoruknak megfelelő eszközök biztosítása.
- Az énképük erősítése, pozitív érzelmek átadása, együttes élmények megélése, értékek közvetítése, inger gazdag környezet biztosítása.
- Személyes kapcsolatok ápolása a szülőkkel, támogató háttér biztosítása számukra.
- Tevékenységünk értékelése, fejlesztése, a minőség folyamatos fejlesztése.

2019-ben 14 gyermek vette igénybe a családi bölcsőde szolgáltatásait, akik közül 8 fő lány és 6 fő pedig fiú volt.

A gyerekek életkor szerinti megoszlásáról elmondható, hogy 1 fő 10 hónapos korában, 2 fő 1,5 éves korában, míg a fennmaradó 11 fő 2 éves korában kezdte meg a bölcsődei ellátást.

2019-ben 7 olyan gyermek vette igénybe hosszabb, rövidebb ideig a bölcsődei szolgáltatást, akik családjukkal együtt a Családok Átmeneti Otthona ellátásában is részesült. Közülük 4 gyermek édesanyja az egyedülállósága, nehéz helyzete, illetve munkahelykeresésének okán igényelte a szolgáltatást.

10 gyermek szülei a munkaviszony létesítése és fenntartása miatt választotta gyermeke napközbeni ellátására bölcsődénket.

2019-ben 7 gyermek ellátása szűnt meg. Közülük 6 gyermek esetében a szülő a lakóhely változást jelölte meg okként, 1 gyermek esetében a szülő saját kérésére, munkaviszonya megszűnése miatt került sor a megszüntetésre.

Szolgáltatás neve: Családok Átmeneti Otthona

Ellátotti létszám: 40 fő

Szolgáltatásnyújtás helye, 4405 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/C.

Ágazati azonosító: S0249716

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

2000-től 2014. decemberéig intézményünk nem fogadott felnőtt korú férfi ellátottat. Telephelyünk Nyíregyháza, Csillag utca 4-6 szám alatt volt található. 36 férőhelyen biztosítottunk a Családok Átmeneti Otthona részlegében az otthontalanná vált gyermek és szülője, továbbá a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya számára gyermekjóléti alapellátást.

2014 óta van lehetőségünk a válsághelyzetben, hajléktalanság veszélyében élő anyák, várandós nők mellett az édesapákat is gyermekeikkel együtt befogadni. A telephelyváltás mellett 2014-ben férőhelybővítés is történt, 36 fő helyett 40 fővel működik az intézményünk, ezért a Szabolcs –Szatmár Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Nyilvántartás és ellenőrzési osztálya módosította működési engedélyünket.

2018 évben módosításra került a házirendünk is, amely most már tartalmazza a 2018. február 1-ével hatályossá vált (2/2018 (I.18.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet módosításáról) módosításokat. 2019-ben újabb módosításra került sor, az intézményünk ágazati átalakítása miatt. A házirend és az érdekképviseleti fórum szabályzata 2020.01.01-től lépett hatályba.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélkül működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára nyújt átmeneti gondozást. Ellátási területünk Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár Bereg megye, Hajdú-Bihar megye.

Feladataink:

- befogadjuk az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,
- befogadjuk a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát, férjét,
- segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,
- közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében

Az ellátás célja olyan átmeneti elhelyezés biztosítása, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával segíti elő a gyermekek és családok társadalmi hátrányainak csökkentését, életminőségük javulását, szolgálja a gyermekek és családok érdekeit.

Intézményünk szocializációs, reszocializációs közegként szolgál az életvezetési problémákkal, pénzügyi gondokkal, hajléktalanság veszélyével küzdő családok számára.

Befogadja a menekülni kényszerülő anyákat gyermekeikkel, lehetővé téve számukra a gyermekek családban tartását annak érdekében, hogy pusztán jövedelmi, lakhatási nehézségek, problémák miatt ne szakadjanak el családjuktól, testvéreiktől.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, történhet a szülők kérelmére, a családgondozó ajánlására, illetve kivételesen súlyos esetekben az illetékes gyámhivatal elrendelésére is. Az intézményi jogviszony együttműködési megállapodás írásbeli megkötésével jön létre határozott időre, mely a jogszabályban meghatározottak mellett szükség esetén meghosszabbítható.

Intézményünk gyermekvédelmi szolgáltatásait saját tulajdonú épületekben nyújtja. A szolgáltatások zavartalan működéséhez szükséges tárgyi feltételek rendelkezésre állnak.

A gyermekvédelmi ágazathoz tartozó szolgáltatásaink mindegyikében fontos számunkra a kliensek mentális megerősítése. Ezt a cél szolgálja az intézményünk pszichológusának munkája, aki heti 3 órában, egyéni és csoportos foglalkozások keretein belül végzi segítő tevékenységét, vesz részt a nevelőszülői hálózat munkájában, segíti a nevelőszülőket és a nevelt gyerekeket.

A Családok Átmeneti Otthonában tartózkodó családok halmozottan hátrányos helyzetűek, a szülők nagy többségben 8. általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, alulképzettek. Ebből adódóan gyermekeiknek sem tudnak segíteni a mindennapi iskolai előmenetelben, tanulási nehézségekben. Ezért intézményünk a tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek részére fejlesztő pedagógust biztosít heti 3 órában. A fejlesztő pedagógus feladata a normál intelligenciájú, tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek részképességeinek fejlesztése. Fejlesztési területe: nyelvi-, helyesírási készségek, olvasási nehézségek, figyelemfejlesztés, koncentráció fejlesztése.

A Családok Átmeneti Otthona által nyújtott szolgáltatások:

- krízisintervenció,
- egyéni esetkezelés és csoportos szociális munka, családgondozás;
- lakhatás biztosítása;
- jogi, pszichológiai, fejlesztő pedagógiai tanácsadás;
- pénzbeosztási tanácsadás;
- munkaerő-piaci reintegrációt segítő tréning;
- tanulószoba a gyermekek felzárkóztatása céljából;
- a szabadidő kulturált eltöltéséhez szükséges feltételek biztosítása, kézműves foglalkozások.

Működésünkre irányadó törvények:

- 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 8/2000 (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról

- 9/2000 (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó személyek továbbképzéséről, és a szociális szakvizsgáról
- 328/2011 (XII.29.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 149/1997 (IX.10.) kormányrendelet a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 2008. III.tv az 1 és 2 forintos címletű érmék bevonása következtében szükséges kerekítés szabályairól 2. §
- 1992. XXXIII törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény, a munka törvénykönyvéről
- 415/2015(XII.23.) kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- I/200 (I.7.) SZCSM a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladataikról és működési feltételeikről 15 §
- 2/2018 (I.18.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet módosításáról (2018. február 1-től hatályos)
- 2018. évi költségvetési törvény
- 2011 XLI törvény a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. XLII törvény módosításáról
- 1992 XLII törvény a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól
- 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet

Célcsoport bemutatása:

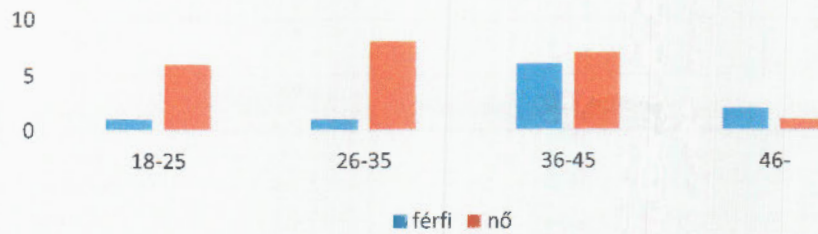
A családok átmeneti otthonának kihasználtsága 2019-ben: 39,49 fő volt. Tekintettel arra, hogy intézményünk 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik és az elmúlt két évben – 2017: 39,70 2018: 39,37, – is hasonló volt kihasználtságunk, kijelenthetjük, hogy szolgáltatásunk 100%-os kihasználtsággal működik.

Intézményünkben 2019 évben 23 család lakott, és összesen 87 fő vette igénybe szolgáltatásunkat. A 23 családból 14 család új beköltöző volt, akik 29 gyerekkel érkeztek. A 2019-ben beköltöző családok közül 11 család még jelenleg is intézményünkben él.

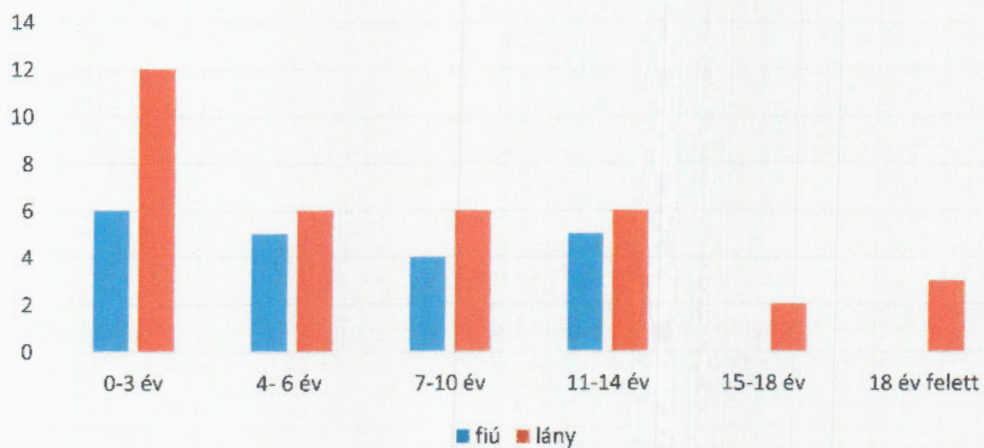
2019-ben intézményünkben 32 felnőtt, 10 férfi és 22 nő lakott. A huszonhárom családból 9 családban mindkét szülő jelen volt a gyermekek életében, kétszülős családként vették igénybe szolgáltatásainkat. Egyedülálló apa egy személyben, egyedülálló anyák pedig 14 család esetében költöztek gyermekeikkel a családok átmeneti otthonába.

2019. évben 55 gyermek számára biztosítottuk a gyermekjóléti alapellátás keretében szolgáltatásainkat. Ebben az évben egy család, azaz egy édesanya és egy édesapa valamint 4 kiskorú gyermeke költözött intézményünkbe másodszori alkalommal.

A nemek életkor szerinti sajátosságai 2019-ben



A gyermekek nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása 2019-ben



Iskolai végzettségek tekintetében a következő ábrán jól látható, hogy jellemzően 8. osztályt

végeztek ellátottjaink. Alig több mint 40% százalékuk végzett el valamilyen szakmunkásképzőt. Az ellátottak 3 %-a szerzett érettségit. Jellemző szakképesítések a kertész, takarítónő, varrónő.

A nemek iskolai végzettségének megoszlása 2019-ben



Az ellátottak 51 %-ának van 8 általánosnál magasabb végzettsége és többségük rendelkezik a munkaerőpiacon szükséges versenyképes tudással, szaktudással is. A munkaerőpiaci helyzetet jól mutatja, hogy az intézményben ellátott 23 családból az idei évben már 15 család rendelkezett munkából származó jövedelemből.

A családi jövedelmek alakulásában túlnyomórészt a szociálpolitika passzív eszközei jelentenek segítséget, ez viszont jelentősen meghatározza a családokban egy főre eső jövedelem szintjét is. Ezért is tekinthető jelentős eredménynek, hogy 2017. évben az Oltalom Szeretetszolgálat elindította hajléktalan személyek foglalkoztatását segítő mintaprogramját, és több ellátottjának, közfoglalkoztatottként munkalehetőséget tudott biztosítani. 2019-ben 6 fő női és 2 fő férfi ellátottunk végzett munkát a Családok Átmeneti Otthonában, az Oltalom Szeretetszolgálat közfoglalkoztatottjaként.

2019 Statisztika a jövedelem típusát figyelembe véve			
A jövedelem típusa	darab	össz nettó	átlag érték
Munkaviszonyból és más foglalkoztatási jogviszonyból származó	15	1135359	75690,6
Társas és egyéni vállalkozásból, őstermelői, szellemi és más önálló tevékenységből származó	0	0	0
Táppénz, gyermekgondozási támogatások	23	1405520	61109,57
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások	2	111515	55757,50
Önkormányzat és munkaügyi szervek által folyósított ellátások	0	0	0
Egyéb jövedelem (pl. ösztöndíj, bérbeadás)	1	20000	20000

Valamennyi családban igénybe veszik a gyermekek után járó családi pótlékot. Több család esetében fordult elő, hogy az édesapa alkalmi munkából egészítette ki a megélhetésük alapját képező, gyermekek után igénybe vehető ellátási formákat (GYES, családi pótlék). Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételéről 29 gyerek esetében nyújtottak be határozatot a szülők, míg hátrányos helyzetű gyerekként 19 kiskorút regisztráltak intézményünkben.

2019 évi Statisztika a jövedelemmel térítési díjjal kapcsolatban

Családok száma	23
átlag jövedelem	114995,39
átlag egy főre eső jövedelem	29792,37
átlag napi térítési díj/fő	267,48
Átlag havi térítési díj/fő	8024,35
Átlag fizetendő térítési díj	32410,43

Intézményünk szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes alapon történik, de előfordul, hogy a gyermek családban tartásának kívánatos feltétele, vagy egyetlen lehetséges útja hogy a szülő igénybe vegye ellátásunkat. 72 fő esetében a szülők közvetlenül kerestek meg bennünket, míg 15 fő esetében súlyos krízis helyzet, családon belüli erőszak, életvezetési problémák miatt a gyermekjóléti szolgálat a klienssel egyetértve kezdeményezte az ellátás igénybe vételét. A legtöbb család a felvételi kérelem benyújtásakor a lakhatási problémát jelölte meg bekerülési okként.

2019-ben 11 család költözött ki intézményünkéből. Közülük 3 család ellátása a házi rend ismételt és súlyos megsértése miatt határozattal szűnt meg, 5 család ellátása a határozott idejű elhelyezés lejártával szűnt meg és 3 család lakhatását saját kérésükre szüntettük meg.

A kiköltöző családok számára sajnos továbbra is kevés lehetőség áll fenn. Mindösszesen 3 család tudott albérletbe költözni, 4- család másik Családok átmeneti otthonába költözött, 4 család pedig rokonaihoz költözött.

Szolgáltatás neve: Nevelőszülői Hálózat

Ellátotti létszám: 32

Ágazati azonosító: S0046835

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A nevelőszülők jelentős szerepet töltenek be a társadalmi felelősségvállalásban, hiszen azt vállalják, hogy amíg egy gyermeket különböző okok miatt nem helyezhetnek vissza a családjához, addig megfelelő környezetet biztosítanak a számára.

A nevelőszülői hálózat olyan otthont nyújtó ellátási forma, mely a gyámhivatal által ideiglenes hatállyal elhelyezett, és a nevelésbe vett gyermek számára biztosítja a teljes körű ellátást, a családi kapcsolatainak ápolását segítő családgondozást, valamint előkészíti a családi környezetébe történő visszahelyezését. Amennyiben ez valamilyen ok folytán nem lehetséges, elősegíti az örökbefogadást, továbbá biztosítja a családjába történő visszailleszkedéshez, önálló életének megkezdéséhez szükséges utógondozást.

A Hálózat emellett megkeresi az arra alkalmas, befogadó családokat, kiképezi őket a feladat ellátására, valamint folyamatosan biztosítja lelki és fizikai támogatásukat. Közösségé formálásukban kulcsszerepük van az egyházi közösségeknek, a gyülekezeteknek, a gyermekek fejlődése, szocializációja ily módon még inkább biztosított. A vér szerinti családokkal való segítő kapcsolattartás is kiemelt helyen szerepel programunkban. Hálózatunk 2019-ben 3 tanfolyam keretében 17 nevelőszülőt képzett.

Nevelőszülő a hatályos jogszabályok szerint az a huszonnegyedik életévét betöltött, cselekvőképes, büntetlen előéletű személy lehet, aki személyisége, egészségi állapota és körülményei alapján alkalmas a nála elhelyezett gyermek kiegyensúlyozott fejlődésének biztosítására és a családjába történő visszakerülésének támogatására.

A nevelőszülőknek a kiválasztás után egy felkészítő tanfolyamon kell részt venniük. Sikeres tanfolyam elvégzése után bekerülnek a rendszerbe, ahol lehetőséget kapnak a lakás- és életkörülményeikhez igazodva, a saját gyermekeik számát is figyelembe véve gyermekek befogadására.

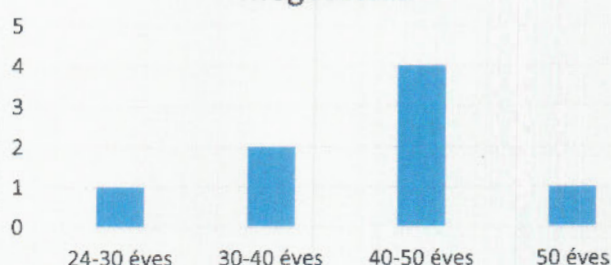
Az elhelyezhető gyermekek számát befolyásolja a saját gyermekek száma, a befogadni szándékozó gyermek állapota, illetve a befogadó család környezetének sajátosságai. A hálózat célja a rábízott gyermekek magas színvonalú, hitben és szeretetben történő nevelése,

szerekettszolgálat, evangelizáció és misszió végzése a gyermekek, és nevelőszülők körében, a gyülekezetek építése, erősítése jegyében.

Szakmailag kiemelt célunk, hogy a nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek képessé váljanak a vér szerinti családjukba való visszailleszkedésre, vagy a nevelőszülői, illetve az örökbefogadó családba történő beilleszkedésre, az önálló életvitelre, végül felkészüljenek a társadalomban való részvételre.

Nevelőszülői Hálózatunk 2019. októberében került bejegyzésre a szolgáltatói nyilvántartásba. 2019. december 31-ig 8 nevelőszülővel kötöttünk foglalkoztatási jogviszonyt, akik mindösszesen 13 gyermeket neveltek.

A nevelőszülők életkor szerinti megosztása



A nevelőszülők többsége olyan 40-50 év közötti, akiknek saját gyermekei felnőttek, „kirepültek” és az üresen maradt családi fészket szeretnék még gyerekekkel megtölteni.

7 nevelőszülő Nyíregyházán, illetve annak 50 km-es vonzáskörzetében él, egyetlen kivétellel, aki tevékenységét 88km-re fekvő borsodi településen, Mezőcsáton folytatja.

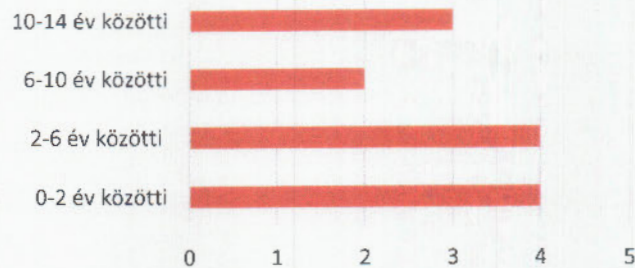
A nevelőszülői jogviszony olyan teljes értékű foglalkoztatás, amelynek keretében a nevelőszülő jogosult nyugellátásra, egészségügyi szolgáltatás igénybevételére. A nevelőszülő tulajdonképpen korlátozás nélkül munkaviszonnyal is rendelkezhet abban az esetben, ha munkaviszonya a nála elhelyezett gyermek ellátását nem veszélyezteti.

A nevelőszülő díjazása több szintű, elemei:

- a.) nevelési díj
- b.) ellátmány, amely élelmezésre, lakásfenntartási költségekre, tanszerekre, ruházkodásra, gyógyszerekre fordítható.
- c.) a nevelőszülő díja, amely alapidjából és gyermekenkénti kiegészítő díjból, illetve többletdíjből áll.

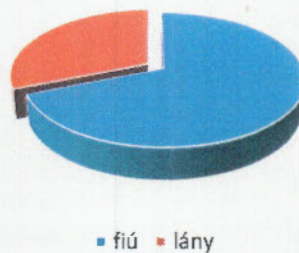
A hálózatunkhoz tartozó nevelőszülők közül 3 fő főállású munkaviszony mellett végzi tevékenységét, 2 fő saját gyermekére tekintettel Gyest vesz igénybe, és 3 fő kizárólag a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszonnyal rendelkezik.

Nevelőszülőknél elhelyezett gyerekek kor szerinti megoszlása



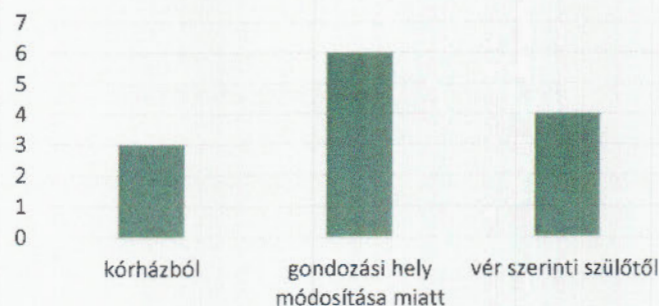
A nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek életkori megoszlása igen vegyes. 4 gyermek csecsemőkorú, 4 gyermek óvodáskorú, 5 pedig iskolás. A gyerekek 70%-a fiú.

Nemek szerinti megoszlás



A gyermekek elhelyezésére 6 esetben ideiglenes hatállyal, 7 esetben nevelésbe vétellel került sor. A nevelésbe vételt egy esetben a szülők börtönbüntetésének letöltése indokolta, míg a többi esetben a gyermekek súlyos mértékű elhanyagoltsága, a család nem megfelelő lakó-és életkörülményei miatt vált szükségessé.

gyermekek érkeztek



A gyermekek közül 3 fő a kórház újszülött, illetve gyermekosztályáról, míg 4 gyermek a vérszerinti szülőtől került a nevelőszülő háztartásába. 6 gyermek elhelyezésére gondozási hely módosításával került sor, melynek indokai között a gyermekek nem megfelelő beilleszkedése, agresszív viselkedése, továbbá a nevelőszülő nevelőszülői foglalkoztatási jogviszonyának szüneteltetése szerepel.

Gyermekek szükségletek

- különleges
- normál



Az elhelyezett gyermekek 30%-a életkorából adódóan – 3 év alatti - különleges szükségletű. Megalakulásunk rövid ideje alatt hálózatunk két alkalommal is szervezett a nevelőszülők családjai részére programot, melyen mindannyian örömmel vettek részt, a karácsonyi, és mikulás ünnepséget.

Szolgáltatás neve: Fejlesztő foglalkoztatás

Ellátotti létszám: 12 fő

Szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104,
4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a.

Ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Az intézménnyel jogviszonyban álló személyek fejlesztő foglalkoztatása szociális törvény (Szt.) szerinti fejlesztési jogviszonyban és munka törvénykönyve (Mt.) szerinti munkaviszony keretében biztosítható. Az Oltalom Szeretetszolgálatnál a szociális törvény szerinti fejlesztési jogviszonyban történik az ellátottak foglalkoztatása.

A fejlesztési jogviszony feltételei:

- A munka-és szervezetpszichológus javaslata, vagy rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasló szakvélemény
- fejlesztési szerződés, amelyet az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban köt a fejlesztő foglalkoztatást biztosító intézmény vezetőjével
- az ellátott intézményi jogviszonnyal rendelkezik, és betöltötte a 16. életévét, de nem érte el a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt

A fejlesztő foglalkoztatás keretében csak olyan feladatot végezhet az ellátott, amelyet egészségi állapota és szellemi képességei alapján tartósan és folyamatosan képes ellátni. A fejlesztő foglalkoztató köteles folyamatos felügyelet mellett biztosítani - az ellátott speciális

szükségleteinek megfelelően - az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi, szakmai és műszaki feltételeit. Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a munkaviszony, illetve a fejlesztési jogviszony is megszűnik.

A fejlesztő foglalkoztatásra irányuló munkaviszony vagy fejlesztési jogviszony a Szt. 99/B. § (2) bekezdése szerinti intézményi jogviszony alapján szociális szolgáltatást, ellátást nyújtó intézménnyel, szolgáltatóval, vagy más, a szolgáltatói nyilvántartásba fejlesztő foglalkoztatást nyújtóként bejegyzett szervezettel állhat fenn.

A fejlesztő foglalkoztatás dokumentálása a vonatkozó jogszabályok alapján történik.

Intézményünkben az ellátottak fejlesztő foglalkoztatása két telephelyen történik és összesen 12 fő vesz részt benne. A szolgáltatások gazdasági jellegűek. A közösségért végzett tevékenységek, mellyel a foglalkoztatásban résztvevők segítséget nyújtanak a rendezett kulturált környezet megtartásához, valamint az intézmény napi működéséhez.

- **Általános épülettakarítás: (4 fő)**

A környezeti higiéne megtartása érdekében végzett tevékenység. Az adott telephely és az intézmény más telephelyein takarítói feladatok ellátása. A tisztító szerek használatával, kezelésével kapcsolatos biztonsági előírások elsajátítása, betartása. Az intézményi helyiségek tisztító, fertőtlenítő takarítása, a segítő által elkészített fertőtlenítős anyagokkal. A rendezett kulturált környezet megtartása érdekében végzett hasznos tevékenység.

- **Zöldterület-kezelés (3 fő)**

Az adott telephelyen és az intézmény más telephelyein a külső környezet rendben tartása, park gondozása, (gyomlálás, gereblyezés, sepregetés,) kertészeti teendők elvégzése. Zömében könnyebb fizikai munkát jelent.

- **Egyéb ruházat és kiegészítők gyártása – 3 fő (varrodai kiegészítő), szakmai program módosítását követően a zöldterület fenntartás megszűnt, helyébe 3 fővel lépett a varrodai kiegészítő tevékenység.**

A varrodai kiegészítők a varrodában folyó munkálatokba kapcsolódnak be. A ruhák, varrodai folyamatok előkészítésében, hímzésében, gombfelvarrásban, kisebb varrási munkálatok elvégzésében, ajándéktárgyak elkészítésében vesznek részt. Bekapcsolódnak ajándéktárgyak készítésébe, hímzésébe, tömésébe, vasalásába.

- **Máshová nem sorolt egyéb személyi szolgáltatás Portási szolgáltatás működtetése saját telephelyen (3 fő)**

Az intézménybe érkező és az onnan távozó személyek fogadása, figyelemmel kísérése, adminisztrálása. Kommunikációs képesség, a társalgási és illemszabályok megismerése, gyakorlása és betartása. Ezáltal a kapcsolatteremtő képességük fejlődik, nyitottabbá válnak a környezetük tagjaival szemben. Segíti a részben önálló életvitel kialakítását, fejlődését.

- **Mosodai tevékenység ellátása (2 fő)**

Az intézményi mosodában kiegészítő tevékenység végzése, ruhák átvétele, válogatása, előkészítése, teregetés, hajtogatás, elpakolás.

Célcsoport bemutatása

A fejlesztő foglalkoztatásba bevont ellátottak szociális szempontból részben önállóak, lassabban tudnak alkalmazkodni a munkahelyi környezethez, munkaidőhöz, munkaközi szünetek betartásához és a körülményekhez. Életritmusukat lassabban és nehezebben tudják hozzáigazítani a folyamatos munkavégzés feltételeihez. Nehezebben illeszkednek be a

munkahelyi közösségbe, munkatársaikat nehezebben fogadják el, a munkavédelmi, tűzvédelmi, balesetvédelmi szabályokat nehezebben képesek értelmezni, betartani.

Az egyes munkamozzanatok elsajátításához hosszabb tanulási időre van szükségük, az egyes munkafolyamatok elvégzése több időt vesz igénybe. Figyelemkoncentrációjuk, emlékezetük, kognitív képességeik, manuális képességeik lassabban alakulnak ki, így a munkahelyi közösségbe történő beilleszkedésük is több időt vesz igénybe. Gondolkodásuk meglassult, figyelmük szétszórta, kommunikációjuk többnyire beszűkült. Alacsony az önértékelésük, érzelmi és hangulati életük labilis, gyakran felhangoltság, levertség, nyugtalanság, szorongás és egyéb pszichés tünetek jellemzik őket. Fizikai állapotuk, akut betegségeik miatt csak könnyű fizikai munka végzésére alkalmasak.

A 2019-as évben az intézményünkben a fejlesztő foglalkoztatásban összesen 17 fő vett részt, ebből 12 fő jelenleg is foglalkoztatottként dolgozik, 5 főnek pedig megszűnt a munkaviszonya

A nemek aránya szerint a férfi foglalkoztatottak száma 9 fő volt, a nőké pedig 8 fő

Az életkor szempontjából a 40 év alatti férfiak száma 1 fő, a 40-50 év közötti férfiak száma 1 fő, a nőké 1 fő, az 50-60 év közötti férfiak száma 7 fő, a nőké 4 fő, a 60-65 év közötti férfiak száma 3 fő.

Iskolai végzettség szempontjából 8 általános iskolától kevesebb 1 női foglalkoztatottnak van, 8 általános iskolája 6 nőnek és 6 férfi ellátottnak van, szakmunkás bizonyítványa 1 nőnek és 3 férfi foglalkoztatottnak van.

Az intézményi jogviszony szempontjából 4 fő női és 3 fő férfi ellátottnak az átmeneti szállóval, 6 fő férfi foglalkoztatottnak a hajléktalanok otthonával, 4 fő női ellátottnak pedig a szenvedélybetegek nappali intézményével van megállapodása.

V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

Szolgáltatás neve: Nappali Melegedő

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	4227				
Február	3885				
Március	4138				
Április	3749				
Május	3840				
Június	3638				
Július	3709				
Augusztus	3849				
Szeptember	3753				
Október	3835				
November	3768				
December	3809				

Szolgáltatás neve: Népkehely

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	5582				
Február	5040				
Március	5565				
Április	4940				
Május	4960				
Június	4800				
Július	4960				
Augusztus	4960				
Szeptember	4800				
Október	4960				
November	4752				
December	4005				

Szolgáltatás neve: Átmeneti Szálló

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	39	43	4	5	0
Február	38	46	2	3	0
Március	39	44	1	0	0
Április	38	43	4	5	0
Május	40	38	4	2	0
Június	40	37	4	4	0
Július	40	38	7	7	0
Augusztus	41	38	4	3	0
Szeptember	40	35	2	3	0
Október	39	31	1	2	0
November	40	33	2	1	0
December	40	34	2	2	0

Szolgáltatás neve: Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	50	14	3	5	
Február	50	16	3	3	
Március	50	16	2	1	
Április	50	16	4	8	
Május	50	17	7	3	
Június	50	16	1	2	
Július	50	14	3	2	
Augusztus	50	12	2	2	
Szeptember	50	12			
Október	50	13	1	1	
November	50	12	1	3	
December	50	11	3	1	

Szolgáltatás neve: Éjjeli Menedékhely

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	131				
Február	116				
Március	120				
Április	90				
Május	89				
Június	78				
Július	72				
Augusztus	74				
Szeptember	79				
Október	80				
November	99				
December	117				

Szolgáltatás neve: Hajléktalanok Otthona

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	50	21			0
Február	50	22	1	1	0
Március	50	23			0
Április	50	28			0
Május	50	30			0
Június	50	29	1	1	0
Július	50	33			0
Augusztus	50	33	1	1	0
Szeptember	50	34			0
Október	50	35			0
November	50	37	1	1	0
December	50	36	1	1	0

Az elmúlt évekhez képest sokkal rosszabb egészségi állapotban kerülnek be az ellátottak az Otthonba és a várakozók között is egyre nagyobb számban vannak önellátásra egyáltalán nem képes hajléktalan egyének.

Szolgáltatás neve: Mókavár Családi Bölcsőde

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	5	1	0	0	0
Február	5	2	0	0	0
Március	7	0	3	1	0
Április	7	0	0	0	0
Május	6	0	0	2	0
Június	7	0	2	0	0
Július	6	0	0	1	0
Augusztus	6	1	2	2	0
Szeptember	7	3	1	0	0
Október	2	4	0	0	0
November	7	5	0	1	0
December	0	4	1	0	0

Szolgáltatás neve: Családok Átmeneti Otthona

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	40	30	2	0	0
Február	40	43	0	0	0
Március	39	42	2	3	0
Április	41	53	2	0	0
Május	42	64	11	10	0
Június	37	71	10	15	0
Július	41	78	10	6	0
Augusztus	34	77	2	9	0
Szeptember	39	84	5	0	0
Október	39	77	0	0	0
November	39	82	0	0	0
December	44	64	5	0	0

A Családok Átmeneti Otthona évek óta stabil működésű, 100%-os kihasználtságú szolgáltatásunk, melynek mutatói ugyanezt tükrözik vissza 2019-ben is.

Szolgáltatás neve: Nevelőszülői Hálózat

Hónap	Elhelyezett gyerekek száma a hónap utolsó napján	Foglalkoztatott nevelőszülők száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	0	0	0	0	0
Február	0	0	0	0	0
Március	0	0	0	0	0
Április	0	0	0	0	0
Május	0	0	0	0	0
Június	0	0	0	0	0
Július	0	0	0	0	0
Augusztus	0	0	0	0	0
Szeptember	0	0	0	0	0
Október	5	5	5	0	0
November	9	7	4	0	0
December	13	8	4	0	0

A Nevelőszülői Hálózatunk mutatói a gyors, dinamikus fejlődést tükrözik vissza, és jelzik egyúttal azt is, hogy valóban szükség volt a szolgáltatás bevezetésére.

Szolgáltatás neve: Fejlesztő foglalkoztatás

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	12	13	1	2	
Február	12	16			
Március	12	16			
Április	12	15			
Május	12	15	1	1	
Június	12	13	1		
Július	12	15	2	2	
Augusztus	12	13			
Szeptember	12	15			
Október	12	15			
November	12	15			
December	12	15			

VI. Ellenőrzések

2019-ben a Hajléktalanokért Közalapítványtól volt ellenőrzés az Átmeneti Szállón. A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosításának megvalósítását ellenőrizték.

Hatósági ellenőrzések 2019-évben az induló szolgáltatások működési engedélyezési eljárásával kapcsolatban voltak.

VII. Panaszbejelentések, azok kezelése

Abban az esetben, ha a szolgáltatást igénylők emberi, állampolgári jogai, valamint más szociális és egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzáféréssel és igénybevétellel kapcsolatos jogai sérülnek, az intézmény szakdolgozói kötelesek intézkedést kezdeményezni.

A területileg illetékes ellátott jogi képviselő, Löwné Szarka Judit Intézményünkben fogadóórát tart minden hónap harmadik péntekén, 8-10 óráig.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottaknak, valamint a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmét a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítjuk.

A tavalyi év folyamán panaszt a lakók, sem lakógyűlésen, sem érdek-képviseleti fórum gyűlésein, sem egyéb más módon nem jeleztek. Panaszládát is helyzetünk ki jól látható módon, melynek tartalmát hetente ellenőrizzük. 2019-ben nem került beírás a panaszládába.

VIII. Pályázatok, projektek bemutatása

➤ **Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási mintaprogram**

Kisegítő munkakörök (takarító, karbantartó, segítő) esetében közfoglalkoztatással pótoljuk a hiányzó dolgozókat. A pályázat program nem igényelt önerő. 2020. 02. 29-ig zárul a program időszak.

Támogatási összeg: 2 904 000 Ft

➤ **Országos Hajléktalan Mintaprogram**

A hajléktalan ellátásban részesülőknek jött létre a program. Foglalkoztatásuk bérét és a foglalkoztatáshoz szükséges eszközöket a pályázat biztosítja. Ez a program 2017.03.01-től működik az Oltalom Szeretetszolgálatnál. A program vége: 2020. 02.29.

Támogatási összeg: 5 631 000 Ft

➤ **Közterületen élők részére természetbeni juttatás biztosítása (étkeztetés)**

2018-20-RSZTOP-KONV-040

Étkeztetés az Éjjeli Menedékhelyen és az Átmeneti Szálló telephelyeinken, hétköznapokon, napi 170 fő részére előre csomagolt, helyben melegítendő készétel formájában.

Projektidőszak: 2018. január 1. – 2020. december 31.

Támogatási összeg: 0 Ft

➤ **Közterületen élők részére természetbeni juttatás biztosítása (kísérő intézkedés)**

2018-20-K-KONV-008

Az intézmény ellátottai részére pszichiáter szakorvosi szolgáltatás nyújtása (pszichiátriai kezelésbe vétel, irányítás, diagnózisállítást, vizsgálat, szűrés, beavatkozás, egyéni terápia, csoportos terápia), hogy valamennyi pszichiátriai kezelésre szoruló kliens eljusson a szakorvoshoz és a szükséges kezelésben részesüljön.

Projektidőszak: 2018. január 1 -2019.12.31.

Támogatási összeg: 0 Ft

➤ **Ellátott jogi képzés és outdoor csapatépítő tréning**

2019-20- KONV -726

Projektidőszak: 2019. 07.01. -2020. 06.30.

Támogatás összege: 1 659 000

A dolgozók kiégést szeretnénk megelőzni, illetve a munkatársi kapcsolatokat, intézményi lojalitást szeretnénk fejleszteni.

➤ **Betegszoba működtetésének támogatása 15 fő részére**

2019-20 - KONV-128

2019. szeptember 1. - 2020. május 31. között a hét minden napján, az Éjjeli Menedékhelyen (Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a) kialakított lábadozó szobában, biztosít ellátást 15 fő részére.

A lábadozó ellátásban 3 fő szociális segítő és egy ápolónő dolgozik, részükre megbízási díj és vállalkozói díj kerül kifizetésre. Az ellátottak részére beszerzésre kerülnek a szükséges gyógyszerek, ápolási eszközök, textíliák.

Projektidőszak: 2019.09.01. 2020.05.31.

Támogatási összeg: 3 075.000 Ft

- **Szállást nyújtó ellátások kapacitásbővítésének ellátása**
2019-20 -KONV 405

Projektidőszak: 2019.11.01. 2020.04.30.

Támogatási összeg: 800 000 Ft

- **Nappali Melegedő meghosszabbított nyitva tartása:**

Projektidőszak: 2019.01.01. 2020.06.30.

Támogatási összeg: 4 197 000 Ft

- **Fejlesztő foglalkoztatás**

FEJL-FOG-18/043

Projektidőszak: 2018. január 1 - 2020. december 31.

Jóváhagyott feladatmutató: 10768

IX. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés

Intézményünknek az elmúlt években nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani más szociális és egészségügyi intézményekkel, többek között:

- A gyermekjóléti szolgálattal és más jelzőrendszeri tagokkal, illetve szakemberekkel team munkában együttműködve igyekeztünk a családok átmeneti otthonában az átmeneti gondozást szükségesség tévő okok megszüntetésében közreműködni.
- A családi bölcsődében a területileg illetékes védőnővel, gyermekorvossal, az óvodapedagógusokkal és a Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozóival állunk kapcsolatban.
- A nevelőszülői hálózatban a gyámhivatalokkal és a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok elhelyezési csoportjaival, a gyermekvédelmi gyámokkal, az oktatási, nevelési intézményekkel működünk együtt.
- OTP FAY András alapítvány
- Intézményünkben a Rotary club önkénteseként, Veze Andrásné és baráti köre rendszeresen és nagyon figyelmesen gondoskodott a gyermekek születésnapjairól, és a vendégsereg ellátásáról,
- A Mustárház 2019-ben is Mikulásnap táncházzal várta ellátottainkat.
- A kormányhivatalból, rendőrségtől, valamint a speciális mentőktől is karácsonyi meglepetésben részesülhettek az ellátottaink.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület napi rendszerességgel érkező élelmiszer adományával jelentősen hozzájárul ahhoz, hogy ellátottaink szükségletei ilyen téren is kellően kielégítettek legyenek.
- Az Old Bikers, a Tokaji gimnazisták, a nyíregyházi Luther Kollégium diákjai mind emberbaráti szolgálatot teljesítettek intézményünkben.
- Az Evangélikus Roma Szakkollégium hallgatói is rendszeresen jelen vannak intézményünk életében, és korrepetitori munkájukkal segítik az iskoláskorú gyermekek fejlődését.

- Jósa András Oktatókórház és a nagykállói Sántha Kálmán kórház szociális munkacsoportja
- Gyámhivatal
- Az egészségügyi alap-, és szakorvosi ellátás
- Az Észak – Alföldi régióban található szociális szolgáltató intézményekkel
- Nyíregyházi Kenyérgyár
- Sóstó ZOO
- Móricz Zsigmond Színház

Terepintézményi tevékenység

2019-ben nem érkeztek hozzánk szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi képzésekből hallgatók, gyakoronokok.

X. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

Az Oltalom Szeretetszolgálat küldetése közé tartozik, hogy a közvetlen segítségnyújtás is csak összefogással, a különböző szervezetek és emberek együttműködésével lehet eredményes. Ezért fogadjuk szívesen a nálunk szolgálatot teljesíteni kívánó önkénteseket, magánembereket, civil szervezeteket és adunk lehetőséget a város középiskolásai számára az 50 órás iskolai közösségi szolgálat teljesítésére. Önkénteseink adományokkal, programokkal, a személyes gondoskodás különböző formáival segítik klienseinket, egészítik ki, ill. erősítik meg szakdolgozóink munkáját. A civil szervezetek közül a Rotary Klub és a Mustárház tevékenységét emeljük ki, mely szervezetek már több éve segítik munkánkat. A Rotary Klub és tagjai már harmadik éve gondoskodnak tortáról és édességről a gyerekek születésnapján. Második éve havonta egy alkalommal közös vacsora főzés zajlik az Átmeneti Szállón, ahol ügyelve arra, hogy mindenki sorra kerüljön, egy-egy alkalommal a Rotary Klub önkéntesei közösen készítenek vacsorát a Szálló 5-6 lakójával és azt együtt, kötetlen beszélgetés mellett fogyasztják el.

XI. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység

A lelki gondozás foglalkozások folytatását hetente végzi a tiszteletesünk, bibliaóra keretében. A szociális szakemberek mentálhigiénés munkáját egészíti ki, a mélyebb lelki gondokkal küzdő klienseinknek nyújt hatékony segítséget a Szentírás alapján.

Lehetőségük van ellátottainknak személyes beszélgetésekre és csoportos foglalkozásokon is részt vehetnek. Ellátottaink könnyebben fogadnak el olyan foglalkozásokat, amelyeknek témaköreit saját életükben megélték, megtapasztalták, így kézzel foghatóvá válik számukra. Ellátottaink sorsából, előéletéből, az ott bekövetkezett státuszvesztésből következőleg mentális állapotuk, személyiségük sérült. Nagyon gyakran jelentkeznek önértékelési problémák, társadalmi beilleszkedési zavarok, amik gátolják, vagy megnehezítik a társadalmi reintegrációt.

2018-hoz képest a lelkigondozói tevékenység kiszélesedett az Oltalom Szeretetszolgálatnál. Míg az előző évben csak két részlegben, úgymint a Hajléktalanok Otthonában és az Átmeneti szállón folyt ilyen típusú tevékenység, addig 2019-ben az említettekén túl a szolgáltatásba be lett vonva a Szenvedélybetegek nappali ellátása, az Éjjeli menedékhely és a Családok átmeneti otthona is.

Ezekon a helyeken heti egy-egy alkalommal történt lelkigondozás, mégpedig oly módon, hogy az Átmeneti szállón, a Hajléktalanok otthonában és a Családok Átmeneti Otthonában csoportos és egyéni lelkigondozás is volt, az Éjjeli menedékhelyen és a Szenvedélybetegek nappali ellátásán pedig csak egyéni lelkigondozást végzett lelkészi végzettségű kollégánk.

A csoportos foglalkozásokon, amelyek leginkább egy kötetlen, beszélgetős bibliaórának feleltek meg, a részvétel alkalmanként 4 és 12 fő között változott.

A csoportos lelkigondozás témaválasztását alapvetően a résztvevők igénye, ill. a felmerülő problémák kezelése szabta meg.

A csoportos és egyéni lelkigondozáson kívül minden hónap 4. vasárnapján Istentiszteletet tartottunk.

Az elmúlt év tapasztalatai azt mutatják, hogy egyrészt igény, másrészt szükség van erre a munkára, mert a szociális tevékenységen túl az emberi életet más távlatba helyezi és rámutat arra, hogy mindannyiunk életének ura Isten, aki gondot visel ránk, és eszközként használ minket.

Az ellátottaink ebben a formában nemcsak a szociális szakemberek támogatásában részesülnek, hanem kifejezetten lelki, és lelkipásztori támogatást is kapnak terheik elviseléséhez és problémáik megoldásához. Így a hasonló intézményekhez képest az Oltalom Szeretetszolgálat a szociális ellátáson túl evangélikus egyházi jellegéből is adódóan többlet-ellátást képes nyújtani.

Minden hónap 4-dik vasárnapján Istentiszteletre kerül sor az Átmeneti Szállón.

Az Egyházi Ünnepeket is igyekszünk megtartani felekezeti hovatartozás nélkül.

2019-ben a Családok Átmeneti Otthonában hetente egy alkalommal biztosítottunk egyéni és csoportos lelki gondozásra lehetőséget ellátottjainknak. A részt vevők száma átlagosan 4 fő volt. A csoportos foglalkozások leginkább egy kötetlen, beszélgetős bibliaórának feleltek meg. A csoportos lelkigondozás témaválasztását alapvetően a résztvevők igénye, ill. a felmerülő problémák kezelése szabta meg.

XII. Intézményi programok

Nappali Melegedő, Szenvedély Betegek Nappali Intézménye

Szenvedélybetegek Nappali Intézményének további szabadidős tevékenységei, melyek az Intézmény integráltsága folytán a többi részlegünk ellátottai által is elérhetőek:

Könyvtár: összesen 1452 alkalommal kölcsönöztek könyveket ellátottjaink. A legolvasottabb műfaj a krimi és a regény volt.

Film-klub: Ismeretterjesztő, illetve mai filmek vetítése, tanulságok megbeszélése.

Közös főzés, sütés: negyedévente egy alkalommal főztünk közösen ellátottainkkal, lecsót, paprikás krumplit, palacsintát, vagy péksüteményt.

Csoportos beszélgetés: Hetente egy alkalommal összeültünk az ellátottakkal, ahol Meggyesi János vezetésével felvilágosító előadásokat tartottunk, melyet kötetlen beszélgetés és személyes lelki segítségnyújtás követett. Voltak alkalmak mikor az intézményen belül kialakult konfliktusokról, változásokról vagy a párkapcsolati konfliktusokról beszélgettünk.

Havonta egy alkalommal Dr. Szenthely Iván addiktológus-, pszichiáter szakorvos tartott nálunk csoportos foglalkozást, melyek témája elsősorban a szenvedélybetegségekkel való megküzdés.

Társasjáték: Igen kedvelt a monopoly, szociopoly, activity, sakk, kártyajátékok, keresztrejtvényfejtés.

Mutassa be az intézmény mentálhigiénés tevékenységét, amennyiben releváns.

Átmeneti Szálló:

Közös főzés: Havonta 1 – 2 alkalommal került sor közös csapatépítő főzőprogramra, mely tökéletes a nemben és korban vegyes társaságok összekovácslásához. A munkában mindenki egyenlően részt tud venni, az előzetes tudás és főzési ismeretek nem szükségesek. Egyszerű, könnyen elkészíthető ételeket főztünk, amelyet közösen fogyasztottak el ellátottaink. Megismerkedhettek az új, eddig ismeretlen alapanyagok felhasználásával, amelyeket az Élelmiszerbank segítségével kapunk.

Pénzbeosztási tanácsadásra is havonta 1 – 2 alkalommal került sor. A csoportfoglalkozások célja a tervezett, hatékony pénzbeosztási technikák elsajátítása, az előtakarékoskodásra való igény megfogalmazódása a résztvevők körében. A kiadások rangsorolására, az átgondolt költségvetés szükségességének belátására való képesség kialakítása, a rendelkezésre álló anyagi erőforrásokból tartalék képzésére való alkalmassá válás elősegítése. A csoportfoglalkozás célja szervesen kapcsolódik az egyéni gondozás folyamatához, a továbblépés, a hosszútávon is fenntartható önálló életvitelre való képessé válás előmozdítása érdekében.

Számítógép kezelő: Az információhiányból eredő hátrányok ellensúlyozására szolgáló egyéni foglalkozás, igény szerint. Célja egyrészt alapvető számítógépes és internet használati tudnivalók átadása, másrészt pedig ezek gyakorlati használata munkahelykeresés, albérlet keresés, önéletrajz írás, kapcsolattartás és szórakozás céljából. Igényektől függően került sor a megtartására.

Kreatív foglalkozások célja, a kreativitás előtérbe hozása, valamint a munkarehabilitáció elősegítése, miközben a foglalkozáson résztvevők megismerkednek számos hasznos praktikával, gyakorlati tudnivalóval és kipróbálhatják saját ötleteiket, képzelőerejüket is. Ez a foglalkozásunk is igény szerinti rendszerességgel valósult meg.

Minden foglalkozásunk célja a személyiségfejlesztés, azonban nem tematika szerint folyik, hanem az aktualitásokra épít, és azok kapcsán keres válaszokat, illetve ad lehetőségeket a személyiség fejlesztésre.

Az elmúlt években több csoportos foglalkozást is kitaláltunk ellátottaink részére, ezeknek a foglalkozásoknak a részvételi aránya az ellátottak összetételétől változóan mindig változtak. Fejeztünk be régen futó foglalkozásokat érdeklődés hiánya miatt, és vettünk elő régi nem folytatott foglalkozásokat is. Minden foglalkozás fő struktúrája az, hogy ellátottaink újra önálló, intézményen kívüli életet folytassanak. Így nem célunk olyan közösségi rendezvények, kirándulások szervezése, amely ellátottaink intézményi függőségének megerősítését vonná maga után.

Hajléktalanok Otthona:

Önsegítő csoport működtetése: elsősorban szenvedélybetegségben küzdő ellátottaink számára alakult a csoport, melyet lelkes végzettségű munkatársunk vezet, de más lelki problémával élő lakóink is részt vesznek a foglalkozáson. A foglalkozások hetente kerülnek megrendezésre.

Kirándulások, színház-, mozi-, és múzeumlátogatások: az elmúlt évben több alkalommal szerveztünk külső helyszíneken programokat, melyeknek az egyik célja az volt, hogy kimozdítsuk lakóinkat a "négyfal" közül, másodsorban pedig ezek a közösen átélt élmények igazi közösségé varázsolták a résztvevőket. A mentális egészségük megőrzése szempontjából is fontosak ezek a programok, hiszen az itt megélt pozitív érzelmek növelik az aktivitásukat, a társas tevékenységek pedig örömforrást jelentenek számukra. A programok megvalósításában nagy szerepet játszottak a kulturális intézmények, hiszen számtalan esetben teljesen térítésmentesen, vagy nagyon kedvezményes belépőkkel tudtuk igénybe venni szolgáltatásaikat

- Színházi előadások: 2019-es évben 4 alkalommal voltunk színházban (Kalucsni, Oscar, Mesél a bécsi erdő, 9-től 5-ig)

- Kirándulások: Sóstói Múzeumfalú - Böllérfesztivál

Jégkorszak kiállítás – Jósa András Múzeum
Nyíregyháza

Budapest – Parlament

Nyíregyháza - Kertvárosi Ágostai Hitvallású Evangélikus Egyház programjai: a gyülekezet által szervezett programokon is igyekeztünk részt venni, bevonni lakóinkat a gyülekezet életébe, hiszen ezek a közösségi tevékenységek segítik megőrizni számukra a valahova tartozás, a hasznosság tudatát. A közösségi keretek között átélt élmények nagyobb örömet okoznak, energiával töltik fel lakóinkat.

- Húsvét – április 7.-én lakóink adtak műsort a gyülekezet tagjainak a Bólyai téren

- Aratási Hálaadó Ünnepe, Bólyai tér – október

- Karácsony - december 26.-án lakóink adtak karácsonyi műsort a gyülekezet tagjainak a Bólyai téren

Ezen felül rendszeresen részt veszünk a Bólyai téren tartott istentiszteleteken, családi istentiszteleteken.

Egyéb programok:

- Farsang - február 27. - zenés, táncos, játékos délutánt töltöttünk el együtt, minden évben több lakónk is beöltözik lakótársaik legnagyobb örömére
- Húsvéti – április 18. - ahol lakóink adtak műsort lakótársaiknak.
- Idősek napja – október 25. - ahol lakóink lakótársaiknak kedveskedtek egy kis műsorral
- Szemészeti szűrés – november 07. - Budapestről érkeztek hozzánk ingyenes szemészeti szűrésre, a lakóinkon kívül dolgozók és más részleg ellátottjai is részt vettek a szűrésen.
- „Tök jó nap” - november 08. - tökfáragással egybe kötött mulatozás.
- Kata tánctanoda műsora – december 10.
- Karácsonyi ünnepség – december 17. - ahol lakóink lakótársaiknak és vendégeinknek kedveskedtek egy kis műsorral
- „Tudom, hogy van jogom!” ellátott-jogi pályázaton vett részt az egyik lakónk, prózavers kategóriában, melynek záró rendezvénye Budapesten került megrendezésre.

A Családok Átmeneti Otthona programjai:

Intézményünkben családi környezetben élhetnek a szülők a gyermekeikkel. Igyekszünk mintát nyújtani számukra az ünnepek, családi ünnepek megtartása tekintetében is. A családi rituáléknak nagyon nagy szerepe van az egyén lelki egészségének fejlődése szempontjából. Intézményünkben nagy hangsúlyt fektetünk az egyházi és az állami ünnepek megünneplésére is, bízva abban, hogy ezek beépülnek a családok életébe is és később a kialakult családi rituálék részét fogják képezni.

Az év a februárban lezajlott **farsangi** rendezvénnyel vette kezdetét, melynek elengedhetetlen része volt idén is a mulatság.

Nőnapra a fiúgyermekkel csoportfoglalkozás keretén belül készítettük el az édesanyáknak és az intézményben lakó leánygyermeknek szánt ajándékot.

A tavasz beköszöntével megkezdődött intézményünk környezetének tereprendezése, rendbetétele, a közfoglalkoztatott program keretén belül természet virágok kiültetésének előkészítése. Majd az évszakok váltakozásával a különböző virágok kiültetésére, gondozására is folyamatosan odafigyeltünk.

A **húsvéti** ünnepkör meghatározó eleme intézményi életünknek. A gyerekekkel a kreatív foglalkozás keretén belül sok szép és maradandó alkotást készítettünk, odafigyelve a népi hagyományokra. Mindez bővült a lelki gondozással, melyben a húsvéti történések jelentőségét emeltük ki. Ezen alkalmak irányított lelkigondozói vezetéssel zajlottak le.

A **gyermeknap** sem maradhatott el ebben az évben. Játékos vetélkedővel, közös főzéssel, fagyalozással és apróbb ajándékozással telt a tavalyi évben. A gyerekek a Nyíregyházi Állatpark felajánlásának köszönhetően ingyen tekinthették meg az állatok csodálatos világát.

A nyári időszakban az élelmiszerbank jóvoltából érkezett gyümölcsökből a „**Praktikus háztartás**” elnevezésű foglalkozásokon a szülők és gyermekeik bevonásával, több alkalommal is készítettünk finom dzsemet, melyet a bent lakó családok jóízűen fogyasztottak el. A csoportfoglalkozás tematikájában az idényjellegű zöldségekből, gyümölcsökből készült egyszerű ételek elkészítése is szerepet kapott.

Az iskolai szünetek (tavaszi, nyári, őszi) alkalmat kínáltak arra is, hogy a gyermekeknek tematikus jelleggel **Film klubbot** szervezzünk. A programba a célcsoport igényeihez illeszkedő filmek kerültek levetítése, amelyek után csoportos beszélgetést tartottunk. A Filmklub célja olyan filmek kiválogatása és vetítésének megszervezése, melyek a gyermekek, fiatalok világába segítenek betekinteni, az ő nézőpontjukból mesélnék.

Az **internethasználat** veszélyeire szintén szükséges volt felhívni az intézményünkben élő gyermekek és szülei figyelmét, hiszen több esetben tapasztaltuk azt, hogy sem mennyiségében, sem minőségében nem a normál keretek közt zajlik annak használata. Mindez foglalkozások keretein belül történt, ahol hangsúlyt fektettünk a családon belül együtt töltendő minőségi időre, illetve az interneten keresztül, a gyermekek lelkébe beszivárgó káros hatásokra, romboló kapcsolatokra.

Augusztus elején az érdeklődő gyermekek a Nyíregyházi Kertvári Ágostai Hitvallású Evangélikus Gyülekezet jóvoltából egyhetes **nyári táborozáson** vehettek részt, melynek helyszíne **Olcsva** volt.

Az iskolai tanév közeledtével fontosnak tartottuk, hogy a gyermekeket ösztönözzük az olvasásra, ezért **Olvasóversenyt** tartottunk, melyre a helyi könyvtárunk adott lehetőséget. A verseny végén természetesen minden résztvevő jutalomban részesült.

Az őszi meghozta **Halloween** rendezvényünket, mely több napon keresztül zajlott, ahol a cukorkakeresés, tökfárgás és sütés, ijesztő maskarák készítése, arcfestés, jelmezbemutató és persze aktuális mesefilmek vetítése volt a meghatározó.

A **Mikulás ünnepség** is elmaradhatatlan része az életünknek. Ebben az évben más keretek közt zajlott a Mikulás várása. Most a gyermekek mentek a Mikuláshoz a Bólyai téren megrendezésre kerülő rendezvényre, melyen nem csak a Családok Átmeneti Otthonának ellátottjai, hanem a Mókavár családi bölcsőde és a Nevelőszülői hálózat gyermekei is együtt örülhettek a Mikulás ajándékainak.

A **karácsony** közeledtével, a várakozás időszakában ismét nagy örömet okoztak lakóinknak, bölcsődéseinknek valamint a nevelőszülők által gondozott gyermekeinknek az Old Bikers Egyesület, a Speciális mentők, a Lego, a Tesco és az OTP Fáy András Alapítvány adományai, a sok játék, élelmiszer és édesség. Emellett a lakosság adományozó kedve sem csökkent, szebbé téve családjaink ünnepi hangulatát.

Az idén is megrendezésre került Karácsonyi Ünnepségünk, melyre intézményünk gyermekei és néhány szülő nagy izgalommal és lelkesedéssel készült. Majd zárásként a lakókkal elfogyasztott hidegtál fokozta és tette meghittebbé az ünnep hangulatát. Az egész éven átnyúló programok és alkalmak közt meg kell említenünk a Rotary Klub egyik önkéntesének, Veze Andrásnének a már több éve tartó, adományaként érkező **születésnap tortákat** melyek minden gyermeknek nagy örömet okoznak.

Mókavár Családi Bölcsőde programjai:

Családi bölcsődénk szakmai programjában foglaltak megvalósítása fontos feladatunk. Különösen fontos számunkra, hogy megteremtsük hagyományörző ünnepeink hangulatát, együtt készüljünk apró ajándékok, díszek készítésével, versekkel és dalokkal. A kisgyerekeknek nagy szüksége van az ünnepek örömére. Fontos, hogy ezt ott élje át, ahol él.

Ennek jegyében szerveztük programjainkat 2019-ben:

Télen és ősszel **szülői értekezletet** tartottunk, ahol a szülők, nevelők, gyerekek megismerkedhettek, találkozhattak egymással.

Farsang: azt gondoljuk a szülők is szívesen részt vesznek a gyerekekkel egy kis jelmezes mulatságban.

Húsvét: tojásfestés, locsolkodás.

Anyák napja: a gyermekek köszöntötték anyukájukat, apró ajándékkal, verssel, dallal.

Nyílt nap: átlagosan negyedévente tűztünk ki nyílt napokat, amikor a környéken élő

kismamák bekapcsolódhattak gyermekeikkel a délelőtti tevékenységekbe, megnézhatték a foglalkozásokat.

Születésnap: apró ajándékkal, közös dallal köszöntöttük fel az ünnepeltet.

Mikulás és Karácsony: elmaradhatatlan része programsorozatunknak. Az idén nem egyedül készültünk és ünnepeltünk, hanem a Nevelőszülői Hálózattal és a Családok Átmeneti Otthonával közösen ünnepeltünk.

XIII. Az intézmény 2019. évi szakmai tervének megvalósulása

2019-évben nem volt olyan akadályozó tényező, amely befolyásolta volna szakmai tervünk megvalósítását.

Nyíregyháza, 2020.03.01.

Laborczi Géza
Intézményvezető

Nagy Judit
Intézményvezető-helyettes