



Ügyiratszám: SZOC/3496-2/2020.

Ügyintéző: Korpai Tibor

ELŐTERJESZTÉS

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteréhez -

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2019. évi szakmai beszámolójának elfogadására

.....
Dr. Krizsai Anita
Szociális és Köznevelési Osztály vezetője

törvényességi véleményezést
végző személyek aláírása

.....
Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

.....
Faragóné Széles Andrea
Jegyzői Kabinet vezetője





Tisztelt Polgármester Úr!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben ellátási szerződést kötött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ban szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Alapítvánnyal.

Az Szt. 121. § (2.) bekezdés i) pontja, valamint az ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről évente egy alkalommal beszámolót készít. A HUMAN-NET Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2019. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése és Szervei Szervezeti és Működési Szabályairól szóló 26/2019.(XI.20.) önkormányzati rendelet 2. melléklet II.11.2. pontja által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság jogosult.

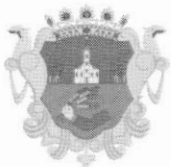
Kérjük Tisztelt Polgármester Urat, hogy a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat 2019. évi szakmai beszámolójának elfogadásával kapcsolatos döntését a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított hatáskörében eljárva - szíveskedjen meghozni.

Nyíregyháza, 2020. május 18.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





HATÁROZAT-TERVEZET

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesterének

...../2020. (V. "___") / SZESB számú

h a t á r o z a t a

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2019. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármestere - a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat 2019. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2020. május

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány (4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.)
4. Irattár



HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY

Tanyagondnoki Szolgálat

Szakmai beszámoló 2019.



HUMAN-NET
ALAPÍTVÁNY
4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.
Adószám: 18798362-1-15

Arzhi Suren

A Tanyagondnoki Szolgálat működése

A Human-Net Alapítvány Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés értelmében 2005. óta működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágban. Eleinte kettő, 2010. január 1-jétől három ellátási körzetben. A tanyagondnoki szolgálat folyamatos szakmai fejlesztésével képes a vonatkozó jogszabályi követelményeket és a kliensek igényeit folyamatosan kielégíteni, azok bizalmát elnyerni és megelégedettségüket fokozni.

Tanyagondnokaink feladata a környező tanyavilágban, bokrokban élő rászorultak segítése, a tanyavilági létből eredő hátrányok csökkentése. Elsődleges feladatuk – a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközséggel együttműködve - a szociális étkeztetés házhoz szállítása, ezen túl segítséget nyújtanak az egészségügyi szolgáltatókhoz való eljutásban, gyógyszerek kiváltásában, házkörüli munkákban. A Szolgálat 2019-ben a 3 körzetben összesen **174 klienssel kötött együttműködési megállapodást a tárgyévben.** A Tanyagondnoki Szolgálat valamennyi szolgáltatása a kliensek számára díjmentes.

A Tanyagondnoki Szolgálat ellátási körzeteinek jellemzői és a Szolgálat tevékenységének bemutatása körzetenkénti bontásban

I. körzet

A körzet ellátási területén található valamennyi településrészből igénybe vették a tanyagondnoki szolgáltatásokat, így Nyírjesről, Nagyszállásról és Százkúttanyáról is kötöttek a Szolgálattal együttműködési megállapodást..

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délkeleti irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépeség 2019. január 01. (fő)	Lakások száma 2019. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Külterület			
Nagyszállás	535	223	3,0
Nyírjes	346	129	0,0
Százkúttanya	85	33	6,0
Összesen	966	385	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2015-2019 között

Év	2015	2016	2017	2018	2019
Ellátottak száma (fő)	74	65	55	59	69
Ebből új (fő)	14	10	10	12	23
Változás előző évhez képest (fő)	+11	-9	+10	+4	+10

A körzet jellemzői

A legmagasabb ellátotti létszámmal dolgozó körzet. Egyre többen költöznek ezekre a településrészekre a városból. A területen jelentős az olyan idős lakosok száma, akiknek nincs a közelben rokonuk és nem mobilisak, így a háziorvoshoz történő szállításuk és az egyéb egészségügyi intézménybe való eljuttatásuk komoly logisztikai feladatot jelent a tanyagondnoknak. Mivel az ellátási körzet nagyon koncentrált, itt a gépkocsi futásának zömét nem is a szociális étkeztetés célba juttatása, sokkal inkább az idősek orvosi rendelőbe történő szállítására, a gyógyszerkiváltás és a vásárlásban való segítség tette ki. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamint a szociális tüzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátottak közül több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság a tájékoztatást az adott ügyben illetékes intézmények, szolgáltatók elérhetőségeiről (cím, telefon, ügyfélfogadás). Az elmúlt évben a kliensszám növekedés a nyári hónapokban történő gyermekszállítással van összefüggésben, egyébként a körzetben sajnálatos módon több elhalálozás is történt.

Feladatmegoszlás számokban

Müller András	Hónapok									
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó
A1	32	32	32	32	32	36	36	38	37	33
A2	2	1			1		7	13		12
A3										
B1	3	4	2	4	6	4	5	5	7	3
B2	11	10	13	13	10	4	11	2	10	8
B3	6	9	5	3	6	2		4	4	
C1							40			
C2										
D1										
D2	12	14	3	7	11	6	8	6	5	4
D3	23	18	27	17	27	13	21	17	18	13
F1										

Gépkocsifutás a körzetben 2015-2019 között

Év	2015	2016	2017	2018	2019
Futásteljesítmény (km)	23.290	26.059	20.291	20.440	20.435
Változás előző évhez képest (km)	-7.782	+2.769	-5.768	+149	-5

II. körzet

2019-ben a körzet ellátási területei közül Alsóbadúr, Bálintbokor, Butyka, Butyka sor, Császárszállás, Kállai rét, Kordován bokor, Lászlótanya, Rozsrétszőlő, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. és Vadastanya településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Alispántanya, Butykatelep, Nyíritanya, Újsortanya, Görcsössor, Manda I.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától déli irányban, az M3 autópályától délre eső bokortanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2019. január 01. (fő)	Lakások száma 2019. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Butyka	753	252	9,8
Rozsrétszőlő	1262	420	5,5
Külterület			
Alispántanya	10	5	3,0
Alsóbadúr	120	35	1,0
Bálintbokor	83	49	0,0
Butyka sor	194	90	1,0
Butykatelep	34	13	0,0
Császárszállás	68	47	0,0
Kállai rét	8	6	0,5
Kordován bokor	14	16	0,5
Lászlótanya	33	15	4,0
Nyíritanya	2	2	8,5
Rozsrétbokor I.	42	13	8,0
Rozsrétbokor II.	43	16	7,5
Vadastanya	129	48	5,0
Újsortanya	15	13	3,0
Összesen	2.810	1.040	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2015-2019 között

Év	2015	2016	2017	2018	2019
Ellátottak száma (fő)	54	48	51	51	61
Ebből új (fő)	9	5	7	17	18
Változás előző évhez képest (fő)	+3	-6	+3	0	+10

A körzet jellemzői

A szociális étkeztetés célba juttatása szempontjából a legnagyobb távolságot bejáró tanyagondnoki körzet. A szállítási útvonalak fele a tanyavilágban földút, ezért napi szinten ennek a körzetnek az étkeztetése veszi igénybe a legtöbb időt. Az előző körzethez képest kisebb arányú a háziorvoshoz és egészségügyi intézménybe történő szállítás, mert a körzetben inkább jellemző több generáció együtt élése, így könnyebben megoldják saját erőből a lakók. A gyógyszerkiváltás és a bevásárlásban történő segítségnyújtás inkább dominál, elsősorban az egyedülálló idősök körében. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen sok háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Az elmúlt évben a kliensszám növekedés a nyári hónapokban történő gyermekszállítással van összefüggésben. A 2019-es évben újabb kliensekkel kötöttünk megállapodást, folyamatosan nő az érdeklődés a tanyagondnoki szolgáltatás iránt, ami köszönhető annak is, hogy a tanyagondnokok felé nő a bizalom. Így ezt a körzetet az ellátotti stabilitás jellemzi.

Feladatmegoszlás számokban

Garai Lajos	hónap									
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó
A1	34	34	32	32	32	32	35	35	35	34
A2								1	1	
A3										
B1		1	1		1			2		
B2	15	10	16	6	3			1	1	2
B3	11	9	11	12	9	11	10	10	15	12
C1							15	6		
C2										
D1										
D2	4			1	1	1				1
D3					1	3		6	12	9
E1										

Gépkocsifutás a körzetben 2015-2019 között

Év	2015	2016	2017	2018	2019
Futásteljesítmény (km)	19.480	20.875	16.912	19.773	23.038
Változás előző évhez képest (km)	-836	+913	-1.381	+2.861	+3265

III. körzet

2019-ben a körzet ellátási területei közül Felsősimá, Felsősimai külterület (Samókabokor, Sertéstelep), Lóczybokor, Mandabokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor és Újtelekbokor településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Istvánbokor és Polyákbokor, Benehalom, Verescsárda, Kazárbokor.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délnyugati irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2019. január 01. (fő)	Lakások száma 2019. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Felsősimá	420	148	0,0
Mandabokor	503	176	8,0
Külterület			
Felsősimai külterület	310	137	3,0
Istvánbokor	16	12	6,0
Lóczybokor	35	17	6,8
Mandabokor I.	57	23	7,0
Mandabokor II.	67	31	9,0
Polyákbokor	153	39	7,5
Szélsőbokor	54	26	4,5
Újtelekbokor	303	119	6,5
Összesen	1.918	728	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2015-2019 között

Év	2015	2016	2017	2018	2019
Ellátottak száma (fő)	30	34	24	36	44
Ebből új (fő)	0	7	0	21	0
Változás előző évhez képest (fő)	-11	+4	-10	+12	+8

A körzet jellemzői

Jellemző a területre a fiatalok és a nagycsaládosok kiköltözése (főleg az olcsóbb ingatlanárak miatt), de ez a korosztály nem igényli egyelőre az ellátást. Az ételszállítás mellett a legjellemzőbb a gyógyszerkiváltás, valamint sokszor igénylik a kliensek a házi segítségnyújtást is. Utóbbi a tűzifa behordását, apróbb szerelési munkákat jelenti. A háziorvosi rendelésre és egyéb egészségügyi intézménybe történő eljuttatást, valamint a gyógyszerkiváltást és a vásárlást elsősorban Felsősimán igénylik a nagy távolság és a nehézkes közlekedés miatt.

Gyerekszállítás a körzetben a nyári időszakban volt. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (ürlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Alkalmoszerűen szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal történő folyamatos együttműködés keretében a tanyagondnok több alkalommal nyújtott segítséget a családsegítőknek a tájékoztatóban és környezettanulmányok elkészítésében.

Feladatmegoszlás számokban

Működés Szabokcs	hónap									
	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó
A1	23	23	23	23	23	22	24	24	24	25
A2		2	3	3	3	1	1	2	5	2
A3			1							
B1	1			2	1					
B2	6	4		8	6	4	1		2	
B3	4	3	5	3	9	5	2	4	3	
C1						58	32	23		
C2										
D1										
D2	2	1					1			
D3		2	6	7	6	2	4	3	1	2
E1										

Gépkocsifutás a körzetben 2015-2019 között

Év	2015	2016	2017	2018	2019
Futásteljesítmény (km)	21.336	22.631	26.469	21.444	22.053
Változás előző évhez képest (km)	-665	+1295	+3.838	-5.025	+609

Összegzés

A HUMAN-NET Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladat-átvállalási szerződés keretében immár 15 éve működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot; mindhárom körzetben a kliensek legnagyobb meglegedésére végzi munkáját évről évre. A kiterjedt kapcsolatrendszernek és a célterületek önkormányzati képviselőivel való együttműködésnek köszönhetően szinte minden felmerült kliens-igényre adekvát megoldást kínálnak a tanyagondnokok. Körzetenként kismértékben eltérnek ugyan az elvégzett munkák sarokszámai, de mindhárom munkatárs folyamatosan készenlétben áll a kliensek érdekeit szem előtt tartva a segítségnyújtásra.

Alapvetően meghatározza a körzetekben felmerülő feladatok arányát a településrészek demográfiai fejlődése. A bővülő településrészekben tapasztalható lakosságnövekedés és lakásépítés arra enged következtetni, hogy a fiatalok és nagycsaládosok beköltözésének köszönhetően a helyi lakosság átlagéletkora csökken, tehát a tanyagondnok feladatai átalakulnak, az idősök mellett megjelennek a gyerekek a klienskörben; a szociális ételszállítás,

egészségügyi intézménybe történő eljuttatás és a ház körüli segítségnyújtás száma csökken, míg a gyerekszállítás és a közösségi, információnyújtási feladatok száma nő. A stagnáló és sorvadó területeken elsősorban az idősellátás dominál a maga ételszállításával, gyógyszerkiváltásával, egészségügyi intézménybe szállításával, vásárlásával.

Az ellátási körzetekben bővülő településrészeknek tekinthető: Alsóbadúr, Butyka, Felsősima belterület, Polyákbokor, Rozsrétszölő belterület, Újtelekbokor. Stagnáló településrészek: Bálintbokor, Lóczi bokor, Mandabokor belterület, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. Sorvadó településrészek: Felsősima külterület, Istvánbokor, Kordovánbokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor.

A társadalom előregedése azt feltételezi, hogy a tanyagondnoki feladatok száma csökkenni fog, de a régiek helyett érkező új lakosok ritkább esetben produktívak, sokkal inkább kispénzűek, akik potenciális kliensként lépnek be az ellátási körzet lakóközösségébe. Ezt felismerve törekednek a tanyagondnokok az új lakosok mielőbbi megismerésére, hogy helyzetük feltárásával, adekvát szolgáltatásba történő irányításukkal lehetőleg megelőzzék a segélyezeti életforma kialakulását; elősegítsék a helyi közösségbe való beilleszkedésüket annak érdekében, hogy produktív és teherviselő lakosként az adott településrész fejlődéséhez hozzájáruljanak.

Jelentési kötelezettségek

- minden év január 31-ig a KSH Elektra rendszerében ki kell tölteni a „1207 Kimutatás egyes szociális alapszolgáltatásokról és nappali ellátást nyújtó intézmények adatairól” című adatlapot
- minden félévet követő 30 napon belül az NRSZH Szociális regiszterbe fel kell tölteni a következő adatokat: ellátottak száma; ebből mennyi az új; változás az előző időszakhoz képest; gépkocsi futásteljesítmény

Dokumentáció

A tanyagondnokok minden év elején megkötik a kliensekkel az együttműködési megállapodást a tárgyévre vonatkozóan; napi szinten vezetik a tevékenységnaplót és a gépjármű menetlevelet; új igénylő esetén frissítik a nyilvántartást (lásd: Mellékletek); havi szinten névsort készítenek a szociális ebéd igénylőiről.

Az elvégzett feladatok körzetenkénti összehasonlításban, számokban:

Szolgáltatások		I. körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen:
A1	Szociális étkeztetés házhoz szállítása	405	401	293	1099
A2	Házi segítségnyújtás	58	3	32	93
A3	Közösségi és szociális információk szolgáltatása	0	0	1	1
B1	Háziorvosi rendelésre szállítás	53	7	4	64
B2	Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	109	58	34	201
B3	Gyógyszerkiváltás	47	121	42	210

C1	Gyermekek óvodába, iskolába szállítása	40	21	113	174
C2	Egyéb gyermekszállítás	0	0	0	0
D1	Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése	0	0	0	0
D2	Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	79	10	4	93
D3	Egyéb lakossági szolgáltatások	218	40	43	301
E1	Ételszállítás önkormányzati intézménybe	0	0	0	0
E2	Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére	0	0	0	0
E3	Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	175	201	206	582

Tanyagondnokok és gépjárműveik:

- körzet: Müller András; Ford Transit (LNB-156), első forgalomba helyezés: 2009.06.17.;
- körzet: Garai János; első forgalomba helyezés: 2018.08.29; LADA NIVA (RAZ-706)
- körzet: Mikulás Szabolcs; első forgalomba helyezés: 2018.08.29.; LADA NIVA (RAZ-705)

Jogszámban előírt feladatokon kívüli tevékenységek

Képzés

Mindhárom tanyagondnok rendelkezik a munkájukhoz szükséges végzettséggel.

2019-ben Mikulás Szabolcs és Garai János vett részt tanyagondnoki képzésen, melyet sikeresen elvégeztek.

A képzés keretében szerveztek meg községeikben egy-egy falufórumot. 2019. szeptember 11-én Butyán és Felsősimán is összehívták az érdeklődő lakosokat. Bemutatták a tanyagondnoki szolgálat tevékenységét, igénybe vehető szolgáltatásokat.

Adományosztás

2019. december 13-án Felsősimán ruhaosztást szerveztünk a művelődési otthonban a rászoruló és nagycsaládos ügyfelek részére a Nyíregyházi Gyermejjóléti és Családsegítő Központtal együttműködve.

Élelmiszer mentés

A HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat nem szorítkozik a jogszámban előírt feladatainak elvégzésére, hanem lehetőségeihez, pályázati forrásaihoz mérten igyekszik kiegészíteni azt. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében minden hét pénteki napján elhozza az aznap lejáró élelmiszereket a METRO Áruházból, illetve 2019-ben a KFC heti kétszer ad át fagyaszott hústermékeket, melyet kliensei

számára kioszt, ezzel is segítve a nehéz helyzetben élőket. Természetesen területileg ekkor nem szorítkozik a Szolgálat az ellátási körzetek keretei közé. A 2019-es évben több háztartás részesült rövid lejáratú szavatossági idővel rendelkező élelmiszer adományban. Egy fő maximum 5 kg-ot kaphat, tehát egy 5 fős család maximum 25 kg-ot kapott.

Tájékoztatásuk szerint 2019-ben az Élelmiszerbank összesen 7058 kg élelmiszert adott át számunkra 6,87 millió Ft értékben. A rendszeres és eseti adományokat a Tanyagondnoki Szolgálatunk a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ munkatársaival együttműködve juttatja el a rászorulóknak.

2019. november 22-24. között szervezetünk részt vett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület Karácsonyi adománygyűjtő akciójában. A nyíregyházi Tesco Áruházban gyűjtött 714 kg adomány a tanyavilágban élő rászorulók, valamint a gyermeküket egyedül nevelő szülők között került kiosztásra még karácsony előtt.

Az adományok az alábbi tanyákon, bokrokban kerültek kiosztásra: Felsősima, Benehalom, Vajdabokor, Bálintbokor, Gerhátbokor, Jánosbokor, Istvánbokor.





HASZNÁLHATÓ FIZETŐESZKÖZÖK

VEGYE KÉZBE A VÁSÁRLÁSÁT!



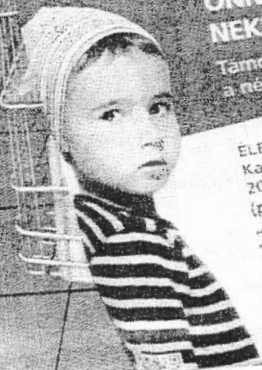
ÖNNEK HÉTKOZNAPI BEVÁSÁRLÓLISTA NEKI A KARÁCSONYI KIVÁNSÁGAL.

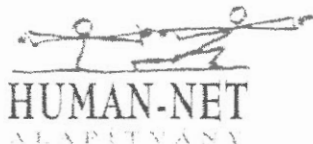
Támogassa élelmiszeradományával a nélkülözőket!

ELELMISZERBANK
Karácsonyi Adománygyűjtés
2019. november 22-24.
(péntek-vasárnap)

Ha meg szeretné támogatni a nélkülözőknek tartott ételgyűjtést, és arra is szeretné felhívni a figyelmet, hogy az adományokból meg lehet szerezni a nélkülözők számára a szükséges élelmiszereket, csatlakozzon a gyűjtéshez a következő címen: www.elelmiszerbank.hu

- KONZERV
- ETŐLAI
- CUKOR
- CSOKOLÁDE
- TARTÓS TEJ
- BÉBIETEL
- TEGÉTA
- RIZS
- SZALONCINKAI





HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY
Tanyagondnoki Szolgálat
4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.
E-mail: humannet@humannet.hu
Web: www.humannet.hu

MSZ EN ISO 9001:2001

**MEGÁLLAPODÁS TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRŐL**

V 3

OLDAL:
1/1

Kiadásának dátuma: 2019. január 1. Visszavonásának dátuma:

Alulírott
(anyja neve:....., szül. hely és idő:, lak-
címe:.....), kifejezem azon szándékomat, hogy jelen
megállapodás fennállása alatt, azaz 2019. és 2019. december 31. napja között meghatáro-
zott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat által
térítésmentesen biztosított ellátásokat.

Ezen szolgáltatások a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól
és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) Szociális és Családügyi Miniszteri rendelet alapján
a következők:

Alapfeladatok: Közreműködés - az étkeztetésben,

- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, különösen

- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása:

- az óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás.

Kiegészítő feladatként nyújtott a lakossági szolgáltatások, a közösségi, művelődési, sport- és sza-
badidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági
igények továbbítása, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére.

Jelen megállapodás megszűnik: - a határozott időtartam lejártával

- az ellátást igénybevevő halálával,
- az ellátást biztosító jogutód nélküli megszűnésével
- az ellátást igénybe vevő erre irányuló és arra alkalmas nyilatko-
zata alapján.

Jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba, amely naptári nap a fenti részletezett ellátás kezdő
időpontjának felel meg. Jelen megállapodás egy oldalon és egy eredeti példányban készült.

Nyíregyháza, 2019.

.....
Nyírcsák János
kuratóriumi alelnök

.....
szolgáltatást igénybe vevő



HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY
Tanyagondnoki Szolgálat
4400 Nyíregyháza, Sémmeiweis u. 24.
E-mail: humannet@humannet.hu
Web: www.humannet.hu

MSZ EN ISO 9001:2001

TEVÉKENYSÉGNAPLÓ

V 2

OLDAL: 1/1

Kiadásának dátuma: 2016.január 1. Visszavonásának dátuma:

Dátum: 2019.	Tanyagondnok neve:
Helyettes neve:	
Szolgáltatás kezdete:	(óra) (perc)
Szolgáltatás befejezése:	(óra) (perc)
Szolgáltatással összefüggésben megtett kilométer: km	

Szolgáltatások:

- A1: Szociális étkeztetés házhoz szállítása
- A2: Házi segítségnyújtás
- A3: Közösségi és szociális információk szolgáltatása
- B1: Háziorvosi rendelésre szállítása
- B2: Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás
- B3: Gyógyszerkiváltás
- C1: Gyermekek óvodába, iskolába szállítása
- C2: Egyéb gyermekszállítás

- D1: Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése
- D2: Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása
- D3: Egyéb lakossági szolgáltatások
- E1: Ételszállítás önkormányzati intézménybe
- E2: Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére
- E3: Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendő, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések

Sorszám	Szolgáltatás időtartama (óra, perc)	Tevékenység	Szolgáltatást igénybe vevők száma	Szolgáltatást igénybe vevők neve	Szolgáltatást igénybe vevők aláírása
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

.....
Szolgáltatást végző aláírása

.....
Fenntartó teljesítést igazolni jogosult megbízottjának, meghatalmazottjának aláírása