



Ügyiratszám: SZOC-4851-2/2019.

Ügyintéző: Kissné Orosz Anita

**Előterjesztés**  
**-a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsághoz-**  
**a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ**  
**2018. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

A szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2018. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 30/2010.(XI.12.) a Közgyűlés bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló önkormányzati rendelet 13. §. (2.) bekezdése által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2018. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2019. június 18.

Tisztelettel:





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA

.../2019. (VI.27) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ  
2018. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és a Közgyűlés és bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló 30/2010.(XI.12.) önkormányzati rendelet 13.§ (2) bekezdés által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 2018. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2019. június 27.

Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ
4. Irattár





Nyíregyházi \_\_\_\_\_  
Szociális Gondozási Központ

***BESZÁMOLÓ***

***NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT***

***2018.***

## *A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ feladata*

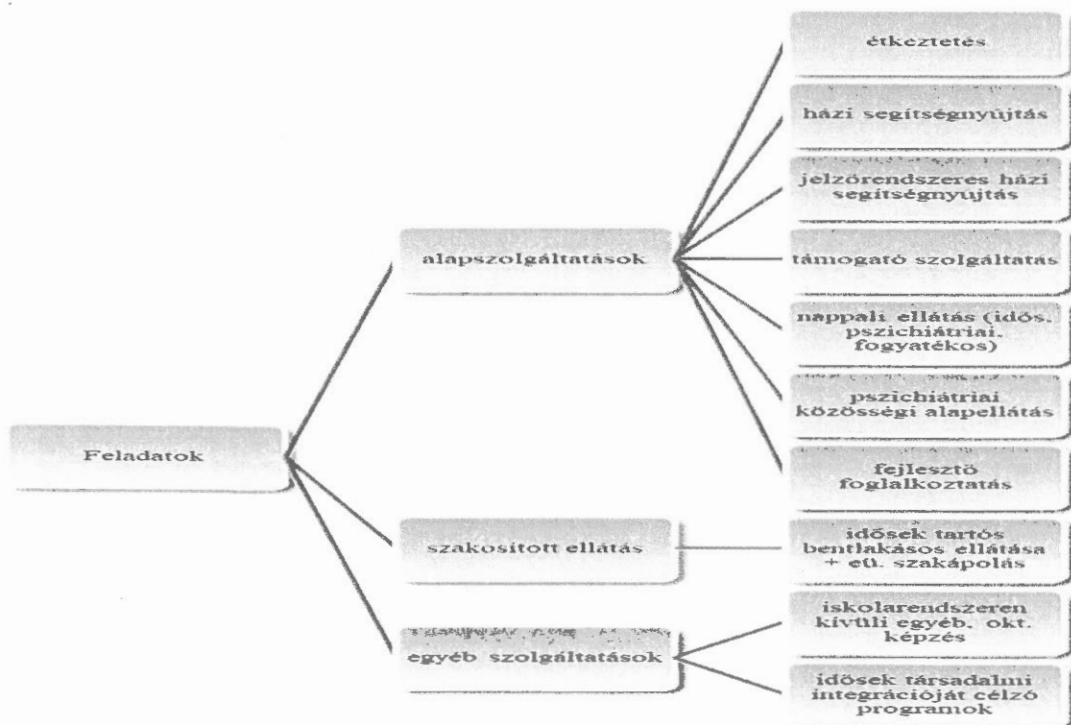
A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti alapszolgáltatások és szakosított ellátások nyújtása a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) SZCSM rendelet szerinti szakmai tartalommal. Biztosítja az egyes szolgáltatások közötti koordinációt. Tájékoztatást nyújt az ellátási területen élőknek a településen működő szociális intézményi ellátásokról.

### *A biztosított alapszolgáltatások*

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás
- támogató szolgáltatás
- idősek nappali ellátása (idősek klubja)
- fogyatékos személyek nappali ellátása
- pszichiátriai betegek nappali ellátása
- fejlesztő foglalkoztatás

### *Szakosított ellátások*

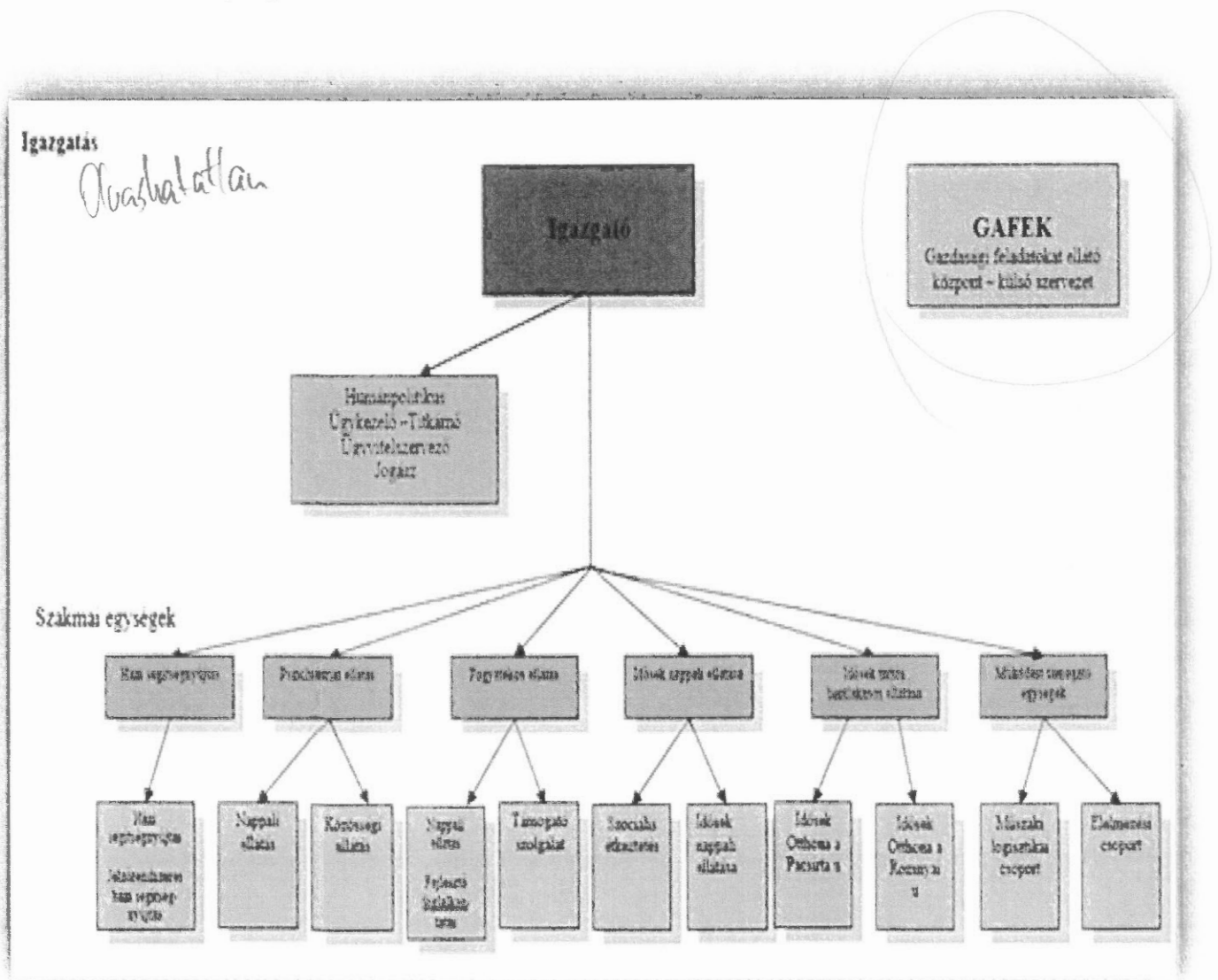
- idősek otthona



### Az intézmény működési területe

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város és Nyírpazony község közigazgatási területe

### Szervezeti felépítés



*Szolgáltatások kihasználtság mutatói*

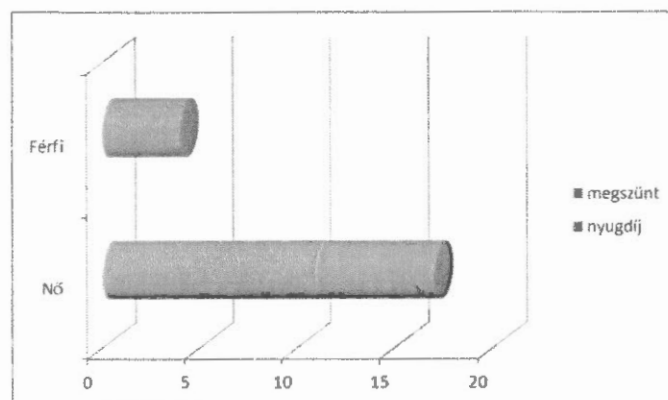
<b>Ellátási forma</b>	<b>Feladatellátás helye</b>	<b>Engedélyezett férőhely-szám</b>	<b>Kihasználtság %</b>
Idősek Otthona	Pacsirta u. 29-35.	43	98,6%
	Rozsnyai u. 8/a.	20	102,5%
<b>Nappali ellátás:</b>			
1. számú Idősek Klubja	Vécsey köz 2.	30	96,6%
2. számú Idősek Klubja	Fő u. 3.	20	99,2%
3. számú Idősek Klubja	Csaló köz 11-13.	41	93,6%
6. számú Idősek Klubja	Vécsey köz 31.	25	94,7%
7. számú Idősek Klubja	Dália u. 1.	20	90,5%
9. számú Idősek Klubja	Család u. 11.	20	90,5%
Nyírszőlősi Idősek Klubja	Kollégium u. 58.	25	99,2%
Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye	Tiszavasvári u. 41.	35	63%
Fejlesztő foglalkoztatás	Tiszavasvári u. 41.		86,4%
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Vécsey köz 31.	5	100%
	Csaló köz 11-13.	8	
Házi segítségnyújtás	Vécsey köz 2.	600	74%
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Szent István u. 63.	175	100%

## Létszám adatok

INTÉZMÉNY NEVE	ELLÁTÁSI FORMA	SZEMÉLYI LÉTSZÁM	
		SZAKMAI	TECHNIKAI
NYÍREGYHÁZI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT	Központi Igazgatás	5	3
	Nappali ellátás	21,5	6
	Házi segítségnyújtás	81	2
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	8	-
	Étkeztetés (Vécsey)		13
	Családias elhelyezést nyújtó Idősek Otthona	23	11
	Fogyatékos nappali ellátás	9	1
	Fejlesztő Foglalkoztatás	1	-
	Támogató szolgálat	5	2
	Közösségi ellátás	5	-
<b>Összesen</b>		<b>158,5</b>	<b>38</b>
		<b>196,5</b>	

**Engedélyezett létszám: 196,5 fő**

A 2018 évben 21 közalkalmazotti jogviszony szűnt meg, melyből 7 fő ment nyugdíjba.



2018 évben a Nyíregyházi Gondozási Központ 34 fővel létesített határozott idejű munkaviszonyt, melyből 17 fő még abban az évben meg is szűnt. Az év végére 6 fő határozott idejű szerződés dolgozónk van.

A legnagyobb munkaerő vándorlást a házi segítségnyújtásban tapasztaljuk.

Közmunka program keretében 2018-ban 8 főt alkalmaztunk, takarító és gondozói munkakörben.

**Intézményünk 2018-ban is nagy hangsúlyt fektetett a társadalmi szerepvállalásra.**

Részt vállaltunk a közmunka programban, a közhasznú foglalkoztatási programban, illetve közérdekű önkénteseket alkalmazó munkahelyként is jelen vagyunk a városban.

A szociális szakmát oktató alap, közép és felsőfokú intézményekkel gyakorlati terephelyként megállapodást kötöttünk, mely értelmében, valamennyi szolgáltatásunkban tölthetnek szakmai gyakorlatot a hallgatók.

A szakmai beszámoló részletesen tartalmazza a 2018 évben végzett munkát, a szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás során.

Mindennapi munkánk során folyamatosan szembesülünk azzal a ténnyel, hogy az idős emberek természetes támogató rendszerei vagy nem funkcionálnak megfelelően (vidéken, külföldön élő hozzátartozók, megromlott családi kapcsolatok), vagy teljes egészében hiányoznak.

Az egyre magasabb átlagéletkor, az egyszemélyes háztartások számának emelkedése, a természetes támogató rendszerek hiánya, vagy nem megfelelő működése mind-mind olyan tényezők, melyek nagyban befolyásolják az idősök gondozás iránti igényét, valamint az Ő részükről felmerülő megoldásra váró problémákat, ellátandó feladatokat. Ellátottaink között egyre nagyobb számban vannak jelen a 80. életévüket betöltött, otthonukban egyedül élő nők.

Egyre gyakoribbá válnak az idősök sérelmére elkövetett visszaélések, csalások.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Rendőrséggel együttműködve, az ellátottakkal közvetlenül foglalkozó munkatársak bevonásával igyekszünk folyamatosan felhívni az idősök figyelmét a bűnesetek elkerülésére, megelőzésére.

## Házi segítségnyújtás

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 6 házi gondozói körzetet működtet Nyíregyháza és Nyírpazony közigazgatási területén. 2018. december 31-én 543 fő részére biztosítottunk szolgáltatást, átlagban 66 fő szakképzett gondozó segítségével. Házi segítségnyújtás keretében azokat a saját otthonukban élő személyeket látjuk el, akik önmaguk ellátására részben képesek, a gondozásuk indokolt, kérik és elfogadják a segítségnyújtást.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően gondozási szükségletet vizsgálunk, melynek keretében megállapítjuk, hogy az ellátást igénylő esetben szociális segítség vagy személyi gondozás az indokolt ellátási forma.

A jelenlegi 543 megállapodással rendelkező ellátott közül 532 fő személyi gondozásra, míg 11 fő szociális segítségre szerzett jogosultságot a vizsgálatok során.

### *Az ellátottak létszámának alakulása 2018-ban*

<i>Hónap</i>	<i>Személyi gondozásra jogosult</i>	<i>Szociális segítségre jogosult</i>
<i>JANUÁR</i>	<i>545</i>	<i>19</i>
<i>FEBRUÁR</i>	<i>548</i>	<i>17</i>
<i>MÁRCIUS</i>	<i>548</i>	<i>16</i>
<i>ÁPRILIS</i>	<i>542</i>	<i>15</i>
<i>MÁJUS</i>	<i>538</i>	<i>13</i>
<i>JÚNIUS</i>	<i>532</i>	<i>13</i>
<i>JÚLIUS</i>	<i>530</i>	<i>13</i>
<i>AUGUSZTUS</i>	<i>529</i>	<i>12</i>
<i>SZEPTEMBER</i>	<i>530</i>	<i>12</i>
<i>OKTÓBER</i>	<i>536</i>	<i>12</i>
<i>NOVEMBER</i>	<i>526</i>	<i>11</i>
<i>DECEMBER</i>	<i>532</i>	<i>11</i>
<b><i>ÁTLAG:</i></b>	<b><i>536</i></b>	<b><i>14</i></b>

2016. évtől az 1993. évi III. törvény 63. § alapján, házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell biztosítani. Az egyes résztvevőkhöz tartozó feladatokat az Szt. mellett a 40/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet szabályozza.

Az ellátotti igénybevételt napi jelentés formájában rögzítjük az országos KENYSZI rendszerben. Az egyes ellátottaknál naponként kerül rögzítésre, hogy szociális segítséget vagy személyi gondozást vesz-e igénybe az ellátott személy. A napi igénybevétel rögzítését utólagosan minden hónap 15. napjáig önellenőrzés keretében felülvizsgáljuk.

**Házi segítségnyújtás szolgáltatásban a látogatások számának alakulása  
2018. évben**

<b>Hónap</b>	<b>Személyi gondozás/ alkalom</b>	<b>Szociális segítés/ alkalom</b>	<b>Összesen</b>
JANUÁR	9807	72	9879
FEBRUÁR	8641	56	8697
MÁRCIUS	8685	55	8740
ÁPRILIS	8538	57	8595
MÁJUS	8828	45	8873
JÚNIUS	8295	40	8335
JÚLIUS	8800	44	8844
AUGUSZTUS	8576	42	8618
SZEPTEMBER	8307	39	8346
OKTÓBER	8803	46	8849
NOVEMBER	7844	31	7875
DECEMBER	7209	30	7239
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>102.333</b>	<b>557</b>	<b>102.890</b>
<b>ÁTLAG</b>	<b>8528</b>	<b>46</b>	<b>8574</b>

A szolgáltatásért fizetendő térítési díjak:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 7/2013. (II.15.) számú önkormányzati rendeletének értelmében 2018. december 31-én a szolgáltatásért fizetendő térítési díjak az alábbiak szerint alakultak.

**Személyi gondozás esetén**

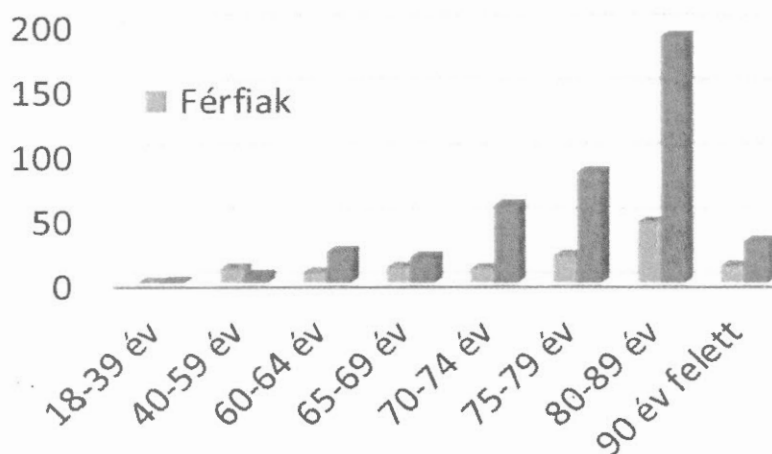
<b>42.750 Ft-ig</b>	<b>42.751-85.500 Ft között</b>	<b>85.501- 171.000 Ft. között</b>	<b>171.001 Ft felett</b>
térítésmentes	275 Ft./óra	350 Ft./óra	500 Ft./óra
13 fő	74 fő	346 fő	99 fő

### Szociális segítség esetén

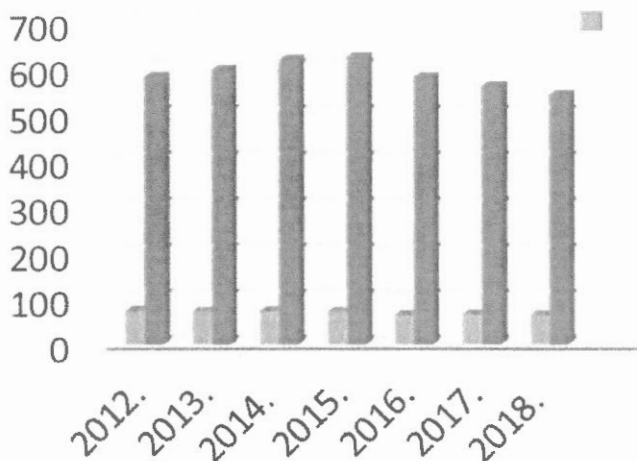
<b>42.750 Ft-ig</b>	<b>42.751 Ft. felett</b>
térítésmentes	800 Ft./óra
0 fő	11 fő

2018-ben 203 fő ellátása szűnt meg, 184 fővel pedig új megállapodást kötöttünk. Az ellátás megszűntetésének az okai között a leggyakrabban a korábbi évekhez hasonlóan az elhalálozás, a bentlakásos intézményi elhelyezés, a más szolgáltató vagy családtag által történő ellátás és a költözés szerepel.

### A házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2018. december 31-én



### Az ellátottak és a gondozónők létszámának alakulása 2012. és 2018. között



### *Személyi változások házi segítségnyújtás szakfeladaton:*

Ezen a szakfeladaton a legnagyobb a munkavállalói fluktuáció. Az év folyamán 1 fő házi-gondozó ment nyugdíjba, 9 fő munkaviszonya szűnt meg. Az év folyamán 4 fő közfoglalkoztatott segítette munkánkat.

### *A szolgáltatás szervezése során felmerülő nehézségek*

- A 36/2007. (XII.22.) SzMM Rendelet 3. számú mellékletében található, a gondozási szükséglet mérésére szolgáló értékelő adatlap megváltoztatása nyomán megszigorodtak a szolgáltatásba való bekerülés feltételei. A nyomtatvány kitöltésében a házi orvosok is közreműködnek. Számos esetben az ápolási-gondozási szakemberek, valamint a házi orvosok ellentmondásos véleményen vannak a rászorulóknak szükségleteinek felmérése során.
- A szolgáltatásba történő felvételt követően az értékelő adatlap egy másolati példányát az ellátott rendelkezésére kell bocsájtani. Ez számos esetben okoz feszültséget az ápolási-gondozási szakemberek, a házi orvosok és a beteg között, mivel az értékelő adatlap egyes kérdéseire adott orvosi válaszokat vitatják az ellátottak.
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területén több nem állami fenntartású szolgáltató működik, akik lényegesen kedvezőbb térítési díj ellenében látják el a rászorulókat házi segítségnyújtás keretében, ezzel versenyt teremtve az egyes szolgáltatók között.

Az idősek érthető módon választják a számukra anyagilag kedvezőbb megoldást mindennapi életvitelük megkönnyítése érdekében.

## **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyeket, illetve pszichiátriai betegeket látjuk el.

Diszpécserközpontunk 2018. december 31-én összesen 274 jelzőkészülék riasztásait fogadta Nyíregyházáról és a környékbeli településekről.

Nyírtétről 21, Napkorról 10, Sényőről 10, Nagycserkeszről 13, Kálmánházáról 2, Nyírtelekről pedig 45 darab készülékről futnak be a segélyhívások központunkba.

A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni, melynek mértékét Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése helyi rendeletben szabályozza.

Jelenleg valamennyi ellátásban részesülő személytől az 1993. évi III. törvény rendelkezése értelmében havonta térítési díj címén a rendszeres havi jövedelem 2 %-a kerül beszedésre.

Az ellátottakhoz kihelyezett készülékes napok számát, az az a szolgáltatás igénybevételét a KENYSZI rendszerben naponta rögzítjük.

A napi igénybevétel rögzítését utólag, minden hónap 15. napjáig önellenőrzés keretében felülvizsgáljuk.

A rendszerben minden hónap 5. napjáig rögzítjük a szolgáltatásra várakozó személyeket is.

A szolgáltatásban részesülők száma 2018. december 31-én 173 fő volt (ebből 11 fő a városhoz tartozó bokortanyákon él). A kihelyezett készülékek közül 40 darab kétirányú kommunikációra alkalmas Vivago Domi készülék. Ezek a készülékek 2017. július 31. napjáig teszt üzemmódban működtek. Ezt követően 2017. szeptember 1-től valamennyi a szolgáltatásban részesülő ellátott térítési díjat fizet a szolgáltatásért.

A 2018. december 31-én az ellátásban részesülők közül súlyos fogyatékos 65. életévét be nem töltött személyként 2 fő, 65. életévet betöltött egyedül állóként pedig 171 fő szerzett jogosultságot a szolgáltatásra.

2018-ban 58 fővel kötöttünk új megállapodást, és 58 fő ellátása szűnt meg.

A készülék leszerelése 10 esetben haláleset, 14 esetben bentlakásos intézményi elhelyezés, 14 esetben tartós kórházi kezelés, 3 esetben költözés, 12 esetben pedig az ellátott saját kérés miatt került sor. 5 esetben a hozzátartozó kérésére szüntettük meg az ellátás biztosítását.

A szolgáltatásban 2018-ban az alábbi változások történtek:

- A diszpécserközpont a Szent István út 63. szám alatti nyitva álló helyiségből a Pacsirta utca 29-35. szám alatti telephelyre költözött.
- A szolgáltatást vezető terápiás munkatárs jelenleg GYES-en van, feladatait korábbi helyettese látja el.
- 2018. november 01-től készenléti rendszerben biztosítjuk a szolgáltatást, a házi segítségnyújtás szakfeladaton, az 1/2000 (1.7.) SZCSM rendelet értelmében. A házi segítségnyújtás szakfeladaton foglalkoztatott gondozónők, heti váltásban fogadják a munkaidőn túli és hétvégi riasztásokat, és látják el a feladatot.

*A segélyhívások okai 2018. évben*

A segélyhívások oka	A segélyhívások száma
Pszichés probléma	8
Elesés	153
Betegség, rosszullet	168

Krízis	3
Segítség az esti lefekvésben	4
Téves riasztás	39
Egyéb okok: (készülékhiba, tájékoztatás, tanácskérés, betörés veszély, gyógyszeradagolás, higiénés segítség)	65
<b>Összesen</b>	<b>440</b>

2018. december 31-én 1 fő várakozott a szolgáltatásra. A várakozók létszáma a korábbi évekhez képest jelentősen csökkent, a készülékszám bővítésének következtében.

A jelzőkészülékek leszerelését követően szinte azonnal sikerül bekötni a felszabaduló készüléket a várakozó listán szereplő idősekhez. A segélyhívó készülékek kihasználtsága közel 100%-os.

Az utóbbi években egyre nagyobb igény jelentkezik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránt, hiszen a házi orvosok, a szakorvosok, a hozzátartozók és a szomszédok is egyre gyakrabban javasolják az egyedül élő, idős személyek számára ezt a humánus alapszolgáltatást, mely biztonságérzetet ad és baj esetén azonnali segítségnyújtást biztosít az ellátottaknak.

### **Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés**

Hosszú évek óta Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a lakossági felajánlások útján birtokunkba jutott gyógyászati segédeszközök kölcsönzését térítésmentesen biztosítjuk a Nyíregyházán lakó állampolgárok számára, akik ápolásra szorulnak, vagy mozgásukban korlátozottakká válnak és ezáltal tartósan, vagy átmeneti jelleggel segédeszköz használatára szorulnak.

A kölcsönzés időtartama 6 hónap, mely szükség esetén meghosszabbítható.

Az eszközök átvételi elismervények ellenében térítés mentesen kerülnek kiadásra, illetve visszavételre.

Az utóbbi években folyamatosan fokozódik a szolgáltatás iránti igény, melyet sajnos nem minden esetben tudunk kielégíteni. 2018-ban a Rozsnyai úti bentlakásos részlegben történt eszköz korszerűsítést követően 3 darab mechanikus kórházi ágyat kapott a kölcsönző.

Az évek óta kiadásra kerülő eszközök elhasználódtak, használhatatlanná váltak. A fokozódó igény indokoltá teszi az eszközpark bővítését.

## Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása

A nappali ellátás során a fogyatékkal élő (értelmi, és/vagy halmozottan fogyatékos) személyek részére egyénre szabott, szükségleteikhez igazodó segítséget nyújtunk, amelynek mértékét és módját mindenkor, az ellátott egészségi-, szociális és pszichés állapota határozza meg. Fontosnak tartjuk, hogy a helyi szakmai értékeket megtartva hangoljuk össze és a célszerűség és ésszerűség mentén egységesítsük az intézményben folyó szakmai munkát.

A felnőtt, értelmi fogyatékkal élők intézménye a városunkban elsőként, 1987. szeptember 01.-én kezdte meg működését. Jelenlegi ellátottaink, néhány kivételtől eltekintve, szinte a kezdetektől igénybe veszi a nappali ellátás szolgáltatást.

Az átlagéletkor 41 évre emelkedett.

A fogyatékkal élők esetében megfigyelhető, hogy az átlagosnál előbb jelentkeznek fizikai, mentális problémák, gyakrabban és hosszabb ideig szorulnak kórházi kezelésre, több a betegség miatti hiányzás.

**A fogyatékkal élő személyek nappali ellátásának célja**, a szociális, egészségügyi és mentális állapotnak megfelelő közösségi tevékenységek biztosítása, a társas kapcsolatok erősítése, a társadalmi integráció elősegítése.

A fogyatékkal élők nappali ellátásának szolgáltatási elemei részletesen megtalálhatóak, az Intézmény szakmai programjában.

### **Szolgáltatási elemek**

**Tanácsadás:** Az igénybe vevő - ellátott, vagy hozzátartozó - bevonásával, vélemény vagy javaslat kialakítási folyamat, mely során figyelembe vesszük az ellátott jogait, lehetőségeit, élethelyzetét, szükségleteit.

**Esetkezelés:** az igénybe vevők szükségleteinek kielégítésére irányuló, együttműködésen alapuló tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják a saját és támogató környezet erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

**Pedagógiai segítségnyújtás:** szocializációs, pedagógiai eszközökkel végzett tervszerű folyamat.

**Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha képes lenne rá

**Étkeztetés:** az Intézmény lehetőséget biztosít ellátottai számára étkezés igénybevételére, a helyszínen történő elfogyasztására.

<i>A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme alapján</i>						
2018.	28.500 Ft-ig	28.501-39.900 Ft között	39.901-49.875 Ft között	49.876-59.850 Ft között	59.851-69.825 Ft között	69.826 Ft felett
ebéd	65	205	295	360	420	515

**Gyógypedagógiai segítségnyújtás:** célja a fogyatékból adódó akadályozottság kompenzációja. Komplex tevékenységrendszer, mely az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása. A rehabilitáció érdekében, a funkciózavarok korrekciója.

**Felügyelet:** a szolgáltatás helyszínén, lelki és fizikai biztonságot szolgáló kontroll, mely személyes közreműködést vagy technikai eszközök biztosítását jelenti.

**Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében.

#### **Együtműködés**

A Fogyatékos személyek nappali ellátása terepintézménye a Nyíregyházi Egyetemnek és a Debreceni Egyetem EK karának, rendszeresen fogadunk hallgatókat gyakorlati idejük alatt.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ együtműködési megállapodást kötött a VOKE Vasutas Művelődési Ház és Könyvtárral közösen lebonyolítandó EFOP-3.7.3.-16-2017-00010 „Közösségi élményekben utazunk...” pályázatára. Az FSNZNI ellátottjai, mozgáskoordinációs foglalkozáson, szövegértést segítő tanfolyamon és manuális foglalkozáson vesznek részt a projekt ideje alatt.

### **Egyéni és csoportos készség és képesség fejlesztés elemei**

#### **Tánc, zeneterápia**

A tánc, fejleszti a mozgáskoordinációt, erősíti a közösségi szellemet, állóképességet. Jó eszköze a kapcsolatteremtésnek, erősíti a kommunikációs készséget, oldja a feszültséget.

Eredménye képen, a város illetve társintézmények által szervezett kulturális és hagyományörző rendezvényeken ellátottjaink egész évben sikeresen szerepelnek.

#### **Színpadi szakkör foglalkozás**

Ellátottaink nagy részének szókinccse szegényes, egyesek súlyos beszédnehézségekkel küzdenek, gyakori a hibás hangképzés a beszédritmus zavara. Ezek a problémák negatívan befolyásolják önérvényesítési lehetőségeiket. A színjátszás lehetőséget

biztosít a felszabadult, kötetlen formában történő fejlesztésre.

**Hittan és irodalmi foglalkozások** Ösztönözzük őket a folyamatos beszédre, bővítjük irodalmi ismereteiket, felhívjuk figyelmüket a másokra való odafigyelés fontosságára.

### **Szinten tartó foglalkozás**

Az egyénre szabott, irányított játékok fejlesztik a koncentrációs, logikai készséget. A csoportos foglalkozások fejlesztik a társas kapcsolatokat, türelemre, egymásra való odafigyelésre ösztönöznek, közösségépítésnek is hatékony eszköze. A foglalkozások kis létszámú csoportokban folynak, feladatlapok, rejtvények, gondolkodásra ösztönző feladatokkal.

**Játékfoglalkozás** az alapkészségeket szinten tartó (matematika, írás, értő olvasás) játékos gyakorlása, oktatási segédeszközök, munkafüzetek, technikai eszközök segítségével.

### **Kondicionáló torna, mozgásfejlesztés**

Célja, a mozgáshiány okozta elhízás megelőzése, járásbiztonság fokozása, egyensúlyérzék, mozgáskoordináció, fizikai állóképesség fejlesztése.

### **Manuális foglalkozások**

A kreativitást, önkifejezést, esztétikai érzéket, és a finom-motorika fejlesztését végezzük, egymásra épülő munkafolyamatokkal, melyek során a közösen végzett munka, a közösséghez tartozás érzését erősíti. Fejlesztő tevékenységeink nyomán ellátottaink, piacképes termékeket állítanak elő. A különböző, gyöngy és bőrészerek, ünnepi dekorációk asztaldíszek, ajtó, ablakdíszek készítése a szociális foglalkoztatásnak is szerves részét képezi.

Ellátotti csoportunk rendszeresen fellép a városi Helló Nyíregyháza és „Adventi forgatag” rendezvényeken, és különböző művészeti fesztiválokon.

Ebben az évben egynapos kirándulást szerveztünk Verba-tanyára, a szülőkkel közösen Nyírbátorba és Szilvássváradra.

### **Működési adatok 2018 évben**

Nappali ellátásban engedélyezett ellátotti létszám	35fő
2018 évben ellátásunkból kikerült	0 fő
A tárgyév folyamán ellátásba vettek száma	1fő
2018. december 31.-én betöltött létszám	28 fő
Átlagéletkor	39 év
<b>Nemek szerinti megoszlás</b>	
Nő:	11 fő
Férfi:	17 fő

### ***Fogyatékoság típusa szerinti megoszlás***

Enyhe mentális retardáció pszichés diagnózissal	3 fő
Enyhe mentális retardáció+ mozgássérült	2 fő
Enyhe mentális retardáció + látássérült	1 fő
Enyhe mentális retardáció + autizmus	1 fő
Közepes mentális retardáció	6 fő
Közepes mentális+ mozgássérült	5 fő
Közepes mentális+DOWN szindróma	4 fő
Közepes mentális+ gyermekkori autizmus	4 fő
Közepes mentális+ pszichés diagnózis	2 fő

Amint az a fenti kimutatásból kitűnik, ellátottaink nagy része esetében a mentális eredetű egészségkárosodás más szervi, mozgásszervi érzékszervi károsodással is társul, ami nagymértékben befolyásolja kihasználtságunkat.

### ***Korcsoport szerinti megoszlás***

18-39 év	13 fő
40-65 év	15 fő

### **Fejlesztő foglalkoztatás**

Az FF-069/1-2018 számú finanszírozási szerződésben 2018 évre megállapított feladategység	7.520 fe
Engedélyezett foglalkoztatott létszám	21 fő
2018 évben betöltött létszám	21 fő
Teljesített feladategység 2018. jan. 01.-2018. dec. 31. közötti időszakban	17.699 fe
Foglalkoztatásban résztvevők napi átlagléttszáma	18.5 fő

Napjainkban előforduló élethelyzetek, a differenciált életstílusok, valamint a fogyatékkal élők társadalmunkban kialakult helyzetéből fakadó szükségletek elkerülhetetlenné teszik, hogy a Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ FSZNE

ezekre az élethelyzetekre kialakított, minőségi szolgáltatásokat kínáljon. Munkánk során arra törekszünk, hogy a működő szolgáltatásainkat továbbra is a lehető legmagasabb színvonalon biztosítsuk.

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ a fejlesztő foglalkoztatás keretében az ellátottakat, fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatja, 2017.április 1-től.

A fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja az ellátott testi és szellemi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek lehetőség szerinti helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

Fejlesztő foglalkoztatásban az részesülhet, aki a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréseit, az intézményi jogviszonya alapján fogyatékosok nappali ellátását vesz igénybe.

### **A fejlesztő foglalkoztatás keretei között végzett tevékenységek**

- **divatékszer gyártása** (karkötők, nyakláncok, fülbevalók készítése, gyöngyfűzés, makramé)
- **egyéb máshová nem sorolható feldolgozó tevékenység** (lábtörlők szövése, subázás, festés, hímzés, varrás, dekupázs technika, origami)
- **általános épülettakarítás** (higiénés környezet rendben tartása)
- **zöldségfélék termesztése**
- **zöldterület kezelése** (külső környezet rendben tartása)

Ezeket a tevékenységeket képességeiknek megfelelően segítséggel, segítők felügyelete mellett végzik az ellátottak.

A szociális foglalkoztatásba bevonható maximális létszám 21 fő. A kihasználtság mutatók elemzése alapján megállapíthatjuk, hogy a munkatevékenység biztosítása ösztönzőleg hat az intézmény igénybe vételére, hiszen a foglalkoztatásba bevontak hiányzási aránya lényegesen kisebb, mint a csupán nappali ellátást igénylők esetében. Jelenleg is 4 fő ellátottunk várakozik arra, hogy részt vehessen a fejlesztő foglalkoztatásban.

Az Fogyatékos Személyek Nappali Ellátásában dolgozó munkatársak munkájuk során igyekeznek szakmai tudásuk és tapasztalataik legjavát nyújtani.

Napra kész tudásuk fenntartása érdekében rendszeresen részt vesznek szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai műhelyeken.

## Támogató szolgálat

Támogató Szolgálatunknak a Finanszírozási Szerződésben meghatározott ellátási területen élő, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvényben meghatározott, szociálisan rászorultnak minősülő, fogyatékkal élők segítése a célja. A támogató szolgálat keretében szállító szolgáltatást és személyi segítséget biztosítunk az azokat igénylők számára.

2018. évben összesen 9 megállapodásunk szűnt meg bentlakásos otthonba költözés, a határozott időtartam lejárta, vagy saját kérelemre, illetve az ellátott halála miatt. Ezen időszak alatt 19 új megállapodást kötöttünk.

### A szállító szolgálat működése

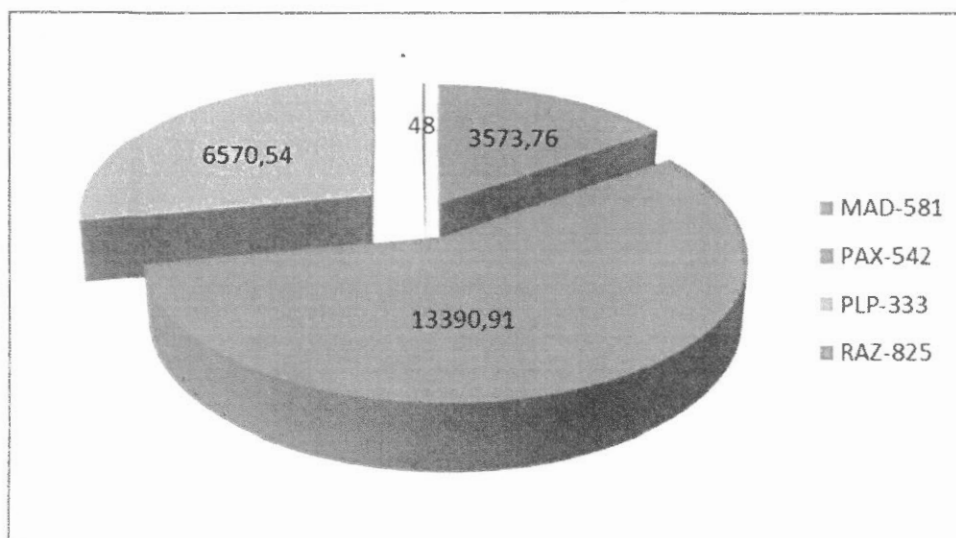
2018. évben összesen 4 gépjárművel végeztük az ellátást, melyből két gépjármű alkalmas volt a kerekesszékekkel történő szállításra. Év közben az egyik autó motorhibás lett, javíttatását gazdaságtalannak ítélte a fenntartó. 2018 év végén került beszerzésre egy 9 személy szállítására és kerekesszékes szállítására egyaránt alkalmas személygépkocsi, amit az év végén vett használatba a támogató szolgálat.

<i>2018. Január- December</i>	<i>Hasznos km</i>
<b>Összesen</b>	<b>23583,21</b>
<b>Feladatmutató</b>	<b>4716,642</b>

A csoportos szállítások során kilométerosztással történő elszámolási módszer alkalmazása miatt bizonyos esetekben néhány tizedesnyi eltérés mutatkozik.

A következő diagram pedig a négy gépkocsi által megtett összes hasznos km, gépkocsinkénti arányát mutatja.

**Az összes elszámolásnál figyelembe vehető km: 23583,21**



### Szállításaink összetétele a következő

- **rendszeres**, napi/heti, tervezhető, viszonylag állandó időpontban történő, viszonylag azonos útvonalon megtett szállítások, például: iskolások iskolába, majd haza szállítása, intézményünk Tiszavasvári úti telephelyén működő fogyatékosok nappali intézményébe történő szállítás, gyermekek kórházi gyógytornára, illetve fejlesztésre történő szállítása, SM betegek SM Centrumba történő szállítása.
- **eseti** jellegű, *városon belüli* szállítások, például: gyógykezelésekre, háziorvoshoz, szakorvosokhoz történő szállítások, bevásárlás, szociális illetve egyéb ügyintézés céljából történő szállítás, különböző közszolgáltatások, kulturális és egyéb szolgáltatások eléréséhez történő szállítások.
- **eseti** jellegű, *városon kívüli* utak: ritkán fordulnak elő, általában Budapestre, Miskolc, Debrecen különböző felülvizsgálatokra, illetve csak ott hozzáférhető egészségügyi szolgáltatások igénybevétele céljából kérelmezett szállítások, pl.: végtagprotézis próbák.
- **egyéb**, nem elszámolható km-eket jelentő utak: az intézmény egyéb feladatának ellátását segítő szállítások, pl.: a munkatársak környezettanulmány készítéséhez történő szállítása.

### A szállító szolgáltatás működését befolyásoló tényezők

A szolgáltatás kereteit ismerik és elfogadják a kliensek, azonban egy-egy esetben e keretek megismertetése és tudatosítása idézett elő konfliktushelyzetet, pl.: a kliens aznapra esetleg másnapra igényelte volna a szállítást, de többségében ezek a problémák nem jellemzőek.

Összességében, a szolgálat ügyfelei elégedettek a szolgáltatás minőségével, kiugró, extrém helyzet illetve megoldatlan probléma a korábbiakhoz hasonlóan a 2018.-as évben sem fordult elő, az esetlegesen előforduló konfliktusokat, problémákat, esetmegbeszélésen megtárgyaljuk és kezeljük.

### A személyi segítség szolgáltatás működése

2018. évben három személyi segítő végezte az ellátottak elsősorban lakókörnyezetben, de adott esetben lakókörnyezeten kívül történő ellátását.

A gondozónők ilyenkor a szolgáltatást igénylők életvitelében, háztartásuk vezetésében nyújtanak segítséget, de fontos feladatuk a szociális illetve egyéb ügyek intézésében való segítségnyújtás is. Feladatuk rendkívül összetett és az ellátottak helyzetét illetve igényeit tekintve speciális, **az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2. § l) pontja alapján:**

*gondozás:* az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű

testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

*készségfejlesztés:* az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

*tanácsadás:* az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

*szállítás:* javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

*felügyelet:* az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

*gyógypedagógiai segítségnyújtás:* a fogyatékoságból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló - a gyógypedagógia körébe tartozó - komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

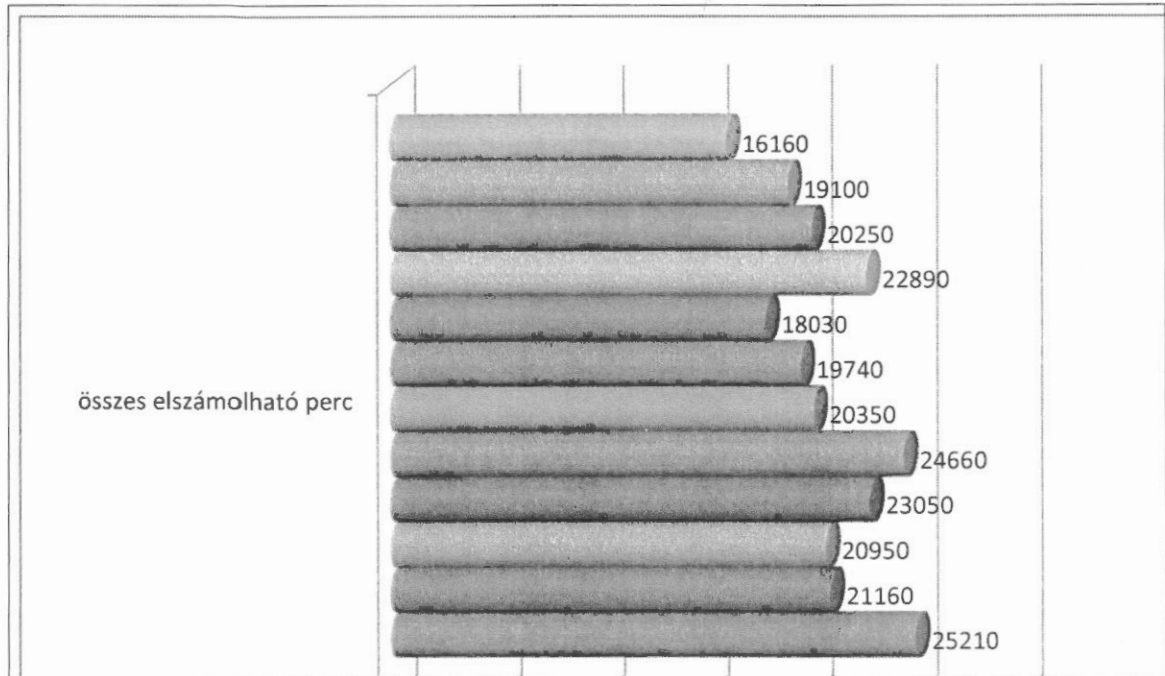
*háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:* az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

*esetkezelés:* az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

### A személyi segítség szolgáltatás működését befolyásoló tényezők:

Az ellátottak kora és romló egészségi állapota miatt, a gondozási igény sok esetben megnövekedett. A személyi segítő részéről fokozott empátia és tolerancia gyakorlása szükséges, valamint fontos az állapot folyamatos figyelemmel kísérése.

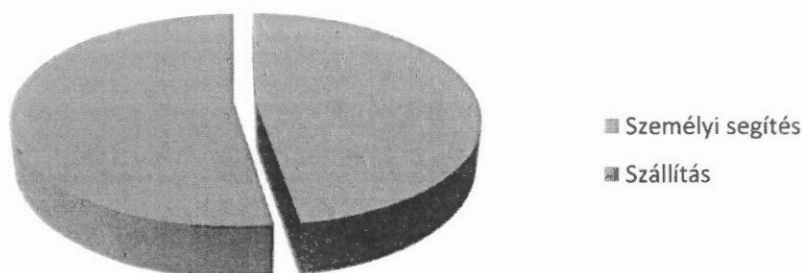
Az alábbi diagram bemutatja a személyi segítők által teljesített, gondozási időket, havi lebontásban. 2018. évben összesen **251.550** perc, **4.280,25** feladategységet teljesítettek.



### A Támogató Szolgálat összes éves tevékenységét bemutató táblázat

	Személyi segítség	Szállítás	Összesen
<b>2018-ban teljesített összes feladatmutató</b>	<b>4280,25 fe.</b>	<b>4716,642 fe.</b>	<b>8996,892 fe.</b>
<b>2018-ra vállalt feladatmutató</b>	<b>3662 fe.</b>	<b>3662 fe.</b>	<b>7324 fe.</b>
<b>teljesítés %-os arányban kimutatva, a vállalt feladatmutatóhoz viszonyítva</b>	<b>116,88 %</b>	<b>128,80 %</b>	<b>122,84 %</b>
<i>túlteljesítés</i>	<i>618,25 fe.</i>	<i>1054,642 fe.</i>	<i>1672,892 fe.</i>
<b>túlteljesítés mértéke %-ban kifejezve</b>	<b>16,88 %</b>	<b>28,80%</b>	<b>22,84 %</b>

### A támogató szolgálat 2018 évi teljesítésének megoszlása



#### 2018. történései

2018. évben a magas kihasználtság mutatók abból adódtak, hogy a májusi és szeptemberi normatíva pótigénylésnél normatívát igényeltünk és ennek a pótigénylésnek a megítélése esetén elvárt számokat teljesítettük.

2018 nyarán szolgálatunk ismételten részt vett az ÉFOÉSZ nyíregyházi szervezete által szervezett „Ez a nap értünk van” című projektjében. A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ ellátottait a program keretében állatkerti kirándulásra szállítottunk, ezáltal is színesebbé téve részükre a mindennapok egyhangúságát.

Az év során folyamatosan segítettük ellátottjainkat, pénzügyi és természetbeni támogatások-, közgyógyellátás kérelmezésében, segédeszköz beszerzésben.

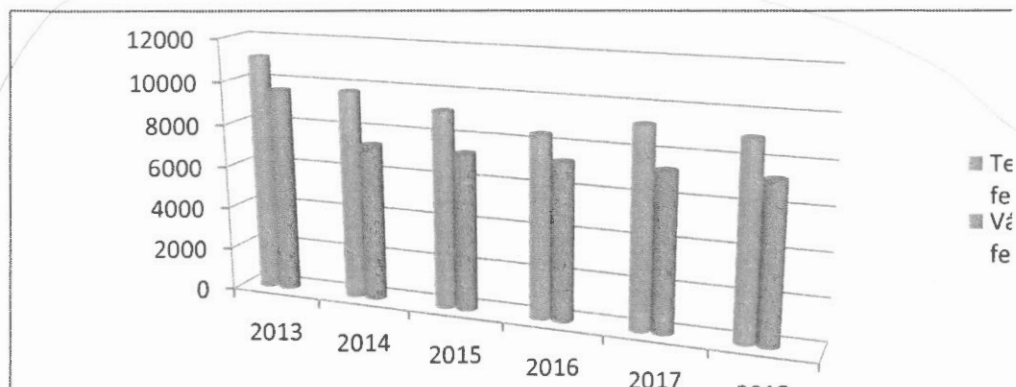
A 2018 novemberében beszerzett gépjármű 9 személy szállítására alkalmas és elektromos emelőszerkezettel rendelkezik, így hatékonyabb, magasabb színvonalú és komplexebb szolgáltatást tudunk biztosítani az ellátottaink számára.

Támogató szolgálatunk 2018-ban is hatékonyan működött együtt a Nyíregyházi Szociális Gondozási központ valamennyi alap és szakosított szolgáltatásával.

#### A támogató szolgálat hosszú távú működése

	Személyi segítség	Szállítás	Összesen	vállalt feladatmutató	teljesítés százalékosan
2013	5142,663	5965,6	11108,2629	9611	115,58%
2014	5109,166	4640,699	9749,865	7354	132,58%
2015	4910,166	4265,538	9175,704	7324	125,28%
2016	4587,9166	3879,1380	8467,0546	7324	115,60%
2017	3936,5	5284,568	9221,068	7324	125,90%
2018	4280,25	4716,642	8996,892	7324	122,84%

**A teljesített feladatmutató és a vállalt feladatmutató aránya évenkénti megosztásban.**



A támogató szolgálat hosszú távú működéséről elmondható, hogy folyamatosan, stabilan, végzi a munkáját, figyelve a vállalt feladatmutatók teljesítésére, az odaítélt támogatás teljes kihasználására.

Évről évre 15-30%-al túlteljesít, ezzel nem tesz többlet terhet a fenntartó önkormányzatra, azonban elkerüli a veszélyét a normatíva visszafizetésnek.

Szolgálatunk a sikeres teljesítések érdekében igyekszik folyamatosan növelni az ellátottak körét.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Ellátottak száma</b>	90	87	80	77	90	98

### **Szociális étkeztetés**

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ szociális étkeztetést a nappali ellátást nyújtó idősök klubjaiban biztosít, az 1993. évi III. törvény 62 §-a-ba foglaltaknak megfelelően.

Az étkeztetés, térítési díj ellenében biztosított szolgáltatás – a térítési díj mértékét és a rászorultság feltételeit Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 7/2013. (II.15.) számú rendelete szabályozza.

A helyi rendelet értelmében étkeztetés szempontjából szociálisan rászorultnak minősül:

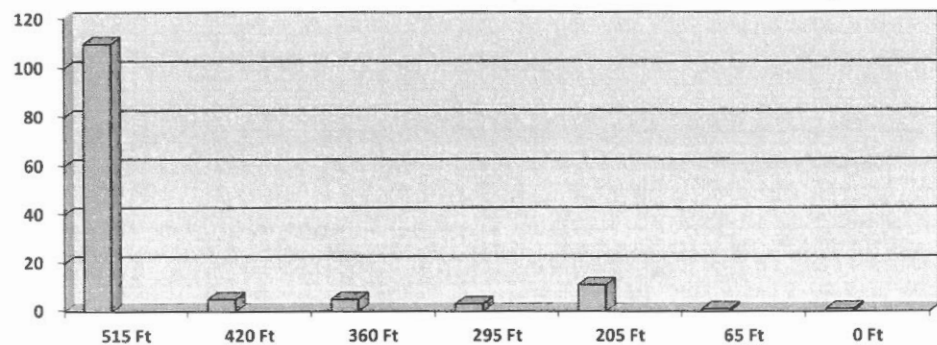
- a 70. életévét betöltött személy
- a rendszeres szociális segélyben részesülő egészségkárosodott személy, a hadigondozott, a rehabilitációs járadékos, öregségi járadékos, munkaképtelenségi járadékos, rokkantsági nyugellátásban, részesülő személy
- tartósan beteg személy
- fogyatékoságban, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenvedő személy
- hajléktalan személy

A rendelet értelmében 6 térítési díj kategória szerint, a személyes jövedelmük alapján fizetnek térítési díjat az ellátottak.

*A fizetendő térítési díjak 2017. március 1-től a következők*

Az ellátást igénylő saját jogú jövedelme alapján						
Jövedelem határ	0-28500 Ft-ig	28501-39900 Ft-ig	39901-49875 Ft-ig	49876-59850 Ft-ig	59851-69825 Ft-ig	69826 Ft-tól
<b>Ebéd térítési díj</b>	<b>65 Ft</b>	<b>205 Ft</b>	<b>295 Ft</b>	<b>360 Ft</b>	<b>420 Ft</b>	<b>515 Ft</b>

*Az ellátottak térítési díj fizetésének alakulása 2018 decemberében*

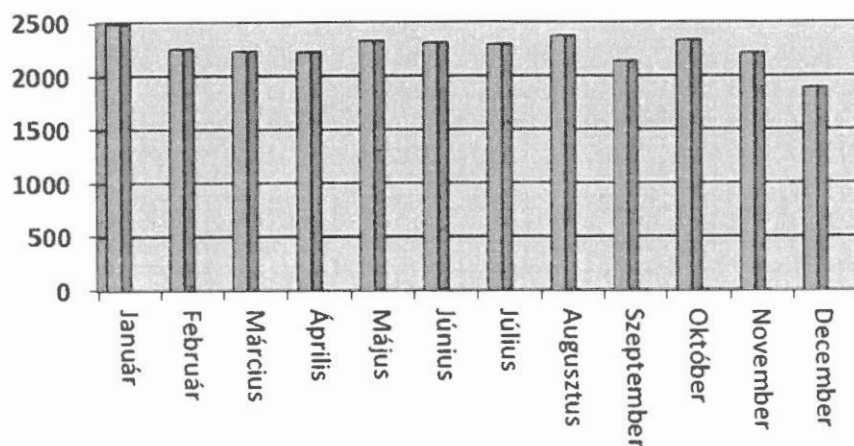


A táblázatból is kitűnik, hogy az ellátottak 80%-a a legmagasabb összegű (515 Ft) térítési díjat fizeti. Ők alkotják azt a csoportot, akiknek a jövedelme 69.826 Ft felett van.

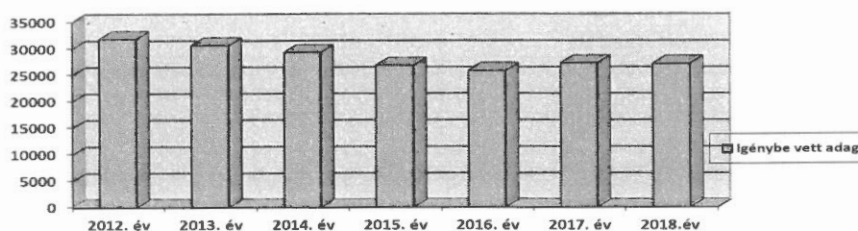
2018-ban az étkeztetésben részesülők összesen 27.101 adag ebédet vettek igénybe. Az éves befizetett térítési díj: 12.333.795 Ft volt.

2018. december hónapban 136 fő vett igénybe étkeztetést. Az év folyamán 22 fő kérte az étkeztetés szolgáltatás igénybevételét és 29 fő kérte az ellátás megszüntetését.

*Az étkeztetés adag számának alakulása 2018. január 1-től december 31-ig havi bontásban:*



*Az étkeztetés igénybevett adagszámának változása a 2012-2018 közötti időszakban*



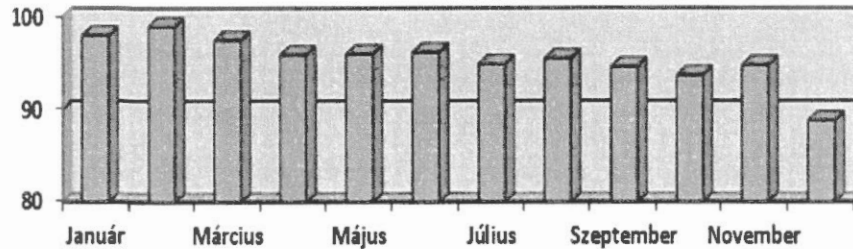
Az étkeztetés igénybevételének csökkenése a 2017. évben megállt, sőt a 2016. évi igénybevételhez képest 5 %-al nőtt.

2018. évben az igénybevétel az előző évihez képest minimálisan csökkent 97 adaggal. Az étkeztetés igénybevételének csökkenésének okai között szerepel, hogy a város területén több egyházi fenntartású szolgáltató biztosít étkeztetést kedvezőbb áron, mint az intézmény, illetve az Örökösöldi lakótelepen megnyílt a népkonyha és az ellátottak egy része ott vesz igénybe étkeztetést ingyenesen. Az igénybevétel növekedéséhez hozzájárulhatna a térítési díj kategóriák megváltoztatása, azaz jövedelemmel arányos alacsonyabb összegű térítési díj fizetése.

## *Időskorúak nappali ellátása*

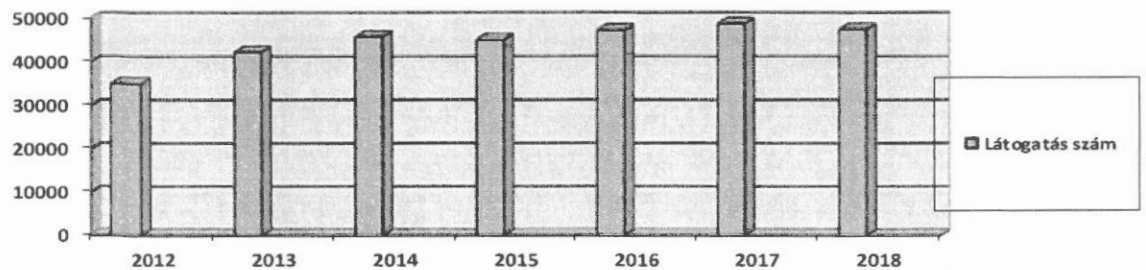
A Szociális Gondozási Központ 7 idősek klubját működtet Nyíregyháza város területén, 181 engedélyezett férőhellyel. A nappali ellátás igénybevétele térítésmentes.

*A nappali ellátás kihasználtságának alakulása százalékos értékben*



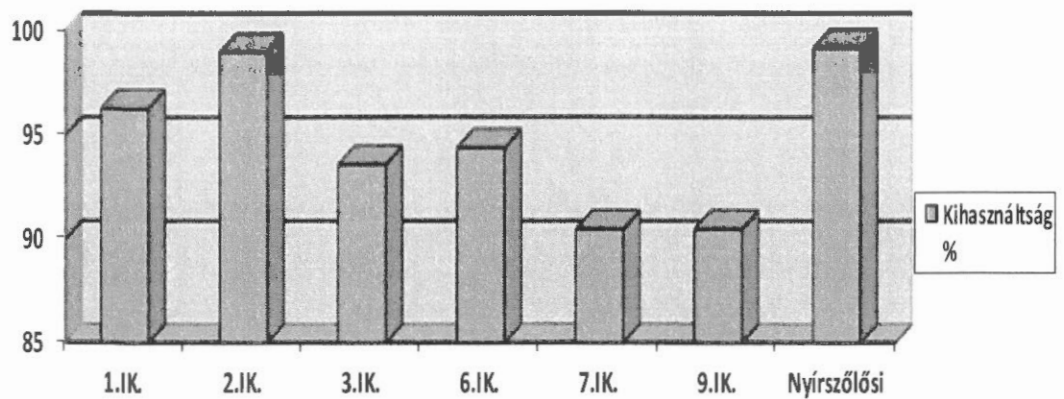
A diagramból is kitűnik, hogy a nappali ellátás kihasználtsága az év folyamán 95% körül mozog, kivéve a júliust a nyaralások miatt és december hónapban pedig a karácsonyi ünnepek miatt tapasztalható csökkenés. Ezekben az időszakokban a klubtagok gyakrabban utaznak el gyermekeikhez, unokáikhoz, így töltik el hozzátartozók körében az ünnepeket.

*A nappali ellátás igénybevételének alakulása a 2012-2018 közötti időszakban:*



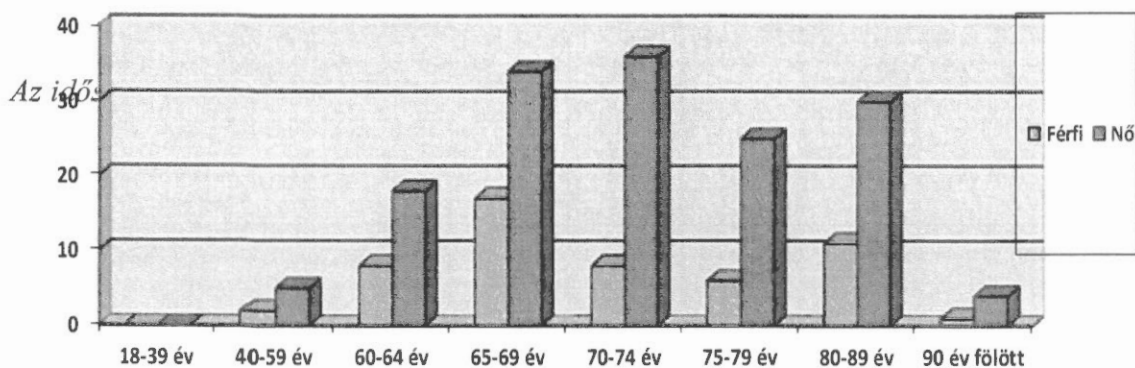
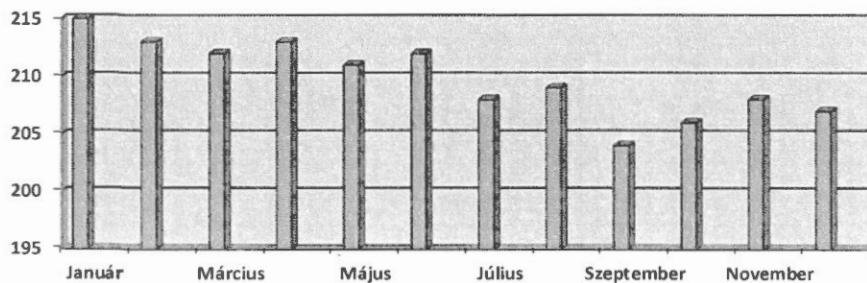
A klubtagok száma és a klubok kihasználtsága is az elmúlt időszakban folyamatosan **nőtt**. A klubokban az engedélyezett férőhelyek száma **181**, december hónapban **210** fővel volt megállapodásunk idősek nappali ellátása igénybevételére.

*Az idős emberek klubjaiban a kihasználtság a következőképpen alakult:*



Éves átlagban, valamennyi klubban 90% feletti volt a kihasználtság. A 9.sz. Idősök Klubjában (Nyíregyháza, Család u. 11) és a 7.sz. Idősök Klubjában (Nyíregyháza, Dália utca 1.) az adatok alapján indokolt az ellátotti létszám és a kihasználtság további növelése.

*Az elmúlt időszakban a következőképpen alakult az idős emberek klubjaiban az ellátottak létszáma*



A nemek arányát tekintve a klubtagjaink 74%-a nő, 26%-a férfi. A legnagyobb létszámú csoportot a 70-74 év közöttiek alkotják. Az ellátottak 37 %-a a 75 év feletti

korcsoportba tartozik, akik speciálisabb gondozási igénnyel rendelkeznek, és ezáltal több törődésre, odafigyelésre van szükségük.

A klubtagok egészségi állapotára jellemző, hogy 2% látássérült, 12 % mozgás szervi problémával él, 12% hallássérült, 14%-uk valamilyen pszichiátriai kórképpel küzd, 8%-uk pedig halmozottan sérült. A pszichiátriai kórképpel élők között egyre gyakrabban fordul elő az enyhe és középsúlyos demenciában szenvedő klubtag.

*Érdemes lenne megfontolni a demens nappali ellátás bevezetését, legalább egy idős klubjában.*

A nappali ellátást nyújtó idős klubjaiban biztosított a **mentálhigiénés ellátás**. A mentálhigiénikus munkatárs rendszeresen felkeresi a klubokat

- figyelemmel kíséri az ellátottak mentális állapotát,
- klubonként, rendszeresen csoportfoglalkozásokat szervez,
- egyéni esetkezelést és kríziskezelést végez, a nappali ellátást vezetők jelzései és az ellátottak mentális állapota alapján

A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ 23 éve szervezi az Idős Akadémiája programsorozatát, a Római Katolikus Plébánia dísztermében. Minden évben ősszel és tavasszal aktuális, érdeklődésre számot tartó ismeretterjesztő előadásorozatot szervezünk a város nyugdíjas korú lakossága számára.

Az Akadémia valamennyi előadása teltházas közönség előtt zajlik, a résztvevők átlagos létszáma 120-130 fő volt. A programsorozatot meghirdetjük Nyíregyházi Naplóban, a Kelet-Magyarország napilapban, valamint a nyiregyhaza.hu weboldalon. A témák iránt érdeklődők térítésmentesen látogathatta a programot. A rendezvénysorozat költségeit az Idősokért és Fogyatékosokért Jószolgálat Alapítvány finanszírozta.

Szintén az intézmény alapítványának közreműködésével valósult meg az Alzheimer – Café rendezvénysorozat, amely minden hónap utolsó csütörtökén a Hotel Korona különtermében kerül megrendezésre. A program az Alzheimer betegségben szenvedők hozzátartozóinak nyújt találkozási lehetőséget. Az Alzheimer Café a találkozók során lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett személyek megoszthassák egymás között gondolataikat, problémáikat. Lehetőség nyílik arra, hogy személyesen tanácsot kérhessenek a jelenlévő szakemberektől. A program nyitott a város lakossága számára, térítésmentesen látogatható.

Az idős nappali ellátásban részesülők számára folyamatosan biztosítjuk, a különböző programokon való részvétel lehetőségét. A klubtagok rendszeresen részt vesznek a Móricz Zsigmond Színház délelőtti nyilvános főpróbáin, a helyi önkormányzat által szervezett programokon (Hello Nyíregyháza, Civil Városnap, KI-MIT-TUD, Idős Világnapja, nemzeti ünnepek alkalmából szervezett megemlékezéseken, ünnepi

műsorokon), a városi nyugdíjas szövetség által szervezett programokon (Madarak-fák napja, vers és prózamondó versenyek). Ebben az évben megtekintették a Jósa András Múzeumban a Seuso, valamint a Munkácsy kiállítást is. Május 3-án pedig lehetőségük volt a klubtagoknak Budapesten az Operettszínházban, a **Mágnás Miska** című darabot megtekinteni.

Évente több alkalommal szervezünk kirándulásokat az ellátottak számára, Tokaj, Tiszadob, Máriapócsra. Közösségi találkozót rendeztünk - Ezüst Juniális, Születi multság, Márton napi rendezvény, Karácsonyi fesztivál címmel, ahol az Intézmény valamennyi szolgáltatásában résztvevő ellátott rész vehet. A programokon alkalmanként 150-180 ellátottunk vett részt.

A klubtagjainkat kéthetente látogatja a területileg illetékes házi orvos, amikor az egészségmegőrzés és az aktuális egészségügyi problémák kerülnek megbeszélésre.

A klubokban foglalkoztatási ütemtervek alapján biztosított az időskorúak speciális igényeit figyelembe vevő foglalkoztatás.

A klubok jó kapcsolatokat alakítottak ki a közelükben működő oktatási-nevelési intézményekkel is, így gyakoriak a generációk együttműködését elősegítő programok. Az idősek klubjaiban dolgozó kollégák szakmai törekvése az ellátottaink testi-szellemi frissességének, lelki egyensúlyának megőrzése, az egészséges öregedés elősegítése, társadalmi és családi kapcsolataik fenntartásának elősegítése, pszichés állapotuk szinten tartása, javítása, valamint aktivitásuk megőrzése.

Megvalósított programjainkról rendszeresen hírt adunk az intézmény honlapján, a [www.szocialisgondozas.hu](http://www.szocialisgondozas.hu) oldalon, valamint a Nyíregyházi Naplóban.

Ebben az évben 3 fő közmunkás segítette a nappali ellátást végzők munkáját, illetve 3 fő diák teljesített **közösségi szolgálatot** az intézményben.

#### **Az év folyamán 2 klubban zajlott nagy volumenű felújítás.**

A 2. sz. Idősek Klubjában a tornác beüvegezésre került és új járólapokat raktak le.

Az 1.sz Idősek Klubjában – az intézmény székhelye (Vécsey köz 2.) - teljes körű energetikai korszerűsítés valósult meg. Homlokzat- tetőszigetelés, vízszigetelés, nyílászárócsere, fűtéskorszerűsítés (kazán, radiátorok), illetve akadálymentesítés.

## **Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása**

A pszichiátriai nappali ellátás keretein belül olyan szolgáltatásokat nyújtunk, melyekkel folyamatos kontroll mellett, segítjük az ellátottak közösségi életbe történő beilleszkedését, figyelemmel kísérhetjük mentális állapotuk alakulását.

Szolgáltatás két telephelyen összesen **13 fő engedélyezett létszámmal** működik, Csaló köz 11-13. 8 fő valamint Vécsey köz 31. 5 fő, szoros együttműködésben a már helyszínen működő idős nappali ellátással, illetve a pszichiátriai közösségi ellátással.

**Ellátotti megállapodások száma** az éves adatok tükrében: **24 fő**

Fontos változás a szolgáltatás életében, hogy 2017. február 17-től jogszabályi változások következtében az egyéni gondozási terv vezetése már nem kötelező. Átdolgozásra kerültek a szolgáltatási elemek, melyhez új dokumentációként a „Látogatási és eseménynapló is átdolgozásra került megkönnyítve az adminisztrációt. 2018. június 01-vel Az SZGYF Módszertani Főosztály szakmai ajánlást készített, mely a dokumentáció vezetésében nem hozott változást.

### **Együttműködés társintézményekkel:**

A szociális ellátórendszer egymásra épülő szerkezete alapján, a pszichiátriai nappali ellátás hatékonysága érdekében együttműködik az alábbi szociális-, egészségügyi intézményekkel, érdekvédelmi civil szervezetekkel:

- „Jósa András” Oktatókórház
- Sántha Kálmán Szakkórház Nonprofit Kft
- Pszichotikus Betegségben Szenvedők SzSzB Megyei Érdekvédelmi Egyesület
- Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ

### **Szolgáltatások:**

- problémaelemzés, problémamegoldás,
- a személyes célok meghatározásának segítése,
- a változtatásra motiváló tényezők feltárása,
- problémamegoldó beszélgetések,
- készségfejlesztés:
- életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése,
- az önellátásra való képesség javítása és fenntartása;
- tájékoztatás a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról, az azzal való napi együttélés és a szükséges kezelés teendőiről,
- pszicho-szociális rehabilitáció:
- igény szerint meleg ételbiztosítás
- az intézményen belüli szociális foglalkoztatáshoz való hozzájutás segítése megszervezése
- a foglalkoztatásra történő felkészítés

- rendszeres kapcsolattartás a Munkaügyi Központtal
- rendszeres kapcsolattartás azon szervezetekkel, akik szociális foglalkoztatással foglalkoznak, klienseink munkához való jutásának érdekében
- a szabadidő szervezett eltöltésének segítése,
- szabadidős önszervező csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése,
- tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről,
- megkereső tevékenység

### **Programok, fejlesztő foglalkozások, szabadidős programok**

Terápiás segítőink a programokat a közösségi,- illetve az idős ellátásban dolgozó munkatársakkal közösen szervezik

### **Vécsey köz 31. szám alatti Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása**

Havi/heti rendszerességgel

- Gasztro klubközös - uzsonna készítés, táplálkozási tanácsok
- idegen nyelvi oktatás – német nyelv
- kézműves foglalkozás
- irodalmi foglalkozás
- egészséges életmód - napi torna
- vetélkedők, játék csoport
- zenés-táncos mulatság
- tavaszi udvarszépítés
- Színházlátogatás - Móricz Zsigmond Színház főpróba
- Múzeumlátogatás - Seuso kincse, Munkácsy 50
- Probléma megoldó csoport
- Sport, séta
- film klub
- Evangélikus/református istentisztelet
- hagyományőrző foglalkozások
- Városi közösségi rendezvények

Ellátottaink számára nagy örömet jelentenek a sportolási lehetőségek, szívesen használják a nordik walking botot az erdei séták során.

Sajnos a rendszeresen szedett gyógyszerek miatt elhízásra hajlamosakká váltak, így fontos és szükséges számukra a lehető leg több lehetőséget biztosítani arra, hogy egészségesebben élhessenek. A gasztro-klub foglalkozásai alatt egészséges ételek

elkészítését tanulják meg. Külön örömet okozott számukra, hogy súlyuk kontrolálására is lehetőség van a klubban.

A filmklubok alkalmával kiváló technikai eszközök teszik még élvezetesebbé a szabadidő eltöltést.

Következő évi terveink között szerepel az informatika oktatás bevezetése, a számítógép és internet használatának megtanítása, gyakorlása, továbbá az ellátottak érdeklődési körének megfelelő szakkönyvek valamint fejlesztő könyvek beszerzésével egy kis házi könyvtár kialakítása.

### **Kihasználtság mutatói Pszichiátria nappali ellátás 2018 évi**

Nappali ellátás igénybevétele/alkalom

Hónap	Összesen	Fő	Kihasználtság (%)
Január	287	13,04	100,3
Február	260	13.00	100
Március	261	13,05	100,3
Április	253	12,65	97,30
Május	283	13,47	103,61
Június	276	13,14	101,07
Július	290	13.18	101.38
Augusztus	286	13.00	100
Szeptember	265	13.25	101.92
Október	290	13.18	101.38
November	261	13.5	100.3
December	235	12.36	95.076
Összesen	3247	13.040	100.30

Éves kihasználtság: 100.30 %

### **Az ellátottak betegség típus szerinti megoszlása**

Betegség neve	Ellátottak száma
Szkizofrénia F20	13 fő
Depresszió F33	6 fő
Pánik zavar, Kevert szorongásos és depressziós zavar F41	4 fő
Organikus hangulat zavar F07	1 fő

Nemenkénti megoszlás:

- Nő: 18 fő 75%
- Férfi: 6 fő 25 %

Korcsopontonkénti megoszlás:

- 18 – 39 év: 6 fő 25%
- 40 – 59 év: 14 fő 58,33%
- 60 – 69 év: 3 fő 12,5%
- 70 év felett 1 fő 4,16%

Pszichés állapotra vonatkozó adatok:

- Állapotában javulás történt: 17 fő
- Az év folyamán visszaesés történt: 3 fő
- Állapota stagnál: 4 fő

Cselekvőképességet érintő gondnokság alatt áll: 1 fő

Az év folyamán lezárásra került 7 fő

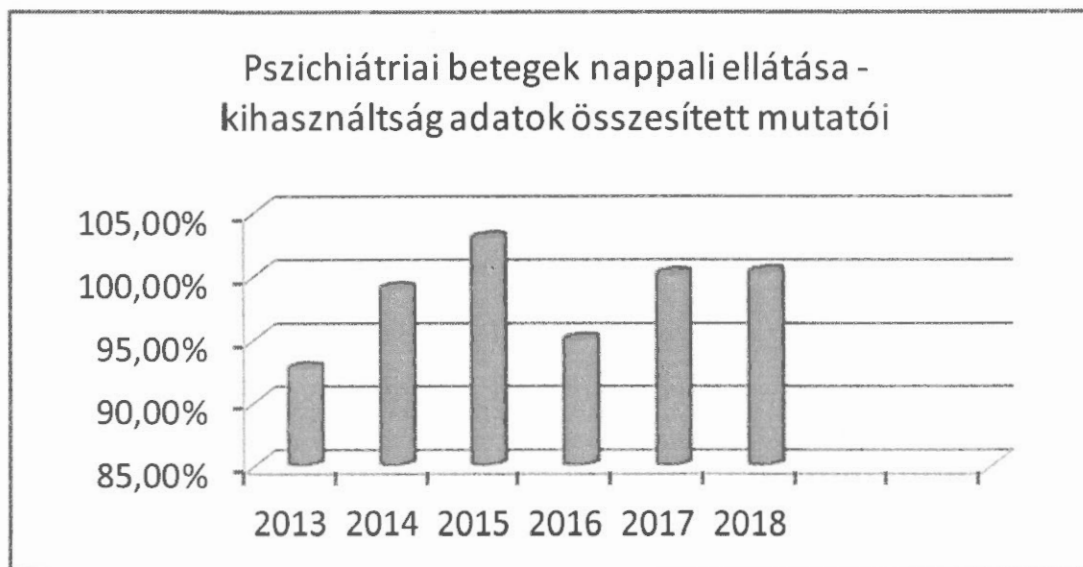
Személyi feltételek:

A nappali ellátás feladatait 1 fő szakmai egység vezető, és 2 fő szociális munkatárs látja el.

Képzések/tanfolyamok:

Valamennyi munkatársunk részt vett kiegészítő prevenció és stressz kezelés az idősellátásban továbbképzésben, melyen 40 akkreditációs pontot szerzettek meg.

Ellátottak száma 2013-2018 között



## **Pszichiátriai Közösségi Ellátás**

A közösségi pszichiátriai ellátás célja, hogy a pszichiátriai betegséggel élő emberek integrálódjanak a társadalom valamennyi színterén, és hasonló életvitelt folytathassanak, mint az átlagemberek, illetve csökkenjen a beteg emberek stigmatizálódása. Az ellátás biztosítása során ennek tudatában, a személyes gondoskodás biztosítása mellett fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátott személy emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek, és hozzájusson valamennyi szolgáltatáshoz, melyre szüksége van.

További cél a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek a minél teljesebb társadalmi reintegrációja, szociális helyzetének javítása.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az ellátást kérelmező pszichiáter szakorvosának javaslata alapján, az ellátást igénylő kérelmére történik.

2017. október 30-tól az ellátás szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése megtörtént, mely alapján a közösségi ellátást költségvetési támogatással működtethetjük. Az évi vállalt feladatmutató 77 feladategység melyet az év folyamán 68-ra csökkentettünk.

Természetesen célunk továbbra is a létszámnövelés, melynek érdekében együttműködünk a nyíregyházi és nagykállói pszichiátriai és pszichoterápiás osztályokkal. Mind a pszichiáterekkel mind a kórházi szociális munkásokkal jó kapcsolatot ápolunk.

2018. június 01-vel Az SZGYF Módszertani Főosztály szakmai ajánlást készített, a pszichiátriai közösségi ellátás számára, mely a dokumentáció vezetés tekintetében hozott változást.

### **Feladataink:**

- Gondozás és pszicho-szociális rehabilitáció a pszichiátriai beteg otthonában, illetve lakókörnyezetében,
- Segítségnyújtás egészségi és pszichés állapotjavításban
- A meglévő képességek és készségek megtartása illetve fejlesztése
- A mindennapi életben adódó konfliktusok feloldásában, problémák megoldásában történő segítség
- Hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott szociális és mentális gondozás, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra /hozzátartozók, rokonok, barátok/ őket is bevonva és támogatva.

Az ellátás minőségének fenntartása érdekében havi esetmegbeszélő csoportokat működtetünk. Ellátottaink pszicho-szociális rehabilitációja érdekében a Pszichiátriai és Addiktológiai osztályok és szakrendelők szakembereivel, illetve a kezelő orvosokkal rendszeres kapcsolatban állunk. Az ellátotti létszám növelése érdekében szórólapot készítettünk, melyen ajánljuk az intézmény pszichiátriai szolgáltatásait. A szolgáltatás ismertető anyagokat a szakrendeléseken helyezük el.

Ellátásunk sajátossága, hogy a közösségi programok és a fejlesztő foglalkozások helyszíne a pszichiátriai betegek nappali ellátása, ahol integráltan működik az idősebb nappali ellátás is. A meghirdetésre kerülő programok így egyszerre több célcsoportra irányulnak, elősegítve ezzel az ellátottak szocializációját és a társadalmi integrációt. A közösségi programok az adott helyszínen mindenki számára nyitottak, igénybe vehetőek.

A programok összeállítása elsősorban az ellátotti igények alapján történik.

**A folyamatos létszámbővítés mellett az aktív korú ellátottak munkához való hozzásegítése a közösségi foglalkozások elsődleges célja.**

#### **Rendszeres foglalkozások**

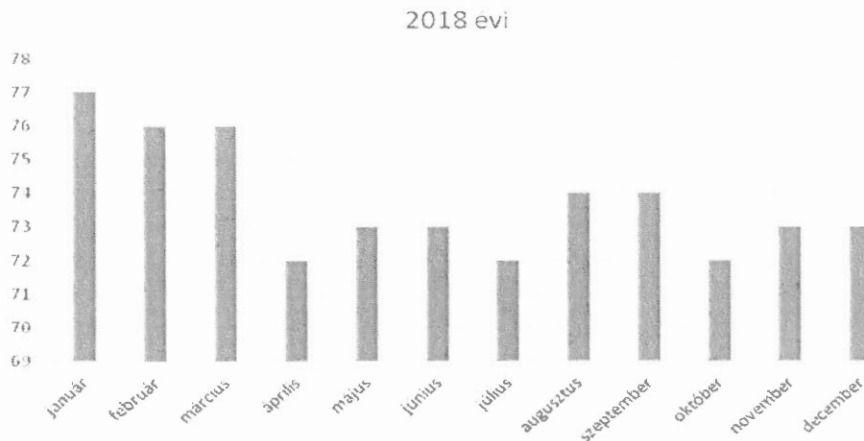
- Pszichoedukáció
- Zeneterápia
- Játék csoport
- Számítástechnika, internet klub
- Kézműves foglalkozás (Kreatív csoport)
- Fejlesztő foglalkozás - készségek és képességek fejlesztése
- Film klub
- Szellemi vetélkedők,
- Problémamegoldó csoport
- Gasztro klub
- Sportfoglalkozás
- Kirándulás
- Színház
- Múzeumlátogatás

2018-ban kialakításra került a Vécsey közti székhelyen egy interjú szoba. Így lehetőségünk nyílt kulturált körülmények között négy szemközti segítő beszélgetést folytatni az ellátottal.

A foglalkozások szervezését, vezetését a 2 közösségi gondozó, terápiás segítő és foglalkoztatást segítő szakember közösen végzik, a közösségi ellátás, a nappali ellátás kliensei részére. A pszichiátriai szolgáltatásban személyi változás történt, a csoport élére új szakmai egység vezető került.

## Az ellátottak száma 2018. december 31-ei adatok alapján: 73 fő

Az alábbi diagram havi bontásban mutatja, hogy hány fővel volt együttműködésünk.



### Nemenkénti megoszlás

- Nő: 59 fő
- Férfi: 14 fő

### Korcsopontonkénti megoszlás

- 18 – 39 év: 17 fő
- 40 – 59 év: 35 fő
- 60 – 69 év: 20 fő
- 70 év fölötti: 1 fő

### Családi állapot

- Házasság: 23 fő
- Elvált: 20 fő
- Egyedülálló: 8 fő
- Özvegy: 1 fő
- Családban él: 21 fő

### Pszichés állapotra vonatkozó adatok

- Állapotában javulás történt: 15 fő
- Az év folyamán visszaesés történt: 23 fő
- Nem történt visszaesés, állapota stagnál: 35 fő

**2018. év folyamán ellátásba vettek száma: 6 fő**

**2018. év folyamán ellátásból kikerültek száma: 11 fő**

Az együttműködés megszüntetésének okai az alábbiak voltak

- 3 fő Bentlakásos intézménybe való beköltözés
- 1 fő külföldre költözött
- 4 fő elhalálozott (öngyilkosság, más egyéb társult betegség)
- 2 fő együttműködés hiányába kellett lezárni

*A Sz.-Sz.-B. Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Hatósági Főosztály Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya Gyámügyi gondnoksági ügyek felülvizsgálatához környezettanulmány elkészítésében kérte intézményünk együttműködését, melyet a közösségi ellátás munkatársai végeztek.*

Ellátottak számának alakulása 2012-2018 között

2012-ben 94 fő  
2013-ban 46 fő  
2014-ben 56 fő  
2015-ben 65 fő  
2016-ban 69 fő  
2017-ben 78 fő  
2018-ban 73 fő



## Idősek Otthona

A Családias Elhelyezést Nyújtó Idősek Otthona két telephelyen működik, a Nyíregyháza Pacsirta u. 29-35. sz, illetve Oros Rozsnyai u. 8. sz. telephelyeken, összesen 63 férőhellyel.

Az ápolási-gondozási feladatokat

- 1 fő szakmai egység vezető, 1 fő vezető ápoló (szakápolás vezető), 1 fő foglalkoztatás szervező végzi.

**A Pacsirta úti telephelyen** 13 fő ápoló-gondozó (4 fő szakápoló, 5 fő ápoló, 4 fő gondozó), teljesít szolgáltatást, 12-24 órás beosztásban, folyamatos munkarendben. A takarítást 2 fő technikai dolgozó látja el.

Az Oros Rozsnyai úti telephelyen 1 fő koordinátor ápoló látja el az irányítási ellenőrzési feladatokat, 8 fő ápoló-gondozó teljesít szolgálatot, 12-24 órás beosztásban, folyamatos munkarendben. 1 fő technikai dolgozó végzi a takarítást, 1 fő konyhai kisegítő végzi a tálalást.

Az intézményi várólistán a szolgáltatásba való bekerülésre a várakozók száma 2018. december 31-én 131 fő, 23 fő férfi, 108 fő női kérelem.

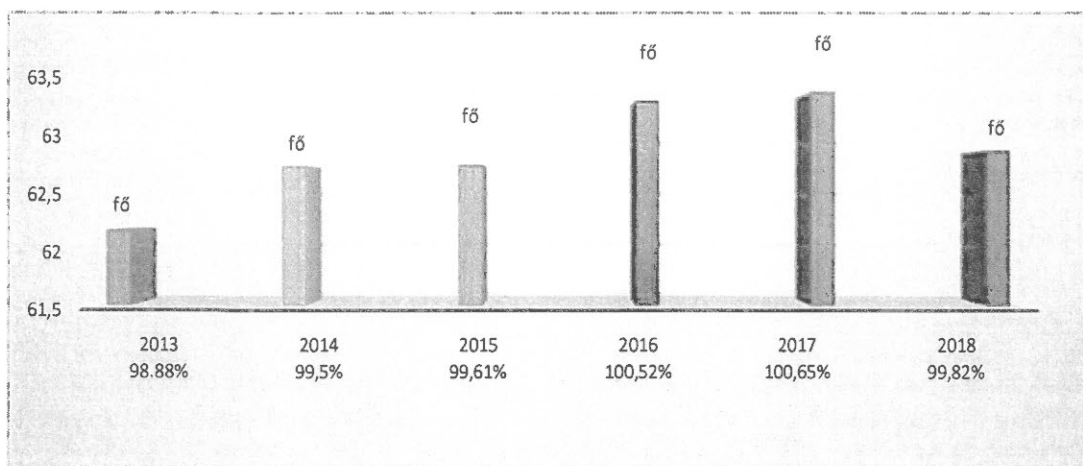
*Intézményünkben az ellátotti létszám alakulása 2018. évben:*

Telephely	2017. december 31-i létszám	2018. december 31-i létszám	2018. évben elhunytak száma	2018. évben elköltözöttek száma	2018. évben új ellátottak száma
Pacsirta utca	42 fő	43 fő	10 fő	-	11 fő
Rozsnyai utca	21 fő	20 fő	3 fő	1 fő	2 fő
<b>Összesen:</b>	<b>63 fő</b>	<b>63 fő</b>	<b>13 fő</b>	<b>1 fő</b>	<b>13 fő</b>

A bentlakásos intézmény éves kihasználtságának átlaga

2018 évben **62.89 fő, 99.82 %**

2017. évi kihasználtság	63.41 fő	100.65 %
2016. évi kihasználtság	63.33 fő	100.52 %
2015. évi kihasználtság	62.76 fő	99.61 %
2014. évi kihasználtság	62.75 fő	99.50 %
2013. évi kihasználtság	62.17 fő	98.88 %



2018. január 01-től 9 fő demens ellátására van engedélyünk, melyet 100%-ban kihasználtunk. Egyre több a demens kórképpel jelentkező idős ember. Nagy szükség van a demens ellátottak külön foglalkoztatására. Ellátottjainkkal a foglalkoztatás szervező egyéni és kiscsoportos fejlesztő foglalkozásokat vezet naponta. Előre megtervezett fejlesztési program alapján folynak a foglalkozások, melynek elsődleges célja a demens ellátottak szellemi képességeinek szinten tartása.

#### **A fejlesztési program fokozatai**

- I. Cselekvés – tevékenység – játék (kirakás)
- II. Képi szint (feladatlap, képről beszélgetés)
- III. Verbális szint (beszélgetés, kommunikációs játékok)

Az egyéni készségfejlesztő és megőrző program részei

- I. Nagymozgások fejlesztése: - járások - egyensúly gyakorlatok - szem-kéz koordináció, szem-láb koordináció
- II. Finommotorika - fűzések - válogatások - puzzle játékok kirakása - kézműves tevékenységek
- III. Testséma: - testrészek ismerete, megnevezése - érzékszervek funkciói
- IV. Téri tájékozódás: - térbeli eligazodás
- V. Értelmi képességek fejlesztése:
  1. Érzékelés, észlelés (formaészlelés, színérzékelés, hallásészlelés, tapintás, ízlelés, szaglás, időészlelés)
  2. Figyelem, megfigyelőképesség
  3. Emlékezet (vizuális, auditív, és kineziológiai)
  4. Gondolkodás (azonosítás, összehasonlítás, kiegészítés, rendezés, általánosítás, következtetés, logikus gondolkodás, ismeretanyag rendszerezés)
  5. Matematikai képességek (számlálás, relációk).

2018-ban gyógytornász, gyógy masszőr, mentálhigiénikus szakemberek foglalkoznak ellátottjainkkal. Önkéntes segítő hetente két alkalommal foglalkozik ellátottjainkkal, színesítve, élménydúsabbá téve a mindennapjaikat.

Helyi közösségi programokat szervezünk, az ünnepi időszakban. Karácsonykor nyitottá tesszük az intézményi ünnepséget, meghívjuk az ellátottak hozzátartozóit, barátait, az emeleti bérlakásokban élő nyugdíjasokat. Egy héten át szervezünk olyan elfoglaltságokat, programokat, ünnepi előadásokat, ahol az intézményen kívüli mindennapok részesei lehet lakóink.

Intézményünkben aktívan működik az érdekképviselői fórum melynek feladata az ellátását igénybe vevők érdekvédelme, az ellátást érintő dokumentumok véleményezése, a panaszok és konfliktusok kezelése. Az elmúlt év során nem fordultak elő olyan vitás kérdések a lakók illetve hozzátartozók körében, amelyeket a munkatársakkal együttműködve nem tudunk megoldani.

A Pacsirta utcai telephelyen 1 fő, az Oros Rozsnyai utcai telephelyen 2 fő Érdekképviselői fórum tag személyében történt változás elhalálozás és állapotromlás következtében.

A hatékony intézményi gazdálkodásnak köszönhetően, sor kerülhetett a bútorok és elektromos ágyak egy részének cseréjére, felújítására.

Az Önkormányzat pályázatainak köszönhetően megújultak telephelyeinken a járdák és teraszok, megkönnyítve az ellátottak szabadban történő közlekedését.

Az idősek otthona terepintézménye volt a Szociális Gondozó és Ápoló képzésében résztvevő Jándi Szakképző Iskola hallgatóinak.

Az „Ápolási díjas” képzés során a Pacsirta utcai telephelyünk gyakorlati helyszínként nyújtott segítséget a képzésben résztvevők számára.

## **Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés**

- A Nyíregyházi Szociális Gondozási Központ a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával együttműködve, települési támogatásként megállapított ápolási díjban részesülő személyek számára a megállapítást követő évben 16 órás felkészítő foglalkozást, ezt követően, pedig minden évben 8 órás tanácsadást szervez a 3/2015. (II.20.) önkormányzati rendelet 6. paragrafusnak (1) bekezdése alapján.  
2018. évben 2 alkalommal szerveztünk 16 órás felkészítő foglalkozást 28 fő részvételével, 7 alkalommal pedig összesen 167 fő részére 8 órás tanácsadást.
- Az intézmény 2018-ban a korábbi évekhez hasonlóan hallgatókat fogadott terepgyakorlatra, a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karáról.  
4 fő általános szociális munkás nappali Ba. képzésben részesülő I. évfolyamos hallgató monitorozó gyakorlaton vett részt.

1 fő felsőoktatási szakképzésben résztvevő hallgató, 560 órás gyakorlatát töltötte intézményünkben.

1 fő szociálgerontológia szakos hallgató 32 óra gyakorlatát, 6 fő egészségügyi szociálismunkás hallgató pedig, 80 órás gyakorlatát töltötte nálunk.

## **Gazdálkodás – felújítások, beszerzések**

### **Felújítások**

**Pacsirta út 29-35. szám** alatti telephely belső parkolók kialakítása, térkövezés, csapadékvíz elvezetés kiépítése. A konyha folyosó oldalfal és padló burkolása ill. a folyosók, étkező, tárgyaló tisztító festésére került sor.

**Vécsey köz 2. szám** alatt lévő székhely épületének külső teljes szigetelése, tetőcsere, belső munkálatok, fűtéskorszerűsítés, szennyvízelvezetés részben megújulása az **I.sz Idősek klubjában** akadálymentes mosdó zuhanyzó, és mozgáskorlátozott parkoló kialakítása pályázati forrásból történt. Saját forrásból került megvalósításra a vízvezeték cső javítása, kerítés festés.

**Oros Fő út 2 sz. Idősek klubja:** A bejárati folyosó felújítása, burkolása, nyílászárók kiépítése pályázati forrásból valósult meg.

**Oros Rozsnyai út 8. Pihenőház.** Belső teljes festés, kültéri munkálatok, térkövezés, akadálymentes terasz kialakítása pályázati forrásból valósult meg.

**Pacsirta úti pihenőházban** tisztító festés volt a folyosón és egyes szobákban - szükség szerint. Klíma beszerelése történt az imaterembe.

**3 számú házigondozói körzet, Ungvár Sétány:** A telephely teljes festése történt meg.

Minden telephelyen folyamatos volt az állagmegóvás és karbantartás.

### **Beszerzések:**

#### **Nagy értékű eszközök beszerzése**

Opel Vivaro 9 személyes kisbusz (a támogató szolgálat feladatellátásához, az eddig használt autó motorhibás lett gazdaságtalan a javítása)

Gáztűzhely 4 égős (Pacsirta úti konyha)

#### **Kis értékű eszközök beszerzése (nagyobb bekerülési értékűek)**

Elszívóba motor / Vécsey-köz konyha

Bútorok és betegágyak

Klíma (Pacsirta úti pihenőház)

Mosógép 4 db mosógép különböző telephelyekre

Ápolást segítő eszközök (2 szoba wc/fürdető szék, antidecubitus matracok)

12 személyes mosogatógép (Vécsey-köz konyha)  
Asztali számítógépek+ Windows 10 programok

2018 év végéig a leselejtezett önkormányzati és saját tulajdonú eszközök a nyilvántartásokból kivételre kerültek.

Intézményünk valamennyi telephelyén, leltári helyén megtörtént a leltározás sem hiányunk sem többletünk nem volt. A leltárfelvételi ívek továbbításra kerültek az Ellátási osztály és a KÖZIM felé

## Összegzés

Az intézményvezetés számára továbbra is célként fogalmazódott meg a magas színvonalú ellátás biztosítása valamennyi szakfeladatban, miközben folyamatosan szem előtt tartjuk a gazdaságos üzemeltetést, mely 2018-ban kiegyensúlyozott gazdálkodást hozott az intézmény számára.

Valamennyi munkatársunk igyekezett minden energiáját és legjobb tudását bevetni, a nagy szakértelmet, odafigyelést, emberséget, és empátiát igénylő munkába, miközben ebben az évben is egyes szolgáltatásokban gyökeres változások történtek.

Intézményünk vezetése és minden munkatársa 2018-ban is megtett mindent azért, hogy az általunk biztosított szolgáltatások a lehető legmagasabb színvonalon, biztonságosan működjenek, az ellátottjaink elégedettek legyenek.

2018 évben is folytatódtak az ellenőrzések. *7 külső ellenőrzés történt, a Kormányhivatal, az NRSZH, az Államkincstár és az Önkormányzat Ellenőrzési Osztály részéről.*

Folyamatos volt az intézményen belüli ellenőrzések sorozata is. Minden szakfeladatban havi önellenőrzést végeztek a terápiás munkatársak és a szakmai egység vezetők. Az önellenőrzéseket az intézmény igazgatója rendszeresen számon kérte és felülvizsgálta.

Vezetői értekezleteken folyamatosan kiértékeljük a felmerülő hiányosságokat a dokumentációban és a működésben.

A bentlakásos intézetben ellátottaink, nyugodtan kiegyensúlyozottan élik életüket, tudatában vannak annak, hogy biztonságos körülmények között élhetnek. Tudják, hogy helyben is van lehetőség kisebb egészségügyi ellátásra. A hozzátartozók is biztonságban tudják szeretteiket.

Az ésszerű gazdálkodás következtében több szolgáltatásban is sor került a bútorzatok részleges cseréjére, ápolási-gondozási eszközök beszerzésére.

Némely szolgáltatásban az ésszerűsítésekkel és átcsoportosítással hatékonyabb működést tudunk elérni, miközben a szolgáltatás színvonala nem csökkent.

Bevezetésre került a törvényi előírásoknak megfelelően, a házi segítségnyújtásra alapozott, készenléti jelzőrendszeres szolgálat bevezetése.

A munkaerő gazdálkodás ebben az évben is nagy kihívásokat rejtett. 2018-ban már kevesebb munkatársunk ment nyugdíjba, azonban igen nagy volt a fluktuáció, különös tekintettel a konyhai kisegítő és házi segítségnyújtás gondozónői munkakörben.

Intézményünk társadalmi szerepvállalása folytatódott, önkéntes foglalkoztatási programokban vettünk részt.

Szakmacsoportjaink a városi rendezvényeken folyamatosan jelen voltak, foglalkoztató asztalokkal, fellépésekkel.

Szakképzési intézményekkel és felsőoktatási intézményekkel állunk szerződésben, minden szolgáltatásunkban gyakorlati terep helyszínként működünk együtt.

A városunkban élő, méltányossági ápolási díjban részesülő személyek számára az Önkormányzat felkérésére képzéseket szerveztünk.

Jövő évi terveink között szerepel, az Őz utcai telephely átadását követően, az ellátotti létszám növelése, új szolgáltatásként az szenvedélybeteg nappali ellátás bevezetése.

Továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a szolgáltatások minőségének javítására, a munkavégzés hatékonyságának emelésére, az ellátotti létszám növelésére a legjobb tudásunk szerint.

Nyíregyháza, 2019. 04. 15.

  
Szilvásiné Bojda Márta  
Igazgató

