



Ügyiratszám: SZOC-4424-2/2019.
Ügyintéző: dr. Szakálné Ujhelyi Anita

**Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsághoz-**

**a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2018. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005-ben ellátási szerződést kötött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60. §-ában szabályozott tanyagondnoki szolgáltatás biztosítására a HUMAN-NET Alapítvánnyal.

Az Szt. 121. § (2.) bekezdés i) pontja, valamint az ellátási szerződésben rögzítettek szerint az Alapítvány a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséről évente egy alkalommal beszámolót készít.

A HUMAN-NET Alapítvány a fenti jogszabályhelyeknek megfelelően elkészítette a 2018. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés mellélete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 30/2010.(XI.12.) a Közgyűlés bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló önkormányzati rendelet 13. §. (2.) bekezdése által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2018. évi szakmai beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2019. április 17.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA

.../2019. (IV.....) számú

h a t á r o z a t a

a HUMAN-NET Alapítvány által működtetett Tanyagondnoki Szolgálat
2018. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Közgyűlés és bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló 30/2010.(XI.12.) önkormányzati rendelet 13.§ (2) bekezdés által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján a **HUMAN-NET Alapítvány fenntartásában működő Tanyagondnoki Szolgálat 2018. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2019. április.....

dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

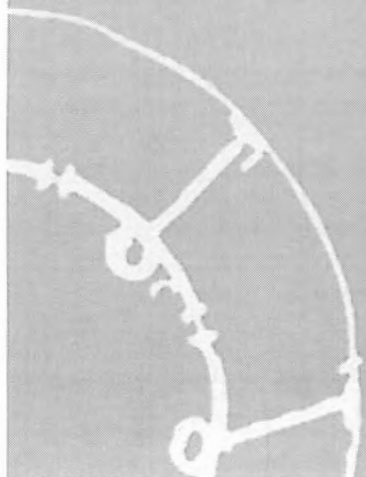
A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. HUMAN-NET Alapítvány 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 24.
4. irattár



Human-Net Alapítvány

Beszámoló a
Tanyagondnoki Szolgálat
2018-as munkájáról



A Tanyagondnoki Szolgálat működése

A Human-Net Alapítvány Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés értelmében 2005. óta működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot a Nyíregyházát körülölelő tanyavilágban. Eleinte kettő, 2010. január 1-jétől három ellátási körzetben. 2008-ban elkészült és bevezetésre került az alapítvány Minőségirányítási Kézikönyve (ISO 9001:2001 alapján) mellyel Alapítványunk kötelezettséget vállalt arra, hogy tevékenységi körében olyan minőségirányítási rendszert működtet, amelynek alkalmazásával és folyamatos fejlesztésével képes a vonatkozó jogszabályi követelményeket és a kliensek igényeit folyamatosan kielégíteni, azok bizalmát elnyerni és megelégedettségüket fokozni.

Tanyagondnokaink feladata a környező tanyavilágban, bokrokban élő rászorultak segítése, a tanyavilági létből eredő hátrányok csökkentése. Elsődleges feladatuk – a Nyíregyháza-Városi Református Egyházközséggel együttműködve - a szociális étkeztetés házhoz szállítása, ezen túl segítséget nyújtanak az egészségügyi szolgáltatókhoz való eljutásban, gyógyszerek kiváltásában, házkörüli munkákban. A Szolgálat 2018-ban a 3 körzetben összesen **146** klienssel kötött együttműködési megállapodást a tárgyévben. A Tanyagondnoki Szolgálat valamennyi szolgáltatása a kliensek számára díjmentes.

A Tanyagondnoki Szolgálat ellátási körzeteinek jellemzői és a Szolgálat tevékenységének bemutatása körzetenkénti bontásban

I. körzet

A körzet ellátási területén található valamennyi településrészből igénybe vették a tanyagondnoki szolgáltatásokat, így Nyírjesről, Nagyszállásról és Százkúttanyáról is kötöttek a Szolgálattal együttműködési megállapodást..

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délkeleti irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2018. január 01. (fő)	Lakások száma 2018. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
<i>Külterület</i>			
Nagyszállás	535	223	3,0
Nyírjes	346	129	0,0
Százkúttanya	85	33	6,0
Összesen	966	385	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2014-2018 között

Év	2014	2015	2016	2017	2018
Ellátottak száma (fő)	63	74	65	55	59
Ebből új (fő)	21	14	10	10	12
Változás előző évhez képest (fő)	+16	+11	-9	+10	+4

A körzet jellemzői

A legmagasabb ellátotti létszámmal dolgozó körzet. Egyre többen költöznek ezekre a településrészekre a városból. A területen jelentős az olyan idős lakosok száma, akiknek nincs a közelben rokonuk és nem mobilisak, így a háziorvoshoz történő szállításuk és az egyéb egészségügyi intézménybe való eljutásuk komoly logisztikai feladatot jelent a tanyagondnoknak. Mivel az ellátási körzet nagyon koncentrált, itt a gépkocsi futásának zömét nem is a szociális étkeztetés célba juttatása, sokkal inkább az idősek orvosi rendelőbe történő szállításuk, a gyógyszerkiváltás és a vásárlásban való segítség tette ki. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermekejélési Központtal működött együtt a tanyagondnok családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátottak közül több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság a tájékoztatást az adott ügyben illetékes intézmények, szolgáltatók elérhetőségeiről (cím, telefon, ügyfélfogadás). Az elmúlt évben a

kliensszám csökkenés sajnálatos módon többek elhalálózásával van összefüggésben, 2018-ban kisebb mértékű növekedés tapasztalható.

Feladatmegoszlás számokban

I. körzet (Müller András)	Hónapok												2018
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Össz.
A1 - Szociális szociális munkások feladatai	30	30	30	30	29	33	33	33	33	33	33	33	380
A2 - Hátrétegetés	3	1				2				1			7
A3 - Közbiztonság és szociális információk szolgáltatásai													
E1 - Hátrétegetés, rendezésközpontok	9	1	2	6	2	5	4	7	4	4	3	4	51
E2 - Egyesületi munkák, közösségi szolgálatok	14	8	9	15	15	18	18	8	23	22	14	7	171
E3 - Gyógytervezés	4	7	3	2	1	4	3	4	4	1	1	5	39
C1 - Gyermekjóléti szolgálatok feladatai													
C2 - Együttműködési feladatok													
D1 - Községi önkormányzatok feladatai													
D2 - Egyéb hivatalos ügyek működtetése	7	10	3		4	3	11	1	3	3	10	6	61
D3 - Egyéb községi feladatok	18	21	13	2	7	21	16	20	15	9	11	21	174
E4 - Települési önkormányzatok feladatai													
D4 - Szociális és gyermekjóléti feladatok													
E5 - Feladatok, amelyek működtetésére a községi önkormányzatok nem rendelkeznek megfelelő feladattal	22	14	17	18	18	14	16	18	11	18	19	12	197

Gépkocsifutás a körzetben 2014-2018 között

Év	2014	2015	2016	2017	2018
Futásteljesítmény (km)	31.072	23.290	26.059	20.291	20.440
Változás előző évhez képest (km)	+8.364	-7.782	+2.769	-5.768	+149

II. körzet

2018-ban a körzet ellátási területei közül Alsóbadúr, Bálintbokor, Butyka, Butyka sor, Császárszállás, Kállai rét, Kordován bokor, Lászlótanya, Rozsrétszőlő, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. és Vadastanya településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Alispántanya, Butykatelep, Nyíritanya, Újsortanya, Görccsössor, Manda I.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától déli irányban, az M3 autópályától délre eső bokortanyás területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépesség 2018. január 01. (fő)	Lakások száma 2018. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Butyka	753	252	9,8
Rozsrétszőlő	1262	420	5,5
Külterület			
Alispántanya	10	5	3,0
Alsóbadúr	120	35	1,0
Bálintbokor	83	49	0,0
Butyka sor	194	90	1,0
Butykatelep	34	13	0,0
Császárszállás	68	47	0,0
Kállai rét	8	6	0,5
Kordován bokor	14	16	0,5
Lászlótanya	33	15	4,0
Nyíritanya	2	2	8,5
Rozsrétbokor I.	42	13	8,0
Rozsrétbokor II.	43	16	7,5
Vadastanya	129	48	5,0
Újsortanya	15	13	3,0
Összesen	2.810	1.040	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2014-2018 között

Év	2014	2015	2016	2017	2018
Ellátottak száma (fő)	51	54	48	51	51
Ebből új (fő)	2	9	5	7	17
Változás előző évhez képest (fő)	-3	+3	-6	+3	0

A körzet jellemzői

A szociális étkeztetés célba juttatása szempontjából a legnagyobb távolságot bejáró tanyagondnoki körzet. A szállítási útvonalak fele a tanyavilágban földút, ezért napi szinten ennek a

körzetnek az étkeztetése veszi igénybe a legtöbb időt. Az előző körzethez képest kisebb arányú a háziorvoshoz és egészségügyi intézménybe történő szállítás, mert a körzetben inkább jellemző több generáció együtt élése, így könnyebben megoldják saját erőből a lakók. A gyógyszerkiváltás és a bevásárlásban történő segítségnyújtás inkább dominál, elsősorban az egyedülálló idősök körében. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen sok háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tűzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Az ellátottak csökkenésének oka az elhalálozás és idős otthonba költözés, illetve 2018-as évben újabb kliensekkel kötöttünk megállapodást, nő az érdeklődés a tanyagondnoki szolgáltatás iránt. Így ezt a körzetet az ellátotti stabilitás jellemzi.

Feladatmegoszlás számokban

II. körzet (Garai János)	Hónapok												2018 Össz.
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
A1 - Szociális étkeztetés háztartásainak	33	32	33	34	35	35	36	36	34	35	33	33	409
A2 - Házi segítségnyújtás													
A3 - Rászorultság és szociális információk szolgáltatása													
B1 - Háziközi rendelésre szállítás	3	1	1					1	2		1		9
B2 - Egyszeri segítségnyújtás (munkanélküli szociális)	26	13	3	7	5	4	4	5	9	10	12	15	113
B3 - Gyógyszerkiváltás	3	5	9	6	9	8	6	9	3	11	12	11	92
C1 - Gyermekes családok iskolai szolgáltatásai													
C2 - Éveski gyermekorvosítás													
D1 - Akadémia megvalósítás (szociális háttérű gyermekek számára)													
D2 - Egyszeri hívásból igénybe vett szolgáltatások	2	2	1		3	4	4	1	1		1	3	22
D3 - Egyéb kérésből szolgáltatások			2	8	8	8	8	7	6	2			49
E1 - Szociális és gyermekjóléti ellátások													
F2 - Szociális és gyermekjóléti ellátások													
E3 - Felügyelői feladat megvalósítás (szociális és gyermekjóléti ellátások)	10	13	17	16	15	14	18	14	12	14	13	7	163

Gépkocsifutás a körzetben 2014-2018 között

Év	2014	2015	2016	2017	2018
Futásteljesítmény (km)	20.316	19.480	20.875	16.912	19.773
Változás előző évhez képest (km)	-87	-836	+913	-1.381	+2.861

III. körzet

2018-ban a körzet ellátási területei közül Felsősimá, Felsősimai külterület (Samókabokor, Sertéstelep), Lóczybokor, Mandabokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor és Újtelekbokor településrészekről vették igénybe a tanyagondnok szolgáltatásait. A körzethez tartozik még Istvánbokor és Polyákbokor, Benehalom, Verescsárda, Kazárbokor.

Földrajzi elhelyezkedés

Nyíregyházától délnyugati irányban, az M3 autópályáig elterülő településrészek és tanya területek.

A településrészek adatai (KSH helységnévtára alapján)

Településrész neve	Lakónépeség 2018. január 01. (fő)	Lakások száma 2018. január 01. (db)	A település távolsága a központi belterülettől (km)
Egyéb belterület			
Felsősimá	420	148	0,0
Mandabokor	503	176	8,0
Külterület			
Felsősimai külterület	310	137	3,0
Istvánbokor	16	12	6,0
Lóczybokor	35	17	6,8
Mandabokor I.	57	23	7,0
Mandabokor II.	67	31	9,0
Polyákbokor	153	39	7,5
Szélsőbokor	54	26	4,5
Újtelekbokor	303	119	6,5
Összesen	1.918	728	

Ellátotti szám alakulás a körzetben 2014-2018 között

Év	2014	2015	2016	2017	2018
Ellátottak száma (fő)	41	30	34	24	36
Ebből új (fő)	2	0	7	0	21
Változás előző évhez képest (fő)	-4	-11	+4	-10	+12

A körzet jellemzői

A 2017. évi, mélypontnak tekinthető ellátotti létszámhoz képest 2018-ban nagy mértékű növekedés volt tapasztalható. Jellemző a területre a fiatalok és a nagycsaládosok kiköltözése (főleg az olcsóbb ingatlanárak miatt), de ez a korosztály nem igényli egyelőre az ellátást. Az ételszállítás mellett a legjellemzőbb a gyógyszerkiváltás, valamint sokszor igénylik a kliensek a házi segítségnyújtást is. Utóbbi a tűzifa behordását, apróbb szerelési munkákat jelenti. A háziorvosi rendelésre és egyéb egészségügyi intézménybe történő eljuttatást, valamint a gyógyszerkiváltást és a vásárlást elsősorban Felsősimán igénylik a nagy távolság és a nehézkes közlekedés miatt. Gyerekszállítás a körzetben a tárgyidőszakban nem volt. A szociális jelzőrendszer tagjaként elsősorban a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal működött együtt a tanyagondnok a családi problémák, valamint a szociális tűzifa rászorultságának jelzésében. Utóbbi együttműködésnek köszönhetően az ellátotti területen több háztartás jutott az Önkormányzat által adott szociális tüzelőhöz helyszíni csomózásos módszerrel a tárgyidőszakban. Gyakran igénybe veszi a lakosság az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (űrlapok, nyomtatványok) beszerzésében, kitöltésében történő segítségnyújtást, illetve a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbítását. Alkalmoszerűen szükséges volt a lakossági igények, jelzések továbbítása a partnerintézmények felé. A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központtal történő folyamatos együttműködés keretében a tanyagondnok több alkalommal nyújtott segítséget a családsegítőknek a tájékozódásban és környezettanulmányok elkészítésében.

Feladatmegoszlás számokban

III. körzet (Mikulás Szabolcs)	Hónapok												2018
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Össz.
A1 - Szociális ellátottak házi látogatása	22	22	22	20	24	24	24	24	25	24	24	26	281
A2 - Házi segítségnyújtás			5	2	7	8	5	4	5	2	5	3	46
A3 - Rászorultság felmérés és információk													
B1 - Házi látogatás, rendezési szolgálat			2	1	1	1					1		6
B2 - Egyéb szociális ügyintézés, szociális szolgálat	8		2	3	4	3	1	1	11	14	9	3	59
B3 - Gyógyszerkiváltás			7	3	6	7	3	5		4	4	4	43
C1 - Gyermekek gondozása, oktatási szolgáltatás													
C2 - Egyéb gyermekszolgálat													
D1 - Lakossági munkafeladat elvégzése, ügyintézés, tájékoztatás, szociális szolgálat													
D2 - Igényelt munkafeladat igényintézkedése									1			1	2
D3 - Egyéb lakossági szolgáltatás								3		1		4	8
E1 - Értékpapír, értékpapír, értékpapír, értékpapír													
E2 - Szociális és egyéb dokumentációk, tájékoztatás, szociális szolgálat													
E3 - Feladatok elvégzése, tájékoztatás, szociális szolgálat	22	20	17	20	21	18	21	22	20	22	20	14	237

Gépkocsifutás a körzetben 2014-2018 között

Év	2014	2015	2016	2017	2018
Futásteljesítmény (km)	22.001	21.336	22.631	26.469	21.444
Változás előző évről (km)	+317	-665	+1295	+3.838	-5.025

Összegzés

A HUMAN-NET Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladat-átvállalási szerződés keretében immár 14 éve működteti a Tanyagondnoki Szolgálatot; mindhárom körzetben a kliensek legnagyobb megelégedésére végzi munkáját évről évre. A kiterjedt kapcsolatrendszernek és a célterületek önkormányzati képviselőivel való együttműködésnek köszönhetően szinte minden felmerült kliensigényre adekvát megoldást kínálnak a tanyagondnokok. Körzetenként kismértékben eltérnek ugyan az elvégzett munkák sarokszámai, de mindhárom munkatárs folyamatosan készenlétben áll a kliensek érdekeit szem előtt tartva a segítségnyújtásra.

Alapvetően meghatározza a körzetekben felmerülő feladatok arányát a településrészek demográfiai fejlődése. A bővülő településrészekben tapasztalható lakosságnövekedés és lakásépítés arra enged következtetni, hogy a fiatalok és nagycsaládosok beköltözésének köszönhetően a helyi lakosság átlagéletkora csökken, tehát a tanyagondnok feladatai átalakulnak, az idősök mellett megjelennek a gyerekek a klienskörben; a szociális ételszállítás, egészségügyi intézménybe történő eljuttatás és a ház körüli segítségnyújtás száma csökken, míg a gyerekszállítás és a közösségi, információnyújtási feladatok száma nő. A stagnáló és sorvadó területeken elsősorban az idősellátás dominál a maga ételszállításával, gyógyszerkiváltásával, egészségügyi intézménybe szállításával, vásárlásával.

Az ellátási körzetekben bővülő településrészek tekinthető: Alsóbadúr, Butyka, Felsősima belterület, Polyákbokor, Rozsrétszőlő belterület, Újtelekbokor. Stagnáló településrészek: Bálintbokor, Lóczybokor, Mandabokor belterület, Rozsrétbokor I., Rozsrétbokor II. Sorvadó településrészek: Felsősima külterület, Istvánbokor, Kordovánbokor, Mandabokor I., Mandabokor II., Szélsőbokor.

A társadalom előregedése azt feltételezi, hogy a tanyagondnoki feladatok száma csökkenni fog, de a régiek helyett érkező új lakosok ritkább esetben produktívak, sokkal inkább kispénzűek, akik potenciális kliensként lépnek be az ellátási körzet lakóközösségébe. Ezt felismerve törekednek a tanyagondnokok az új lakosok mielőbbi megismerésére, hogy helyzetük feltárásával, adekvát szolgáltatásba történő irányításukkal lehetőleg megelőzzék a segélyezett életforma kialakulását; elősegítsék a helyi közösségbe való beilleszkedésüket annak érdekében, hogy produktív és teherviselő lakosként az adott településrész fejlődéséhez hozzájáruljanak.

Jelentési kötelezettségek

- minden év január 31-ig a KSH Elektra rendszerében ki kell tölteni a „1207 Kimutatás egyes szociális alapszolgáltatásokról és nappali ellátást nyújtó intézmények adatairól” című adatlapot
- minden félévet követő 30 napon belül az NRSZH Szociális regiszterbe fel kell tölteni a következő adatokat: ellátottak száma; ebből mennyi az új; változás az előző időszakhoz képest; gépkocsi futásteljesítmény

Dokumentáció

A tanyagondnokok minden év elején megkötik a kliensekkel az együttműködési megállapodást a tárgyévvel vonatkozóan; napi szinten vezetik a tevékenységnaplót és a gépjármű menetlevelet; új igénylő esetén frissítik a nyilvántartást (lásd: Mellékletek); havi szinten névsort készítenek a szociális ebéd igénylőiről.

Az elvégzett feladatok körzetenkénti összehasonlításban, számokban:

Szolgáltatások	I. körzet	II. körzet	III. körzet	Összesen
A1 - Szociális étkeztetés házhoz szállítása	380	409	281	1 070
A2 - Hazi segítségnyújtás	7		46	53
A3 - Közösségi és szociális információk szolgáltatása				
B1 - Háziorvosi rendelésre szállítás	51	9	6	66
B2 - Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás	171	113	59	343
B3 - Gyógyszerkiváltás	39	92	43	174
C1 - Gyermek óvodába, iskolába szállítása				
C2 - Egyéb gyermekszállítás				
D1 - Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése				
D2 - Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása	61	22	2	85
D3 - Egyéb lakossági szolgáltatások	174	19	8	201
E1 - Ételszállítás önkormányzati intézménybe				
E2 - Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére				
E3 - Falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések	197	163	237	597

Tanyagondnokok és gépjárműveik:

2018 januárjától 2 körzetben 2 új tanyagondnok kezdte meg a munkáját.

- I. körzet: Müller András; Ford Transit (LNB-156), első forgalomba helyezés: 2009.06.17.;
- II. körzet: Garai János; Toyota Hiace (HBY-560), első forgalomba helyezés: 1999.11.18.; LADA NIVA (RAZ-706)
- III. körzet: Mikulás Szabolcs; Toyota Hiace (IGU-949), első forgalomba helyezés: 2002.08.07.; LADA NIVA (RAZ-705)

Jogszabályban előírt feladatokon kívüli tevékenységek

Élelmiszer mentés

A HUMAN-NET Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat nem szorítkozik a jogszabályban előírt feladatainak elvégzésére, hanem lehetőségeihez, pályázati forrásaihoz mérten igyekszik kiegészíteni azt. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás értelmében minden hét pénteki napján elhozza az aznap lejáró élelmiszereket a METRO Áruházból, melyet kliensei számára kioszt, ezzel is segítve a nehéz helyzetben élőket. Természetesen területileg ekkor nem szorítkozik a Szolgálat az ellátási körzetek keretei közé. A 2018-os évben több háztartás részesült rövid lejáratú szavatossági idővel rendelkező élelmiszer adományban. Egy fő maximum 5 kg-ot kaphat, tehát egy 5 fős család maximum 25 kg-ot kapott.

Az adományok az alábbi tanyákon, bokrokban kerültek kiosztásra: Felsősimá, Benehalom, Vajdabokor, Bálintbokor, Gerhátbokor, Jánosbokor, Istvánbokor.



hnm
HUMAN-NET ©
ALAPÍTVÁNY
4400 Nyfregyháza, Semmelweis u. 24.
Adószám: 18796362-1-15

Mellékletek



HUMAN-NET ALAPÍTVÁNY
 Tanyagondnoki Szolgálat
 4400 Nyíregyháza, Sennelweiss u. 24
 E-mail: humannet@humannet.hu
 Web: www.humannet.hu

NBC EN ISO 9001:2001

TEVÉKENYSÉGNAPLÓ

V 2

OLDAL:
1/1

Kiadásának dátuma: 2016. január 1. Vissavonásának dátuma:

Dátum: 2016.	Tanyagondnok neve:
Helyettes neve:	
Szolgáltatás kezdete:	(óra)(perc)
Szolgáltatás befejezése:	(óra)(perc)
Szolgáltatással összefüggésben megtett kilométer: km	

Szolgáltatások:

A1 - Szociális otthonokhoz szállás

A2 - Hasi segítségnyújtás

A3 - Közösségi és szociális információk szolgáltatása

B1 - Háziorvosi rendelésre szállás

B2 - Egyéb egészségügyi intézménybe szállás

B3 - Gyógykezelés

C1 - Gyermekét rokonaiba, iskolába szállítása

C2 - Egyet gyermekszállás

D1 - Közösségi művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése

D2 - Egyéni háztartási ügyek intézése, lakossági igények továbbítása

D3 - Egyéb lakossági szolgáltatások

E1 - Etelszállítás: önkormányzati intézménybe


E2 - Szociális és egyéb önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

E3 - Fahasználati szolgálat működésével kapcsolatos: vendég, adminisztratív feladatok, eset- és munkamegbeszélések

Sorszám	Szolgáltatás időtartama (óra, perc)	Tevékenység	Szolgáltatást igénybe vevők száma	Szolgáltatást igénybe vevők neve	Szolgáltatást igénybe vevők aláírása
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

.....
 Szolgáltatást végző aláírása

.....
 Fenntartó teljesítést igazolni
 jogosult megbízottjának,
 meghatalmazottjának aláírása

		HUMAN - NET ALAPÍTVÁNY Tanyagondnoki Szolgálat 4400 Nyíregyháza, Bemkötve u. 24. E-mail: humannet@humannet.hu Web: www.humannet.hu
MSZ EN ISO 9001:2001		MEGÁLLAPODÁS TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRŐL
V 3	OLDAL: 1/1	Kiadásának dátuma: 2016. január 1. Visszavonásának dátuma:

Alulírott (anyja neve
 szül. hely és idő: lakcíme:
 TAJ száma:) kifejezem azon szándékomat, hogy jelen
 megállapodás fennállása alatt, azaz 2016 és 2016. december 31. napja között
 meghatározott időtartamra igénybe kívánom venni a HUMAN-NET Alapítvány
 Tanyagondnoki Szolgálat által térítésmentesen biztosított ellátásokat.

Ezen szolgáltatások a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) Szociális és Családügyi Miniszteri rendelet alapján a következők:

Alapfeladatok: Közreműködés - az étkeztetésben.

- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, különösen

- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhez való hozzájutás biztosítása

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítás:

- az óvodába, iskolába szállítás, egyéb gyermekszállítás.

Kiegészítő feladatként nyújtott a lakossági szolgáltatások, a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére.

Jelen megállapodás megszűnik: - a határozott időtartam lejártával
 - az ellátást igénybevevő halálával,
 - az ellátást biztosító jogutód nélküli megszűnésével
 - az ellátást igénybe vevő erre irányuló és arra alkalmas nyilatkozata alapján.

Jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba, amely naptári nap a fenti részletezett ellátás kezdő időpontjának felel meg. Jelen megállapodás egy oldalon és egy eredeti példányban készült.

Nyíregyháza, 2016.

.....
 Lengyelne Pogácsás Mária
 ügyvezető igazgató

.....
 szolgáltatást igénybe vevő

