



Ügyiratszám: SZOC/4649-2/2019.  
Ügyintéző: Korpai Tibor

**Előterjesztés  
-a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsághoz-**

**a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ  
2018. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

**Tisztelt Bizottság!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2018. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 30/2010.(XI.12.) a Közgyűlés bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló önkormányzati rendelet 13. § (2) bekezdése által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2018. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2019. április 17.

Tisztelettel:



Dr. Krizsai Anita  
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS  
KÖZGYŰLÉSE  
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA

.../2019. (IV.23.) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ  
2018. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

**A Bizottság**

az előterjesztést megtárgyalta és a Közgyűlés és bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló 30/2010.(XI.12.) önkormányzati rendelet 13.§ (2) bekezdés által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

**a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2018. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2019. április 23.

Dr. Rákóczi Ildikó  
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ
4. Irattár





**NYÍREGYHÁZA**  
**MEGYEI JOGÚ VÁROS**  
**POLGÁRMESTERI HIVATALA**

**SZOCIÁLIS és KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY**

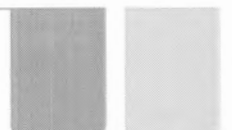
4401 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.  
TELEFON: +36 42 524-585; FAX: +36 42 524-586  
E-MAIL: NYHSZOC@NYIREGYHAZA.HU

Melléklet a SZOC/4649-2/2019 előterjesztéshez

WWW.NYIREGYHAZA.HU



NYÍREGYHÁZA





## **B E S Z Á M O L Ó**

**a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ**

**2018. évi tevékenységéről**

**2019.**

## Tartalomjegyzék

<b>1. Bevezetés</b>	<b>3</b>
<b>2. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ</b>	<b>4</b>
<b>2.1. Statisztikai adataink</b>	<b>6</b>
<b>2.2. Speciális Szolgáltatásaink</b>	<b>11</b>
2.2.1. Jogi tanácsadás	11
2.2.2. Pszichológiai tanácsadás	12
2.2.3. Életvezetési tanácsadás	15
2.2.4. Készenléti szolgálat	16
2.2.5. Észlelő- és jelzőrendszer a Nyíregyházi járásban	17
2.2.6. Kapcsolattartási ügyelet	18
2.2.7. Kórházi szociális munka	19
2.2.8. Menekültekkel végzett tevékenység	20
<b>2.3. Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység</b>	<b>20</b>
<b>3. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat</b>	<b>21</b>
<b>3.1. Statisztikai adataink</b>	<b>22</b>
<b>3.2. Északi Telephely</b>	<b>25</b>
<b>3.3. Déli Telephely</b>	<b>27</b>
<b>3.4.1. Huszár telepi Telephely</b>	<b>27</b>
<b>3.2. Szolgálat Nyírpazonyban, Sényőn, Nyírturán, Nagycserkeszen és Kálmánházán</b>	<b>28</b>
<b>3.2. Települési észlelő- és jelzőrendszer</b>	<b>30</b>
<b>3.3. Együttműködések társintézményekkel, civil szervezetekkel</b>	<b>31</b>
<b>3.5. Nyári napközis tábor</b>	<b>31</b>
<b>3.4. Szünidei gyermekétkeztetés</b>	<b>33</b>
<b>3.5. Adományozás</b>	<b>33</b>
3.5.1. Karácsonyi ajándékgyűjtő akció	33
3.5.2. Élelmiszer adomány	34
3.5.3. Ruhraktár	34
<b>3.6. Szociális tűzifaosztás</b>	<b>34</b>
<b>3.7. Belső továbbképzések</b>	<b>35</b>
<b>4. Pályázati programok</b>	<b>36</b>
<b>5. Munkatársaink</b>	<b>40</b>

“Nem a legerősebb marad életben,  
nem is a legokosabb, hanem az,  
aki a legfogékonyabb a változásokra”

(Charles Darwin)

## 1. Bevezetés

Intézményünk *küldetése* a család- és gyermekjóléti szolgáltatás magas szakmai színvonalú és hatékony működtetése a szolgáltatást igénybevevők szükségleteinek figyelembevételével. Szolgáltatásainkat a szociális munka értékei alapján tervezzük és működtetjük a hozzánk forduló célcsoport számára. A szolgáltatások tartalma megfelel a valódi szükségleteknek és követi a szükségletek változásait. Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások kidolgozására és bevezetésére.

*Alapelveink:*

- Az Intézmény szolgáltatásait igénybe vevők emberi méltóságának tiszteletben tartása
- Magas színvonalú szakmai munka, hatékonyság
- Önismeret, megbecsülés a munkatársak és az ügyfelek iránt
- Prevenció, szociális biztonság megőrzése
- Kompetenciahatárok pontos ismerete és betartása
- Tolerancia, megértés, türelem
- Kedvesség, megbízhatóság
- Titoktartási kötelezettség
- Következetesség, kreativitás, összetartás

A Központ elsődleges feladatait gyermekeink védelmében látja el, hatósági intézkedéshez kapcsolódóan végezzük segítő munkánkat. Esetmenedzsereink a járás településein működő szolgálatok családsegítőivel és tanácsadóinkkal közösen menedzselik a jelzőrendszerből érkezett családok problémáinak megoldási folyamatát.

Működtetjük járási szinten a jelzőrendszert annak érdekében, hogy minden problémáról, veszélyeztetettségről értesüljünk és partnerszervezeteinkkel időben megtegyük a szükséges intézkedést.

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ működteti a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Szolgálatot. A szolgálatnál tevékenykedő családsegítőink Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területén, valamint Nyírpazonyban, Sényőn és Nyírturán – 2018. január 1-jétől Nagycserkeszen és Kálmánházán – nyújtanak szolgáltatásokat szociális, életviteli, mentális, anyagi, gyermeknevelési, munkaerő-piaci problémákkal küzdők részére, valamint gyermekeink védelmében gondozási, szolgáltatási, szervezési feladatokat végeznek. Holisztikus szemlélettel végzünk komplex családgondozást. A kliensközpontúság érdekében ügyfeleink Nyíregyházán négy helyszínen (Huszár tér 5, Vécsey u. 15., Május 1. tér 10/a, Tűzoltó u. 1.) valamint Sényőn, Nyírturán, Nyírpazonyban, Nagycserkeszen és Kálmánházán kereshetik szolgáltatásainkat. A Központ székhelye Nyíregyházán a Körte u. 41/a szám alatta található. 2018. szeptember elsejétől bevezetésre került intézményünkben az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység, melynek értelmében a Nyíregyházi járás 15 településén működő valamennyi köznevelési intézményben végzünk szociális segítő munkát.

Pályázati programjainkkal törekszünk a szolgáltatásainkat kiegészíteni, színesíteni a lakosság igényeinek megfelelően.

## 2. Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban Központ) szolgáltatásainak biztosításával célunk, hogy a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek Intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek. Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez és a szociális, mentálhigiénés problémákkal hozzánk forduló ügyfeleknek nyújtott széleskörű, magas színvonalú szociális munka.

Támogatást nyújtunk a gyermekek gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogató tevékenység ellátásához különböző szolgáltatások nyújtása útján. Feladataink teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti feladatokat ellátó szervezetekkel és Intézményekkel. Tevékenységünk eredményessége érdekében figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit.

A Központ, gyermekeink védelméhez kapcsolódó hatósági feladatokat és családsegítést lát el. A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat szervez. Az alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, valamint a Gyvt. 39§ (3a) bekezdése és a 40/A §-a szerinti feladatokat.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást
- utcai- és lakótelepi szociális munkát.

A Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a

gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez
- utógondozást végez
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet a készít
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban 12 fő esetmenedzser látja el hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatát Nyíregyházi járás 15 településen (Apagy, Nyírtúra, Sényő, Nyírpazony, Napkor, Kótaj, Nyírtelek, Rakamaz, Tiszanagyfalu, Szabolcs, Nyíregyháza, Kálmánháza, Nagycserkesz, Újfehértó, Tímár). A településen működő gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel sikerült jó kapcsolatot kialakítani, megfelelő együttműködés alakult ki a családok, a gyermekek helyzetének javítása, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gondozási folyamat kapcsán rendszeres kapcsolatot tartunk a családsegítőkkal, illetve a különböző szakmai egységek munkatársaival.

Szakmai támogatást nyújtottunk az ellátási területünkön működő gyermekjóléti szolgálatokban dolgozó családsegítők, szakemberek számára, ennek érdekében rendszeresen részt vettünk esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, illetve szakmaközi értekezleteken.

Az esetmenedzserek munkáját segíti egy fő gépkocsivezető és egy gépjármű annak érdekében, hogy az érintett településekre eljussanak.

A kliensek számára megfelelő tájékoztatást, információt biztosítunk az intézményünk szolgáltatásairól, jogaikról, az őket megillető juttatásokról, illetve a szociális, egészségügyi ellátórendszerrel, a hatósági intézkedések menetéről, az eljárás folyamatáról. A klienseinkkel rendszeresen kapcsolatot tartunk személyesen az intézményben, illetve családlátogatás formájában, valamint telefonon. A segítő beszélgetéseken arra fókuszálunk, hogy a kliens által hozott problémát, illetve annak háttérében lévő okokat feltárjuk, diagnosztizáljuk.

A szakemberek a hatóság kezdeményezésére a gyermekek védelembe vételéhez kapcsolódóan készítik el a javaslatot mely során vizsgálják a gyermek veszélyeztetettségének fokát. A családsegítő kezdeményezésére mérlegelés nélkül elkészíti a védelembe vételi javaslatot, majd védelembe vétel esetén a gondozási-nevelési tervet és koordinálják a szociális segítőmunkát és szükség esetén végezik is azt.

Munkánk során azt tapasztaljuk, hogy egyre több gyermek esetében indul megelőző pártfogás elrendelése ügyében eljárás. A pártfogó felügyelővel együttműködve vesszük fel a kapcsolatot a gyermekkel, illetve családjukkal. A pártfogó felügyelő értékelése és a tapasztalataink alapján teszünk javaslatot a megelőző pártfogás elrendelése, mellőzése, fenntartása és megszüntetése érdekében. A pártfogó felügyelet alatt álló, illetve az elrendelt megelőző pártfogolást elrendelt gyermekek érdekében együttműködünk a pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében.

Az esetmenedzser a család, illetve a gyermek igényeinek, szükségleteinek megfelelően von be szakembereket. A 2018-as évben is szükségesnek tartották felnőtt-, gyermekpszichológus, életvezetési tanácsadó, jogász, fejlesztőpedagógus, logopédus, védőnő, mediátor, házi

gyermekorvos bevonását a segítő folyamatokba. A veszélyeztetettség fennállásának időszakában kapcsolatot tartottunk ezen szakemberekkel. Egyre nagyobb igény merült fel családterapeuta közreműködésére a családi működési zavarok helyreigazításához. Rendszeres kapcsolatban állunk a társintézmények, az ellátó hálózat tagjaival, illetve a jelzőrendszer tagjaival.

## 2.1. Statisztikai adataink

A Nyíregyházi Család-és Gyermejköléti Központban 13 esztmenedzser végzi a szakmai tevékenységet nyíregyházi járás területén. Három év tapasztalatai alapján kijelenthetjük, hogy a velünk kapcsolatban lévő településeken dolgozó családsegítőkkal sikerült jó munkakapcsolatot kialakítanunk.

A központ szolgáltatásait összesen **5276 személy** vette igénybe, ebből **411 fő speciális szolgáltatásba** részesült. Jogerős hatósági intézkedésben érintett **esztmenedzseri tevékenységet** igénybe vevőknek a száma **2449 fő**. Ezek a számok nem csak kiskorúakat, hanem a család felnőtt tagjait is tartalmazzák.

<i>Igénybevétel módja</i>	<i>Nem</i>	<i>Összesen (Központ)</i>
<b>Speciális szolgáltatást igénybe vevők</b>	Férfi	2794
	Nő	2482
	<b>Összesen</b>	<b>5276</b>
	Ebből: szolgálat által továbbított/szolgáltattól érkező	411
	Ebből: jogerős hatósági intézkedéssel érintett	159
<b>Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esztmenedzseri tevékenységet igénybe vevők</b>	Férfi	1143
	Nő	1306
	<b>Összesen</b>	<b>2449</b>
	Ebből: szolgálat által továbbított/szolgáltattól érkező	282
<b>MINDÖSSZESEN:</b>		<b>7725</b>

Az esztmenedzsereink **182 alkalommal** tettek **védelembé vételi eljárás során javaslatokat** a gyámhivatal felé. Megelőző pártfogás eljárás megindítása után **40**, nevelésbe vétel eljárás esetében **46**, ideiglenes hatályú elhelyezés esetében **29**, családba fogadás esetében **55** alkalommal tettek megalapozott javaslatot a gyámhivatal felé.

Hatósági intézkedés	Összesen (Központ)		MINDÖSSZESEN:
	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (db)	Hatóság kezdeményezésére nemleges javaslatok száma (db)	
Védelembé vétel	182	119	301
Melőző pártfogás	40	20	60
Ideiglenes hatályú elhelyezés	29		29
Nevelésbe vétel	46		46
Családba fogadás	55	1	56
Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	23		23
A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	52	4	56
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>427</b>	<b>144</b>	<b>571</b>

Az elmúlt évben **332 esetkonferencia** került megszervezésre. Az esetmenedzseri munka egyik kiemelkedően fontos színtere az esetkonferencia. Ez az a fórum, ahol a család és a velük kapcsolatban álló szakemberek közösen tudnak gondolkodni a felmerült problémák megoldása érdekében. Az esetmenedzserek ebben a folyamatban koordinációs feladatokat látnak el. A jogerős védelembé vételi határozat után fontos feladatunk a gondozási-nevelési terv elkészítése. Ebben a dokumentumban kerül rögzítésre a család és a probléma megoldásában szerepet vállaló szakemberek vállalt feladatai. Az elmúlt évben **258 egyéni gondozási-nevelési terv** elkészítésére került sor, amely **428 kiskorút érintett**.

Tevékenység	Összesen (Központ)		MINDÖSSZESEN:
	Speciális tevékenységek száma	Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma	
Kapcsolattartási ügyelet	822	141	963
Kórházi szociális munka	105	105	210
Iskolai szociális munka	642	4268	4910
Készenléti szolgálat	36		36
Jogi tanácsadás	263	184	447
Pszichológiai tanácsadás	1779	255	2034
Mediáció	20	24	44
Családkonzultáció	12	16	28
Konfliktuskezelés	21	51	72
Menekültekkel, oltalmazottakkal végzett tevékenység	2	1	3
Csoportmunka	14	35	49
Egyéb	19	3	22
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>3735</b>	<b>5083</b>	<b>8818</b>

A már meglévő ügyeinkben legalább évente egy alkalommal felülvizsgálatokra is sor kerül. Felülvizsgálati tárgyalásra védelembé vétel esetén **203 alkalommal került sor**, amely **270 gyermeket** érintett.

Nevelésbe vétel esetén a felülvizsgálati tárgyalásaink száma **180 alkalom** volt, amely **337 kiskorút** érintett. Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson **92 alkalommal** vettünk részt, amely **131 gyermek** esetében került sor. **Családlátogatást 2303 alkalommal** tettünk, **405 esetben** készítettünk környeztanulmányt, ezenkívül 297 alkalommal közreműködtünk ezen dokumentum elkészítésében. Esetkonzultációt 1364, esetmegbeszélést 475 alkalommal tartottunk.

Tevékenység	Összesen (Központ)		MINDÖSSZESEN:
	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma) (fő)	
Szociális segítő tevékenység	416	459	875
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	332	450	782
Esetkonzultáció	1364	720	2084
Esetmegbeszélés	475	585	1060
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	258	428	686
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	257	379	636
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	180	337	517
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	203	270	473
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	92	131	223
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	30	50	80
Családlátogatás	2303	988	3291
Környeztanulmány készítésében való közreműködés	297	411	708
Környeztanulmány készítése önállóan	405	525	930
Egyéb	347	257	604
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>6959</b>	<b>5990</b>	<b>12949</b>

A 2018-as évben jogerős határozattal **580 védelembe vett**, **312 nevelésbe vett**, **12 ideiglenes hatállyal elhelyezett kiskorúval álltunk kapcsolatba.**

Járási települések adatai:

Gondozottak száma	Összesen (Központ)
Nyíregyháza	561
Újfehértó	12
Rakamaz	53
Tímár	34
Tiszanagyfalu	10
Nyírpazony	3
Napkor	30
Apagy	13
Nagycserkesz	65
Kótaj	32
Nyírtelek	81
Kálmánháza	9
Sényő	2
Nyírtura	10
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>915</b>

A statisztikai adatokat böngészve szembe tűnő a **tinédzserek nagyszámú aránya**. A **6-13 éves gyermekek esetében 205 fő**, a 14-17 éves korosztályban **237 fő a védelembe vett kiskorúak száma**. A gyermekek veszélyeztetettségének okait vizsgálva magasan kiemelkednek a gyermekek közvetlen környezetében fellelhető okok. Kiemelkedő számok mutatkoznak a szülők, család életvitelében, a nevelési problémákban, családi konfliktusokban. Ezzel egyenesen arányos az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások miatt védelembe vett kiskorúak száma. A családi pótlék felfüggesztése nem lett olyan mértékű visszatartó erő a kiskorú tankötelezettségének teljesítésében, mint amire előzetesen számítani lehetett. Egyre több alkalommal kapunk jelzőrendszeri tagoktól jelzést bántalmazásra utaló jelekről. Ezekben az esetekben mérlegelés nélkül azonnal megtegyük a szükséges intézkedést, jelzéssel élünk a gyámhivatal felé, majd a rendőrség szakemberei vizsgálják ki ezeket az ügyeket.

**Az elmúlt évben 85 család, 115 gyermekének esetében sikerült a védelembe vételt megszüntetni**, mivel ez a gondozási folyamat eredményre vezetett. Ezekben az esetekben az alapellátás keretében végzett segítségnyújtás elegendőnek bizonyult az esetlegesen felmerült problémák megfelelő kezelésére.

### A jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzések

A Nyíregyházi járás kisebb települései és Nyíregyháza jelzőrendszere nem összehasonlítható. A kisebb településeken a háziorvos és a gyermekorvos jobban bekapcsolható a jelzőrendszeri munkába, mind a jelzési, mind az együttműködési kötelezettségeknek igyekeznek megfelelni. Nyíregyházán mindössze két gyermekorvos küldte vissza az éves beszámolót és egy fő jelent meg az éves jelzőrendszeri tanácskozáson.

Egyre nagyobb számban fordulnak elő hiperaktív, figyelem zavaros és magatartászavaros gyerekek. A jelzőrendszeri tagok még mindig gyakran úgy élik meg, hogy azzal, hogy

megteszik a jelzést „feljelentik” a szülőket. Főleg kisebb településeken nehéz a szóbeli megbeszéléstől eljutniuk az írásos jelzésig. Elmondani még el is mondják a gondjukat, de már nem szívesen írják le. Az iskolai szociális munka bevezetése nagy lehetőség az oktatási-nevelési intézményekben arra, hogy a jelzési és együttműködési kötelezettség még hatékonyabban működjön.

Intézményükhöz a jelzőrendszeren keresztül a 2018-as évben **1981** érkezett, kiskorúakat érintő problémákban. A legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezik, de magas a Gyámhivatalból, egészségügyi szolgáltatóktól érkező jelzések száma is.

Bűncselekményt elkövetett fiatalokorúakra, illetve bűnelkövető gyermekorúakra vonatkozó adatok:

		0-14 éves	14-18 éves	
<b>Bűncselekményt elkövetők száma</b>		2	18	
Ebből	Alapellátásban gondozottak száma	1	7	
	Védelemben vétel mellett gondozottak száma	0	6	
Az elkövetők közül a gondozás időtartama alatt	Alapellátás során	Újabb bűncselekményt elkövetők száma	0	1
		Szabálysértést elkövetők száma	0	0
	Védelemben vétel mellett gondozás során	Újabb bűncselekményt elkövetők száma	0	1
		Szabálysértést elkövetők száma	1	4

Szabálysértést elkövetett kiskorúakra vonatkozó adatok:

		0-14 éves	14-18 éves	
<b>Szabálysértést elkövetők száma</b>		11	20	
Ebből	Alapellátásban gondozottak száma	2	4	
	Védelemben vétel mellett gondozottak száma	5	5	
A gondozás időtartama alatt	Alapellátás során	újabb szabálysértést elkövetők száma	0	0
		bűncselekményt elkövetők száma	0	0
	Védelemben vétel mellett gondozás során	újabb szabálysértést elkövetők száma	2	3
		bűncselekményt elkövetők száma	0	3

Kisértékű lopás a leggyakoribb probléma, de előfordul a garázdaság is. Tapasztalataink szerint egyre több esetben jelenik meg a könnyű testi sértés és súlyos testi sértés kísérlete is, ez már bűncselekmény kategóriába tartozik.

## 2.2. Speciális Szolgáltatásaink

### 2.2.1. Jogi tanácsadás

A 2018-ban **263 alkalommal** történt jogi tanácsadás történt, mely **190 ügyfelet** jelentett, 140 nőt és 50 férfit.

A szolgáltatást a telephelyeken a család- és gyermekjóléti alapellátás keretében gondozottak, illetve a szolgálattól továbbított ügyfelek **146 alkalommal** vették igénybe, mely 102 ügyfelet jelentett, az alábbi megoszlásban:

- Északi Telephely 42 ügyfél.
- Déli Telephely:28 ügyfél.
- Huszár telepi Telephely:32 ügyfél.

A szolgáltatást a hatósági intézkedés alapján – védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés – a központ által gondozottak számára 34 jogi tanácsadás valósult meg. Nem gondozott családjaink köréből **54 fő** vette igényben a jogi tanácsadást.

A Nyíregyházi járásban a járasszékhelyen kívüli településeken helyben, vagy onnan érkezők számára 30 alkalommal valósult meg jogi tanácsadás, az alábbi megoszlásban:

- Újfehértó: 5 db jogi tanácsadás
- Nyírtelek: 1 db jogi tanácsadás
- Kótaj: 2 db jogi tanácsadás
- Kálmánháza: 8 db jogi tanácsadás
- Nyírtura: 11 db jogi tanácsadás
- Rakamaz:1 db
- Sényő: 1 db
- Nyírpazony: 1db

Az ügyfelek többségében továbbra is családjogi kérdésekkel keresték fel intézményünket. Az ügyek többségükben szülői felügyelet gyakorlásának rendezésére és az ezzel kapcsolatos kérdéseknek (tartásdíj megállapítása, kapcsolattartás szabályozása) a rendezésére irányultak.

Nehézségként jelentkezett a 2018. január 1-jén életbelépő új perrendtartás, az, hogy ehhez még nem alakult ki egységes bírósági gyakorlat, és bár elvileg a jogi képviselő nélkül eljáró ügyfeleknek jogszabályi formanyomtatványt kell(ene) csak kitölteni a keresetindításhoz, ennek kitöltése számukra sem egyértelmű és járásbíróként is más volt az elvárt tartalom.

Folytatódik a tendencia, mely alapján egyre nagyobb számban fordulnak elő végrehajtási ügyek, jellemzően a nehéz anyagi körülmények miatt a szüneteltetéshez vagy a felfüggesztéshez kérnek segítséget az ügyfelek, illetve a végrehajtást megelőzően a fizetési meghagyás értelmezése és az azzal kapcsolatos ellentmondás megfogalmazásához. Gyakran fordul elő, hogy számlára érkezik a gyermek(ek) után járó eljárás és így végrehajtás alá kerül”inkasszó keretében”.

Az ügyek másik nagy csoportját a teljesen egyedi problémák jelentették, melyek a gyermek iskolából történő kizárásával szembeni fellebbezéstől, ingatlanokra kötött bérleti szerződések érvényességének megállapításán át, az azokkal kapcsolatos jogokról/kötelezettségekről való tájékoztatás kérésén keresztül, a kölcsönszerződések áttanulmányozása és azokkal kapcsolatos panaszok megfogalmazásáig igen szerteágazóak.

### ***Felnőttekkel végzett tanácsadás***

A **2018-as** év során összesen **62 fő** vette igénybe a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ keretein belül a pszichológiai tanácsadást. A tanácsadás heti 8 órában elérhető a város, illetve a járás lakosai számára. 2018-ban **20** kliens kereste fel a szolgáltatást önállóan, **42** kliens a szolgálat dolgozói által. Ez az arány a korábbi évekhez hasonlóan alakult. A külsős kliensek vagy korábbi kliensek ajánlására, vagy más intézményben dolgozó pszichológustól, pl. gyermekpszichológustól, illetve háziorvosi javaslatra érkeztek.

Összesen **228** tanácsadási alkalom valósult meg. Az előző évekkel összevetve nőtt a tanácsadáson résztvevő kliensek száma (2016-ban 41 fő:5 ffi, 36 nő, 2017-ben 58 fő: 8 ffi, 50 nő).

A szolgáltatást igénybe vevők között tárgyévben is jóval nagyobb a nők aránya - **51 nő, 11 férfi** - ami magyarázható azzal, hogy a női nem körében természetesebb a segítségkérés lehetősége, a nők szocializáltabbak az érzelmek, problémák kifejezésére, így könnyebben motiválhatóak a pszichológussal történő kapcsolatfelvételre. Életkor szerint legtöbbször a 35-49 éves korosztályba tartoztak, illetve magas a fiatal felnőttek aránya (25-34 év: 11 fő) a tanácsadáson megjelentek közül, tehát legtöbbször az életkor szerint aktív kereső korosztályból kerülnek ki. Nyolc fő 50 év feletti kliens, és kettő fő 62 év feletti kliens vette fel a kapcsolatot a 2018-as évben intézményünk pszichológusával.

Az iskolai végzettséget tekintve az érettségizettek és/vagy felsőfokú végzettséggel rendelkezők aránya a legmagasabb. A felsőfokú végzettséggel rendelkezők általában körülhatároltabb problémákkal jelentkeznek. A családi státusz szerint legtöbbször valamely családtagjukkal élnek egy háztartásban (szüleikkel, vagy valamelyik szülővel, testvérrel, vagy más rokonnal), jelentkeztek még gyermeküket egyedül nevelők, egyedülállóak, illetve egyéb kapcsolatrendszerben (pl. barátjukkal v. élettársi kapcsolatban stb.) élők.

A tanácsadási folyamat legtöbb, azaz **29** esetben néhány (2-5) alkalmat ölelt fel, ami megfelel a szolgáltatás jellegének, kereteinek. **23** esetben egyszeri találkozást jelentett a tanácsadás, és **10** esetben pedig hosszabb (5 alkalmon túli), szupportív pszichoterápiás jellegű folyamat valósult meg. Az egyszeri találkozások többnyire az adott kliens nehezen motiválhatósága, az együttműködés hiányossága vagy a problémák halmozottsága, nem elsősorban pszichés jellege miatt nem fejlődtek hosszabb távú munkakapcsolattá. A hosszabb, több alkalmon átívelő folyamatok középpontjában javarészt pszichés probléma (depresszív-szorongásos tünetek, önértékelési, kapcsolatteremtési nehézségek) állt, ezen esetekben szupportív pszichoterápia alkalmazására került sor. Mivel a központ pszichológiai tanácsadásának nem elsőrendű feladata a hosszú pszichoterápiás folyamatok ellátása, így a súlyosabb pszichés zavarral küzdő, szorosabb pszichológiai-pszichiátriai követést igénylő pácienseket csak néhány esetben van módunk felvállalni, a többi klienst a területileg illetékes intézményekbe irányítottuk.

A pszichológiai tanácsadásra hozott problémák a korábbi évekhez hasonlóan szintén változatosan alakultak a 2018-as évben. Általánosságban elmondható, hogy legtöbb esetben halmozott problémák voltak feltárhatóak. Legnagyobb számban családi-kapcsolati konfliktusokkal jelentkeztek, magas a válási folyamat során vagy azt követően jelentkező kapcsolattartási, gyereknevelési konfliktusokkal tanácsadásra kerülők száma. Többen pszichés zavar miatt kerestek segítséget (pl. depresszió, alkoholprobléma, szorongásos zavarok, gyász, önértékelési, kapcsolatteremtési zavarok). A tavalyi évhez hasonlóan több kliens érkezett a járás településeiről (Sényő, Nyírpazony, Oros, Rakamaz, Tokaj).

Összességében elmondható, hogy a kliensek oldaláról a pszichológiai tanácsadás – mint szolgáltatási forma – jól kihasznált, a kliensek többnyire elfogadják ezt a segítségnyújtási formát. A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ családsegítőivel, esetmenedzsereivel való együttműködés kölcsönösen megvalósul, a klienseket érintő információcsere, konzultáció zökkenőmentes, szükség esetén más segítő szakember és szolgáltatási forma is bevonásra kerül a folyamatba (pl. álláskereső-, életvezetési tanácsadás, mediáció, szenvedélybeteg klubja, gyerekpszichológiai ellátás stb.).

### ***Gyermekekkel végzett tanácsadás***

A gyermekjóléti alapszolgáltatáshoz kapcsolódó pszichológiai tevékenység a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központban 2018. júliusától a következő módon valósult meg:

A Vécsey úti Déli Telephelyen hétfőn, kedden és csütörtökön, a Huszár Telephelyen pénteki napokon, valamint az Északi Telephelyen hétfőnként és szerdánként biztosított a pszichológiai tanácsadás, terápiás lehetőség. Az egyéni alkalmakat előre egyeztetett időpontokban vehetik igénybe a kliensek.

A szolgáltatást igénylők, illetve a szolgáltatásra kötelezettek intézményünk szakembereinek (családsegítők, esetmenedzserek) közreműködésével jutottak el pszichológus szakemberhez. **Jogerős hatósági intézkedéssel érintett személyek száma: 107 fő** (gyermek és szülő).

A pszichológiai szolgáltatás fontos részét képezik a személyes szakmai konzultációk, illetve az esetmegbeszélések, esetkonferenciák az egyes esetekkel foglalkozó szakemberekkel való együttműködés. 2018-ban **29** személyes szakmai konzultáción és esetkonferencia valósult meg.

2018. júliusától 2 fő pszichológus szakember látja el a gyermekjóléti szolgáltatásokhoz köthető gyermekekkel és szüleikkel végzett pszichológiai szolgáltatást.

**Összes ellátott száma 2018-ban 193 fő (98 szülő, 95 gyerek)** A gyermekek száma telephelyenként az alábbiak szerint oszlik meg:

Déli Telephelyen: 28 fő (14 lány, 14 fiú)

Északi Telephelyen: 28 fő (10 lány, 18 fiú)

Huszár telepi Telephelyen: 26 fő (13 lány, 13 fiú)

Járás településeiről: 7 fő (4 lány, 3 fiú)

Nem gondozott családokból pszichológiai tanácsadáson 13 fő vett részt.

### **Problématípusok, tünetek szerinti megoszlás:**

<b>Problématípus, tünet</b>	<b>Lányok (fő)</b>	<b>Fiúk (fő)</b>
Alkalmazkodási zavar	6	8
Beilleszkedési probléma	8	13
Deviáns viselkedés	2	10
Szomatizáció	5	4
Szorongás	9	11
Önértékelési probléma	9	7
Érzelmi és magatartászavar	6	10
Magatartászavar	5	9
Hiperaktivitás	1	4
Teljesítményzavar	5	5
Kapcsolattartási probléma	4	8
Hangulatzavar	1	3
Enuresis	1	2
Dadogás	1	2
Fiatalkorú gravida	1	-
Kapcsolattartási probléma	2	3

Az előforduló problématípusok, tünetek változatos képet mutatnak. A leggyakoribb tünet mindkét nem esetében az alkalmazkodási zavar és az érzelmi és magatartászavar. A fiúknál gyakoribb a magatartászavar és a beilleszkedési probléma, a lányoknál az önértékelési probléma mutat halmozódást.

A szülők, valamint a gyermekek főként intézményünk szakembereinek (családsegítők, esetmenedzserek) közreműködésével jutottak el a pszichológushoz.

A kollégákkal az előző években kialakított munkakapcsolat alapján, telefonos és személyes szakmai konzultációk, valamint az esetmegbeszélések, esetkonferenciák keretében cseréltünk információt az ügyek eredményes kezelése érdekében.

Az előző években kialakított kapcsolatrendszer alapján a telephelyekhez közel eső iskolákból a gyermekek önállóan is meg tudnak jelenni a szolgáltatáson, ez a szülők számára könnyebbséget jelent. A Huszár telepi Sója Miklós Görögkatolikus Általános Iskolából a szülőkkel, pedagógusokkal egyeztetve, tanóráról kérem el a gyermekeket. Lehetőségeinkhez mértén igyekszem figyelembe venni a kliensek szükségleteit, igényeit, napi-és hetirendjét.

#### *Csoportos tevékenységek*

A tavaszi szünetben és anyák napjára megszervezett kézműves foglalkozás keretében sikerült megoldani 2 egyéni terápiában részesülő gyermek csoportos tevékenységben történő részesítését is. Az egyéni alkalmakon elsajátított új viselkedésmódokat ebben a keretben is sikerrel alkalmazták. A csoportban szerzett pozitív tapasztalatuk, sikerélményük miatt jobban alkalmazkodtak a későbbiekben kortárs csoportokban is.

### 2.2.3. Életvezetési tanácsadás

Minden ember életében vannak elakadások, megtorpanások, amikor úgy érzi, hogy egyedül nem képes továbblépni a megoldás irányába. Ilyenkor az általában megszokott gondolkodási kereteink közé szorulunk. Ahhoz, hogy ebből kilépjünk, célszerű külső segítséget igénybe venni. Őszinte, mély beszélgetések keretében átbeszéljük aktuális élethelyzetünket. Eddig számukra ismeretlen nézőpontból közelítjük meg az életükben felmerülő kihívásokat, nehézségeket. A tanácsadások során feladatom az, hogy elgondolkoztassam és segítsen abban, hogy megtalálja a saját világvélelébe, értékrendszerébe leginkább illeszkedő megoldást. A tanácsadások során bizalmi légkörben keressük együtt a lehetséges megoldásokat.

Az elmúlt évben **126 ügyfél** vette igénybe az életvezetési tanácsadást. Többségük a gondozási nevelési tervben előírt kötelességének tett eleget vagy a cselekvési tervben vállalt együttműködést valósította meg. **46 fő kért tanácsadást családsegítés** kereteiben.

- mediáció: 20 alkalommal
- családkonzultáció: 12 alkalommal
- esetkonferencia: 8 alkalommal
- csoportmunka: 14 alkalommal

Legtöbb esetben megromlott párkapcsolat, válás utáni kapcsolattartás a közös gyermekekkel, gyermeknevelési nehézségek, megromlott szülő-gyermek kapcsolat és több esetben elhanyagoló szülői magatartás miatt volt szükség tanácsadásra. Gyakran kell konfliktust kezelni olyan családokban, ahol nem tiszták a családon belüli szerepek. Egy alkalommal bántalmazó férj esetében kért segítséget a feleség.

Egyre több olyan esettel találkozunk szakemberünk, amikor a serdülő gyermek és a szülők közötti megromlott kapcsolat helyreállításában kell segíteni. Gyermeknevelési nehézségek miatt sok szülőt kell szülői szerepében erősíteni. Két esetben találkoztunk bántalmazó szülővel, akik együttműködtek a kialakult helyzet rendezésében. Családsegítés keretében olyan megváltozott munkaképességű ügyfelek keresték fel a szolgáltatást, akiknek rövid időn belüli nyílt munkaerőpiacon kell elhelyezkedniük. Évtizedek óta „védett” munkahelyen dolgoznak, ezt a helyzetet krízisként élik meg, ezért a változásmegélésében támogatásra van szükségük.

Családsegítés keretében hozott problémák még:

- elhelyezkedési nehézségek
- pszichiátriai beteg a családban
- szenvedélybeteg a családban
- magány, céltalanság érzése
- életszakaszi válság
- nehéz anyagi helyzet, lakhatási nehézségek

Havonta egy alkalommal valósul meg a „Szebb jövőt csoport”, ahol magányos pszichiátriai és szenvedélybetegséggel küzdő emberek találkoznak. **Jelenlegi létszám 10 fő.**

A foglalkozások tematikusak. Témáink: önismeret, empátia, hitelesség, asszertivitás, motiváció, tolerancia, kommunikáció, normák, érzelmek kifejezés, szülői szerep erősítése.

Az irányított beszélgetések, foglalkozások során jó hangulatú kötetlen beszélgetések alakulnak ki.

A 2018-as évben több alkalommal óvodai, iskolai szociális munkás jelzésére általános iskolában konfliktuskezelési csoportfoglalkozásokat, középiskolások körében önismereti és jövőtervezési csoportfoglalkozásokat tartottunk.

#### 2.2.4. Készenléti szolgálat

A szolgáltatás célja a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása vagy kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal (rendőrség, gyermekvédelmi szakszolgálat, kórház, családok átmeneti otthona, anyaothonok, utcai szolgálat,) akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával szervezzük úgy, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A készenléti szolgálatot a munkatársak heti turnusokban végzik. A szolgálat biztosítása során valamennyi hívásról (akár érkezett, akár kezdeményezett) feljegyzést készítünk az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon.

A 2018-as évben összesen **36 hívásunk volt**. Ezen hívásokból **27 Nyíregyháza területéről, 2 hívás Kótaj, 2 hívás Napkor, 3 Nyírtelek, 1 hívás Rakamaz településekről érkeztek**. Egy alkalommal nem a Nyíregyházi járásból érkezett hívás, ebben az esetben igyekeztünk megfelelő információval ellátni a telefonálót, tájékoztattuk, hogy melyik járás Család-és Gyermekjóléti Központja az illetékes az ügyének az intézésében. Ebben az évben egy alkalommal történt olyan jelzés, amikor azonnali intézkedésre került sor.

A szolgáltatást igénybe vevők közül sokan érdeklődtek kapcsolattartási ügyeletünk felől. Bármilyen témában hívtak bennünket, igyekeztünk a megfelelő információval ellátni a telefonálót. Nem az Intézményünk hatáskörében tartozó témák felvetése esetén az ügyben illetékes szervekhez irányítottuk az érdeklődőt. Olyan jelzések is érkeztek hozzánk, amelyek már meglévő ügyeinket érintették. Ezekben az esetekben minden alkalommal értesítettük az illetékes családsegítőket, esetmenedzsereket, akik az általunk értesült információk birtokában vették fel a családdal a kapcsolatot, s folytatták a szociális segítő munkájukat. A hívásokat naprakészen vezetjük az éves hívásnaplóban. Az éves jelzőrendszeri konferencián bővebb felvilágosítást adtunk a jelzőrendszeri tagoknak a szolgáltatásunkról.

A krízis kezelésének menete:

*A készenléti csoport ügyeletes munkatársa meghallgatja a bejelentő problémáját, mérlegeli az információkat, milyen intézkedés megtétele indokolt. Segítséget, tanácsot, információt nyújt a bejelentő számára.*

- a krízisintervenció kezdeti szakaszát alkalmazza, mely szerint elfogadja a krízishelyzetben lévő érzelmi állapotát, támaszt nyújt számára, és biztonságos környezetbe helyezi,
- a családdal mélyinterjút készít, mely során kiderül a probléma típusa; az interjú során szerzett információk alapján hozza meg döntését,
- felméri, hogy a család környezetében van-e olyan személy, akinek a segítségére számíthatnak a krízis megoldása érdekében,
- a család számára felvázolja az ügy megoldása érdekében a lehetséges megoldási alternatívákat,
- amennyiben úgy dönt, hogy a gyermekek elhelyezése indokolt, azonnal értesíti a rendőrséget, hogy tegyék meg a szükséges hatósági intézkedést.

A készenléti szolgálat szakemberei adatbázist állítanak össze az országos és a helyi ellátórendszeréről, az elhelyezést nyújtó szolgáltatásokról, azok elérhetőségéről. A készenléti szolgálat koordinátora az adatbázist rendszeresen frissíti, hogy naprakész információkkal rendelkezzen az azt igénybe vevők részére. A készenléti szolgálat munkatársa az adatbázist munkája során rendszeresen használja, területi munkájához magával viszi.

A Nyíregyházi járás területén lévő, szociális, művelődési, egészségügyi, nevelési-oktatási és közművelődési intézményekben plakátokat, tájékoztató anyagokat helyezünk ki, amelyben a szolgáltatás, működéséről, elérhetőségéről tájékoztatjuk a lakosságot és a jelzőrendszer tagjait.

### A Központ krízis telefonszáma: 06-20/ 928 23 67

#### 2.2.5. Észlelő- és jelzőrendszer a Nyíregyházi járásban

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerének keretében észlelő és jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri munka a gyermekvédelem alapvető szegmense, ahhoz, hogy a Központ és Szolgálat tevékenységét el tudja látni, nélkülözhetetlenek a jelzőrendszer tagjaitól érkező információk.

Az új munkafolyamatok és munkakapcsolatok alakítása mellett meg kellett határozni a tevékenységhez kötődő dokumentációs rendszert is. Bekapcsolódtunk a települési jelzőrendszeri felelősök munkájába. Részt vettünk az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken. Feladatunk a szolgálatok szakmai támogatása, így felkérésre szakmai napokat, előadásokat tartottunk a jogszabályváltozások hozta feladatokról.

A 2018-as évben **1981** jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.

Megnevezés	Összesen (Ésaki település)			Összesen (Déli település)			Összesen (Kisasszony település)			Összesen (Központ)			MINDÖSSZESEN (0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelek számja)	MINDÖSSZESEN (nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelek számja)	MINDÖSSZESEN (szociális és családjóléti szolgáltatás/központ által továbbított jelek számja)
	0-17 évesekkel kapcsolatosan	Nagykorú (18 éves és idősebb)	szociális és családjóléti szolgáltatás/központ	0-17 évesekkel kapcsolatosan	Nagykorú (18 éves és idősebb)	szociális és családjóléti szolgáltatás/központ	0-17 évesekkel kapcsolatosan	Nagykorú (18 éves és idősebb)	szociális és családjóléti szolgáltatás/központ	0-17 évesekkel kapcsolatosan	Nagykorú (18 éves és idősebb)	szociális és családjóléti szolgáltatás/központ			
Egészségügyi szolgáltató	15	12	1	24	14	1	29	13		140		30	208	39	32
ebből: védőnői jelek	8	5		18	8		20	2		55		23			
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	19	3	9	7	5		5			80			111	8	9
ebből: család- és gyermekjóléti szolgálat	2		2	3	2		2			59					
ebből: család- és gyermekjóléti központ	18	1	9	5	1		2			21					
Gyermkek napközbeni ellátást nyújtók							1			3		2	4		
Átmeneti gondozást biztosítók	22	18	19	8			19	12		90		8	139	30	8
Köznevelési intézmény	106	1	118				59			667		63	832	1	181
Rendőrség	11	2		11			7			53		5	82	2	5
Ügyészség, bíróság	1			1									2		
Pártfogó felügyelő szolgálat	3	1		6	1		2			76		3	87	2	3
Egyesület, alapítvány, egyházi jog személy		1		17	8					11			28	9	
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	18	6		12	4		15	2		23		6	68	12	6
Önkormányzat, jegyző	1	2						1		3		1	4	3	1
Járás hívatalt gyámhivatala				1						276		29	277		29
Javítóintézet										8		3	8		3
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>196</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>218</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>137</b>	<b>28</b>		<b>1430</b>		<b>150</b>	<b>1981</b>	<b>116</b>	<b>161</b>
A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	196	44	8	218	42	1	137	28		1214		150			

A 2018-as évben a járási jelzőrendszeri felelős **728 heti jelentést** fogadott az érintett szolgáltatóktól.

Az elmúlt évben **18 esetkonferencián** vettünk részt. Valamennyi konferenciát sikerült megnyugtató hangulatban és légkörben zárunk.

A jelzőrendszeri felelős **28 szakmaközi megbeszélésre** jutott el az elmúlt évben. Ezeknek köszönhetően egyre szélesebb látókörre teszünk szert a területek jelzőrendszeri tagjainak sajátosságaival kapcsolatban. Többször tapasztaltuk a régi szokások olyan szintű megrekedését, hogy a jelenlegi szabályozások sem képesek megnyugtató módon változtatni rajtuk. Főleg a nagyobb településeken nehéz az orvosok, gyerekorvosok együttműködését elérni. A 2018-as évben a Pedagógiai Szakszolgálatnál tartottunk előadást a jelzőrendszer működéséről. Javaslatot kértünk tőlük arra a problémára, hogy egyre több jelzés érkezik a nehezen kezelhető, magatartászavaros gyerekekről.

Az elmúlt évben 10 település éves jelzőrendszeri tanácskozásán vettünk részt, ahol igyekeztünk a helyi jelzőrendszer sajátosságaira felhívni a figyelmet, illetve a központ által biztosított szolgáltatásokat megismertetni. Ezek az alkalmak sokszor jelentenek lehetőséget egyéb felmerülő kérdések megbeszélésére, közös gondolkodásra.

Három alkalommal szervezett intézményünk járási szintű szakmai napot. Foglalkoztunk többek között a GDPR nehézségeivel, valamint a TEGYEK illetékességébe tartozó jelzésekkel.

#### 2.2.6. Kapcsolattartási ügyelet

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Központ kötelezően működtetendő speciális szolgáltatása a Kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás, mely önálló szakmai módszertani program alapján – a Déli és az Északi Telephelyen működik – a kliensek igényeit szem előtt tartva – pénteki napokon 14-16 óráig, és szombati napokon 9-16 óráig.

A szolgáltatás a rendelkezésre álló tárgyi feltételek mellett megfelelően működik, a korcsoportoknak megfelelő játék- és sporteszközök biztosítottak.

A szolgáltatás igénybevétele a korábbi évekhez hasonló leterheltséget mutat. A jellemző kapcsolattartási formák: segített és felügyelet kapcsolattartás. A felügyelt kapcsolattartások száma emelkedést mutat, ami köszönhető annak is, hogy a jogszabály csak ezt a kapcsolattartási formát említi, és a szabályozó hatóságok ennek megfelelően hoznak döntést. Amennyiben van lehetőségünk a leszabályozást megelőzően konzultálni az esetről, akkor a módszertani programunk alapján ajánljuk a segített kapcsolattartást, amely amennyiben a szakember úgy ítéli meg, jelenthet folyamatos felügyeletet is.

A Járási Gyámhivatal és a Járásbíróság által alkalmazott korábbi gyakorlat, mely szerint az ügyintézők, bírók a kapcsolattartási ügyeletet érintő végzések meghozása előtt keresik a szolgáltatás koordinátorát, továbbra is jól működik. Közös tapasztalatunk, hogy ennek köszönhetően is az érintett gyermek(ek), család érdekét leginkább szolgáló formában tud megvalósulni a kapcsolattartás intézményes keretek között, és a végzés, határozat is végrehajtható.

2018. évben is több családot ki tudtunk léptetni eredményesen a szolgáltatásból köszönhetően a családokkal végzett szociális segítő munkának és konfliktuskezelési technikák alkalmazásának.

A járási illetékesség az elmúlt évben nem jelentkezett nagy számban. A szakellátás rendszeréből érkező családokkal összefüggésben az a tapasztalatunk, hogy nem működnek



- együttműködés hiánya: 1
- bántalmazás: 2
- elhanyagolás: 1
- információkérés: 2
- hazaadhatóság kérdése: 12

#### **Jelzések felnőttekre vonatkozóan:**

- információkérés a család szociális körülményeire vonatkozóan, hozzátartozó elérhetősége, stb.: 27
- hivatalos ügyekben közreműködés: 2
- gondozatlan, titkolt terhesség: 3
- higiénés probléma: 3
- kihűlt személy: 4
- családsegítés kezdeményezése: 6

A kórházi szociális munkát végző **koordinátor 23 alkalommal** kért tájékoztatást, vagy információt a kórháztól gyermek ügyben.

#### 2.2.8. Menekültekkel végzett tevékenység

A Bevándorlási Hivatallal kötött együttműködési megállapodás alapján szociális ügyintézésben segítsük a Hivatal által Intézményünkhöz továbbított ügyfeleket. A 2018-as évben **2 fő számára, mindösszesen 8 alkalommal** került sor tanácsadásra, kapcsolattartásra, szociális ügyintézésre. A későbbiek során az ügyfelek költözése miatt már nem valósult meg ilyen irányú kapcsolattartás, és az év folyamán később sem érkezett megkeresés menekült személyek számára tanácsadás tartására.

### 2.3 Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

Valamennyi köznevelési intézményben 2018. szeptember 1-jétől új szolgáltatásként került bevezetésre az **óvodai és iskolai szociális segítő** tevékenység. Ezt a tevékenységet a Nyíregyházi járási székhely önkormányzata által fenntartott Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ a speciális szolgáltatásaik keretében kötelező jelleggel biztosítja.

A feladatellátás jogszabályi alapját, a **1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.)**, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** nyújtja.

**A szolgáltatás célja** a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

Az óvodai és iskolai szociális segítőt a jogszabályban és a szakmai etikai kódexben foglaltaknak megfelelően titoktartási kötelezettség terheli. A Gyvt. szerinti adatkezelések, így ezt a tevékenységet érintő adatkezelések is a GDPR hatálya alá tartoznak.

Az óvodai, iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.

### *Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás bevezetése*

2018. szeptemberétől decemberéig kialakítottuk ezen új szolgáltatás logisztikai hátterét, működési feltételeit. Nyíregyháza, Tűzoltó u. 1. szám alatti ingatlanban tanácsadói központot alakítottunk ki, ahol egyrészt az óvodai, iskolai szociális segítő kollégák kaptak helyet (a kollégák 4 napot az adott oktatási, nevelési intézményben töltenek, egy napot pedig az Intézményünkben szakmai megbeszélések, egyeztetések, adminisztráció elkészítése okán). A szeptemberi felvételi elbeszélgetéseket követően október, november és december hónapban fokozatosan kerültek felvételre az óvodai és iskolai szociális segítők. A felkészülési időszak alatt a szakmai anyagok, a protokoll, a vonalvezető, a különböző adatlapok, a csoportfoglalkozások kidolgozása megkezdődött. A szakemberek felkészítése folyamatos volt az intézményekben való munkavégzésre. Családsegítők munkájával ismerkedtek, esetkonferenciákon, team couchingon, szupervízióon, csoportfoglalkozásokon, belső képzéseken vettek részt.

Feladatellátást intézményi szinten 2019. január első heteiben kezdtük meg a járás közoktatási intézményeiben.

Bemutattuk Intézményünket és szolgáltatásainkat **124 intézményben** a vezetőknek, szükségletfelmérőket adtunk ki, melyeknek a feldolgozása után készítettük el az együttműködési megállapodásokat. Ezt követően megkezdték a szociális segítők a mindennapi munkát. Kialakításra kerültek az időbeosztások, a fix fogadóórák meghatározása. Az intézményekben a vezetők előtti bemutatkozások után tantestületi értekezleteken mutattuk be az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. Felvettük a kapcsolatokat intézményi szinten a pedagógusokkal, egyéb intézményi szakemberekkel.

A szülőknek szülői értekezletek keretén belül, az iskolák, óvodák honlapján keresztül, SZMK értekezleteken mutatkoztunk be. Az óvodákban a csoportlátogatások során vettük fel a kapcsolatot a gyermekekkel, iskolákban hol szünetekben, hol osztályfőnöki órák keretében. A szolgáltatás megismertetése, az ismerkedés minden intézményben elindult.

Eltérő volt a fogadtatásunk, így az első hónapban végzett munka is nagyon eltérő eredményeket mutat intézményenként.

Jelen voltunk értekezleteken, esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, közösségi programokon. A pályázatban is résztvevő intézményekben folyamatos volt a csoportfoglalkozások megvalósítása.

Felvettük a kapcsolatot az óvodai iskolai pszichológusokkal, több esetben a védőnőkkel, illetve több civil szervezetet (Talentum Alapítvány, Labor Cafe, Biztos Tér, Otthon Segítünk, EFI, FSZK) hívtunk meg a jövőbeni együttműködésünk reményében egy-egy bemutatkozásra.

### **3. Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat**

A család – és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. – 40 § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § szerinti családsegítés feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat - összhangban a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Tevékenysége körében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
- felkérésre környezettanulmányt készít

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

- szociális segítőmunka – családgondozás, egyéni esetkezelés,
- információnyújtás, tájékoztatás az igényelhető szociális ellátásokról,
- szociális ügyintézés,
- kríziskezelés,
- szociális-, életvezetési-, mentálhigiénés tanácsadás,
- természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz történő hozzáférésben segítés,
- szabadidős programok szervezése és nyújtása, ifjúsági- és gyermek programok szervezése és nyújtása
- lakossági adományok gyűjtése és osztása (ruha, bútor, játék, közeli lejáratú és tartós élelmiszer)

A 2016-os évtől a Szolgálat Nyíregyháza mellett Sényő, Nyírpazony és Nyírtura településeken is ellátja feladatait.

### 3.1. Statisztikai adataink

A Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti szolgálat tevékenységeit Nyíregyházán **2917 fő vette igénybe a 2018-as évben.**

<i>Igénybevétel módja</i>	<i>Nem, életkor</i>	<i>Összesen (Északi telephely)</i>	<i>Összesen (Déli telephely)</i>	<i>Összesen (Huszár telephely)</i>	<i>MINDÖSSZESEN:</i>
<b>Együtműködési megállapodás alapján</b>	Férfi	<b>282</b>	<b>207</b>	<b>253</b>	742
	Nő	<b>335</b>	<b>308</b>	<b>280</b>	923
	<b>Összesen</b>	<b>617</b>	<b>515</b>	<b>533</b>	1665
	Ebből: központ által továbbított/központtól érkező	101	151	44	296
<b>Nem együtműködési megállapodás alapján</b>	Férfi	<b>132</b>	<b>185</b>	<b>138</b>	455
	Nő	<b>259</b>	<b>337</b>	<b>201</b>	797
	<b>Összesen</b>	<b>391</b>	<b>522</b>	<b>339</b>	1252
	Ebből: központ által továbbított/központtól érkező	40	79	54	173
	Ebből: egyszeri alkalommal	89	285	171	545
<b>ÖSSZESEN:</b>		<b>1008</b>	<b>1037</b>	<b>872</b>	2917

A Szolgálat családsegítői és a Központ esetmenedzserei partneri viszonyban dolgoznak együtt, az esetmenedzser a család menedzsereként a családsegítővel illetve az érintett tanácsadókkal, szakemberekkel közösen határozzák meg a probléma megoldásához vezető utakat. A családsegítő alapellátás keretében gondozza a családokat, és segíti a cselekvési tervben meghatározott feladatok teljesülését. A gyermekvédelmi és családsegítői feladatok integrálásával a családokat holisztikus szemléletmóddal gondozzuk.

Gazdasági aktivitás	Összesen (Északi telephely)	Összesen (Déli telephely)	Összesen (Huszár telephely)	MINDÖSSZESEN:
	Fő	Fő	Fő	
Foglalkoztatott	169	127	131	427
Munkanélküli	66	57	54	177
Inaktív	125	113	140	378
Ebből: nyugdíjas	12	5	14	31
Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	84	57	53	194
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	257	218	208	683
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>317</b>	<b>515</b>	<b>533</b>	<b>1365</b>

A több évi tapasztalatok alapján mondhatjuk, hogy az iskolai végzettség tekintetében sem történt jelentős változás, hiszen a szolgálat nyújtotta lehetőségeket továbbra is alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe, de növekvő számban megjelennek a gimnáziumot illetve a felsőfokú iskolát végzett ügyfelek is, ennek oka a különböző tanácsadásokon és speciális szolgáltatásokon való részvétel.

Iskolai végzettség	Összesen (Északi telephely)	Összesen (Északi telephely)	Összesen (Huszár telephely)	MINDÖSSZESEN:
	Fő	Fő	Fő	
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	242	240	259	741
Általános iskola nyolc osztálya	227	124	175	526
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	66	94	49	209
Befejezett szakközépiskola	24	10	15	49
Befejezett gimnázium	20	27	15	62
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	17	7	2	26
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	21	13	18	52
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>617</b>	<b>515</b>	<b>533</b>	<b>1665</b>

Az elsődleges problémák között a gyermeknevelési, valamint az elhanyagolásból eredő problémák jelennek meg, de továbbra is magas esetszámban fordul elő az életviteli, valamint az anyagi, megélhetési problémák. A hozzánk érkező ügyfeleink gyakran halmozott problémákkal küzdenek, így több szolgáltatásunkat igénybe veszik. A csoportfoglalkozás továbbra is népszerű szolgáltatásaink körében, az egyéni esetkezelés mellett munkaerő-piaci foglalkozásokat, valamint életvezetési tanácsadást is igénybe vesznek.

A probléma típus	Összesen (Északi telephely)		Összesen (Déli telephely)		Összesen (Muzsár telephely)		MINDÖSSZESEN:
	Családok száma az elsődleges	Problémák halmozott száma	Családok száma az elsődleges	Problémák halmozott száma	Családok száma az elsődleges	Problémák halmozott száma	
Életvitel	17	48	24	46	49	125	309
Családi-kapcsolati konfliktus	38	49	24	35	31	55	232
Családon belüli bántalmazás	10	11	4	8	9	10	52
Elhanyagolás	48	69	39	58	25	64	303
Gyermeknevelési	27	73	15	37	44	134	330
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	9	35	7	23	14	44	132
Magatartászavar, teljesítményzavar	13	42	11	25	7	76	174
Fogyatékoság, retardáció	3	14		2	2	12	33
Lelki - mentális, pszichiátriai betegség	9	33	5	12	5	31	95
Szenvedélybetegség	4	21	1	14	3	14	57
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		7	2	12	2	38	61
Foglalkoztatással kapcsolatos	3	20		10	2	43	78
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	17	74	22	32	9	87	241
Ügyintézésel kapcsolatos		39	5	19	1	32	96
Információkérésel kapcsolatos		46		16		36	98
Egyéb	2	4	2	2	5	6	21
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>200</b>	<b>585</b>	<b>161</b>	<b>351</b>	<b>208</b>	<b>807</b>	<b>2312</b>

Az elsődleges problémákra adott szakmai „válasz”, az általunk nyújtott szolgáltatásaink közül a segítő beszélgetés, információnyújtás, ellátásokhoz való hozzáférés fordul elő magas esetszámban. E mellett szociális ügyintézesekhez kérnek segítséget ügyfeleink. Az elmúlt évben **12.880 alkalommal** végeztünk családlátogatást.

Megnevezés	Összesen (Északi telephely)		Összesen (Déli telephely)		Összesen (Nuszár telephely)		MINDÖSSZESEN:
	Szakmai tevékenységek halmozot	Szolgáltatók részeseülők száma	Szakmai tevékenységek halmozot	Szolgáltatók részeseülők száma	Szakmai tevékenységek halmozot	Szolgáltatók részeseülők száma	
Információnyújtás	715	458	189	132	213	108	1815
Segítő beszélgetés	966	562	1085	513	1716	798	5640
Tanácsadás	750	544	252	153	271	196	2166
Ügyintézéshez segítségnyújtás	393	350	182	133	291	187	1536
Konfliktuskezelés	172	169	38	82	87	131	679
Kriziskezelés	29	60	31	69	7	20	216
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés - pénzbeli	51	38	36	75	118	118	436
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés - természetbeni	210	258	177	197	115	83	1040
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	116	124	28	54	161	217	584
ebből: átmeneti gondozásba	7	15	11	23	12	22	
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	549	122	584	104	355	87	1801
Esetkonferencia	55	164	56	105	31	73	484
Esetmegbeszélés	43	77	64	82	32	18	316
Esetkonzultáció	202	366	63	65	59	126	881
Szakmaközi megbeszélés	2		2		1		5
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	108	270	115	178	79	79	829
Családlátogatás	3210	887	3752	939	3452	640	12880
Adományközvetítés	262	341	185	340	341	536	2005
Hátralékkézelési tanácsadás	468	80			205	16	769
Mediáció			5	13			18
Kapcsolattartási ügyelet	179	31	180	31	175	27	623
Iskolai szociális munka a Gyvt. 40. § (2) bek. e) pontja alapján	34	34	32	32	21	21	174
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>8514</b>	<b>4965</b>	<b>7056</b>	<b>3297</b>	<b>7730</b>	<b>3481</b>	<b>34897</b>

### 3.2 Északi Telephely

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ Északi Telephelyének ellátási területéhez tartozik Nyíregyháza Örökösöld, Orosi úti lakótelep, Kőlapos, Nyírszőlős, Sóstó, Sóstóhegy, Kótaji u. Jóságáros, Ferenc krt, Kossuth u. Belváros Bocskai u. által határolt városrésze. Település szinten Nyírpazonyban a szolgáltatást a telephely szakembere végzi, valamint 2018. júniustól- októberig Nyírtura család- és gyermekjóléti szolgáltatás ellátását szintén a telephely munkatársa látta el.

A telephely területéből adódóan, szociális segítőmunkát a családsegítők többnyire a szolgáltatást igénybevevők saját lakóhelyén végezték. Az ellátottakra jellemző, a területi elhelyezkedésből adódóan is, hogy inkább otthonukban fogadják szívesebben a szakembert, amelynek az egyik fő oka, hogy anyagi nehézséget okoz számukra az utazás finanszírozása. Az Orosi úti lakótelepen 2 fő szociális szakember végez szociális segítő munkát, a 2018-as évben 40 esetben végeztek gondozási tevékenységet. A családsegítők párokban látták el a feladataikat,

egy településrészen két családsegítő között oszlottak meg a jelzett esetek, így a családsegítő távolléte esetén a helyettesítő párja látta el a feladatait a gondozott családokban.

A 2018-as évre vonatkozóan a nyilvántartási rendszerbe került gyermekek száma: **423 fő**, rendszerbe került felnőttek száma: **585 fő**.

2018. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ Északi Telephelyén nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak száma 218 fő** volt, amely számból **102 kiskorúval kapcsolatban jogerős hatósági intézkedés** alapján álltunk kapcsolatban, védelembe vétel keretében.

- év közben megszűnt, gyermeket érintő gondozás együttműködési megállapodás alapján: 78 esetben történt,
- első interjúval lezárható 72 esetben történt,
- együttműködési megállapodás alapján kizárólag felnőttet érintő családgondozást, 9 esetben folytattunk, amely 11 főt érintett.
- adósságkezelési szolgáltatásban a 2018-as évben, együttműködési megállapodás alapján 80 háztartás részesült.
- egyszeri ügyintézésel, 180 fővel kerültünk kapcsolatba, amelyet nézve 168 fő felnőtt korú fordult Szolgálatunkhoz segítségért.

A 2018-as évben 1008 fővel került kapcsolatba telephelyünk, amely 471 családot érintett. Az adatokat tekintve 200 család esetében, amely 617 főt érintett, végeztünk **gondozási tevékenységet együttműködési megállapodás alapján**, 391 fő esetében vagy nem igényelt gondozást a jelzett eset, vagy egyszeri ügyintézésel lezárható volt. A 2018-as évben 239 új eset érkezett, amelyből 39 felnőttet érintő volt. **Egyszeri ügyintézésel, illetve első interjúval lezárható, azaz nem együttműködési megállapodás alapján** (magántanulói jogviszony megállapításához javaslat, gondnoksági, gyámsági, családba fogadási éves felülvizsgálat, kórházi jelzések hozzátartozó keresésére, hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapításához környezetanulmány készítésében közreműködés) történő segítségnyújtás a 2018-as évben 391 főt érintett.

Az együttműködési megállapodás alapján vizsgált családok körében, az elsődleges problémák közül a leggyakoribb az elhanyagolás volt, amelyből az oktatási, nevelési elhanyagolás, igazolatlan hiányzások jelentkeztek jelentős számban, **46 családot** érintett. A második leggyakoribb probléma, amellyel a látóterükbe kerültek, a családi –kapcsolati konfliktus, amely elsődlegesen **38 családot** érintett. A gyermeknevelési problémával 27 család esetében folytattunk szociális segítőmunkát, amelyet az anyagi, és az életviteli problémák követtek (17-17 család).

A gyermekek ügyében - a családlátogatásokon kívül - a jelzőrendszer tagjaival is szerveztünk személyes találkozást, konzultációs lehetőséget, esetmegbeszélést, esetkonferenciákat, amelyre **55 esetben** került sor. Az elmúlt év szakmai tevékenységét tekintve, *715 esetben történt információnyújtás, 3210 alkalommal családlátogatás, segítőbeszélgetés egyénnel 966 esetben került sor. Krízis miatt*, amely pl. ideiglenes hatályú elhelyezést, vagy lakhatási probléma azonnali megoldását, kórházi ellátáshoz történő hozzájutás azonnali intézését, konfliktuskezelést is igényelt 29 alkalommal történt, amely 60 főt érintett.

A 2018-as évben a gondozási folyamatot érintő konzultációkon túl, a családsegítők az ellátási területünkön lévő iskolákat, óvodákat óvodai- iskolai szociális munka keretében 34 alkalommal keresték meg és nyújtottak tanácsadást, információt az intézményünknel működő szolgáltatásokról, kapcsolattartóként is működve az intézmény és az oktatási-nevelési intézmények között. 11 általános iskolában, 9 középiskolában, 14 óvodában jelentkeztek

rendszeresen a családsegítők személyesen, ezen túl telefonon nyújtottak szükség szerint információt, tanácsot.

### 3.3 Déli Telephely

A Déli Telephely ellátási területe: Érkert, Malomkert, Kistelekiszőlő, Borbánya, Oros, Nyírjes, Nagyszállás, Butykatelep, Rozsrétszőlő, Tokaji út környéke, Bethlen G. és Bocskai utcától délre eső terület.

A 2018-as évben **1037 fő, 485 család**, ebből együttműködési megállapodás alapján: **515 fő, 161 család**, első interjúval lezárható/**egyszeri ügyintézés: 522 fő, 164 család**. Szociális segítő tevékenységet az ügyfél kérésére, jelzés alapján, vagy esetenedzseri felkérést követően végzünk. A legjellemzőbb problémátípusok: igazolatlan iskolai mulasztás, elhanyagolás, életviteli problémák, anyagi problémák, családi- kapcsolati problémák, magatartászavar, ügyintézésben segítségkérés, információkérés. Felnőttel kapcsolatos ügyek jellemzően saját megkeresés kapcsán kerülnek szolgálatunk látókörébe, illetve jelzések által (kórház, rendőrség, háziorvos, gondozási központ, stb.) Napi kliensforgalom változó, az egyszeri segítségnyújtással kapcsolatos ügyek naponta jelentkeznek.

A családok részére problémáiktól függően intézményünk szolgáltatásait felajánljuk, melyek elérhetőek a klienseink részére. Krízis esetén van lehetőség korábbi időpontot kérni. A pszichológusi létszám bővítése révén a gyermekek számára is gyorsabbá vált ez a fajta megsegítés. A korrepetálásra időnként (pótvizsgák, osztályozó vizsgák idején) nagyobb igény mutatkozik, ilyenkor közösségi szolgálatot teljesítő diákok, önkéntesek is segíthetnének.

Sok család nagyon nehéz anyagi körülmények között él, szívesen fogadják az intézményünk felajánlásait (élelmiszer-, ruha- játék-, bútoradomány).

#### 3.4.1 Huszár telepi Telephely

A Telephely ellátási körzete: Huszár telepi telephely, Ságvári Kertváros, Antalbokor, Alsóbadúr, Bálintbokor, Bedőbokor, Benkőbokor, Debrőbokor, Felsőbadur, Felsősima, Hímes városrész, Istvánbokor, Kazárbokor, Kordovánbokor, Kovács bokor, Lócibokor, Mandabokor, Nádasbokor, Polyákbokor, Rókabokor, Salamonbokor, Sulyánbokor, Szabadságbokor, Szelesbokor, Szélső bokor, Újtelekbokor, Vargabokor, Zomboribokor.

Az ellátási területünkön **469 család** esetében végeztünk szakmai munkát, amely összesen **872 személyt** érintett. A telephelyen a 2018-as évben **7 esetben fordult elő krízishelyzet, amely 20 személyt érintett**. Ezek az esetek azonnali intézkedést igényeltek, sok esetben a családok, vagy személyek menekítésére került sor.

A Huszár telepi telephelyen nagyon magas a napi ügyfélforgalom, amely a telephely elhelyezkedéséből, valamint az ügyfélkör sajátosságaiból adódik. A telephelyet napi szinten keresik fel a gondozásban lévő, a szegregátumban élő családok, valamint magas számban fordulnak közvetlen segítségért olyan személyek is, akikkel nem vagyunk rendszeres kapcsolatban.

A telephely ellátási területéhez tartozó belváros és Hímes, valamint Ságvári kertváros városrészen az esetjelzések zömét a családon belüli konfliktusok, a válások, a gyermekelhelyezéssel, valamint a gyermekekkel történő kapcsolattartás során kialakult konfliktusokkal összefüggő esetek alkotják.

Ezek az ellátási területeken a gondozott családok esetében nagy számban figyelhető meg továbbá az iskolai igazolatlan hiányzás miatti esetjelzés, valamint több esetben védelembe vételi eljárás indult szülők szerfüggősége (alkohol, drog) miatt is.

Ezen családok körében kevés számban fordulnak elő anyagi, megélhetési, vagy lakhatással összefüggő problémák.

A Huszár telepi telephelyen és bokortanyákon élő gondozott családok körében az esetjelzések jelentős része az iskolai igazolatlan hiányzás miatt érkezik. Jelentős számú a védőnőktől érkezett esetjelzés, amely kiskorú várandóssal, válsághelyzetben lévő kismamával kapcsolatos, valamint jelzések érkeznek a gyermekek nem megfelelő ellátása, gondozása miatt is. A védőnőkkel nagyon szoros a családsegítők együttműködése, sok esetben a családlátogatások együtt történnek. A családoknál gyakran előforduló rossz higiénés viszonyok, a túlszűfolt lakások következményeként sok esetben fertőző betegségekkel találkozunk.

A Huszár telepi telephelyen gondozott családok és a bokortanyákon élő személyek körében nagy számban fordulnak elő anyagi, megélhetési és lakhatással összefüggő problémák. A gyermekjóléti szolgálat látókörében lévő családoknál gyakran megfigyelhető az életviteli, gyermeknevelési probléma.

A téli, kihűlés veszélyével fenyegetett időszakban nagy számban érkeznek esetjelzések a kórházi szociális munkás közreműködésével a Jósa András Oktatókórházból. Az esetjelzések általában egyedül élő, nehéz anyagi és szociális körülmények közül kórházba érkezett személyekkel kapcsolatosak.

### 3.2. Szolgálat Nyírpazonyban, Sényőn, Nyírturán, Nagycserkeszen és Kálmánházán

Az 5 településen a 2018-as évben a család- és gyermekjóléti szolgáltatásokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ látta el, a település és Nyíregyháza MJV Önkormányzata közötti megállapodás alapján.

Az érintett településeken ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben történik az ügyfélfogadás.

<i>Igénybevétel módja</i>	<i>Nem, életkor</i>	<i>Nyírpazony</i>	<i>Nyírtura</i>	<i>Nagycserkesz</i>	<i>Sényő</i>	<i>Kálmánháza</i>	<i>MINDÖSSZESEN:</i>
<b>Együttműködési megállapodás alapján</b>	Férfi	7	12	63	10	30	122
	Nő	16	14	72	17	42	161
	<b>Összesen</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>135</b>	<b>27</b>	<b>72</b>	<b>283</b>
	Ebből: központ által továbbított/központtól érkező	2		19	1		22
<b>Nem együttműködési megállapodás alapján</b>	Férfi	3	1	10	4	4	22
	Nő	6	1	26	6	21	60
	<b>Összesen</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>82</b>
	Ebből: központ által továbbított/központtól érkező	1				1	2
	Ebből: egyszeri alkalommal	1	2		5	1	9
<b>ÖSSZESEN:</b>		<b>32</b>	<b>28</b>	<b>171</b>	<b>37</b>	<b>97</b>	<b>365</b>

A kliensszámból jól látható, hogy **Nagycserkesz** településen magas a szolgáltatásokat igénybevevők száma, ezen a településen 2 családsegítő munkatárs látja el a szociális segítő munkát.

Az elsődleges problémák továbbra is gyermeknevelési problémákból, elhanyagolásból, valamint anyagi problémákból fakadnak. Magas az életviteli, anyagi, megélhetési gondokkal küzdő családok száma a településeken.

A probléma típus	Nyírpalony		Nyirtura		Nagycserkesz		Sényő		Kálmánháza		MINDÖSSZESEN:
	Családok száma az elsődleges	Problémák halmazot t száma	Családok száma az elsődleges	Problémák halmazot t száma	Családok száma az elsődleges	Problémák halmazot t száma	Családok száma az elsődleges	Problémák halmazot t száma	Családok száma az elsődleges	Problémák halmazot t száma	
Életviteli	1	1	2	2	5	40		3	2	5	51
Családi-kapcsolati konfliktus					2	5	2	3	7	8	7
Családon belüli bántalmazás	1	1	3	3							8
Elhanyagolás			1	1	17	33	2	2	1	1	58
Gyermeknevelési	4	5			10	30	1	4	5	7	66
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	2				12				2	15
Magatartászavar, teljesítményzavar		1	1	1		10	3	4		1	20
Fogyatékos, retardáció									1	3	0
Lelki - mentális, pszichiai betegség		1							1	1	1
Szenvedélybetegség		1							3	3	1
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	2					1	1	3	3	3
Foglalkoztatással kapcsolatos											0
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1	3			6	35	1	2	4	8	60
Ügyintézésrel kapcsolatos						7			2	6	7
Információkérésrel kapcsolatos		4				6				2	10
Egyéb		3							1	1	3
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>40</b>	<b>178</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>51</b>	<b>266</b>

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működtetett észlelő- és jelzőrendszer nagyon jól működik. Tapasztalataink szerint a kisebb településeken nagyobb aktivitást és gyakoribb részvételt tanúsítanak a jelzőrendszeri tagok az esetmegbeszéléseken, a szakmai egyeztetéseken, az egyéni konzultáció mellett.

Az iskolát, óvodát, családi napközit rendszeresen felkeresik a családsegítő kollégák, érdeklődnek a hátrányos helyzetű gyermekek felől. Kapcsolatot tartanak írásos, személyes formában a védőnővel, gyermekorvossal, rendőrséggel. Szükség esetén személyesen vagy telefonon konzultál a családsegítő a jelzőrendszeri tagokkal.

A közös és hatékony munka tükröződik a statisztikai adatainkban, és a szakmai tanácskozások számában. Minden településen önállóan megtartjuk az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozást, a jelzőrendszeri tagok és a település sajátosságait figyelembe véve.

Megnevezés	Nyírpazony		Nyírtura		Nagycsanak		Sényő		Kálmánháza		MINDÖSSZESEN:
	Szakmai tevékenységek halmozat	Szolgáltatók részesei k száma	Szakmai tevékenységek halmozat	Szolgáltatók részesei k száma	Szakmai tevékenységek halmozat	Szolgáltatók részesei k száma	Szakmai tevékenységek halmozat	Szolgáltatók részesei k száma	Szakmai tevékenységek halmozat	Szolgáltatók részesei k száma	
Információnyújtás	38	9	33	22	85	68	5	2	110	55	427
Segítő beszélgetés	24	4	32	28	223	171	6	14	108	53	663
Tanácsadás	6	5	17	17	96	54	7	5	21	21	249
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2	6	10	10	120	53	3	6	24	24	258
Konfliktuskezelés					5	2	1	2			10
Kriziskezelés					1	2			4	4	11
Közetítés ellátásokhoz való hozzáférés - pénzbeli					15	6			11	11	43
Közetítés ellátásokhoz való hozzáférés - természetbeni									2	2	4
Közetítés másik szolgáltatáshoz	11	7			3	3	1	1			15
Közetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1	1	19	26			1	1	11	11	71
Esetkonferencia			4	16	8	35			3	12	78
Esetmegbeszélés					33	98	1	2	12	21	167
Esetkonzultáció	2	2	7	19	17	90	3	2			142
Szaktanácsadói megbeszélés					1						1
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	2	2	5	25	60	1	2	1	3	102
Családlátogatás	141	23	90	26	745	171	98	35	346	72	1747
Adománykövetítés	9	16	9	8	3	165	10	10	69	69	368
Iskolai szociális munka a Gyvt. 40. § (2) bek. e) pontja alapján			2	2	2	2	2	2	2	2	16
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>235</b>	<b>75</b>	<b>225</b>	<b>179</b>	<b>1382</b>	<b>980</b>	<b>139</b>	<b>84</b>	<b>724</b>	<b>360</b>	<b>4372</b>

### 3.2 Települési észlelő- és jelzőrendszer

Intézményünk a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően 2018. február 28-án tartotta meg az éves szakmai tanácskozást, melynek a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala adott otthont. A szakmai tanácskozást követően az észlelő – és jelzőrendszer működtetésével összefüggően elkészült az éves intézkedési terv. A 2018. év célkitűzése az alábbi módon valósult meg:

#### 1. Szaktanácsadói konferenciák és témái:

- Igazolatlan hiányzások iskolában, óvodában – jelzések időben történő megtétele, tartalma – megvalósult 2018. december 03-án Nagycsanakon.
- Óvodai, iskolai szociális munka tartalma, eddigi tapasztalatai, a szülői felügyeleti jog, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás kérdései jogász bevonásával, igazolatlan hiányzások a települési jelzőrendszeri felelős előadásában - 2018. november 29-én valósult meg.
- Nyíregyházi Járásbíróság szakembereivel 2018. évben 2 alkalommal – 2018. június és 2018. november hónapban tartottunk személyes konzultációt.
- Kompetenciahatárok a kihülés veszélyével fenyegetett felnőttek esetében (2018. november 8-án megvalósult meg).
- Pszichiátriai betegek ellátási, támogatási lehetőségei 2018. november 27-én tartottuk.

Az éves jelzőrendszeri tanácskozást a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központban tartozó településeken külön-külön megszerveztük, melynek oka a települések sajátosságából adódik. 2018-ban Nyíregyházán, Nyírpazonyban, Nyírtúrán - Sényőn összevontan, Kálmánháza és Nagycserkesz településeken valósítottuk meg a tanácskozást.

### 3.3. Együttműködések társintézményekkel, civil szervezetekkel

A Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Rendőr Főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által szervezett „Csellengő” akcióban rendszeresen – a rendőrség által meghatározott rendszerességgel – részt vett Intézményünk a 2018-as évben is. A társintézmények (Pártfogói felügyelet, Járási Gyámhivatal) bevonásával zajló közös munka célja a tanítási időben a város területén csellengő tanköteles korú gyermekeket felkutatása.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy jellemzően olyan tanulókkal találkozunk, akik nyíregyházi iskolába járnak, de nem rendelkeznek nyíregyházi tartózkodási hellyel, a belvárosban lévő bevásárlóközpontban töltik idejüket. Rendőrségi körözés alatt álló, nevelésbe vett gyermek gondozási helyre történő visszaszállítása is előfordult. Azok a gyermekekkel, akikkel kapcsolatban intézményünk szociális segítő munkát folytat, a kommunikáció és a beazonosítás könnyebb, de azt tapasztaljuk, hogy a kiugróan magas igazolatlan mulasztással rendelkező, gondozásban lévő gyermekek nem tartózkodnak tanítási időben közterületen. 14 év alatti gyermek visszakísérésre az oktatási intézménybe is több alkalommal volt szükség.

Gurbán Csaba százados, kiemelt főnyomozóval közösen prevenciót végeztünk osztályfőnöki órák keretében néhány alkalommal az oktatási intézmények részéről jelentkező igényre, és konkrét problémákat megcélözva.

A Human-Net Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálatával töretlen az együttműködés, hiszen a tanyagondnokok egyrészt jelzéssel élnek a családsegítők felé a tanyavilágban élő hátrányos helyzetű lakosok tekintetében, másrészt helyismeretükkel segítséget nyújtanak a peremvidéken élők utolérésében. Az Alapítvány a Magyar Élelmiszerbank Egyesület támogatásával számos ügyfelünk részére juttat rövid lejáratú és tartós élelmiszert.

A Központ a kezdetektől tagja a Nyíregyházi Ifjúsági Kerekasztalnak, és a Nyíregyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak. Munkánkkal bekapcsolódtunk a 2018-ban II. alkalommal megrendezett Nyíregyházi Ifjúságkonferencia szervezésébe és lebonyolításába, valamint prevenció foglalkozásokkal kapcsolódunk a KEF Közösségi együttműködés munkacsoportjának munkájához.

Nyíregyháza MJV Önkormányzatának Szociális és Köznevelési Osztályával konzorciumban több pályázati programot valósítottunk meg.

### 3.5 Nyári napközis tábor

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ Északi, Déli Telephelye nyári napközis tábort szervezett elsősorban a látókörünkben lévő hátrányos és veszélyeztetett helyzetben élő gyermekeknek. A tábor elsődleges célcsoportja a 7-14 éves közötti gyermekek voltak, akiket szolgálatunk családsegítői a gyermekvédelmi gondoskodás több formájában (alapellátás, védelembe vétel) gondoznak, de a táborban résztvevő gyermekek között voltak olyanok is, akikkel nem folytatunk gondozási tevékenységet, azonban évek óta részt vesznek az intézmény által szervezett szabadidős programokon.

A tábort napi szinten **40 fő** gyermekre terveztük, azonban változó létszámban jelentek meg napi szinten a programokon a gyermekek. Mindennaposan a reggeli gyülekezés a telephelyeken történt, onnan mentünk a programok helyszínére, és a nap végén a telephelyekre érkeztek vissza a gyerekek.

A programokon való részvétel ingyenes volt, intézményünk biztosította a gyermekek utaztatását, valamint a napi ellátásukat (ásványvíz, péksütemény).

A programok az alábbiak szerint zajlottak:

*2018. június. 18. hétfő* Autóbuszal az Erdei Tornapályára látogattunk ki. A délelőtt során két programot szerveztünk a gyerekeknek. Az **Aura Segítő Kutya Alapítvány** a gyermekek bevonásával ismertették a kutyás terápia módszerét, hogy a segítő kutyák alkalmazásának előnyeit megismerhessék a gyerekek. Ezt követően különböző feladatokat hajtottak végre a gyermekek a kutyákkal (akadálypálya teljesítése, vezényszavak használata). A másik programot a **Nyíregyházi Rendőrkapitányság** munkatársa, Gurbán Csaba százados, kiemelt főnyomozó tartotta, az előadás témája a többi között az internet veszélyei, facebook használat, adatmegosztás volt. Interaktívan, a gyereket bevonva történt a témafeldolgozás, így is elősegítve a prevenciót.

*2018. június 19. kedd* A reggeli gyülekezést követően autóbuszal mentünk ki a **Nyíregyházi Állatparkba**, a belépőjegyet kedvezményes áron tudtuk megvásárolni a Nyíregyházi Állatpark támogatásának köszönhetően. A napot kitöltötte az állatparki látogatás, és a gyermekek igényeit, érdeklődését szem előtt tartva telt el a nap.

*2018. június 20. szerda* A tábor harmadik napján a gyülekező ismét az Északi, valamint Déli telephelyen történt. Szabad játékot követően közösen látogattunk el a **Tűzoltóságra**. Lehetőséget biztosítottak az irányító központ megtekintésére, ahová a jelzések érkeznek, a múzeumot, illetve egy próbariasztást is lehetőségünk nyílt megnézni. A nap második felében a **Nyíregyházi Televízióban** vettek részt programon a gyerekek, csoportbontásban. A televízióban megfigyeltük az ott dolgozók munkáját, a tv felvételek készítésének folyamatát és lelkesen próbálták ki magukat híradós szerepben is néhányan. A várakozási időben a Váci Mihály Kulturális Központ melletti integrált játszótéren játszottak a gyerekek, melynek használatával a fogyatékkal élő és ép gyermekek az „együttjátás” élményén keresztül válhatnak elfogadó és nyitott felnőtté.

*2018. június 21. csütörtök.* Az időjárás előrejelzés miatt programváltozást eszközöltünk és a közös fürdözést szerveztünk a **Sóstó Gyógyfürdők Zrt. Tófürdőben**. A Sóstó Gyógyfürdők Zrt. támogatásának köszönhetően kedvezményes, 100 forintos belépőjegyet vásároltunk a résztvevőknek.

*2018. június 22. péntek.* A nyári tábor utolsó napját az intézmény Északi Telephelyén töltötték a gyermekek. A nap első felében a **Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Vöröskereszt** munkatársa, Jurkinya-Kádár Henrietta felnőttképzési referens, mentőtiszt volt a meghívott vendégünk, aki bevezette a gyermekeket a helyes elsősegélynyújtás folyamatába. Nagy siker övezte a kötözés különböző módszereit. Minden gyermek kipróbálhatta magát mindkét helyzetben, amikor ő a sérült, és amikor ő az, aki az elsősegélyt nyújtja. A nap végén közös táborzárás, értékelés történt. A sikeres hét eredményeként a gyermekek kifejezték igényüket hasonló programban való részvételre is.

### 3.4. Szünidei gyermekétkeztetés

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára szünidei gyermekétkeztetést biztosított a 2018. évben is az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek, illetve a bölcsőde, az óvoda zárva tartásának időtartama alatt.

A szolgálat munkatársai segítséget nyújtottak a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 7. számú mellékletének kitöltésében, melyhez felkeresték az érintett családokat, továbbá a napi egyszeri meleg étel kiosztásánál is jelen voltak kollégáink az osztópontokon. A napi rendszerességgel el nem vitt ebédek kiosztására a telephelyeinken a családsegítő szervezésével került sor a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek körében.

### 3.5. Adományozás

Évről-évre nagyobb igény mutatkozik a tartós élelmiszer, ruha és bútoradományok osztására. Intézményünk Központjában Ruharaktárt működtetünk, mely szabályozottan és folyamatosan látja el rászoruló ügyfeleinket ruha, bútor és eseti jelleggel játék adományokkal. A raktárat lakossági adományokból tartjuk fent.

Az Alapítvány folyamatosan fogadja és osztja szét a lakossági tárgyi adományokat. A ruhaneműk, háztartási eszközök és berendezési tárgyak rövid leltározás és raktározás után eljutnak az igénylő célcsoporthoz.

#### 3.5.1. Karácsonyi ajándékgyűjtő akció

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2018-ban is meghirdette nagyszabású karácsonyi adománygyűjtő akcióját, melynek keretében lehetőségünk adódott **105 gyermek** részére ajándékcsomagot összeállítani. Az ajándékcsomagokat 2018. december 13-án a Váci Mihály Kulturális Központban egy színvonalas ünnepi műsor keretében adtuk át a gyermeknek. Az akciót támogató szervezetek, intézmények az alábbiak voltak:

- 100Éves Patika
- Breznyczki László magánszemély
- CIB Bank nyíregyházi fiókjának munkatársai
- Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar Verzár Frigyes Szakkollégium tagjai
- Dr. Szabó Tünde Államtitkár Asszony
- Eszterlánc Északi Óvoda Gyermekmosoly Tagintézmény
- Gyermek Ház Déli Óvoda Kertvárosi Csicsergő Tagintézménye
- *Jókai Mór Református Általános Iskola*
- Kodály Zoltán Általános Iskola
- Kölcsey Ferenc Gimnázium
- Köz – Pont Ifjúsági Egyesület
- Mesekő Alapítvány
- Móra Ferenc Általános Iskola Petőfi Sándor Tagintézménye
- Nyíregyházi Állatpark
- Nyíregyházi Apácai Csere János Általános Iskola
- Nyíregyházi Egyetem és az Eötvös József Gyakorló Általános Iskola és Gimnázium
- Nyírségi Női Sport Club tagjai
- Raiffeisen Bank nyíregyházi call centerének munkatársai
- Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzat
- Szcintológia Egyház Nyíregyháza Misszió
- Széchenyi István Közgazdasági, Informatikai Szakgimnáziuma és Kollégiuma

- Szent Miklós Görög Katolikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium
- Színi Károly Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola (Nyírpazony)
- Túróczy Zoltán Evangélikus Óvoda és Magyar-Angol Kéttanítási Nyelvű Általános Iskola
- Tündérváros Keleti Óvoda és a Százszorszép, Margaréta Tagintézményei
- Vásárhelyi Pál Építőipari és Környezetvédelmi - Vízügyi Szakgimnáziuma
- Zelk Zoltán Általános Angol- Német Kéttannyelvű Tagintézmény 4. évfolyamának tanulói
- lakossági felajánlások

Az összegyűlt adomány mennyisége lehetővé tette, hogy még több, a látókörünkben lévő gyermekeket megajándékozzunk, így összességében **több mint 150 gyermek részesült** az ajándékokból. Tartós élelmiszer felajánlás is érkezett nagyobb mennyiségben, így felnőtt klienseket is tudtunk segíteni.

### 3.5.2. Élelmiszer adomány

2018. év elején tartós élelmiszer adományból részesült **72 család**, illetve 2018. év végén a Nemzeti Agrárgazdálkodási Kamara „**Magyarok Kenyere**” program keretében az intézményünkkel kapcsolatban álló **120 család** – a család létszámához mérten kapták a mennyiséget – részesült lisztadományban, és összességében **1000 kg liszt** került kiosztásra. Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére a **Pa – Comp Kft 1200 db édességet és főzési kiegészítőt** ajánlott fel, melyek intézményünk közreműködésével kerültek szétosztásra a hátrányos helyzetű gyermekek körében.

### 3.5.3. Ruharaktár

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ székhelyén minden héten szerdán 8:30 és 12:00, valamint 13:00 és 15:30 között, továbbá pénteken 8:30 és 12:00 óra között tart nyitva ruharaktárunk, melyben folyamatosan frissülő ruhakészletből tudnak válogatni havonta egy alkalommal a rászoruló kliensek. 2018-ban **1800 alkalommal** válogattak az igénylők. A lakossági támogatás segítségével azonnali támogatást tudunk nyújtani krízishelyzetben lévő családoknak. A ruhák mellett háztartási eszközöket is fogadunk, illetve korlátozott mennyiségben bútorokat, lakberendezési tárgyakat.

### 3.6. Szociális tűzifaosztás

A korábbi évek gyakorlatához hasonlóan a téli fűtési időszak alatt Nyíregyháza Megyei Jogú Város önkormányzata szociális tűzifát biztosított az arra rászorulóknak, mely a NYÍRVV Nonprofit Kft. szervezésében, a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központtal együttműködve került átadásra az érintetteknek.

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ javaslata alapján a NYÍRVV Nonprofit Kft. háztartásonként **4 mázsa tűzifát** osztott, illetve a fűtési szezon kezdetén a készlet erejéig **244 zsák brikettet** kaptak meg a családok. Az osztási időszak decembertől 4-től február 28-ig tartott, február és márciusban krízishelyzetben lévő családoknak juttattunk tűzifát.

A tűzifa átvételére a NYÍRVV központ telephelyén, a Tüzér u. 1-4. szám alatt volt lehetőség, illetve amennyiben az igénylő egészségi állapota, körülménye (bokortanyán, külterületi városrészen élők) indokolta, kiszállításra került a tűzifa.

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ családsegítő munkatársai környezettanulmány készítését követően bírálták el a szociális tűzifára beadott igényeket. A

pozitív elbírálás feltétele volt a szociális rászorultság, melyhez vizsgáltuk az igénylő jövedelmi helyzetét, továbbá háztartásonként egy kérelem került elbírálásra és az igénylőnek rendelkeznie kellett fatüzelésű fűtési lehetőséggel.

Az intézménnyel kapcsolatba került, illetve szociális segítő munka keretében kapcsolatban álló klienseken kívül tűzifa adományban részesültek az önkormányzati képviselők által leadott listákon szereplők is. Amennyiben a kihülés veszélyével fenyegetett személyről érkezett az intézménybe jelzés akár a lakosság, akár észlelő- és jelzőrendszeri tagtól pl. rendőrség, az érintett személlyel történő kapcsolatfelvételt követően részesült szociális tűzifában.

2018/2019 szociális tűzifa és brikett "osztás" kimutatása					
2018. december			2019. január		
	Család	Mennyiség (q vagy zsák)		Család	Mennyiség (q vagy zsák)
Kiértésítve:	135		Kiértésítve:	345	
Átvéve (fa):	114	456 q	Átvéve (fa):	313	1252 q
Kiszállítva (fa):	11	44 q	Kiszállítva (fa):	172	688 q
Nem vette át:	21		Nem vette át:	31	
Kiszállított brikett mennyiséget:		8 zsák	Kiszállított brikett mennyiséget:		0 zsák
Telephelyen átvett brikett mennyisége:		206 zsák	Telephelyen átvett brikett mennyisége:		30 zsák
briketett (2 zsák/háztartás):	106	214 zsák	briketett (2 zsák/háztartás):	15	30 zsák
2019. február			Mindösszesen		
	Család	Mennyiség (q vagy zsák)		Család	Mennyiség (q vagy zsák)
Kiértésítve:	88		Kiértésítve:	568	
Átvéve (fa):	69	276 q	Átvéve (fa):	496	1984 q
Kiszállítva (fa):	21	84 q	Kiszállítva (fa):	204	816 q
Nem vette át:	19		Nem vette át:	71	
Kiszállított brikett mennyiséget:		0 zsák	Kiszállított brikett mennyiséget:		8 zsák
Telephelyen átvett brikett mennyisége:		0 zsák	Telephelyen átvett brikett mennyisége:		236 zsák
briketett (2 zsák/háztartás):	0	0 zsák	briketett (2 zsák/háztartás):	121	244 zsák

### 3.7. Belső továbbképzések

A belső továbbképzések a családsegítők szakmai fejlődését szolgálták elsősorban, melynek témái az aktualitásokhoz igazodtak. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által, a család- és gyermekjóléti szolgáltatással összefüggő protokollokat közösen áttekintettük több alkalommal és alkalmaztuk azt követően. Ehhez kapcsolódóan módosításra kerültek nyomtatványaink is.

A 226/2006. (XI.20.) Korm. Rendelet 13/B. pontjának megfelelően eleget teszünk az előírt adatszolgáltatási kötelezettségnek, és napi rendszerességgel vezetjük a központilag egységesített TEVADMIN (Tevékenység adminisztrációs rendszer) rendszert. Ehhez

kapcsolódóan is vezettünk be belső nyomtatványt, ami a Központi Statisztikai Hivatal felé minden év elején kötelezően elkészítendő statisztika elkészítését könnyíti meg.

Belső továbbképzések témái:

- 2018. február 02-án Vidáné Ugrin Erzsébet (MAKAMOSZ elnökhelyettese) mediátor vezetésével: kapcsolattartási ügyek kezelése, a kapcsolattartási ügyelet, kérdések, tapasztalatok, esetmegbeszélés
- 2018. április 13. Családokkal való kapcsolattartás pszichés jellegzetességei Fedor Zita, klinikai szakpszichológus előadása
- 2018. május 25. Érzékenyítő belső képzés látássérültek vonatkozásában fogyatékosügyei tanácsadók vezetésével
- 2018. november 16. Dr. Bacskai Nóra családjogi bíró előadása.

### Terepintézmény

Intézményünk terepintézményként rendszeresen fogadja a különböző képzések gyakornokait, hallgatóit. A hallgatók szakmai gyakorlatukat a szolgálat telephelyein és a Központban töltik, fogadjuk a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar szociális munkás alapszak gyakornokait, a Nyíregyházi Főiskola szociálpedagógus szakának hallgatóit rövidebb – hosszabb gyakorlati időben, illetve különböző OKJ képzések tanulóit.

## 4. Pályázati programok

### 1. EFOP-3.2.9-16-2016-00042 – Óvodai, iskolai szociális munka bevezetése a nyíregyházi járásban

EFOP -3.2.9-2016-00042 számú, Óvodai, iskolai szociális munka bevezetése a Nyíregyházi járásban című pályázat elnyerését követően 2017 októberében megkezdtük az óvodai, iskolai szociális munkát. Hat intézménnyel kötöttünk együttműködési megállapodást (a Bem József Általános Iskola, a Gyermek Ház Déli Óvoda, a Nyírteleki Kastélykert Óvoda és Bölcsőde, a Nyírtelek Szent Anna Katolikus Általános Iskola, a Nyírturai Móra Ferenc Általános Iskola és a Nyírturai Móra Ferenc ÁMK Óvodája) Összesen: 3.121 fő gyermeket bevonva, ebből: iskolás 1.941 fő, óvodás 1.180 fő.

Ezekben az intézményekben 3 kolléga látta el az iskolai szociális munka feladatokat, kiemelten foglalkoztunk azokkal a gyerekekkel, fiatalokkal, illetve a hozzájuk kapcsolódó családokkal, akik problémáikat, mindennapi gondjaikat egyedül csak nagy nehézségek árán, vagy egyáltalán nem tudják megoldani. Ennek érdekében együttműködtünk az iskolai és óvodai pedagógusokkal, a család- és gyermekjóléti központtal és szolgálattal, védőnőkkel, házi gyermekorvosokkal, illetve egyéb intézményekkel és szakemberekkel. Munkánk során a szociális munka módszereit, eszközeit alkalmaztuk. A tevékenységünk során szerzett tapasztalatokra építve hozzájárultunk a szakmai szűke kialakulásához, a jelzőrendszer hatékony működéséhez. Az iskolai szociális munka eszköztárának (egyéni, csoportos és közösségi segítő tevékenységek által) alkalmazásával kívántunk hozzájárulni a korai iskolaelhagyás csökkentéséhez, az oktatási egyenlőtlenségek megszüntetéséhez és az információs esélyegyenlőség biztosításához.

A programban azon túl, hogy az iskolai szociális munkások megismerték az adott intézmények működését, sajátosságait, beilleszkedtek az intézmények mindennapjaiba, kialakították saját helyiségeiket az intézményekben, megismertették mind a pedagógusokkal, mind a diákokkal,

illetve a szülőkkel az iskolai szociális munka kínálta lehetőségeket. Felvették a gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat, megkezdték az egyéni tanácsadásokat, az esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezését lebonyolítását. Óralátogatásokon ismerkedtek a diákokkal, igyekezve egy közvetlenebb kapcsolatot kialakítani az érintettekkel. Szinte mindennapi a pedagógusok segítése a jelzőrendszeri kötelezettségük felismerésében, annak fontosságának tudatosításában, a kompetencia határok felállításában, a veszélyeztetettség megítélésében. Megvalósult több alkalommal a szülők közvetlen bevonása a probléma kezelésébe, indokolt családlátogatás szervezése, lebonyolítása, valamint rászoruló családok segítése helyi (intézményi) szinten adomány gyűjtés szervezésével. Előkészítették a csoportfoglalkozásokat, mint a

- Dinamikus szenzoros integrációs terápia (AYRES TERÁPIA) melynek célja a foglalkozásokon résztvevő gyermekek mozgás- és érzékfejlesztése, az egyensúlyi rendszer biztonságos működése, statikus és dinamikus egyensúly fejlesztése megvalósuljon a hiperaktivitás, a figyelemzavar, az önértékelési zavarok, a részképesség gyengeség, a tanulási nehézségek kezelése érdekében.
- Erőszakmentes kommunikáció egy olyan gyakorlat, melynek elsajátításával a résztvevők nagyobb együttérzéssel és kevesebb félreértéssel tudnak kommunikálni egymással. Az EMK-nak két fókusza van. Az egyik az empátia, vagyis a másakra való együttérző odafigyelés, a másik az őszinte önkifejezés: oly módon, hogy az a másikat lehetőleg együttérző odafigyelésre indítsa
- Ground Force Method célja, hogy a foglalkozásokon résztvevő gyermekek közös GFM edzéseken, életminőségük javítása, életmódbeli kompetenciáik fejlesztését éri el, helyreállítva a megromlott mozgásmintákat, felülírva a rögzült mozdulatokat. A módszer központi eleme a játékosság, a flow. Az edzések során a GFM mozgássorozatokkal elérhető az flow állapota, ami az agyat friss információkkal tölti meg. A résztvevők meg tudják tanulni átvinni az áramlás képességét az élet más területeire is.
- Önismereti, személyiségfejlesztő célja a helyes önismeret által kialakulhasson egy egészséges „én” -képe, fejlődjön kreativitásuk, javuljon kommunikációjuk, az esetleges asszertív, agresszív viselkedésminták megszűnjenek, átalakuljanak.
- Pályaorientáció a foglalkozásokon résztvevő gyermekekben tudatosítsa az érdeklődési irányok fontosságát, hogy a résztvevők valós képet kapjanak az egyes – főleg az őket érdeklő – szakmákról, és ezek után döntést tudjanak hozni, hogy valóban érdeklő-e őket az adott szakma. Valamint a résztvevők ismereteinek bővítése, hogy tudják, hová fordulhatnak további segítségért a későbbiekben
- Prevenációs klub célja, az egészségkárosodás, és a megbetegedés bekövetkeztének megelőzése, a fizikális ellenálló képesség, a mentális jólét, a környezeti biztonság megőrzése és erősítése, a fertőző betegségekkel szembeni védettség, védelem erősítése, ennek tudatosítása a résztvevő gyermekekben
- Színjátéskör resztoratív technikával a foglalkozásokon résztvevő gyermekek megismerkedjenek, egy speciális konfliktuskezelési és közösségépítő irányzattal, mely újfajta alternatív megoldás a gyermekek egymás közötti konfliktusaiból adódó feszültségek kezelésére. A foglalkozások keretében fejlesztjük a gyermekek egymás közötti, és a gyermekek szakemberek közötti együttműködést, ezáltal csökkentve a fegyelmzési problémákat, építve a közösséget.

Elnyert támogatás összege: 30.950.077 Ft

## **2. TOP-6.9.1-15-NY1-2016-00001 – Közösen Polyákbokorért: A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló komplex program Nyíregyháza Polyákbokor szegregátumában**

A Nyíregyházi Család – és Gyermejjóléti Központ konzorciumi partnere a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának a „Közösen Polyákbokorért: A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló komplex program Nyíregyháza Polyákbokor szegregátumában” elnevezésű pályázati programban. A projekt átfogó célja Polyákbokor szegregált helyzetének mérséklése a szegregációt okozó folyamatok megállításával és a hátrányos helyzetű lakosok tartós felzárkózásával. Az átfogó cél teljesülését 5 meghatározott specifikus cél segíti, melyek a következők: a helyi közösség hatékonyabb együttműködése, tartós felzárkózás és integráció a folyamatos szociális támogatásnak köszönhetően, a mélyszegénység újratermelődésének mérséklődése, az egészségi állapot javulása, a szolgáltatások jobb elérhetősége és hozzáférhetősége.

A program keretében 2 fő szociális munkás és 1 fő közösségfejlesztési koordinátor tevékenykedik a szegregátumában, elsődleges feladatuk 70 egyéni fejlesztési terv elkészítése, nyomon követése, a lakosság motiválása, szemléletformálása.

A célok teljesülése érdekében a következő beavatkozások/tevékenységek kerülnek megvalósításra a pályázati program ideje alatt 2016.10.01-2020.04.07-ig:

- Szomszédsági megbeszélések
- Közösségi akciók
- Ifjúsági csoport
- Életvezetési és háztartásgazdálkodási klub
- Meséd program

Elnyert támogatási összeg: 29.169.527.-Ft

## **3. Enter! LT TC 2017-2018**

2017. májusában Intézményünk részt vett az Európa Tanács Enter! LT TC 2017-2018 című hosszú távú tréningjén. ENTER! projekt lényegében az azonos nevű ajánlás köré épült fel, amelynek a Szociális Karta az alapja, és a fiatalok szociális jogainak érvényesítésére fókuszál. A hosszú távú tréning keretében továbbá minden résztvevő megvalósít egy helyi projektet, amely célja a szervezetek, szektorok közötti együttműködés keretében a fiatalok helyzetének javítása. Nyíregyházán a helyi szintű projekt "**Az Ez az én jövőm! / It is my future!**" elnevezést kapta, célcsoportját a 16-18 éves fiatalok alkotják, akik lemorzsolódtak az iskolarendszereből. A projekt kísérleti jelleggel valósul meg, célja, hogy helyi együttműködés keretében második esélyt adjunk a már lemorzsolódott fiataloknak.

## **4. Fogyatékoságügyi tanácsadó szolgáltatás**

2018. április 1-jén indult a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. és a Család- és Gyermejjóléti Központok együttműködésével a Montázs kiemelt Európai Unió projekt. Az országban 22 Információs és koordinációs pont alakult 2-2 Fogyatékoságügyi tanácsadóval. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyében Nyíregyházán a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központban, a Körte u. 41/A szám alatt indult el az ingyenes szolgáltatás, Tóthné Nefiru Anikó és Petrus József Fogyatékoságügyi tanácsadókkal.

A Fogyatékosügyi tanácsadók feladata, hogy bármilyen fogyatékosággal kapcsolatos kérdésben személyesen, telefonon vagy elektronikus úton (megoldást találjanak a hozzájuk forduló kérdéseire, problémáira).

#### **Fogyatékkal élő személyeknek, családtagjaiknak, magánszemélyeknek:**

- információnyújtás fogyatékkal élő emberek ellátásairól, azok igényléséről
- információnyújtás fogyatékkal élő embereket segítő szervezetek, szolgálatok, intézmények elérhetőségeiről, tevékenységeiről, szolgáltatásairól
- információk az akadálymentesen elérhető lehetőségekről
- klubfoglalkozások súlyosan/halmazottan sérült gyermekkel vagy felnőttel élő családok számára
- segédeszköz - kölcsönzés

#### **Szervezeteknek, intézményeknek, munkáltatóknak:**

- fogyatékosággal kapcsolatos teljes körű, komplex tanácsadás
- a fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakításában történő együttműködés, információnyújtás
- tanácsadás a fogyatékkal élő személyekkel kapcsolatos speciális szolgáltatásokról
- tanácsadás akadálymentesítéssel kapcsolatos kérdésekben
- fogyatékkal élő/megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásával kapcsolatos tanácsadás (járulékkedvezmények, foglalkoztatással kapcsolatos előnyök, foglalkozási rehabilitáció stb.)

Emellett információt gyűjtenek minden fogyatékosággal kapcsolatos témában (szolgáltatás, intézmény, akadálymentesítés, kultúra, sport, stb.), amelyet egy közös információs rendszerbe töltenek fel a [www.efiportal.hu](http://www.efiportal.hu) oldalra, ahol mindenki szabadon böngészhet ebben a témában az ország teljes területén lévő aktuális információkból, legyen az szakember, érintett fogyatékosággal élő személy vagy bárki érdeklődő.

A 2018. április 1 és 2018. december 31. közötti elért eredmények:

- 21 együttműködési megállapodás partnerszervezetekkel
- 18 év alatti fogyatékos gyerek megkeresés – 29 fő
- 18 év feletti fogyatékos személy megkeresés – 196 fő
- szakember megkeresés – 113 fő
- személyes megkeresés - 139 fő
- internetes megkeresés - 57 fő
- telefonos megkeresés - 142 fő

Leggyakoribb problémák:

- szociális alap és szakellátás
- pénzügyi ellátások
- munkaerőpiaci ellátások
- segédeszköz hiánya
- egészségügyi alap és szakellátás

Leggyakoribb szolgáltatások:

- információátadás
- tanácsadás
- segítő beszélgetés
- más szakember bevonása

## 5. Munkatársaink

2016. januárjában **65 fővel kezdte meg** munkáját jogutód intézményként a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ. 2018. év végére a dolgozói létszám elérte a **112 főt**.

Intézményünk hatékony működése, a sokrétű szolgáltatások működtetése, az innovatív és problémamegoldó gondolkodás, a pályázati programok sikere mögött a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai állnak. Törekszünk arra, hogy kollégáink mentális egészségére, szakmai fejlődésére is figyeljünk, így fogadva az igényeket, belső szakmai továbbképzéseket, team megbeszéléseket, munkaértekezleteket heti/havi rendszerességgel tartunk.


A Központ, illetve Szolgálat szakmai feladatait **szakmai vezető** irányítja, az Északi, Déli és Huszár telepi Telephelyek, valamint az Óvodai, iskolai szociális segítők mindennapi munkáját a **Telephely vezetők** koordinálják.

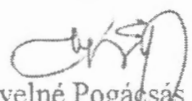
A 2018. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központban **13 fő esetmenedzser, 11 fő tanácsadó kolléga, 30 fő iskolai, óvodai szociális munkás, 13 fő pályázati munkatárs (szociális munkás, információs munkatárs)** dolgozott, a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál **36 fő családsegítő**.

Munkájukat **6 fő szociális asszisztens, 3 fő technikai személyzet, valamint 16 közcélú foglalkoztatott** segítette.



Nyiregyháza, 2019. április 16.

 Nyiregyházi Család- és  
Gyermekjóléti Központ  
4400 Nyiregyháza, Körte u. 41/a  
Adószám: 16818686-1-15

  
Lengyelne Pogácsás Mária  
intézményvezető