



Ügyiratszám: SZOC-4495-2/2019.
Ügyintéző: dr. Szakálné Ujhelyi Anita

**Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsághoz-**

**a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
2018. évi szakmai beszámolójának elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján az intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény a fenti jogszabályhelynek megfelelően elkészítette a 2018. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a 30/2010.(XI.12.) a Közgyűlés bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló önkormányzati rendelet 13. § (2) bekezdése által biztosított jogkörében eljárva a beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Tisztelt Bizottság jogosult.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2018. évi szakmai beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2019. április 17.

Tisztelettel:


Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA

.../2019. (IV.....) számú

h a t á r o z a t a

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
2018. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Közgyűlés és bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló 30/2010.(XI.12.) önkormányzati rendelet 13.§ (2) bekezdés által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 2018. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Nyíregyháza, 2019. április.....

dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatról értesül:

1. Címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
4. Irattár



*Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási
Intézmény*

4400 Nyíregyháza, Tokaji u. 3. Tel: (42) 506-750; (42) 506-751 e-mail: titkarsag.gyejo@gmail.com

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
szervezeti keretében működő szervezeti egységek
munkájáról

2018

Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény szervezeti egységei

Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény 4400 Nyíregyháza, Tokaji u. 3. 06-42/506-750 titkarsag.gyejo@gmail.com		
Bölcsődék		
5. számú Ózike Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Vécsey köz 31.	06-42/310-910 ozikebolcsi@gmail.com
6. számú Napsugár Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Dália u. 1.	06-42/317-016 bolcsinapsugar@gmail.com
7. számú Hóvirág Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Malom u. 5.	06-42/311-247 bolcsihovirag@gmail.com
8. számú Nefelejcs Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Sarkantyú u. 30-36.	06-42/405-711 bolcsinefelejcs@gmail.com
9. számú Micimackó Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Stadion u. 8/A.	06-42/403-246 bolcsimicimacko@gmail.com
10. számú Katica Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Tőke u. 1.	06-42/431-224 bolcsodekatica@gmail.com
12. számú Babaház Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula u. 30.	06-42/445-333 bahahazbolcsode@gmail.com
14. számú Bóbita Bölcsőde	4400 Nyíregyháza, Tas u. 1-3	06-42/447-309 bolcsodebobita@gmail.com
16. számú Aprajafalva	4400 Nyíregyháza, Fazekas J. tér 13.	06-42/455-527 aprajafalva16@gmail.com
Átmeneti gondozást nyújtó intézmények		
Családok Átmeneti Otthona	4400 Nyíregyháza, Tokaji u. 3.	06-42/596-467 csao.gyjk@gmail.com
Gyermekek Átmeneti Otthona	4432 Nyíregyháza- Nyírszőlős, Kollégium u. 54.	06-42/471-042 atmeneti.nyh@gmail.com

2016. január 01-től a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény a korábbi Nyíregyházi Gyermekjóléti Központból kiválással létrejött intézményként működik.

A működéshez szükséges alábbi dokumentumok rendelkezésre állnak:

- A Szervezeti és Működési Szabályzat.

- A bölcsődék szakmai programjai.
- A bölcsődékben használatos további dokumentumok, és a házirendek.

A jogszabályok változásait folyamatosan figyelemmel kísérjük, ennek megfelelően a bölcsődében használatos dokumentumokat az év folyamán többször módosítottuk.

Az intézmény igazgatója folyamatosan gondoskodik arról, hogy a teljes működést szabályozó dokumentumok, különböző szintű rendeletek, valamint az intézmény belső szabályozói hozzáférhetőek legyenek, azokat dolgozói megismerjék és betartsák.

BÖLCSŐDÉK

A bölcsődék személyi feltételei

A bölcsődék működéséhez előírt személyi feltételek biztosítottak. Betöltetlen munkakörök nem álltak fenn az év folyamán, illetve a nyugdíjba vonuló vagy Gyed/Gyes ellátást igénybevevő munkavállalók üres állását intézményünk igyekezett rövid időn belül a munkakörre legalkalmasabb szakemberrel betölteni. Valamennyi szakember rendelkezik a 15/1998. (IV.30.) NM r. mellékletében előírt végzettséggel.

Minden bölcsődének külön gyermekorvosa van, aki a szerződésében megállapított órában látja el a feladatait.

Egy fő dietetikus megbízási szerződéssel látja el az előírt kötelező feladatát az ételallergia illetve ételérzékenység miatt diétára szoruló gyermekek étkeztetéséhez, valamint a táplálkozás egészségügyi és dietetikai változások követéséhez.

2018-ban 3 új ételmezésvezető került felvételre, így 6 ételmezésvezető látta el az ételmezési feladatokat.

A 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet írja elő, hogy a diétás étel készítését diétás szakács szakmai képesítéssel rendelkező személy végezze. Ennek megfelelően valamennyi szakács rendelkezik diétás szakács képesítéssel.

Bölcsőde neve	B Összes engedélyezett álláshelyek száma	Ebből (B oszlop)						
		Kisgyermeknevelő	Bölcsődei dajka	Ételmezésvezető	Szakács	Konyhai kisegítő	Mosónő	Udvari munkás

5. sz. Ózike B.	24	15	3	1	1	2	1	1
6. sz. Napsugár B.	11	5	1	0	1	2	1	1
7. sz. Hóvirág B.	16	9	2	0	1	2	1	1
8. sz. Nefejejs B.	36	24	5	1	1	2	1	1
9. sz. Micimackó B.	17	9	2	1	1	2	1	1
10. sz. Katica B.	30	20	4	1	1	2	1	1
12. sz. Babaház B.	30	20	4	1	1	2	1	1
14. sz. Bóbita B.	25	15	3	1	1	3	1	1
16.sz. Aprajfalva B.	30	20	4	0	1	2	1	1
Összesen	219	137	28	6	9	19	9	9

Pedagógus életpálya modell

2016. januártól a 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet értelmében, azon bölcsődei kisgyermeknevelőkre terjesztették ki a pedagógus életpályát, akik a bölcsődei területen elismert felsőfokú végzettséggel rendelkeznek. 2018-ban **32 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelő tartozott a pedagógus életpálya modell-hatálya alá.**

A pedagógus életpálya – modell bevezetése a magas szintű nevelő munka megvalósításán túl, megfelelő motivációt, egy egész pályafutás alatt zajló szakmai fejlődést, előmeneteli lehetőséget, kiszámítható életpályát biztosít a bölcsődei kisgyermeknevelők számára.

Bölcsődénkben dolgozó jelenleg még középfokú végzettséggel és szakképesítéssel rendelkező kisgyermeknevelőket arra ösztönöztük, hogy minél többen jelentkezzenek felsőfokú végzettség megszerzésére, hogy be tudjanak kapcsolódni a pedagógus életpálya- modellbe.

Természetesen tanulmányaikat eltérő ütemben kezdték/kezdik majd meg, hogy a képesítés megszerzése ne jelentsen gondot a napi nevelési feladatok ellátásában. A 3 év alatti gyermekekkel való foglalkozás mind pszichológiai, mind pedagógiai szempontból professzionális felkészültséget igényel és a fő hangsúly a fejlesztő, nevelő, szocializációs tevékenységekre, valamint a korai felismerésre irányul. Ezért fontos, hogy kisgyermeknevelőink komplex ismerettel, tudással rendelkezzenek, melyet a megfelelő képzés elsajátítása által képes megszerezni.

2018. szeptemberben 4 fő kisgyermeknevelő kezdte meg tanulmányait a Nyíregyházi Egyetem csecsemő- és kisgyermeknevelő alapképzési szakán. 32 fő kisgyermeknevelőnk első-, másod-, illetve harmadéves hallgató. Ők 2019, 2020 illetve 2021 júniusában szereznek majd felsőfokú végzettséget. 2019 júniusában várhatóan 22 kisgyermeknevelő veheti át oklevelét.

Adatok a felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelőkről 2018 évben						
Bölcsődék	Engedélyezett kisgyermeknevelői létszám (ebből 1 fő bölcsődevezető)	Szakirányú felsőfokú szakképesítéssel rendelkező kisgyermeknevelők száma	Felsőfokú végzettséget megszerezni kívánó kisgyermeknevelők száma:			
			2018-ban I. éves hallgatók száma	2018-ban II. éves hallgatók száma	2018-ban III. éves hallgatók száma	2018-ban kezdi meg tanulmányait
5. sz. Őzike	15	3	0	0	2	3
6. sz. Napsugár	5	1	0	1	1	0
7. sz. Hóvirág	9	4	0	1	2	0
8.sz. Nefelejcs	24	3	0	0	4	1
9.sz. Micimackó	9	3	0	0	3	0
10. sz. Katica	20	5	0	1	6	2
12. sz. Babaház	20	7	0	2	0	0
14. sz. Bóbita	15	2	1	0	1	1
16. sz. Aprajafalva	20	4	3	1	3	1
Összesen:	137	32	4	6	22	8

Minősítő vizsga, minősítési eljárás

A jogszabályi előírásnak megfelelően gyakornoki rendszert működtetünk. *A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény hatálya alá tartozó gyakornokok száma 5 fő, míg a pedagógus életpálya modellbe tartozó 7 fő.* Közülük ketten 2018 évben sikeres minősítő vizsgát tettek, így ők 2019 évtől Pedagógus I. fokozatba kerülnek. Egy bölcsődevezető kolléga pedagógus II. fokozatot célzó sikeres minősítési eljárásban vett részt. A minősítővizsgán a gyakornoknak, a minősítési eljárás során a pedagógusnak mesterségbeli tudásáról kellett számot adni. A minősítés során a pedagógus szakmai munkájának színvonalát és az alapfeladatokon túlmutató szakmai teljesítményét értékelték.

Közmunkaprogram keretében (napi 8 órában) biztosítottunk munkalehetőséget összesen 18 munkavállalónak. Igen nagy segítség volt számunkra, hogy az évközbeni szabadságok és betegség okozta hiányzások alkalmával, a közfoglalkoztatott dolgozók helyettesítettek. Ennek köszönhetően, folyamatosan zökkenőmentesen tudtuk végezni a gyermekek nevelés-gondozását. A közfoglalkoztatott dolgozók foglalkoztatása tehát mindig nagy segítséget jelent számunkra, és a jövőben is számítunk rájuk.

Továbbképzések, szakmai napok

A kisgyermeknevelők szakmailag jól felkészültek, csapatunk pedagógiai megújulásra törekvő szakemberekből áll. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet előírásainak megfelelően a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők pontszerzési kötelezettségüket teljesítették, a továbbképzési terv alapján.

A rendelet módosítása következtében változott a továbbképzési időszak. A korábbi 6 évről 4 évre csökkent, és 2018 július 1-től újra kezdődött a továbbképzési időszak. Felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszerezni. A továbbképzések fajtái: kötelező, munkakörhöz kötött és választható. A továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott éves ütemterv alapján történik.

2018. január 1-től megváltozott a személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, vezetői megbízással rendelkező személyek képzésének rendszere. A vezetői megbízással rendelkező munkatársaknak a 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet értelmében az akkreditált képzést felváltotta a vezetőképzés, amely olyan hatósági képzés, melynek célja a vezetői tevékenységhez szükséges alkalmasság és kompetenciák gyakorlatorientált fejlesztése. A vezetőképzés elvégzését követően kétévenként megújító képzés teljesítésére köteles a vezető. A vezetőképzésre minden vezetői megbízással rendelkező kolléga jelentkezett.

A továbbképzésekre költségvetési forrás nem áll rendelkezésünkre, ezért lehetőség szerint előnyben részesítjük a helyben megtartható, ingyenesen igénybe vehető továbbképzési programot. Célunk tehát a továbbképzés típusának és témájának megválasztásánál a szakmailag magas színvonalú, ingyenes képzések kiválasztása.

Ebben az évben az alábbi képzéseken, rendezvényeken, szakmai napokon vettünk részt:

- Hatékony segítő kommunikáció - tanfolyam - 35 fő
- „Amíg az orvos és a mentő megérkezik, elsősegélynyújtás és komplex újraélesztés” tanfolyam – 1 fő
- Munkavédelmi képviselő továbbképzése – 1 fő
- Pikler Symposium, Budapest - 2 fő
- Éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozás - 5 fő
- Városi Nőnap Ünnepség a Váci Mihály Kulturális Központban - 15 fő
- Szakmai Tájékoztató Nap MBE (Budapest) - 5 fő
- Étél- mozgás-élet országos roadshow (MBE) - 200 fő. A Magyar Bölcsődék

Egyesülete indította el az Étél – mozgás – élet elnevezésű országos programot azzal a céllal, hogy közelebb hozzák a családokat és a bölcsődét, illetve szeretnék megmutatni a mozgás és a táplálkozás fontosságát. A nyíregyházi eseményen dietetikus tanácsadás, főzőbemutató szerepelt, valamint a táplálkozás és mozgás szerepéről és a szülői kompetencia erősítéséről is tartottak előadásokat. Az egész napos program lebonyolítására a 10. sz. Katica Bölcsődében került sor.

- Küldöttgyűlés MBE (budapest) - 1 fő
- Választmányi Ülés MBE Budapest - 1 fő
- Bölcsődék napja Tiszavasvári - 5 fő
- Bölcsődék Napja Budapest (Akócsi Díj) - 3 fő. Nagy örömeinkre, az idén egyik kollégánk, a Micimackó Bölcsőde vezetője **Akócsi Ágnes díjat** vehetett át. A díj átadására évente kerül sor ünnepélyes keretek között. Az Akócsi Ágnes díj a Magyar Bölcsődék Egyesülete által - 1997-ben - alapított életmű díj. Azok a bölcsődei területen dolgozó szakemberek kaphatnak Akócsi Ágnes Díjat, akik kimagasló teljesítményt nyújtanak, munkájuk eredménye az országos bölcsődei hálózat szakmai fejlődésére is kihat.
- Nyíregyházi Egyetem- Végzős csecsemő- és kisgyermeknevelő hallgatók ballagási ünnepsége - 4 fő
- Bölcsődei dajkák és bölcsődei vezetők képzése Workshop (EFOP-1.2.6-VEKOP-17-2017-00001) Budapest – 7 fő
- Tanulmányút a balatonlellei Fülesmackó Bölcsődében – 10 fő
- Képzők Képzése - Bölcsődei dajka tanfolyam – 3 fő
- Szakmai Tájékoztató Nap MBE (Budapest) – 10 fő
- Szakértői továbbképzés MBE (Szigetmonostor) – 2 fő
- III. Regionális Szakmai Értekezlet MBE (Szolnok) 7 fő
- „Nők elleni erőszak megszüntetésének világnapja” Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-Főkapitányság Nyíregyháza – 9 fő
- Koraszülöttek Napja- Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár
- Bölcsődefejlesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál elnevezésű projekttel kapcsolatos megbeszélés 3 alkalommal az érintet bölcsődék vezetőivel
- Esetkonferencia, Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ
- Szociális Városrehabilitáció Nyíregyháza Szegregált területein elnevezésű projekttel kapcsolatos szakmai tanácskozás.

A szervezett továbbképzéseken kívül **bölcsődéinkben szakmai munkaközösségek működnek**, melyeknek témája, minden évben a kisgyermeknevelői team által meghatározott. A feldolgozandó területek mindig közös kijelölésűek. A témavezetőket szakmai érdeklődésük és tudásuk figyelembe vételével, a kisgyermeknevelők javaslata alapján választjuk meg.

A munkaközösségek általános feladatai:

- Segítsék a kisgyermeknevelőket a nevelés-gondozás hatékonyabbá válásában.
- Ötleteket és tapasztalatok gyűjtése és átadása, melyek új ötletek és gondolatok megvalósítására, pályázatok készítésére ösztönzi őket.
- Információk gyűjtése a reális ellenőrzés és értékelés érdekében.

Jelenleg működő munkaközösségeink:

- ***Helyi nevelési-gondozási csoport-program készítése***

Tagjai: minden kisgyermeknevelő.

Feladata: a bölcsődei nevelési-gondozási program alapos megismerése, a gyermekcsoportok sajátos körülményeihez való igazítása.

A feldolgozás módja: 4 főből álló közösségek dolgozzák ki a tevékenység rendszereket.

- ***A kisgyermeknevelő szerepe a gyermek tevékenységében***

Tagjai: minden kisgyermeknevelő.

Feladata: Az innovatív változások lehetőségeinek kijelölése a folyamatos napirend, a benne lévő külső és belső történések figyelembevételével. Továbbá a nevelési-gondozási helyzetekben alkalmazható nevelői módszerek és magatartás minták meghatározása (pl.: kezdeményezés, együttjátás, megerősítés, segítségnyújtás, ötletadás stb.).

A feldolgozás módja: ismeretbővítés szakirodalommal, gyakorlati tapasztalatszerzés gyermek csoportokban.

- ***A mesélés és bábozás korszerű elemei***

Tagjai: minden kisgyermeknevelő.

Feladata: A kisgyermeknevelők mesemondó és a bábjátékhoz szükséges képességeinek fejlesztése. A mese és verses mese, a bábjáték, és alkalmazásuk közben használatos mozgásanyag bővítése.

A feldolgozás módja: az elmélet és a gyakorlat megfelelő ötvözése.

- **Zenei nevelés**

Tagjai: minden kisgyermeknevelő

Feladata: A zenei élmény erősítése, a hangszközők házi készítésű hangszerekkel történő bővítése. A kisgyermeknevelők ének-zenei neveléséhez szükséges képességek fejlesztése.

Feldolgozás módja: A kisgyermeknevelők a nevelési évre összeállítják, tervezik meg, mit énekelnek napi rendszerességgel, mit az ünnepek közeledtén, mit alkalmaznak meghallgatásra, vigasztalásra, altatásra.

A továbbképzések mellett könyvek és szakmai folyóiratok segítik a szakmai minőségi munkát, melyek tájékoztatják a bölcsődei szakembereket a nevelés-gondozás új módszereiről, a pedagógiai és pszichológiai kutatások új eredményeiről, illetve mindazokról a tapasztalatokról, amelyek lehetőséget adnak a szakmai tudás folyamatos karbantartására, frissítésére, bővítésére. Alapítványainktól 2018-ban is különböző szakmai anyagokat kaptunk.

Szakmai feladataink

A felvétel rendje: Az 54/2011. (XII.16.) önkormányzati rendeletet alapján, az igénylő a bölcsődei ellátást a szolgáltatás igénybevétele megelőző legfeljebb 2 hónapon belül kérelmezheti. Ez lehetővé teszi, hogy a bölcsődei ellátásba való bekerülés folyamatos és rugalmas legyen.

A bölcsődék vezetői minden héten meghatározott napon és időben fogadják a bölcsődei ellátás iránt érdeklődő, illetve a felvételre jelentkező szülőket. Ezeken a napokon minden érdeklődőnek biztosítjuk a bölcsőde tárgyi feltételeinek megtekintését, valamint a gyermekcsoportok megismerésére is sor kerül.

A bölcsődei felvételekről és elutasításról, illetve a nyilvántartásba vételről valamennyi gyermek szüleit levélben értesítettük. Az ellátás iránti kérelmek elutasítására nem került sor, de előfordult, hogy nem a felvételt kezdeményező által kért időpontban tudtuk a gyermeket elhelyezni, hanem csak egy későbbi időpontban (ezekben az esetekben a felvételre irányuló kérelmet nyilvántartásba vettük, melyről a kérelmezőt írásban értesítettük).

Túljelentkezés esetén a nyilvántartásba kerülő gyermekeknek a szervezeti egységünkhöz tartozó bölcsődék valamelyikét ajánlottuk. Ennek érdekében folyamatosan tájékozódunk a szabad férőhelyekről.

A törvényben előírt (43. § (3) bekezdés) kötelezettségeinknek eleget téve, a felvételnél előnybe részesültek:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermekek,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermekek, és
- a védelembe vett gyermekek.

A gyermekek felvétele, a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően – egész évben – folyamatos.

A bölcsődék működési területe Nyíregyháza Megyei Jogú Város mellett 2018-ban, Nyírpazony Nagyközség és Nagycsekesz Község, tehát 3 településről fogadhattuk a gyermekeket. Az év folyamán a bölcsődében 1184 fő ellátott gyermek az alábbi településről érkezett:

- Nyíregyháza: 1166
- Nyírpazony: 15 fő
- Nagycserkesz: 3 fő

A bölcsődei élet megszervezése

A Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését - gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg. Szakmai munkánkat tehát az alapelveket szem előtt tartva végezzük. Legfontosabbnak tartjuk a gyermek, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtését. A családdal aktívan és sokoldalúan együttműködünk, támogatva, esetleg kompenzálva a nemkívánatos családi hatásokat. A bölcsődei hagyományok megőrzése mellett célunk továbbfejleszteni, új tartalommal megtölteni, értékekkel gyarapítani a szakmai munkát. Nagy gondot fordítottunk a szülőkkel történő bizalomra épülő kapcsolatok kialakítására. Ezért munkánkban alkalmaztunk valamennyi ismert szakmai eljárást:

- **Bölcsőde kóstolató:** Azokban az esetekben, amikor a gyermek felvétele megtörtént, de még az adaptációja nem kezdődött el, felkínáljuk az un. „Bölcsőde kóstolató” lehetőségét, melyre az adott csoport kisgyermeknevelőjével történő időpont egyeztetés után kerülhet sor. A „kóstolatók” alkalmával – az adaptáció megkezdéséig – hetente 1-2 alkalommal a délelőtti órákban, a gyermek és édesanyja közösen látogatják meg leendő gyermekcsoportjukat. Meghatározóak ezek az első találkozások a gyermek biztonságérzetének kialakítása érdekében, valamint a szülők és a kisgyermeknevelők együttműködéséhez is nélkülözhetetlenek. Nem utolsó sorban pedig pozitívan

befolyásolják a későbbi beszoktatási folyamatot, mivel a gyermek kellemes emléknymokkal indul az új személyi és tárgyi környezethez való alkalmazkodás rögzítésén.

- **Családlátogatás:** A látogatások célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a gyermeknek és a szülőnek otthoni környezetben való megismerése. Az adaptációs folyamatot megelőzően a kisgyermeknevelők munkaköri kötelezettségüknek eleget téve minden családot meglátogattak.
- **Adaptáció (beszoktatás):** Minden hozzánk forduló család részére biztosítjuk a szülővel történő fokozatos bölcsődei adaptáció lehetőségét, melynek keretén belül a szülőnek alkalma van két hétig intenzíven részt venni gyermekével együtt a gyermekcsoport életében. A jelenleg bölcsődénkbe járó gyermekek szülei mindannyian éltek ezzel a lehetőséggel, mely tapasztalataink szerint mérsékli az adaptáció során mutatkozó stressz reakciók (pl. étkezési- és alvási nehézségek, nyugtalanság, sírás, tiltakozás, a viselkedésben-, szokásokban-, az önállóság terén jelentkező esetleges változások) súlyosságát, ill. időbeni elhúzódtását.
- **Gyermekcsoportok szervezése:** A bölcsődei gyermekcsoportok létszámát a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet határozza meg, ennek megfelelően 12 fős, és 14 fős gyermekcsoportjaink vannak. A felvett gyermekek életkori összetétele határozza meg, hogy az adott nevelési évben melyik csoport lesz 12, illetve 14 fős. A bölcsődevezetők minden nevelési év kezdetén határozatban rögzítik a gyermekcsoportok létszámát.
- **Szülői értekezlet, szülőcsoport:** A kapcsolattartásnak olyan módszere mely lehetővé teszi, hogy az adott csoporthoz tartozó gyermekek szülei szervezett formában találkozhatnak, beszélgethessenek aktuális témákról a gyermekek fejlődésével, nevelésével kapcsolatban. A beszélgetések célja a családi nevelés segítése, a gyermek személyiségfejlődésének, szocializációjának elősegítése. A beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezetik. Évente legalább két alkalommal szervezzük, a szülőkkel megbeszélte időpontokban. A beszélgetések erősítik a partneri együttműködést, a bizalomra épülő jó kapcsolatot, továbbá szülői közösségek alakulnak ki.
- **Egyéni beszélgetések:** A személyes beszélgetést igénylő kérdésekben, nevelési problémákban egyéni beszélgetést kezdeményezhet a szülő, a kisgyermeknevelő, a bölcsődevezető. A közös átgondolás szakmai kompetenciát meghaladó eseteiben szakember bevonása is kérhető.

- **Üzenő füzet:** Tájékoztatót ad a kisgyermeknevelő a gyermek fejlődéséről, a bölcsődei élet eseményeiről, a programokról, stb. Az üzenőfüzet bejegyzéseinek folyamatosságával a kisgyermek bölcsődében töltött időszakáról hagyunk nyomot a család, a kisgyermek számára.
- **A Szülői Érdekképviselői Fórum működése** Minden új nevelési év októberében megalakítjuk a Szülői Érdekképviselői Fórumot. A fórum létrehozását, működését a gyermekvédelmi törvény határozza meg. A Fórum tagjai: 1 fő az Önkormányzat részéről, 3 fő a szülők részéről és 1 fő kisgyermeknevelő. A tagok aktívan, tevélegesen segítik napi problémáink megoldását, közösségi programjaink megvalósulását.
- **Bölcsődénk hagyományos ünnepei és egyéb rendezvényei:**
Kisgyermeknevelőink ebben az évben is megszervezték a gyermekek részére a már tradicionális, ünnepek köré szerveződő rendezvényeket:
 - Február utolsó hetében farsangi multságok voltak a gyermekcsoportokban. Volt vidámság, móka, jelmezes felvonulás, tánc és közös ének. Természetesen a farsangi fánk és minden finomság, ami belefér az életkori dietetikába, felszolgálásra kerültek. A csoportos rendezvényeket a Szülői Munkaközösség támogatta.
 - Május havában az anyák napi, majd gyermeknapi rendezvényt szerveztek a bölcsődék.
 - Alkotó délutánokat is szervezünk. A szülők részt vehetnek az aktuális ünnepre jellemző kézműves foglalkozáson, közösen tevékenykedhetnek gyermekükkel.
 - Júniusban „Családi nap” elnevezésű, több generációs rendezvényt szerveztek. E rendezvényeink is igen sikeresek voltak mind a gyermekek, mind a szülők körében. Támogatóink voltak: a bölcsőde Szülői munkaközössége, a bölcsődék megsegítésére alapított Alapítványok.
 - Szeptemberben szüreti multságot rendeztünk gyermekeinknek. Volt szőlő, szemezgetés, must készítés - kóstolgatás, vajas pogácsa, talp alá való zene, tánc és sok-sok mondóka. Délután a szülőket is megkínálták a gyerekek saját készítésű musttal és pogácsával.
 - „Egészséges életmód” elnevezéssel előadást tartottunk. Célja egyrészt, hogy felhívjuk a szülők figyelmét az egészséges táplálkozásra, ami az egészséges életmód egyik fontos meghatározója. Másrészt, az egészséges táplálkozás érdekében az intézményes és a családi étkezések összehangolására helyeztük a hangsúlyt. Ételbemutatóval egybekötött ételkóstolóra is invitáltuk a szülőket.

- December havában az adventi ünnepkörhöz kapcsolódó rendezvény sorozatot szerveztünk minden péntek délutánként. A gyermekek és az őket kísérő felnőttek részére hagyományörző, kulturális programokat szerveztünk. A résztvevő gyermekek részére alkalmat biztosítottunk manuális készségfejlesztő- és ábrázoló tevékenységek végzésére. Valamennyi résztvevő számára biztosítottuk a régi hagyományok megismerését, gyakorlatias tapasztalatok gyűjtését (pl.: ajándékok csomagolásának technikái, ünnepi asztal terítése, ünnepi ételek összeállítása, az ünnepkörhöz kapcsolódó zenei anyagok összeállítása, az otthonuk és környezetük dekorációja stb.) Törekvéseink középpontjában az állt, hogy minden tevékenységi formában gyermekek és felnőttek közösen vegyenek részt. A rendezvénysorozat közös karácsonyi ünnepléssel zárul.
- **Nyári zárás, nevelés-gondozás nélküli munkanap**

A nyári zárás időtartamát a fenntartó két hétben határozta meg. Ebben az évben a 9.sz. Micimackó Bölcsődében, valamint a 16.sz. Aprajafalva Bölcsődében a teljeskörű fejújítások miatt 4 hetes zárvatartást engedélyezett a fenntartó. Jogszabályi előírásnak megfelelően február 15-éig tájékoztattuk a szülőket a nyári nyitva tartás rendjéről. A zárás idejére szülői igényre ügyeletes bölcsődei ellátást biztosítottunk.

Minden évben április 21-én - vagy ha az hétvégére vagy munkaszüneti napra esik, az azt követő legközelebbi munkanap - a Bölcsődék Napja nevelés-gondozás nélküli munkanap. Ezen a napon a bölcsődei dolgozók szakmai fejlesztése történt.

A nevelés-gondozás nélküli munkanapról is február 15-éig tájékoztatjuk a szülőket, azonban szülői igényre biztosítottuk a gyermek ellátását.

Bölcsődéink arculata

A bölcsődei nevelés során arra törekszünk, hogy a gyermekek számára kellemessé, élményszerűvé tegyünk minden napot, amit az intézményben töltenek. A tevékenységek, programok szervezésénél fő szempontunk, hogy változatosak, derűs hangulatúak legyenek, és valódi értékeket hordozzanak.

Kiemelt figyelmet fordítunk az egészséges életmód megalapozására. Igyekszünk a gyermekeken keresztül a szülők figyelmét is felhívni, és törekszünk arra, hogy az intézményben jól működő, egészséges szokások otthon is bekerüljenek a mindennapokba, és a család igényévé is váljon. Ez alatt értjük pl.: a víz fontossága, vizet igyon a gyermek, kerüljük a cukros, szénsavas üdítőket, sok friss zöldség-gyümölcs, kevesebb cukor, szabad levegőn

való tartózkodás, helyes kézmosás, orrfújás technikájának az elsajátítása. Esztétikus, tiszta környezet, ruházat, szabadban történő mozgás.

Intézményeinkben nagy hangsúlyt fektetünk a nagymozgásfejlesztésre. A gyerekek szeretik és igénylik is a mozgásos játékokat. Az aktívan töltött délelőtt után, nyugodt a pihenés a kényelmes ágyon.

Kisgyermeknevelőink magas színvonalon végzik az ének-zenei nevelést. Gyakran kapcsolódik össze az ének, a mondóka a mozgással, a táncsal, és a bábozással.

A környezeti nevelés személyiségformáló, szokásalakító szerepe bölcsődéinkben igen nagy jelentőséggel bír. A környezeti kultúra alapvető szokásai, és viselkedésformái a bölcsődés életkorban alapozódnak meg és alakulnak ki egy egész életre kihatóan. Továbbá hisszük, hogy nagyon lényeges a gyermek egész személyiségének alakulása szempontjából is. A kisgyermeknevelők fontos feladata, hogy tegyék lehetővé a gyermekek számára az élményközpontú, életkori sajátosságokat figyelembe vevő, tevékenységen alapuló környezeti nevelést. Gyermekünk sokféle tevékenységen, élményen keresztül ismerik meg, fedezik fel és szeretik meg az őket körülvevő természeti és tárgyi környezetet. A külső világ tevékeny megismerése a bölcsődei nevelés egész folyamatában érvényesül. A közvetlen tapasztalataik, megfigyeléseik és tevékenység során szerzik meg az ismereteket a környezetükről. Ezért fontos, hogy a kezükbe vehessék a természetből származó tárgyakat és dolgozhassanak azokkal.

Tárgyi feltételek

2017. január 1-vel a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben került meghatározásra a bölcsődében kötelezően biztosítandó minimális eszköz és felszerelési jegyzék, amelyet korábban "A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai" című módszertani levél tartalmazott.

A tárgyi feltételek javítása minden évben meghatározó célja éves tevékenységünknek. A gyermekek biztonságos és egészséges környezetben történő nevelése érdekében a felújítási, karbantartási feladatok folyamatosak.

2018. évben a TOP-6.2.1.-16-NYI-20017-00001 pályázat útján illetve önkormányzati előirányzat segítségével sikerült infrastrukturális felújításokat, beruházásokat megvalósítani a bölcsődékben.

Az alábbi jelentős javítási és korszerűsítési munkálatok elvégzése történt meg:

TOP-6.2.1.-16-NYI-20017-00001 Családbarát, munkábaállást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése - Bölcsődefejlesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál. A pályázat pozitív elbírálásban részesült. E pályázat keretében 2018-

ban 4 bölcsőde (5. sz. Ózike Bölcsőde, 6.sz. Napsugár Bölcsőde, 9. sz. Micimackó Bölcsőde, 16. sz. Aprajafalva Bölcsőde) külső-belső felújítása ill. eszközbeszerzése valósult meg. A pályázó felkérésére a 9. sz. Micimackó Bölcsőde vezetője együttműködési megállapodás szerint, mint a kisgyermekellátás területén jártas szakember vett részt a projekt lebonyolításában.

5. sz. Ózike Bölcsőde

- Akadálymentesítés.
- Belső nyílászárócseréje, lambéria cseréje, beépített szekrények cseréje, folyosó falburkolása, irodahelyiségek padlózatának cseréje. Konyha, mosókonyha teljes körű felújítása.
- beltéri és kültéri játékot cseréje

6. sz. Napsugár Bölcsőde

- Eszközbeszerzés. A bölcsődei neveléshez- gondozáshoz kapcsolódó tárgyi berendezések és eszközök cseréje (gyermek bútorok, játékeszközök, felnőtt bútorok).

9. sz. Micimackó Bölcsőde

- Akadálymentesítés.
- *Teljes körű belső felújítás* (nyílászárók cseréje, folyosók, raktárak, szociális helyiségek falburkolat és járólap cseréje, 1 gondozási egység gyermek fürdőszobáinak felújítása, csoportszobai lambériák, szekrények cseréje, Főzőkonyha teljes felújítása és a bölcsőde valamennyi helyiségének festése, mázolása történt.
- *Eszközbeszerzés* keretében: konyhai kisgépek konyhai nagygépek konyhai bútorok (tároló szekrények, tálaló asztal)

16. sz. Aprajafalva Bölcsőde

- *Energetikai fejlesztés* (külső szigetelés, radiátorok szelepcseréje, elektromos kapcsolószekrények cseréje),
- *teljes körű belső felújítás* (nyílászárók cseréje, folyosók, raktárak, szociális helyiségek falburkolat és járólap cseréje, 2 gondozási egység gyermek fürdőszobáinak felújítása, csoportszobai lambériák, radiátorvédők, beépített szekrények és linóleum cseréje, konyha teljes felújítása és a bölcsőde valamennyi helyiségének festése, mázolása történt.

- *Eszközbeszerzés* keretében: konyhai kisgépek (turmix, bot mixer, kézi mixer) konyhai nagygépek (elektromos tűzhely, elektromos zsámoly, burgonyakoptató, zöldségaprító) saválló konyhai bútorok (tároló szekrények, tálaló asztal) nagymozgást fejlesztő játékeszközök (szivacsmodul, futóbiciklik, egyensúlyozó készlet, tornapadok, babakocsik, dőmperek, kukásautók) konstruáló játékok (tüskeépítő és vasúti szett).

Önkormányzati előirányzathól valósult meg:

6. sz. Napsugár Bölcsőde

- Öntöttvas radiátorok cseréje modern lapradiátorokra.
- Belső nyílászárók cseréje.
- Kialakításra került 6 m² nagyságú homokozó.

7. sz. Hóvirág Bölcsőde

- Csoportszobák padlóburkolása

8. sz. Nefelejcs Bölcsőde

- Folyosó padló és falburkolatának cseréje és festése.

10. sz. Katica Bölcsőde

- Főbejárat és gazdasági bejárat lépcsőinek burkolásal.
- Konyha festése.
- A csoportszobák ablakaira redőnyök és napellenzők felszerelésére.

12. sz. Babaház Bölcsőde

- Járdafelújítás
- 3 gondozási egység gyermeköltözőjében és a babakocsi tárolóban aljzatburkolás .
- Nyolc gyermekcsoportban a beltéri szekrények cseréje.

14. sz. Bóbita Bölcsőde

- *Felnőtt* öltözőszekrény cseréje.

Intézményi költségvetésből valósult meg:

5. sz. Ózike Bölcsőde:

- Felnöttek öltözőszekrényének cseréje.

Igyekszünk mindent megtenni a modern, esztétikus, külső és belső környezet biztosítása érdekében. A játékkészletet folyamatosan pótoljuk a bölcsődék alapítványának segítségével, illetve a szülők adományának köszönhetően. Sokat segítenek az SZJA 1%-a gyűjtésében. Mikulásra, karácsonyra és gyermeknapra, alapítványainktól ugyan különböző készségfejlesztő játékokat kaptunk, de mindemellett jelenlegi eszközállomány nagy része régi, elavult, az eszközbeszerzés csak szerény mértékben valósult meg az utóbbi években.

A jövő évben tehát a csoportszobai játékeszközök pótlására szeretnénk nagyobb hangsúlyt fektetni, melyben szintén a fenntartó támogatására lesz szükségünk.

Az életkornak megfelelő játékeszközök biztosítása, feltétele a gyermek harmonikus fejlődésének. Elsősorban a sokszínű játéktevékenység biztosítása járul hozzá a bölcsődés korban zajló sokirányú fejlődéshez. Befolyásolja a pszichoszomatikus fejlődést, fontos szerepe van az értelmi fejlődésben, a személyiségfejlődésben, a kompetencia kialakulásában, feltétele és eszköze a tapasztalatszerzésnek, a megismerő folyamatoknak. Ezért elengedhetetlen a megfelelő minőségű és mennyiségű játékok beszerzése.

Intézményünk igazgatója ebben az évben is nagy hangsúlyt fektetett az elektronikai és informatikai eszközök és felszerelések korszerűsítésére, pótlására:

- A meghibásodott elektromos gépek cseréje, javítása.
- Homokozó homokcseréjére.
- Udvari játékok festése, felújítása.
- Textiliák beszerzése.
- Laptopok beszerzése.
- Rácsos kiságy, kültéri és beltéri járóka.
- A gyermekek étkezéséhez szükséges eszközök (pohár, tányér, bögre stb.) és a főzőedények, valamint a tisztítószeres és az írószerek folyamatosan biztosítva vannak.
- A rendelkezésünkre álló flottás telefonok használatával nagymértékben nőtt az együttműködés lehetősége, intézmények, szakemberek egymás közötti ingyen beszélgetése.
- Internetes hozzáférés segíti az adminisztrációs és szakmai munkát.
- A 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben meghatározott munkaruhákat intézményünk minden dolgozónak biztosította.

Programjaink

A szakmai ismeretek fejlesztése és szinten tartása mellett, kiemelten fontosnak tartjuk, hogy munkatársaink mentálisan kiegyensúlyozottak legyenek, érezzék, munkahelyük szeretetét és gondoskodását. Ennek egyik kézzelfogható bizonyítékeként ún. csapatépítő rendezvényeket szervezünk. Ilyen események voltak intézményi szinten pl. farsangi multság, az őszi és tavaszi multságok. Tradicionálisan megrendezésre kerülnek a nevelési-gondozási évet lezáró, zenével-vidámsággal- és finom ételek készítésével gazdag rendezvények.

Szakmai tanulmányút

Intézményünk, valamint a Balatonlellel Füles Mackó Bölcsőde vezetőjének szervezésében, 2018. június 02.-05-ig szakmai úton vehettünk részt a Dél-Dunántúli Bölcsődékben. A projekt résztvevői: az intézményünk igazgatója és az intézmény szervezeti keretein belül működő kilenc bölcsőde vezetője volt. Az utazásunk célja, hogy az előadások, konzultációk lehetőséget teremtsenek szakmai ismereteink elmélyítésére, valamint, hogy minőségi élményekkel, tapasztalatszerzési lehetőségekkel gazdagodjunk.

Somogy megye a Dél-Dunántúli régió részeként, az ország legnagyobb megyéi közé tartozik, mely számtalan látnivalót kínál az idelátogató vendégeknek. Meghívásunk elsődleges és kiemelt célja a Füles Mackó Bölcsődébe szervezett tanulmányi út volt. A bölcsődevezető, a Magyar Bölcsődék Egyesületének Somogy megyei koordinátora, megyei módszertani tanácsadó szakértő mutatta be a vezetőknek intézményüket. Az *első nap* előadásának témái az egységes szakmai gondolkodás, és a minőségi kisgyermekellátás megvalósítására való törekvési kezdeményezések köré szerveződött.

A második napon már jó ismerősként, vidám hangulatban folytatódott a szakmai előadássorozat, mely a gondozás-gondoskodás téma köré szerveződött. A beszélgetés során egymásra hangolódva és tapasztalatainkat megbeszélve segítettük a téma elmélyülését. Az előadássorozatot a nyíregyházi bölcsődevezetők közös projektje zárta. Az élet kompetens gyermekekkel-című előadásunk, a gyermekek és felnőttek demokratikus viszonyáról, a nevelői munka kiteljesedéséről, a kihívásokról szólt. Az előadást jó gyakorlatok, praktikák felvetése, ajánlása zárta. A harmadik napunk célja városnézéssel egybekötött Kaposvári bölcsődében tett rövid látogatásunk volt. A bölcsődében az ének-zenei nevelőmunka megvalósításába is bepillantást nyerhettünk.

A Somogy megyei szakmai út, jelentős és sokrétű pozitív hatást gyakorolt, valamint kiváló alkalmat nyújtott a bölcsődék közötti kapcsolatok hatékony működtetésére. Az előadások

utáni közös beszélgetések együttgondolkodás, és az intenzívebb kapcsolattartás igényét jelentette a szakmai út résztvevőinek. Mindemellett, Magyarország egyik legkedveltebb turisztikai célpontján élvezhettük a balatoni táj szépségét és nyugalomát. A bölcsődevezetői munka sok területből tevődik össze. Bölcsődevezetők és kisgyermeknevelők egyaránt megfogalmazták, hogy megfelelő szakmai tudástár hiányában nem működhetnek megfelelően az intézmények. Intézményünk számára kiemelt jelentőséggel bír a dolgozók látókörének kiszélesítése, a különböző tapasztalások általi befogadó szemlélet megteremtése. Ez a néhány napos somogyi látogatás közös előadásokkal, beszélgetésekkel és kultúrával vegyítve töltötte be célját. További sikeressége, hogy megerősítette az ország távoli régióinak közös célját: a minőségi kisgyermekellátásra való igényességet.

- A naptári évet pedig, mindig az adventi ünnepkör végén, az év utolsó munkanapján zárjuk, mely nem kevésbé nélkülözi az előzőekben vázoltakat, sőt fellépő művészeket is meghívunk a jó hangulat zálogaként. Karácsonyi közös vacsorával zártuk az évet.

Bölcsődék kapcsolatai

- **Bölcsődékkal:** a Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény keretein belül működő bölcsődékkal napi szinten kapcsolatban vagyunk.
- **Családok Átmeneti Otthona**
- **Gyermekek Átmeneti Otthona**
- **Óvodákkal** történő együttműködésünk folyamatos. Az óvodába menő gyermekeket igyekszünk felkészíteni az óvodai életre, annak érdekében, hogy a beilleszkedés zökkenőmentes legyen.
- **Képző intézményekkel** (Nyíregyházi Egyetem, Debreceni Egyetem Egészségügyi Főiskolai Kar, Zay Anna Egészségügyi- Informatikai Szakgimnázium) jó kapcsolatot ápolunk, hallgatóinak a szakmai gyakorlati képzéshez helyszínt biztosítunk.
- **Fenntartóval:** vezetői értekezletek, ill. segítségnyújtás az elektronikus adatszolgáltatáshoz.
- Az **EMMI Népesedés- és Gyermekügyi Főosztályával** történő együttműködésünk során a bölcsődei ellátást érintő változásokról folyamatosan tájékozódunk.
- **Magyar Bölcsődék Egyesületével** szoros kapcsolatot tartunk. Az Egyesület feladata, a bölcsődei ellátás színvonalának, igényeknek folyamatos emelése, hogy szakmánk egyenrangú partnerként vehessen részt, a jövő tendenciájaként megjelenő, egységes,

az óvodáskor előtti pedagógiai folyamatban. A szakmát érintő számos új információ gyors áramlása megyei koordinátornak köszönhető.

Belső szervek által végzett ellenőrzések

1. A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény belső ellenőrzés keretében az alábbi területeket vizsgálta:
 - Bölcsődevezetői dokumentáció
 - Felvételi könyv (SZ.NY.3354-10 r.m.sz.ny.) vagy számítógépes adatnyilvántartást (az ellátást igénybe-vevőkről).
 - Éves munkaterv
 - A kisgyermeknevelői dokumentáció
 - A kisgyermeknevelői dokumentáció vezetésének ellenőrzése: a bölcsődei gyermek-egészségügyi törzslapok, az üzenő füzeteket, a fejlődési naplók és a csoport naplók.

2. A bölcsődék vezetői belső ellenőrzés keretében az alábbi területeken végeztek ellenőrzést:
 - A kisgyermeknevelői dokumentáció vezetésének ellenőrzése: a bölcsődei gyermek-egészségügyi törzslapok, az üzenő füzeteket, a fejlődési naplók és a csoport naplók.
 - A gyermekek (ellátottak) napirendjének vizsgálata.
 - A gyermekellátási tevékenységhez szükséges berendezések vizsgálata.
 - A gyermekek (ellátottak) tanulási tevékenységének vizsgálata.
 - A bölcsődei dajkák munkavégzésének hatékonysága.
 - A mosodai munka hatékonysága.
 - Az udvari munkás tevékenységének hatékonysága.
 - Élelmezésvezetői adminisztráció.
 - Élelmezéssel kapcsolatos tevékenységek vizsgálata.

Külső szervek által végzett ellenőrzések

- ENERGO-LINE Kereskedelmi és Szolgáltató Kft: Erősáramú berendezések felülvizsgálata, Érintésvédelmi- és szabványossági felülvizsgálat.
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztály-Hatósági ellenőrzés
- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal: Minőségvezérelt közétkeztetés program.

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Népegészségügyi Főosztály: Hatósági ellenőrzés.
- Spinkler Tűzvédelmi Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: Tűzoltó készülékek felülvizsgálata, ellenőrzése.
- D és F Konzulting Kft.: tűzvédelmi ellenőrzés.
- "Tűz megelőzés" Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.: munkavédelmi szemle.
- Bodnár-Team Plus Kft. Időszakos érintésvédelmi felülvizsgálat.

Mind a belső-, mind a külső ellenőrzések alkalmával szabálytalanság nem volt tapasztalható. A kisebb hiányosságokat, az ellenőrzést követően megfelelő munkaszervezéssel és odafigyeléssel korrigáltuk.

Élelmezés

Saját főzőkonyhákkal rendelkezünk. A kisgyermek élelmezésében indokolt az ételek helyben készítése, hiszen csak így tudjuk a mindenkori szükségleteikhez igazodó mennyiségű és minőségű táplálékot biztosítani. A személyi feltétel a jogszabályi előírásoknak megfelelő. Szakképzett élelmezésvezetők, diétás szakácsok, dietetikus illetve konyhai kisegítők látják el az élelmezési feladatokat. Élelmezésvezetőink az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet által szervezett továbbképzésen vettek részt.

A főzőkonyhák felszereltsége, a konyhai eszközök mennyisége megfelel a előírásoknak és az étkezést igénybe vevők létszámának. Az elhasználódott, leselejtezett eszközök pótlása folyamatosan megoldott. A TOP-6.2.1-16-NY1-2017-00001 azonosító számú „Bölcsődefejlesztés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál” című projekt keretében az 5. sz. Ózike Bölcsőde, a 9. sz. Micimackó Bölcsőde és a 16. sz. Aprajafalva Bölcsőde főzőkonyháit teljes körűen felújították valamint az eszközbeszerzés is megvalósult.

Az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetés biztosításának módja, HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer

Az élelmiszerhigiéniáról szóló 852/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet megköveteli, hogy az étkeztetést végzők a veszélyelemzés és kritikus szabályozási pontok alapelvein alapuló folyamatos eljárást vagy eljárásokat vezessenek be, alkalmazzanak és tartsanak fenn. A HACCP rendszer a HACCP alapelvek szerint kidolgozott és működtetett

önellenőrző élelmiszerbiztonsági rendszer, melynek célja, hogy a fogyasztóknak kiszolgált élelmiszer ne okozzon megbetegedést, egészségi ártalmat. Az élelmiszerbiztonsági rendszer a bölcsődéinben 2003-ban került kidolgozásra és bevezetésre. Felülvizsgálata, aktualizálása folyamatos. A rendszer működését folyamatosan és naprakészen vezetett dokumentumokkal és nyilvántartásokkal igazoljuk.

Beszállítók

Az élelmiszerbiztonsági rendszer fontos része a kifogástalan, jó minőségű alapanyagok beszerzése. Olyan beszállítókat választunk, akik ismerik és teljesítik a beszállítandó áruval szemben támasztott higiéniai, élelmiszerbiztonsági követelményeket és a beszállítást megfelelő kísérelő dokumentummal (számla, szállítólevél) végzik. Minden szállító rendelkezik szállítási szerződéssel. Fontosnak tartjuk az őstermelőktől (őstermelői igazolvánnyal, permetezési naplóval rendelkező) történő beszerzést is. Ezáltal friss, jó minőségű helyi alapanyagokból készült ételeket tudunk biztosítani bölcsődés gyermekeink számára.

Beszállítóink:

- TA-Te Kft.: tej, tejtermékek, szárazáru, mirelit áru, friss hús
- Sváb Gasztro Kft: szárazáru, mirelit áru, felvágott, friss hús
- Gemini-Trade Kft: zöldség, gyümölcs
- Nyíregyházi Kenyérgyár: kenyér, pékáru
- Korpai Sándorné kisvállalkozó: tojás
- Őstermelők: zöldség, gyümölcs

Adminisztrációs feladatok

Minden ételmezési üzem meghatározott időszakra vonatkozó munkaterve az **étlap**, amely elősegíti a tervszerű nyersanyagbeszerzést és felhasználást, a nyersanyagok célszerű elosztását. Az étlaptervezés az ételmezésvezető részéről széles szakmai ismeretet és nagy körültekintést igénylő tevékenység.

Az étlap összeállításánál betartjuk a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendeletben előírtakat. Kiemelt figyelmet fordítunk az étkezést igénybe vevők életkori sajátosságainak, szükségleteinek megfelelő egészséges, korszerű táplálkozási irányelveinek szem előtt tartására. Tevezésénél figyelembe vesszük a bölcsőde által biztosított napi étkezések számát, megoszlását, a konyha tárgyi és személyi feltételeit is. Ügyelünk a változatosságra és idényszerűsége (pl. nyáron friss gyümölcs, zöldség kerülhet az asztalra, télen hüvelyesek a felnőttek számára (bölcsődés

korosztálynak nem adható száraz hüvelyes). A gyermekeknek napi négyszeri étkezése során (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna) a szükséges napi kalória és tápanyagmennyiség 75 %-át biztosítjuk. Az étrendet úgy állítjuk össze, hogy a korosztályuknak megfelelő mennyiségben és arányban kapjanak húst, tojást, tejet, tejterméket, főzeléket, zöldséges ételt, tésztát, rizst, kenyeret, pékárut és friss gyümölcsöt, zöldséget. A csecsemők táplálásánál fontos, hogy lehetőség szerint azonos alapanyagot használjunk, mint a többi gyermek étrendjében. De konzisztenciájában, texturáltságában különbözhet attól függően, hogy a fogzás milyen fázisban van. Egy éves kor után a főzeléket nem pürésítjük, hanem villával áttörve adjuk. Ez vonatkozik a diétás étkezésre is, törekszünk rá, hogy a lehető legnagyobb mértékben hasonlítson a nem ételérzékeny kisgyermek étlapjára.

A 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet 15.§ (1) bekezdése előírja, hogy minden szakorvos által igazolt diétás étkezést igénylő személy számára az állapotának megfelelő diétát kell biztosítani. A diétás étrendet szakképesítéssel rendelkező dietetikus állítja össze a szükséges diétáknak megfelelően. Az ételeket gondos körültekintéssel diétás szakács készíti el és a tálalás névre szólóan, elkülönítetten történik. 2018 évben 44 ellátott részére biztosítottunk diétás étrendet.

Az étlap alapján az élelmezettek létszámát és a raktári készletet figyelembe véve történik a nyersanyagok ütemezett rendelése.

A beszerzések közötti időszakok:

- hosszabb időtartamra vonatkozó (pl. konzervek, befőttek, száraztészták, mirelit áruk)
- hetenkénti beszerzés (tej, tejtermékek, hús, húskészítmények, zöldség, gyümölcs)
- naponta történő beszerzés (kenyér, péksütemény)

A rendelés leadása telefonon, e-mail-ben vagy az üzletkötővel személyesen történik.

A kiszállított nyersanyagok átvétele a számlák/szállítólevelek alapján mennyiségi és minőségi átvizsgálás után történik, majd a megfelelő raktárakba kerül elhelyezésre a további felhasználásig.

A tárgynapot megelőző napon az élelmezésvezető az étrend és a létszám figyelembevételével elkészíti a nyersanyagkiszabást, mely alapján a raktárakból kivételezésre kerülnek a főzéshez szükséges nyersanyagok.

A főzéshez szükséges élelmezési nyersanyagok nyilvántartása, a raktári készletben bekövetkezett változások – számlák, szállítólevelek bevételezése, kiadások rögzítése - dokumentálása elektronikusan történik. Az élelmezésvezetők munkáját 2013-tól a WinMenza élelmezési és raktár-gazdálkodási program segíti. Minden negyedév végén a könyveléssel egyeztetjük a bevételeket. A tárgyidőszakban felhasznált nyersanyagok értékéről (kiadás)

pedig feladást készítünk megbontva gyerek és felnőtt csoportra. Az utolsó negyedév végén a bevételeken kívül a főkönyvvel egyeztetjük a készletet is, amit az év végi leltár követ.

Normaelszámolás

Az ételmezési keret az a pénzösszeg, amelyet az intézmény a tárgynapon, ill. a tárgyévben a ténylegesen teljesített ételmezési napok függvényében ételmezési nyersanyagokra fordíthat.

Az elszámolás alapját az ételmezési pénznorma és a teljesített ételmezési napok szorzata adja. Az ételmezési pénznormát – az egy ételmezési napra (egy főre egy napra) jutó ételmezési nyersanyagköltséget jelenti – úgy kell megállapítani, hogy fedezze az ételmezettek adott csoportjánál táplálkozás-élettanilag meghatározott energia- és tápanyagszükségletét biztosító nyersanyagok megfelelő körét és mennyiségét. (37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 1. sz. melléklete). Az ételmezési keret szerint felhasználható és ténylegesen felhasznált nyersanyagok értékének egybevetéséről az ételmezésvezető havonta kimutatást készít, amelyről tájékoztatja a bölcsődevezetőket.

A Nyíregyházi Megyei Jogú Város Közgyűlése 2018. január 1-től (266/2017.(XI.30.) számú határozat) új ételmezési nyersanyag költséget állapított meg. Az idei évtől változást jelentett, hogy a diétást étkezést igénylők számára magasabb nyersanyag norma került megállapításra. Azért, hogy az éves ételmezési keretet ne lépjük túl, igyekszünk az akciókat kihasználni valamint a kedvezőbb árfekvésű, de jó minőségű árut beszerezni.

Élelmiszerekre, élelmiszercsoportokra vonatkozó előírások

Az egyes élelmiszerekre, élelmiszercsoportokra vonatkozó előírásokról tíz ételmezési napra, egy főre számítva a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet 6. sz. melléklete rendelkezik. Gondos odafigyeléssel igyekszünk az étrendet összeállítani a rendeletben előírtaknak megfelelően.

A fent leírtakból jól látható, hogy a főzőkonyha által ellátott feladatok sokrétűek. A konyhán végzett munka felelősségteljes, nagy odafigyelést, szervezőkészséget, pontosságot és nem utolsósorban szakmai elhivatottságot igényel. Elkötelezetten hiszünk abban, hogy az étkeztetési szolgáltatás minősége kiemelkedően fontos gyermekeink egészséges fejlődése szempontjából. Szolgáltatásunk színvonalas fenntartása érdekében tudásunk és tapasztalatunk legjavát nyújtjuk a minőségi gyermekétkeztetés tekintetében.

Bölcsődei térítési díjak

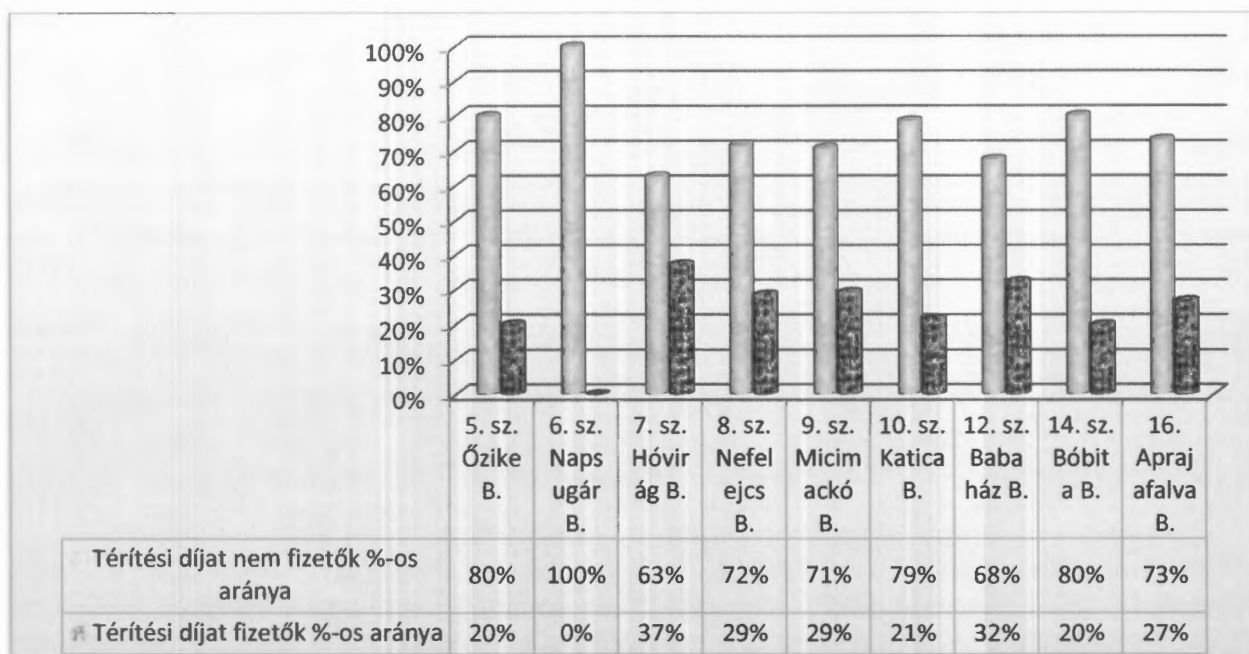
A Gyvt. 147. § (2) bekezdése értelmében a fenntartó a bölcsőde esetében kiszámítja az intézményi térítési díjat, melyet külön meg kell határozni az étkeztetésre, és a gondozásra vonatkozóan. Az étkeztetés nyersanyagköltségeit Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése határozatban állapítja meg. Az intézményi térítési díjának alapja az élelmezés nyersanyagköltségének egy ellátottra jutó napi összege.

Az étkezési díj napi összegét 2018 január 1-től a fenntartó 443 forintra emelte, a diétás étkezés 564 Ft, azonban a gondozási díjat továbbra is 0 forintba állapította meg.

A Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően ingyenes gyermekétkeztetést biztosítunk a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek részére, amennyiben

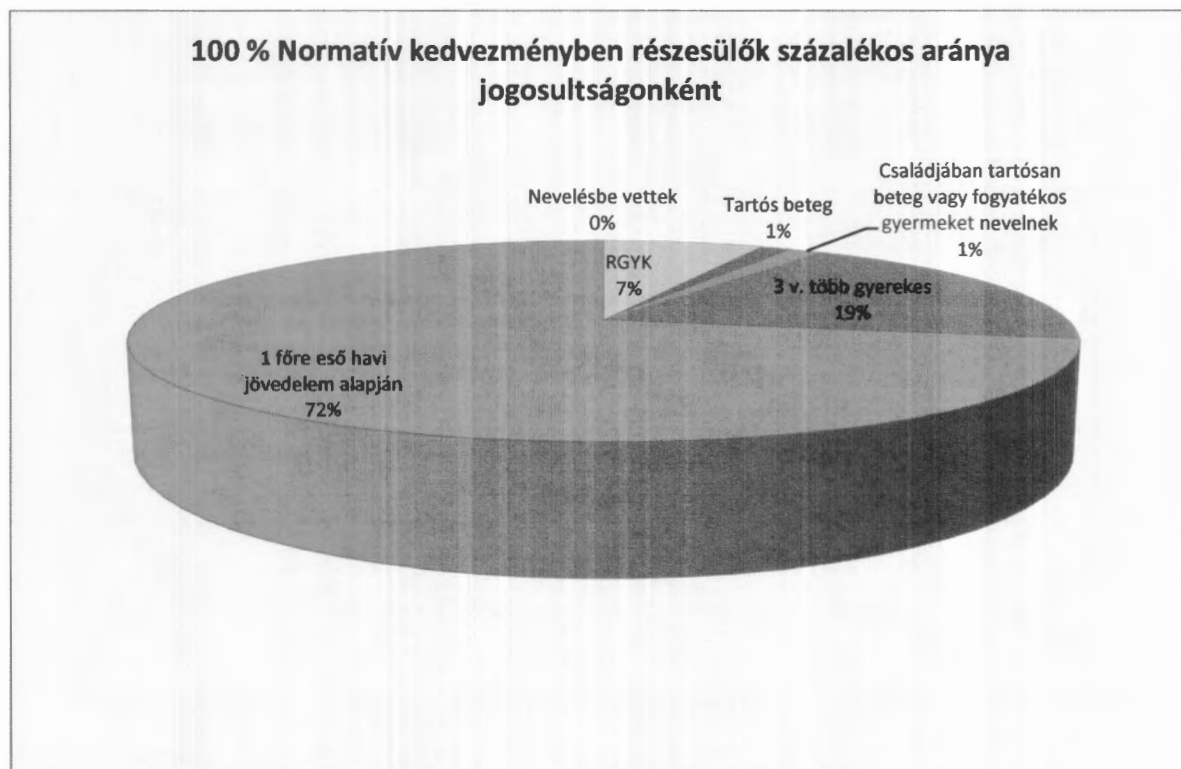
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át, vagy
- nevelésbe vették.

Az ingyenes étkezésre jogosultság megállapítása érdekében a szülőkkal minden esetben kitöltetjük a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 6. sz. mellékletét képező nyilatkozatot. Az ingyenes étkezést igénybe vevő gyermekek száma magas volt 2018 évben is.



A kilenc bölcsődében összesen 1184 fő gyermek ellátására került sor. Ebből 883 fő, azaz a gyermekek 75%-a ingyenes étkezésre volt jogosult.

Az ingyenes étkezést 72 %-ban az alacsony jövedelem jogán igényelték a szülők, az alábbi diagram szerint.



Részletező adatok 3. sz. táblázatban.

A bölcsődék kihasználtsága

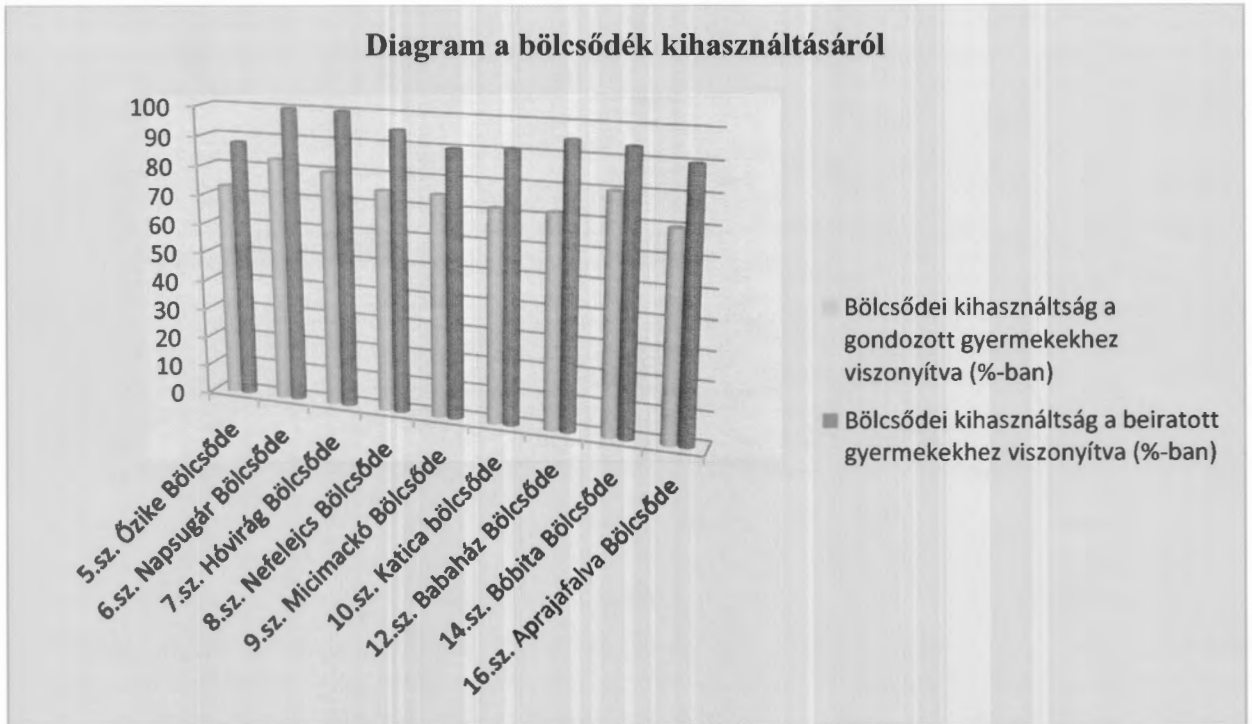
A bölcsődék kihasználtsága egyfajta ciklikus változást mutat: az év kezdetétől (január) egészen szeptember hónapig általánosságban növekedés jellemzi a szolgáltatást igénybevevők számát, míg szeptemberben kismértékű csökkenés tapasztalható, ezt követően pedig ismételten egyre több gyermek jár a bölcsődékbe, a következő év szeptemberéig. A szülők ehhez az időszakhoz szokták igazítani gyermekük óvodába történő be (át) iratkozását.

2016. januártól megváltozott a szülők által igénybe vehető gyed extra feltétele. A korábbi szabályozás szerint 1 éves, míg az új szabályozás szerint a gyermek 6 hónapos korától vehető igénybe gyed mellett a bölcsődei ellátás, amennyiben munkaviszonyban áll a szülő. Talán ezzel van összefüggésben, hogy ugyan kis mértékben, de emelkedett az 1 éven aluli bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek száma.

Összességében véve a gyermeklétszám alakulása kiegyensúlyozott képet mutat az év folyamán. **A bölcsődék kihasználtsága a felvett gyermekek alapján 93 %-os.** Üres férőhelyek adódtak az év folyamán olyan módon, hogy a gyermekek fel voltak véve a bölcsődébe, így helyükre más gyermek nem vehető fel, azonban effektíve még nem vették igénybe a bölcsődei ellátást, így nem szerepeltek a rendszerben. Vagyis ténylegesen üres férőhelyünk rövid időn belül betöltésre került.

A bent lévő gyermekek létszámát nagyban befolyásolják az adott időszakban jelentkező megbetegedések. Továbbá változtak a szülői igények is, az oktatási szünetekben gyakran tartják otthon a kisebb testvéreket is. **A gondozott gyermekekhez viszonyított kihasználtság összességében 74% volt 2018 évben.** Munkatársainkkal továbbra is megteszünk mindent azért, hogy a lehetőségeinkhez mért legmagasabb szintű bölcsődei ellátást biztosítsuk.

Alapellátáson túli szolgáltatások: Az üres férőhelyek lehetővé teszik, hogy időszakos gyermekfelügyeletet biztosítsunk. 2018-ban üres férőhely hiányában nem tudtuk biztosítani a szolgáltatást.



Részletező adatok a 1. sz. táblázatban.

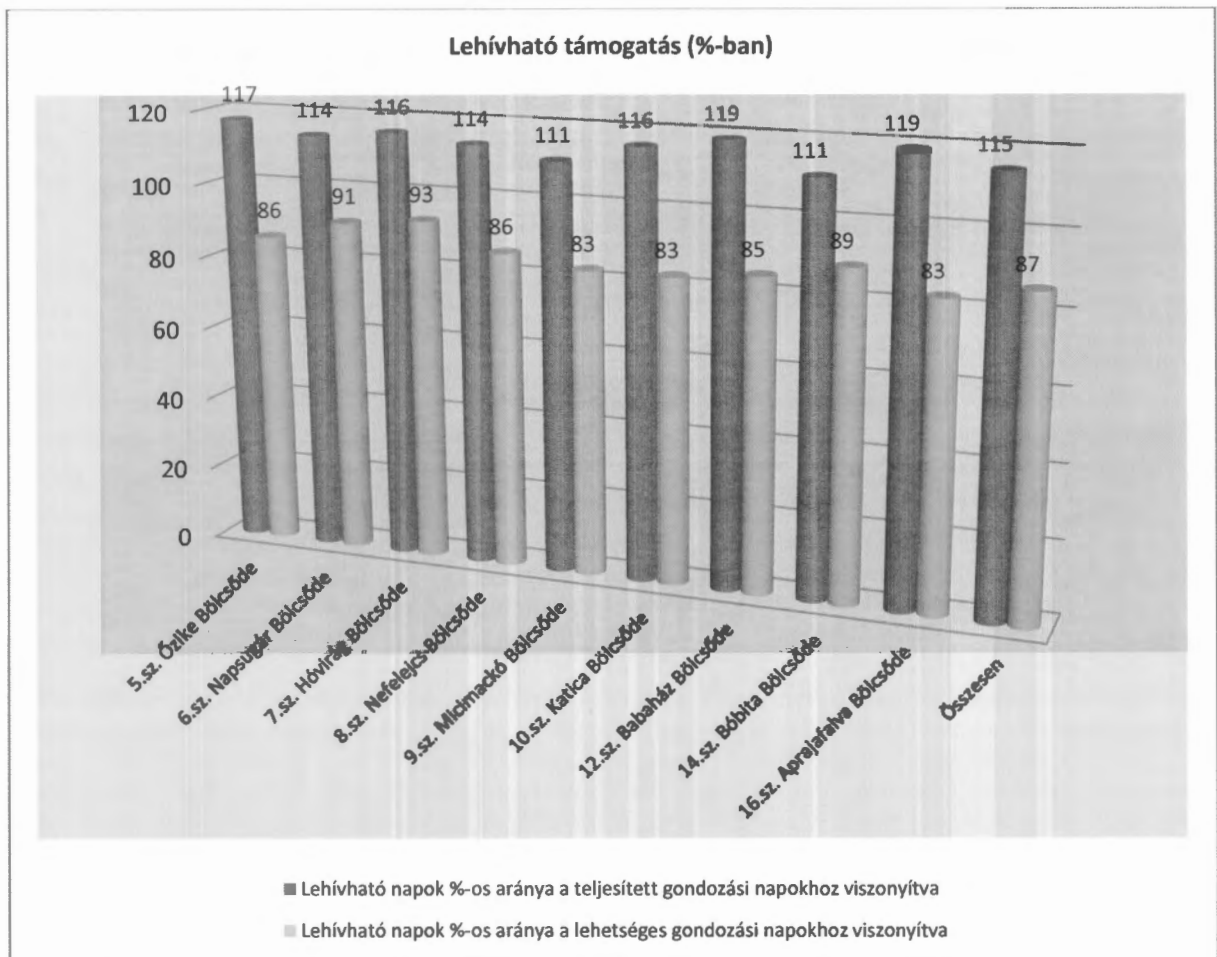
A jogszabály lehetővé teszi, hogy szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám legfeljebb 25% - áig az ellátási területen kívül lakóhellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatjuk, amennyiben az ellátási területen élő valamennyi bölcsődei ellátásra jogosult gyermek felvételét biztosítani tudjuk. **Ellátási területen kívüli lakóhellyel rendelkező ellátottunk nem volt.**

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 37. § (4) bekezdésében előírt feladatainknak eleget téve, áprilisban tájékoztatást küldtünk Nyíregyházi Megyei Jogú Város Önkormányzat jegyzőjének, azon harmadik életévüket betöltött gyermekekről, akikről a Gyvt. 42/A. § (2) bekezdése szerint megállapították, hogy óvodai nevelésre nem érett. Harmadik életévét betöltött gyermek 2017/2018-os nevelési év végét (augusztus 31.), követően nem maradt bölcsődei ellátásban.

Jelentős változás történt a bölcsődék finanszírozása területén. A 2013. évi CCXXX. Magyarország 2014. évi központi költségvetéséről szóló törvény módosítása értelmében, a bölcsődében a korábbi „ténylegesen bent lévő gyermek” alapú finanszírozás helyett, a „beiratott gyermek” alapú finanszírozási rendszer lépet életbe 2014. évtől.

A tavalyi évhez hasonlóan 2018 évben is elmondható, hogy a lehívható támogatás megnövekedett, hiszen míg a **teljesített gondozási napok** száma összesen **125.681 nap**, a **normatíva lehívásához figyelembe vehető napok száma** (a költségvetési törvényben előírt

10 napos hiányzási határérték figyelembevételével) **145.085 nap.** Az új finanszírozási rendszernek köszönhetően **19.404 ellátási napot** többletként tudtunk számolni.



Részletező adatok a 4. sz. táblázatban.

Emellett a bölcsődében a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek ellátása után differenciált finanszírozás: 105%-os, valamint 110%-os támogatás igényelhető. **2018-ban 16 hátrányos helyzetű illetve 24 halmozottan hátrányos helyzetű státuszú gyermek részesült bölcsődei ellátásban.** Ezzel a finanszírozási módszerrel a bölcsődék finanszírozási és működtetési helyzete jelentősen javulhat.

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Intézmény azonosító adatai

Az intézmény megnevezése: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény

Szervezeti egység megnevezése: Családok Átmeneti Otthona

Az intézmény székhelye: 4400 Nyíregyháza, Tokaji út 3.

A szervezeti egység címe: 4400 Nyíregyháza, Tokaji út 3.

Az intézmény alaptevékenysége:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv., valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30) NM rendeletben foglaltak szerinti átmeneti gondozást biztosít.

Az intézmény működési területe: Nyíregyháza Megyei Jogú Város és Nyírpazony Közigazgatási területe

Engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő

Az intézmény fenntartó neve, címe: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata
4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

Szakmai ellenőrző szervek: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal 4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális-és Köznevelési Osztály 4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

A Családok Átmeneti Otthona 2002. május 1.-én kezdte meg működését.

Helyi adottságok

A Családok Átmeneti Otthona Nyíregyháza peremterületén, raktárépületekkel körbevett telephelyen helyezkedik el. Az intézmény közvetlen vonzáskörzetében hajléktalan ellátást nyújtó nappali intézmény, vasúti átjáró, forgalmas főút, KGST piac található.

Az épület akadálymentesített, udvari területe a gyermekek biztonsága érdekében kerítéssel körbezárt.

A Családok Átmeneti Otthona 40 fő ellátott (szülő és gyermek) befogadásáról tud gondoskodni két emeleten, 20 lakószobában. Minden család részére külön lakószoba biztosított, szintenként 3 konyha, vizes blokk, mozgáskorlátozott fürdőszoba WC-vel a földszinten mosókonyha, kapcsolattartó szoba, a második emeleten közösségi szoba áll a lakók rendelkezésére. Az épület alkalmas éjszakai és nappali tartózkodásra. Az otthonban folyamatos munkarend szerinti munkavégzés van.

A Családok Átmeneti Otthona (Nyíregyháza, Tokaji út 3.) épülete előtti bejárat akadálymentesített, az épület mozgássérült lifttel ellátott.

A Családok Átmeneti Otthona feladatait Nyíregyháza és Nyírpazony közigazgatási területén látja el.

Az ellátási terület, ellátottak köre

Az ellátási terület sajátosságai, kiemelt problémái

Nyíregyháza város lakosságára is jellemző az elszegényedés, a munkanélküliség növekedése, az ezekkel együtt járó szociális, mentális problémák fokozott megjelenése. A nehéz gazdasági helyzet, a munkahelyek számának folyamatos csökkenése, a munkanélküliség miatt sok család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A munkanélküliséggel összefüggésben a perspektíva, a jövőkép hiánya, és ezek negatív hatása a személyiségfejlődésre évek óta megfigyelhető jelenség.

A kilátástalanság egyik következménye, hogy nő a szenvedélybetegek száma, hiszen a problémákkal az egyén más módon nem képes szembenézni. A felhalmozódott feszültségek a család megtartóerejét végképp felőrlik.

Nyíregyházán magas a roma lakosság aránya, s az ezzel összefüggő problémák halmozottan jelentkeznek: mélyszegénység megléte, aluliskolázottság, szegregáció, megélhetési bűnözés megléte és ezek hosszú távú hatásai a gyermekekre.

A családok esetében a problémák halmozottan jelennek meg – munkanélküliség, eladósodás, mentális és szenvedélybetegség – amelyek miatt krízishelyzetbe kerülnek, amelyet segítség nélkül nem képesek megoldani, vagy ha segítséggel még is sikerül megoldani, a család működése nem képes a korábbi szintre visszaállni. Különösen rossz helyzetben vannak a város leszakadó körzeteiben élő családok, így a bokortanyák, a két szegregálódott cigánytelep (Huszár telep, Keleti lakótelep), egy leszakadó félben lévő városrész (Kistelekiszlő), továbbá a három panelnegyed (Jósvaváros, Örökösöld, Érkert), melyek köréből kerül ki a Családok Átmeneti Otthona célcsoportja.

Nyírpazony Nyíregyházához közeli település. Néhány évvel ezelőtt a lakótelepekről családi házas környezetbe vágyók kedvelt célpontja volt, ahol a kertvárosi környezet a nyugodt élet lehetőségét biztosította. A gazdasági helyzet romlásának következtében a munkahelyüket elvesztő családok fokozatosan elvesztették anyagi biztonságukat és csúsznak a szegénységbe.

Személyi feltételek

A szakmai feladatokat ellátó munkatársak a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkeznek.

A Családok Átmeneti Otthona a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám létszámminimum normáira vonatkozó szabályozás értelmében az alábbi szakembereket foglalkoztatja:

- szakmai vezető/családgondozó 1 fő
- családgondozó 2 fő
- szakgondozó 1 fő
- gondozó 3 fő
- pszichológiai tanácsadó
- fejlesztő pedagógiai tanácsadó
- jogász

Családgondozó/szakmai vezető

Feladataként szervezi, tervezi, segíti, irányítja és ellenőrzi az átmeneti otthon működését, szakmai munkáját, ennek elősegítése érdekében kéthetente munkatársi szakmai értekezletet szervez. Felel a családok átmeneti otthonában dolgozó munkatársak szakmai és adminisztratív munkájáért, azokat folyamatosan ellenőrzi. Kialakítja az intézmény működési rendjét, biztosítja a munkafegyelmet, és az etikai szabályok érvényesülését, ellenőrzi betartásukat.

Felelős a saját jogkörében tett intézkedések helyességéért, a fenntartó szervezet utasításának végrehajtásáért az önkormányzati rendeletekben foglaltak betartásáért és betartatásáért. Felelős a rendelkezésére és kezelésére átadott intézményi vagyon megőrzéséért és állagának megóvásáért. Ellenőrzi, és aláírásával látja el a jelenléti ívet. A szakmai vezető feladata az intézmény szakmai irányítása, a feladatok ellátásának biztosítása, végrehajtásuk ellenőrzése, az intézmény Szakmai Programjában foglaltaknak megfelelően.

Dönt a benyújtott kérelmek alapján az elhelyezésről. Új család felvétele esetén – a felvételi eljárás alatt - az intézmény működésére vonatkozó jogszabályok előírásaira tekintettel a gyermekvédelmi törvény, a személyiségi és a személyes adatok védelméhez fűződő jogok messzemenő érvényesítésével köti meg a családdal az átmeneti ellátást biztosító „Megállapodás”-t, meghatározza a személyi térítési díjat, dönt az átmeneti gondozás időszakának lezárásáról.

Az elhelyezett családokról a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltaknak megfelelően a befogadás és a kiköltözés dátumának rögzítésével személyi nyilvántartást vezet.

Gondoskodik a családok személyes adatainak biztonságos kezeléséről.

Családgondozó

A törvényben, rendeletben szabályozott feladatoként segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Feladata ellátása során együttműködik a gyermekjóléti szolgáltatóval, a családdal kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagokkal, szükség esetén szolgáltatást közvetít a család számára, azok megszervezését irányítja, koordinálja. Segítő munkája során a család rendszerszemléletét alkalmazza, így törekszik az ellátást igénybe vevők személyiségének, életviteli nehézségének minél alaposabb megismerésére, felderíti a család belső szerkezetét, annak működését, feltérképezi a család erőforrásait, természetes támogatórendszerét, külső kapcsolatrendszerét.

Munkája során eljár a gyermek és a család érdekében, részt vesz esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon indokolt esetben azok megtartását kezdeményezi. Segítséget nyújt az ellátást igénybe vevők szabadidejének hasznos eltöltésében, ennek érdekében elsődlegesen preventív céllal, ennek egyéni-és csoport foglalkozások, közösségi rendezvények szervezését koordinálja, irányítja.

Kiskorú veszélyeztetettsége esetén jelzési kötelezettségének eleget téve, jelzéssel él a gyermekjóléti szolgáltató felé, együttműködik a veszélyeztetettség megszüntetésében.

Szakgondozó, gondozó

Széleskörűen megismeri, alkalmazza és betartja a munkakör ellátásához szükséges törvényeket, jogszabályokat, rendeleteket. Megismeri és elfogadja a szociális munka általános alapelveit, céljait és az Etikai Kódexben megfogalmazott szabályok, elvek szerint jár el. A gondozási folyamatba a családgondozó útmutatásai szerint kapcsolódik be, ennek megfelelően segítséget nyújt a életvezetésben, gyermeknevelésben, segíti a szülőt gyermeke gondozásában, szükség szerinti felügyeletében.

Családgondozó irányításával széles tevékenységi körben önálló feladatokat lát el és a munkavégzést irányító szakemberrel együttműködik. Közreműködik a családgondozó szervezési jellegű feladatainak lebonyolításában. Az aktuális munkarendnek megfelelően látja el a feladatait, amelynek keretében bekapcsolódik és részt vesz a családok átmeneti otthonában szervezett szakmai fórumokon, rendezvények, szabadidős programok szervezésébe, lebonyolításában. Az adományok szétosztásában aktívan részt vesz. A szakgondozó, gondozó szakmai fejlődése érdekében továbbképzéseken vesz részt, amely történhet a továbbképzési tervnek megfelelően, illetve a szakember egyéni szervezése alapján.

Fejlesztőpedagógiai tanácsadó

Szakmai feladatai:

Fejlődés és nevelés- lélektani megalapozottsága révén fő feladata a gyermekek életkori és egyéni sajátosságainak, eltérő fejlődési ütemének (érési jellemzőinek) szem előtt tartásával

- az egészséges harmonikus személyiség fejlesztést
- az iskolai potenciális tanulási zavarok megelőzését

A fejlesztés lényege: a gyermek érési folyamatához igazított, életkori sajátosságainak megfelelő, ahhoz messzemenően illeszkedő eszközökkel történő támasznyújtás, amely az éppen fejlődő szomatikus és pszichés funkciók, kibontakoztatásához biztosít szociális és tárgyi környezetet.

A program felvállalja az iskolai tanulási képességeket meghatározó funkciók fejlődését, így a potenciális tanulási zavarok korai kiszűrését és megelőzését.

A tanulási képességeket meghatározó tényezők az észleléses és finom motorikus struktúrák intenzív fejlesztése.

Jogász:

Jogi tanácsokkal, útmutatással segíti a hozzáfordulók jogi ügyeinek intézését.

Tárgyi feltételek

Az intézmény munkatársai számára a földszinten három külön bejáratú, klímatisztált irodahelyiség biztosított. Az intézmény munkatársai ezekben a helyiségekben végzik a napi munkájukhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatokat, itt tartanak esetmegbeszéléseket valamint a team megbeszéléseket. Kialakításra került egy interjúszoba, amelyben a kliensekkel történő segítő beszélgetést végezzük, korrepetálást, kiscsoportos foglalkozásokat. Közösségi rendezvények, csoport foglalkozások, lakógyűlés biztosítására az intézményben a közösségi helyiség alkalmas.

Az átmeneti otthon számítógéppel és egyéb irodatechnikai eszközökkel jól felszerelt.

A szolgáltatások biztosításához szükséges helyiségek rendelkezésre állnak, biztosított a segítő beszélgetésekhez a megfelelő környezet, valamint a családgondozók, szakgondozók, gondozók adminisztrációs munkájához a számítógépekkel ellátott irodahelyiség és a kiszolgáló helyiségek.

A 2017. évben az épület belső lépcsőrendszere felújításra került, kopásálló járólappal burkolták. A lépcső felújítása az intézmény további belső igényes kialakítását szolgálta, amely funkciójában is biztonságosabb közlekedést biztosít intézményen belül.

A munkatársak szakmai fejlődése

A Családok Átmeneti Otthonának munkatársai a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján a kötelező továbbképzésen vesznek részt. Ennek ütemezésére továbbképzési terv készül minden évben. 2018. január 1-től a továbbképzés rendszere megváltozott. Adott dolgozó egy időben vagy szakmai továbbképzésre vagy a 25/2017. (X. 18.) EMMi rendelet szerint vezetőképzésre kötelezett. A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények vezetői munkakörének ellátásához az újonnan bevezetésre kerülő vezetőképzés rendszere lett az irányadó.

A kiegészítés megelőzés érdekében az intézmény szükség esetén egyéni, illetve csoportos szupervíziót szervez. A szakmai vezető az esetmunka hatékonyságát növelő megbeszéléseket szervez. Az átmeneti otthonban kétheti rendszerességgel team-megülésre kerül sor a szakmai vezető szervezésében, melynek célja:

- a családgondozó/k, szakgondozó, gondozó/k számára problémát jelentő esetek megbeszélése,

- a törvényi változások nyomán követése,
- aktuális problémák megvitatása,
- a végzett szakmai munka értékelése,
- belső képzések szervezése, megtartása.

A megbeszélések során lehetőség van a konzultációra, információk cseréjére, ezek megvitatására, közös álláspont kialakítására. A team-üléseken elhangzottakat emlékeztetőben dokumentáljuk.

A Családok Átmeneti Otthonának küldetése

A Családok Átmeneti Otthona törvényben, rendeletben szabályozott feladatoként segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt, közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

A gyermekjóléti szolgáltatás minőségének, hatékonyságának javítása, a szolgáltatást igénybevevők és a szakemberek segítése a megfelelő szolgáltatás kiválasztásában.

Szolgáltatásainkat a szociális munka értékei alapján tervezzük és működtetjük. A szolgáltatások tartalma megfelel a valódi szükségleteknek és követi a szükségletek változásait. Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások kidolgozására és bevezetésére. Ösztönözzük az önszolgálatos folyamatok elindítását, törekszünk arra, hogy az ellátottjaink aktívan vegyenek részt a segítő folyamatokban.

Intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybevevők önálló életvitelének és készségének, képességének, kompetenciájának megőrzéséhez, erősítéséhez, fejlesztéséhez.

Munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire

szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Az átmeneti gondozás a gyermekek védelmének rendszerén belül a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátás.

Az intézmény célja, feladatai, alapelvei

Az alapellátás keretében a családban nevelkedő, rászoruló gyermekeket ideiglenes jelleggel az életkorához, egészségi állapotához és egyéb szükségleteihez igazodó, szükség szerinti ellátást biztosító – a Gyvt.-ben meghatározott ideig tartó – átmeneti gondozásban kell részesíteni.

A gyermekek átmeneti gondozása keretében – kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja – a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: szükség szerinti ellátást) kell gondoskodni.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és a szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől.

A Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény önálló szervezeti egységként működik a Családok Átmeneti Otthona, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben foglaltaknak megfelelően – az átmeneti gondozást.

Stabil családi háttérrel nem rendelkező, lakhatási problémákkal küzdő, nehéz élethelyzetben lévő töredék és komplex családok társadalmi integrációjának segítése, felkészítésük az önálló életvitelre.

A Családok Átmeneti Otthonának célja

- Hozzájáruljon a gyermek testi, lelki, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez.
- Elősegítse a gyermek vérszerinti családjában történő nevelését.

- Hozzájáruljon a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a kialakult veszély megszüntetéséhez.
- Segítséget nyújtson a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez.

A Családok Átmeneti Otthonának feladatai

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. §-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja.

A családok átmeneti otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

- befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,
- befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét,
- biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,
- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,
- a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,

- közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az ellátás formájára, módjára, mértékére szólóan az ellátást nyújtó és az ellátást igénybe vevő Megállapodást köt.

Az átmeneti gondozásra vonatkozó alapelvek:

- Diszkrimináció-mentesség: Az átmeneti gondozást az ellátási területünkön élő, nyíregyházi, illetve nyírpazonyi lakcímmel rendelkező lakos igénybe veheti, mely semmilyen szociális, etnikai, vallási, demográfia, egészségi ismerv alapján nem korlátozható.
- Nyitottság: a családok átmeneti otthona, az egyén vagy a család problémáinak megoldásában akkor vesz részt:
ha az ellátást igénylő segítséget kér, vagy a felajánlott segítséget elfogadja. E segítő kapcsolat alapja az együttműködés, mely során mindkét félnek lépéseket kell tennie a kedvezőtlen körülmények elhárítása érdekében.
- A család komplex szemlélete: A család egy tagjának nyújtott segítség az egész család összetartó erejét növeli, feltételezve, hogy a belső és külső erőforrások fokozásával a hiányzó funkciók visszapótlódjanak.
- A megoldások személyiséghez kötöttsége: Az intézménynek az egyén, a család problémájának vizsgálata során egyedileg kell mérlegelnie a segítségnyújtás legcélszerűbb körülményeknek megfelelő módját. Látni és láttatni szükséges, hogy az ellátást igénybe vevő milyen belső környezeti erőket, képességeket és készségeket tud mozgósítani helyzete megoldásához.
- Diszkréció: Az intézménnyel kapcsolatba kerülőkről adat nem szolgáltatható ki illetéktelen személyeknek, az intézmény minden munkatársa titoktartásra kötelezett. A gyermekjóléti szolgáltatás során a hatályos jogszabályokat kell alkalmazni. Bűncselekmény gyanúja esetén a büntetőeljárás törvényben foglaltak szerint kell eljárni. Az intézmény birtokába került adatok kezelésekor betartjuk a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, az intézmény adatvédelmi szabályzatát.

Az átmeneti ellátás igénybe vételének módja, az elhelyezés megszüntetése

Az átmeneti ellátás igénybe vételének módja

Önkéntes alapon a szülő kérelme alapján történik. A kérelmezőt a kérelem benyújtásakor tájékoztatjuk:

- az ellátás feltételeiről - nyíregyházi vagy nyírpazonyi lakcím szükségességéről, egészséget, fertőzésmentességet igazoló orvosi és tüdőszűrő igazolás,
- az átmeneti gondozás várható időtartamáról,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- az átmeneti otthon házirendjéről, napi rendjéről,
- a fizetendő térítési díj mértékéről.

A megállapodást az ellátás kezdetétől számított 15 napon belül meg kell kötni. Az ellátást a helyszínen, formanyomtatványon kérelmezni kell. A döntésről az intézményvezető értesíti a kérelmezőt.

A benyújtott írásbeli kérelmek alapján, a várakozó személyekre vonatkozóan adatszolgáltatást minden hónap 5. napjáig elvégzi az intézmény a tevadmin rendszerbe.

Az ellátás igénybe vételének elutasítása esetén a kérelmezőt, illetve a törvényes képviselőt írásban kell értesíteni. Ha a kérelmező, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ha az intézményvezető az ellátás igénybe vételéről nem intézkedik, a kérelmező, illetve törvényes képviselője az arról való tudomásszerzéstől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ezekben az esetekben a fenntartó határozattal dönt. A beköltöző szülőnek igazolnia kell, hogy saját és gyermeke egészségi állapota nem veszélyezteti a többi lakó egészségi állapotát – háziorvosi igazolás, tüdőszűrő igazolás. Családok Átmeneti Otthona a befogadásról, az ellátás igénybe vételéről a GYVT-nek megfelelően értesítési kötelezettség terheli.

Az elhelyezés időtartama a gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig vehető igénybe. Ha az átmeneti gondozás időtartama eltelt, a szülő kérelmére – indokolt esetben további 6 hónappal, szükség esetén amennyiben tanköteles korú gyermek nevelkedik a családban, a tanítási év végéig meghosszabbítható. Az intézménybe felvett családok kötelesek havonta személyi térítési díjat fizetni, az Otthon házirendjét betartani, és a családgondozókkal együttműködni.

Elhelyezési feltételek

- a) A Családok Átmeneti Otthona 40 fő ellátott (szülő és gyermek) befogadásáról tud gondoskodni két emeleten, 20 lakószobában.
- b) Minden család részére külön lakószobát biztosítunk
- c) Szintenként 3 konyha, vizes blokk, mozgáskorlátozott fürdőszoba WC-vel a földszinten mosókonyha, kapcsolattartó szoba, a második emeleten közösségi szoba áll a lakók rendelkezésére.
- d) Az épület alkalmas éjszakai és nappali tartózkodásra.
- e) Az otthonban folyamatos munkarend szerinti munkavégzés van

Az ellátás módja

- a) Az Átmeneti Otthon biztosítja a jogszabályokban előírtakat:
 - az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,
 - tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget,
 - a textíliával történő ellátást, és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését,
 - szükség szerint ruházatot és élelmiszert,
 - az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.
- b) A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a családok átmeneti otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.
- c) A családok átmeneti otthona pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt, így különösen a fiatal szülő, a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés miatt védelmet kereső szülő és gyermek, a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.
- d) Az ellátásra vonatkozóan az intézmény szakmai vezetője és az ellátást igénybe vevő írásbeli Megállapodást köt. A Megállapodásnak tartalmaznia kell, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő.
- e) Amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a Családok Átmeneti Otthona teljes körű ellátást nyújt a gyermeknek.

Családok támogatásának módszerei és lehetőségei

A családok támogatása a családban hatékonyan működő erőforrások felkutatására és ezen erőforrások eredményes működtetésére irányul, mely hozzájárul a család szocializációs funkciójának minél szélesebb körű kibontakozásához.

- Napi kapcsolattartás

A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás a család körülményeiről, a változások megismeréséről. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására is ezen alkalmakkor kerül sor. Az interakciós helyzetet a pozitív hangvétel jellemzi, de a negatív eseményekről is tényszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően.

- Egyéni beszélgetés

Az egyéni beszélgetés a család, a gyermek körülményeiről szóló részletes tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolását szolgáló találkozási forma. Kezdeményezheti a szülő, illetve az átmeneti otthon munkatársai. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése.

- Szülőcsoport foglalkozások

Elsődleges célja a prevenció: megismerni mindazokat a fejlődéslélektani sajátosságokat, amik az adott fejlődési korszakban jellemzik a gyerekeket, felismerni, hogy a saját gyerekünkénél milyen stratégiák segíthetnek át ezen a fontos fejlődési időszakon. A szülőcsoporton egymástól is tanulnak és a csoport ideje alatt intenzív élményekre és belátásokra tehetnek szert nemcsak gyerekünkkel, hanem saját maguk szülői működésével kapcsolatban is. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok továbbgondolására, ezáltal a saját viselkedérepertoár bővítésére. A szakemberektől kapott indirekt megerősítések befolyásolhatják a szülők nevelési szokásait, új, hatékonyabb nevelési attitűdök megismerését, elsajátítását.

- Lakógyűlés

Az intézményen belül a lakógyűlés az a forma, amely az intézmény működésére, a házirendre, az érdekképviselői fórum működésére, aktuális témákra vonatkozóan tájékoztatást ad a közösség számára, valamint a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja.

Az intézmény ellátottjainak szükségleteihez igazodó szolgáltatások

1. Konfliktuskezelési szolgáltatás - Facilitáció
2. Konfliktuskezelési szolgáltatás - Mediáció
3. Zenés-táncos gyermekcsoport
4. Iskolai felzárkóztatás
5. Szabadidős gyermekprogramok
6. Hasznos javak mentése

Facilitálás – Resztoratív technikával

A tevékenység célja:

A szülők, a gyermekek, a fiatalok által elkövetett konfliktusok megelőzése, kezelése, tágabb értelemben az egyre komplexebb társadalmi konfliktusok hatékony feloldása, egy problémamegoldó és humánus vitarendezési módszerek kidolgozását és interdiszciplináris alkalmazását.

A program bemutatása:

A program során összehívjuk a konfliktusba kerülőket a családjukkal, közvetlen környezetükkel együtt nemcsak ítélkezési célból, hanem elősegítve a rehabilitációjukat. A sérelmet okozó eset megbeszélésével segítenek az áldozat kárának megtérítésében és a lelki egyensúlyának helyreállításában, de gondoskodnak az elkövető felelősségvállalásáról, a társadalomba való visszailleszkedéséről is. Emellett az érzelmek kifejezése mentén történő megbeszélés biztosítja az érintett személyek traumatikus élményeinek feldolgozását és az áldozati stigma feloldását.

Módszertan

A helyreállító kérdező-megválaszolós mód a konfliktusok problémaorientált megoldásához vezet azáltal, hogy a szereplők lehetőséget kapnak a sérelmet okozó viselkedés egyéni átélésének a feltárására, amely egyéni szükségleteket, és így egyéni megoldások kidolgozását tesz lehetővé. A tett következményeivel való szembesítés az elkövetőben szégyenérzetet kelthet, aminek feloldása két pólus között mozog: a kirekesztés vagy a csoportba való tartozás. A szembesítés során a tett – negatív hatásai miatt – kerül elutasításra és nem a cselekvő személye, akkor az elkövető felismerve a hozzátartozók támogatását és a helyreállítás lehetőségét, aktív szerepet tud vállalni a kár jóvátételében. Ilyen körülmények között a

stigmatizáló szégyen helyében egy ún. *reintegratív szégyen* (Braithwaite, 1989) motiválja az elkövetőt arra, hogy döntéseivel változtassa meg a jövőbeni cselekmények másokra gyakorolt érzelmi hatásait (Nathanson, 1992) és „írja át” tette következményeit.

Lényegében a resztoratív eljárásokban a hangsúlyt az áldozatnak okozott sérelem és szükségletek elismerésére tevődik, ami miatt az elkövetőt arra ösztönzik, hogy felelősséget vállaljon a károk helyreállításában valamint változtasson jövőbeni döntésein, annak érdekében, hogy visszanyerje a közösség támogatását és elfogadását megbélyegzés nélkül. (Az *Égő Hidak* című dokumentumfilm jó példa erre)

Konfliktus kezelési szolgáltatás – mediáció

Mediáció szolgáltatás célja a vitás feleket hatékonyan segíteni a közöttük felmerült problémák megoldásában, a felek közötti kapcsolatok rendezésében, a közöttük lévő együttműködés helyreállításában, megújításában. A mediációs ülést megelőzi az előkészítő beszélgetés, amely külön-külön négy szemközti beszélgetés. Az előkészítő beszélgetés során a felek megismerik a mediáció módszerét, így el tudják dönteni, hogy ezzel a technikával szeretnék-e megoldani a problémájukat.

Az előkészítő beszélgetést követő egy héten belül kell sor az ülés időpontjára. A feleknek erre az időre már feladatokat kell adni: gondolkozniuk kell arról, hogy milyen igényeket és felajánlásokat hoznak majd az ülésre. Az első beszélgetés végére a mediátor és a felek között ki kell alakulnia egy bizalmi légkörnek, a feleknek azt kell érezniük, hogy jó helyre jöttek, a közvetítés eredményeként jobb helyzetbe fognak kerülni, mint amelyben jelenleg vannak. Az előkészítő beszélgetés időtartama egy óra. Az előkészítő beszélgetésen a felek írásban előszerződést kötnek a mediátorral, ebben vállalják a mediáció szabályainak a betartását, a mediátor pedig a közvetítést.

A mediáció a következő esetekben indokolt:

- ha a felek a tárgyalással szeretnék megoldani a nézeteltérésüket,
- ha szeretnék a kapcsolatukat visszaállítani a korábbi szintre,
- ha gyors megoldást keresnek, és arra törekszenek, hogy napokon, heteken belül megoldódjon a probléma,
- ha a felek szeretnék dönteni a saját ügyükben és el akarják kerülni a hatóság közbeavatkozását,
- ha elégük van az eddigi feszültségekből és meg akarják kímélni magukat a továbbiaktól.

- ha nincs nagy erőbeli egyenlőtlenség -vagyon, befolyás, műveltség terén –a felek között.

A mediációt nem szabad elkezdni,

- ha nincs már tétje a megállapodásnak,
- ha mindkét fél kizárólag a másikra hárítja a felelősséget a konfliktus kialakulásáért,
- ha a felek egyáltalán nem kommunikálnak egymással, és azt szeretnék, ha más döntene helyettük,
- ha csak egyetlen megoldás van.

A mediációs ülés időtartama három óra, amely során a mediátor kézben tartja a vitát, és veszekedés helyett két egyenrangú fél tárgyalásává alakítja. Az ülés során a felek határozzák meg a témákat, írásbeli megállapodásuk tartalmát.

Kamasz-szülő mediáció esetében az előkészítő beszélgetés közösen is történhet. Megismertetjük a felekkel a mediáció módszerét, annak a lényegét, tisztázzuk a mediációs tárgyalás időpontját, meghatározzuk, hogy ki vesz részt azon, és meghatározzuk azokat a feladatokat is, amelyeket a következő találkozásig el kell végezniük (pl. igények és vállalások összegyűjtése).

A mediáció ezen formájának nagy előnye a rövidegsége. Ezekben az esetekben ugyanis a kamasz nem hajlandó egy-két alkalomnál többször eljönni, másrészt a szülők közül az egyik mindig nagyon elfoglalt, a gyerek viszont veszélyhelyzetben van, gyakran csavarog, az iskolában kiáll a rúdja, már deviáns alakokkal barátkozik. Ebben a helyzetben nincs idő a mélyben meghúzódó okok keresésére, a családtagok közötti pszichológiai játszmák elemzésére, arra van lehetőség, hogy olyan megállapodás szülessen, amelyben mindkét fél nyertesnek érezheti magát, és ezáltal csökken a köztük lévő feszültség, javul a kapcsolatuk.

A szülő-serdülő tárgyalás menete:

A szülők világosan megfogalmazzák a gyermekkel szembeni elvárásaikat. (A mediátor nem támogatja sem a túl magas, sem a túl alacsony elvárásokat.) A gyerek is elmondja az igényeit, ezeket kölcsönösen megtárgyalják.

Először a gyerek tesz megoldási javaslatot. (mit vállal?), majd mindenki elmondja az álláspontját. Ezeket közelítik egymáshoz, amíg mindkét fél el tudja azt fogadni, majd a szülők is előterjesztik vállalásaikat. A szabályokat, amelyek konkrétak, a tárgyalás eredményeként közösen hozzák létre, amelyeket írásban rögzítenek, aláírják.

A szülő-kamasz mediáció előnyei:

- a gyerekek szívesebben fogadják el és tartják be azokat a szabályokat, amelyek megalkotásában személyesen is részt vettek,
- gyakorlatot szereznek a tárgyalásos úton történő megállapodásban, ezt felnőtt korukban is kamatoztatják majd,
- megtanulják megvédeni saját álláspontjukat, és ugyanakkor engedményeket is tudnak tenni,
- a későbbi munkatársaikkal, partnereikkel, gyermekeikkel szemben is alkalmazzák majd ezt a konfliktuskezelési technikát.

Zenés-táncos gyermekcsoport

A családok átmeneti otthonában élő gyermekek körében népszerűek a zenés-táncos elemeket tartalmazó programok, ezért intézményünk resztoratív technikára épülő zenés-táncos szolgáltatást működtet. A csoportkohézió kialakulása közben folyamatosan fennálló probléma volt az eltérő korosztályból érkező gyermekek között a türelmetlenség, tolerancia hiánya, amelynek a kezelésében a resztoratív technika, mint speciális konfliktus kezelési módszer eredményre vezetett. A resztoratív technika lényege a megfelelő viselkedésre való motiválás, nem pedig a jutalmazó és büntető magatartás kialakítása. A konfliktus kezelésének a célja nem a bűnös felelősségre vonása, hanem olyan megoldás, szabály, kompenzáció kidolgozása, amely a jövőben garanciát biztosít a hasonló konfliktusok elkerülésére. Ebben a konfliktus kezelési módszerben a büntetést a jóvátétel váltja fel. A resztoratív technika nem csak a tényekkel, hanem az érzelmekkel is dolgozik, nem csak azt vizsgálja, hogy mi történt, hanem azt is, hogy az érintettek mit éreznek ennek kapcsán, milyen hatást váltott ki belőlük a történet. Az egymás érzéseinek a megismerésével kialakul a valóságos belátás és a jóvátétel igényének a felébredése. A szolgáltatás célcsoportja az átmeneti otthonban élő gyermekek.

Az intézmény munkatársa hetente egy alkalommal kiscsoportos formában foglalkozást szervez a gyermekeknek, ahol, kötött és szervezett formában mozoghatnak, táncolhatnak. A szolgáltatás három részből áll, csoportfoglalkozásokból, műhely munkákból, illetve a közösség építésből. A gyermekek által kiválasztott, majd kidolgozott koreografált előadásokat intézményi előadáson kerültek bemutatásra. A csoportmunka elején elsődleges feladat volt, a csoport vegyes életkorú tagjainak motiválása a közös munkára, a csoportszabályok közös megalkotása, illetve annak betartása.

A gyermekek kommunikációs problémái, illetve korlátozott lehetőségeik megnehezítik számukra az önkifejezést, tehetségük bemutatását, az egészséges testmozgás iránti

érdeklődésük felébresztését, annak kibontakoztatását. A csoporttagoknál nagy érdeklődést váltott ki a zenés- mozgás, a koreográfia elsajátítása, valamint a resztoratív kör keretein belüli beszélgetések.

Iskolai felzárkóztatás

A szolgáltatás célja a családok átmeneti otthonában élő alapellátás és védelemben vétel keretében gondozott, hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek korrepetálással történő felzárkóztatása, tanulmányi eredményük javítása.

A szolgáltatás módszertana:

Az iskolákban gyakran nincs arra lehetőség, hogy egyéni formában, differenciáltan foglalkozzanak a pedagógusok a gyermekekkel, egyre kevesebb a lehetőség a gyengébb képességű, hátrányos helyzetű tanulók felzárkóztatására. A korrepetálásokon, az intézmény munkatársai segítik a gyermekeket egyéni, illetve csoportos foglalkozás keretében a tananyag megértésében, a házi feladat elkészítésében, illetve a szolgáltatás keretében segítséget nyújtanak a gyermekeknek a megfelelő tanulási módszer elsajátításában, valamint a szülőknek az együtt tanulás, a következetesség, a tanulás, mint érték kialakításában.

Szabadidős gyermekprogramok

Az intézmény az átmeneti otthonban élő gyermekek és családok számára heti rendszerességgel szabadidős elfoglaltságot biztosít, ahol szakemberek felügyelete mellett a résztvevők egyrészt képességet, készséget fejlesztő programokon vesznek részt, másrészt szabadidejüket hasznosan töltik. Ezek a programok alkalmasak arra, hogy az eltérő szociális környezetből, kultúrából érkező gyermekek toleranciát tanuljanak, megtapasztalják a „másság” elfogadását, ill. olyan programokhoz juthassanak, amelyeket a szülők anyagi és egyéb okokból nem képesek biztosítani számukra.

Az intézmény a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan közösségformáló szerepet is betöltve rendszeresen foglalkozásokat és programokat szervez az ellátást igénybe vevők számára. A programok keretében közös főzéssel, társasjátékokkal, vetélkedőkkel egybekötött családi napot, a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan közös ünnepeket –húsvét, karácsony stb.-, illetve az összekovácsolódást segítő közös kirándulást szervez Nyíregyháza szabadidős-és közösségi helyeire –Sóstói Vadaspark, Tófürdő, Botanikus kert, Erdei tornapálya, kondiparkok, játszóterek stb.-.

Hasznos javak mentése

Erre a szolgáltatásra a Családok Átmeneti Otthona részére biztosított bútor és ruhanemű raktár ad lehetőséget. Ide kerülhetnek be az év folyamán mindazok a használt, de még jó állapotban lévő bútordarabok, ruhaneműk, egyéb konyhai és háztartási felszerelési tárgyak, amit a lakosság felajánl a rászorulóknak részére.

Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja

1997. évi XXXI. törvény 17. §-ának (3) bekezdése együttműködésre készíti az illetékes intézményeket a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, valamint a gyermek családban történő nevelésének elősegítése érdekében. Az átmeneti gondozás egyik legfontosabb alapelve az, hogy a család rendszerszemléletének megközelítése mellett, a szoros együttműködés a család életében részt vett szakemberekkel, hiszen a megoldás kulcs nem egy személy vagy szervezet kezében van, hanem mindazokéban, akik érintettek az adott esetben. A komplex segítségnyújtás érdekében, az együttműködés az érintett szakemberekkel, szervezetekkel, intézményekkel nélkülözhetetlen.

A szakmai együttműködés más intézményekkel történő együttműködés során rendkívül fontos alapelvek:

- szakmai szabályozottság elve
- információk felelős kezelésének elve
- egyéni szükségletek figyelembe vételének elve
- komplexitás elve
- kötelezőség elve
- objektivitás elve
- szakmai felelősség elve

Az együttműködés formái:

Belső team megbeszélés

Az intézményi team megbeszélést kétheti rendszerességgel, illetve szükség szerint a szakmai vezető hívja össze. A résztvevők kizárólag az átmeneti otthon munkatársai.

A team értekezletek témái:

- A csoport eltelt időszakban végzett munkájának elemzése, értékelése.
- Hiányosságok feltárása, azok megszüntetésére tett javaslatok kidolgozása.

- Fejlesztő célú javaslatok kidolgozása.
- Esetmegbeszélések, az esetmunka hatékonyságának növelése érdekében.
- Az intézmény működését és a munkavállalókat érintő aktuális feladatok, kérdések megtárgyalása.

Külső team megbeszélés

A család életében érintett szakemberek –jelzőrendszeri tagok, gyermekjóléti szolgáltató-folyamatosan konzultálnak arról, hogy ki, milyen segítséget tud nyújtani a család számára a probléma megoldása érdekében.

Esetmegbeszélés

A hatékony együttműködésnek, az információkat kicserélő, feladatokat szétosztó esetmegbeszélés ad keretet, amely az ügyben érintett szakemberek bevonásával történik. Az esetmegbeszélés történhet lehetőség szerint a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával, egy adott család ügyében történő megbeszélés keretében esetkonferencia formájában, illetve egy előre meghatározott témakörre vonatkozóan szakmai megbeszélés keretében.

Az esetmegbeszélésekről minden esetben feljegyzés készül.

A szakmaközi megbeszélések, szakmai egyeztetések alkalmával az érintett terület szakemberei a szakmai lehetőségeikkel, egy adott témakörre fókuszálva közösen dolgoznak ki kezelési, megoldási lehetőségeket, miközben egységes szemléletet alakítanak ki.

Az átmeneti otthon, konkrét esethez kapcsolódóan esetkonferencia összehívását kezdeményezi, az érintett család és az ügyben érintett szakemberek bevonásával, a gondozási folyamat során akár több alkalommal is.

Az esetkonferencia célja a szolgáltatást igénybe vevő családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között.

Az esetkonferencia során az érintett szakemberek több szakmai oldalról is megvizsgálják, elemzik a családdal kapcsolatos információkat, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének tekintetében. Ennek ismeretében fontos feladat felmérni a család lehetőségeit arról, hogyan biztosítják a gyermek számára a biztonságot, egészséget, megfelelő fejlődést. Az esetkonferencia során meg kell jelölni a vállalt feladatok elvégzésének határidejét.

Az esetkonferencia összehívása szakmai szempontok alapján indokolt pl. egy éve tartó átmeneti gondozás, eredménytelen gondozási folyamat során, illetve, ha a gondozási folyamat ideje alatt a család és a segítő szakemberek eltérően gondolkodnak a segítség módját illetően. Az esetkonferenciáról minden esetben feljegyzés készül.

Belső szervek által végzett ellenőrzések

- Az intézmény működésének személyi feltételei (szakmai létszám, képzés megléte/15/1998.(IV.30.) NM rendelet 1, 2 melléklete alapján
- Szakmai munkakörben alkalmazottak továbbképzésével kapcsolatos feladatok ellátása a 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet alapján
- Az intézmény értesítési kötelezettségének teljesítése a befogadás és az engedély nélküli távozás esetén
 - nyilvántartások vezetése átmeneti gondozást igénybevevők rögzítését dokumentáló KENYSZI/TEVADMIN rendszerben (415/2015.(XI.20.) Korm. rend.)
 - gyermekjóléti alapellátásban részesülő gyermekről (235/1997. (XII.17.) Kor. rend.)
 - térítési díjról (328/2011. (XII.29.) Korm. rend. 1., 2. sz. melléklete alapján
 - bejelentési kötelezettség teljesítése a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásba foglalása céljából (8/2000.(VIII.4.) SZCSM rendelet)
 - „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer megfelelő adatlapjainak kitöltése (15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2/A.§)

Szakmai vezetői dokumentáció ellenőrzése

- A 415/2015.(XI.20.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint, az ellátást igénybe vevők rögzítését dokumentáló KENYSZ/TEVADMIN rendszer havi összesítői, az ellátást igénybevevő jelenlétének naprakész és pontos vezetése és egyezése
- 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 1. sz. melléklet (A térítési díj dokumentálása a 2016. évben) Térítési díj szükséges dokumentáció naprakész nyilvántartása és figyelemmel követése, változások figyelemmel kíséréssel. Gytr. 5. számú melléklete „Jövedelem nyilatkozat a személyi térítési díj megállapításához”, Gytr.

1. számú melléklete „A térítési díj fizetés dokumentálása” az ellátást igénybe vevő személy tekintetében, Gytr. 2. számú melléklete „Az ellátási napokon az ellátást igénylők jelen vagy távollétének dokumentálása”

- Pénztári befizetéseket igazoló számlalisták és bevételi pénztárbizonylatok
- A 2015.évi C. törvény által meghatározott támogatás igénybe vételéhez adatokat szolgáltató kimutatások (normatíva)
- Megállapodás készítése, személyi térítési díj meghatározása, az ellátást igénybe vevő értesítése, kihasználtság nyomon követése, térítési díj elmaradásról tájékoztatás a fenntartó felé

Családgondozó, gondozó munkakörrel összefüggő munka ellenőrzése

Az ellenőrzés során alkalmazott módszerek: megfigyelés, interjú, kiscsoportos beszélgetés, adatgyűjtés, dokumentáció elemzés.

A családgondozó, gondozó feladattal összefüggő adminisztráció

A Gyermekünk védelmében elnevezésű adatlap rendszer a családgondozás, átmeneti gondozás ideje alatt vezetett adminisztráció.

- ÁTG-2,
- ÁTG-3,
- ÁTG-4,
- Törzslap,
- IX. adatlap

Külső szervek által végzett ellenőrzések

Külső ellenőrző szerv megnevezése	Az ellenőrzés tárgya, célja	Az ellenőrzés főbb megállapítása
D. és F. Konzulting Kft.	Tűzvédelmi szabályzat ismerete, kiürítési gyakorlat.	Hiányosságot nem tapasztaltak.
Spinkler Kft.	Tűzoltó készülékek és tűzoltó-vízforrások felülvizsgálata, ellenőrzése.	Hiányosságot nem tapasztaltak.
Tűzmegeelőzés, Tűz-, Munka-, Környezetvédelmi, Tanácsadó, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság	Munkavédelmi szabályzat betartása, munkavédelmi szemle tartása.	Hiányosságot nem tapasztaltak.

Energo Line Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Erősáramú Berendezés Szabványossági felülvizsgálata. Villámvédelmi felülvizsgálat.	Hiányosságot nem tapasztaltak.
OTIS Felvonó Kft.	Lépcsőjáró berendezés éves ellenőrzése, fővizsgálat.	Hiányosságot nem tapasztaltak.

Személyi térítési díj

A Családok átmeneti Otthona ellátásáért fizetendő személyi térítési díj mértéke az 54/2011.(XII.16.) önkormányzati rendelet 1.számú melléklet szabályozása szerint kerül meghatározásra.

Az intézményi térítési díj:15.600.-Ft/fő/hó, 520.-Ft/fő/nap

A személyi térítési díj mértéke a következő módon kerül meghatározásra:

Gyermekek száma	Egy főre jutó havi rendszeres jövedelem %-a
1	33
2	25
3 vagy több	20

Az ellátott a térítési díj megállapításáról külön értesítést kap.

Az ellátást igénybe vevő a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 16. § (1) bekezdésnek megfelelően a személyi térítési díjat az igénybevétel napjától havonként - ha a települési önkormányzat, a megyei fenntartó vagy a megállapodás másként nem rendelkezik – az átmeneti gondozásért fizetendő személyi térítési díjat a tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig bizonylat ellenében befizeti.

Az ellátást igénybe vevő családok elsődleges jövedelemforrása a gyermekek után járó juttatások, úgymint a családi pótlék és a gyermekgondozási segély, illetve a közcélú foglalkoztatás keretében történő foglalkoztatás jellemző. Az intézményben a fizetési morál megfelelő. Nyilvántartott díjhátralékról negyedévente a fenntartót tájékoztatjuk a térítési díj-hátralék behajtása vagy a behajthatatlan hátralék törlése érdekében.

Kihasznátság

Az intézmény kihasználtsága 2018. évben		Az intézmény kihasználtsága 2017. évben	
Kihasznátság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	97,61	Kihasznátság a rögzített ellátottakhoz viszonyítva (%-ban)	96,7
Naponta átlagosan az ellátást igénybevevő ellátottak száma (fő)	39	Naponta átlagosan az ellátást igénybevevő ellátottak száma (fő)	37

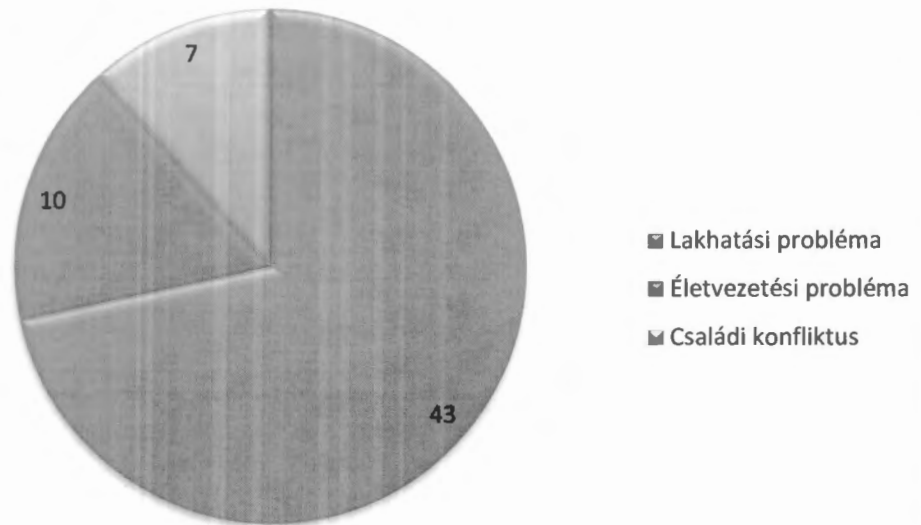
2018. évben új ellátást igénybe vevőként 10 család költözött az intézménybe, összesen 38 fő, ebből 22 fő volt gyermekkorú. Intézményi jogviszonya a 2017. évből a 2018. évben összesen 6 családnak, 22 főnek, ebből 11 gyermek és 10 felnőtt korú személynek maradt fenn.

Mind az intézmény kihasználtsága, mind pedig a naponta átlagosan az ellátást igénybe vevők száma alapján az előző évhez viszonyítva emelkedést tapasztalható.

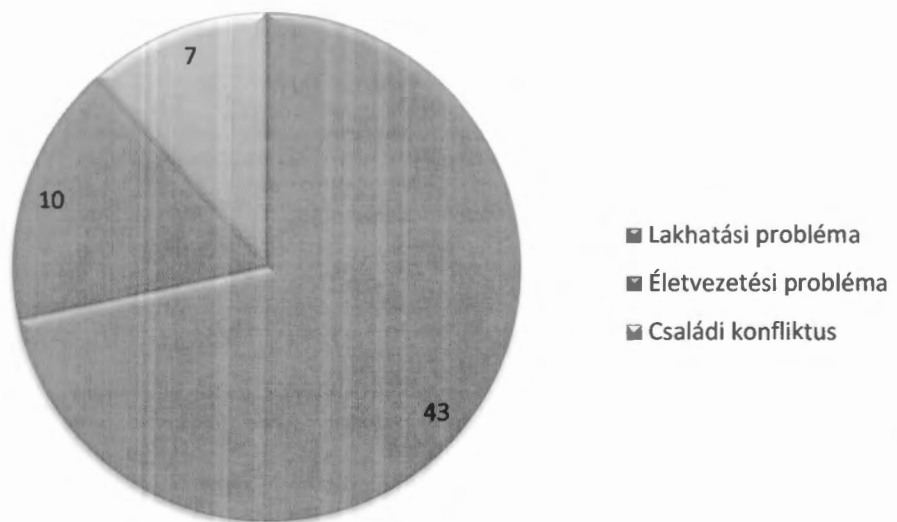
2018. évben 6 családnak, összesen 17 főnek szűnt meg intézményi jogviszonya, 3 család vonatkozásában eredményre vezetett az átmeneti gondozás, vagyis a kérelem benyújtásának időpontjában megnevezett lakhatást veszélyeztető okok már nem álltak fenn, a család megerősödött, önálló életet kezdett. 2 család átmeneti gondozása más nappali ellátást nyújtó intézménybe folytatódott, 1 családnak pedig házi rend súlyos megsértése miatt szűnt meg az intézményi jogviszonya.

Az átmeneti gondozás eredményességét mutatja az ellátást igénybe vevők számában történő változás, a mutatószámok növekedése. Az intézmény alapelveiben megfogalmazottaknak megfelelően odafigyel arra, hogy az ellátást igénybe vevők intézményi jogviszonyának megszüntetése a család lakhatási körülményeinek rendezését jelentse, a szolgáltatást igénybe vételét jelentő okok megszüntetését.

**Az ellátást igénybevevők megoszlása kiköltözési hely szerint
(fő)**



**Az ellátást igénybevevők megoszlása bekerülési okok
szerint (fő)**



Családgondozói adminisztráció

A családgondozó az adminisztráció vezetése során a 235/1997. (XII.17.) kormányrendeletben, és a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű nyilvántartási rendszer módszertani kézikönyvben foglaltaknak megfelelően jár el.

Munkája során a következő adatlapokat tölti:

IX. sz. adatlap

„T”-Törzslap

„ÁTG-2” – Egyéni gondozási-nevelési terv átmeneti gondozás esetén

„ÁTG-3” – Családgondozási lap átmeneti gondozásban

„ÁTG-4” – Helyzetértékelési lap átmeneti gondozás esetén

A szakmai feladatok ellátásán kívül nagy hangsúlyt fektetünk a családok szabadidős tevékenységeinek színesebbé tételére, a család egységének erősítésére programjaink által. A saját lebonyolítású rendezvényeken, állandó programokon kívül külső előadók, önkéntesek is színesítik a családok napjait. Továbbra is népszerűek a heti rendszerességgel tartott zenés-táncos gyermekcsoport program, illetve a kézműves foglalkozások, valamint az iskolai szünidőkben szervezett prevenciós-és szabadidős programjaink.

A családok átmeneti otthonában működtetett szolgáltatásainkat –facilitálás, mediáció, iskolai felzárkóztatás- a tapasztalt problémátípusok és az ellátást igénybe vevők szükségleteihez igazítva működtetjük. A konfliktuskezelési szolgáltatások célja, hogy az ellátást igénybe vevők problémamegoldó képességét tudjuk fejleszteni saját erőforrásaikra támaszkodva.

Az átmeneti gondozás keretében új problémaként továbbra is fennállt a 2018. évben is az ellátást igénybe vevők részéről, hogy lakhatási körülményeik rendezésére a nyilvánosság, a közösségi internetes fórumok és a média segítségét próbálták és igyekeztek felhasználni. A segítséget kérő kezdeményezések nem vezettek tényleges és tartós eredményre, viszont a valóságtól eltérő, torz információk kerültek nyilvánosságra, amely sem a gyermekek, sem az intézménybe élő családok, sem pedig az intézmény érdekeit nem szolgálták.

Az intézmény a nevezetes ünnepekhez kapcsolódóan rendszeresen a családokkal közösen szabadidős foglalkozásokat, szabadidős programokat szervez. A programok megvalósításában nagy hangsúlyt fordítottunk a hagyományok ápolására, illetve a szabadidő hasznos eltöltésére. A szabadidős programok keretében a gyermekek és a családok különböző az adott ünnepekhez kapcsolódóan dekorációs tárgyakat készítenek, az intézmény díszítésében, dekorálásában együttesen vesznek részt.

A 2018. év elején jelmezes, játékos, télkergető farsangi mulatságot szerveztünk, illetve ellátogattunk a városba érkezett Richter Flórián cirkuszba. A nyári szünetben a gyermekek megismerkedtek a Nyíregyházán egyre népszerűbb BOSU PRO Training mozgás programmal, amelynek célja az volt, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek társadalmi hátrányaik leküzdése mellett megismerjék és kipróbálják ezt az új mozgásformát, emellett egészségmegőrzés, egészségtudatosság kialakításával is ismerkedjenek.

Az őszi iskolai szünetben a halloween szimbólumát jelképező vicsorgó tóklámpást készítettünk, majd kirándulás keretében megnézték a gyermekek Nyíregyháza nevezetességeit. Mikulás ünnepéhez kapcsolódóan az átmeneti otthon gyermekeit az Első Nyíregyházi Lions Club és a Nyíregyháza Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztálya látogatták meg, akik a felejthetetlen élmény mellett személyre szóló ajándékokkal is meglepték őket. Az évvégéhez és a karácsonyhoz közeledve a 2018. évben is nagyon sok felajánlásban volt részünk, mind lakosság, mind pedig szervezetek részéről. Karácsony ünnepét még szebbé és gazdagabbá tette Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal, a Nyíregyházi Kölcsey Ferenc Gimnázium, Kelet-Magyarország napilap, a Szent Imre Katolikus Gimnázium, Általános Iskola, Kollégium és Óvoda Óvodai Tagintézménye, és a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara bőséges adományaival.

A 2018. évben is a települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladat keretében szünidei gyermekétkeztetést biztosítottak a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére, amelyben az intézményünkben ellátást igénybe vevő gyermekek is részesültek.

Intézményünk rendszeresen terephelye hosszabb, rövidebb ideig tartó gyakorlatot teljesítő hallgatóknak, akik a Debreceni Egyetem OEC Egészségügyi Kar Szociális és Társadalomtudományi Intézet Társadalomtudományi Tanszékéről és a Nyíregyházi Egyetem Pedagógus Képző Kar Szociálpedagógia Tanszékéről érkeznek, illetve OKJ képzés formájában kisgyermek gondozó-nevelő hallgatóknak is gyakorlati terephelyet biztosít.

Intézményünk a 2018. évben is fokozottan odafigyelt arra, hogy az intézmény egységként tudjon működni ennek érdekében olyan közösségépítő, rekreációs programokat szerveztünk, amely a segítő szakemberek pszichés- és mentális feltöltődését biztosították.

Az átmeneti otthonban a szakemberek hatékonyabb együttműködését segíti, hogy negyedévente intézményi szabadnap keretében javítjuk a teamen belüli kommunikációt, a belső konfliktusokat segítünk feldolgozni, illetve minden olyan problémát, konfliktust kezelünk ezen alkalmakkor, amit munkahelyi körülmények között nem kivitelezhető.

NYÍREGYHÁZI GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA

Az átmeneti gondozás olyan komplex szolgáltatás, melynek során intenzív munka történik a gyermekkel és annak családjával. Célja, hogy azokban a családokban élő gyerekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosítson, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást.

A család életében egy sajátos helyzet, amikor a gyermek bekerül az átmeneti otthonba. A gyermek továbbra is a család részét képezi, törvényes képviselője nem változik, azonban új helyre költözik. A gyerekek és a szülők is nehéz, felbomlik a család addigi egyensúlya, s ez arra készíti a szülőt, hogy motiváltabbá váljon arra, hogy a problémája rendeződjön és gyermeke újra otthon élhessen. Ennek érdekében napi szinten jelen lehet, bármikor bejöhet az otthonba, az esetek többségében erre felkérést is kapnak kapacitásuk, energiájuk figyelembevételével.

A gyermekek átmeneti otthona –szolgáltatás feladata egyfelől, hogy teljes körűen ellássa a gyermekeket a szülő/törvényes képviselő akadályoztatása esetén, másfelől, hogy segítséget nyújtson a családnak az átmeneti gondozás okát képező problémája megoldásában, annak érdekében, hogy a gyermek minél hamarabb visszatérhessen családjába.

Az átmeneti gondozás a szülő, illetve törvényes képviselő kérésére, beleegyezésével történik, írásbeli megállapodás alapján, a problémák megoldásának időtartamára. Fontos, hogy a szülő továbbra is gyermeke képviselője marad. Munkatársaink szorosan együttműködnek a család- és gyermekjóléti szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal annak érdekében, hogy család problémái minél hamarabb megoldódjanak. A gondozás a helyzet rendeződéséig (akár néhány nap) de legfeljebb 12 hónapig tarthat, és szükség esetén 6 hónappal, illetve a tanév végéig meghosszabbítható. Védelembe vétel keretén belül a gyámhatóság kötelezően előírhatja a szolgáltatás igénybevételét. Az átmeneti gondozás alatt (amennyiben a gondozás időtartama meghaladja az 1 hónapot) egyéni gondozási-nevelési terv készül. Ennek keretein belül történik meg az ellátás indokának definiálása, valamint a feladatok meghatározása, hogy a gyermek minél hamarabb újra a családjában élhessen. Otthonunk elősegíti a rendszeres kapcsolattartást a szülő és a gyermek között, biztosítjuk a szülő részvételét a gyermek életében, hogy kötődésük a legkevésbé sérüljön.

2014 őszétől a szakmai munkát egy korábban benyújtott uniós pályázatnak köszönhetően korszerű, tágas, akadálymentes, minden igényt kielégítő épületben 2-3-4 ágyas szobákkal, szintenként kényelmes nappalival, csoport szobákkal, szülő fogadására alkalmas helyiséggel, nemenkénti vizesblokkal rendelkező helyen végezhetjük. Régi vágyunk volt, hogy egy minden igényt kielégítő intézményben gondozhassuk a rászoruló gyermekeket. Az eltelt pár év alatt bebizonyosodott, hogy az átmeneti otthon modernizálásának mind a szűkebb és tágabb közösség életében pozitív következményei és eredményei lettek. Ezek egy része közvetlenül megmutatkozik a mindennapi munka folyamán, míg az eredmények másik része csak hosszabb távon lesz érzékelhető. Az épület esztétikailag lehetővé tette egy olyan környezet kialakítását, amelyben mind a gyermekek, mind a nevelők, mind a szülők jól érzik magukat és eredményesen tudják feladataikat végezni. A megfelelő funkciójú helyiségek kialakításával a mindennapi szakmai munka gördülékenyebbé és színvonalasabbá vált. A gyerekek napirendje hatékonyabban megszervezhető és nagyobb hangsúlyt fektethetünk a felzárkóztatásra, tehetséggondozásra és egyéni fejlesztésre. Az átköltözés óta a gyerekekkel együtt folyamatosan szépítjük, dekoráljuk az új otthont, a gyermekek által létrehozott munkákkal díszítjük az otthon falait.

Az intézmény 16 férőhelyes, 6-18 éves gyermekeket fogad, akiknek biztonságot, az intézmény munkatársainak személyes, segítő munkája révén nyugodt légkört, életkoruknak és állapotuknak megfelelő életfeltételeket biztosítunk, figyelve arra, hogy a testvéreket ne szakítsuk szét. Segítjük a tanulásukat és szabadidejük hasznos eltöltését. A gyermekek eredeti intézményi kapcsolatai (óvoda, iskola, védőnő, háziorvos) az esetek többségében továbbra is változatlanul fenntarthatók. Szállításukat kisbusszal végezzük, de a nagyobbak bérlettel, önállóan közlekedhetnek. Bekerüléskor jelezzük az iskola felé a gyermek elhelyezésének tényét, s örvendetes, hogy az osztályfőnökök, a gyermekvédelmi felelősök partnerek abban, hogy naprakészen követhessük a gyermekek előrehaladását, iskolába járását (pl. azonnal jelzést kapunk, ha nem mennek iskolába, de sajnos vannak olyanok is, akik minden lehetőséget megtalálnak az iskolakerülésre). Külön üzenő füzetben tájékoztatjuk egymást, illetve az e-napló hozzásegít bennünket ahhoz, hogy friss információkat kapjunk az iskolákban történekről.

A szakmai munkát az alábbi munkatársak végzik:

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő gyermekvédelmi ügyintéző és családgondozó
- 3 fő nevelő

- 2 fő gyermekvédelmi asszisztens
- 3 fő gyermekfelügyelő.
- A tisztaságról, higiéniaról 1 fő takarító gondoskodik.

A dolgozók mindegyike rendelkezik a munkaköréhez szükséges képesítéssel, melyet a továbbképzési tervnek megfelelően folyamatosan megújítanak. A 2018. január 1-től életbelépő szociális vezetőképzés értelmében az intézmény szakmai vezetője a mester vezetőképzésen teljesíti továbbképzési kötelezettségét.

A következőkben azt a munkát mutatom be, amely azt tükrözi, hogy mi történik az átmeneti gondozás során az eredményes kimenetel érdekében:

A teljes körű ellátás keretében a gyermekek napi ötszöri étkezésben részesülnek. Iskola időben tízórait, ebédet és uzsonnát az oktatási intézményekben kapnak, ezen kívül vásárlással biztosítjuk, hogy életkoruknak megfelelően összeállított, változatos reggeliben és vacsorában részesüljenek. Váratlan helyzet esetén gondoskodunk arról, hogy tartós, alapvető élelmiszerek mindig rendelkezésre álljanak.

Ruházatot személyre szabottan az évszak szerint és a szükségleteknek megfelelően biztosítjuk.

A gondozott gyermekek életkorukhoz mérten zsebpénzt is kapnak (10 év alattiak 1425 Ft/hó, 10-14 év közöttiek 3705 Ft/hó és a 14 év fölöttiek 5130 Ft/hó), mely segíti a beosztás, gazdálkodás tanulását.

Az ellátásért a törvényes képviselő a jogszabályban meghatározott mértékben térítési díjat fizet, melynek dokumentálása tekintetében a Gyvt., a 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet, és a helyi önkormányzat rendeletei az irányadóak. A térítési díj mértékét a beszerzett jövedelemigazolások alapján számoljuk ki, mely függ az egy főre eső jövedelemtől, illetve a bekerült gyermekek számától. Gyakori hiányosság, hogy a szülők nem hoznak igazolást a jövedelmükről, csak „bemondás” alapján tudjuk megállapítani a térítési díjat. A családok jövedelme alacsony, gyakori, hogy nehéz körülmények között élnek. Munkaviszonyuk leginkább alkalmi munka, mindennemű szerződés nélkül. A legális jövedelmük többnyire saját jogú nyugdíjszerű és egyéb rendszeres ellátásból tevődik össze (különböző szociális támogatások, gyes, nevelési ellátás, iskoláztatási támogatás). Mindez kihatással van a térítési díjak fizetésére is. De azért sikerült elérni, hogy a sokszor jelképes összeget a gyermekek után járó juttatásokból kifizessék. Ennek köszönhető, hogy most már évek óta nem keletkezett hátralék.

A gyermekek egészségügyi ellátását szerződött házi orvos látja el, de lehetőség van saját gyermekorvosukhoz is járni, ha a szülő vállalja ennek lebonyolítását.

A gyermek és hozzátartozója közötti kapcsolattartást az intézmény házirendje alapján biztosítjuk, látogatáskor pedig kulturált és zavartalan körülmények állnak rendelkezésre. Dolgozóink feladata tudatosítani a szülőben a szülő-gyermek kapcsolat fenntartásának fontosságát. A különösen kiélezett szülő-gyermek konfliktus esetén, szükség lehet a szülő és a gyermek közötti közvetlen találkozás ritkítására. Ennek az a célja, hogy a sebek mindkét félben gyógyuljanak. Közben mind a szülőt, mind a gyermeket konfliktusuk rendezésére, továbbá kapcsolatuk újraépítésére készítjük fel, és amint lehetséges, a személyes találkozásokat ösztönözzük.

A bekerülés folyamatában felvesszük a gyermekek adatait, tájékoztatjuk a szülőt és gyermeket a teljes körű ellátásról, megállapodást kötünk, melyben rögzítjük a felek vállalásait és kötelelességeit.

A benntartózkodás ideje alatt személyre szabottan, egyénenként foglalkozunk a gyermekkel, családjukkal, hisz a kiváltó okok is egyéni, sajátosak.

Legfőbb eszközünk az egyéni beszélgetés, családlátogatás, családterápia és az ebből kiinduló nevelés-gondozás. Ennek érdekében munkatársaimmal egyéni gondozási - nevelési tervet készítünk a gyermek szempontjait figyelembe véve, s szem előtt tartva azt a legfőbb célt, hogy a gyermek visszakerülhessen a családjába. A terv teljesítését havonta áttekintjük és értékeljük.

Befogadás után az intézmény megismerése és az elhelyezéssel kapcsolatos teendők, valamint a házirend megismertetése a feladat.

A teljes körű ellátás keretében fontos a probléma kezelése, a gondozás és a nevelés. A bekerült gyermekek majd mindegyike krízishelyzetben van, hiszen családja, szülője olyan helyzetbe került, aminek megoldásához segítségre van szüksége. Ezt a helyzetet igyekszünk szakszerűen kezelni. Az intézmény pszichológusa nagyon fontos szerepet játszik a problémák szakszerű és eredményes kezelésében. Személyre szóló nevelési programjaink tervezésekor a pszichológus által végzett vizsgálati eredményeket is felhasználjuk.

Az átmeneti otthonban végzett mindennemű tevékenységbe a gyerekeket életkoruknak megfelelően igyekszünk bevonni, így kompetenciaélményük nő, ami kedvezően hat személyiségfejlődésükre. Személyiségfejlesztés közben a szociális hátrányból adódó lemaradásuk behozható, sőt teljesítményük is emelhető. Az egyéni fejlesztés mellett fontosnak tartjuk a közösségfejlesztést a gyermekek közösséggé alakítását. Az otthonban nagyon nehéz jó közösséget kialakítani. Ennek oka nem a kompetencia hiánya, hanem

egyrészt a gyermekek széles korhatára (6-18 év), másrészt állandó cserélődése, mert célunk az, hogy minél hamarabb visszakerüljenek családjukba.

A gyermekek érdekvédelmét az Érdekképviseleti Fórum létrehozásával biztosítjuk, ahol a gyerekek panaszjoggal élhetnek az őket ért sérelmek miatt. Szerencsére kirívó eset nem történt, s reméljük, a jövőben sem történik.

A bekerülés után a gondozás során team munkában dolgozunk annak érdekében, hogy a bekerülési ok minél hamarabb elháruljon. A családgondozás feladata: meghatározni azokat a problémákat, amelyek a háttérben meghúzódnak, rövid és hosszú távú tervet készíteni a megoldás érdekében.

A törvényes képviselő feladata:

- együttműködés az átmeneti gondozást nyújtó szakemberekkel, családgondozókkal,
- intenzív kapcsolattartás a gyermekével,
- részvétel a nevelési, gondozási folyamatokban szabadidejéhez igazodóan.
- legyen partner a bekerülést kiváltó okok megszüntetésében, ne támogassa gyermeke iskolakerülését, rossz társaságát.

A gyermekek átmeneti otthona feladata:

- a gyermek teljes körű ellátása a folyamat alatt,
- napi-heti rendjének kivitelezése, amit a gondozás kezdetekor közösen terveztünk meg,
- segítségnyújtás a szülő számára, a gyermek számára, a tervben megfogalmazottak megvalósításához,
- a család működésbeli problémáinak feltárása,
- szükség szerint pszichológiai, mentálhigiéniai ellátás szervezése a gyermek és családja számára,
- szülői kompetencia fejlesztése, szülő-gyermek kapcsolat erősítése.
- kapcsolattartás a gyermekek oktatási intézményével- szükség esetén korrepetálás, felzárkóztatás,
- értelmes, érdekes szabadidős programok, szakkörök, sporttevékenységek szervezése- a gyermek igényeinek figyelembevételével,
- segíteni a gyermek kapcsolattartását a szülő által engedélyezett családi, baráti közösséggel.

A bekerüléskor legtöbb esetben a Nyíregyházi Családsegítő és Gyermejkölési Központ van a segítségünkre, mert többnyire kapcsolatban állnak a családdal. Ha a családgondozás során

úgy látják, hogy segítség lenne a gyermekek elhelyezése, akkor tájékoztatást adnak intézményünkről.

A jelzőrendszer működésének köszönhetően már városszerte ismertté vált intézményünk. Rendszeresen részt veszünk a szervezett konferenciákon, esetmegbeszéléseken. Többször mutatkoztunk be társintézményeink munkatársainak, hogy kölcsönösen megismerjük egymás munkáját. Kapcsolatot tartunk az iskolák, óvodák gyermekvédelmi felelőseivel, a gyámhatósággal, gyámhivatallal és minden más a gyermekekkel kapcsolatban álló intézményekkel. Terepintézményként pedig hozzájárulunk ahhoz, hogy minél többen képet kapjanak rólunk, és kedvet kapjanak munkánkhoz.

Ellátási területünk Nyíregyházán kívül 7 településre (Nyírpazony, Ibrány, Kálmánháza, Nagycserkesz, Napkor, Paszab, Tiszatelek) terjed ki. Sajnos az iskoláztatás folytonossága nem biztosítható a nagy távolság miatt. Ez abban az esetben működhet, ha a gyermek magántanuló, vagy középiskolás és önállóan tud közlekedni az iskola és az intézmény között. 2018-ban 1 főt gondoztunk a kistérségből, Napkorról, aki eredetileg is nyíregyházára járt iskolába.

2018-ban több átfogó szakmai ellenőrzés volt az intézményben. Januárban a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Főosztálya tartott ellenőrzést. Megállapításai: az intézményi és ellátotti dokumentáció megfelel a hatályos előírásoknak, azonban kisebb kiegészítések szükségesek.

Májusban a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya tartott ellenőrzést, mely hasonló megállapítást tett. Kiemelte, hogy az előírt szakmai létszámra szükség van, hogy az ellátás színvonala megfelelő legyen.

Az ellenőrzések során feltárt hiányosságokat folyamatosan pótoljuk.

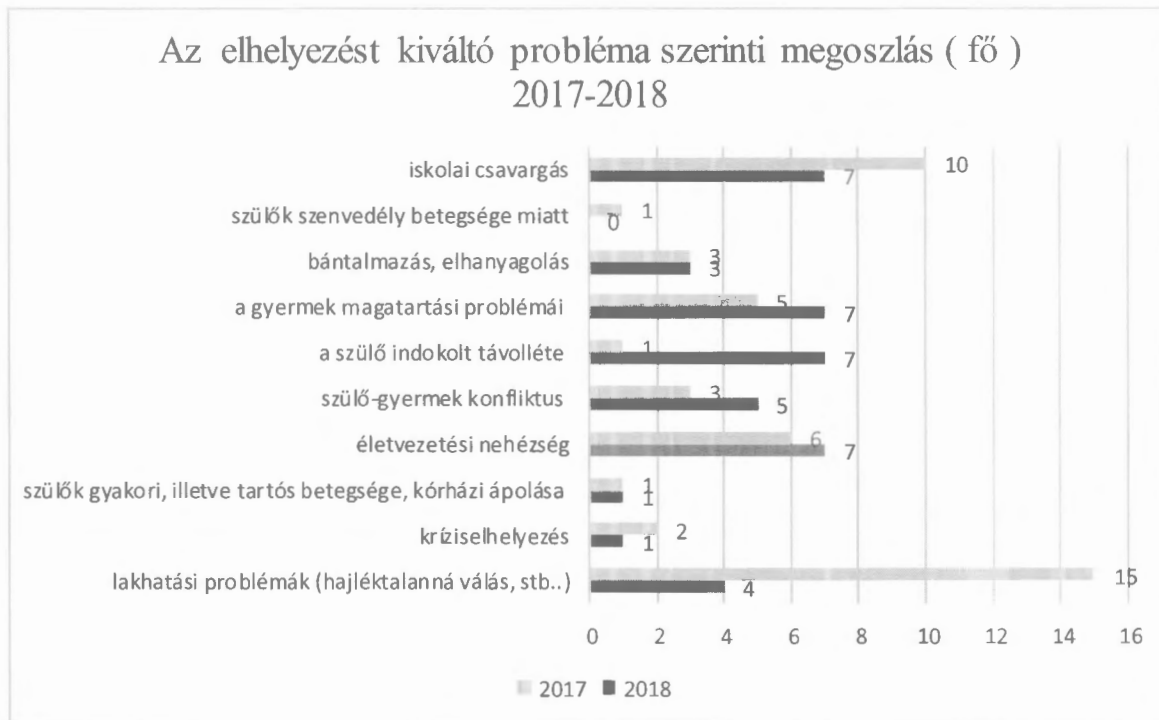
Augusztusban a belső ellenőrzés a feladatfinanszírozáshoz kapcsolódó igénylések és elszámolások megalapozottságát vizsgálta. Mindent jogszerűnek találtak.

Bekerülési okok vizsgálata:

Az átmeneti gondozás igénybevételének okai széleskörűek, összetettek. Ezek között megjelennek a lakhatási problémák, a szülő betegsége, a szülő távolléte, a szülő életvezetési problémái, szenvedélybetegsége, családon belüli konfliktus, a gyermek magatartási problémái, iskolai csavargás, a bántalmazás, elhanyagolás.

Az ellátás igénybevételének oka a „hozott” probléma sokszor nagyon összetett, és az átmeneti gondozás alatt az eset feltárása során több gondra is fény derül.

Gyakori, hogy azért kerülnek be gyermekek, mert nem járnak iskolába. Napközben csellengnek, majd hazatérnek, mintha iskolában lettek volna. Ez több okból is veszélyes: egyrészt nem végzik el az iskolát, másrészt könnyen bűncselekménybe keveredhetnek.



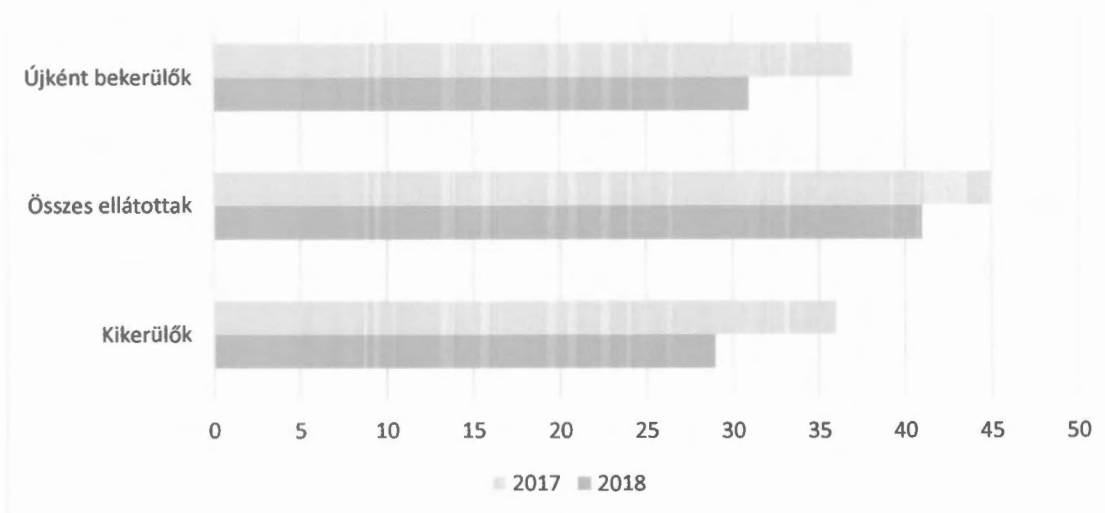
A diagram adataiból megállapítható, hogy a gyermekek átmeneti otthona szolgáltatásainak igénybevétele tekintetében kiemelkedő szerepet töltenek be a szülő életvezetési problémái, a családi konfliktusok, az iskolai csavargás és a gyermek magatartási problémái. Öröndetes, hogy a lakhatási problémák jelentősen visszaszorultak, ez valószínű azért lehetséges, mert sok segítséget kapnak a családok (rezi csökkentés, szociális tűzifa, ingyenes gyermekétkeztetés).

Az iskolai csavargás miatt bekerült gyermekek száma is csökkenést mutat, de ez azzal is magyarázható, hogy ezek a gyerekek intézményünkkel sem működnek együtt.

Az együttműködés hiánya nagyban megnehezíti a gondozást. Problémát okoz, hogy a szülő nem elérhető, sürgős esetben nem tudjuk informálni, s mi sem tudunk megerősítést kapni a gyermekkel kapcsolatos megoldandó helyzetben

Minden eset más és más, minden helyzet egyedi megoldást igényel. Minél több eszköz van a kezünkben, annál hatékonyabban tudunk segíteni.

Bekerülők, ellátottak, kikerülők száma 2017 -2018

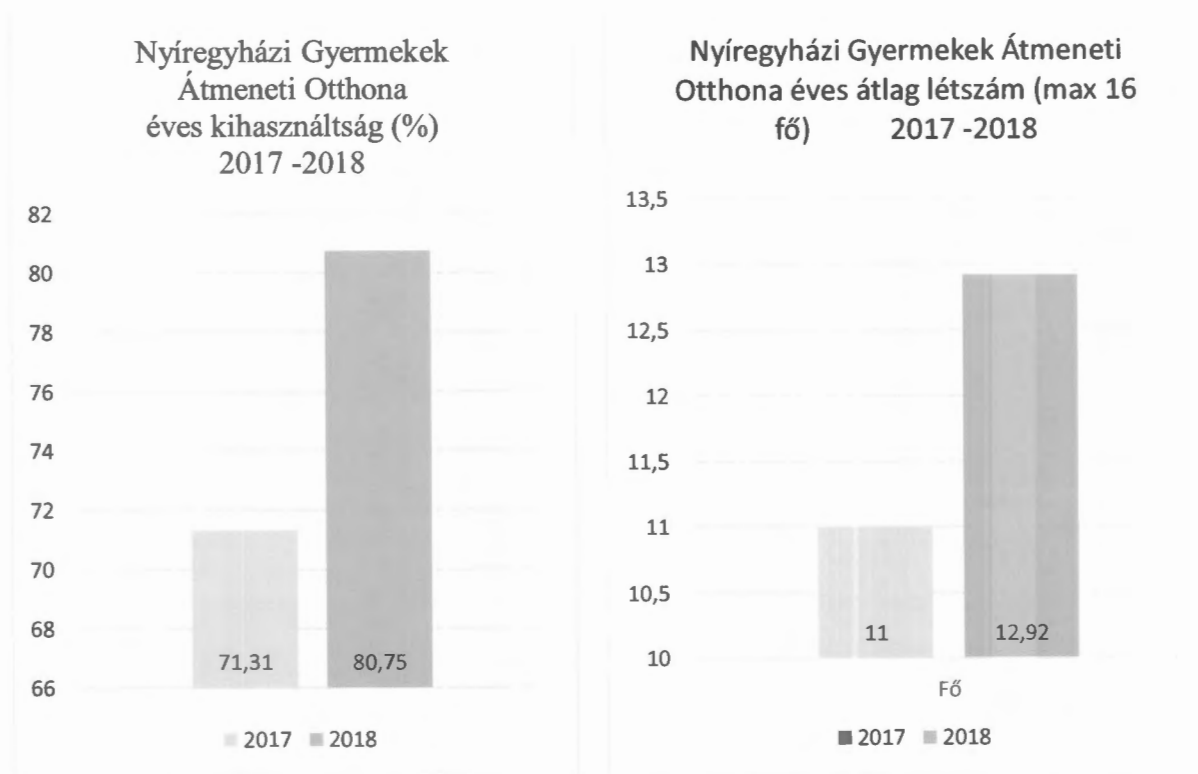


2018-ban 31 gyermeket vettünk fel. Az előző évről átgondozott gyermekekkel együtt 41-et láttunk el. Az átmeneti gondozásból 29-en kerültek ki, akik közül 28-an kerültek vissza családjukba, 1 gyermek esetében más gyermekvédelmi intézkedésre került sor. 2018. év végén 16-an tartózkodtak bent. Ezek az adatok 80 %-os kihasználtságot és 13 fős átlaglétszámot eredményeztek.

A gondozási idő hosszát a probléma összetettsége befolyásolja. A cél az, hogy a bentlakó gyermekek minél hamarabb visszakerülhessenek a családjukba. A 2017-es és a 2018-as évet összehasonlítva az alábbiak szerint alakult a gondozási idő:

Év	Csak ideiglenes gondozásban részesült	0-1 hónap	2-3 hónap	4-6 hónap	7-10 hónap	11-12 hónap	12 hónapnál több	Összesen
2017.	2	8	10	10	3	0	3	36
2018.	1	3	6	13	2	4	0	29

A táblázatból kitűnik, hogy a legtöbben 4-6 hónap gondozási időt töltenek el az intézményben. Ennyi idő szükséges ahhoz, hogy egy családi konfliktus rendeződjön, vagy az életvezetési problémákra megoldást találjanak, esetleg megfelelő lakhatást biztosítsanak. A leghosszabb gondozási idő azért keletkezett, mert az óvodába járás nehezített volt, napi szinten nem tudták megoldani az eljutást. Krízis elhelyezés egy esetben fordult elő, melynek oka az volt, hogy a szülői tiltást nem akarta elfogadni a gyermek, de átbeszélés után hazatért.



2017-hez viszonyítva kisebb mértékben nőtt a kihasználtságunk, de ezt továbbra is az alábbi tényezők befolyásolják:

1. együttműködés hiánya mind a szülő, mind a gyermek részéről (nem tartják be az együttműködési megállapodást, házirendet),
2. életkori adottságból adódóan megtagadják az elhelyezést (korlát, szabály, kötöttség, házirend, rendszeres iskolába járás stb. miatt),
3. még mindig él az a tévhit, hogy a gyermek végleg kikerül a családból,
4. a térítési díj megfizetése sokaknak nehézséget okoz, s inkább nem veszik igénybe a segítséget.
5. a kistérségből jelentkezőket iskolaváltás nélkül nem tudjuk fogadni, szükség lenne a közeli iskola partnerségére.

2018-ban több esetben is felmerült az átmeneti gondozás szükségessége, de a kötöttség elfogadása, a szabályok betartása valamint a térítési díj fizetésének kilátásba helyezése miatt azok meghúzódtak. Számos esetben a szabad mozgás korlátozása miatt a kamaszok megtagadták az együttműködést. Az átmeneti gondozás eredményessége attól is függ, hogy hány gyermeket sikerül hazagondozni. Egyértelmű, hogy a kigondozás nagymértékben függ az előzőekben már taglalt bekerülési indokokról és a jól megtervezett kivitelezett, gondozás folyamatától. Az elmúlt két évet összehasonlítva az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek

közül arányában többen (28-an) kerültek vissza családjukba, míg szakellátásba csak egy fő. Ennek oka a szülő alkalmatlansága a gyermek gondozására, nevelésére.

Év	Szüleihez hazakerült	Gyermekvédelmi szakellátásba került	Családok átmeneti otthonába került	Összesen
2017	25	7	4	36
2018	28	1	0	29

Nagy gondot fordítunk a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésére. A szabadidős tevékenységek során megpróbáljuk feledtetni otthoni problémáikat, ezzel is segítve személyiségük egészséges fejlődését.

A szabadidő a tanulás és a testi szükségletek kielégítésén túl fennmaradó szabad felhasználású idő. Ide tartozik minden olyan foglalatosság, amelyben mindenki önként vesz részt, akár azért, hogy kipihenhesse magát, szórakozzon, vagy társas kapcsolatait ápolja. Ily módon a szabadidő testi-lelki feltöltődést és regenerálódást nyújt.

Kötetlen tevékenységek a társasjáték, kézművesség, sportolás, természetjárás, tánc, játék stb.

A szabadidős tevékenységek lehetőséget nyújtanak az otthonban lakó gyerekeknek a személyiségkorrekcióra, fejlesztésre, pihenésre, regenerálódásra, kompenzálásra.

Együtt készülünk az ünnepekre, melyeket igyekszünk meghitté, emlékezetessé tenni, mert sok gyermek csak itt tapasztalja meg ezt az élményt. Megünnepeljük a gyermekek név-és születésnapját (volt olyan gyermek, aki még soha sem kapott tortát!), kirándulni megyünk, a szünetekben moziba, állatkertbe, strandra járunk.

2018-ban is változatos szabadidős programokat, tevékenységeket szerveztünk gondozottainknak, figyelembe véve a gyerekek igényeit érdeklődését. A tanulmányi munka után otthonunk minden lakója eldöntheti, hogy a felkínált lehetőségek közül miben szeretne részt venni. A foglalkozásokba való bekapcsolódás önkéntes, a bentlakók maguk döntenek el, szabadidejüket mivel szeretnék eltölteni. Gyermekeink szívesen társasjátékoztak, kártyáztak, kézműveskedtek, sportoltak, játszottak.

A nagyobb tanulók, telefonjukon szeretnek internetezni és „facebookozni”. A kisebbek szívesen nézték a mesecsatornákon futó meséket, sorozatokat. Nagy előny, hogy rendelkezünk egy tágas játszó szobával. Itt lehet babázni, építőjátékozni, színezni, rajzolni, mesét olvasni és hallgatni. Az alagsori nappali helyet biztosított a gombfocizáshoz és asztaliteniszezéshez egyaránt. Gondozottaink a foglalkoztató szobában gyakran vettek részt kézműves foglalkozásokon, ahol festettek, ragasztottak, nyírtak, „műalkotásokat” készítettek.

Tavasztól ősziig tartó időszakban a gyerekek sokat játszottak, sportoltak a szabad levegőn. Az óvodás korosztály szeretett hintázni, homokozni, csúszdázni, mászókázni. A fiúknál a sláger sportág természetesen a futball volt. A lányok leggyakrabban labdáztak, tollaslabdáztak, ugráló köteleztek, hullahopp karikáztak, aszfalt rajzoltak. Évről évre bővítjük mind a szabadtéri, mind a szobában használható társasjátékokat, készségfejlesztő játékokat.

HAVI LEBONTÁSBAN SZERVEZETT SZABADIDŐS PROGRAMOK:

JANUÁR:

A téli szünet utáni első nevezetes dátum január 6. Vízkereszt, Háromkirályok napja. Közösen leszedtük a karácsonyfa díszzeit, s közben kulturális foglalkozás keretében megbeszéltük, hogy az adventi időszak lezárul és kezdődik a farsangi multságok ideje. Találós kérdéseket fejtettek meg a gyerekek a téli évszak témakörében. Legkedveltebb tevékenységek esténként a rajzolás, színezés, építőkockázás, meseolvasás és TV-nézés volt. Ebben a hónapban megbeszéltük azt is, hogy a madarak téli etetéséről gondoskodnunk kell és az otthon mögötti sportpályán ezt meg is tettük. Január utolsó hetében leesett a várva várt fehér hó, s jókat hancúroztunk, szánkóztunk, hógolyóztunk. Bekapcsolódtunk a „Mozdulj Nyíregyháza” programba is. Hetente közös tornán vehettünk részt.

FEBRUÁR:

A madarak etetése tovább folytatódott ebben a hónapban is. Már készülődtünk a farsangra. Terveztük, ki minek öltözik fel. Jó hasznát vettük a karácsonyra adományként kapott ruháknak, mert akadt közöttük jelmeznek való is. Szép farsangi álarcokat készítettünk festéssel, színezéssel, majd megtartottuk az otthonban vidám farsangi multságunkat. A gyerekekkel tréfás farsangi verseket, mondókákat tanultunk, amelyet aztán mindenki elszavalt társai előtt is. Gondozottaink színes, vidám jelmezbe öltöztek. Vicces játékokkal szórakoztak, mint például lufifújó-verseny, székfoglaló. Farsangi karneválunkon táncsal búcsúztattuk el a telet.

MÁRCIUS

Tavaszi dekorációt varázsoltunk krepp-papír, hurkapálca, ragasztó, hímzőfonal segítségével. Gyönyörű tavaszi virágokat készítettünk, mint például: krókusz, tulipán, szegfű. Egyre többet tartózkodtunk a szabad levegőn. Megbeszéltük és megfigyeltük a tavasz első bizonyítékait, a fák ébredését, rügyfakadását. Beszélgettünk a tavaszi szeszélyes időjárásról. Március 15-ére kokárda készült a bejárati ajtóra, ablakokra. Nemzeti színű szalagból kokárdát varrtak a gyerekek, amelyet az iskolai ünnepségen viseltek. Ebben az évben a Húsvétra hangolódva

sárga túró készítő versenyen vettünk részt, melyet a közeli általános iskolában rendeztek. Megkóstolhattuk a többi csapat által készített finomságokat.

Húsvétra készülve a kisebbek örömmel színezték az ünnep jelképeit, a tojást, a nyuszt, a csibét, a bárányt, a tavaszi virágokat. A fiúk locsolóverseket tanultak, hogy húsvét napján méltóképpen meglocsolhassák lány társaikat.

ÁPRILIS

Április 1-je a tréfalkozások, jókedvű beugratások napja egybe esett a Húsvéti ünnepekkel, s a tavaszi szünettel, így a locsolkodás az ünnep után történt meg az otthonban. Sokáig illatoztunk a lányokkal.

Folytatódott az időjárás megfigyelése. Láttuk a tavasz kibontakozását, az elköltözött madarak visszaköltözését. Egyre több időt töltöttek gyermekeink a szabadban focizással, labdázással. Ebben a hónapban újabb versenyen vettünk részt. Ezúttal az egészséges táplálkozás jegyében, s a téli vitaminhiányt pótolva salátákat készítettünk. Mi brokkoli és tészta salátát készítettünk. Megemlékeztünk a Víz világnapjáról. Aszfalt rajz és vízhordó versenyt rendeztünk, illetve vízpisztollyal locsolva kergetőztünk.

MÁJUS

A május elsején a népi hagyománynak számító májusfa állítás szokását és jelentését elevenítettük fel.

A hónap első vasárnapján az édesanyákat ünnepeltük meg. A gyerekek családonként készítettek üdvözlőlapot anyukájuknak. Festékbe mártott ujjaik lenyomatával virágcsokrot formáztak meg a képeslapra. Anyák napi verset, köszöntőt tanultak meg, amit az elkészített ajándék kíséretében mondtak el otthon.

Szabadtéren egyre több játékra volt lehetőség, így sokat tartózkodtak gyermekeink a szabad levegőn.

Május végén megünnepeltük a gyermeknapot. A karácsonyi támogatóink visszatértek hozzánk és gondozottainknak pizzát és ajándékokat hoztak. Az idén tréfás ügyességi vetélkedőt rendeztünk. Csoportokat alakítottunk és különböző állomásokon kellett teljesíteni a próbákat. a végén mindenki édességet nyert.

JÚNIUS

A falunap június 16-án volt, melyen az otthon dolgozói beneveztek a főzőversenyre. A Fakanál fesztiválon első helyezést értünk el a sertéspörkölt spenótos galuskával (melyet teljes kiőrlésű lisztből készítettünk). A gyerekek nagyon élvezték a forgatagot, s tetszett nekik, hogy együtt lehettek nevelőikkel. Június közepétől kezdődött a nyári szünet, erre készülve megbeszéltük a nyári időjárásban (forróság, napszúrás, strandolás) rejlő veszélyeket.

Tanévzáró partival ünnepeltük meg a vakáció kitörését. Az otthon számára vásárolt kerti kádban a gyerekek gyakran fürdöztek, pancsoltak meleg idő esetén. Sok időt töltöttek az intézmény mögötti játszótéren, hintázással, csúszdázással, homokozással, fogócskázással, labdázással. „Kavicskirakó” játékot a kisebb gyerekekkel játszottuk. Ez a fejlesztőjáték a kisebb, nagyobb, emelkedés, csökkenés fogalmának elsajátítását is segíti. Udvari játéink: ugróiskola, „Mókusok ki a házból!”, kugli, aszfaltrajz készítés. A gyerekekkel gondoztuk az otthon körül kirakott muskátlikat, ültetett virágokat.

JÚLIUS

Júliusban érik a legtöbb gyümölcs. A gyerekek több alkalommal is voltak „vezető” Ilike néni kertjében gyümölcsszüreten. Nagy sétákat tettünk a településen megfigyelve a természet sokszínűségét. A kanális partra, sportpályára kilátogatva megismerkedtek a gyerekek az itt fellelhető mezei és gyógynövényekkel. Ebben az időszakban gyermekeink gyakran megtapasztalják a rovarcsípések (szúnyog, méh) kellemetlen hatását, ezért megelőzésre és védekezésre nagy gondot fordítottunk.

Legnépszerűbb udvari játéink a cicázás, labdaiskola, fogócska voltak. Sikere volt a rollereknek, melyekkel önfeledten suhantak a gyerekek. A hónapban ellátogattunk az állatkertbe is.

AUGUSZTUS

Augusztusban folytatódott az otthon körüli virágok gondozása, amit a gyerekek nagy örömmel végeztek. Jó idő esetén gondozottaink szívesen fürdöztek a kerti kádban.

Nagy sétákat tettünk a faluban, gyakran ellátogattunk a közösségi park játszóterére is. Ilyenkor a délelőttöt itt töltöttük játékkal, sportolással. A megszokott szabadtéri eszközökön kívül, itt egy „csúszkát” is felállítottak, ami a gyerekek körében nagy népszerűségnek örvendett. A tízórait és a frissítőt is itt fogyasztottuk el, megpihenve a nyárfák hús árnyékában. Ezeken, a kis kirándulásokon alkalmunk volt megfigyelni a mezei rovarokat, bogarakat, lepkéket. A lányok az itt nyíló virágokból szép koszorúkat fontak.

Ebben a hónapban bőséggel érnek a nyári és kora őszi gyümölcsök. Ennek betakarításában, valamint elfogyasztásában a gyerekek is részt vettek „vezető” Ilike néni kertjében. Az állatkerti sétán a kirándulások alkalmat adtak a természetben történő változások megfigyelésére, hisz már bágyadtabb a napfény, sárgállanak a levelek.

Néhányszor a városban rendezett VIDOR fesztivál szabadtéri programjaira is sikerült bejutnunk.

SZEPTEMBER

Szeptember 1-je az iskolakezdés napja. Az első héten kézműves foglalkozások keretében, a gyerekekkel befedtük és a nevükkel elláttuk a füzeteket, könyveket. Másik kedvelt elfoglaltság az őszi falevelek, termések gyűjtése, amiből asztali dekoráció, különböző figurák, őszi képek készültek. Ez az időszak alkalmas sétákra, a színes őszi természet megfigyelésére. Amikor az időjárás engedte, a tanulmányi munka után sokat játszottak gyerekeink a szabadban. Kedvelt játékok a focizás, tollaslabdázás, kiütős, fogócskázás voltak. Szeptember végén rendezték meg a Tirpák fesztivált, ahova a hétvére bent maradó gyerekekkel ellátogattunk. Jó programok voltak, és mi szem szájnak ingere, mindent megkóstoltak.

OKTÓBER

Az intézményt az ősz színeivel díszítettük fel. A gyerekek segítségével, festéssel és ragasztással őszi fákat ábrázoló nagy faliképet készítettünk. A termések, levelek színes kavalkádja, fejlesztő eszközként is szolgál. Gyerekeink így játszva megtanulhatják például a színeket, a kisebb és nagyobb fogalmát. A szép őszi időben még mindig a szabadtéri játékokat részesítettük előnyben. A Kelet-Magyarország napilap támogatásával a városban vendégszereplő Eötvös-cirkusz műsorát élvezhették a gyerekek. A nagyon színvonalas műsor sokáig emlékezetes marad számunkra.

NOVEMBER

Ebben az évszakban helyezük ki a madaraknak szánt téli eleséget, különböző magvakat, szalonnabórt. Természetesen ezt a tél folyamán mindig pótoljuk.

A hideg idő miatt, szabadidős tevékenységeinket az otthon falai között tartottuk meg. Óvodás és alsó tagozatos gyerekekkel, ősszel kapcsolatos mondókákat, verseket tanultunk. A tanulók szívesen rajzoltak a játékszoba falára felragasztott „rajzfalra”.

Az idén ősszel a közeli iskolába ellátogatott a kosársuli. Fergeteges bemutatót tartottak, kedvet csinálva a kosárlabdázáshoz. Elhatároztuk, hogy a következő nyárra az udvarunkra beszerzünk egy palánkot.

Szintén ebben a hónapban került megrendezésre a Nyíregyháza Rally, melyre belátogattunk a gyerekekkel. Fantasztikus élmény volt a sok, különleges versenyautó, a lóerő és a dübörgés.

DECEMBER

Ez a hónap az advent időszaka, ennek megfelelően feldíszítettük a gyermekotthont. Mindenki izgatottan várta már az ünnepi készülődést, amiben aktívan részt is vettek. Idén sem maradhatott ki a karácsonyi forгатag megtekintése a sétálóutcában. December 6-án, a Mikulást várták gyermekeink nagy izgalommal. Érdekes, hogy mindenkiről tudta, hogyan viselkedett, jól tanult-e és szót fogadott-e? Sajnos virgácsok is kerültek elő a zsákból.

December közepén váratlan meglepetés ért bennünket. Egy alapítvány két napos programmal lepte meg a gyerekeket. Volt élmény fürdőzés, vidám előadás, Alma együttes koncert. Étteremben étkezhettek, szállodában aludhattak, rengeteg ajándékot kaptak a kormányhivatal jóvoltából. Ez egy életre szóló emlék marad minden gyereknek.

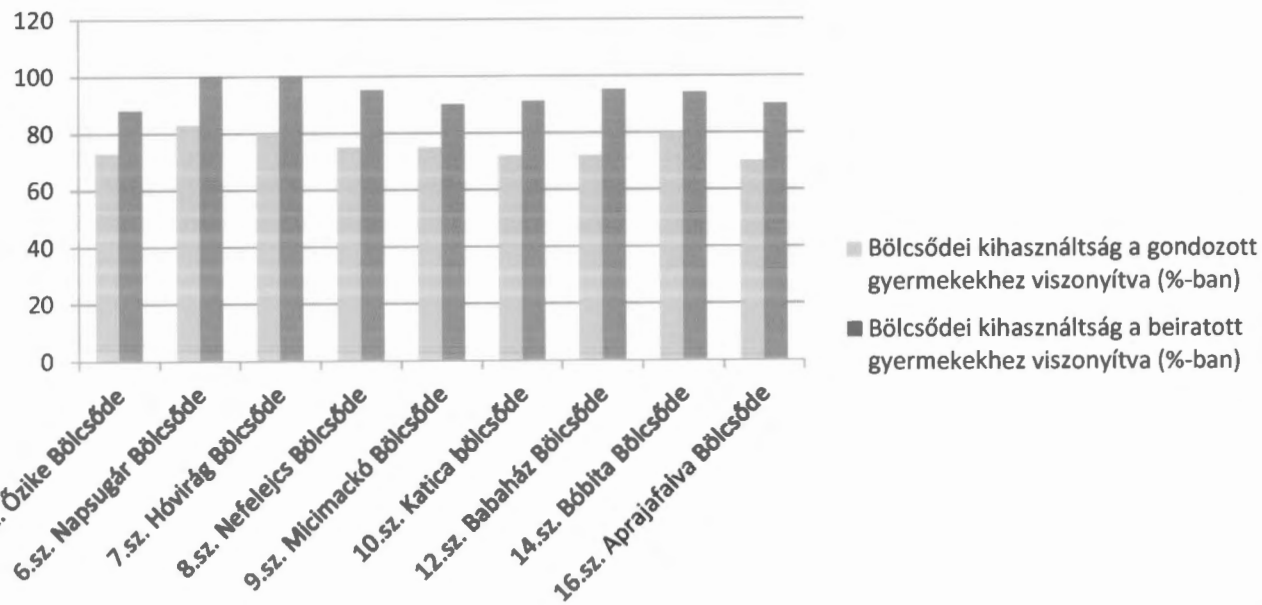
Mikulás elmúltával a karácsonyi műsorunkra készültünk. Esténként verseket, mondókákat, rövid történetet, dalocskát gyakoroltunk, hogy a karácsonyi ünnepségünkön méltóképpen elő tudják adni. Ünnepségünkön kedves régi adományozók is részt vettek, akik egy DVD lejátszót és sok-sok édességet, gyümölcsöt hoztak. A Cantemus kórus két tagja pedig karácsonyi dalokat adott elő. Az idén a Baptista Szeretetszolgálat cipős dobozokat adományozott. Kaptunk a Kelet-Magyarország napilap munkatársai által gyűjtött csokoládékból is. A műsor után az ajándékok bontogatásakor jó volt látni a gyerekek csillogó szemét. Köszönjük adományozóinknak nagylelkűségét.

Nyíregyháza 2019. február 8.

Kimutatás a 2018. évi működésről

Adatszolgáltató bölcsődék		1 évesnél fiatalabb, felvett gyermekek száma	Munkanapok száma	Engedélyezett férőhelyek száma	Napi nyitvatartási órák száma	Lehetséges gondozási napok száma	Teljesített gondozási napok száma	Normatíva lehívásához figyelembevehető gondozási napok száma	Naponta beíratott gyermekek száma	Beíratott gyermekek napi száma havi szinten	Bölcsődei kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva (%-ban)	Bölcsődei kihasználtság a beíratott gyermekekhez viszonyítva (%-ban)	Bölcsődei kihasználtság a normatíva lehívásához figyelembevehető gondozási napokhoz viszonyítva	Naponta átlagosan az ellátást igénybevevő gyermekek száma	Üres férőhelyek száma, a naponta beíratott gyermekek számához viszonyítva	Elutasított bölcsődei ellátásra irányuló kérelmek száma
5.sz. Ózike Bölcsőde		1	229	76	10,5	17404	12708	14899	67	15343	73	88	86	55	9	0
6.sz. Napsugár Bölcsőde		5	239	24	10,0	5736	4774	5436	24	5736	83	100	95	20	0	0
7.sz. Hóvirág Bölcsőde		0	239	40	10,5	9560	7609	8862	40	9560	80	100	93	32	0	0
8.sz. Nefejcs Bölcsőd		1	239	130	10,5	31070	23416	26740	123	29397	75	95	86	98	7	0
9.sz. Micimackó Bölcs		0	229	50	10,5	11450	8577	9501	45	10305	75	90	83	37	5	0
10.sz. KatICA bölcsőde		2	239	104	10,5	24856	17955	20742	95	22705	72	91	83	75	9	0
12.sz. Babaház Bölcső		2	239	106	10,5	25334	18156	21551	101	24139	72	95	85	76	5	0
14.sz. Bóbita Bölcsőde		1	239	80	10,5	19120	15391	17035	75	17925	80	94	89	64	5	0
16.sz. Aprajafalva Böl		0	230	106	10,5	24380	17095	20319	95	21850	70	90	83	74	11	0
Összesen:		12	236	716		168910	125681	145085	665	156960	74	93	86	533	51	0

Diagram a bölcsődék kihasználtságáról



Álláshelyek, foglalkoztatottak részletező adatai a 2018 évben

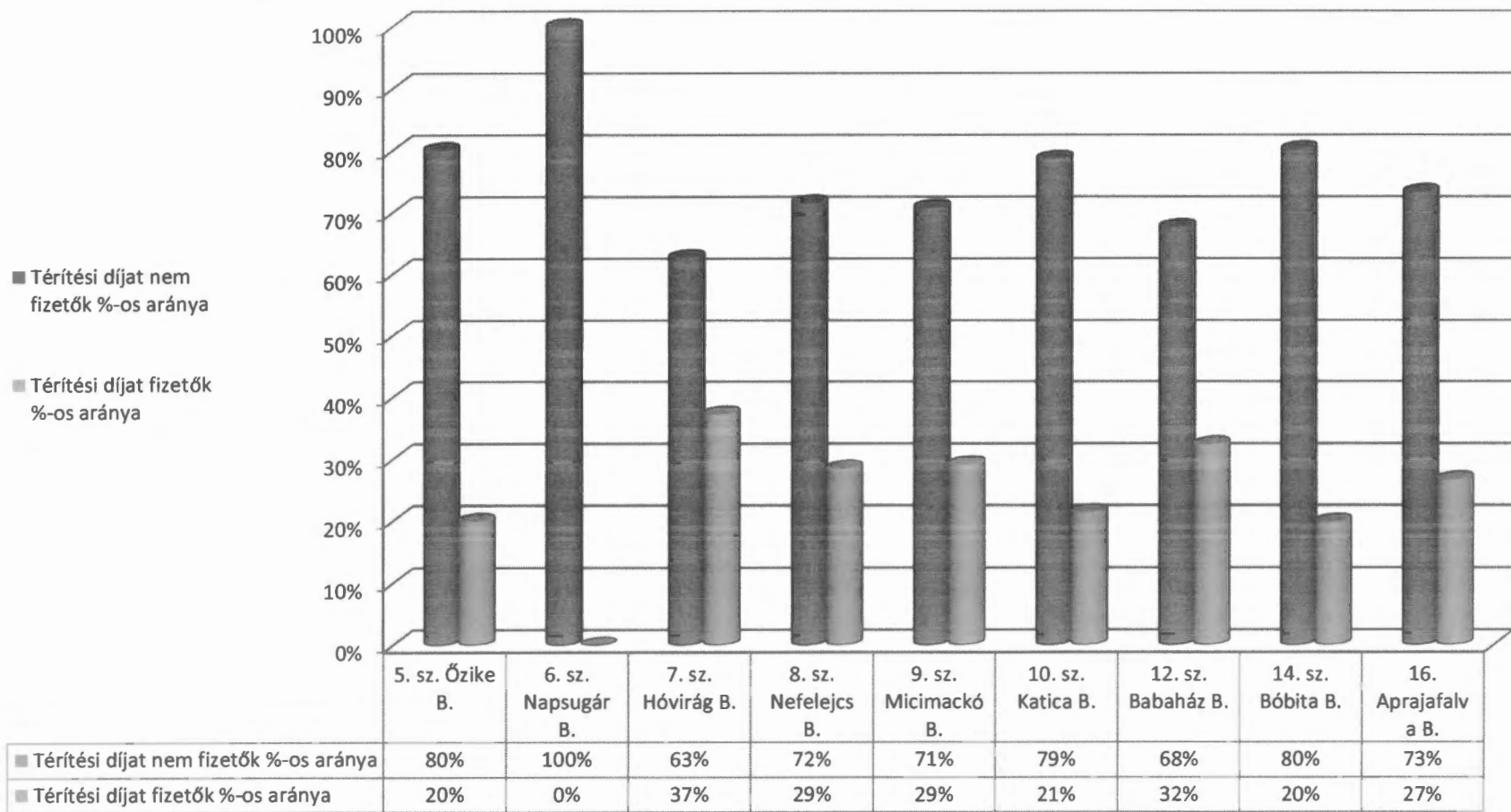
Bölcsődék neve	Összes engedélyezett álláshelyek száma	Engedélyezett kisgyermeknevelői álláshelyek száma (ebből 1 fő bölcsődevezető)	Főiskolai, egyetemi végzettséggel is rendelkező kisgyermeknevelők száma	Pályakezdő (1 évnél kevesebb tapasztalattal rendelkező) kisgyermeknevelők száma	Betöltetlen kisgyermeknevelői állások száma	Közmunka program keretében foglalkoztatott kisgyermeknevelők száma	Nyugdíj korhatárt öt éven belül elérő kisgyermeknevelők száma	Engedélyezett technikai dolgozók száma	Ebből (K sor) bölcsődei dajka	Betöltetlen technikai dolgozók száma	Közmunka program keretében foglalkoztatott technikai kiegészítők száma	Engedélyezett élelmezésvezetői álláshelyek száma	Bölcsőde orvosi állásai száma (nem teljes munkaidőben: 4 óra/csoport/hó)	Megszűnt közalkalmazotti jogviszonyok száma	Létesített közalkalmazotti jogviszonyok száma
5.sz. Őzike B.	24	15	3	1	0	0	7	9	3	1	1	0	1	6	6
6.sz. Napsugár B.	11	5	1	0	0	1	0	6	1	0	1	0	1	2	2
7.sz. Hóvirág B.	16	9	4	0	0	0	2	7	2	0	1	0	1	0	0
8.sz. Nefelejcs B.	36	24	3	3	1	2	3	11	5	1	1	1	1	5	5
9.sz. Micimackó B.	17	9	3	0	0	1	1	7	2	1	3	1	1	0	0
10.sz. Katica B.	30	20	4	1	0	0	2	10	4	0	0	1	1	5	3
12.sz. Babaház B.	30	20	5	3	0	0	2	10	4	0	1	1	1	3	6
14.sz. Bóbia B.	25	15	2	2	0	1	5	9	3	0	3	1	1	4	4
16.sz. Aprajafalva B.	30	20	4	0	0	0	0	10	4	1	2	0	1	1	0
Összesen:	219	137	29	10	1	5	22	79	28	4	13	5	9	26	26

Bölcsődei adatok az ingyenes étkezésről 2018 évben

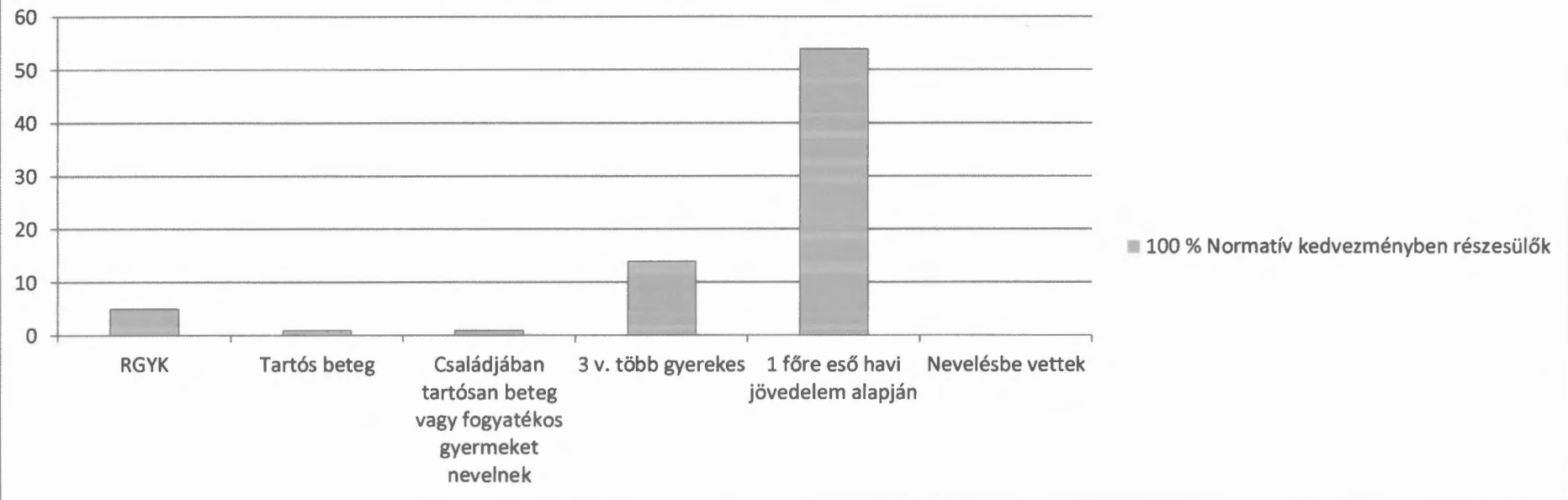
3. sz. táblázat

Bölcsődék	Engedélyezett férőhelyek száma	2018. évben ellátott gyermekek száma	Az étkezésért térítési díjat fizetők száma	100 % Normatív kedvezményben részesülők						Ingyenesen étkezők összesen
				RGYK	Tartós beteg	Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek	3 v. több gyerekes	1 főre eső havi jövedelem alapján	Nevelésbe vettek	
5.sz. Őzike Bölcsőde	76	135	27	10	3	2	11	82	0	108
6.sz. Napsugár Bölcsőde	24	40	0	25	0	0	8	7	0	40
7.sz. Hóvirág Bölcsőde	40	67	25	0	0	0	15	27	0	42
8.sz. Nefelejcs Bölcsőde	130	200	57	5	3	2	28	105	0	143
9.sz. Micimackó Bölcsőde	50	89	26	0	0	0	12	51	0	63
10.sz. Katika Bölcsőde	104	159	34	3	6	1	24	91	0	125
12.sz. Babaház Bölcsőde	106	176	57	7	1	2	15	94	0	119
14.sz. Bóbita Bölcsőde	80	146	29	5	0	1	20	91	0	117
16.sz. Aprajafava Bölcsőde	106	172	46	4	2	4	28	88	0	126
Összesen:	716	1184	301	59	15	12	161	636	0	883
%-os arány az ellátott gyermekek számához viszonyítva			25	5	1	1	14	54	0	75

Nyíregyháza, 2019. január...



100 % Normatív kedvezményben részesülők



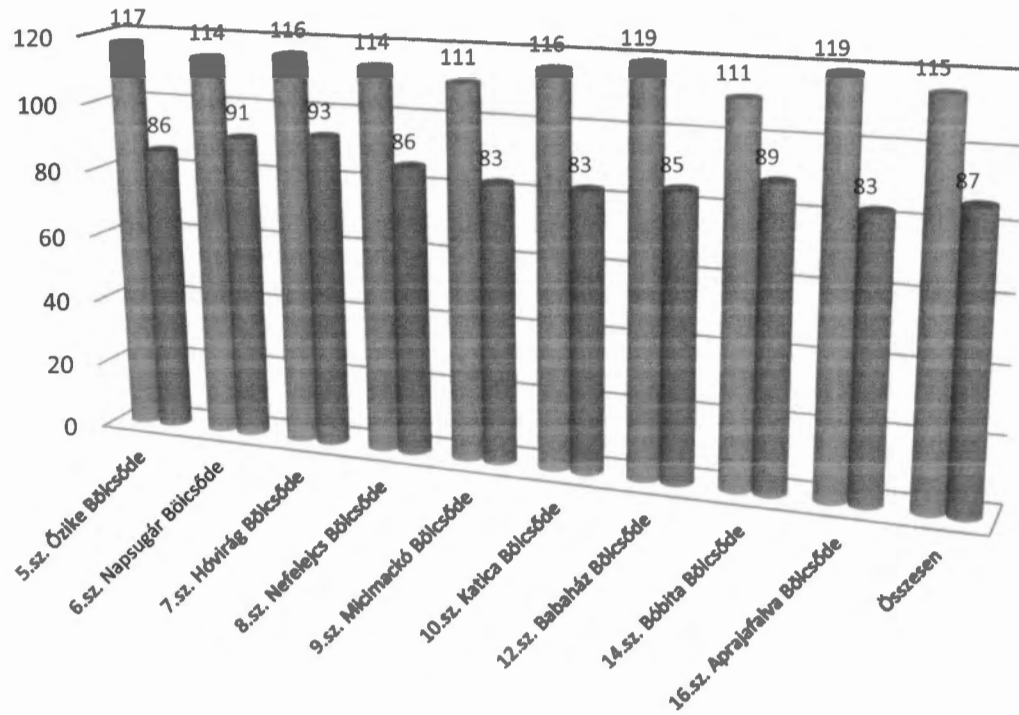
4. sz. táblázat

Adatok a bölcsődei ellátási napok után lehívható normatív támogatáshoz 2018. évben

	5. sz. Őzike Bölcsőde	6. sz. Napsugár Bölcsőde	7. sz. Hóvirág Bölcsőde	8. sz. Nefejejs Bölcsőde	9. sz. Micimackó bölcsőde	10. sz. Katica Bölcsőde	12. sz. Babaház Bölcsőde	14. sz. Bóbita Bölcsőde	16. sz. Aprajafalva Bölcsőde	Összesen.
Lehetséges gondozási napok száma	17404	5976	9560	31070	11450	24856	25334	19120	24380	169150
Teljesített gondozási napok száma	12708	4774	7609	23416	8577	17955	18156	15391	17095	125681
Normatíva lehívásához figyelembe vehető napok száma	14899	5436	8862	26740	9501	20742	21551	17035	20319	145085
A "beiratott gyermek" finanszírozási rendszer következtében lehívható többletnapok száma	2191	662	1253	3324	924	2787	3395	1644	3224	19404
Lehívható napok % os aránya a teljesített gondozási napokhoz viszonyítva	117	114	116	114	111	116	119	111	119	115,44
Lehívható napok % os aránya a lehetséges gondozási napokhoz viszonyítva	86	91	93	86	83	83	85	89	83	85,77

Nyíregyháza, 2019. január 29.

Lehívható normatív támogatás (%-ban)



- Lehívható napok %-os aránya a teljesített gondozási napokhoz viszonyítva
- Lehívható napok %-os aránya a lehetséges gondozási napokhoz viszonyítva

	5.sz. Őzike Bölcsőde	6.sz. Napsugár Bölcsőde	7.sz. Hóvirág Bölcsőde	8.sz. Nefelejcs Bölcsőde	9.sz. Micimackó Bölcsőde	10.sz. Katica Bölcsőde	12.sz. Babaház Bölcsőde	14.sz. Bóbita Bölcsőde	16.sz. Aprajafalva Bölcsőde	Összesen
Lehívható napok %-os aránya a teljesített gondozási napokhoz	117	114	116	114	111	116	119	111	119	115
Lehívható napok %-os aránya a lehetséges gondozási napokhoz	86	91	93	86	83	83	85	89	83	87