

Ügyiratszám: SZOC-3704-2/2019.

Ügyintéző: dr. Szakálné Ujhelyi Anita

Előterjesztés
-a Szociális, Egészségügyi és Ifjúsági Bizottsághoz –

az Oltalom Szeretetszolgálat 2018. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Tisztelt Bizottság!

A hajléktalan személyek ellátása évek óta ellátási szerződés keretében biztosított Nyíregyházán. A Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő Oltalom Szeretetszolgálat 18 éve végzi a hajléktalan személyek szociális ellátását a városban.

A Magyarországi Evangélikus Egyház és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött, szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés keretében biztosítja az étkeztetést és nappali ellátást hajléktalan személyek részére, a nappali ellátást szenvedélybetegek részére, a hajléktalan személyek átmeneti szállását, éjjeli menedékhelyet, hajléktalanok otthonát, és gyermekjóléti ellátás keretében a családok átmentő otthonát.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § - a alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell többek között a beszámolás módját is.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Evangélikus Egyház között létrejött szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés módosításának jóváhagyásáról szóló 58/2015. (III.26.) számú határozat mellékletét képező határozatlan időre szóló szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés 14.) pontja tartalmazza és határozza meg, hogy a Fenntartó/Szolgálat a jelen szerződésben vállalt ellátási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévét követően, legkésőbb március 01. napjáig írásban szakmai beszámolót készít az Önkormányzat által meghatározott szakbizottság részére. A beszámolóban tartalmaznia kell az átvett feladatok ellátási mutatóit és azok értékelését, illetve a szolgáltatásoknak esetleges bővítéséről, a szakmai munka eredményességéről szóló tájékoztatást. A Fenntartó az intézmény, a fenntartó által elfogadott beszámolót, költségvetést tájékoztatásul az Önkormányzatnak megküldi.

Az Oltalom Szeretetszolgálat elkészítette a 2018. évi szakmai tevékenységéről szóló összefoglalót, amely a mellékletben található. A beszámoló elfogadására átruházott hatáskörben a Tisztelt Bizottság jogosult.

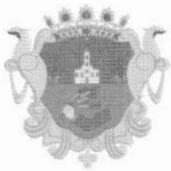
Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a mellékelt 2018. évi szakmai beszámolt megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2019. március 14.

Tisztelettel:

Dr. Krizsai Anita
osztályvezető





Határozat-tervezet

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSE
SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS IFJÚSÁGI BIZOTTSÁGA

.../2019. (III.25.) számú

h a t á r o z a t a

az Oltalom Szeretetszolgálat 2018. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Bizottság

az előterjesztést megtárgyalta és a Közgyűlés és bizottságai feladatai és hatáskörei megállapításáról szóló 30/2010.(XI.12.) önkormányzati rendelet 13.§ (2) bekezdés által biztosított jogkörében eljárva a következő határozatot hozta:

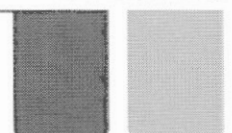
az előterjesztést megtárgyalta és az abban foglaltak alapján az **Oltalom Szeretetszolgálat 2018. évi szakmai beszámolóját elfogadja.**

Nyíregyháza, 2019. március 25.

dr. Rákóczi Ildikó
a Bizottság elnöke

A határozatot kapják:

1. címzetes főjegyző
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
3. Magyarországi Evangélikus Egyház, 1085, Budapest, Üllői út 24.
4. Oltalom Szeretetszolgálat, 4400 Nyíregyháza, Kassa köz 3.
5. irattár





Szakmai beszámoló
az Oltalom Szeretetszolgálat 2018. évi munkájáról

Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő diakóniai intézmények 2018. évi szakmai beszámolója

I. Intézményi alapadatok

1. Az intézmény létrejöttének története, jelenlegi jogi keretei

Az Oltalom Szeretetszolgálat a Magyarországi Evangélikus Egyház fenntartásában működő integrált típusú intézmény, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott szociális és gyermekjóléti feladatokat, a fenntartó és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között 2000-ben létrejött, de azóta már módosított szociális és gyermekvédelmi ellátási szerződés rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.

Az ellátási szerződés 14. pontja rögzíti, hogy a fenntartó, a feladatellátás teljesüléséről évente, a tárgyévet követően, legkésőbb március 1-ig írásban, szakmai beszámoló formájában köteles tájékoztatni az önkormányzat szakbizottságát.

Az Oltalom Szeretetszolgálat szolgáltatásai:

Alapszolgáltatások:

népkonyha
hajléktalanok nappali melegedője
szenvedélybetegek nappali ellátása

Szakosított ellátások:

átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
hajléktalanok éjjeli menedékhelye
hajléktalanok átmeneti szállása
tartós bentlakást nyújtó ellátás
hajléktalanok otthona

Gyermekjóléti alapellátás:

családok átmeneti otthona

Foglalkoztatás:

fejlesztő foglalkoztatás

Az intézmény feladata az ellátottak számára a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, valamint lelki gondozásuk evangélikus szellemben történő biztosítása. Az intézmény szolgáltatásait öt különálló szervezeti egységben, mindösszesen három telephelyen működteti. Az intézmény székhelye a központi igazgatás – szakmai, pénzügyi, gazdasági irányítás - helyszíne, szociális szolgáltatás nem folyik.

A Szolgáltatói Nyilvántartásba engedélyes telephelyenként bejegyzett adatok szerint az intézmény ellátási területe Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú Bihar és Szabolcs-Szatmár- Bereg Megye közigazgatási területein élőkre terjed ki. A működési engedélyek mindegyike határozatlan idejű.

Az intézményben folyó szakmai munka alapjait az alábbi jogszabályok, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
2. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
3. a Magyarországi Evangélikus Egyházról szóló 1997. évi I. törvény;
4. Magyarország központi költségvetéséről szóló, az adott év gazdálkodását meghatározó törvényei;
5. valamint a Szociális Munka Etikai Kódexe

Az intézmény alapfilozófiája a keresztény szemléletű, magas szakmai színvonalú, minőségi szolgáltatások gazdaságos és hatékony biztosítása, fenntartása. Ennek szellemében végeztük munkánkat 2018. évben is. Feladataink ellátásának pénzügyi alapjait a szolgáltatások működtetéséhez igénybe vehető normatív állami támogatás mellett az egyházi fenntartót megillető normatív állami támogatás, a kiegészítő egyházi normatíva összege és a pályázati források teremtették meg.

2. Az intézmény működését meghatározó dokumentumok

Okirat	Kiállító engedélyező szerv neve	száma	érvényessége
Alapító okirat	MEE		2019.01.30.-tól
Szakmai program	MEE		2018.11.26 – jelenleg is
Szervezeti és Működési Szabályzat	MEE		2018.11.26 – jelenleg is
Ellátási szerződés	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése	58/2015 (III.26.)	2015.03.26 – jelenleg is
Működési engedély (Rákóczi u. 104.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01779-19/2017	határozatlan
Működési engedély (Rezeda u. 79/C.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal	SZ-C-01/00311-30/2014.	határozatlan
Működési engedély (Bokréta u. 22/a.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal	SZ-C-01/00847-25/2014.	határozatlan
Működési engedély (Rezeda u. 79/b.)	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	SZ/112/01349-25/2018	határozatlan

II. Az intézmény infrastrukturális kerete

Intézményünk szolgáltatásait saját tulajdonú és önkormányzati tulajdonú épületekben nyújtja. Az épületek kora változó, emiatt állaguk is vegyes képet mutat. Az intézményirányításban a felelősségteljes gazdálkodás, az épületek állagának megóvása, a „jó gazda gondossága” elvet érvényesítjük. Szolgáltatásaink mindegyike 100%-os kihasználtsággal működik, naponta átlagosan mintegy 300 fő ellátásáról gondoskodunk, amelynek következménye, hogy épületeink helyiségei nagy igénybevételnek vannak kitéve, gyorsan amortizálódnak, ezért az állagmegóváshoz kapcsolódó feladatok és azok költsége évről, évre megjelenik költségvetésünkben.

Intézményeink infrastrukturális adottságai jók, az épületek jól felszereltek, az ellátottak számára tágas, komfortos elhelyezést, megfelelő környezetet tudunk biztosítani. Az intézmény Rákóczi utcai telephelyén, a törvényben meghatározott helyiségeken kívül az ellátottak számára található még foglalkoztató, orvosi rendelő, kápolna, könyvtár, oktató terem is.

A jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételek minden szolgáltatásunk esetében biztosított. Dolgozóink számára megfelelő munkakörülményeket igyekszünk biztosítani, így rendelkezésükre áll a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt iroda, nyomtató, vezetékes és mobil telefon, szélessávú internet, pihenésre, étkezésre és a személyes holmik elhelyezésére is alkalmas helyiségek. Részlegeink számítógép parkja azonban elavult, többségük 2007-ben lett vásárolva, ezek cseréje egyre sürgetőbb. A géppark modernizálását az elmúlt években elkezdtük, több új gépet vásároltunk, az elavult gépek cseréjét a következő években is folytatni kívánjuk.

A liftek havi karbantartása folyamatos, a munka- és tűzvédelmi oktatások rendszeresek, az épületek érvényes érintésvédelmi, tűzvédelmi és villámvédelmi jegyzőkönyvekkel rendelkeznek, a kisgépek érintésvédelme évente megújításra szorul. A rovar- és rágcsáló irtás évente két alkalommal (tavasszal és ősszel) történik meg telephelyeinken.

A legtöbb feladatot az Önkormányzat tulajdonában lévő Bokréta utcai ingatlan (Éjjeli Menedékhely) jelenti. Ez az épület nagyon régi, elavult vízvezeték és elektromos hálózattal rendelkezik, a napi folyamatos működés biztosítása is okoz gondot. A lakószobákat minden évben kifestjük. Az elmúlt két évben két zuhanyzó és a hozzájuk tartozó vízvezetékrendszer teljes körű felújítását végeztük el. A lakókonténerek padlócserejére és néhány esetben nyílászáró cseréjére is sor került. Az udvaron filagóriát építettünk.

A Rákóczi utcai telephely 6 szolgáltatás helyszíne. Az épületkomplexumnak vannak közel 15 éves, 10 éves és 4 éves egységei, ezért az állaguk is vegyes képet mutat. A Hajléktalanok Otthonában a beázások, az Átmeneti Szállón a csőtörés, a Nappali Melegedőn a vizesblokkok gyors amortizációja jelent feladatot. Az elektromos kapu kivitelezési probléma miatt gyakran meghibásodik, előbb, utóbb egy teljesen új szerkezetű kapu kiépítése válik szükségessé.

Sajnos a legújabb építésű épületünk, a Családok Átmeneti Otthona (2014.) is igényel már komoly karbantartást. Az átmeneti szolgáltatás jellegéből adódóan a tisztasági festéseket a lakók kiköltözése után, egy-egy szobában akár évente több alkalommal is el kell végeznünk. Itt a csőtörések, a dugulások és a beázások okoznak problémát gyakorta.

Telephelyeink, épületeink állagmegóvása, a megfelelő tárgyi feltételek biztosítása a szolgáltatások zavartalan működéséhez fontos feladatunk. Ennek megfelelően az éves

karbantartási tervünkben és aktuális költségvetésünkben szerepelnek az általános üzemeltetési feladatokra, működést gátló tényezők elhárítására forrás. Így a tisztasági festéseket, javítási munkálatokat, a dolgozók és a kliensek színvonalas és biztonságos ellátásához szükséges berendezések javítását év közben a felmerült igényekhez igazodóan folyamatosan elvégezzük.

3. Az akadálymentesség megvalósulása

A Rákóczi utcai, illetve a Rezeda utcán található Családok Átmeneti Otthona megfelel az akadálymentesítés szempontjainak. A Bokréta utcán elhelyezkedő részlegünk sajnos jelenleg nem felel meg az akadálymentességre vonatkozó előírásoknak, de mivel ez az épület a helyi Önkormányzat tulajdona, így azon az ő beleegyezésük nélkül átalakítást nem végezhetünk. 2018-ban az Önkormányzat megpályázott az épület felújításával kapcsolatosan egy nagyobb összeget, melyből reményeink szerint legalább egy részleges akadálymentesítésre is lehetőség nyílik.

III. Az intézmény humán erőforrás gazdálkodása

1. Az intézmény humán erőforrás gazdálkodása

2018-ban egy dolgozónk munkaviszonya szűnt meg nálunk, az így megüresedett állást hamar sikerült feltöltenünk. 2018-ban üres álláshellyel nem rendelkezünk.

Intézményünk jelenleg 56 állandó dolgozóval látja el feladatait. Dolgozóink közül 2019-ben 2 fő éri el a reá irányadó nyugdíjkorhatárt, közülük azonban az egyik szeretne még tovább dolgozni. A további személyi állomány bővítés a szolgáltatás fejlesztés megvalósulásától függ. Hiszen a jelenlegi létszámunk az érvényben lévő jogszabályoknak megfelel.

2. A dolgozók képzése.

Az intézmény dolgozói 100%-ban szakképzettek a szakmai végzettségük megfelel a jogszabályban foglaltaknak. Az intézmény vezetősége számára kiemelten fontos a jól képzett, elhivatott munkatársak tudásának szinten tartása. Ezért 2018-ban is figyelemmel kísértük a munkatársak szakmai továbbképzésének alakulását, a jogszabályok változását, a dolgozók igényeit. A továbbképzéseken, szakmai konferenciákon való részvétel pénzügyi fedezetét valamennyi dolgozónk számára biztosítottuk és a dolgozói igényeknek eleget téve támogattuk az egyes szervezeti egységek egynapos rekreációs tevékenységét is.

Az év során az alábbi konferenciákon vettek részt az Oltalom Szeretetszolgálat munkatársai:

1. 2018. január: Intézményvezetői évnyitó értekezlet Budapest (szervező: Magyarországi Evangélikus Egyház)
2. 2018. február: Jelzőrendszeri Konferencia, Nyíregyháza (szervező: Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ)
3. 2018. június: Intézményi és Gyülekezeti találkozó Balatonszárszón a Kertvárosi Evangélikus Gyülekezet, a Joób Olivér Szeretetintézmény, a Luther Márton Kollégium, az Evangélikus Roma Szakkollégium, az ÉLIM Szeretetotthon és az Oltalom Szeretetszolgálat dolgozóinak részvételével.

4. 2018. szeptember: Diakónia napja Budapest (szervező: Magyarországi Evangélikus Egyház)
5. 2018. szeptember: gyermekvédelmi munkacsoport megalakulása és találkozója Gödöllőn (szervező: Magyarországi Evangélikus Egyház)

3. A 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyekre vonatkozó képzési terv

Hat személy kötelezett vezetői képzésre. Közülük hárman nem rendelkeznek szakvizsgával, nekik a képzés teljesítésének határideje 2019. december 31. Közülük egy fő csak alapszintű vezetői képzésre kötelezett. A további három vezető 2020. december 31.-ig kellene teljesíteni a képzést.

A Pázmány Péter Katolikus Egyetem és Katolikus Szeretetszolgálattal történt egyeztetés értelmében az intézmény minden vezetői képzésre kötelezett tagja 2019. december 31-ig megszerzi a szükséges végzettséget a helybe kiszervezett képzésnek köszönhetően.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások

Szolgáltatás neve: Nappali Melegedő

Ellátotti létszám: 128 fő/nap (napi átlag)

Szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104

Ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A Nappali Melegedő az Oltalom Szeretetszolgálathoz tartozó ellátási terület, amelyik a hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget.

Az intézmény célja, hogy a településen alapvető természetbeni és szakmai szolgáltatásokat nyújtson azoknak az igénylőknek, akik ezt a segítséget más intézménytől nem kapják meg. Tudjuk, hogy a ránk bízott segítségre szorulóknak mentális és testi állapotuktól, adott szociális helyzetüktől függetlenül többek, mint amit éppen tapasztalunk belőlük.

A Nappali Melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyeknek a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tállalására, elfogyasztására.

Célcsoport bemutatása

A hajléktalanná válás okai leggyakrabban a családi problémák, kapcsolati konfliktusok, majd a gazdasági nehézségek, lakhatás hiánya, a szenvedélybetegségek, a természetes támaszok hiánya (család, rokonság, lakóhelyi-munkahelyi kapcsolatok hiánya).

Ellátottaink nemenkénti arányát tekintve mindhárom részlegben hasonló, harmaduk nő, kétharmad részük férfi.

Többen pszichotikus és fájdalomcsillapító gyógyszereket szednek és alkoholt isznak rá, amitől a viselkedésük kiszámíthatatlanná, agresszívvá válik. Magatartási

zavarokkal küzdenek, amely számukra és a velük élő közösség számára is veszélyeket hordoz.

Klienseink zöme halmozottan hátrányos helyzetű, hiszen éjszakáit éjjeli menedékhelyen, utcán, más, nem lakás céljára szolgáló helyen tölti, nincs megoldva a lakhatása, nincs munkája, hiányzik a természetes támogató rendszere. Ezen kívül önálló, de bizonytalan lakhatásban élők (olcsó, alacsony komfortfokozatú albérlő, albérlők háza, önkormányzati bérlakás) is igénybe veszik a Nappali Szolgáltató Központ szolgáltatásait. Számukra ez az ellátás nem az életmentő funkció miatt fontos, hanem azért, hogy a rendkívül alacsony jövedelmi viszonyok mellett lakhatásuk megőrzéséhez segítséget kapjanak.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait átlagban naponta 128 fő vette igénybe. Az átlaglétszámunk kismértékű, folyamatos emelkedése 2016-tól megfordult és minimális mértékben csökkent, illetve stagnál az igénybe vevők száma. (2012: 114 fő/nap, 2013: 124 fő/nap, 2014: 126 fő/nap, 2015: 130 fő/nap, 2016: 127 fő/nap, 2018: 127 fő/nap).

Klienseink *életkora* 20-74 év, ennek a súlypontja mintegy 70%-a a 30 és 59 év közötti korcsoportra tehető. A 60 év feletti klienseink aránya 12%-ban van jelen. Ennek oka nyilvánvalóan a hajléktalan emberek rövidebb életkorában keresendő. A 18 és 30 év közötti kliensek a Nappali Melegedőben 18%-ot tesznek ki. A Szenvedélybetegek Nappali Ellátásában ez az arány magasabb, mintegy 20%.

A *nemek arányára* vonatkozóan megállapítható, hogy a lakók 37%-a a nő, 63% férfi. Ez az arányszám a női ellátottak számának emelkedését mutatja. Az elmúlt éveket figyelembe véve elmondhatjuk, hogy ez a tendencia folyamatos (2010: 22%, 2012: 26%, 2014: 33%, 2015: 34%). A Szenvedélybetegek Nappali Ellátásában ez az arány is magasabb, közel 55%-os.

Az *iskolai végzettség* tekintetében a nyolc osztályt elvégzettek aránya 93%. Középfokú végzettséget, és érettségi vizsgát 55%-uk tud felmutatni. Felsőfokú végzettséggel 2016 folyamán 1 fő fordult meg az intézményben. Sajnos magas azok aránya, akik nem fejezték be a nyolc általános iskolát, ők a Nappali Melegedőben 7%-ot tesznek ki. Nagy problémát jelent szintén számunkra, hogy klienseink 16% - a, bár van iskolai végzettsége, funkcionális analfabéta. Egyes adatok arra utalnak, hogy a magasabb iskolai végzettségűek hajléktalanként is jobban boldogulnak, mint azok, akik a nyolc általánost sem fejezték be, őrájuk jellemző, hogy hosszabb ideje hajléktalanok. A Szenvedélybetegek Nappali Ellátásában az iskolai végzettség aránya is eltér némileg a Nappali Melegedő és a Népkonyha arányától. Itt magasabb a középfokú végzettséggel rendelkezők (65%) és alacsonyabb a nyolc általánossal sem rendelkezők aránya (5%).

A *foglalkoztatás* klienseinknél hagyományosan nehéz terület, ugyanis hiába van legtöbbjüknek szakmája, sajnos olyan végzettséggel rendelkeznek, amely a mai piaci igényeknek nem felel meg. 2018-ban ennek ellenére nagyon magas volt a klienseink körében a foglalkoztatási arány, mely a Munkaügyi Központ és a NyírVV által szervezett tanfolyamoknak és közmunkaprogramoknak köszönhető. Tavasztól ősziig többen dolgoztak szezonálisan a konzervgyárban is.

A foglalkoztatás a következőképpen alakul a Nappali Szolgáltató Központban: Bejelentett munkahellyel 40%-uk rendelkezik. Klienseink foglalkoztatásában csökkenő tendenciát mutat az ideny munka, ami általában a tavaszi - nyári időszakra tehető, valamint vannak rendszeres alkalmi munkavégzők, elsősorban a piacon, ők 9 %-ot tesznek ki. 60 %-uk hivatalosan nem foglalkoztatott (munkanélküli, rokkantnyugdíjas, nyugdíjas).

A **bekerülés módja**: klienseink 25 %-a az albérletből jár be. Az Éjjeli Menedékhelyről klienseink 58%-a jár be minden nap. Az utcáról a klienseink mintegy 11 %-a az aki rendszeresen bejön hozzánk. 2018-ban, a korábbi években tapasztalttal szemben nem nőtt azoknak az aránya, akik rendelkeznek valamilyen lakhatási formával, de a hajléktalanság „veszélyzónájában” élnek, emiatt kénytelenek valamelyik szolgáltatásunkat igénybe venni.

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátásában 60% albérletből, vagy saját lakásból, 40 % effektív hajléktalan.

Börtönből 4 %-uk került ki, a családjukból 12%-uk jön el, aminek fő oka általában kapcsolati konfliktusok (válás, élettársi kapcsolatok felbomlása, szülőkkel történő összeveszés).

A **hajléktalanság időtartama** a következőképpen alakul klienseink körében: Akik 1 évnél kevesebb ideje hajléktalanok 41%-ot tesznek ki, az 1 év és 5 év között hajléktalanokká váló kliensek 22%-a jár be hozzánk. Az 5 év és 10 év között hajléktalanságban élők 21%-a van rendszerben a Nappali Melegedőben, a 10 évnél régebben hajléktalanná vált klienseink aránya 16%-ban van jelen mindennapjainkban.

Szolgáltatás neve: Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Ellátotti létszám: 50 fő

Szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104.

Ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye azzal a céllal jött létre, hogy egy felkészült team által komplex szakmai segítséget nyújtson a szenvedélybetegséggel küzdőknek, illetve hozzátartozóknak. Cél a szenvedélybetegek képességeik szerint legoptimálisabb fizikai, pszichés, szociális szintre való visszaállítása, melynek eredményeként képesek lesznek hivatásuk gyakorlására, a társadalomba való beilleszkedésre és szabadidejük hasznosabb eltöltésére. Munkatársainkkal együtt nagy hangsúlyt helyezünk a segítségnyújtási folyamatban arra, hogy a kliensek képessé váljanak konfliktusaik felismerésében és megoldásában, növeljék felelősség tudatukat. Intézményünk az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési, állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakhatási és családi programok szervezését és lebonyolítását.

Célcsoport bemutatása

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátásában egész évben folyamatosan a működési engedélyben rögzített 50 fővel voltunk megállapodásban, ha valaki bármilyen okból nem igényelte tovább az ellátást, várólistáról pótoltuk.

Szolgáltatás neve: Népkonyha

Ellátotti létszám: 157 fő (napi átlag)

Szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104

Ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A népkonyha a hajléktalan, hajléktalanság veszélyében élő és/vagy szenvedélybeteg személyek számára nyújt naponta egy tál meleg ételt.

Ezt mi úgy biztosítjuk, hogy az év minden napján, hétfőként, ünnepnapokon is nyitva tartunk, biztosítunk naponta egy tányér meleg ételt és alkalmanként adományból kapott élelmiszert, krízishelyzetben lévőknek pedig hideg ételmet is tudunk biztosítani szükség szerint.

Célcsoport bemutatása:

Az ellátottjaink körének nagy része a Nappali Melegedő, vagy a Szendélybetegek Nappali Intézményének, illetve az Éjjeli Menedékhely, vagy az Átmeneti Szálló szolgáltatásait is igénybe veszi.

Népkonyhánk rendelkezik kézmosó helyiséggel, nemenként elkülönített illemhellyel, tálalóval a HACCP előírásoknak megfelelően, ételmelegítési és élelmiszer tárolási lehetőséggel, ebédlőhelyiséggel, ahol evőeszközöket és étkezészetet is biztosítunk.

A Nappali Szolgáltató Központ munkatársai rendelkeznek a HACCP rendszer által előírt élelmiszerbiztonsági alapvizsgálattal.

A hozzánk forduló személyek egyszeri étkezésre jogosultak intézményünkben. Ennek feltétele, hogy a fertőzésmentességet érvényes tüdőszűrő igazolással igazolja. Új kliensnek három napot biztosítunk az igazolás beszerzésére.

Az étel tálalását és fogyasztását 12 órától- 14 óráig biztosítjuk. Azoknak a személyeknek, akik munkavégzés miatt később érkeznek a népkonyhára, igénybejelentésük alapján 15 óráig biztosítjuk az ételt.

2018-ben 57 486 adag ételt osztottunk ki, ami átlagosan 157 adag/nap. Ez a szám éveken keresztül emelkedő tendenciát mutatott, de az utóbbi évben némileg csökkent. (2009: 112 fő/nap, 2011: 129 fő/nap, 2013: 151 fő/nap, 2014: 159 fő/nap, 2015: 175 fő/nap, 2016: 178 fő/nap, 2017: 172 fő/nap)

Szolgáltatás neve: Átmeneti Szálló

Ellátotti létszám: 40 fő

Szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi u. 104

Ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

A hajléktalan személyek átmeneti szállásán az önellátásra képes hajléktalan személyeknek biztosítunk

a) lakhatási szolgáltatást, vagy

b) lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).

A hajléktalan személyek átmeneti szállása a szociális munka keretében

- a) tanácsadás,
- b) esetkezelés,
- c) gondozás,
- d) készségfejlesztés,
- e) szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése és
- f) az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

A fentebb felsorolt feladatokon belül az alábbi tevékenységeket végezzük el:

1. Állapot és életvitel felmérése
2. Személyes célok és motiváció felmérése
3. Problémaelemzés, megoldási stratégia felvázolása, vállalások tisztázása
4. Képességfejlesztés
5. Az ellátott igényeinek megfelelően egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés biztosítása
6. Csoportfoglalkozások, az ellátott egyéni igényeihez, mentális és fizikai állapotához igazodva
7. Személyre szabott szociális ügyintézés, a törvényben előírtaknak megfelelően
8. Iratpótlás
9. Évszaknak megfelelő ruházat pótlása a rendelkezésre álló készletekből (ehhez kapcsolódóan, adományok kezelése, dokumentáció vezetése)
10. Postai küldemények átvétele, annak dokumentálása, ellátottnak való átadása
11. Családi kapcsolattartás elősegítése
12. Munkahelykeresés elősegítése
13. Egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés elősegítése, megfelelő szakellátáshoz való irányítás (pl.: időpontkérés)
14. Tisztálkodási, mosási, ételmelegítési (főzési) lehetőség biztosítása, a szükséges eszközök dokumentált átadása
15. Az egyéni és közösségi válsághelyzetek felismerése, és megoldásukban a kompetencia határán belül közreműködés
16. Szabadidős programok szervezése és irányítása
17. Kapcsolattartás más intézményekkel
18. Szükséges dokumentáció vezetése.

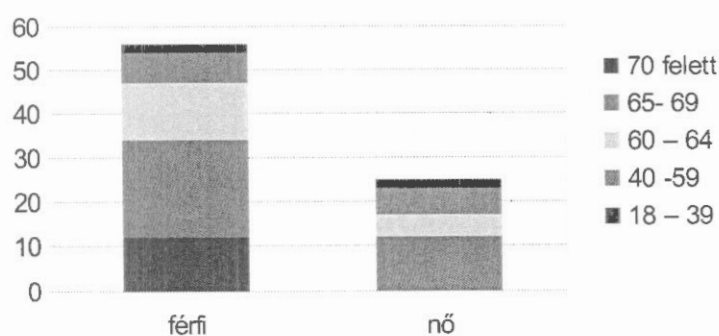
Célcsoport bemutatása

2018. január 1-én 40, 2018. december 31-én is 40 főnek volt ellátási jogviszonya az Átmeneti Szállón. 2018-ban az előző évhez képest több új együttműködési megállapodást kötöttünk új ellátottainkkal. Összesen 41 fő kérte felvételét, és 41 jogviszony szűnt meg az Átmeneti Szállón. Az ellátottaink éves átlaga 39, 85 fő volt.

A kor szerinti megoszlás szerint jellemző volt az ellátottaink elidősödése. A korábbi évekhez képest magasabb volt az idősebb korosztály aránya, de még mindig a 40 és 59 év közöttiek vannak a legmagasabb létszámban mind a férfiak és mind a nők körében is.

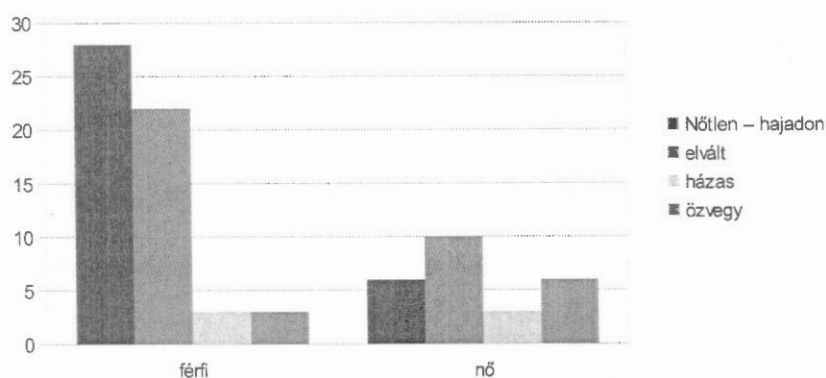
A tavalyi évben nem volt egyetlen 40 év alatti női ellátottunk sem. A nők közül 79 éves volt a legidősebb, és a férfiak közül 81 éves volt a legidősebb ellátottunk.

ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZLÁS



Míg 2017-ben az elvált családi állapotúak száma volt a legmagasabb, addig a 2018-as évben már a legmagasabb arányú volt a férfiaknál a nőtlen kategória. Nem csak a fiatalok között vannak azok magas számban, akik nem kötöttek soha házasságot, hanem az idősebb korosztályban is megfigyelhető ez.

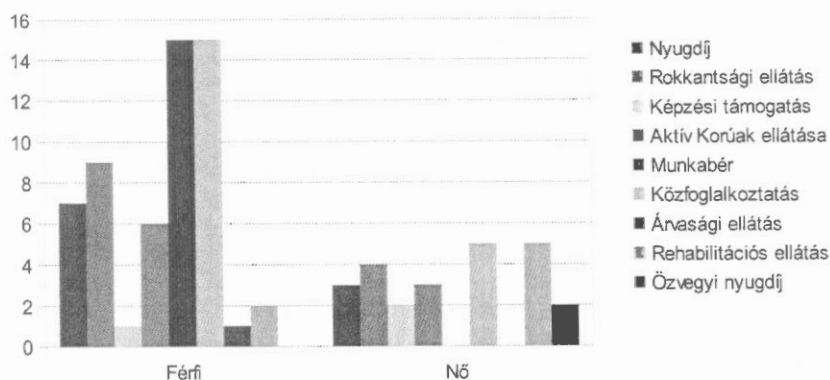
CSALÁDI ÁLLAPOT SZERINTI MEGOSZLÁS



Már a korábbi évben is figyelemre méltóan magas volt a munkabérből származó jövedelmek aránya, de ez a tavalyi évben is tovább emelkedett. Szinte már elenyésző a foglalkoztatást helyettesítő támogatások aránya.

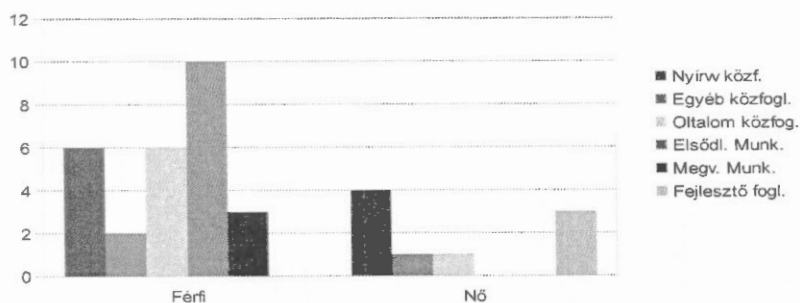
Viszont negatív adat, hogy a nők csak közfoglalkoztatásban tudtak elhelyezkedni, az elsődleges munkaerőpiacon nem tudtak munkaviszonyt létesíteni.

JÖVEDELEM TÍPUSA



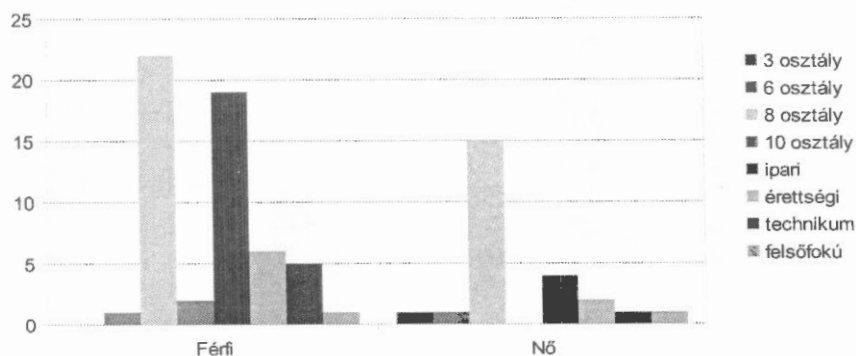
Míg a korábbi években jellemzően a NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft közfoglalkoztatási programjaiban sikerült elhelyezkedniük ellátottainknak, addig a tavalyi évben összességében többen voltak azok, akik egyéb közfoglalkoztatási programban illetve az Oltalom Szeretetszolgálat Országos Mintaprogramjában vettek részt.

FOGLALKOZTATÁS JELLEGE



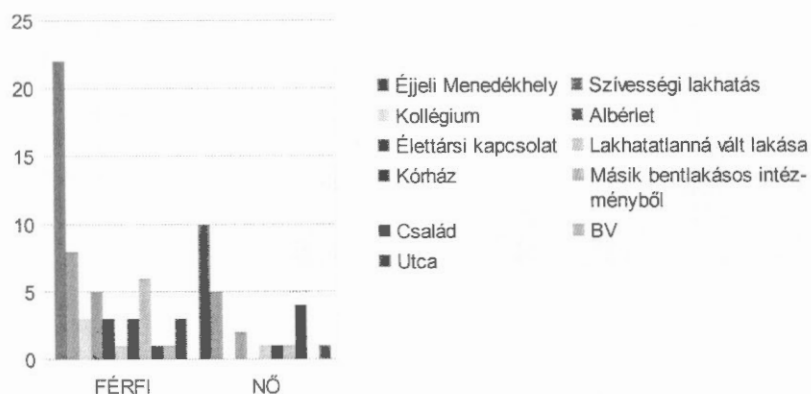
Az Oltalom Szeretetszolgálatnál tavalyi évben elindított fejlesztő foglalkoztatásba hosszú távon 3 női ellátottunkat tudtuk bevonni. A korábbi évekhez hasonlóan továbbra is jellemző hogy magas az aránya azoknak az ellátottainknak, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. Nincsenek piacképes szakmáik, nincsenek szakmai tapasztalataik.

ISKOLAI VÉGZETTSÉG



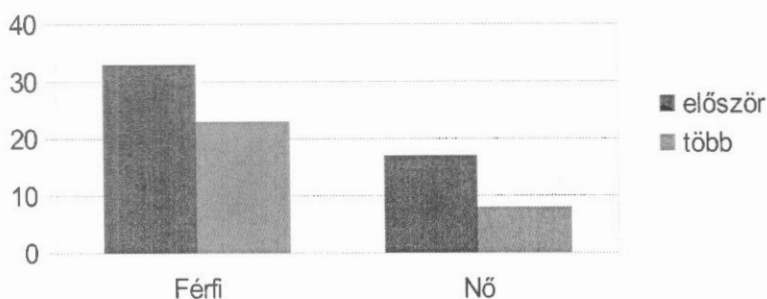
A tavalyi évben is a legmagasabb létszámban voltak azok az ellátottaink, akik az Éjjeli Menedékhelyről kérték felvételüket.

BEKERÜLÉS OKA



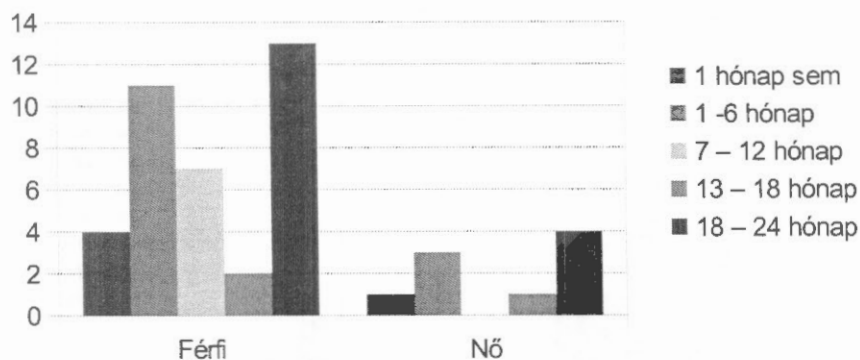
Sok esetben kérik újra felvételüket az ellátottak lakhatásuk megszűnése után, de általában elsőbbséget élveztek azok a felvételre jelentkezők, akik először szerették volna igénybe venni az Átmeneti Szálló szolgáltatásait.

IGÉNYBEVÉTEL



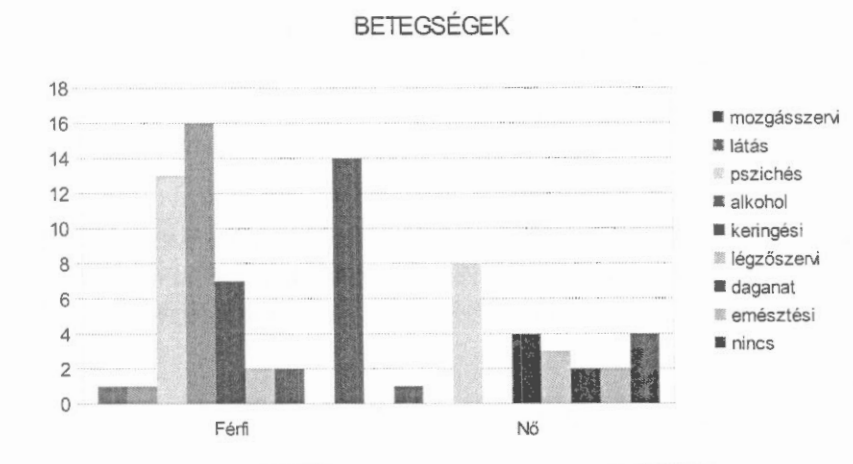
Jellemzően mind a férfiak, mind a nők körében az ellátás időtartamát tekintve ellátottaink kihasználják az 1 + 1 év lakhatási lehetőséget.

ELLÁTÁS IDŐTARTAMA

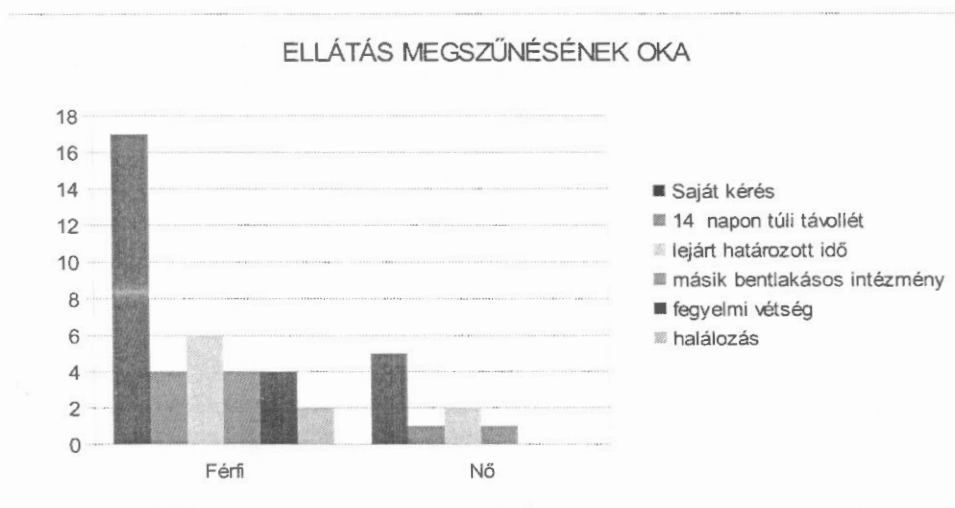


Elmondható és ez nemcsak a 2018-as évre vonatkozóan, hogy az ellátottaink ellátási jogviszonya fél éven belül megszűnik, ha beilleszkedési gondok vannak, vagy az ellátott úgy gondolja, hogy nem ezt szeretné.

Egészségi állapotukat tekintve is romló tendenciát állapíthattunk meg a tavalyi évre vonatkozóan is. A krónikus betegségek kezelését folyamatosan figyelemmel kísérjük, szakrendelésekre irányítjuk ellátottainkat, gyógyszerek felíratását, kiváltását rendszeres szedését folyamatosan figyelemmel követjük. Akinek szükséges kórházi kezelésre irányítjuk, de sajnos azt tapasztaljuk, hogy a kórházi kezelések rövid időn belül befejeződnek.

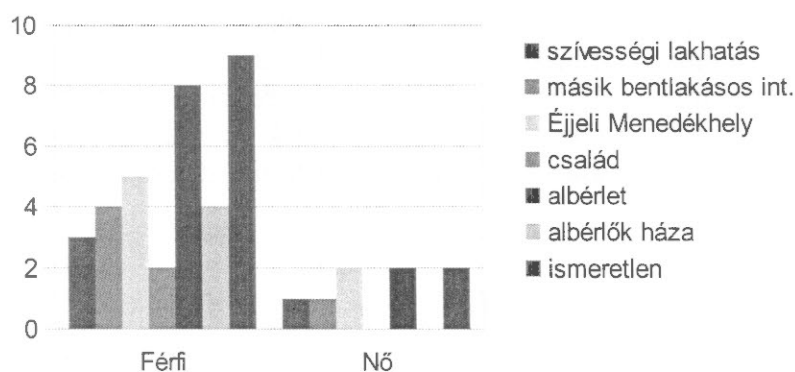


Míg a korábbi években az alkoholizmus, mint betegség volt az elsődleges a diagnosztizált betegségek közül, addig 2018-ban is a pszichiátriai betegségek megléte okozta a nagyobb problémát. Összeségében 22 főnek volt valamilyen diagnosztizált pszichés betegsége. A közösségbe való beilleszkedésük nehezebben megy, az elutasításokat nem jól tolerálják. Az együttműködést szigorúbban, és gyakrabban kell kontrollálni.



A tavalyi évben nagyon kevés esetben fordult elő, hogy fegyelmi vétség miatt kellett ellátást megszüntetni, általában saját kérésre szüntek meg az ellátások. A tavalyi évben 2 férfi ellátottunk hunyt el.

KIKERÜLÉS HELYE



A tavalyi évben magas volt azoknak az ellátottaknak az aránya, akik albérletbe tudtak kiköltözni, de a legtöbben ismeretlen helyre távoztak. Szomorú tény, hogy a tavalyi évben egyetlen ellátottunk sem kapott szociális bérlakást, pedig több ellátottunknak is van beadva kérelme.

Szolgáltatás neve: Hajléktalanok Otthona

Ellátotti létszám: 50 fő

Szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104.

Ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek

I/a "A hajléktalanok otthonában olyan hajléktalan személy gondozását kell biztosítani, akinek az ellátása átmenti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel." /1993. évi tv 71/B §/

I/b "Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg." /1993. évi tv 67. § 1. bekezdés/

Az ellátást igénybe vevő személyek részére - a gondozás, ápolás, ellátás biztosítása mellett - speciális mentálhigiénés ellátásról is gondoskodunk, eseti, egyéni és csoportfoglalkozások segítségével, különös tekintettel a hajléktalan életmódjukból fakadó sajátosságokra.

II/a Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

- **Egészségügyi ellátás:** ennek keretében biztosítjuk a rendszeres orvosi felügyeletet - heti 6 órában az intézmény saját orvosa rendel. A lakók gyógyszereit szinte teljes egészében az intézmény biztosítja, ennek több oka is van. Az egyik, hogy ellátottaink zöme alacsony jövedelemmel rendelkezik, így nehezen vagy egyáltalán nem tudná megoldani gyógyszereinek kiváltását. A másik ok pedig az, hogy - életmódjukból adódóan - sokan kevésbé tartanak indokoltnak a számukra fontos gyógyszerek kiváltását, ez pedig hosszútávon olyan szintű egészségromláshoz vezetne, ami nagymértékben megnövelné a lakóink ápolási-gondozási

szükségeit, költségeit. Szükség esetén gyógyászati segédeszközöket, inkontinencia termékeket is biztosítunk.

- **Fizikai ellátás:** napi ötszöri étkezést nyújtunk, melyből egy alkalommal meleg ételt biztosítunk. Hetente többször kapnak lakóink gyümölcsöt, gyümölcslevet, tejtermékeket, zöldségfélét. Napi egy étkezéshez teljes kiőrlésű pékárút adunk. Fizikai ellátás keretében biztosítjuk továbbá az ellátást igénybe vevő személyi és környezeti higiéniáját. A személyi higiéne biztosítása érdekében a textíliával való ellátás keretében három váltás ágyneműt, tisztálkodást segítő három váltás textíliát, illetve a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket. A ruházat tisztításáról, javításáról az intézmény gondoskodik.
- **Mentálhigiénés ellátás:** elsődleges feladata az intézménybe való beilleszkedés elősegítése, konfliktus helyzetek kialakulásának megelőzése, az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése, valamint a meglévő képességeinek szinten tartása, esetleges fejlesztése. Leleki harmónia, elégedettség, boldogság érzet kialakulása. A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk a személyre szabott, egyéni bánásmódot, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, az ellátott meglévő családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását, hitélet gyakorlásának feltételeit. Az ellátotti csoport összetételében történt változásoknak köszönhetően, az előző évekhez képest jelentősen nőtt a kliensek közötti összetartás, az egymásra való odafigyelés, a csoportfoglalkozásokon való részvétel, és aktivitás. Örömmel és nagy lelkesedéssel készülnek a különböző rendezvényeinkre, ünnepeinkre. Rendszeresen megtartjuk az egyházi és világi ünnepeinket (farsang, nőnap, húsvét, pünkösöd, őszi tökparti, Mikulás, karácsony). Minden hónapban megünnepeljük az aktuális hónapban született lakóinkat, ilyenkor egy kis aprósággal, üdítővel és süteménnyel kedveskedünk a lakóknak.

Célcsoport bemutatása

Az Otthonban az elmúlt évben összesen 58 személy ellátásról gondoskodtunk. Lakóink 64 %-a férfi, 36 %-a nő, ez az arány az elmúlt évekéhez képest nem sokat változott.

Egészségügyi jellemzők: célcsoportunk igen jelentős része komoly pszichés és értelmi zavarokkal küzd, mely megnehezíti ellátásukat és együttműködésüket a gondozásuk során. Leggyakrabban előforduló megbetegedések közé tartozik az alkohol okozta epilepszia, magasvérnyomás, alkohol okozta pszichés megbetegedések, COPD, különböző daganatos megbetegedések, egy lakónk vesetranszplantációra vár és rendszeresen vesedialízisre szorul. Egyre több olyan ellátottunk van, akinek a korábbi évekhez képest jelentősen megnőtt a gyógyszer szükséglete - több fajta és/vagy emelt adagszámú gyógyszert kap.

- lakóink közül 14 fő használ különböző inkontinencia termékeket
- 43 fő rendszeresen szed gyógyszereket, egészségi állapotának javítása, vagy szinten tartása érdekében, ezen kívül rendszertelen időközönként a többi lakó számára is szükséges gyógyszerek adagolása.
- 15 fő használ valamilyen gyógyászati segédeszközt helyváltoztatáshoz, és még további 4 lakó számára nehezített a helyváltoztatás, és akadályozott a lépcsőn való közlekedés.
- 24 fő igényel valamilyen segítséget a személyi higiéne terén, ezen belül 13 fő, csak szakdolgozói segítséggel képes tisztálkodni, 11 fő pedig szoros felügyeletet igényel, mind a rendszeresség, mind pedig az alaposság miatt.

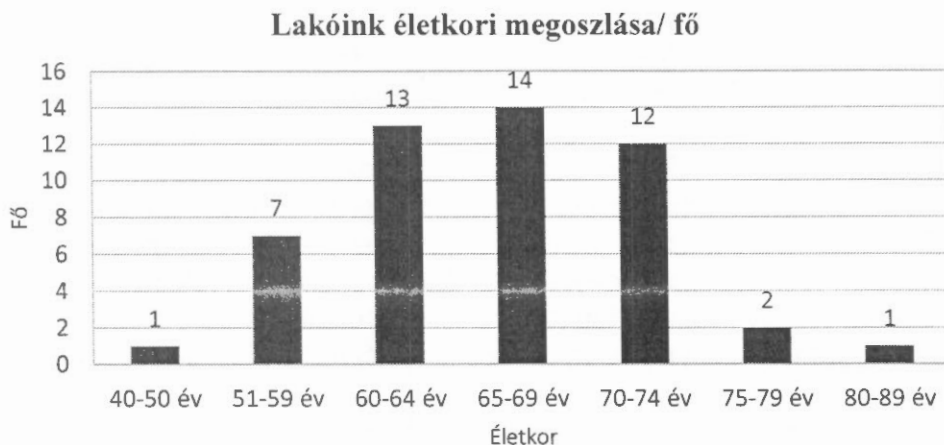
➤ 2018-ban rühesség és fejtetvesség egyáltalán nem fordult elő az Otthonban.

Szociális jellemzők: Az aktivitási korlátozottságuk, a hivatalos szolgálati idők hiánya és egyéb, rejtett okok miatt a jövedelmük igen alacsony, aminek természetesen kihatása van a térítési díj befizetésének hajlandóságára, bár az elmúlt évben több lakónk is kifizette, vagy jelentős mértékben csökkentette a fennálló térítési díj hátralékát. Tovább rontja a kliensek anyagi helyzetét az a tény is, hogy a lakók jelentős részének van valamilyen tartozása, mely miatt jövedelmét levonások terhelik.

Az Otthonba bekerült lakó az esetek jó részében pszichésen valamilyen szinten sérült, hiszen hajléktalanként fokozódnak a megpróbáltatások, elmélyülnek a traumák. A hajléktalanság pszichológiai feldolgozása további negatív élményekkel jár. A lakóhely megszűnésével az egyén bizonyos szociális szerepeit is automatikusan elveszítheti a családon belüli, baráti és szomszédsági kapcsolataiban. Lakóink zöme ezen okoknál fogva nem is tartja a kapcsolatot családjával, rokonaival.

Mentális állapotuk megromlása miatt 12 lakónak van kirendelt, hivatásos gondnoka, ebből 9-en cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt, míg 3-an cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt állnak.

Az ellátottak demográfiai mutatói: ellátottjaink átlag életkora alacsonyabb, mint más idős ellátással foglalkozó intézményben. Hasonlóan eltérés tapasztalható lakóink nemenkénti összetételében is, hiszen a legtöbb idős-otthonban a női lakók száma lényesen magasabb, mint a férfiaké, míg intézményünkben - hasonlóan a hajléktalan ellátás más területeihez - a női lakók aránya mindösszesen 36 %-os.



Iskolai végzettségüket tekintve lakóink többsége 8 általános, illetve szakmunkás végzettséggel rendelkezik, érettségije csak 5, míg diplomája egyetlen lakónak sincs.

Az intézményi ellátásból **2018-ban 4 fő került ki**, közülük **1 fő elhunyt**, **2 fő önként** kiköltözött, míg **1 fő fegyelmi vétség** miatt volt kénytelen távozni. Az elhunyt lakónk temetését hozzátartozók intézték.

2018-ban **4 új lakó** érkezett hozzánk.

Szolgáltatás neve: Családok átmeneti otthona

Ellátotti létszám: 40 fő

Szolgáltatásnyújtás helye, 4405 Nyíregyháza, Rezeda u. 79/C.
Ágazati azonosító: S0249716

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

2000-től 2014. decemberéig intézményünk nem fogadott felnőtt korú férfi ellátottat. Telephelyünk Nyíregyháza, Csillag utca 4-6 szám alatt volt található. 36 férőhelyen biztosítottunk a Családok Átmeneti Otthona részlegében az otthontalanná vált gyermek és szülője, továbbá a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya számára gyermekjóléti alapellátást.

2014 óta van lehetőségünk a válsághelyzetben, hajléktalanság veszélyében élő anyák, várandós nők mellett az édesapákat is gyermekeikkel együtt befogadni. A telephelyváltás mellett 2014-ben férőhelybővítés is történt, 36 fő helyett 40 fővel működik az intézményünk, ezért a Szabolcs –Szatmár Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Nyilvántartás és ellenőrzési osztálya módosította működési engedélyünket. 2018 évben módosításra került a házirendünk is, amely most már tartalmazza a 2018. február 1-ével hatályossá vált (2/2018 (I.18.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet módosításáról) módosításokat.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélkül működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára nyújt átmeneti gondozást. Ellátási területünk Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár Bereg megye, Hajdú-Bihar megye.

Működésünkre irányadó törvények:

- 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 8/2000(VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000 (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó személyek továbbképzéséről, és a szociális szakvizsgáról
- 328/2011 (XII.29.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 149/1997(IX.10.) kormányrendelet a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 2008. III.tv az 1 és 2 forintos címletű érmék bevonása következtében szükséges kerekítés szabályairól 2. §
- 1992. XXXIII törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény, a munka törvénykönyvéről

- 415/2015(XII.23.) kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- I/200 (I.7.) SZCSM a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeikről 15 §
- 2/2018 (I.18.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet módosításáról (2018. február 1-től hatályos)
- 2018. évi költségvetési törvény
- 2011 XLI törvény a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. XLII törvény módosításáról
- 1992 XLII törvény a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól
- 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet

Feladatunk: (1997. évi XXXI. tv.51.§)

- befogadjuk az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét, (az intézményünk szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes alapon, a szülő kérelmére történik, de ezt a kérelmet megalapozhatja hatósági intézkedés is, illetve javaslatot tehet a felvételre a gyermekjóléti szolgálat munkatárs is. Erre a beszámolóban később kitérek.)
- befogadjuk a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat, illetve a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát, férjét, (2018 évben válsághelyzetben lévő várandós anya nem kérvényezte felvételét, ugyanakkor két többgyermekes édesanya is ellátásunkban szülte meg legkisebb gyermekét, mindkét anya negyedik gyermekét hozta világra 2018-ban)
- segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, (a családgondozás során a szakmai programban meghatározott módon, módszerekkel történik a segítségnyújtás. 2018 –évben egy egyedülálló édesanya szülésének idején biztosította intézményünk a gyermekek számára a felügyeletet, oly módon, hogy a gyermekek nagymamája számára lehetővé tettük, hogy a szülés idején a gyermekekkel intézményünkben tartózkodjon, mivel a nagymama lakáskörülményei nem tették számára lehetővé, hogy a gyermekeket otthonában gondozza.)
- biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, (egy csecsemő és édesanyja számára biztosítottunk azonnali elhelyezést, a gyermekjóléti szolgálat munkatársának jelzése alapján, mert a gyermek és édesanya együttes lakhatása más módon nem volt megoldható)
- az anyáknak az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújtunk, (a segítő szakemberek heti három órában állnak ellátottaink rendelkezésére)
- közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. (a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársaival heti rendszerességgel tartjuk telefonon, és jelzési kötelezettségeinknek eleget téve levélben is a kapcsolatot., bekérjük az előzményeket, tájékoztatjuk az illetékes szolgálatokat a gondozás során tapasztaltokról. Esetkonferenciák megtartására teszünk javaslatot stb)

a 15/1998 NM rendelet 70 § A családok átmeneti otthona a szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában biztosítja.

Az egyes családok elhelyezésére külön lakószobát biztosítunk. A válsághelyzetben lévő várandós anyák gyermekük születéséig közös lakószobában is elhelyezhetők, ha nem kerül sor férjükkel, élettársukkal együttes elhelyezésükre.

A családok átmeneti otthonában a jogszabálynak megfelelően biztosítjuk a lehetőséget:

- a) az éjszakai és nappali tartózkodásra,
- b) a személyi tisztálkodásra,
- c) az étkezésre,
- d) közösségi együttlétre

Az intézményünkben menedéket kereső ellátottak leginkább három problémakör köré csoportosulnak:

1. Fiatal anyák és gyermekeik.
2. Családi krízis következtében védelmet kereső szülő és gyermeke (családi erőszak, gyermekbántalmazás, szenvedélybetegségek stb.).
3. Szociális okból otthontalanná vált családok.

Mindhárom eset speciális szükségleteket és beavatkozási módokat igényel. A szakmai szempontok mérlegelésével igyekszünk személyre szabottan beavatkozni.

Munkamódszereink között szerepelt a krízis intervenció, egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka is.

A közösségi szociális munkába is bekapcsolódhattunk célcsoportként, amikor a Mustár szervezésében táncházzal egybekötött Mikulásünnepségen vettünk részt.

Mindennapi szabályaink:

Az együttélés szabályait házirend rögzíti. A lakóterek, az udvar és a közösségi terek rendben tartása, takarítása az ellátásban részesülő családok feladata volt 2018. évben is. A helységek rendeltetészerű használatát a szolgálatban lévő dolgozó ellenőrzi napi rendszerességgel.

Házirend sértés miatt 6 esetben vált szükségessé írásbeli figyelmeztetés megfogalmazása. Verekedés és botrány okozása miatt 2 esetben,

A közérdekű információkról a lakók a dolgozóktól, a földszinten elhelyezett faliújságról, és a szükség szerint megtartott lakógyűléseken kaphattak tájékoztatást.

Csoportfoglalkozásaink, terápiás foglalkozásaink fő célkitűzése volt hogy javuljon a résztvevőinek az életminősége, azáltal, hogy hatékony problémamegküzdési stratégiákat, konfliktus kezelési technikákat, asszertív érdekérvényesítés technikáit, sajátíthattak el, vagy legalábbis próbálkozhattak ezzel. Intézményünkben élő klienseink érdekérvényesítő képessége, konfliktuskezelés módja az élethelyzetükből adódó túlélési stratégiákhoz kötődik, amelyek nem mentesek agresszív elemektől, devianciába hajló megnyilvánulásoktól. Ezért törekedtünk arra, mind egyéni esetkezelés, tanácsadás keretein belül, mind a szociális munka eszközeivel, hogy fejlesszük ellátottaink gyermeknevelési, életvezetési kompetenciáit, segítsük az asszertív és nyílt kommunikációs minták elsajátítását, hogy megakadályozzuk a diszfunkcionálisan működő családi sémák állandósulását, tovább öröklődését.

Korábban csak anyaotthonként működve nem jelentettek problémát a harmadik fél megjelenése miatti házastársi konfliktusok. Az elmúlt két évben azonban szembesültünk azzal a súlyos ténnyel, hogy az elmagányosodott édesanyák és az intézményben élő élettársaik (2018-ban az intézményünkben élő kétszülős családok egyikénél sem kötöttek házasságot, nem bejegyzett élettársként működtek) gyakran máshol keresik a megértést. Ezért a következőkben szükséges kidolgozni arra nézve is egy stratégiát, hogyan tudnánk

segíteni ilyen esetekben a családok együtt maradását, illetve házirendsértő konfliktusok kialakulását.

Célcsoport bemutatása:

Magyarország társadalmpolitikai koncepciójában alapvető jelentőséget tulajdonít a családnak, mivel olyan funkciókat lát el, melyek egyaránt kiemelten fontosak az egyén szocializációjának tekintetében, és a társadalom alakulása szempontjából is. Ugyanakkor ezeket a funkciókat más intézmények nem tudják hatékonyan ellátni. Ezért is elsődleges törekvése a mindenkori kormányzatoknak, hogy a gyermekeket érdekeiknek megfelelően családjukban tartsák, a család intézményét megerősítsék.

2018. évben 24 család lakott intézményünkben, 90 fő. 23 anya és 10 édesapa vette igénybe szolgáltatásainkat, egy édesapa egyedülálló szülőként nevelte két kiskamaszkorú gyermekét. 2018. évben 57 gyermek lakott intézményünkben, ebből 2 család három gyermekével a kiköltözést követő rövid időn belül jelentkezett várakozólistánkra, és nyert újra elhelyezést ellátórendszerünkben.

Intézményünk szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes alapon történik, de előfordul, hogy a gyermek családban tartásának kívánatos feltétele, vagy egyetlen lehetséges útja hogy a szülő igénybe vegye ellátásunkat. Egy egyedülálló fiatal anya és újszülött gyermeke esetében volt szükséges a lakhatás megoldatlansága miatt azonnali elhelyezést biztosítanunk.

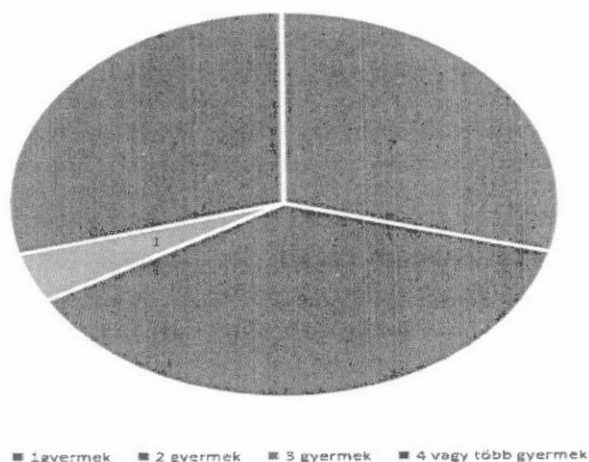
Az ellátás igénybevétele önkéntes, az elhelyezés a szülő, vagy a törvényes képviselő írásbeli kérelmére történik a telefonon, vagy személyesen lefolytatott felvételi beszélgetést követően. Az írásban megkötött megállapodás a jogszabályi előírásoknak megfelelően tartalmazza többek között az ellátás időtartamát, a szülő(k) és a gyermek(ek) részére biztosított szolgáltatások körét, az ellátásért fizetendő – jövedelem és a család nagyság alapján differenciált - térítési díj havi mértékét, valamint a kijelölt családgondozóval történő együttműködési kötelezettséget.

2018- évben az elhelyezést hatósági intézkedés egy esetben alapozta meg. Az édesanyját a Nyíregyházi Járásbíróság két év javítóintézeti nevelésre rendelte, a Rákospalotai Javítóintézet és Központi Speciális gyermekotthonban. Az elbocsátás napja 2018. augusztus 3. A javítóintézeti nevelés alatt a fiatalkorú személy gyermeket szült, akit nevelhetett, gondozhatott. Az édesanya időközben nagykorúvá vált, így 2018. augusztus harmadikát követően anya és gyermeke együttes elhelyezése vált indokolttá. Ezért kereste meg intézményünket mind a Rákospalotai leánynevelő intézet, mind a Fővárosi Területi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Gyermekvédelmi Gyámi Szolgálat. Az időközben nagykorúvá vált édesanyját intézményünk fogadta is, de az együttműködés hiányosságai miatt, nem került sor a megállapodások meghosszabbítására.

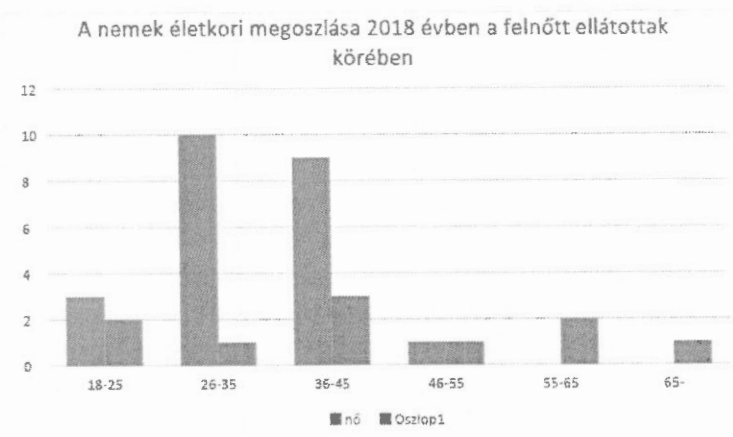
Átmeneti gondozást kérelmező:

Kérelmező	Létszám	%
Közvetlenül szülő kérte	13	54
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ jelezte	7	29
CSÁO kérte	3	13
Gyámhivatal közbenjárásával	1	4
Védőnő jelezte	0	0
Összesen	24	100

családok megoszlása gyermekszám tekintetében 2018-ban



A nemek megoszlása életkori sajátosságaikat tekintve 2018. évben a felnőttek között



A táblázatunk és diagramunk mutatja, hogy a nők inkább a 26-45 éves korosztályból kerülnek, ki, a férfiak életkori megoszlása szélesebb szórást mutat.

A gyermekek életkor és nemenkénti megoszlása 2018 évben

Életkor években	Nő	Férfi	összesen
0-1	3	5	8
1-2	3	2	5
3-6	11	5	16
7-10	6	7	13
11-14	6	6	12
14-	3	0	3
összesen	32	25	57

A nemek iskolai végzettségének megoszlása 2018 évben

neme / iskolai végzettsége	8 osztálynál kevesebb	8 -10 osztály	szakmunkás képző	Érettségi
Nő	1	16	5	1
Férfi	1	4	5	0

Iskolai végzettségek tekintetében látható, hogy jellemzően 8. osztály végeztek ellátottaink. Ellátottaink többsége nem rendelkezik a munkaerőpiacon versenyképes tudással, szaktudással. A munkaerő-piaci esélyegyenlőtlenséget jól mutatja, hogy a 33 felnőtt ellátottunk közül csupán 10-en, tudnak a családi jövedelem tekintetében munkabérral büszkélkedni, míg többen családtámogatási ellátásokból, foglalkoztatást helyettesítő támogatásokból tudják családjukat fenntartani. 13 nő részesült GYESE ellátásban. Egy nő nem rendelkezett semmilyen jövedelemmel, mert az EMMI által fenntartott leánynevelő és javítóintézetből érkezett, ellátásainak igénylése kiskorú gyermekével folyamatban volt. 3 férfi ellátott nyilatkozott úgy, hogy nem rendelkezik rendszeres jövedelemmel, alkalmi munkákkal tudja önmaga és családja ellátását biztosítani. Egy férfi ellátottunk ellátását nem is hosszabbítottuk meg, sem jövedelmi helyzetének rendezésében, sem a házi rend betartásában nem működött együtt. Nemcsak intézményünkkel, de munkaügyi szervekkel sem működött együtt, munkát nem keresett. Akik munkabérral is rendelkeztek, valamennyien közfoglalkoztatottként dolgoztak. A családi jövedelmek előállításában tehát túlnyomórészt a szociálpolitikai passzív eszközei jelentenek segítséget, ez viszont jelentősen meghatározza a családokban az egy főre eső jövedelem szintjét is.

Ellátottaink többsége eléri azt a fajta szegénységi küszöböt, amely lehetővé teszi a minimális életfeltételek megteremtését, de ezentúl már nem tudja biztosítani gyermeke számára az iskolai, óvodai kirándulásokon való részvételt, az iskolai, óvodai havi vagy féléves csoport pénz, rendszeres befizetését. Ezért többször előfordult a legalacsonyabb jövedelmű családok esetében, hogy gyermekeik az iskolában közvetlenül az elégséges jövedelem hiánya miatt kerültek hátrányba. Míg máskor a szülők hiányos ismeretei, a hozott szociokulturális hátrányok, tanult tehetetlenség, jövő perspektíva hiánya a szülők részéről, adósságcsapda, stb. nehezítik a gyermekek iskolai előmenetelét, a piacképes tudás megszerzését.

Mindez rávilágít arra, hogy ellátottaink munkaerő piaci esélyeit, jövedelmi helyzetüket igen erősen befolyásolja megszerzett iskolai végzettségük, illetve a családban előforduló párkapcsolati erőszak, szenvedélybetegség, szociális izoláció. Az itt élő családok alig egyharmada rendelkezik olyan külső társas kapcsolatokkal, melyek mentális egészségük, társadalmi helyzetük szempontjából megtartó erővel bírnak. Az alacsony iskolai végzettség, és jövedelmi viszonyok mellett jellemző a szociális kapcsolatok beszűkülése, és erősen hat az itt élő családok életvezetésére a tanult tehetetlenség, és kudarckerülés. Nagyon jellemző, hogy akár pozitív, akár negatív töltetű is legyen egy életesemény, történés, a családok életében az ezekkel járó distressz, illetve eustresszt nem tudják megfelelően kezelni, és erőteljes érzelmi reakciókat mutatnak. Mindezek következtében többször nyúlnak nyugtatókhoz, alkoholhoz, illetve férfiak esetében még a szerencsejáték függés is erőteljesebben megmutatkozik. Ezért a közeljövőben, a munkaterv fókuszában is a személyiség érését, problémakezelési technikák elsajátítását segítő foglalkozásokat, munkamódszereket célszerű betervezni.

Szenvedélybetegségek jelenléte felnőtt ellátottainknál 2018-ben (halmozott adat)

szenvedélybetegség	nő	férfi
dohányzás	16	7
alkohol	1	4
gyógyszer	1	1
szerencsejáték	1	3
kábítószer	0	1

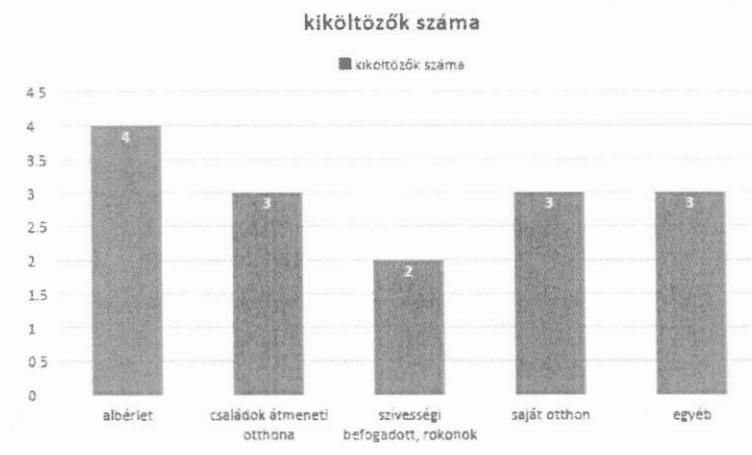
A tavalyi évhez képest ugyan kisebb arányt mutat az alkohol és gyógyszer problémákkal küzdők száma, de 2018 évben szembesültünk azzal, hogy a szenvedély, mint betegség milyen rombolóan is tud hatni a családok életére. A férfiak esetében azt látjuk, hogy a dohányzás, szerencsejáték, és alkoholfogyasztás egyszerre, egyfajta szociokulturális örökségként jelennek meg. Egy fő férfi ellátott esetében szükséges volt a kábítószer fogyasztás miatt addiktológia elhelyezést indítványozni. Mivel a férfi nem volt elkötelezett gyógyulása érdekében, saját felelősségére elhagyta az ápolását végző intézményt, ugyanakkor továbbra is fogyasztott bódító szereket, ezért intézményünk házirendjének értelmében, a közösség védelmében, a gyermekek veszélyeztettségének megelőzése érdekében ellátását nem hosszabbítottuk meg. Az esetről tájékoztattuk a Nyíregyházi Család és Gyermejkölési Központ esetmenedzserét és Gyermejkölési szolgálat családgondozóját is.

Egy édesanyjánál derült fény szintén súlyos szenvedélybetegségére. A Nyíregyházi Család és Gyermejkölési központ és Szolgálat munkatársait tájékoztatva dolgoztuk ki az édesanya gyógyulásának elősegítése és a gyermekek veszélyeztettségének megszüntetése céljából további stratégiánkat. Az eredmények kimenetelét tekintve bizakodóak vagyunk. Nagyon intenzív, és team munkában végzett gondozási folyamat eredményeképpen az édesanya részt vesz egy 10 napos addiktológiai kezelésen a Nyíregyházi Jósza András Oktató Kórházban, együttműködött a Kékkereszt Egyesület munkatársaival. További terápiás lehetőségek igénybevétele elől sem zárkózik.

2018-ben a kiköltöző családok (15) a következő kimeneti lehetőségeket találták meg.

Kiköltözés iránya	albérlet	Másik családok átmeneti otthona	Szívességi befogadott/rokonok	Saját otthona	lakáspályázat	Egyéb
Kiköltöző családok száma	4	3	2	3	0	3

A kiköltöző családok közül még 2018-ban két egyedül álló anya 2 illetve egy gyermekével újra kérte intézményünkben felvételét.



Szolgáltatás neve: Fejlesztő foglalkoztatás

Ellátotti létszám: 12 fő

Szolgáltatásnyújtás helye: 4400 Nyíregyháza, Rákóczi út 104,
4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22/a.

Ágazati azonosítója: S0214548

Szolgáltatás célja:

A gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Nyújtott szolgáltatáselemek:

Intézményünkben az ellátottak fejlesztő foglalkoztatása két telephelyen történik és összesen 12 fő vesz részt benne. A szolgáltatások gazdasági jellegűek. A közösségért végzett tevékenységek, mellyel a foglalkoztatásban résztvevők segítséget nyújtanak a rendezett kulturált környezet megtartásához, valamint az intézmény napi működéséhez.

- FEOR: 9112 Általános épülettakarítás: (4 fő)
A környezeti higiéné megtartása érdekében végzett tevékenység. Az adott telephely és az intézmény más telephelyein takarítói feladatok ellátása. A tisztító szerek használatával, kezelésével kapcsolatos biztonsági előírások elsajátítása, betartása. Az intézményi helyiségek tisztító, fertőtlenítő takarítása, a segítő által elkészített fertőtlenítős anyagokkal. A rendezett kulturált környezet megtartása érdekében végzett hasznos tevékenység.
- FEOR: 9331 Zöldterület-kezelés (3 fő)
Az adott telephelyen és az intézmény más telephelyein a külső környezet rendben tartása, park gondozása, (gyomlálás, gereblyezés, sepregetés,) kertészeti teendők elvégzése. Zömében könnyebb fizikai munkát jelent.
- FEOR: 9231 Máshová nem sorolt egyéb személyi szolgáltatás Portási szolgáltatás működtetése saját telephelyen (3 fő)
Az intézménybe érkező és az onnan távozó személyek fogadása, figyelemmel kísérése, adminisztrálása. Kommunikációs képesség, a társalgási és illemszabályok

megismerése, gyakorlása és betartása. Ezáltal a kapcsolatteremtő képességük fejlődik, nyitottabbá válnak a környezetük tagjaival szemben. Segíti a részben önálló életvitel kialakítását, fejlődését.

- FEOR 8327: Mosodai tevékenység ellátása (2 fő)
Az intézményi mosodában kiegészítő tevékenység végzése, ruhák átvétele, válogatása, előkészítése, teregetés, hajtogatás, elpakolás.

Célcsoport bemutatása

A fejlesztő foglalkoztatásba bevont ellátottak szociális szempontból részben önállóak, lassabban tudnak alkalmazkodni a munkahelyi környezethez, munkaidőhöz, munkaközi szünetek betartásához és a körülményekhez. Életritmusukat lassabban és nehezebben tudják hozzáigazítani a folyamatos munkavégzés feltételeihez. Nehezebben illeszkednek be a munkahelyi közösségbe, munkatársaikat nehezebben fogadják el, a munkavédelmi, tűzvédelmi, balesetvédelmi szabályokat nehezebben képesek értelmezni, betartani.

Az egyes munkamozzanatok elsajátításához hosszabb tanulási időre van szükségük, az egyes munkafolyamatok elvégzése több időt vesz igénybe. Figyelemkoncentrációjuk, emlékezetük, kognitív képességeik, manuális képességeik lassabban alakulnak ki, így a munkahelyi közösségbe történő beilleszkedésük is több időt vesz igénybe. Gondolkodásuk meglassult, figyelmük szétszórta, kommunikációjuk többnyire beszűkült. Alacsony az önértékelésük, érzelmi és hangulati életük labilis, gyakran felhangoltság, levertség, nyugtalanság, szorongás és egyéb pszichés tünetek jellemzik őket. Fizikai állapotuk, akut betegségeik miatt csak könnyű fizikai munka végzésére alkalmasak.

Szolgáltatás neve: Éjjeli menedékhely

Ellátotti létszám: 100 fő

Szolgáltatásnyújtás helye, 4400 Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a.

Ágazati azonosító: S0017770

Szolgáltatás célja, nyújtott szolgáltatáselemek:

Az Éjjeli Menedékhely ezen szolgáltatásait minden nap 16:30-tól másnap reggel 8 óráig lehet igénybe venni.

Személyi tisztálkodás és mosás

Az intézmény szakdolgozóinak a feladata, hogy az igénylőknek biztosítják a tisztálkodáshoz és személyi higiéniához szükséges helységeket, a szükséges eszközöket (törölköző, WC-papír), alkalmanként tisztálkodási szereket (szappan, sampon, borotva, mosószer), a személyes ruházat tisztítására alkalmas eszközöket (mosógép, centrifuga, ruhaszáritó).

Szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségei

Szabadidő hasznos eltöltése érdekében a klienseknek lehetősége van újságok, könyvek olvasására. Este 22 óráig van lehetőségük televízió nézésére.

Az étel melegítése, étkezés

Az étel melegítésére és elkészítésére és elfogyasztására az Éjjeli Menedékhely melegítőkonyhájában van lehetőség. Részlegünk a 2018-ban is a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP 3.1.1-16-2016-00001 Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program

keretében minden hétköznap este egy adag előre csomagolt melegíthető ételt oszt ki az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő klienseknek.

Alkalmanként ruhaválogatás lehetősége

Rendszeresen kapunk magánszemélyektől ruhaadományokat, melyeket a rászoruló klienseknek kiosztunk.

A hiányos, vagy az évszaknak, időjárásnak nem megfelelő ruházatú igénylőknek a beérkező ruhaadományokból személyes ruházatuk pótlását, kiegészítését az erre kialakított raktárból az intézmény biztosítja.

Alkalmanként hideg élelem osztása

Húskonzerveket, félkész ételeket osztunk főleg az utcáról bekerült hajléktalanoknak, illetve azon klienseinknek, akik segítenek az épület tisztán tartásában.

Szociális ügyintézés, segítségnyújtás a munkavégzés lehetőségeinek megszervezésében

Az Éjjeli Menedékhelyen dolgozó szociális és mentálhigiénés munkatársak feladata az információ nyújtása a rendelkezésre álló munkalehetőségekről, tanácsadás a munkavállalással kapcsolatban, segítségnyújtás a munkahely keresésében, indokolt esetben munkahelyi kapcsolatfelvétel lehetőségeinek biztosítása telefonon.

Betegek elkülönítése

Részlegünk immár több éve a krízis időszak időintervallumában lábadozó ellátás keretében biztosítja az önellátásra alkalmas betegségből felépülő személy 24 órás felügyeletét. Az ellátást igénybe vevő kliensek számára gyógyszer, kötszer, illetve napi háromszori étkezés biztosított.

Személyes holmik megőrzésének biztosítása

Azoknak az igénylőknek, akik személyes holmijuk, értékeik megőrzését más módon nem tudják megoldani, az intézmény biztonságosan zárható szekrényeket biztosít. Szekrényeink száma 100 db, kihasználtságuk 100%-os. A szekrényeket az épületben felszerelt kamera rendszerrel figyelni tudjuk, megakadályozva a lehetséges lopásokat.

Egyéni esetkezelés: egyénre szabott problémamegoldás, tanácsadás, segítségnyújtás

Az intézményben foglalkoztatott szociális és mentálhigiénés munkatársak feladata, hogy a kliensek problémáinak megfelelő segítséget nyújtsanak, például segítőbeszélgetés, információadás, más intézményes ellátás felé közvetítés, szociális ügyintézés, segítségnyújtás a természetes támogató kapcsolatok erősítése érdekében stb. Különös figyelmet fordítunk a szenvedélybetegek, alkoholproblémákkal küszködők kezelésére.

Információnyújtás az Oltalom Szeretetszolgálat és a város szociális ellátó tevékenységeiről.

Az ügyeletes szakdolgozóknak kötelessége elősegíteni azt, hogy a kliens problémájának, helyzetének megfelelő ellátásban részesüljön.

A tájékoztatás a munkánknak egy nagyon fontos eleme, a probléma megoldásának, egyik hatékony eszköze. A tájékoztatás során személyre szabott információt nyújtunk a klienseknek: - megfelelő jövedelem jogosultságáról - közigazgatási intézmények, egyesületek, alapítványok címéről, nyitva tartásáról, telefonszámairól.

Célcsoport bemutatása:

2018-os évben újonnan regisztrált kliensek száma.

2018-as évben az Éjjeli Menedékhelyen regisztrált kliensek száma

	Férfiak	128fő	
	Nők	36 fő	
Összesen		164 fő	

2018-ben 164 új kliens lett regisztrálva nyilvántartásunkba. Az esetek döntő többsége a krízis időszak hónapjaiban történt. Sok regisztrált kliens csak néhány éjszakát töltött a Menedékhelyen, majd ismeretlen helyre távozott. Az újonnan regisztrált klienseket több szempontból elemeztük:

Iskolai végzettség szerint:

Kevesebb, mint 8. általános	8. általános	Szakmunkás	Érettségi	Főiskola/Egyetem
42	66	41	13	2

Életkor szerinti megoszlás:

18-35 év	36-50 év	51-65 év	65- 75 év	76 év felett
53	74	22	13	2

A 2018-ban újonnan érkezett kliensek esetkezeléseiből kiderült, hogy 23%-a családi konfliktusok következtében, 54%-a lakás, illetve munkahely elvesztése, vagy megszűnése miatt kényszerült szolgáltatásunk igénybevételére. A fenn maradt 23% döntő többsége utcáról, néhányuk büntetés végrehajtási, illetve egyéb intézményekből került az ellátásunkba.

V. Az intézményben nyújtott szolgáltatások mutatói és azok értékelése

Szolgáltatás neve: **Nappali Melegedő**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	127				
Február	128				
Március	131				
Április	129				
Május	127				
Június	127				
Július	128				
Augusztus	123				
Szeptember	129				
Október	128				
November	129				
December	136				

Az elmúlt évekhez képest tapasztalt változások a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán

2018 október 15-i törvénymódosítás következtében megváltozott a részleg nyitva tartási rendje, melynek értelmében 8:00 és 18:00 óra között kell a szolgáltatást biztosítanunk. Tapasztalataink szerint a 16:00 és 18:00 óra közötti időszakban többnyire nem történik igénybevétel.

Szolgáltatás neve: Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	50	15	3	4	
Február	50	17	2	2	
Március	50	17	4	3	
Április	50	18		1	
Május	49	12	7	6	
Június	49	16		2	
Július	50	19	3	2	
Augusztus	50	15	2	1	
Szeptember	50	12	1	2	
Október	51	11	3	2	
November	50	11	3	4	
December	50	14	2	1	

Szolgáltatás neve: Népkönyha

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	165				
Február	169				
Március	164				
Április	162				
Május	154				
Június	151				
Július	153				
Augusztus	153				
Szeptember	150				
Október	150				
November	150				
December	180				

Szolgáltatás neve: **Átmeneti Szálló**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	40	45	2	2	0
Február	39	43	4	4	0
Március	40	46	3	2	0
Április	40	47	3	3	0
Május	37	46	4	6	0
Június	41	42	4	0	0
Július	39	49	1	3	0
Augusztus	40	47	6	5	0
Szeptember	41	43	4	6	0
Október	41	44	5	2	0
November	39	46	2	4	0
December	40	49	3	2	0

Szolgáltatás neve: **Hajléktalanok Otthona**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	50	15			
Február	50	15	1	1	
Március	50	17			
Április	51	17	2	1	1
Május	50	24		1	
Június	50	27			
Július	50	29			
Augusztus	50	30			
Szeptember	50	31	1	1	
Október	50	32			
November	50	32			
December	50	34			

A megküldött szakvélemény alapján a számára szükséges ellátás intézményünkben nem biztosítható.

Szolgáltatás neve: **Családok Átmeneti Otthona**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	37	25	2	4	
Február	42	36	5	0	
Március	41	39	0	1	
Április	43	23	2	0	
Május	39	42	6	12	
Június	40	52	18	15	
Július	37	61	5	8	
Augusztus	40	65	6	3	
Szeptember	42	54	3	2	
Október	42	56	0	0	
November	38	53	3	7	
December	38	37	0	0	

Szolgáltatás neve: **Éjjeli Menedékhely**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	108				
Február	126				
Március	104				
Április	85				
Május	80				
Június	88				
Július	91				
Augusztus	92				
Szeptember	92				
Október	96				
November	120				
December	132				

Változások az elmúlt évekhez képest a szolgáltatásnyújtás megvalósulása kapcsán

A 2018. október 15-i törvénymódosítás értelmében az Éjjeli Menedékhelyen délután 18:00 és reggel 8:00 óra között kellene a szolgáltatást biztosítanunk. Mivel klienseink hozzászórtak, hogy krízis időszakban 16:30-tól már folyamatos a beengedés, így a részleg

megnyitását az ellátottak érdekében a törvénytől eltérve mi továbbra is 16:30-tól biztosítjuk. Tapasztalatunk az, hogy a törvénymódosulást követően a környező kistélepülésekről a hajléktalanok intézményünkhöz fordulnak ellátásért, így az eddigiektől eltérően a napi ellátotti létszámunk 130 és 140 között mozog, mely jelentős terhet jelent részlegünknek.

Szolgáltatás neve: **Fejlesztő foglalkoztatás**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma
Január	12		12	12	
Február	12	9	12		
Március	12	10	3	3	
Április	12	10			
Május	12	8		1	
Június	12	14	2	1	
Július	12	14	2	2	
Augusztus	12	14			
Szeptember	12	14			
Október	12	14			
November	12	14	2	2	
December	12	13		1	

VI. Ellenőrzések

Az elmúlt év során történt hatósági, fenntartói és egyéb ellenőrzések megállapításai, intézkedési tervek és a megtett intézkedések

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Országos hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogram ellenőrzése.

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztály soron kívüli ellenőrzése a Családok Átmeneti Otthonában. Az ellenőrzés intézkedést nem vont maga után.

- A tavalyi évben a Hajléktalanokért Közalapítványtól, illetve az Emberi Erőforrások Minisztériumától voltak ellenőrzések az Átmeneti Szállón. A Minisztériumtól mind a 2 esetben, illetve a Hajléktalanokért Közalapítvány is a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosításának megvalósítását ellenőrizték.

- A Magyar Államkincstár a támogatás, valamint az egyházi kiegészítő támogatás igénybevételenek alapját képező mutatószámok megalapozottságát, szabályszerűségét ellenőrizte a népkonyhai szolgáltatás esetében.

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal közigazgatási ellenőrzése új szolgáltatás beindítása miatt.

VII. Panaszbejelentések, azok kezelése

Abban az esetben, ha a szolgáltatást igénylők emberi, állampolgári jogai, valamint más szociális és egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzáféréssel és igénybevétellel kapcsolatos jogai sérülnek, az intézmény szakdolgozói kötelesek intézkedést kezdeményezni.

A területileg illetékes ellátottjogi képviselő, Löwné Szarka Judit Intézményünkben fogadóórát tart minden hónap harmadik péntekén, 8-10 óráig.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottaknak, valamint a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmét a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítjuk.

VIII. Pályázatok, projektek bemutatása

Az elmúlt évet érintő (futó és lezárult) pályázati programok bemutatása:

Közterületen élők részére természetbeni juttatás biztosítása (étkeztetés)

2018-20-RSZTOP-KONV-040

Étkeztetés az Éjjeli Menedékhelyen és az Átmeneti Szálló telephelyeinken hétköznapokon, napi 170 fő részére előre csomagolt, helyben melegítendő készétel formájában.

Projektidőszak: 2018. január 1. – 2020. december 31.

Támogatási összeg: 0 Ft

Betegszoba működtetésének támogatása 15 fő részére

2017-18-KONV-122

2017. november 1. - 2018. április 30. között a hét minden napján – 181 napon keresztül - az Éjjeli Menedékhelyen (Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a) kialakított lábadozó szobában, biztosít ellátást 15 fő részére.

A lábadozó ellátásban 3 fő szociális segítő és egy ápolónő dolgozik, részükre megbízási díj és vállalkozói díj kerül kifizetésre. Az ellátottak részére beszerzésre kerülnek a szükséges gyógyszerek, ápolási eszközök, textíliák.

Projektidőszak: 2017. november 1 - 2018. április 30.

Támogatási összeg: 1.818.000 Ft

Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása (csomagmegőrző szekrények)

2017-18-KONV-620

A projekt keretében megvásárlásra kerül összesen 15 db 4 rekeszes csomagmegőrző szekrény, lakatkilincsekkel együtt éjjeli menedékhely részlegünkre. Az ellátottaink részére ezáltal lehetőséget tudunk biztosítani értékeik biztonságos elhelyezéséhez

Projektidőszak: 2017. november 1 -2018. január 31.

Támogatási összeg: 1.500.000 Ft

Közterületen élők részére természetbeni juttatás biztosítása (kísérő intézkedés)

2018-20-K-KONV-008

A projekt célja az intézmény ellátottai részére pszichiáter szakorvosi szolgáltatás nyújtása (pszichiátriai kezelésbe vétel, irányítás, diagnózisállítás, vizsgálat, szűrés, beavatkozás, egyéni terápia, csoportos terápia) annak érdekében, hogy valamennyi

pszichiátriai kezelésre szoruló kliens eljusson a szakorvoshoz és a szükséges kezelésben részesüljön.

Projektidőszak: 2018. január 1 -2020. január 20.

Támogatási összeg: 0 Ft

Szenvedélybetegek felépülési folyamatának támogatása

KAB-FF-17-C-26096

Az „Eszközök beszerzése szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatásfejlesztéséhez” című programunk megvalósítása az intézményünkben működő szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatásainak korszerűsítéséhez járult hozzá azáltal, hogy az ellátás alapszolgáltatásain felül, a kliensek nyílt munkaerő piacon történő elhelyezkedését és a munkahely-megtartását segítette olyan eszközök beszerzésével, amelyek a hozzánk fordulóknak számára nem, vagy csak nehezen hozzáférhetőek, ugyanakkor a munkakereséshez, a munkahely megtartásához elengedhetetlenül szükségesek.

Projektidőszak: 2018. április 1. – 2018. június 30.

Támogatási összeg: 1.250.000 Ft

Betegszoba működtetésének támogatása 15 fő részére

2018-19-KONV-121

2018. november 1. - 2019. április 30. között a hét minden napján – 181 napon keresztül - az Éjjeli Menedékhelyen (Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a) kialakított lábadozó szobában, biztosít ellátást 15 fő részére.

A lábadozó ellátásban 3 fő szociális segítő és egy ápolónő dolgozik, részükre megbízási díj és vállalkozói díj kerül kifizetésre. Az ellátottak részére beszerzésre kerülnek a szükséges gyógyszerek, ápolási eszközök, textíliák.

Projektidőszak: 2018. november 1 - 2019. április 30.

Támogatási összeg: 1.932.000 Ft

Nappali melegedő meghosszabbított nyitva tartása, 2018.

2018-NM-054

Projektidőszak: 2018. október 15 - 2019. január 31.

Támogatási összeg: 838.000 Ft

Fejlesztő foglalkoztatás

FEJL-FOG-18/043

Projektidőszak: 2018. január 1 - 2020. december 31.

Jóváhagyott feladatmutató: 10768

IX. Más intézményekkel, szervezetekkel való együttműködés

Mutassa be az intézmény kapcsolatrendszerét, releváns partneri kapcsolatokat, azok tartalmát, pozitív hatását az intézmény működésére nézve.

A Rotary Club nyíregyházi szervezete a tavalyi évben is minden hónapban 2 – 3 tag képviselésében ellátogatott hozzánk. Ezeket az estéken az ellátottak közül 5 - 6 fő részvételével közösen főztünk vacsorát, és közösen is fogyasztottuk el. A vacsorák minden alkalommal jó hangulatban, közvetlen beszélgetésekkel teltek.

Az elmúlt években nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani más szociális és egészségügyi intézményekkel, többek között:

- Jósa András Oktatókórház és a nagykállói Sántha Kálmán kórház szociális munkacsoportja
 - Gyámhivatal.
 - Az egészségügyi alap-, és szakorvosi ellátással.
 - Az Észak – Alföldi régióban található szociális szolgáltató intézményekkel.
-
- **Együttműködés jelzőrendszeri tagokkal:**
 - A gyermekjóléti szolgálattal és más jelzőrendszeri tagokkal, illetve szakemberekkel team munkában együttműködve igyekeztünk az átmeneti gondozást szükségesség tévő okok megszüntetésében közreműködni.
 - A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjével, Bőjte Juliannával, és munkatársaival igyekeztünk kölcsönös tiszteleten és segítségnyújtáson alapuló kapcsolatot kiépíteni. A gyermekjóléti szolgálattal heti szinten, szükség esetén többször tartottuk a kapcsolatot.
 - Gyermekjóléti szolgálat munkatársainak 2 család esetében továbbítottunk jelzést kiskorú veszélyeztetése miatt. Ezek a veszélyeztető tényezők: az édesapa bódító hatású szerekkel élt vissza, illetve a másik esetben az édesanya szenvedélybetegsége indukálta a jelzéseket. Egy édesanya esetébe a gyermekjóléti központ és szolgálat munkatársaival több esetkonferencián is részt vettünk, mert úgy tűnt az édesanya pánikbetegsége, és szüléssel összefüggésben kialakuló depressziója veszélyeztetheti négy gyermekének az ellátását. A családok be és kiköltözése esetében minden alkalommal tájékoztattuk az illetékes család és gyermekjóléti szolgálatot, vagy központot.
 - A gyermekek napközbeni ellátását 25 gyerek esetében általános iskola, 3 gyereknél középiskola, 12 gyermeknek pedig óvoda, 4 gyermeknek családi bölcsőde oldotta meg.
 - 13 gyermek életkorából adódóan nem részesült még bölcsődei, óvodai ellátásban sem. A gyermekek körzeti házi orvosával Dr. Hizo Edittel, és körzeti védőnőjével, Tamásné Király Anitával is rendszeresen tartjuk a kapcsolatot.
 - 2018-ben is szakmai munkánkat a prevenció három fő területén igyekeztünk végezni. Főként az elsődleges prevenció területén maradván igyekeztünk egyéni és csoportos foglalkozásainkat megvalósítani. A már kialakult mentális betegségek, devianciák kezelése érdekében a gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, pedagógusokkal, óvónőkkel, házi orvosokkal, szakambulanciákkal, Kék Kereszt Egyesület munkatársával, valamint az Adelante Egyesülettel tartottuk rendszeresen a kapcsolatot.
 - Intézményünkben a Rotary club önkéntesként, Veze Andrásné és baráti köre rendszeresen és nagyon figyelmesen gondoskodott a gyermekek születésnapjairól, és a vendégsereg ellátásáról, A Mustárház 2018-ban is Mikulásnapjához táncszállal várta ellátottainkat.
 - A kormányhivatalból, rendőrségtől, valamint a speciális mentőktől is karácsonyi meglepetésben részesülhettek az itt élők.
 - A Magyar Élelmiszerbank Egyesület napi rendszerességgel érkező élelmiszer adományával jelentősen hozzájárul ahhoz, hogy a családok szükségletei ilyen téren is kellően kielégítettek legyenek.

- Az Old Bikers, a Tokaji gimnazisták, a nyíregyházi Luther Kollégium diákjai mind emberbaráti szolgálatot teljesítettek intézményünkben.
- Juhász Roland fotográfus minden ellátottunk számára ingyenes családi fotózást ajánlott fel 2018. december 7-én.
- Az Evangélikus Roma Szakkollégium hallgatói is rendszeresen jelen vannak intézményünk életében, és korrepetitori munkájukkal segítik az iskoláskorú gyermekek fejlődését.
- 2018. nyarán több középiskolás diák számára biztosított munkavégzésre lehetőséget az Oltalom Szeretetszolgálat.

X. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

Az Oltalom Szeretetszolgálat küldetése közé tartozik, hogy a közvetlen segítségnyújtás is csak összefogással, a különböző szervezetek és emberek együttműködésével lehet eredményes. Ezért fogadjuk szívesen a nálunk szolgálatot teljesíteni kívánó önkénteseket, magánembereket, civil szervezeteket és adunk lehetőséget a város középiskoláisi számára az 50 órás iskolai közösségi szolgálat teljesítésére. Önkénteseink adományokkal, programokkal, a személyes gondoskodás különböző formáival segítik klienseinket, egészítik ki, ill. erősítik meg szakdolgozóink munkáját. A civil szervezetek közül a Rotary Klub és a Mustárház tevékenységét emeljük ki, mely szervezetek már több éve segítik munkánkat. A Rotary Klub tagjai fejlesztő pedagógiai tevékenységet, korrepetálást vállalnak a CSÁO-ban, van olyan tag, aki már második éve gondoskodik tortáról és édességről a gyerekek születésnapján. Második éve havonta egy alkalommal közös vacsora főzés zajlik az Átmeneti Szállón, ahol ügyelve arra, hogy mindenki sorra kerüljön, egy-egy alkalommal a Rotary Klub önkéntesei közösen készítik vacsorát a Szálló 5-6 lakójával és azt együtt, kötetlen beszélgetés mellett fogyasztják el. Civil szervezettől független magánemberként tartott térítésmentesen fogadóórát, vállalt képviselőt egy jogász klienseinknek két éven keresztül.

Az iskolai közösségi szolgálat teljesítésére együttműködési megállapodást kötünk a bennünket megkereső középiskolákkal. A diákokat szívesen fogadjuk, számukra hasznos tevékenységeket biztosítunk, célunk, hogy a segítség örömét megtapasztalva teljesítsék szolgálatukat.

XI. Lelkigondozás és hitéleti tevékenység

Havonta egy alkalommal Dr. Sztenhely Iván addiktológus-, pszichiáter szakorvos tartott nálunk csoportos foglalkozást, melyek témája elsősorban a szenvedélybetegségekkel való megküzdés.

2018-ban a lelkigondozói tevékenység kiszélesedett az Oltalom Szeretetszolgálatnál. Míg az előző évben csak két részlegben, úgymint a Hajléktalanok Otthonában és az Átmeneti szállón folyt ilyen típusú tevékenység, addig 2018-ban az említettek túl a szolgáltatásba be lett vonva a Szendélybetegek nappali ellátása, az Éjjeli menedékhely és a Családok átmeneti otthona is.

Ezeket a helyeket heti egy-egy alkalommal történt lelkigondozás, mégpedig oly módon, hogy az Átmeneti szállón, a Hajléktalanok otthonában és a Családok Átmeneti Otthonában csoportos és egyéni lelkigondozás is volt, az Éjjeli menedékhelyen és a Szendélybetegek nappali ellátásán pedig csak egyéni lelkigondozást tartottam.

A csoportos foglalkozásokon, amelyek leginkább egy kötetlen, beszélgetős bibliaórának feleltek meg, a részvétel alkalmanként 4 és 12 fő között változott.

A csoportos lelkigondozás témaválasztását alapvetően a résztvevők igénye, ill. a felmerülő problémák kezelése szabta meg.

A csoportos és egyéni lelkigondozáson kívül minden hónap 4. vasárnapján Istentiszteletet tartottunk.

Az elmúlt év tapasztalatai azt mutatják, hogy egyrészt igény, másrészt szükség van erre a munkára, mert a szociális tevékenységen túl az emberi életet más távlatba helyezi és rámutat arra, hogy mindannyiunk életének ura Isten, aki gondot visel ránk, és eszközként használ minket.

Az ellátottaink ebben a formában nemcsak a szociális szakemberek támogatásában részesülnek, hanem kifejezetten lelki, és lelkipásztori támogatást is kapnak terheik elviseléséhez és problémáik megoldásához. Így a hasonló intézményekhez képest az Oltalom Szeretetszolgálat a szociális ellátáson túl evangélikus egyházi jellegéből is adódóan többlet-ellátást képes nyújtani.

XII. Intézményi programok

Átmeneti Szállás:

Közös főzés: Havonta 1 – 2 alkalommal került sor közös csapatépítő főzőprogramra, mely tökéletes a nemben és korban vegyes társaságok összekovácsolásához. A munkában mindenki egyenlően részt tud venni, az előzetes tudás és főzési ismeretek nem szükségesek. Egyszerű, könnyen elkészíthető ételeket főztünk, amelyet közösen fogyasztottak el ellátottaink. Megismerkedhettek az új, eddig ismeretlen alapanyagok felhasználásával, amelyeket az Élelmiszerbank segítségével kapunk.

Pénzbeosztási tanácsadásra is havonta 1 – 2 alkalommal került sor. A csoportfoglalkozások célja a tervezett, hatékony pénzbeosztási technikák elsajátítása, az előtakarékoskodásra való igény megfogalmazódása a résztvevők körében. A kiadások rangsorolására, az átgondolt költségvetés szükségességének belátására való képesség kialakítása, a rendelkezésre álló anyagi erőforrásokból tartalék képzésére való alkalmassá válás elősegítése. A csoportfoglalkozás célja szervesen kapcsolódik az egyéni gondozás folyamatához, a továbblépés, a hosszútávon is fenntartható önálló életvitelre való képesség előmozdítása érdekében.

Számítógép kezelő: Az információhiányból eredő hátrányok ellensúlyozására szolgáló egyéni foglalkozás, igény szerint. Célja egyrészt alapvető számítógépes és internet használati tudnivalók átadása, másrészt pedig ezek gyakorlati használata munkahelykeresés, albérlet keresés, önéletrajz írás, kapcsolattartás és szórakozás céljából. Igényektől függően került sor a megtartására.

Kreatív foglalkozások célja, a kreativitás előtérbe hozása, valamint a munkarehabilitáció elősegítése, miközben a foglalkozáson résztvevők megismerkednek számos hasznos praktikával, gyakorlati tudnivalóval és kipróbálhatják saját ötleteiket, képzelőerejüket is. Ez a foglalkozásunk is igény szerinti rendszerességgel valósult meg.

Minden foglalkozásunk célja a személyiségfejlesztés, azonban nem tematika szerint folyik, hanem az aktualitásokra épít, és azok kapcsán keres válaszokat, illetve ad lehetőségeket a személyiség fejlesztésre.

Az elmúlt években több csoportos foglalkozást is kitaláltunk ellátottaink részére, ezeknek a foglalkozásoknak a részvételi aránya az ellátottak összetételétől változóan mindig változtak. Fejeztünk be régen futó foglalkozásokat érdeklődés hiánya miatt, és vettünk elő régi nem folytatott foglalkozásokat is. Minden foglalkozás fő struktúrája az, hogy ellátottaink újra önálló, intézményen kívüli életet folytassanak. Így nem célunk olyan

közösségi rendezvények, kirándulások szervezése, amely ellátottaink intézményi függőségének megerősítését vonná maga után.

Hajléktalanok Otthona:

➔ **Kirándulások, színház-, mozi-, és múzeumlátogatások:** az elmúlt évben több alkalommal szerveztünk külső helyszíneken programokat, melyeknek az egyik célja az volt, hogy kimozdítsuk lakóinkat a "négyfal" közül, másodsorban pedig ezek a közösen átélt élmények igazi közösségé varázstolták a résztvevőket. A mentális egészségük megőrzése szempontjából is fontosak ezek a programok, hiszen az itt megélt pozitív érzelmek növelik az aktivitásukat, a társas tevékenységek pedig örömforrást jelentenek számukra. A programok megvalósításában nagy szerepet játszottak a kulturális intézmények, hiszen számtalan esetben teljesen térítésmentesen, vagy nagyon kedvezményes belépőkkel tudtuk igénybe venni szolgáltatásaikat

- *Színházi előadások:* 2018-as évben 5 alkalommal voltunk színházban (Don Carlos, Meseautó, Balek, Balfácánt vacsorára, Gyilkosság meghirdetve)

- *Mozi előadás:* Mamma Mia2 – október

- *Kirándulások:* Rakamaz – Teknősház
Tokaj – Hajókirándulás
Sóstói Vadaspark
Munkácsy kiállítás – Jósa András Múzeum Nyíregyháza
Budapest – Magyar Tudományos Akadémia

➔ **Nyíregyháza - Kertvárosi Ágostai Hitvallású Evangélikus Egyház programjai:** a gyülekezet által szervezett programokon is igyekeztünk részt venni, bevonni lakóinkat a gyülekezet életébe, hiszen ezek a közösségi tevékenységek segítik megőrizni számukra a valahova tartozás, a hasznosság tudatát. A közösségi keretek között átélt élmények nagyobb örömet okoznak, energiával töltik fel lakóinkat.

- *Főzőverseny, Bólyai Tér* – május

- *Aratási Hálaadó Ünnepe, Bólyai tér* – október

- *Advent 4. vasárnapja* - December 23.-án lakóink adtak karácsonyi műsort a gyülekezet tagjainak a Bólyai téren

Ezen felül rendszeresen részt veszünk a Bólyai téren tartott istentiszteleteken, családi istentiszteleteken.

➔ **Egyéb programok:**

- *10 éves az Otthon* - 2018. június 01.-én lett 10 éves a Hajléktalanok Otthona, melyet egész napos program keretében június 09.-én ünnepeltünk meg a Bólyai téren.

- *Idősek napja* – október 18., ahol lakóink és az Anyaóvó ellátottjai adtak műsort lakótársaiknak, a többi részleg ellátottjainak és a meghívott vendégeinknek.

- *„Tudom, hogy van jogom!”* ellátott-jogi pályázaton vett részt az egyik lakónk, próza-vers kategóriában, melynek zárórendezvénye Budapesten került megrendezésre.

Családok Átmeneti Otthona

Intézményünkben családi környezetben élhetnek a szülők a gyermekeikkel. Igyekszünk mintát nyújtani számukra az ünnepek, családi ünnepek megtartása tekintetében is. A családi rituáléknak nagyon nagy szerepe van az egyén lelki egészségének fejlődése szempontjából. Intézményünkben nagy hangsúlyt fektetünk az egyházi és az állami ünnepek megünneplésére is, bízva abban, hogy ezek beépülnek a családok életébe is és később a kialakult családi rituálék részét fogják képezni.

Ilyen minden évben megtartott rendezvényeink:

Februárban a **farsang**, amelynek immár elmaradhatatlan részét képezi az udvaron a kiszabábu égetés, közös főzés, táncos multság. **Nőnapra és anyák napjára** a kreatív foglalkozások keretében készülhetnek az arra nyitott gyermekek és felnőttek. A **gyermeknap sem maradhat el egyetlen évben sem**. Játékos vetélkedővel, közös főzéssel, fagyaltozással telt a tavalyi évben. A nyári szünetben pedig a Nyíregyházi Kertvári Ágostai Hitvallású Gyülekezet jóvoltából vehetnek részt az érdeklődő gyermekek egy egyhetes nyári táborban Olcsván.

2018. június 22-én 20 fővel, felnőttek és gyermekekkel látogattunk el az Erdei Iskolába, ahol egy egész délelőttöt felölelő tanulmányi programban részesülhettünk. Tanúi lehettünk hogyan készül kemencében kenyérlángos, és megtekinthettük a kifeszített madárhálókát, részesei lehettünk kismadár gyűrűzésének is. Ez a gyerekek és szüleik számára egyaránt nagyon nagy élmény volt. A költségeket intézményünk állta.

Mikulás ünnepség- is elmaradhatatlan része az életünknek. Ilyenkor a Téalpó házhoz jön a gyerekekhez, és minden gyermek számára meglepetéseket tartalmazó csomagokat hoz. A csomagokat az Oltalom Szeretetszolgálat finanszírozza, de minden évben ki tudjuk azokat egészíteni lakossági adományokkal, civil szervezetek adományaival is. Így 2018. novemberében mikulás csomaggal ajándékozta meg gyermekeinket az Old Bikers egyesület, a Rotary club több mint 40 csomaggal, a Mustárház, juhász Roland fotográfus barátai is. Az adományozó kedve a lakosságnak nem csappant karácsonykor sem. Az adventi időszakban szinte naponta érkeztek felajánlások játéokra, édességre. A **karácsonyi ünnepségünkön** ünnepi műsor és a lakókkal közösen elköltött hidegtál biztosította az ünnep hangulatát. Idén rendhagyó módon édesapák is szerepet kaptak a Betlehemes műsorban. nem csak a gyermekeknek jelentett ez nagy élményt. Az egyik szereplő édesapa (aki már majdnem 40 éves) mindennap nagy elszántsággal tanulta szövegét elmondta, hogy ő még gyermekkorában sem kapott soha ilyen feladatot, soha nem jutott eszébe egyetlen pedagógusának sem hogy ő is szerepelhetne. Éppen ezért nagyon komolyan vette a tanulást, és a szereplést, olyannyira, hogy bár a próbákon kívülről, hibátlanul tudta a szövegét, a műsor közben többször tévesztett, és el is sírta magát, az amúgy az életben nagy keménységet mutató férfi.

XIII. Az intézmény fejlesztési terve a 2019-es évre

Gyermekvédelmi ágazat fejlesztése:

1. 2018. utolsó negyedében kezdtük el új szolgáltatásunk a **Nevelőszülői Hálózat** kiépítését. A Hálózat működési területe Borsod-Abaúj-Zemplén, Hajdu-Bihar és Szabolcs-Szatmár Bereg megyék közigazgatási területére fog kiterjedni. A toborzás szakasza folyamatosan zajlik, 2018. decemberében elindult egy 15 fős nevelőszülői tanfolyamunk, 2019. január második felében indítjuk a következőt. Terveink szerint a hálózat működési engedélye iránti eljárást 2019. március végén tudjuk elindítani


majd. A Nevelőszülői Hálózat jól illeszkedik integrált intézményünk profiljába, ezáltal már nemcsak alapszolgáltatásokat, hanem szakellátást is biztosítunk. Szerepet vállalunk a szakellátás rendszerébe kerülő, átmenetileg vagy tartósan család nélkül maradt gyermekek helyettesítő, otthont nyújtó gondoskodására. Az ellátás iránt ellátási területünkön igény mutatkozik, hiszen a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok adatai szerint komoly kihívás a 12 éven aluli gyermekek elhelyezése, a rendszer megfelelő gondozási helyhiánnyal küzd. Az új szolgáltatás mind szakmai, mind gazdasági előnyökkel bír, hiszen a megfelelő méretekben kialakított szolgáltatás után járó normatív állami támogatás fedezni fogja a Hálózat működési költségeit és hozzájárul az intézmény pénzügyi stabilitásához is. Szakmai szempontból intézményünk erőteljesebb szerepet vállal a gyermekvédelem rendszerében. Saját intézményrendszerünk keretein belül tudunk majd a családok és a gyerekek problémáira megfelelő segítséget nyújtani.

Szociális ágazat fejlesztése:

1. Éjjeli Menedékhelyünk 100 engedélyezett férőhellyel rendelkezik. Évről, évre tapasztaljuk, különösen a krízis időszakban, hogy a szolgáltatás kapacitását mintegy 20%-al lenne célszerű bővíteni.
2. Hajléktalanok Otthona megalakulása óta, mintegy 10 éve folyamatosan 100%-os kihasználtsággal, magas várólistával működik. Az elmúlt évek alatt tapasztalható az ellátottak korosodása és ezzel összhangban egészségi állapotuk romlása is, amely közvetlenül a megnövekedett ápolási szükséglettel jár. Az ellátást jelenleg igénybevevők egészségi állapota megköveteli a rendelkezésre álló tárgyi feltételek felülvizsgálatát, optimalizálását, a rendelkezésre álló helyiségek átalakítását annak érdekében, hogy lakóink számára a legmegfelelőbb elhelyezési körülményeket tudjuk biztosítani.
3. Az Országos Hajléktalan Közfoglalkoztatási Mintaprogram keretében felújításra kerül a Rezeda utcai ingatlanunk épületrésze, melyet klienseink számára külső lakhatás biztosítására szeretnénk a jövőben hasznosítani.

Kelt: Nyíregyháza, 2019.02.28.




Laborczi Géza
Intézményvezető