NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.
TELEFON: +36 42 524-500; FAX: +36 42 524-501
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU
KOVACS.FERENC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: VFEJL/8-9/2026.
Ügyintéző: Zákány Zoltán

E L Ő T E R J E S Z T É S

- a Közgyűléshez -

Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2025. évi teljesítésére

Dr. Kovács Ferenc
polgármester

Dr. Podlovics Roland
alpolgármester

Pató István
osztályvezető

törvényességi véleményezést végző személyek aláírása:

Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

Faragóné Széles Andrea
jegyzői kabinet vezetője

<u>Véleményező bizottságok:</u>

- Gazdasági és Jogi Bizottság
- Pénzügyi Bizottság
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság

Tisztelt Közgyűlés!

2019. év április hónapjában Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázatot írt ki az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására. A pályázat eredményeképp a nyertes ajánlattevő az ÉMKK Zrt. lett. 2019. október 1-jével az ÉMKK Zrt. közszolgáltatási tevékenységét jogutódként a MÁV Személyszállítási Zrt. látja el, így határozott időre, a szolgáltatás megkezdésének napjától (2020. január 1.) számított 10 éves időszakra (határozott idő lejárta: 2029. december 31.) közszolgáltatási szerződés megkötésére került sor a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására.

A Szolgáltató elkészítette és megküldte az Önkormányzatunk részére a 2025. évre vonatkozó éves beszámolóját, amely az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi. A beszámoló 4.1.6. pontjában foglaltak alapján Társaság Nyíregyháza helyi személyszállítás kapcsán **2025. évben** felmerült önkormányzati **ellentételezési igénye 3.170.721.087 Ft.** Az Önkormányzat jelen beszámoló elkészítéséig 2.614.415.815 Ft-ot átutalt Társaságunknak, továbbá beszámításra került az előző évek (valamint a 2020-2023. évekhez kapcsolódóan megfizetett forgalom ellenőrzési költség megfizetése miatti) túlfizetésének összege, összesen 263.017.645 Ft. Mindezek figyelembevételével az **Önkormányzatnak 293.287.627 Ft fizetési kötelezettsége mutatkozik 2025. évre vonatkozóan.**

A fizetési kötelezettség kialakulásában meghatározó a személyi jellegű ráfordítások növekedése. Ennek összege 2025. évben elérte a **2.648.156 ezer Ft**-ot. Ez az előző évhez viszonyítva **9,5%**-os (**230.209.000 Ft**) **növekedést jelent**, amelynek elsődleges oka a munkavállalók jövedelmi helyzetének javítását célzó, a bérmegállapodás alapján végrehajtott bérfejlesztés volt.
A személyi jellegű ráfordítások emelkedése mellett jelentős költségnövelő hatással bírt az igénybe vett szolgáltatások értékének növekedése is. Ezen költségelemek között szerepelnek a közszolgáltatás ellátásához szükséges **járművek üzemeltetéséhez és karbantartásához kapcsolódó kiadások**, a jegykiadó automaták folyamatos működésének és javításának költségei, az ingatlanfenntartási és karbantartási munkák, valamint az informatikai szolgáltatások igénybevételével összefüggő ráfordítások.

A korábbi években a Kormány a helyi személyszállítási közszolgáltatásban foglalkoztatottak jövedelemfejlesztésének támogatása érdekében a Szolgáltató részére – *a nyíregyházi közszolgáltatást tekintetében* - az alábbi összegű bérfejlesztési támogatást biztosította:

2022	2023	2024
601.835.525 Ft.	**832.821.130 Ft.**	**223.203.000 Ft.**

A **bérfejlesztési támogatásban 2025. évben a Társaság nem részesült**, ami jelentős mértékben hozzájárult a közszolgáltatás finanszírozási igényének növekedéséhez és a beszámolóban szereplő fizetési kötelezettség kialakulásához.
A Szolgáltató beszámolója alapján megállapítható, hogy a költségek emelkedését elsősorban a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátásához szükséges személyi és üzemeltetési ráfordítások növekedése okozta. A szolgáltatás megfelelő színvonalának fenntartása érdekében indokolt a beszámolóban meghatározott fizetési kötelezettség rendezése.
Fentiekre tekintettel, kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztett javaslatot megtárgyalni, a csatolt határozat-tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2026. június 16.

Megyei Jogú Város Nyíregyháza Polgármestere

Dr. Kovács Ferenc
polgármester

MÁV Személyszállítási
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1091 Budapest, Üllői út 131.
Telefon / MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49,
+36 (20/30/70) 499 4999; **Fax:** +36 (1) 511-1364
E-mail: informacio@mavcsoport.hu
www.mavcsoport.hu

1. sz. melléklet a VFEJL/8-9/2026. sz. előterjesztéshez

2025. évi beszámoló
Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Budapest, 2026. március 31.

Dr. Kormányos László
vezérigazgató
MÁV Személyszállítási Zrt.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Vezetői összefoglaló, bevezető 2
2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása 3
2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók 3
2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők 4
3. Forgalomellátás minőségi bemutatása 6
3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése 6
3.1.1 Menetrendszerűség 6
3.1.2 Baleseti statisztika 6
3.1.3 Káresemények 7
3.1.4 Utaspanaszok, utasészrevételek 7
3.2 Utastájékoztatás 10
3.3 Értékesítés 10
3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás 11
3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás 12
3.6 Üzemeltetett autóbuszok 12
3.7 Személyi feltételek 14
3.8 Infrastruktúra 14
3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések 15
4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás 16
4.1.1 Személyszállítási bevétele 16
4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg 17
4.1.3 Egyéb és pénzügyi bevételek 18
4.1.4 Költségek 19
4.1.5 Eredmény alakulása 20
4.1.6. Ellentételezési igény meghatározása 20
4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések 21
5. Egyéb témák 23
5.1 Alvállalkozók, alvállalkozásba adás 23
5.2 Kötbér 23
5.3 Minőségirányítás 23
5.4. Tájékoztatás helyközi járattal végzett helyi személyszállításról 23
5.5. Beszámoló elfogadása 23
6. Mellékletek: 24

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

2025. január 1-jétől megújult szervezeti felépítésben kezdte meg működését a MÁV-csoport. A közösségi közlekedési közszolgáltatások ellátása egységes, átlátható struktúrában, az úgynevezett 1+3 pilléres modell keretében valósul meg. Ennek megfelelően a MÁV Zrt. a vállalatcsoport-irányító anyavállalataként határozza meg a stratégiai irányokat és az egységes működési kereteket, míg a három fő tevékenységi terület – a személyszállítás, a pályaműködtetés és a szolgáltató központi funkciók – önálló, profiltiszta leányvállalati struktúrában, egyértelmű feladat- és felelősségi rend mentén működnek. Az új szervezeti modell célja a hazai közösségi közlekedés integrált, összehangolt működésének megerősítése, az erőforrás-felhasználás hatékonyságának javítása, valamint egy hosszú távon fenntartható, ágazati sajátosságokat figyelembe vevő vállalatcsoport működés biztosítása.

Az integráció eredményeként létrejött személyszállítási szervezet egységes keretben kezeli a vasúti, autóbuszos és HÉV-közlekedés sajátosságait, erősítve az irányítási és működési összhangot, valamint az utazási láncok közötti kapcsolódásokat. Mindez hozzájárul egy egyszerűbben igénybe vehető, egységes szolgáltatási színvonalat nyújtó, utasbarát közösségi közlekedési rendszer működéséhez. A személyszállítási szolgáltatásokhoz kapcsolódó három történeti márkanév – MÁV, VOLÁN és HÉV – továbbra is fennmarad, az utasok által megszokott rövid megnevezések formájában.

A MÁV-csoport tagjaként működő MÁV Személyszállítási Zrt. (a továbbiakban: Társaság) – a VOLÁNBUSZ Zrt. jogutódjaként – Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatója. Országos lefedettséggel biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos (együttesen: helyközi) autóbuszos személyszállítási közszolgáltatást, valamint 2025-ben mintegy hatvan településen helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatást lát el önkormányzati megrendelés alapján. A Társaság 100%-os állami tulajdonban áll, munkavállalóinak létszáma közel 30 ezer fő, amely a hazai közösségi közlekedési ágazat egyik legjelentősebb foglalkoztatójává teszi.

A Társaság működésének meghatározó alapelve a fenntartható közösségi közlekedés erősítése és a környezeti terhelés csökkentése. A járműállomány tervszerű korszerűsítése, a korszerű technológiák alkalmazása, valamint a környezetvédelmi szempontokat kiemelten érvényesítő autóbusz-beszerzések eredményeként a közúti személyszállítás károsanyag-kibocsátása folyamatosan mérséklődik. A Zöld Busz Program és az Interreg nemzetközi együttműködési projekt keretében forgalomba állított 121 db elektromos autóbusz lokálisan zéró emissziójú üzemükkel érdemben hozzájárulnak több magyarországi város – így Budapest, Székesfehérvár, Győr, Zalaegerszeg, Eger, Szolnok, Szeged, Komló, Hajdúszoboszló, Balatonfüred, Komárom, Tata és Keszthely – levegőminőségének javításához és ezzel az élhetőbb városi környezet kialakításához.

A MÁV Személyszállítási Zrt. közszolgáltatóként alapvető céljának tekinti, hogy tevékenységét magas szakmai felkészültséggel, megbízható működéssel és utasbarát szemlélettel végezze. A működést a hatékony, minőségorientált munkavégzés, az észszerűen felépített szervezeti háttér és a korszerű közlekedésszakmai megoldások következetes alkalmazása jellemzi. A járműpark folyamatos megújítása, a fedélzeti szolgáltatások és az utastájékoztatás fejlesztése, valamint az utazási komfort javítása révén a Társaság arra törekszik, hogy a közösségi közlekedés megbízható, versenyképes és fenntartható alternatívát jelentsen az egyéni közlekedéssel szemben.

E stratégiai alapelvekkel összhangban a Társaság a helyi közszolgáltatási feladatok ellátása során is a biztonságos és kiszámítható működésre, valamint a közszolgáltatási szerződésekben rögzített kötelezettségek maradéktalan teljesítésére következetesen törekszik minden esetben. A helyi közlekedési szolgáltatások szervezése és működtetése során kiemelt szempont az önkormányzati megrendelőkkel való partnerség, az utasigények folyamatos figyelemmel kísérése és a szolgáltatási színvonal fejlesztése, hozzájárulva a települések fenntartható mobilitási céljainak megvalósításához

Az előbbiek tükrében a Társaság a Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását a 2020. január 1. napjától 2029. december 31. napjáig terjedő időszakra nyertes pályázat alapján érvényes és hatályos Közszolgáltatási szerződés alapján biztosítja.

A fentiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2025. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A Társaság 2025. évben a Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2024. év	2025. év	Index	Eltérés (+/-)
Statisztikai utasszám (ezer fő)(1)	14 873	15 601	104,9%	728
Statisztikai utaskilométer (ezer ukm)(2)	53 968	56 612	104,9%	2 644
Statisztikai átlagos utazási távolság (km)(3)	3,63	3,63	100,0%	0,00
Indított járatok száma (db)	396 505	389 352	98,2%	-7 153
Hasznos kilométer (ezer km)	4 572	4 693,4	102,7%	121
Fizető kilométer (ezer km)	4 262	4 409,1	103,5%	147
Rezsi kilométer (ezer km)	309,6	284,3	91,8%	-25
Külszolgálati kilométer (ezer km)	4 611	4 738	102,7%	127
Férőhelykilométer (ezer fhkm)	439 618	456 981	103,9%	17 362
Dinamikus férőhely (db)	103,1	103,6	100,5%	0,5
Férőhely kihasználás %	12,3%	12,4%	100,9%	0,1%
Önkezelési rezsi kilométer (ezer km)	38,9	44,2	113,7%	5,34

(1) A statisztikai utasszám az értékesített díjtermékek darabszámának és az egyes díjtermékekhez rendelt utazási gyakoriság szorzószám szorzatainak összege.
(2) A statisztikai utaskilométer a statisztikai utasszám és az átlagos utazási távolság szorzata.
(3) A statisztikai átlagos utazási távolság az adott településre feltételezett szorzószám.

Az utazások száma és az utaskilométer 4,9% százalékkal, a férőhelykihasználás 0,9% százalékkal nőtt.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közszolgáltatási szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Társaság tulajdonában lévő autóbuszok teljesítményének megoszlását az egyéb személyszállítási tevékenységek között az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A 2025. évben teljesített menetek száma autóbusztípusok szerinti bontásban az alábbiak szerint alakult:

Típus	Teljesített menetek száma (db)
MAN LIONS CITY B	182 024
MAN LIONS CITY GL	35 746
SOLARIS URBINO 10-12	88 668
SOLARIS URBINO 15	51 532
SOLARIS URBINO 18	7 155
Egyéb	24 227
Összesen	**389 352**

Rezsiteljesítmények alakulása autóbusztípusok szerinti bontásban:
A szolgálati menet kilométerek a közszolgáltatás érdekében, a megrendelt forgalmi teljesítmények teljesítéséhez szükséges megtett távolságot tartalmazzák. Ide tartoznak a tároló telephelyről és végállomásokról induló menetek, a CNG típusú autóbuszok tankoló menetei, valamint a forda feladatok elvégzése után a tároló telephelyre való visszatérés, azaz garázsmenet.

Az önkezelési rezsi kilométer - adatok az üzem működésének biztosításához szükséges kilométereket tartalmazzák. Ide tartoznak többek között a javító bázisok közötti mozgatás, a szervizek utáni próba menetek.

2025. évben a rezsiteljesítmények alakulását az alábbi táblázat tartalmazza:

Típus	Szolgálati rezsi kilométer	Önkezelési rezsi kilométer
MAN LIONS CITY B	133 968	11 350
MAN LIONS CITY GL	20 638	1 687
SOLARIS URBINO 10-12	69 757	2 973
SOLARIS URBINO 15	33 510	237
SOLARIS URBINO 18	5 510	19
Egyéb	20 905	27 976
Összesen	**284 287**	**44 242**

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

A teljesítményváltozást befolyásolta a 2024. évben végrehajtott menetrend módosítások áthúzódó hatása. A 2024. év során végrehajtott menetrendi átszervezések is hatással vannak a teljesítményadatokra. A Társaság új, egyenletes eljutási lehetőséget biztosító autóbuszmenetrendet vezetett be, mellyel jobban tervezhetővé váltak az utazások és javult a közösségi közlekedés versenyképessége. Az új menetrendek a korábbinál kedvezőbb szolgáltatást biztosítanak az utasok számára, valamint hatékonyabb, gazdaságosabb üzemeltetést tesznek lehetővé.

A korábbi években a Társaság jelentős lépéseket tett a szolgáltatásszervezés terén. A Társaság továbbra is törekedett hálózatoptimalizálással, ütemes közlekedési menetrend bevezetésével, megfelelő csatlakozásokkal, az átszállások optimalizálásával olyan utazási lehetőségek kialakítására, melyek az eljutási idő tekintetében versenyképesek az egyéni közlekedéssel szemben.

- 2025. február 1-jétől a teljes vonalhálózatot érintő módosítások kerültek bevezetésre, mely során több viszonylat útvonala és menetideje is megváltozott. A menetidők egységesítésre és racionalizálásra kerültek. Több városrész esetében közvetlen,

átszállásmentes kapcsolat került kialakításra (pl. Örökösföld-Sóstóhegy - 5, Jósaváros-Kertváros – 27, Örökösföld-Déli Ipari Park – 97B, Örökösföld-Jósaváros-Vásártér – 51). Több, alacsony kihasználtságú autóbusz viszonylat megszüntetésre került (11Y, 18, 19, 28, 49B). A többi vonalon indulási időpont és menetidő-módosítások kerültek bevezetésre.

- 2025. március 1-jétől a beérkezett észrevételek alapján kisebb menetrend-módosítás került bevezetésre, elsősorban Rozsrét, Újsortanya és Oláhrét térségében. Ezen felül bevezetésre került az 55A viszonylat Örökösföld és a Sóstói úti kórház között, valamint több vonalon is indulási időpont-módosítások kerültek bevezetésre.
- 2025. április 1-jétől a beérkezett észrevételek alapján kisebb menetrend-módosítás került bevezetésre, elsősorban a tanítási időszakra vonatkozó menetrendekben az 5/5A/55/55A, 7, 8/8Y, 14/14F és 29 vonalakon.
- A Húsvéti időszakban, illetve a május 1-jei hosszú hétvégén kísérleti jelleggel bevezetésre került a ZOO járat, mely a Sóstói Múzeumfalu mellett található nagy parkoló és az Állatpark között, díjmentesen szállította az utasokat.
- A ZOO járatok 2025. május 24-től hétvégenként állandó jelleggel bevezetésre kerültek, illetve a Sóstógyógyfürdő területére (elsősorban az Állatparkba) megnövekedett utasforgalom miatt a 8-as járatok sűrítésre kerültek munkanapokon.
- 2025. június 21-től, a nyári tanítási szünet kezdetétől több területet is lefedő menetrend-módosítás került bevezetésre:
    - bevezetésre kerültek a Sóstógyógyfürdő felé közlekedő viszonylatok esetében a nyári menetrendek,
    - az Orosra közlekedő járatok orosi útvonalai átszervezésre kerültek, bevezetésre került a 4B viszonylat, valamint a 4E gyorsjárat,
    - az 5-ös járatok útvonala módosításra került, a Sóstói úti kórház érintésével közlekednek,
    - a 49-es járatok ismét az örökösföldi végállomás érintésével közlekednek,
    - az 51-es járatok már munkanapokon is közlekednek, a Vásártér nyitva tartási napjain,
    - ezene felül kisebb időpont- és menetidő-módosítások kerültek bevezetésre a 7, 9, 10/10J/10Y, 11, 14/14F, 27, 44/44A, 94/94L, 95/95E.
- 2025. szeptember 1-jétől, a 2025/2026. évi tanév kezdetétől ismét több területet is érintő menetrend-módosítás került bevezetésre:
    - bevezetésre kerültek a Sóstógyógyfürdő felé közlekedő viszonylatok esetében az őszi menetrendek,
    - a Báthory lakópark (Alkotás utca) területe bevonásra került a vonalhálózatba a 17B és 27-es viszonylatok betérésével, két megállóhelypár és egy autóbusz-forduló kiépítésével,
    - a Kacagó utca is bevonásra került a vonalhálózatba a 2-es, 22-es és 25-ös viszonylatok meghosszabbításával, egy megállóhelypár és egy autóbusz-forduló kiépítésével, így Borbánya nagyobb területe érhető el a közösségi közlekedéssel,
    - a borbányai bővítéssel kapcsolatban két új viszonylat került bevezetésre 2A és 22A jelzéssel, a 22-es járatok az Autóbusz-állomás helyett a Szakiskola és kollégium megállóhelytől indulnak,
    - a Kertváros hétvégi közlekedése ismét átszervezésre került, a 19-es autóbuszok módosított útvonalon, ismét közlekednek Örökösföld, Huszár telep és Kertváros érintésével.
    - ezen felül sok vonalon kisebb időpont- és menetidő-módosítások kerültek bevezetésre. (Mindössze 9 db viszonylat nem változott.)

- 2025. október 6-tól 18 autóbuszvonalon kisebb menetrendi korrekció került bevezetésre a tanítási időszak kezdetétől bevezetett menetrendre érkezett észrevételek alapján.
- 2025. december 1-jétől az adventi hétvégéken a 25-ös járatok szombati napokon meghosszabbított üzemidővel, munkaszüneti napokon pedig menetrenden felül egész nap közlekedtek.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Szabolcs-Szatmár-Bereg megye székhelye, lakossága 119 ezer fő, a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedési vonalhálózatot 2025. év elején összesen 68 db – 63 db belterületi és 5 db külterületi – vonal alkotta. A 2025. évben bevezetett új, illetve megszűnő viszonylatoknak köszönhetően a 2025. év végén a vonalhálózatot összesen 63 db – 57 db belterületi és 6 db külterületi – vonal alkotja.

A város egybefüggően beépített területén kívül a közigazgatásilag a városhoz tartozó külterületeket, bokor tanyákat is a helyi közlekedés látja el úgy, mint a külterületeken elhelyezkedő Ipari parkokba települt üzemeket.

A Társaság folyamatosan figyelemmel kísérte a menetrendszerűséget, figyelemmel volt arra, hogy a járatok a csúcsidőben is lehetőleg zsúfoltságmentes ellátást biztosítsanak, a személyzet udvarias, segítőkész legyen.

3.1.1 Menetrendszerűség

Késett, kimaradt járatok

A Társaság a hatályos menetrendben meghatározott autóbuszjáratok zavartalan közlekedését folyamatosan biztosította, a szolgáltatásnyújtásban tartós zavar nem keletkezett.

Az esetlegesen előforduló járatkimaradásokról, az 5 percet meghaladó késésekről az okok feltüntetésével, az utazási jogosultság vizsgálata során a megtett intézkedésekről, keletkezett adatokról, kötelezettségekről naprakész, ellenőrizhető nyilvántartást vezetett a Társaság.

Késett, kimaradt járatok száma		
Megnevezés	**2024. év**	**2025. év**
Kimaradt járatok száma (db)	192	45
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	17	27
Késett járatok száma (db)	7 055	5 427
- ebből a szolgáltató hibájából késett (db)	37	22

A kimaradt járatok száma jelentősen csökkent, ami a tavalyi Sztrájk miatt kimaradt járatokra vezethető vissza. A menetrendtől eltéréseket a késett, kimaradt járatok számát és megoszlását az 2. sz. melléklet tartalmazza.

3.1.2 Baleseti statisztika

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során az előző év azonos időszakához képest növekedett az idegen hibás személyi sérüléssel járó közúti balesetek száma. Saját hibás (a Szolgáltató tevékenységi körére visszavezethető okból bekövetkezett) személyi sérüléses közúti baleset nem történt.

A helyi közszolgáltatási tevékenység során történt balesetek száma:

Közúti balesetek száma (db) éves adatok

Típus	Anyagi káros		Személyi sérüléssel járó							
			Könnyű		Súlyos		Halálos		Összesen	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Idegen hibás	29	23	2	2	0	1	1	0	3	3
Saját hibás	46	43	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	**75**	**66**	**2**	**2**	**0**	**1**	**1**	**0**	**3**	**3**

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során az előző év azonos időszakához képest nőtt a személyi sérüléssel járó utasbalesetek száma.

Utasbalesetek (fő) éves adatok

Típus	Anyagi káros		Személyi sérüléssel járó							
			Könnyű		Súlyos		Halálos		Összesen	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Fel- / Leszállás közben	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Járaton menetközben	0	0	7	1	1	0	0	0	8	1
Járaton vészfékezés közben	0	1	4	8	1	2	0	0	5	10
Összesen	**0**	**1**	**11**	**12**	**2**	**2**	**0**	**0**	**13**	**14**

3.1.3 Káresemények

A Társaság köteles és jogosult a CNG autóbuszok garanciális jogait gyakorolni. Bármilyen káresemény esetén a szervizmunkálatok oly módon kerültek elvégzésre, ami megfelelt a karbantartási útmutatóknak. A javítások az autóbuszokon nem jártak garanciavesztéssel.

A Társaság a káreseményeket két csoportba sorolja; idegen hibás és saját hibás káresemény.

Az idegen hibás káresemény, egy olyan káresemény, ahol az autóbusszal való közlekedés során bekövetkezett közúti baleset következtében idegen károkozó miatt keletkezett az anyagi kár.

A saját hibás káresemény, egy olyan káresemény, ahol az autóbusszal való közlekedés vagy tárolás során nem idegen károkozó miatt keletkezett az anyagi kár.

A jelenleg is javításra váró autóbuszok olyan felületi vagy karosszériai sérüléssel rendelkeznek, amellyel alkalmasak a közúti közlekedésben való részvételre. Javításra későbbiekben, egyeztetett időpontokban kerül sor.

2025.évben 19 saját hibás és 7 idegen hibás, valamint 7 nem beazonosítható káresemény történt az átadott autóbuszokon. Az átadott autóbuszokkal kapcsolatos káreseményeket és azok javítási állapotát a 3.számú melléklet szemlélteti.

3.1.4 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak, lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utasészrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

Utasészrevételek alakulása (db)		
Csoportok	**2024. év**	**2025. év**
Bejelentések	39	155
Panasz	275	315
Méltányossági kérelmek	81	124
Egyéb	30	6
Dicséret	4	1
Összesen	**429**	**601**

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok:

Panaszbejelentések eloszlása				
Kiváltó okok	**2024. év**		**2025. év**	
	darab	**aránya %**	**darab**	**aránya %**
forgalmi feltételek	88	32%	126	40%
emberi tényező	108	39%	94	30%
műszaki állapot	12	4%	13	4%
egyéb panasz	67	25%	82	26%
Összesen	**275**	**100%**	**315**	**100%**

Folyamatosan megfigyelhető az utasok igényeinek növekedése, hiszen a kényelmesebb utazást elősegítő intézkedéseink, illetve az új járműbeszerzések hatására megjelentek a szolgáltatási színvonal további növelését ösztönző bejelentések (légkondicionáló igény stb.)

A Társasághoz érkezett utasészrevételek megoszlását tekintve elmondható, hogy a műszaki állapotra (fűtés, légkondicionálás, nem megfelelő tisztaság, nem megfelelő belső állapot) vonatkozó megkeresések száma az összes panaszhoz viszonyítva 4%-ot tesz ki. Az emberi tényezőkre, az autóbusz-vezetőkre és más munkavállalókra vonatkozó észrevételek esetében 94 megkeresés érkezett, mely a panaszbejelentések 30%-át jelentik.

Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

A közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok megalapozottsága:

Panaszok megalapozottsága	Jogos	Nem jogos	Részben jogos	Nem megállapítható	Kivizsgálás alatt	Összesen
2024. év	63	74	55	83	0	275
2025. év	76	68	57	111	0	315

Az összes panasz kivizsgálása során 76 esetben volt megállapítható a bejelentés jogossága, míg 68 esetben megalapozatlannak bizonyult az utasok észrevétele, 111 esetben (a bejelentések 35%-ban) a panaszok jogosságát illetően a Társaság objektív adatok hiányában állást foglalni nem tudott.

A forgalomirányító szolgálati helyeken a panaszok bejegyzésére alkalmas nyomtatvány megtalálható volt, illetve a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek írásban történő rögzítésre kerültek.

Az írásban érkező panaszok nyilvántartásba kerültek, mind a forgalomirányító szolgálati helyeken rögzített, mind az írásban érkezett panaszok a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 30 napon belül kivizsgálásra kerültek és intézkedés történt a jogosnak bizonyult panaszok okainak megszüntetésére. Az intézkedésről a panaszbejelentő minden esetben tájékoztatást kapott.

Az utaspanaszok száma a bázisidőszakhoz viszonyítva 15%-kal nőtt.

Az utaspanaszok ok szerinti kimutatása:

Panaszbejelentések száma:	2024. év	2025. év	Index
Autóbuszvezető munkájára	99	90	91%
Zsúfoltságra	6	2	33%
Menetdíj mértékére	0	0	
Bérletváltásra	2	1	50%
Menetrendtől eltérő közlekedés	87	126	145%
Menetrendre	0	0	
Ellenőri munkára	5	4	80%
Egyéb körülményre vonatkozott	71	92	130%
Pénztáros munkájára	5	0	
Összesen:	**275**	**315**	**115%**

Az utaspanaszok megalapozottság szerinti kimutatása:

Megalapozottság szempontjából:	2024. év	2025. év	Index
Jogosnak bizonyult	62	78	126%
Részben jogos volt	54	57	106%
Nem volt jogos	73	69	95%
Nem bizonyult megalapozottnak	79	83	105%
A jogosságot nem sikerült kideríteni	0	28	
A vizsgálat nem zárult le	7	0	0%
Összesen	**275**	**315**	**115%**

A jogosnak bizonyult panaszok esetében a szükséges intézkedéseket megtettük.

A közérdekű bejelentés, javaslat okszerinti kimutatása:

Közérdekű bejelentések, javaslatok:	2024. év	2025. év	Index %
Vonalhálózatra	0	0	
Zsúfoltságra	0	0	
Autóbuszvezető munkájára	0	0	
Menetrendre	39	155	397%
Bérletváltásra	0	0	
Egyéb	0	0	
Összesen	**39**	**155**	**397%**

A közérdekű bejelentések, javaslatok száma a bázisidőszakhoz viszonyítva 397% százalék ponttal nőtt. Részletes kimutatást a 4. sz. melléklet tartalmazza.

A 315 panaszból jegykiadó automatából értékesítésre 31 panasz érkezett.

Utasészrevétel jegykiadó automatára:

Megalapozottság szempontjából:	2024. év	2025. év	Index %
Jogosnak bizonyult	15	3	20%
Részben jogos volt	1	0	0%
Nem volt jogos	2	0	0%
Nem bizonyult megalapozottnak	0	0	
A jogosságot nem sikerült kideríteni	3	28	933%
A vizsgálat nem zárult le	0	0	
Összesen	**21**	**31**	**148%**

A jegykiadó automaták működésével kapcsolatban panaszbejelentések a panaszok 9,8%-át jelentik.

3.2 Utastájékoztatás

Társaságunk kiemelt feladataként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

Nyíregyháza helyi járati információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép, a díjszabási információk és egyéb utazási információk a nyiregyhaza.mavcsoport.hu oldalon volt elérhető a magyar mellett angol, német, lengyel, román, szlovák valamint ukrán nyelven is. Honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekedtünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat.

Társaságunk ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, Youtube és LinkedIn felületeinken is.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton keresztül, valamint ügynökök és bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbusz-állomáson, a vasútállomáson és az elővételi pénztárban az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A Város területén 48 helyen árusítottak ügynökök és bizományosok helyi bérletet és helyi elővételi menetjegyet, valamint a helyi díjtermékek 7 postahivatalban is megválthatók voltak. 13 db jegy- és bérletértékesítő automatából, valamint a MÁV appból és a MÁVPlusz appból a helyi díjtermékek szintén megvásárolhatók voltak.

A menetjegyek az autóbuszokon (ahol ez lehetséges) és elővételben is megválthatók voltak.

A Társaság együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel, így a helyi közösségi közlekedésben is elfogadott a Közlekedési Mobiljegy, amellyel a digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőség is elérhető az utasoknak. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák elhelyezésével biztosított az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbuszon

elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket, a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a helyközi autóbusz-közlekedésben meghatározott pótdíjakat alkalmazta.

Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban (Autóbuszos ágazat Személyszállítási Üzletszabályzat | MÁV-csoport) tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

A Nyíregyháza Megyei Jogú Várossal kötött 2029, december 31-ig érvényes Közszolgáltatási Szerződés tartalma szerint a Szolgáltató köteles a bevételek maximalizálására, továbbá köteles az indított járatok 5%-án jegy- és bérletellenőrzést végezni.

2023. május 1-től kezdődően a helyi járatok ellenőrzése Társaságunk hatáskörébe került átcsoportosításra.

2025. évben a szerződésben szereplő kötelezettségnek eleget téve 19 542 járat ellenőrzése történt meg. A tárgy időszakra számított pótdíjazási arány (jogosulatlan utazások száma / ellenőrzött járatok száma) 10%. ami erőteljes növekedést mutat a bázisidőszakhoz mérve.

Az utazási feltételek be nem tartása, vagy a pótdíjazáshoz szükséges iratok hiánya miatt 51 utassal szemben kellett az utazásból való kizárás lehetőségével élni.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

	Nyíregyháza MJV	**2024. év**		**2025. év**		**index**	
1.	**Indított járatok száma (db)**	396 505		389 352		98,1%	
1.1	**Ellenőrzött járatok száma (db)**	20 043		19 542		97,5%	
1.2	**Ellenőrzött járatok aránya**	5,05%		5,02%		99.4%	
	Nyíregyháza MJV	2024. év		2025. év		index	
		fő	Ft	fő	Ft	fő	Ft
2.	**Ellenőrzött utasok száma**	277 291		221 951		80%	
3.	**Jogosulatlan utazások száma**	955		1 987		208%	
3.1	Ebből utólagos bemutatás 5 napon belül	105		386		368%	
3.2	Utólagos bemutatás díja		157 500		579 000		368%
3.3	Utazásból kizárt	64		51		80%	
4.	**Pótdíjazott utasok** (= 3 - 3.1)	786		1550		197%	
4.1	Elmaradt menetdíj kiszabott		275 100		542 500		197%
4.2	Pótdíj kiszabott		6 288 000		12 400 000		197%
5.	**Menetdíj és pótdíj összesen (= 4.1 + 4.2)**		**6 563 100**		**13 521 500**		**197%**
6.	**Rendezett menetdíj és pótdíj összesen**	**569**	**4 957 933**	**1 040**	**10 348 896**	**183%**	**199%**
6.1	Befizetés 30 napon belül	459	3 672 000	856	7 046 050	186%	192%
6.2	Befizetés 30 napon túl						
6.3	Fizetési felszólítás alapján befizető	51	837 250	128	1 832 510	251%	219%
6.4	Peres eljárás alapján befizető	59	701 323	56	891 336	95%	127%
7.	**Rendezetlen menetdíj és pótdíj összesen***	**217**	**1 605 167**	**510**	**12 100 604**	235%	754%
8.	Kiszabott késedelmi pótdíj (emelt)	217	3 472 000	558	8 928 000	257%	257%

*- Pótdíj a méltányossági és részletfizetési engedmények figyelembevételével. (Alap és emelt összegű pótdíj)

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A zsúfoltság mentes utasszállítás elérése a tömegközlekedésben 2025. évtől összetett technológiai, tervezési és infrastrukturális fejlesztéseket igényel. A cél a kényelmes, zökkenőmentes utazás biztosítása a csúcsidőszakokban is, különösen a városi forgalomban.

Az előbbiekre figyelemmel a Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbusz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbuszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbuszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbuszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényeket a Társaság hatékonyan kezelte.

2025. évben a menetrendben meghirdetett járatokra történő rásegítés összesen 89 alkalommal történt. Javarészt zsúfoltság, oktatási intézmények, egyesületek és útakadály miatt kellett rásegítő járatot küldeni az alapjáratra. A rásegítő járatok számának alakulását az alábbi táblázat szemlélteti:

Rásegítő járat közlekedtetésének	2024. év	2025. év	Index
zsúfoltság	46	74	161%
forgalomszervezés	0	5	
útakadály	0	2	
egyéb	0	8	
Összesen	**46**	**89**	**193%**

3.6 Üzemeltetett autóbuszok

2025. december 31-én a helyi közlekedést végző autóbusz állomány átlagéletkora 13.59 év volt, a feladatot végző állományból 10 db autóbusz életkora haladta meg a 20 évet.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésének járműállománya 36 db CNG üzemű MAN A21 típusú szóló autóbusz (33 ülőhely, 53 állóhely), valamint 5 db ugyancsak CNG üzemű MAN A40 típusú (40 ülőhely, 116 állóhely) csuklós autóbusz.

A korszerű gázüzemű járművek mellett a jelenleg is foglalkoztatott 37 db SOLARIS gyártmányú, 3 db Mercedes-Benz gyártmányú, és 4 db ISUZU gyártmányú autóbusszal együtt végezte a Társaság a városban a helyi menetrend szerinti közösségi közlekedést.

A Társaság rendelkezett a menetrendben foglaltak teljesítéséhez szükséges darabszámú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú (vagy bérelt) autóbusszal, amelyek a Közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek megfelelő járművek.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésében foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei, a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges hatósági engedélyeik a hatályos jogszabályi előírásoknak megfeleltek.

Az autóbuszok befogadóképessége lehetőség szerint igazodott az adott vonalakon tapasztalható utasforgalomhoz. A korszerű járműtípusok részaránya a teljes állomány 100%-át tette ki. A járművek üzemeltetése során a Társaság betartotta a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályi feltételekben előírtakat.

Az autóbusz állomány rendelkezett az előírt hatósági engedélyekkel (Műszaki vizsga, tachográf hitelesítés és illesztés, személyszállítási engedély, valamint kötelező felelősségbiztosítással. Műszaki vizsgára minden autóbusz esetében évente kerül sor az NKH által kijelölt vizsgahelyen.

Az autóbuszok biztonságos üzemeltetése, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartása érdekében műszaki vizsgáztatásra is alkalmas javítóbázist és éjszakai tároló helyet tartott, és jelenleg is tart fenn a Társaság a Dél-Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei forgalmi üzem telephelyén. A Társaság gondoskodott a járművek műszaki vizsgáztatásáról, rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról, valamint a szabályos és minőségi üzemben tartásukról.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város menetrend szerinti helyi közlekedésben 71 fordán 85 db autóbusz (79 szóló és 6 csuklós) végezte a feladatokat 2025.évben, a típusonkénti kimutatást 2025. december 31. állapot szerint az alábbi táblázat tartalmazza.

Gyártmány név	Típus név	db	Kivitel
MAN CNG	LIONS CITY B 2007.46.012	5	csuklós
MAN CNG	LIONS CITY B 2007.46.012	36	szóló
SOLARIS	URBINO 10	1	midi
SOLARIS	URBINO 12	25	szóló
SOLARIS	URBINO 15	10	hosszú szóló
SOLARIS	URBINO 18	1	csuklós
MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	3	szóló
ISUZU	B902/S902 Citibus	4	midi

A járműállomány átlagos futásteljesítménye - 2025. december 31.-i állapot szerint 689 059 km/autóbusz volt, ezen belül a szóló autóbuszoké 699 604 km/szóló autóbusz, míg a csuklós autóbuszoké 550217 km/csuklós autóbusz volt. A 85 db helyi közszolgáltatásban foglalkoztatott autóbusz átlagos futásteljesítménye 2025.évben 54 610 km/autóbusz volt.

Az autóbuszok környezetvédelmi osztályba sorolás szerinti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti:

Környezetvédelmi osztályba sorolás szerinti megoszlás	Darabszám	Arány
EURO 3	10	11,76%
EURO 4	27	31,77%
EURO 6	48	56,47%

Minden autóbusz alacsonypadlós kivitelű, 58 db jármű utastéri légkondicionáló berendezéssel szerelt volt. A szóló járművek átlagos férőhelye 72 fő/jármű, ugyanez a csuklós járműveknél 113 fő/jármű volt.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbusz közlekedés 2025.december 31. állapot szerinti autóbusz állományának részletes paramétereit az 5. sz. melléklet mutatja be.

A helyi közszolgáltatásban üzemeltetett autóbuszok darabszáma típuscsoportonként összes és ebből alacsony belépésű, alacsony padlós felépítményű bontásban

Saját (db)	2024.12.31			2025.12.31		
Megnevezés	összes	alacsony belépésű	alacsony padlós	összes	alacsony belépésű	alacsony padlós
Midi	4	4	0	4	4	0
Szóló	65	0	65	65	0	65
Hosszú	10	0	10	10	0	10
Csuklós	7	0	7	6	0	6
Összesen	**86**	**4**	**82**	**85**	**4**	**81**

3.7 Személyi feltételek

A Társaság biztosította a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, továbbá gondoskodott a tevékenység, s annak veszélyes üzem jellege miatt megkövetelt irányítási, szabályozási, szervezési, ellenőrzési, oktatási és nyilvántartási feladatok ellátásáról.

A Társaság a Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közszolgáltatási tevékenységét az alábbi autóbuszvezetői létszámmal látta el.

Átlagos állományi létszám (fő)	2024. év	2025. év
Autóbuszvezetői állomány	**175,0**	**186,4**
ebből teljes munkaidős	175,0	186,0
ebből részmunkaidős	0,0	0,4

A közszolgáltatási tevékenységbe bevont valamennyi autóbuszvezető rendelkezett és rendelkezik a munkakör ellátásához szükséges képesítéssel (KRESZ idevonatkozó kategóriák és kiegészítő képesítések) és alkalmassági (PÁV, munkalélektani vizsgálat) feltétellel, melyek különböző rendszerességgel frissítésre, illetve ismételten elvégzett vizsgálatok keretén belül folyamatosan ellenőrzésre kerülnek.

A Társaság üzem-egészségügyi szolgálata rendszeresen felülvizsgálatra rendeli be a munkavállalókat, így az egészségügyi alkalmasság folyamatosan szűrésre kerül.

A munkahelyi vezetők, illetve forgalmi irányítók rendszeres ellenőrzés keretén belül szigorúan ellenőrizték a munkavégzésre való alkalmassági állapotot úgy munkakezdéskor, mint a munkavégzés teljes ideje alatt folyamatosan.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló is megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

A napi gondozáson túlmenően a műszaki üzemek ellátták az autóbuszok fenntartási és műszaki karbantartási tevékenységét. A Társaság folyamatosan biztosította a Közszolgáltatási szerződésben foglalt tevékenység ellátásához szükséges infrastruktúrát és az egyéb tárgyi eszközöket és gondoskodott azok karbantartásáról is.

A járatokat kizárólag a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, tiszta és esztétikus jármű végezte. A Társaságnál forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból naponta – a vonatkozó jogszabályban előírtakra kiterjedő módon – ellenőrzött jármű állítható, ami a járművek rendeltetésszerű használatához megfelelő üzemképességet biztosít. Ennek keretében tervszerű, ciklikusan ismétlődő műveletcsoportok kerültek (tisztítás, mosás, szemle stb.) alkalmazásra, dokumentált módon.

Az autóbuszok tárolásához a Társaság minden esetben beszerezte a szükséges telephely engedélyeket. A már említett indulási jegyzékek kihelyezése, cseréje kapcsán folyamatosan gondoskodott a megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról.

Nyíregyháza Vasútállomás autóbuszos decentrum elővételi pénztára értékesítési feladatát 2025.11.01-től a MÁV állomás elővételi pénztárai vették át.

3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

- **Szolgáltatásszervezés**

A 2025. évben a megrendelői igények alapján bevezetésre került az új menetrendi struktúra. A menetrend-módosítás során a teljes vonalhálózatot érintő módosítások kerültek elvégzésre, melyhez kapcsolódóan valamennyi megállóhelyi jegyzék kicserélésre került, így 2025. február 1-jétől minden megállóhelyen már a MÁV CSOPORT logóval ellátott megállóhelyi jegyzékek kerültek kihelyezésre.

A 2025. évben a két utasszámláló berendezéssel felszerelt autóbusz segítségével rendszeres utasforgalmi felméréseket tervezünk végezni, a kibocsátott férőhely-kapacitás optimalizálási lehetőségeinek vizsgálatára.

Ezen felül a megrendelővel együttműködve folyamatosan vizsgáljuk a város jelenleg még közösségi közlekedéssel el nem látott területeinek vonalhálózatunkba történő integrálásának lehetőségeit. Ennek során került felmérésre a Báthory lakópark, illetve a Kacagó utca környékének bekapcsolásának lehetősége. Az új területekre 2025. szeptember 1-jétől kiterjesztésre került a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés.

A megrendelővel együttműködve előkészítő szakaszban van egy, a Sóstógyógyfürdő területének parkolási gondjait enyhítő javaslat kidolgozása, melyben társaságunk is részt vesz. A tervezett intézkedések első lépéseként került bevezetésre az ingyenesen igénybe vehető ZOO viszonylat. A későbbiekben megvizsgálásra kerül, hogy milyen, jelenleg nem használt területeken alakítható ki személygépkocsi parkoló, ahonnan céljáratokkal biztosítanánk eljutást az Állatparkhoz. A további lépésekről 2026 tavasza folyamán várható az Önkormányzat által koordinált egyeztetés, az érintett szereplőkkel együttműködésben.

- **Értékesítési fejlesztések**

A Társaság összes jegypénztárában a JÉ EGYJEGY pénztári rendszeréből értékesíti teljeskörűen a helyi díjtermékeket, ezzel segítve, hogy már az utazások tervezése során az országban bárhol elővételben megvásárolhatók legyenek ezek a díjtermékek. Az egységes jegyértékesítési rendszer technológiai nyitottságot és rugalmasságot, átjárhatóságot biztosít, amely használata által a jegy- és bérletkiadás modernizálása teljesült. A JÉ EGYJEGY rendszer több értékesítési csatornán teszi lehetővé a helyi díjtermékek megvásárlását, így az autóbuszos jegypénztárakon kívül a vasútállomási jegypénztárakban, a menetjegyirodákban, valamint a menetjegykiadó automatákból és a MÁVPlusz App-ból is.

2025-ben megjelent Társaságunk új MÁVPlusz alkalmazása, amely fokozatosan váltja fel az eddigi MÁV mobilalkalmazást. Az applikációban a helyi közlekedés díjtermékei néhány kattintással megvásárolhatók. Az ügyes és korszerű alkalmazást használva minden – Társaságunk járataival és egyéb közösségi közlekedéssel megtehető – utazás a lehető legkevesebb kattintással, gépeléssel megtervezhető, és fürgén állítja össze a kívánt utazást akár háztól házig, aktuális pozíciótól vagy beírt címtől például a munkahelyig, iskoláig, rokonok, barátok címéig vagy különböző közintézményekig, szolgáltatókig és természetesen ellenkező irányban is. Több ezer tömegközlekedési állomással és megállóhellyel, valamint milliónyi címmel, POI-val kalkulál, hogy a helyközi vasúti, busz- és HÉV-, illetve helyi városi, fővárosi járatokat ajánlva a legkedvezőbb, leggyorsabb eljutási ajánlatokat listázza.

4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A Közszolgáltatási szerződés 3. sz. függeléke szerinti 2025. éves eredmény elszámolás és az 1% költség arányos nyereséghez (42.789 ezer Ft) szükséges támogatási igény (3.170.721 ezer Ft) a 6. számú mellékletben kerül bemutatásra.

4.1.1 Személyszállítási bevétele

Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2025. éves személyszállítási nettó árbevétele 1.117.926 ezer Ft, mely az előző évi időszakhoz viszonyítva 1.631 ezer Ft-tal csökkent.

Menetdíjbevétel (ezer Ft)	2024. év	2025. év	Index (%)
Menetjegy	351 387	346 525	98,6
Teljesárú bérlet	353 427	355 493	100,6
Tanuló, nyugdíjas	164 547	161 218	98,0
Összesen:	**869 361**	**863 236**	**99,3**

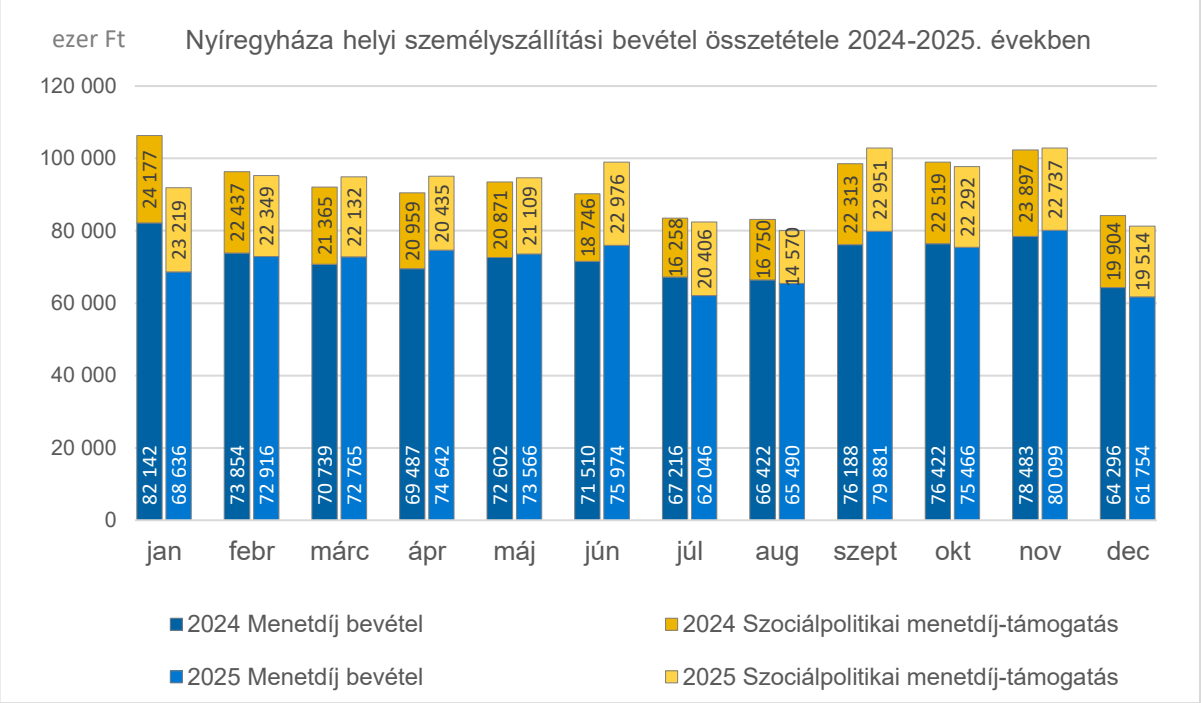
A helyi menetrend szerinti személyszállítás 2024-2025. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása díjtermékenként (főbb jegyfajtánként) a 7. számú mellékletben található.

Az utasok által fizetett helyi menetdíjbevételek a vizsgált időszakban az előző évhez viszonyítva 0,8%-kal (6.622 ezer Ft) csökkentek. A menetjegyekből származó bevételek 1,4%-kal, a tanuló-nyugdíjas bérlet bevétel 2,0%-kal csökkentek, míg a teljesárú bérlet bevétel 0,6%-kal, 2.066 ezer Ft-tal nőtt a 2024. évhez képest.

2020. évben bevezetésre került a mobil applikációs jegy és bérletvásárlás. A Közlekedési Mobiljegy a helyi autóbuszjáratokon érvényes menetjegyek és bérletek mobil-applikációval, elővételben megvásárolható formája. Ezen az értékesítési csatornán keresztül 2025. évben 159.543 db, nettó 98.556 ezer Ft értékű értékesítés történt. A mobil applikáción keresztül értékesített bevételek jegyfajtánkénti részletezését a 8. számú melléklet tartalmazza.

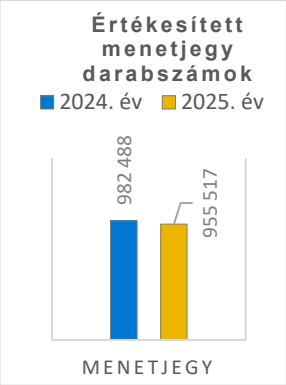
A szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól szóló 121/2012. (VI.26.) Korm. rendelet alapján a helyi közlekedésben a díjmentes utazások után kapott szociálpolitikai menetdíj-támogatás a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, az adott településre érvényes lakosságszám és a fajlagos támogatási összeg 120 Ft/fő szorzataként, a kedvezményes bérletek darabszáma után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás fajlagos bruttó 2.030 Ft/db értéken került figyelembevételre.

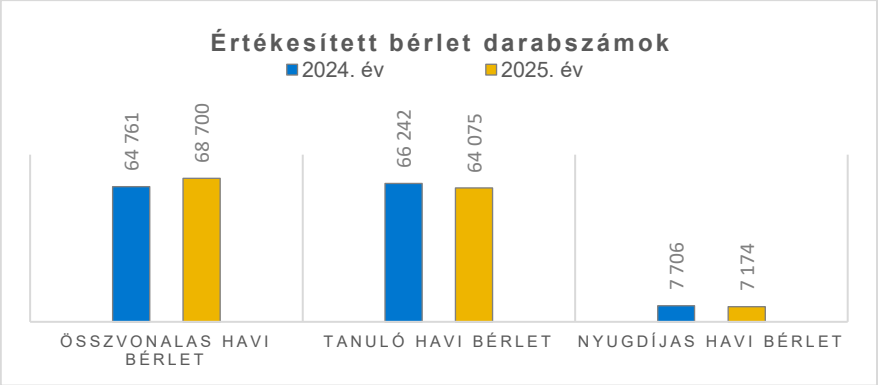
A 2024-2025. évi menetdíjbevétel és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás alakulását a következő grafikon szemlélteti:



A nettó árbevétel részét képező szociálpolitikai menetdíj-támogatás összege 4.494 ezer Ft-tal nőtt a bázishoz képest. Ezen belül a tanuló-nyugdíjas kedvezményes bérlethez kapcsolódó menetdíj-támogatás növekedés 4.957 ezer Ft volt. Az emelkedés az értékesített bérletek darabszámának eladási többletére vezethető vissza. A KSH által közzétett adatok alapján a település lakosságszámának csökkenése miatt a díjmentes utazások után igényelhető menetdíj-támogatás 463 ezer Ft-tal kevesebb lett.

Az értékesített menetjegy és bérlet darabszámok nagyságát a bázishoz képest az alábbi grafikon szemlélteti:





A menetjegyekből 26.971 db-bal, tanuló-nyugdíjas bérletekből 2.699 db-bal kevesebb, valamint az teljesárú bérletekből 3.939 db-bal több értékesítése történt meg a beszámolási időszakban a bázishoz képest.

4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

Az Önkormányzat 2025. évben az alábbi támogatási összegeket fizette meg a Társaság részére:

Utalt ellentételezés Társasághoz érkezésének napja	Ellentételezés összege (Ft)	Megjegyzés
2025.01.31	240.210.917	2025. január hó előleg
2025.02.14	240.210.917	2025. február hó előleg
2025.03.19	240.210.917	2025. március hó előleg
2025.04.15	240.210.917	2025. április hó előleg
2025.05.15	240.210.917	2025. május hó előleg
2025.06.13	240.210.917	2025. június hó előleg
2025.07.15	240.210.917	2025. július hó előleg
2025.08.15	240.210.913	2025. augusztus hó előleg
2025.09.15	240.210.917	2025. szeptember hó előleg
2025.10.15	240.210.917	2025. október hó előleg
2025.12.09	212.306.649	2025. november hó előleg
Ellentételezés összesen	**2.614.415.815**	

Az előző évekre vonatkozóan az Önkormányzat a 2025. évben az alábbi ellentételezési összegeket fizette meg a Társaságnak.

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Fizetési megállapodás szerinti határidő	Megjegyzés
2025.09.30	53.101.325	2025. évben aláírást követően/évente április 30-ig	2012-2016.évre járó, elismert tartozás utolsó évi részletének 1/5 része
2025.09.30	6.400.000	2025. évben aláírást követően/évente április 30-ig	2017.évre járó, elismert tartozás utolsó évi részletének 1/5 része
2025.09.30	19.419.200	2025. évben aláírást követően/évente április 30-ig	2020-2023. évekre jegy- és bérletellenőrzés
Összesen	**78.920.525**		

4.1.3 Egyéb és pénzügyi bevételek

Az egyéb bevételek összege 3.194.864 ezer Ft, melynek 99,2%-a (3.170.721 ezer Ft) a Nyíregyháza helyi tevékenység bevételeinek, ráfordításainak alapján, valamint az 1% költség arányos nyereség figyelembevételével számított szükséges ellentételezési igény összege.

Az ellentételezési igényen túl az egyéb bevételek között számoljuk el többek között a *pótdíj, káresemény, fejlesztési célú támogatások, céltartalék felhasználás bevételét.* melyek összességében 24.143 ezer Ft-ot képviselnek és a bázistól 349 ezer Ft-tal magasabb összegben alakultak. 2025. évben 9.348 ezer Ft pótdíj bevétel folyt be

A pénzügyi bevételek összege 223 ezer Ft, mely a bázisnál 4.206 ezer Ft-tal kevesebb.

Különféle egyéb bevételek alakulása (reklámokból, szerződéses járatokból és különjáratokból származó bevételek bemutatása):

A Nyíregyháza helyi személyszállítási közszolgáltatási szerződés teljesítésébe bevont, a Társaság tulajdonában lévő autóbuszok költsége az autóbusz fizető km-e alapján kerül az általa

végzett tevékenységekre felosztásra és elszámolásra. Emiatt az egyéb (nem helyi) tevékenységekkel kapcsolatban sem bevétel, sem költség nem jelenik meg a helyi tevékenységen. Reklám bevételként 7.729 ezer Ft került a helyi tevékenységre, amely elsősorban a Társaság tulajdonában lévő, szerződésben szereplő autóbuszokon lévő reklám monitor bérbeadása kapcsán beszedett bevételt foglalja magában.

4.1.4 Költségek

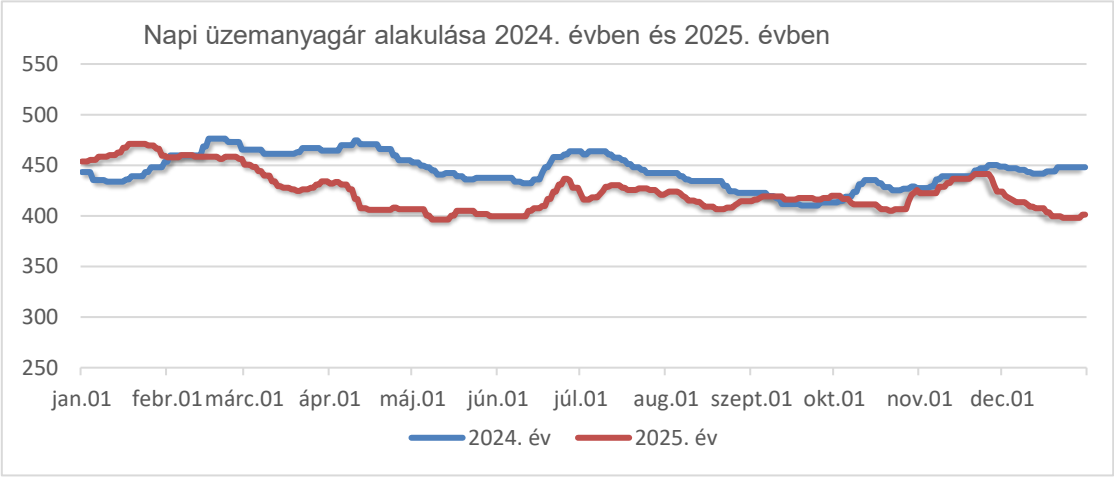
A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon

A Nyíregyháza helyi közlekedés 2025. évi **összes ráfordítása** 4.278.917 ezer Ft-ban alakult, mely **a bázistól 74.425 ezer Ft-tal (1,6%-kal) több**.

Az **anyagjellegű ráfordítások** összege 1.535.391 ezer Ft, amely a bázisnál 9,2%-kal, (154.831 ezer Ft-tal) alacsonyabb.

Ezen belül az anyagköltségnél (1.059.569 ezer Ft) 18,1%-os (233.710 ezer Ft) csökkenés tapasztalható, ami elsősorban az üzemanyag költségnél jelentkezik.

Az anyagköltség 63,8%-a az autóbuszok üzemeltetéséhez szükséges gázolaj és gáz költség (676.310 ezer Ft), mely 166.834 ezer Ft-tal kevesebb a bázistól. Ezen belül a gázolaj költség a bázishoz képest 4,7%-kal (16.561 ezer Ft-tal) míg a sűrített földgáz költsége 30,7%-kal (150.274 ezer Ft-tal) kevesebb. 2025. évben összesen 120 alkalommal volt árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2025. január 1-én 453,79 Ft/l, december 31-én 401,06 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezően hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2025. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 4,6% kal csökkent az előző év átlagárához képest.



A CNG átlagára a bázis időszaki 527,68 Ft/kg-ról 341,36 Ft/kg-ra változott, amely 35,3%-os árcsökkenést jelent. Ezen felül szintén az anyagköltségen jelentkezik a felhasznált áram és fűtési célú gáz árának csökkenése következtében megvalósult költségcsökkenés.

Az igénybe vett szolgáltatások értéke (407.992 ezer Ft) 22,7%-kal (75.529 ezer Ft-tal) magasabb a bázisnál. A növekedést a jármű-, jegykiadógép- és ingatlan karbantartási szolgáltatások, valamint az informatikai szolgáltatások költségének emelkedése okozta.

Az egyéb szolgáltatások értéke 67.830 ezer Ft, mely 3.565 ezer Ft-tal több a bázisnál, elsősorban a biztosítási díjak növekedése miatt.

A személyi jellegű ráfordítások értéke 2.648.156 ezer Ft, amely a bázisnál 9,5%-kal (230.209 ezer Ft-tal) magasabb.

A ráfordítások 71,9%-a bérköltség (1.903.569 ezer Ft), 16,8%-a személyi jellegű egyéb kifizetés (444.776 ezer Ft) és 11,3%-a járulékok (299.811 ezer Ft).

A személyi jellegű ráfordítások alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása okozza. A 2025. évi bérintézkedések meghatározásáról és a 2025. és 2026. években irányadó jövedelempolitikai elvekről szóló csoportszintű megállapodás 2025. január 1-jei hatállyal az alapbérek 6,7%-os emeléséről, illetve az alanyi jogú SZÉP kártya, valamint a lojalitást elismerő juttatás változatlan feltételekkel történő (120.000 Ft/fő/év, 350.000 Ft/fő/év) fenntartásáról rendelkezett. A bérmegállapodás alapján a jogelőd Volánbusz munkavállalókra is kiterjesztésre került az egészségpénztári hozzájárulás lehetősége, melynek összege havi bruttó 6.016 Ft

A megállapodás alapján – a korábbi évhez hasonlóan - a munkáltató március hónapban nettó 120.000 Ft/fő összegű alanyi jogú SZÉP-kártya juttatást, december hónapban bruttó 350.000 Ft/fő lojalitási juttatást folyósított a munkavállalók A bérmegállapodásban szereplő 120.000 Ft/fő SZÉP-kártya juttatáson felül minden munkavállaló 250.000 Ft/fő SZÉP-kártya juttatásban részesült.

Az **értékcsökkenési leírás** összege (71.586 ezer Ft) 4,0%-kal (2.979 ezer Ft-tal) alacsonyabb a bázisnál elsősorban az egyéb eszközök értékcsökkenési leírásának csökkenése következtében, Az eredmény-kimutatás értékcsökkenési leírás sorának 53,2%-a (38.115 ezer Ft) kapcsolódik az autóbuszokhoz.

Az **egyéb ráfordítások** összege 15.456 ezer Ft, mely a bázishoz képest 5.848 ezer Ft-os növekedést mutat. A növekedés elsősorban abból adódik, hogy a gépjárműadó vonatkozásában tárgyidőszakban a társaság mentessége nem áll fenn.

A pénzügyi ráfordítások összege (8.328 ezer Ft) 3.829 ezer Ft-tal csökkent, A csökkenést a finanszírozási költséggel terhelt autóbuszok kilométer csökkenése okozza.

4.1.5 Eredmény alakulása

A fent ismertetett bevételek és költségek alapján ***Nyíregyháza helyi tevékenység 2025. éves adózás előtti eredménye 3.170.721 ezer Ft összegű ellentételezési igény figyelembevételével 42.789 ezer Ft.*** (6. számú melléklet)

4.1.6. Ellentételezési igény meghatározása

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2025. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	**4 278 907 258**
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	**1 150 975 341**
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1,0%-a)	42 789 170
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	**3 170 721 087**
5 – Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	2 614 415 815
6 – 2020-2023. évekhez kapcsolódó túlfizetés	216 056 347
7 – 2024. évi túlfizetés	27 542 098
8 - Megfizetett forgalom ellenőrzési költség miatti túlfizetés	19 419 200
9 - További ellentételezési igény (4-5-6-7-8) (+) fizetendő; (-) túlfizetés	**293 287 627**

A Nyíregyháza helyi személyszállítás 2025. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége (költség arányos 1% méltányos nyereséggel) 3.170.721.087 Ft.

A fentiek alapján a Társaság Nyíregyháza helyi személyszállítás kapcsán 2025. évben felmerült önkormányzati **ellentételezési igénye** 3.170.721.087 Ft. Az Önkormányzat jelen beszámoló elkészítéséig 2.614.415.815 Ft-ot átutalt Társaságunknak, továbbá beszámításra került az előző évek (valamint a 2020-2023. évekhez kapcsolódóan megfizetett forgalom ellenőrzési költség megfizetése miatti) túlfizetésének összege, összesen 263.017.645 Ft. Mindezek figyelembevételével **az Önkormányzatnak 293.287.627 Ft fizetési kötelezettsége mutatkozik 2025. évre vonatkozóan**.

Az ellentételezési igény az előző évi igényhez képest az 315.732 ezer Ft-tal növekedett, melynek főbb összetevőit az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	Ellentételezési igényre gyakorolt hatás (ezer Ft)
Nettó árbevétel változása	13 515
Aktivált teljesítmények változása	-6
Ellentételezésen kívüli egyéb bevételek változása	222 854
Anyagjellegű ráfordítások csökkenése	-154 831
Személyi jellegű ráfordítások növekedése	230 209
Értékcsökkenési leírás csökkenése	-2 979
Egyéb ráfordítások növekedése	5 848
Pénzügyi eredmény hatása	377
nyereség növekedése	744
Ellentételezési igény növekedés	**315 732**

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával szemben a korábbi évek éves beszámolói alapján az alábbi meg nem térített ellentételezési összegeket tartja nyilván, melyekre fizetési megállapodás került megkötésre:

Évek	Pénzügyileg nem rendezett ellentételezés összege (Ft)	Megjegyzés
2012-2016. év	212.405.300	Fizetési megállapodás alapján történt a rendezése 2024. évig (teljes összeg: 1.567.533 ezer Ft) Az utolsó részlet (265.506.625) egyezségi megállapodás alapján 5. év alatt, kamatmentesen.
2017. év	25.600.000	Fizetési megállapodás alapján történt a rendezése 2024. évig (teljes összeg: 173.346 ezer Ft) Az utolsó részlet (32.000.000) egyezségi megállapodás alapján 5. év alatt, kamatmentesen.
2020-2023. év	77.676.800	Pénzügyi megállapodás alapján a 2020-2023. évi elismert forgalom irányítási költségek (97.096 ezer Ft) 5. év alatt kerül megfizetésre kamatmentesen.
Összesen	**315.682.100**	

Az Önkormányzat bíróság által jóváhagyott peren kívüli megállapodás alapján rendezi a korábbi évekre vonatkozó pénzügyileg nem rendezett kötelezettségeit.

A 2020-2021-2022-2023. évek vonatkozásában a forgalom ellenőrzési költséget 97.096 ezer Ft-ban került meghatározásra.
A megállapodás szerint a forgalom ellenőrzés költsége évente 24.274 ezer Ft összegben kerül elismerésre, ezért a 2020-2023. évi beszámolók bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek meghatározása az alábbira változik:

adatok Ft-ban

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	**2020. évi módosított adatok**	**2021. évi módosított adatok**	**2022. évi módosított adatok**	**2023. évi módosított adatok**
1 - Indokolt költségek összesen	2 241 158 118	2 457 898 679	3 090 580 812	3 702 232 541
Ebből forgalomellenőrzés költsége	*24 274 000*	*24 274 000*	*24 274 000*	*24 274 000*
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	849 974 146	761 575 520	964 112 052	1 148 947 556
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	22 411 581	24 578 987	30 905 808	37 022 325
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	**1 413 595 553**	**1 720 902 146**	**2 157 374 568**	**2 590 307 310**
5 - Bértámogatás	407 790 601	468 630 576	601 835 525	832 821 130
6 - Járatbővítéshez kapott támogatás	0	10 395 759	0	0
7 - Önkormányzati forrású ellentételezési igény összege (4-5-6)	**1 005 804 952**	**1 241 875 811**	**1 555 539 043**	**1 757 486 180**
8 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	1 328 735 000	858 804 841	1 635 811 251	2 945 186 592
9 - Előző évi túlfizetés, mely a tárgyévi ellentételezésben figyelembevételre kerül	80 566 579	403 496 627	20 425 657	100 697 865
10 - Önkormányzatnak visszautalt túlfizetés	0			-1 072 341 930
11 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8-9-10)	**-403 496 627**	**-20 425 657**	**-100 697 865**	**-216 056 347**

A táblázat alapján a 2020-2023. évekhez kapcsolódóan göngyölítve 216.056.347 Ft túlfizetése van az Önkormányzatnak, mely a 2025. évi ellentételezési igénybe beszámításra került. A 2024. évi beszámoló szerint 2024. évre vonatkozóan az Önkormányzatnak 27.542.099 Ft túlfizetése keletkezett, mely a 2025. évi ellentételezési igénybe szintén beszámításra került.

A 2020-2021-2022-2023 évekre vonatkozóan a forgalomellenőrzési tevékenységre megállapított 97.096 ezer Ft a megkötött pénzügy megállapodás szerint 5 év alatt kerül kamatmentesen megtérítésre. Az Önkormányzat 2025. szeptember 30-án megfizette az első részletet (19.419.200 Ft), mely túlfizetésként a 2025. évi ellentételezési igénybe beszámításra került.

5. Egyéb témák

5.1 Alvállalkozók, alvállalkozásba adás

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határain belül végzett helyi személyszállítási alaptevékenység végzésére nem került alvállalkozó bevonásra.

5.2 Kötbér

A szerződő feleknek a 2025. éves közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben nincs egymással szemben kötbér követelése.

5.3 Minőségirányítás

A Társaság kiemelt figyelmet fordított a szolgáltatások minőségére, különös tekintettel:

- a járatok pontosságára, menetrendszerűségére,
- a zsúfoltságmentességre,
- az üzemeltetésében lévő utasforgalmi létesítmények és járművek tisztaságára,
- a megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utas-tájékoztatásra,
- az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódra és az utaspanaszok kezelésére,
- az utazási jogosultságok és a járművezetők tevékenységének vizsgálatára.

A szolgáltatás minőségének folyamatos tökéletesítése érdekében a Társaság minőségirányítási rendszert működtet, melyet a személyszállítási tevékenységre tanúsíttatott. Céljaink elérése érdekében működtetjük és folyamatosan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015; MSZ EN ISO 14001:2015; az MSZ ISO 45001:2018 és MSZ EN ISO 50001:2018 szabványok követelményeinek megfelelő Integrált Irányítási Rendszerünket (INIR).

5.4. Tájékoztatás helyközi járattal végzett helyi személyszállításról

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi személyszállítási tevékenységéhez nem kapcsolódik helyközi járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység.

5.5. Beszámoló elfogadása

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségek, valamint az észszerű nyereség elismerését és megfizetését.

6. Mellékletek:

1. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közszolgáltatási szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Társaság tulajdonában lévő autóbuszok teljesítményeinek megoszlása az egyéb személyszállítási tevékenységek között

2. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás késett és kimaradt járatok száma és okai

3. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésében részt vevő, az Önkormányzat tulajdonában lévő járművek káreseményei

4. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésével kapcsolatos utazási igények

5. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbusz közlekedés autóbusz állománya és annak paraméterei

6. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulása

7. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása díjtermékcsoportonként

8. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás Közlekedési Mobiljegy Applikáción keresztül értékesített menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása díjtermékcsoportonként

1. sz. melléklet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közszolgáltatási szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Társaság tulajdonában lévő autóbuszok teljesítményeinek megoszlása az egyéb személyszállítási tevékenységek között

ssz	Jármű	Helyi	Helyközi	Szabadáras
a	b	c	d	e
1	FLR916	18 896,8	62,3	31,0
2	FLR917	77 407,6	0,0	0,0
3	FLR918	20 454,5	53,0	397,0
4	IFR193	0,0	0,0	0,0
5	IFR194	0,0	0,0	0,0
6	IFR195	0,0	0,0	0,0
7	IFR196	16 456,4	0,0	0,0
8	IFR197	22 540,5	0,0	0,0
9	IFR198	0,0	0,0	0,0
10	IZM238	23 711,6	0,0	0,0
11	KAX531	39 306,2	0,0	6,0
12	KAX532	40 263,2	0,0	0,0
13	KAX533	27 652,2	0,0	0,0
14	KAX535	38 297,7	0,0	6,0
15	KLH416	42 512,5	0,0	0,0
16	KLH417	14 910,1	261,8	197,0
17	KLH418	80 953,4	0,0	0,0
18	KLH419	104 699,2	0,0	0,0
19	KLH420	32 934,9	37,8	0,0
20	KLH421	56 238,0	0,0	0,0
21	KLH422	53 735,9	0,0	0,0
22	KLH423	41 548,3	0,0	0,0
23	KLH424	64 976,2	0,0	0,0
24	KLH425	40 682,2	0,0	0,0
25	KLH426	71 514,2	0,0	0,0
26	KLH427	41 468,7	0,0	0,0
27	KUU157	27 227,0	0,0	0,0
28	KUU158	28 422,9	0,0	22,0
29	LHD755	60 915,6	17,0	41,0
30	LHD756	64 379,6	0,0	0,0
31	LHD757	39 128,6	0,0	23,0
32	LHD758	45 706,4	0,0	114,0
33	LHD759	40 597,4	0,0	173,0
34	LHD760	59 447,9	0,0	0,0
35	LHD761	66 223,9	17,0	81,0
36	LHD762	72 534,0	0,0	12,0
37	LHD763	62 467,9	0,0	10,0
38	LHD764	40 713,3	0,0	111,5

2. sz. melléklet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás késett és kimaradt járatok száma és okai

Nyíregyháza MJV Menetrendtől eltérések, késett kimaradt járatok darabszáma kiváltó okonként	**2024. év**	**2025. év**	**Index**
1. A késett járatok száma (db) (=1.1+1.2)	7 055	5 427	76,9%
1.1 A szolgáltató tevékenységi körén belüli okokból (db)**:**	37	22	59,5%
- buszvezető hibája (db)	5	1	20,0%
- saját hibás közúti baleset (db):	2	1	50,0%
- buszvezető hiány (db):	0	0	
- forgalomirányítási hiba (db):	0	0	
- forgalomszervezési hiba (db):	0	0	
- járat közbeni műszaki meghibásodás (db):	30	20	66,7%
- műszaki eredetű busz hiány (db):	0	0	
1.2 A szolgáltató tevékenységi körén kívüli okokból (vis maior esetek) (db)**:**	7 018	5 405	77,0%
- időjárás (kedvezőtlen látási, vagy útviszonyok) (db):	0	0	
- idegen hibás közúti baleset (db):	0	1	
- forgalmi torlódás, sorompó (db):	6 981	5 372	77,0%
- utasforgalmi torlódás (db)	4	0	0,0%
- egyéb (db)	33	32	97,0%
2. A kimaradt járatok száma (db) (=2.1+2.2)	192	45	23,4%
2.1 A szolgáltató tevékenységi körén belüli okokból (db)**:**	17	27	158,8%
- buszvezető hibája (db):	11	8	72,7%
- saját hibás közúti baleset (db):	0	5	
- buszvezető hiány (db):	0	0	
- forgalomirányítási hiba (db):	0	0	
- forgalomszervezési hiba (db):	0	0	
- járat közbeni műszaki meghibásodás (db):	0	8	
- műszaki eredetű busz hiány (db):	6	6	100,0%
2.2 A szolgáltató tevékenységi körén kívüli okokból (vis maior esetek) (db)**:**	175	18	10,3%
- időjárás (kedvezőtlen látási, vagy útviszonyok) (db):	2	0	0,0%
- idegen hibás közúti baleset (db):	0	5	
- forgalmi torlódás, sorompó (db):	0	13	
- utasforgalmi torlódás (db)	0	0	
- egyéb (db)	173	0	0,0%

3. sz. melléklet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésében részt vevő, az Önkormányzat tulajdonában lévő járművek káreseményei 2025. év

Dátum	Rend-szám	Hibás	Káresemény	Javítás állapota	Kár összeg (Ft)
2025.01.06	PGF040	Nem beazonosítható	A PGF040 forgalmi rendszámú autóbusz Nyírszőlő Jókai telep autóbuszfordulóban a síkos útfelület és a szűk forduló miatt az autóbusz rácsúszott egy kerítés oszlopára	Nincs szükség javításra	0
2025.01.14	PGF027	Saját hibás	A PGF041 forgalmi rendszámú autóbusz tolatás közben nekiütközött a mögötte parkoló PGF027 forgalmi rendszámú autóbusznak. Sérülési JK: PGF041 00246 PGF027 00247	Megjavítva	703 791
2025.01.14	PGF041	Saját hibás	A PGF041 forgalmi rendszámú autóbusz tolatás közben nekiütközött a mögötte parkoló PGF027 forgalmi rendszámú autóbusznak. Sérülési JK: PGF041 00246 PGF027 00247	Megjavítva	656 641
2025.02.04	PGF007	Idegen hibás	A PGF005 forgalmi rendszámú autóbusz a Széchenyi utcán haladt, amikor jobbról a Deák Ferenc útról érkező és az elsőbbség adást elmulasztó PTF880 forgalmi rendszámú személygépkocsi az autóbusz jobb oldalának ütközött. Sérülési JK.: 00254	Megjavítva	118 739
2025.02.07	PGF007	Nem beazonosítható	PGF007 forgalmi rendszámú autóbusz bal hátulját meghúzták. SJK: 00181	Megjavítva	2 681
2025.02.16	PGF033	Nem beazonosítható	A gépkocsi vezetője járatkezdés előtt észlelt sérülést a PGF033 jobb első sarokelemén. Sérülési JK.: 00183	Megjavítva	206 440
2025.02.25	PGF025	Idegen hibás	PGF025 forgalmi rendszámú autóbusz járatvégzés közben a tokaji úti vásártéri buszmegállóban várakozott, amikor a parkolóból kitolató AAGZ747 forgalmi rendszámú Nissan típusú személygépkocsi az autóbusz bal hátuljának ütközött. SJK: 00188	Megjavítva	62 499
2025.03.04	PGF001	Idegen hibás	A PGF001 forgalmi rendszámú autóbusz a Kállói úton közlekedett, amikor jobb oldalról a PFP508 forgalmi rendszámú személygépkocsi az elsőbbségadást elmulasztva az autóbusz jobb oldalának ütközött. Sérülési JK.: 00190	Megjavítva	79 183
2025.03.07	PGF001	Saját hibás	A PGF001 forgalmi rendszámú gépkocsi vezetője eltévedt az útvonalon, és a Városi stadion parkolójában megfordulás közben egy faág leszakította a gáztartály burkolatának hátsó részét. Sérülési JK.: 00191	Megjavítva	17 176
2025.03.11	PGF037	Saját hibás	A PGF037 forgalmi rendszámú autóbusz a Hunyadi utcán állt, amikor a mögötte álló IFR198 forgalmi rendszámú autóbusz a gépkocsi vezető figyelmetlensége miatt rágurult. Sérülési JK.: IFR198 00193 PGF037	Nincs szükség javításra	0
2025.03.15	PGF026	Nem beazonosítható	PGF026 forgalmi rendszámú autóbusz vezetője járatkezdés előtt észlelte, hogy jobb oldalon a "B" tengely fölött kb 4-5 cm es sérülés látható. SJK: 00166	Javításra vár	

Dátum	Rend-szám	Hibás	Káresemény	Javítás állapota	Kár összeg (Ft)
2025.03.21	PGF005	Saját hibás	A PGF005 forgalmi rendszámú autóbusz balra kanyarodott a Petőfi téri autóbuszállomáson, amikor az út szélén álló NSA756 forgalmi rendszámú személygépkocsi bal első sárvédőjét meghúzta. Sérülési JK.: 00168	Megjavítva	5 750
2025.03.22	PGF004	Idegen hibás	A PGF004 forgalmi rendszámú autóbusz a Korányi Frigyes utcán közlekedett a védett úton, amikor balról a STOP tábla ellenére elé fordult a DZJ984 forgalmi rendszámú Suzuki Swift és összeütköztek. Sérülési JK.: 00169	Megjavítva	324 988
2025.03.30	PGF010	Nem beazonosítható	PGF010 forgalmi rendszámú autóbusz járatvégzés közben a Debreceni úton közlekedett, amikor az autóbusz vezetője észlelte, hogy a bal oldalsó utasüveg betört. SJK: 00174	Megjavítva	610 744
2025.03.29	PGF005	Saját hibás	A PGF008 forgalmi rendszámú autóbusz a buszállomásra bekanyarodva neki ütközött az ott parkoló PGF005 forgalmi rendszámú autóbusz bal hátsó sarkának. A kár jelentős. Sérülési JK: PGF008 00172 PGF005 00173	Megjavítva	622 254
2025.03.29	PGF008	Saját hibás	A PGF008 forgalmi rendszámú autóbusz a buszállomásra bekanyarodva neki ütközött az ott parkoló PGF005 forgalmi rendszámú autóbusz bal hátsó sarkának. A kár jelentős. Sérülési JK: PGF008 00172	Megjavítva	2 273 060
2025.04.22	PGF041	Saját hibás	A PGF041 forgalmi rendszámú autóbusz jobb hátsó sarka abuszvezető hibája miatt sérült. Sérülési JK: 00177	Megjavítva	63 364
2025.04.22	PGF030	Saját hibás	PGF030 forgalmi rendszámú autóbusz Oros buszfordulóban forduláskora jobb tükre sérült a buszmegálló miatt. SJK: 00178	Megjavítva	182 930
2025.05.16	PGF006	Idegen hibás	A PGF006 forgalmi rendszámú autóbusz a Rákóczi utcáról kanyarodott balra, amikor egy, az utas által az ülésen utaztatott hangszóró leeset és a III. utasajtó első szárnyának üvegét betörte. Sérülési JK: 00410	Megjavítva	384 368
2025.05.21	PGF027	Idegen hibás	A PGF027 forgalmi rendszámú autóbusz a védett Tünde utcán közlekedett, amikor jobbról a GR-36869 forgalmi rendszámú svájci Mercedes Benz az autóbusz jobb oldalának ütközött. Sérülési JK.: 00411	Megjavítva	208 873
2025.05.27	PGF041	Saját hibás	A PGF041 rendszámú autóbusz a LEGO gyárnál parkolás közben a buszmegálló táblának tolatott. Sérülési JK.: 00412	Megjavítva	57 415
2025.06.02	PGF014	Nem beazonosítható	A PGF014 forgalmi rendszámú autóbusz Nyíregyháza Törzs utcán haladt, amikor egy őzzel ütközött. Sérülési JK.: 00413	Megjavítva	1 047 180
2025.07.20	PGF039	Saját hibás	PGF039 forgalmi rendszámú autóbusz Sóstófürdőn a buszfordulóban fordulás közben a bal hátuljával a korlátnak ütközött. SJK: 00517	Megjavítva	25 000

Dátum	Rend-szám	Hibás	Káresemény	Javítás állapota	Kár összeg (Ft)
2025.07.23	PGF018	Nem beazonosítható	PGF018 forgalmi rendszámú autóbusz jobb és bal alsó sarkán az első szakállemezen húzás, illetve törésnyom. SJK: 00520	Megjavítva	61 554
2025.08.10	PGF015	Saját hibás	PGF015 forgalmi rendszámú autóbusz Oláhrét autóbuszfordulóból indult, amikor meghúzta az ott közlekedő AIMH128 forgalmi rendszámú Toyota Corolla típusú személygépkocsi jobb oldalát. SJK: 00523	Javításra vár	
2025.08.13	PGF009	Saját hibás	PGF009 forgalmi rendszámú autóbusz járatvégzés közben tévedésből a Szivárvány utcára kanyarodott, ahol beszorult. SJK: 00524	Javításra vár	
2025.10.02	PGF008	Saját hibás	A PGF008 a Petőfi téren fordult, amikor az ott parkoló PIG475 forgalmi rendszámú autóbusz jobb oldali tükrébe megütötte. Sérülési JK: PGF008 00476 PIG475 00477	Javításra vár	
2025.10.10	PGF029	Idegen hibás	A PGF029 forgalmi rendszámú autóbusz a Bethlen G. utcán áll a forgalom irányító lámpánál, amikor az előtte várakozó PAU197 forgalmi rendszámú Suzuki visszagurult és a vonóhorgával nekiütközött az álló autóbusznak. Sérülési JK.: 00482	Javításra vár	
2025.10.22	PGF039	Saját hibás	A PGF039 bal oldalán a B tengely előtt és a bal hátsó szélesség jelző, illetve a lámpabúra törött. A sérülés keletkezését senki sem ismeri el, keletkezése még ismeretlen. Sérülési JK.: 00484	Megjavítva	74 054
2025.11.07	PGF020	Saját hibás	PGF020 forgalmi rendszámú autóbusz Sulyánbokor autóbusz fordulóban hátra gurult és neki ütközött egy fatuskónak. SJK: 00488	Megjavítva	165 248
2025.12.10	PGF019	Saját hibás	PGF019 forgalmi rendszámú autóbusz Kistelekiszőlő végállomáson y fordulás közben a rossz útviszonyok miatt a kerék bele ment egy kátyúba és leért az autóbusz jobb eleje. SJK: 00499	Javításra vár	
2025.12.12	PGF003	Saját hibás	A PGF003 forgalmi rendszámú autóbusz a Korányi Frigyes utcán haladt, amikor sávváltás közben hozzáért a vele párhuzamosan közlekedő Suzuki személyautóhoz. A személyautó nem állt meg. Sérülési JK.: 00501	Javításra vár	
2025.12.12	PGF018	Saját hibás	A PGF018 az autóbuszállomáson közlekedett, amikor a bal elejével hozzáért a szalagkorláthoz. Sérülési JK.: 00502	Javításra vár	

4. sz. melléklet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésével kapcsolatos utazási igények 2025. év

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A Társaság levelének iktatószáma és a tett intézkedés
1	Törzs utca megállóhely áthelyezése	2025.01.21.	01474-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
2	Újsortanya városrész ellátottsága	2025.02.03.	02317-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
3	Gagna dűlő városrész ellátottsága	2025.02.03.	02374-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
4	5-ös vonal menetrend	2025.02.03.	02414-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
5	4-es és 4Y vonal menetrend	2025.02.04.	02461-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
6	László tanya (Ipari park) városrész ellátottsága	2025.02.04.	02483-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
7	11-es vonal menetrend	2025.02.04.	02504-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
8	Oláhrét városrész ellátottsága	2025.02.05.	02545-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
9	Borbánya városrész ellátottsága	2025.02.05.	02562-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
10	5-ös és 12-es vonal menetrend	2025.02.05.	02584-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
11	Császárszállás városrész ellátottsága	2025.02.05.	02594-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
12	Borbánya (Csárda utca) városrész ellátottsága	2025.02.05.	02606-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
13	Borbánya városrész ellátottsága	2025.02.05.	02634-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
14	László tanya (Ipari park) városrész ellátottsága	2025.02.06.	02591-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
15	Michelin-Kert utca eljutás	2025.02.06.	02680-002/2025-P és 02680-004/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
16	2-es vonal menetrend	2025.02.06.	02684-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
17	2-es vonal menetrend	2025.02.06.	2728-002/2025-P és 2728-004/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
18	4-es és 4Y vonal menetrend	2025.02.07.	02498-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
19	55-ös vonal menetrend	2025.02.07.	2715-002/2025-P és 2715-004/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
20	Fészek utca-Huszár telep eljutás	2025.02.10.	2771-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
21	TESCO-belváros esti eljutás	2025.02.11.	2772-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
22	12Y vonal menetrend	2025.02.11.	2774-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
23	29-es vonal menetrend	2025.02.11.	2782-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
24	13-as vonal menetrend	2025.02.11.	2808-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A Társaság levelének iktatószáma és a tett intézkedés
25	Sóstóhegy hétvégi közlekedés	2025.02.11.	2809-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
26	14-es vonal menetrend	2025.02.11.	2810-003/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
27	Kistelekiszőlő városrész ellátottsága	2025.02.11.	2832-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
28	Kertváros városrész ellátottsága	2025.02.11.	2836-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
29	Rozsrét városrész ellátottsága	2025.02.11.	2837-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve. 2025.03.01menetrendmódosítás.
30	8-as vonal menetrend	2025.02.11.	2869-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
31	Kállósemjén-Sóstói úti kórház eljutás	2025.02.11.	2914-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve. 2025.03.01 menetrendmódosítás.
32	55-ös vonal menetrend	2025.02.11.	2937-002/2025-P iktatószámú levelekben kezelve.
33	Oros városrész ellátottsága	2025.02.11.	2977-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
34	Borbánya városrész ellátottsága	2025.02.12.	3031-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
35	Rozsrét-Kórház eljutás	2025.02.12.	3033-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
36	29-es vonal menetrend	2025.02.12.	3045-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
37	44-es vonal menetrend	2025.02.12.	3065-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
38	25-ös vonal menetrend	2025.02.13.	3105-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
39	44-es vonal menetrend	2025.02.13.	3107-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
40	13-as vonal menetrend	2025.02.13.	3120-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
41	10-es vonal menetrend	2025.02.13.	3133-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
42	44-es vonal menetrend	2025.02.13.	3141-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
43	12Y és 28-as vonal menetrend	2025.02.13.	3155-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
44	5-ös vonal menetrend	2025.02.13.	3186-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
45	10-es vonal menetrend	2025.02.13.	3238-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
46	Rozsrét városrész ellátottsága	2025.02.13.	3250-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
47	Rozsrét városrész ellátottsága	2025.02.13.	3251-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
48	Borbánya városrész ellátottsága	2025.02.13.	3274-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
49	Vasúti átszállás – Oros	2025.02.14.	3104-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
50	Vasútállomás csatlakozás	2025.02.14.	3285-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A Társaság levelének iktatószáma és a tett intézkedés
51	22-es vonal menetrend	2025.02.14.	3302-002/2025-P és 3302-004/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
52	Garibaldi utca megállóhely	2025.02.14.	3331-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
53	44-es vonal menetrend	2025.02.14.	3400-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
54	Rozsrét városrész ellátottsága	2025.02.17.	3500-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve. 2025.03.01 menetrendmódosítás.
55	13-as vonal menetrend	2025.02.17.	3512-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
56	27-es vonal menetrend	2025.02.18.	3571-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
57	Rozsrét városrész ellátottsága	2025.02.18.	3581-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
58	25-ös vonal menetrend	2025.02.19.	3261-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
60	Rozsrét városrész ellátottsága	2025.02.19.	3610-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
61	4Y-os vonal menetrend	2025.02.19.	3637-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
62	4Y-os vonal menetrend	2025.02.19.	3641-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
63	24-es vonal menetrend	2025.02.19.	3659-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
64	4Y-os vonal menetrend	2025.02.19.	3673-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
65	17-es vonal menetrend	2025.02.21.	4017-003/2025-P és 4017-005/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
66	5-ös és 55-ös vonal menetrend	2025.02.21.	4029-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
67	H31-es vonal menetrend	2025.02.21.	4054-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.2025.04.01 menetrendmódosítás.
68	Jósaváros-belváros eljutás	2025.02.21.	4092-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
69	Oros városrész ellátottsága	2025.02.25.	4142-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
70	10-es vonal menetrend	2025.02.25.	4187-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
71	10-es vonal menetrend	2025.02.25.	4196-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
72	17-es vonal menetrend	2025.02.25.	4224-002/2025-P és 4224-004/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
73	Bem József utca ellátottsága	2025.02.25.	4234-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
74	Oros városrész ellátottsága	2025.02.26.	4312-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
75	Huszár telep városrész ellátottsága	2025.02.26.	4323-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
76	Oros városrész ellátottsága	2025.02.26.	4347-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
77	Örökösföld városrész ellátottsága	2025.02.26.	4350-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A Társaság levelének iktatószáma és a tett intézkedés
78	H35-ös vonal menetrend	2025.02.27.	4417-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
79	17-es vonal menetrend	2025.03.03.	4536-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
80	Kistelekiszőlő városrész ellátottsága	2025.03.04.	4610-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
81	Megállóhelynév módosítási javaslat	2025.03.04.	4635-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
82	Borbánya városrész ellátottsága	2025.03.06.	4747-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
83	7-es és 8-as vonal menetrend	2025.03.12.	4699-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
84	55-ös vonal menetrend	2025.03.25.	5349-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
85	10J vonal menetrend	2025.04.24.	6826-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve. 2025.06.21 menetrendmódosítás.
86	4Y-os vonal menetrend	2025.04.30.	7003-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
87	8-as vonal menetrend	2025.05.20.	7860-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.2025.06.21 menetrendmódosítás.
88	55-ös vonal menetrend	2025.05.26.	8083-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
89	H40-es vonal menetrend	2025.06.02.	8313-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
90	Megállóhely elnevezés módosítás	2025.06.26.	8978-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
91	5-ös, 55-ös vonal menetrend	2025.06.26.	9580-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
92	Nyírszőlős-Jósaváros közvetlen járat	2025.07.28.	11213-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
93	94L vonal menetrend	2025.08.04.	11479-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
94	8-as vonal menetrend	2025.08.18.	11929-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
95	11-es és 55-ös menetrend	2025.08.22.	12125-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
96	H31-es menetrend	2025.08.29.	12405-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
97	10J menetrend	2025.09.01.	12429-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.2025.12.01 menetrendmódosítás.
98	Borbánya városrész ellátottsága	2025.09.01.	12471-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
99	Tujafa utca megállóhely reggeli ellátottsága	2025.09.02.	12655-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
100	27-es menetrend	2025.09.02.	12663-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
101	Borbánya városrész ellátottsága	2025.09.03.	12743-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
102	Borbánya városrész ellátottsága	2025.09.03.	12773-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
103	Borbánya városrész ellátottsága	2025.09.04.	12818-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A Társaság levelének iktatószáma és a tett intézkedés
104	Törzs utca ellátottsága	2025.09.04.	12824-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
105	Borbánya városrész ellátottsága	2025.09.04.	12834-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
106	Törzs utca ellátottsága	2025.09.05.	12898-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
107	Rozsrét városrész ellátottsága	2025.09.05.	12926-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
108	25-ös menetrend	2025.09.05.	12932-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
109	2-es, H32-es menetrend	2025.09.05.	12938-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
110	Újsortanya városrész ellátottsága	2025.09.05.	12983-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
111	H35-ös menetrend	2025.09.08.	13030-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
112	94L, 95E menetrendek	2025.09.08.	13036-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve. 2025.10.06 menetrendmódosítás.
113	25-ös menetrend	2025.09.08.	13039-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
114	2-es menetrend	2025.09.09.	13213-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
115	25-ös menetrend	2025.09.10.	13299-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
116	Rozsrét városrész menetrend	2025.09.10.	13323-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve. 2025.10.06 menetrendmódosítás.
117	Rozsrét városrész menetrend	2025.09.10.	13326-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
118	Törzs utca ellátottsága	2025.09.11.	13440-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
119	4/4B/4E/4Y menetrend	2025.09.11.	13482-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
120	Oros városrész ellátottsága	2025.09.12.	13520-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
121	Rozsrét városrész ellátottsága	2025.09.12.	13540-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
122	9-es menetrend	2025.09.15.	13689-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
123	Oros városrész ellátottsága	2025.09.17.	13894-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
124	Sóstóhegy városrész ellátottsága	2025.09.22.	14160-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
125	25-ös menetrend	2025.09.23.	14273-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
126	Rozsrét városrész menetrend	2025.09.26.	14625-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve. 2025.10.06 menetrendmódosítás.
127	3-as menetrend	2025.09.27.	14797-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
128	Örökösföld városrész ellátottsága	2025.09.28.	14824-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
129	Borbánya városrész ellátottsága	2025.09.29.	14788-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A Társaság levelének iktatószáma és a tett intézkedés
130	10-es vonal menetrend	2025.10.02.	15059-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
131	Örökösföld – Sóstói út kapcsolat	2025.10.14.	15901-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
132	H38-as vonal menetrend	2025.10.19.	16168-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
133	Kistelekiszőlő városrész ellátottsága	2025.10.21.	16325-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
134	9-es vonal menetrend	2025.10.22.	13690-004/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
135	25-ös vonal menetrend	2025.10.26.	16470-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
136	20-as vonal menetrend	2025.10.28.	16574-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
137	Alma utcai iskola megállási rend	2025.11.19.	17854-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
138	Oláhrét – Sóstói út kapcsolat	2025.11.19.	17879-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
139	Örökösföld – Sóstóhegy kapcsolat	2025.11.23.	17966-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
140	Közszolgáltatási szerződést érintő kérdés	2025.11.24.	18037-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
141	13-as vonal menetrend	2025.11.27.	18331-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
142	13-as vonal menetrend	2025.12.01.	18698-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
143	49-es vonal menetrend	2025.12.02.	18740-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
144	Kistelekiszőlő városrész ellátottsága	2025.12.04.	18906-002/2025-P iktatószámú levélben kezelve.
145	13-as vonal menetrend	2025.12.16.	18698-004/2025-P iktatószámú levélben kezelve. Menetrend-módosítás 2026.02.01-jétől

5. sz. melléklet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbusz közlekedés
2025. december 31-i autóbusz állománya és annak paraméterei

RENDSZÁM	SZ-szóló, CS-csuklós	GYÁRTMÁNY, TÍPUS	FUTÁSTELJESÍTMÉY Kilométer telítettség (km)	STATISZTIKAI ÉLETKOR (év)	FÉRŐHELY (fő)	ÜLŐHELY (fő)	LÉGKONDÍCIONÁLÁS (X)	PADLÓSZINT (N - normál), (AP - alacsony padlós), (AB - alacsony belépésű)	KÖRNYEZETVÉDELMI BESOROLÁS
AEHM026	Sz	SOLARIS Urbino12	1 069 474	23,4	76	28		AP	EURO 3
FLR916	Sz	SOLARIS Urbino12	982 674	19,2	74	29		AP	EURO 4
FLR917	Sz	SOLARIS Urbino12	1 353 953	19,2	74	29		AP	EURO 4
FLR918	Sz	SOLARIS Urbino12	943 066	19,2	74	29		AP	EURO 4
IFR196	Sz	SOLARIS Urbino12	1 137 873	23,4	76	28		AP	EURO 3
IFR197	Sz	SOLARIS Urbino12	1 127 663	23,4	76	28		AP	EURO 3
IZM238	Sz	SOLARIS Urbino10	946 343	22,2	56	20		AP	EURO 3
KAX531	Sz	SOLARIS Urbino12	1 018 941	20,2	76	28		AP	EURO 3
KAX532	Sz	SOLARIS Urbino12	941 098	20,2	76	28		AP	EURO 3
KAX533	Sz	SOLARIS Urbino12	927 795	20,2	76	28		AP	EURO 3
KAX535	Sz	SOLARIS Urbino12	1 032 236	20,2	76	28		AP	EURO 3
KLH416	Sz	SOLARIS Urbino12	1 006 368	19,2	74	29		AP	EURO 4
KLH417	Sz	SOLARIS Urbino12	760 193	19,2	74	29		AP	EURO 4
KLH418	Sz	SOLARIS Urbino12	1 177 530	19,2	74	29		AP	EURO 4
KLH419	Sz	SOLARIS Urbino12	1 364 453	19,2	74	29		AP	EURO 4
KLH420	Sz	SOLARIS Urbino12	915 480	19,2	74	29		AP	EURO 4
KLH421	Sz	SOLARIS Urbino12	1 164 853	19,2	74	29		AP	EURO 4
KLH422	Sz	SOLARIS Urbino12	1 100 621	19,2	74	29		AP	EURO 4
KLH423	Sz	SOLARIS Urbino12	975 497	19,2	74	29		AP	EURO 4
KLH424	Sz	SOLARIS Urbino12	1 333 329	19,2	74	29		AP	EURO 4
KLH425	Sz	SOLARIS Urbino12	1 116 496	19,2	74	29		AP	EURO 4
KLH426	Sz	SOLARIS Urbino12	1 243 793	19,2	74	29		AP	EURO 4
KLH427	Sz	SOLARIS Urbino12	962 350	19,2	74	29		AP	EURO 4
KUU157	Sz	SOLARIS Urbino12	1 100 208	23,6	76	28		AP	EURO 3
KUU158	Sz	SOLARIS Urbino12	1 091 471	23,6	76	28		AP	EURO 3
KWV041	Cs	SOLARIS Urbino18	1 112 246	18,4	119	40		AP	EURO 4
LFD797	Sz	SOLARIS Urbino12	966 066	17,6	69	29		AP	EURO 4
LHD755	Sz	SOLARIS Urbino15	893 275	17,2	100	36	x	AP	EURO 4
LHD756	Sz	SOLARIS Urbino15	953 338	17,2	100	36	x	AP	EURO 4
LHD757	Sz	SOLARIS Urbino15	856 341	17,2	100	36	x	AP	EURO 4
LHD758	Sz	SOLARIS Urbino15	780 555	17,2	100	36	x	AP	EURO 4
LHD759	Sz	SOLARIS Urbino15	762 512	17,2	100	36	x	AP	EURO 4
LHD760	Sz	SOLARIS Urbino15	795 556	17,2	100	36	x	AP	EURO 4
LHD761	Sz	SOLARIS Urbino15	906 068	17,2	100	36	x	AP	EURO 4
LHD762	Sz	SOLARIS Urbino15	863 549	17,2	100	36	x	AP	EURO 4

RENDSZÁM	SZ-szóló, CS-csuklós	GYÁRTMÁNY, TÍPUS	FUTÁSTELJESÍTMÉY Kilométer teltítettség (km)	STATISZTIKAI ÉLETKOR (év)	FÉRŐHELY (fő)	ÜLŐHELY (fő)	LÉGKONDÍCIONÁLÁS (X)	PADLÓSZINT (N - normál), (AP - alacsony padlós), (AB - alacsony belépésű)	KÖRNYEZETVÉDELMI BESOROLÁS
LHD763	Sz	SOLARIS Urbino15	860 065	17,2	100	36	x	AP	EURO 4
LHD764	Sz	SOLARIS Urbino15	783 530	17,2	100	36	x	AP	EURO 4
NJV817	Sz	ISUZU B902/S902 Citibus	394 348	10,2	54	23	x	AB	EURO 6
NJV818	Sz	ISUZU B902/S902 Citibus	370 670	10,2	54	23	x	AB	EURO 6
NJV819	Sz	ISUZU B902/S902 Citibus	473 556	10,2	54	23	x	AB	EURO 6
PGF001	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	352 848	10,2	63	35	x	AP	EURO 6
PGF002	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	428 720	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF003	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	609 949	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF004	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	614 170	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF005	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	590 234	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF006	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	376 034	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF007	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	404 681	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF008	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	551 394	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF009	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	610 161	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF010	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	373 635	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF011	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	339 695	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF012	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	393 378	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF013	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	367 728	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF014	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	596 257	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF015	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	402 690	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF016	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	614 203	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF017	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	369 167	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF018	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	479 643	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF019	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	378 389	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF020	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	410 717	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF021	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	351 025	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF022	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	583 449	8,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF023	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	341 196	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF024	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	331 745	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF025	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	369 828	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF026	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	326 942	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF027	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	364 283	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF028	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	593 434	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF029	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	366 500	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF030	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	368 732	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF031	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	474 291	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF032	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	584 060	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF033	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	361 283	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF034	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	381 863	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
PGF035	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	355 613	9,2	66	33	x	AP	EURO 6

RENDSZÁM	SZ-szóló, CS-csuklós	GYÁRTMÁNY, TÍPUS	FUTÁSTELJESÍTMÉY Kilométer teltettség (km)	STATISZTIKAI ÉLETKOR (év)	FÉRŐHELY (fő)	ÜLŐHELY (fő)	LÉGKONDÍCIONÁLÁS (X)	PADLÓSZINT (N - normál), (AP - alacsony padlós), (AB - alacsony belépésű)	KÖRNYEZETVÉDELMI BESOROLÁS
PGF036	Cs	MAN LIONS CITYGL A40 CNG	405 939	9,2	112	40	x	AP	EURO 6
PGF037	Cs	MAN LIONS CITYGL A40 CNG	452 489	9,2	112	40	x	AP	EURO 6
PGF038	Cs	MAN LIONS CITYGL A40 CNG	525 284	9,2	112	40	x	AP	EURO 6
PGF039	Cs	MAN LIONS CITYGL A40 CNG	389 529	9,2	112	40	x	AP	EURO 6
PGF040	Cs	MAN LIONS CITYGL A40 CNG	415 813	9,2	112	40	x	AP	EURO 6
PGF041	Sz	MAN LIONS CITY A21 CNG	475 056	9,2	66	33	x	AP	EURO 6
RHU692	Sz	ISUZU B902/S902 Citibus	488 460	10,2	54	23	x	AB	EURO 6
RIR334	Sz	MERCEDES-BENZ O628B01 CON. 628 331	524 714	7	75	26	x	AP	EURO 6
RIR335	Sz	MERCEDES-BENZ O628B01 CON. 628 331	434 604	7	75	26	x	AP	EURO 6
RIR336	Sz	MERCEDES-BENZ O628B01 CON. 628 331	474 721	7	75	26	x	AP	EURO 6

6. sz. melléklet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulása 2025. év

(adatok ezer Ft-ban és %-ban)

Sorsz.	A tétel megnevezése	2024. év	2025. év	Eltérés (tény-bázis)	Index (tény/bázis)
I.	**Értékesítés nettó árbevétele**	**1 140 134**	**1 126 619**	**-13 515**	**98,8**
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke	**-6**	**0**	**6**	0,0
III	**Egyéb bevételek**	**3 101 986**	**3 194 864**	**92 878**	**103,0**
05.	Anyagköltség	1 293 279	1 059 569	-233 710	81,9
06.	Igénybevett szolgáltatások	332 463	407 992	75 529	122,7
7	Egyéb szolgáltatás	64 265	67 830	3 565	105,5
8.	ELÁBÉ	215	0	-215	0,0
9.	Közvetített szolgáltatás	0	0	0	0,0
IV.	**Anyagjellegű ráfordítások**	**1 690 222**	**1 535 391**	**-154 831**	**90,8**
10	Bérköltség	1 753 563	1 903 569	150 006	108,6
11	Személyi jellegű egyéb kifizetések	396 723	444 776	48 053	112,1
12	Bérjárulék	267 661	299 811	32 151	112,0
V.	**Személyi jellegű ráfordítások**	**2 417 946**	**2 648 156**	**230 209**	**109,5**
VI.	Értékcsökkenési leírás	74 565	71 586	-2 979	96,0
VII.	Egyéb ráfordítások	9 608	15 456	5 848	160,9
A.	**ÜZEMI (ÜZLETI) TEV. EREDMÉNYE**	**49 773**	**50 895**	**1 122**	**102,3**
IX.	Pénzügyi műveletek bevételei	4 429	223	-4 206	5,0
X.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	12 157	8 328	-3 829	68,5
B.	**PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE**	**-7 728**	**-8 105**	**-377**	**104,9**
E.	**ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY**	**42 045**	**42 789**	**744**	**101,8**
egyéb bevételből: önkormányzati ellentételezési igény		**2 854 989**	**3 170 721**	**315 732**	**111,1**

Központi költségvetési (normatív) támogatás	*0*	*0*	*0*	*0,0*
Bevétellel nem fedezett költségek	2 812 944	3 127 932	314 988	111,2
1% indokolt költség arányos nyereség:	42 045	42 789	744	101,8
Önkormányzati ellentételezési igény:	*2 854 989*	*3 170 721*	*315 732*	*111,1*
Ellentételezési igény összesen:	**2 854 989**	**3 170 721**	**315 732**	**111,1**
Önkormányzat által előlegként átutalt támogatás	2 882 531	2 614 416	**-268 115**	**90,7**
Önkormányzat támogatás előző időszaki korrekció		263 018	0	0,0
Bevételekkel nem finanszírozott összeg:	**-27 542**	**293 288**	**320 830**	**-**

7. sz. melléklet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása

Jegyfajta	Utas által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index
	2024. év	2025. év	2024. év	2025. év	2024. év	2025. év	(%)
Menetjegy	351 387	346 525	0	0	351 387	346 525	98,6
Teljesárú bérlet	353 427	355 493	0	0	353 427	355 493	100,6
Tanuló, nyugdíjas bérlet	164 547	161 218	119 162	124 119	283 709	285 337	100,6
Egyéb	497		0	0	497	0	0,0
Díjmentes utazás utáni szociálpolitikai menetdíj-támogatás	-	-	131 034	130 571	131 034	130 571	99,6
Összesen	**869 858**	**863 236**	**250 196**	**254 690**	**1 120 054**	**1 117 926**	**99,8**

8. sz. melléklet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedésben
2025. évben a Mobilalkalmazásokon keresztül értékesített
menet- és bérletjegyek darabszáma és bevétele

Nyíregyháza	2024. év		2025. év		eltérés bázistól	
	db	Ft	db	Ft	db	Ft
Elővételi menetjegy	94 137	25 943 268	140 794	38 801 418	46 657	12 858 151
Napi jegy	0	0	566	289 684	566	289 684
Heti, félhavi általános bérlet	0	0	0	0	0	0
24 órás, 72 órás jegy	849	990 945	1 304	1 468 973	455	478 029
7 napos, 15 napos bérlet	328	948 031	547	1 518 896	219	570 865
Havi, 30 napos, többidőszakos általános bérlet	3 467	19 506 299	5 711	32 183 459	2 244	12 677 159
Tanuló havi, 30 napos, többidőszakos bérlet	6 125	14 055 118	10 499	24 016 017	4 374	9 960 899
Nyugdíjas havi, 30 napos, többidőszakos bérlet	96	211 654	122	277 795	26	66 141
Összesen	**105 002**	**61 655 315**	**159 543**	**98 556 243**	**54 541**	**36 900 928**

2. sz. melléklet a VFEJL/8-9/2026. sz. előterjesztéshez

Határozat-tervezet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város
Közgyűlésének
...../2026.(06.25.) sz.

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2025. évi teljesítéséről

A Közgyűlés

1. a MÁV Személyszállítási Zrt. által benyújtott Nyíregyháza város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2025. évi teljesítésére vonatkozó beszámolóját **jóváhagyja.**

2. a beszámoló 4.1.6. pontjában meghatározott, a 2025. évi közszolgáltatás ellátásából eredő - a 2025. évben átutalt 2.877.433.464 Ft előlegen túli - **293.287.627 Ft** összegű **fizetési kötelezettség teljesítésével egyetért** és rendelkezik annak a MÁV Személyszállítási Zrt. részére történő megfizetéséről.

Határidő: 2026. július 31.
Felelős: Szűrös Anita a Gazdasági Osztály vezetője

Nyíregyháza, 2026. június 25.

Erről értesülnek:
1./ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
2./ MÁV Személyszállítási Zrt.