



Ügyiratszám: VFEJL/4-15/2025.

Ügyintéző: Zákány Zoltán


## ELŐTERJESZTÉS

- a Közgyűléshez -

**Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2024. évi teljesítésére**

  
**Dr. Kovács Ferenc**  
polgármester

  
**Dr. Podlovics Roland**  
alpolgármester

  
**Pató István**  
osztályvezető

**törvényességi véleményezést végző**

**személyek aláírása:**

  
**Dr. Szemán Sándor**  
címetes főjegyző

  
**Faragóné Széles Andrea**  
jegyzői kabinet vezetője

**Véleményező bizottságok:**

- Gazdasági és Jogi Bizottság
- Pénzügyi Bizottság
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság



## Tisztelt Közgyűlés!

2019. év április hónapjában Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázatot írt ki az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására. A pályázat eredményeképp a nyertes ajánlattevő az ÉMKK Zrt. lett. 2019. október 1-jével az ÉMKK Zrt. közszolgáltatási tevékenységét jogutódként a MÁV Személyszállítási Zrt. látja el, így határozott időre, a szolgáltatás megkezdésének napjától (2020. január 1.) számított 10 éves időszakra (határozott idő lejártá: 2029. december 31.) közszolgáltatási szerződés megkötésére került sor a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására.

MÁV Személyszállítási Zrt. jogelődje (Volánbusz Zrt.) 2024. év januárjában két pert indított Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával szemben:

1. „Ellentételezés megfizetése” tárgyában,
2. „Tartozás (kamat) megfizetése” tárgyában.

Felek jogvitájukat közös megegyezés keretében kívánták lezárni és a nyitott ellentételezések (perrel érintett 2020-2021. évek és a perrel nem érintett 2022-2023. évek) vonatkozásában kívántak megállapodást kötni.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2025. február 13-i ülésén tárgyalta meg az Önkormányzat és a MÁV Személyszállítási Zrt. közötti peren kívüli egyezségről szóló előterjesztést, és a 45/2025. (II. 13.) számú határozatában felhatalmazta dr. Kovács Ferenc polgármestert, hogy az egyezségi megállapodásokat kösse meg.

A 7/2025. (II. 20.) ÉKM utasításban az építési és közlekedési miniszter a Nyíregyháza városát érintő fejlesztések hatékony megvalósításához kapcsolódó feladatok között azonnali határidős feladatként határozta meg a megállapodás megkötését Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának a MÁV Személyszállítási Zrt. jogelődjével, a Volánbusz Zrt.-vel szembeni tartozása rendezéséről.

A megállapodásokat a felek 2025. szeptember 15-én aláírták. Az ellentételezés megfizetése tárgyú megállapodás tartalmazza, hogy a 2020-2023. évi beszámolóknak a forgalomellenőrzési költségek összesen **97.096.000,-Ft** összegben (évente 24.274.000 Ft) számolhatóak el. Az Önkormányzat költségvetésének könnyítése érdekében 5 év alatt, egyenlő részletekben kerül sor kifizetésre.

A Szolgáltató 2024. évről szóló beszámolója (**1.sz. melléklet**), 4.1.7. pontja alapján, 2024. évre vonatkozóan **27.542.098, - Ft**, valamint a beszámoló 4.2-es pontjában foglaltak alapján a 2020-2023. évek vonatkozásában **216.056.347, - Ft**, túlfizetése keletkezett Önkormányzatunknak.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének a Nyíregyháza város közigazgatási határain belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás Közszolgáltatási szerződésének **2023. évi teljesítéséről szóló 37/2024. (V.16.) számú** határozatában rögzítésre került, hogy a Szolgáltató a Nyíregyháza város közigazgatási határain belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2023. évi teljesítésre vonatkozó beszámolójának 5.1. pontjában szerepeltetett forgalomellenőrzési szolgáltatások – nyereségrésszel növelve **24.516.740,-Ft** – összegét, továbbá a Közszolgáltatási szerződés XVIII.2. pontja alapján a túlfizetés összegét **1.248.090.518,-Ft**-ot haladéktalanul utalja vissza az Önkormányzat részére.



A Szolgáltató a Közzolgáltatási szerződés XVIII.2. pontjára hivatkozva - mely kimondja, hogy „Amennyiben a túlfinanszírozás mértéke meghaladja a teljesített éves ellentételezés 10%-át, akkor a 10%-on felüli részt a Szolgáltató köteles az Önkormányzatnak megfizetni” 2024. június 14. napján a csökkentett **1.072.341.930,-Ft** összeget visszautalta az Önkormányzat részére, ugyanakkor a visszautalni rendelt **forgalomellenőrzési szolgáltatások 24.516.740,-Ft összegét – a visszautalási igény jogosságát vitatva – nem utalta vissza.**

A 2025. szeptember 15.-én kelt „Ellentételezés megfizetése” tárgyú megállapodás az Önkormányzat részére öt éves részletekben történő fizetési kötelezettséget ír elő a 2023. évre vonatkozó jegy és bérletellenőrzés költségének rendezésére is. A megállapodás szerint éves részletek megfizetése esetén a 2023. évi forgalomellenőrzési költség kétszeresen kerülne megtérítésre, ezért továbbra is indokolt a fenti összeg visszautalása az Önkormányzat részére.

**Javasoljuk Tisztelt Közgyűlésnek, hogy a Közzolgáltató által elfogadásra előterjesztett 2024. évi beszámolót azzal fogadja el, hogy a túlkompensációkból adódó (24.516.740, -Ft; 27.542.098, - Ft; 216.056.347, -Ft) összesen 268.115.185, - Ft összeg - a Közzolgáltatási szerződés XVIII.2 pontja értelmében - Önkormányzat 2025. november és december hónapokra fizetendő ellentételezés/előleg összegébe kerül beszámításra.**

Kérjük a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztett javaslatot megtárgyalni, a csatolt határozat-tervezetet elfogadni szíveskedjen.

**Nyíregyháza, 2025. november 19.**

  
Dr. Kovács Ferenc  
polgármester



1. sz. melléklet a VFEJL/4-15/2025. sz. előterjesztéshez

**dr. Kovács Ferenc**  
polgármester részére

Iktatószám: 17841/2025/SZESZA  
Tárgy: 2024. évi helyi közszolgáltatási  
beszámoló megküldése

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város**  
**Polgármesteri Hivatal**

**Nyíregyháza**  
Kossuth tér 1.  
4401

Előadó: Nagy Richárd  
E-mail: helyik@mavcsoport.hu

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Nyíregyháza Megyei Jogú Város és a MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MÁV Személyszállítási Zrt.) között fennálló közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint mellékelten megküldjük az autóbusszal végzett helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenység feladatainak ellátásáról szóló 2024. évi beszámolót.

Az Önkormányzatnak 27.542.098 Ft túlfizetése keletkezett 2024. évre vonatkozóan, melyet a Társaság javasol a 2025. évi önkormányzati ellentételezés megtérítésére fordítani.

Továbbá a beszámoló 4.2-es pontjában foglaltak alapján a 2020-2023. évek vonatkozásában az Önkormányzatnak további 216.056.347 Ft túlfizetése keletkezett, melyet a Társaság szintén javasol a 2025. évi ellentételezési összegbe beszámítani.

Kérjük, hogy az Önkormányzat soron következő Közgyűlésén a beszámolót megtárgyalni, és annak elfogadásáról mielőbb, de legkésőbb 2025. július 31. napjáig írásban visszajelezni szíveskedjenek.

Budapest, 2025. június 16.

Üdvözlettel:



**Szalai Dániel**  
szolgáltatásmenedzsment főigazgató  
MÁV Személyszállítási Zrt.



**Baranyai Gergely**  
helyi közszolgáltatás vezető  
MÁV Személyszállítási Zrt.

**MÁV Személyszállítási Zrt.**  
1091 Budapest, Üllői út 131.  
172.



MÁV Személyszállítási  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1091 Budapest, Üllői út 131.  
Telefon / MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49,  
+36 (20/30/70) 499 4999; Fax: +36 (1) 511-1364  
E-mail: [informacio@mavcsoport.hu](mailto:informacio@mavcsoport.hu)  
[www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)

**2024. évi beszámoló**  
**Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére**  
**az autóbusszal végzett helyi személyszállítás**  
**közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan**

***Budapest, 2025. június 16.***

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'D. Szalai'.

**Szalai Dániel**  
szolgáltatásmenedzser főigazgató  
**MÁV Személyszállítási Zrt.**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'G. Baranyai'.

**Baranyai Gergely**  
helyi közszolgáltatás vezető  
**MÁV Személyszállítási Zrt.**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1.</b>	<b>Vezetői összefoglaló, bevezető</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Forgalomellátás mennyiségi bemutatása</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Személyszállítási teljesítmény mutatók</b> .....	<b>4</b>
<b>2.2</b>	<b>Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők</b> .....	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Forgalomellátás minőségi bemutatása</b> .....	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése</b> .....	<b>6</b>
<b>3.1.1</b>	<b>Menetrendszerűség</b> .....	<b>6</b>
<b>3.1.2</b>	<b>Baleseti statisztika</b> .....	<b>7</b>
<b>3.1.3</b>	<b>Káresemények</b> .....	<b>8</b>
<b>3.1.4</b>	<b>Utaspanaszok, utasészrevételek</b> .....	<b>8</b>
<b>3.2</b>	<b>Utastájékoztató</b> .....	<b>10</b>
<b>3.3</b>	<b>Értékesítés</b> .....	<b>11</b>
<b>3.4</b>	<b>Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás</b> .....	<b>12</b>
<b>3.5</b>	<b>Zsúfoltságmentes utasszállítás</b> .....	<b>13</b>
<b>3.6</b>	<b>Üzemeltetett autóbusszok</b> .....	<b>13</b>
<b>3.7</b>	<b>Személyi feltételek</b> .....	<b>15</b>
<b>3.8</b>	<b>Infrastruktúra</b> .....	<b>16</b>
<b>3.9</b>	<b>Megvalósult és tervezett fejlesztések</b> .....	<b>16</b>
<b>4.</b>	<b>Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás</b> .....	<b>17</b>
<b>4.1.1</b>	<b>Személyszállítási bevételek</b> .....	<b>17</b>
<b>4.1.2</b>	<b>Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg</b> .....	<b>19</b>
<b>4.1.3</b>	<b>Egyéb és pénzügyi bevételek</b> .....	<b>19</b>
<b>4.1.4</b>	<b>Költségek</b> .....	<b>20</b>
<b>4.1.5</b>	<b>Tulajdonos által adott támogatások</b> .....	<b>21</b>
<b>4.1.6</b>	<b>Eredmény alakulása</b> .....	<b>22</b>
<b>4.1.7</b>	<b>Ellentételezési igény meghatározása</b> .....	<b>22</b>
<b>4.2</b>	<b>Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések</b> .....	<b>23</b>
<b>5.</b>	<b>Egyéb témák</b> .....	<b>25</b>
<b>5.1</b>	<b>Alvállalkozók, alvállalkozásba adás</b> .....	<b>25</b>
<b>5.2</b>	<b>Kötbér</b> .....	<b>25</b>
<b>5.3</b>	<b>Minőségirányítás</b> .....	<b>25</b>
<b>5.4</b>	<b>Tájékoztatás helyközi járással végzett helyi személyszállításról</b> .....	<b>25</b>
<b>5.5</b>	<b>Beszámoló elfogadása</b> .....	<b>25</b>
<b>6.</b>	<b>Mellékletek:</b> .....	<b>26</b>

## 1. Vezetői összefoglaló, bevezető

A MÁV-Volán csoporthoz tartozó VOLÁNBUSZ Zrt. (mint a MÁV Személyszállítási Zrt. jogelődje) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely az ország teljes területén biztosította a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2024. évben 62 településen – a helyi autóbussz-közlekedési közszolgáltatást. A Társaság 100 százalékos állami tulajdonúként, 2021. november 11-től a MÁV Zrt., MÁV-HÉV Zrt., illetőleg a MÁV-START Zrt. tulajdonában állt.

2025. január 1-jétől a MÁV-START Zrt.-be teljes egészében beolvadt a VOLÁNBUSZ Zrt. és a MÁV-HÉV Zrt., ezzel létrejött a MÁV Személyszállítási Zrt (a továbbiakban: Társaság). Az új, összevont Társaság célja, hogy egységes, utasbarát, egyszerűbben igénybe vehető szolgáltatást biztosítson az utazóközönség számára. A három személyszállítási márkanév továbbra is megmarad, az utasok szóhasználatához igazodva a rövidebb – MÁV, VOLÁN, HÉV – formában. A munkavállalók száma közel 31.000 fő.

A MÁV Személyszállítási Zrt. alapvető célkitűzése, hogy személyszállítási szolgáltatóként magas szakmai tudással és mindenekelőtt minőségi színvonalat nyújtva, utasbarát szemlélettel szolgálja ki az utasokat, hogy pozitív utazási élménnyel gazdagodva érjenek el úticéljaikhoz. Hatékony munkavégzés, racionális szervezeti háttér és 21. századi fejlesztések jellemzik a cég működését. A Társaság a járműállomány folyamatos korszerűsítésével, a fedélzeti szolgáltatások minőségi fejlesztésével, javuló utastájékoztatással és komfortosabb utazási feltételekkel, korszerű, környezetkímélő eszközök és lehetőségek bevezetésével, a nemzetközi szolgáltatások fejlesztésével igyekszik a megújuló, folyamatosan fejlődő közösségi közlekedés szinonimája lenni.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

A Társaság 2024. évben Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását a 2020.január 1. napjától 2029. december 31. napjáig terjedő időszakra nyertes pályázat alapján megkötött érvényes és hatályos Közszolgáltatási szerződés alapján biztosítja.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2024. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

**A Társaság 2024. évben a Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett.**

## 2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

### 2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2023. év	2024. év	Index (%)	Eltérés (+/-)
Statisztikai utasszám (ezer fő) <sup>(1)</sup>	15 109	14 873	98,4%	-236
Statisztikai utaskilométer (ezer ukm) <sup>(2)</sup>	53 423	53 968	101,0%	545
Statisztikai átlagos utazási távolság (km) <sup>(3)</sup>	3,54	3,63	102,6%	0,09
Indított járatok száma (db)	387 946	396 505	102,2%	8 559
Hasznos kilométer (ezer km)	4 287	4 572	106,6%	285
Fizető kilométer (ezer km)	3 917	4 262	108,8%	345
Rezsi kilométer (ezer km)	370,0	309,6	83,7%	-60
Külszolgálati kilométer (ezer km)	4 316	4 611	106,8%	295
Férőhelykilométer (ezer fhkm)	410 608	439 618	107,1%	29 010
Dinamikus férőhely (db)	104,8	103,1	98,4%	-1,7
Férőhely kihasználás %	13,0%	12,3%	94,4%	-0,01

Önkezelési rezsi kilométer (ezer km)	28,8	38,9	135,2%	10,14
--------------------------------------	------	------	--------	-------

- (1) statisztikai utasszám az értékesített díjtermékek darabszámának és az egyes díjtermékekhez rendelt utazási gyakoriság szorzószám szorzatainak összege.  
(2) A statisztikai utaskilométer a statisztikai utasszám és az átlagos utazási távolság szorzata.  
(3) A statisztikai átlagos utazási távolság az adott településre feltételezett szorzószám.

Az utazások száma 1,6%-kal, a férőhelykihasználás 5,6%-kal csökkent.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közszolgáltatási szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Társaság tulajdonában lévő autóbussok teljesítményének megoszlását az egyéb személyszállítási tevékenységek között az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A 2024. évben teljesített menetek száma autóbustípusok szerinti bontásban az alábbiak szerint alakult:

Típus	Teljesített menetek száma (db)
MAN LIONS CITY B	187 314
MAN LIONS CITY GL	35 673
SOLARIS URBINO 10-12	90 015
SOLARIS URBINO 15	53 638
SOLARIS URBINO 18	7 565
Egyéb	22 300
<b>Összesen</b>	<b>396 505</b>

### Rezsiteljesítmények alakulása autóbustípusok szerinti bontásban:

A szolgálati menet kilométerek a közszolgáltatás érdekében, a megrendelt forgalmi teljesítmények teljesítéséhez szükséges megtett távolságot tartalmazzák. Ide tartoznak a tároló telephelyről és végállomásokról induló menetek, a CNG típusú autóbusszok tankoló menetei, valamint a forda feladatok elvégzése után a tároló telephelyre való visszatérés, azaz garázsmenet.

Az önkezelési rezszi kilométer - adatok az üzem működésének biztosításához szükséges kilométereket tartalmazzák. Ide tartoznak többek között a javító bázisok közötti mozgatás, a szervizek utáni próba menetek. Az IZM238-as forgalmi rendszámú SOLARIS 10 típusú legkisebb férőhelyű autóbussz 13 085 km rezszi kilométert tett meg főként az autóbusszvezetők munkába- és hazaszállítása belső szolgálati fuvarfeladatokban.

2024. évben a rezsiteljesítmények alakulását az alábbi táblázat tartalmazza:

Típus	Szolgálati menet kilométer	Önkezelési rezszi kilométer
MAN LIONS CITY B	144 008,20	7 019,7
MAN LIONS CITY GL	16 955,53	1 371,4
SOLARIS URBINO 10-12	93 407,85	19 958,6
SOLARIS URBINO 15	34 709,60	240,1
SOLARIS URBINO 18	5 113,30	45,1
Egyéb	15 437,30	10 296,1
<b>Összesen</b>	<b>309 631,79</b>	<b>38 931,0</b>

## 2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

A teljesítményváltozást befolyásolta a 2023. évben végrehajtott menetrend módosítások áthúzódó hatása. A 2024. év során végrehajtott menetrendi átszervezések is hatással vannak a teljesítményadatokra. A Társaság új, egyenletes eljutási lehetőséget biztosító autóbusszmenetrendet vezetett be, mellyel jobban tervezhetővé váltak az utazások és javult a közösségi közlekedés versenyképessége. Az új menetrendek a korábbinál kedvezőbb szolgáltatást biztosítanak az utasok számára, valamint hatékonyabb, gazdaságosabb üzemeltetést tesznek lehetővé.

A korábbi években a VOLÁNBUSZ Zrt. jelentős lépéseket tett a szolgáltatásszervezés terén. A Társaság továbbra is törekedett hálózatoptimalizálással, ütemes közlekedési menetrend bevezetésével, megfelelő csatlakozásokkal, az átszállások optimalizálásával olyan utazási lehetőségek kialakítására, melyek az eljutási idő tekintetében versenyképesek az egyéni közlekedéssel szemben.

- 2024. január 1-jétől néhány vonalon (5, 5A, 9, 10, 10Y, 17, 28, 29, 95E, 900, 901, H30) kisebb módosítások kerültek bevezetésre a 2023. december 10-től érvényes menetrend-módosításra érkezett észrevételek alapján.
- 2024. április 7-től lakossági kérések, illetve üzemeltetési tapasztalatok alapján. néhány vonalon (7, 22, 24, 27, 29, H30, H31, H32, H40) kisebb menetrendi módosítások kerültek bevezetésre.
- 2024. június 22-től a nyári szezonai menetrend aktualizálásán túl néhány vonalon (7, 11, 11Y, 19, 24) kisebb módosítások kerültek bevezetésre. Ezen felül a Sóstógyógyfürdő területén található turisztikai létesítmények kiszolgálásának javítása érdekében a nyári szezonai hétfőgeken új viszonylat (70) került bevezetésre.
- 2024. június 24-től augusztus 16-ig az Önkormányzat által szervezett nyári táborok kiszolgálásának elősegítése érdekében két ideiglenes menetrend szerinti vonal került bevezetésre (8T, 55T).

- 2024. július 1-jétől Sóstóhegy belső területeinek feltárása érdekében új, csak utazási igény esetén közlekedő viszonylat (71) került bevezetésre.
- 2024. augusztus 1-jétől az éjszakai járatok közlekedése került optimalizálásra.
- 2024. szeptember 1-jétől a Bánki Donát Műszaki Technikum és Kollégium felújítási munkálatai miatt más tanintézményekbe átcsoportosított diákok miatt változott utazási igények miatt kisebb menetrendi korrekció került bevezetésre. Ennek keretében a Tiszavasvári úti Bencs László Szakképzőintézet könnyebb elérhetősége érdekében két új viszonylat került bevezetésre (49B, 94B). Ezen felül több viszonylaton (27, 29, 44, 49, 71, 90, 95E, H30, H31, H32, H40) kisebb menetrendi módosítások kerültek bevezetésre az időközben beérkezett lakossági észrevételek alapján. Ugyanekkoról került bevezetésre az őszi utószezoni menetrend is.
- 2024. szeptember 21-től a Bencs László Szakképzőintézet megközelítési lehetőségével kapcsolatban Örökösföldről új, közvetlen kapcsolat került kialakításra (11B).
- 2024. december 1-jétől a LEGO, 2. kapunál kialakított új végállomás menetrendbe történő felvétele miatt változtak a LEGO-t érintő járatok menetrendjei; ezen felül az adventi időszakban a 18-as járatok menetrendi módosítására került sor. A 2024. július 1-jétől teszt jelleggel bevezetett, csak utazási igény esetén közlekedő 71-es járatok közlekedése az alacsony kihasználtság miatt megszüntetésre került.

### 3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

#### 3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Szabolcs-Szatmár-Bereg megye székhelye, lakossága 119 ezer fő, a menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedési vonalhálózatot összesen 62 db – 57 db belterületi és 5 db külterületi – vonal alkotta. A 2024. évben bevezetett új, illetve megszűnő viszonylatoknak köszönhetően az év végén a vonalhálózatot összesen 68 db – 63 db belterületi és 5 db külterületi – vonal alkotja.

A város egybefüggően beépített területén kívül a közigazgatásilag a városhoz tartozó külterületeket, bokor tanyákat is a helyi közlekedés látja el úgy, mint a külterületeken elhelyezkedő Ipari parkokba települt üzemeket.

A Társaság folyamatosan figyelemmel kísérte a menetrendszerúséget, figyelemmel volt arra, hogy a járatok a csúcsidőben is lehetőleg zsúfoltságmentes ellátást biztosítsanak, a személyzet udvarias, segítőkész legyen.

##### 3.1.1 Menetrendszerűség

###### Késétt, kimaradt járatok

A Társaság a hatályos menetrendben meghatározott autóbusszjáratok zavartalan közlekedését folyamatosan biztosította, a szolgáltatásnyújtásban tartós zavar nem keletkezett.

Az esetlegesen előforduló járatkimaradásokról, az 5 percet meghaladó késésekről az okok feltüntetésével, az utazási jogosultság vizsgálata során a megtett intézkedésekről, keletkezett adatokról, kötelezettségekről naprakész, ellenőrizhető nyilvántartást vezetett a Társaság

Késett, kimaradt járatok száma		
Megnevezés	2023. év	2024. év
Kimaradt járatok száma (db)	77	192
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	15	17
Késett járatok száma (db)	11 414	7 055
- ebből a szolgáltató hibájából késett (db)	78	37

A kimaradt járatok 90%-a 173 járat sztrájk miatt maradt ki.

A késett, kimaradt járatok számát és megoszlását az 2. sz. melléklet tartalmazza.

### 3.1.2 Baleseti statisztika

A 2024. évben a helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során az előző évhez képest nem változott a személyi sérüléssel járó közúti balesetek és utasbalesetek száma.

Saját hibás (a Szolgáltató tevékenységi körére visszavezethető okból bekövetkezett) személyi sérüléssel járó közúti baleset nem történt. Idegen hibás személyi sérüléssel járó közúti baleset 3 történt, ebből sajnálatos módon 1 halálos kimenetelű volt.

A helyi közszolgáltatási tevékenység során történt balesetek száma:

#### Közúti balesetek száma (db) éves adatok

Típus	Anyagi káros		Személyi sérüléssel járó							
			Könnyű		Súlyos		Halálos		Összesen	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Idegen hibás	22	29	0	2	1	0	0	1	1	3
Saját hibás	32	46	1	0	1	0	0	0	2	0
Összesen	54	75	1	2	2	0	0	1	3	3

#### Utasbalesetek (fő) éves adatok

Típus	Anyagi káros		Személyi sérüléssel járó							
			Könnyű		Súlyos		Halálos		Összesen	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Fel- / Leszállás közben	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
Járaton menetközben	2	0	2	7	0	1	0	0	2	8
Járaton vészfékezés közben	1	0	8	4	1	1	0	0	9	5
Összesen	3	0	12	11	1	2	0	0	13	13

### 3.1.3 Káresemények

A Társaság köteles és jogosult a CNG autóbusszok garanciális jogait gyakorolni. Bármilyen káresemény esetén a szervizmunkálatok oly módon kerültek elvégzésre, ami megfelelt a karbantartási útmutatóknak. A javítások az autóbusszokon nem jártak garanciavesztéssel.

A Társaság a káreseményeket két csoportba sorolja; idegen hibás és saját hibás káresemény.

Az idegen hibás káresemény, egy olyan káresemény, ahol az autóbusszal való közlekedés során bekövetkezett közúti baleset következtében idegen károkozó miatt keletkezett az anyagi kár.

A saját hibás káresemény, egy olyan káresemény, ahol az autóbusszal való közlekedés vagy tárolás során nem idegen károkozó miatt keletkezett az anyagi kár.

A jelenleg is javításra váró autóbusszok olyan felületi vagy karosszériai sérüléssel rendelkeznek, amellyel alkalmasak a közúti közlekedésben való részvételre. Javításra későbbiekben, egyeztetett időpontokban kerül sor.

2024. évben 21 saját hibás és 15 idegen hibás, valamint 15 nem beazonosítható káresemény történt az átadott autóbusszokon. Az átadott autóbusszokkal kapcsolatos káreseményeket és azok javítási állapotát a 3. számú melléklet szemlélteti.

### 3.1.4 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak, lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utasészrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

Utasészrevételek alakulása (db)		
Csoportok	2023.év	2024.év
Bejelentések	63	39
Panasz	210	275
Méltányossági kérelmek	66	81
Egyéb	14	30
Dicséret	4	4
Összesen	357	429

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok:

Panaszbejelentések eloszlása				
kiváltó okok	2023.év		2024.év	
	darab	aránya %	darab	aránya %
forgalmi feltételek	55	26%	88	32%
emberi tényező	56	27%	108	39%
műszaki állapot	21	10%	12	4%
egyéb panasz	78	37%	67	24%
Összesen	210	100%	275	100%

Folyamatosan megfigyelhető az utasok igényeinek növekedése, hiszen a kényelmesebb utazást elősegítő intézkedéseink, illetve az új járműbeszerzések hatására megjelentek a szolgáltatási színvonal további növelését ösztönző bejelentések (légkondicionáló igénye, stb.)

A Társasághoz érkezett utasészrevételek megoszlását tekintve elmondható, hogy a műszaki állapotra (fűtés, légkondicionálás, nem megfelelő tisztaság, nem megfelelő belső állapot) vonatkozó megkeresések száma az összes panaszhoz viszonyítva 4%-ot tesz ki. Az emberi tényezőkre, az autóbussz-vezetőkre és más munkavállalókra vonatkozó észrevételek esetében 108 megkeresés érkezett, mely a panaszbejelentések 39% jelentik.

Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

A közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok megalapozottsága:

Panaszok megalapozottsága	Jogos	Nem jogos	Részből jogos	Nem megállapítható	Összesen
2023.év	65	70	30	45	210
2024.év	63	74	55	83	275

Az összes panasz kivizsgálása során 23%-ban volt megállapítható a bejelentés jogossága, míg 27 %-ban megalapozatlannak bizonyult az utasok észrevétele. 83 esetben a panaszok jogosságát illetően a Társaság objektív adatok hiányában állást foglalni nem tudott. Ezek a bejelentések 30%-át jelentik.

A forgalomirányító szolgálati helyeken a panaszok bejegyzésére alkalmas nyomtatvány megtalálható volt, illetve a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek írásban történő rögzítésre kerültek. Az írásban érkező panaszok nyilvántartásba kerültek, mind a forgalomirányító szolgálati helyeken rögzített, mind az írásban érkezett panaszok a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 30 napon belül kivizsgálásra kerültek és intézkedés történt a jogosnak bizonyult panaszok okainak megszüntetésére. Az intézkedésről a panaszbejelentő minden esetben tájékoztatást kapott.

Az utaspanaszok száma az utazások számának növekedésével arányosan a bázisidőszakhoz viszonyítva 31%-kal nőtt.

Az utaspanaszok ok szerinti kimutatása:

Panaszbejelentések száma:	2023.év	2024.év	Index %
Autóbusszvezető munkájára	54	99	183%
Zsúfoltságra	8	6	75%
Menetdíj mértékére	6	0	0%
Bérletváltásra	3	2	67%
Menetrendtől eltérő közlekedés	50	87	174%
Menetrendre	0	0	-
Ellenőri munkára	2	5	250%
Egyéb körülményre vonatkozott	87	71	82%
Pénztáros munkájára	0	5	-
<b>Összesen:</b>	<b>210</b>	<b>275</b>	<b>131%</b>

A 275 utaspanasz megalapozottság szerinti kimutatása:

Megalapozottság szempontjából:	2023.év	2024.év	Index %
Jogosnak bizonyult	65	62	95%
Részben jogos volt	30	54	180%
Nem volt jogos	70	73	104%
Nem bizonyult megalapozottnak	45	79	176%
A jogosságot nem sikerült kideríteni	0	0	-
A vizsgálat nem zárult le	0	7	-
<b>Összesen:</b>	<b>210</b>	<b>275</b>	<b>131%</b>

A jogosnak bizonyult panaszok esetében a szükséges intézkedéseket megtettük.

A 39 közérdekű bejelentés, javaslat okszerinti kimutatása:

Közérdekű bejelentések, javaslatok:	2023.év	2024.év	Index %
Vonalhálózatra	0	0	-
Zsúfoltságra	0	0	-
Autóbuszvezető munkájára	0	0	-
Menetrendre	63	39	62%
Bérletváltásra	0	0	-
Egyéb	0	0	-
<b>Összesen:</b>	<b>63</b>	<b>39</b>	<b>62%</b>

A közérdekű bejelentések, javaslatok száma a bázisidőszakhoz viszonyítva 38% százalékponttal csökkent. Részletes kimutatást a 4. sz. melléklet tartalmazza.

A 275 panaszból jegykiadó automatából értékesítésre 21 panasz érkezett.

#### Utaseszrevétel jegykiadó automatára

Megalapozottság szempontjából:	2023.év	2024.év	Index %
Jogosnak bizonyult	18	15	83%
Részben jogos volt	0	1	-
Nem volt jogos	8	2	25%
Nem bizonyult megalapozottnak	0	0	-
A jogosságot nem sikerült kideríteni	2	3	150%
A vizsgálat nem zárult le	0	0	-
<b>Összesen:</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>75%</b>

A nyíregyházi jegykiadó automaták működésével kapcsolatban panaszbejelentések a panaszok 7,6%-át jelentik.

### 3.2 Utastájékoztató

A Társaság kiemelt feladatuként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és – lehetőségeihez mérten – a valós idejű utastájékoztató biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára.

A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztató eszközök folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztató egymásra épülése mellett.

Nyíregyháza helyi járatok információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép, a díjszabási információk és egyéb utazási információk a [www.volanbusz.hu/nyiregyhaza](http://www.volanbusz.hu/nyiregyhaza) oldalon volt elérhető a magyar mellett angol, német, lengyel, román, szlovák, valamint ukrán nyelven is. Honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekedtünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat. A weboldal látogatottsága 2024-ben 6 946 109 fő volt, melyből a települést érintő aloldalé 585 394 fő volt.

A MÁV-csoport honlapjának működtetése során folyamatos a törekvés arra, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában legyenek biztosítva az utazási információk, továbbá az ott megjelenő tartalmak is felhasználóbarátabb formátumban jelenjenek meg. 2025. év elejétől a [mavcsoport.hu](http://mavcsoport.hu) oldalon érhetőek el ezen tartalmak.

A MÁV-csoport telefonos ügyfélszolgálatát ([www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mavdirekt](http://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mavdirekt)) a nap 24 órájában – angol nyelven is – az utasok rendelkezésére áll. A menürendszerben az érdeklődők könnyen kiválaszthatják, hogy vasúti vagy autóbusszos utazással kapcsolatban kérnek információt.

A Társaság ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követheti a Facebook, Instagram, Youtube és LinkedIn felületeken is.

### 3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton, valamint ügynökök és bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbussz-állomáson és az elővételi pénztárakban az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A Város területén 49 helyen árusítottak ügynökök és bizományosok helyi bérletet és helyi elővételi menetjegyet, valamint a helyi díjtermékek 8 postahivatalban is megvásárolhatók voltak. 4 db jegy- és bérletértékesítő automatából szintén megvásárolhatók voltak a helyi díjtermékek.

A Társaság együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel és a helyi közösségi közlekedésben is bevezette a Közlekedési Mobiljegy elfogadását, amellyel digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőséget biztosít az utasoknak. Az autóbusszokon QR kódot tartalmazó matricák kerültek elhelyezésre, melyekkel biztosítható az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbusszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.

2024. január 1-jétől a Társaság összes jegypénztárában a HKIR EGYJEGY pénztári rendszeréből értékesíti teljeskörűen a nyíregyházi helyi díjtermékeket, ezzel segítve, hogy már az utazások tervezése során az országban bárhol elővételben megvásárolhatók legyenek ezek a díjtermékek. Az egységes jegyértékesítési rendszer technológiai nyitottságot és rugalmasságot, átjárhatóságot biztosít, amely használata által a jegy- és bérletkiadás modernizálása teljesült. A HKIR EGYJEGY rendszer több értékesítési csatornán teszi lehetővé a helyi díjtermékek megvásárlását, így az autóbusszos jegypénztárakon kívül a vasútállomási jegypénztárakban, valamint a menetjegykiadó automatákból és a MÁV-App-ból is.

Társaságunk az értékesítési hálózat fejlesztésének következő lépéseként 2024-ben a nyíregyházi autóbussz-állomásokra összesen 3 db automatát telepített, amelyből 2 db

bankkártyás fizetési lehetőséget, 1 db pedig készpénzes és bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít. Az automaták egyaránt biztosítják a helyközi és a helyi díjtermékek 0-24 órás értékesítésének lehetőségét. A fejlesztéssel az utasok a nap bármely szakában meg tudják vásárolni az általuk használni kívánt díjterméket, miáltal a jelenleginél nagyobb mértékben valósulhat meg az elővételi vásárlás, továbbá a pénztárak előtti sorban állás is elkerülhető.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket, a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a helyközi autóbusz-közlekedésben meghatározott pótdíjakat alkalmazta. Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az aktuális honlapján az Üzletszabályzatban tette közzé.

### 3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

A Nyíregyháza Megyei Jogú Várossal kötött 2029, december 31-ig érvényes Közszolgáltatási Szerződés tartalma szerint a Szolgáltató köteles a bevételek maximalizálására, továbbá köteles az indított járatok 5%-án jegy- és bérletellenőrzést végezni.

2023. május 1-től kezdődően a helyi járatok ellenőrzése Társaságunk hatáskörébe került átcsoportosításra.

2024. évben a szerződésben szereplő kötelezettségnek eleget téve 20 043 járat ellenőrzése történt meg. A teljes évre számított pótdíjazási arány (kiszabott pótdíjak száma/teljesített ellenőrzés) 5%, az eseményes jegyzőkönyvek aránya a teljesített ellenőrzésekhez viszonyítva 4% volt.

Az utazási feltételek be nem tartása, vagy a pótdíjazáshoz szükséges iratok hiánya miatt 64 utassal szemben kellett az utazásból való kizárás lehetőségével élni.

Az ellenőrzés a város igényeit és a szolgáltatást igénybevevők jelzéseit figyelembe véve törekszik az utaselégedettség növelésére. (munkásjáratok, Búza tér, piaci járatok, kertvárosi rész fokozott ellenőrzése).

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

#### Utasellenőrzés

Nyíregyháza MJV		2023. év		2024. év		index (%)	
1.	Indított járatok száma (db)	387 946		396 505		102,2%	
1.1	Ellenőrzött járatok száma (db)	19 909		20 043		100,7%	
1.2	Ellenőrzött járatok aránya	5,13%		5,05%		97,9%	
Nyíregyháza MJV		2023. év		2024. év		index (%)	
		fő	Ft	fő	Ft	fő	Ft
2.	Ellenőrzött utasok száma	237 625		277 291		117%	
3.	Jogosulatlan utazások száma	939		955		102%	
3.1	Ebből utólagos bemutatás 5 napon belül	186		105		56%	
3.2	Utólagos bemutatás díja (1500Ft/fő)		279 000		157 500		56%
3.3	Utazásból kizárt *	22		64		291%	
4.	Pótdíjazott utasok ((= 3. - (3.1+3.3))	731		786		108%	
4.1	Elmaradt menetdíj		255 850		275 100		108%
4.2	Kiszabott pótdíj (alap)		5 848 000		6 288 000		108%

	Nyíregyháza MJV	2023. év		2024. év		Index (%)	
		fő	Ft	fő	Ft	fő	Ft
5.	Menet és pótdíjak összesen (= 4.1+4.2)		6 103 850		6 563 100		108%
6.	Rendezett menetdíj és pótdíj összesen	425	3 730 240	569	4 957 933	134%	133%
6.1	Befizetés 30 napon belül	390	3 025 300	459	3 672 000	118%	121%
6.2	Befizetés 30 napon túl	0	0	0	0	0%	0%
6.3	Fizetési felszólítás alapján befizető***	35	704 940	51	837 250	146%	119%
6.4	Peres eljárás alapján befizető	0	0	59	701 323	0%	0%
7.	Rendezetlen menetdíj és pótdíj	306	2 373 610	217	1 605 167	71%	68%
8.	Kiszabott késedelmi pótdíj (emelt)**		3 696 000		3 472 000		94%

\*- Utazásból kizárt 2024.01.01-től dokumentált a 2023 évi adatok a 2024.évi adatok alapján becsült értékek.

\*\* - Emelt összegű pótdíj a méltányossági és részletfizetési engedmények figyelembevételével.

### 3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

2024.évben a menetrendben meghirdetett járatokra történő rásegítés összesen 46 alkalommal minden esetben zsúfoltság miatt történt. Javarészt oktatási intézmények, egyesületek és útakadály miatt kellett rásegítő járatot küldeni az alapjáratra.

A rásegítő járatok számának alakulását az alábbi táblázat szemlélteti:

Rásegítő járat közlekedtetésének oka	2023.év	2024.év	Index %
zsúfoltság	21	46	219,0%
forgalomszervezés	3	0	0,0%
útakadály	0	0	-
egyéb	1	0	0,0%
<b>összesen</b>	<b>25</b>	<b>46</b>	<b>184,0%</b>

### 3.6 Üzemeltetett autóbuszok

2024. december 31-én a helyi közlekedést végző autóbusz állomány átlagéletkora 12,5 év volt, a feladatot végző állományból 6 db autóbusz életkora haladta meg a 20 évet.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésének járműállománya 36 db CNG üzemű MAN A21 típusú szóló autóbusz (33 ülőhely, 53 állóhely), valamint 5 db ugyancsak CNG üzemű MAN A40 típusú (40 ülőhely, 116 állóhely) csuklós autóbusz. A korszerű gázüzemű járművek mellett a jelenleg is foglalkoztatott 38 db SOLARIS gyártmányú, 3 db Mercedes-Benz gyártmányú, és 4 db ISUZU gyártmányú autóbusszal együtt végezte a Társaság a városban a helyi menetrend szerinti közösségi közlekedést.

A Társaság rendelkezett a menetrendben foglaltak teljesítéséhez szükséges darabszámú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú (vagy bérelt) autóbusszal, amelyek a Közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek megfelelő járművek.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésében foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei, a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges hatósági engedélyeik a hatályos jogszabályi előírásoknak megfeleltek.

Az autóbusszok befogadóképessége lehetőség szerint igazodott az adott vonalakon tapasztalható utasforgalomhoz. A korszerű járműtípusok részaránya a teljes állomány 100%-át tette ki. A járművek üzemeltetése során a Társaság betartotta a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályi feltételekben előírtakat.

Az autóbussz állomány rendelkezett az előírt hatósági engedélyekkel (Műszaki vizsga, tachográf hitelesítés és illesztés, személyszállítási engedély, valamint kötelező felelősségbiztosítással. Műszaki vizsgára minden autóbussz esetében évente kerül sor az NKH által kijelölt vizsgahelyen.

Az autóbusszok biztonságos üzemeltetése, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartása érdekében műszaki vizsgáztatásra is alkalmas javítóbázist és éjszakai tároló helyet tartott, és jelenleg is tart fenn a Társaság a Dél-Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei forgalmi üzem telephelyén. A Társaság gondoskodott a járművek műszaki vizsgáztatásáról, rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról, valamint a szabályos és minőségi üzemen tartásukról.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város menetrend szerinti helyi közlekedésben 73 fordán 86 db autóbussz (79 szóló és 7 csuklós) végezte a feladatokat 2024. évben, a típusunkként kimutatást 2024. december 31. állapot szerint az alábbi táblázat tartalmazza.

Gyártmány név	Típus név	db	Kivitel
MAN CNG	LIONS CITY B 2007.46.012	5	csuklós
MAN CNG	LIONS CITY B 2007.46.012	36	szóló
SOLARIS	URBINO 10	1	midi
SOLARIS	URBINO 12	25	szóló
SOLARIS	URBINO 15	10	hosszított szóló
SOLARIS	URBINO 18	2	csuklós
MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	3	szóló
ISUZU	B902/S902 Citibus	4	midi

A járműállomány átlagos futásteljesítménye - 2024. december 31.-i állapot szerint 634 449 km/autóbussz volt, ezen belül a szóló autóbusszoké 640 650 km/szóló autóbussz, míg a csuklós autóbusszoké 564 466 km/csuklós autóbussz volt. A 86 db helyi közszolgáltatásban foglalkoztatott autóbussz átlagos futásteljesítménye 2024. évben 53 477 km/autóbussz volt.

Az autóbusszok környezetvédelmi osztályba sorolás szerinti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti:

Környezetvédelmi osztályba sorolás szerinti megoszlás	Darabszám	Arány (%)
EURO 3	10	11,63%
EURO 4	28	32,56%
EURO 6	48	55,81%

2024. évben valamennyi jármű alacsonypadlós kivitelű, 58 db jármű utastéri légkondicionáló berendezéssel szerelt volt. A szóló járművek átlagos férőhelye 96 fő/jármű, ugyanez a csuklós járműveknél 156 fő/jármű volt.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbussz közlekedés 2024. december 31. állapot szerinti autóbussz állományának részletes paramétereit az 5. sz. melléklet mutatja be.

**A helyi közszolgáltatásban üzemeltetett autóbusszok darabszáma típuscsoportonként összes és ebből alacsony belépésű, alacsony padlós felépítményű bontásban**

Saját (db)	2023.12.31			2024.12.31		
	Megnevezés	összes	alacsony belépésű	alacsony padlós	összes	alacsony belépésű
Midi	0	0	0	4	4	0
Szóló	65	0	65	65	0	65
Hosszú	10	0	10	10	0	10
Csuklós	7	0	7	7	0	7
<b>Összesen</b>	<b>82</b>	<b>0</b>	<b>82</b>	<b>86</b>	<b>4</b>	<b>82</b>

### 3.7 Személyi feltételek

A Társaság biztosította a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, továbbá gondoskodott a tevékenység, s annak veszélyes üzem jellege miatt megkövetelt irányítási, szabályozási, szervezési, ellenőrzési, oktatási és nyilvántartási feladatok ellátásáról.

A Társaság a Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közszolgáltatási tevékenységét az alábbi autóbuszvezetői létszámmal látta el.

Átlagos állományi létszám	2023. év (fő)	2024. év (fő)
<b>Autóbuszvezetői állomány</b>	<b>174,7</b>	<b>175,0</b>
ebből teljes munkaidős	174,6	175,0
ebből részmunkaidős	0,1	0

A közszolgáltatási tevékenységbe bevont valamennyi autóbuszvezető rendelkezett és rendelkezik a munkakör ellátásához szükséges képesítéssel (KRESZ idevonatkozó kategóriák és kiegészítő képesítések) és alkalmassági (PÁV, munkalélektani vizsgálat) feltétellel, melyek különböző rendszerességgel frissítésre, illetve ismételten elvégzett vizsgálatok keretén belül folyamatosan ellenőrzésre kerülnek.

A Társaság üzem-egészségügyi szolgálata rendszeresen felülvizsgálatra rendeli be a munkavállalókat, így az egészségügyi alkalmasság folyamatosan szűrésre kerül.

A munkahelyi vezetők, illetve forgalmi irányítók rendszeres ellenőrzés keretén belül szigorúan ellenőrizték a munkavégzésre való alkalmassági állapotot úgy munkakezdekskor, mint a munkavégzés teljes ideje alatt folyamatosan.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló is megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

### **3.8 Infrastruktúra**

A korábbi, Korányi Frigyes utcai telephely átköltözése az új Forgalmi és Járműfenntartási telephelyre 2024. január-február hónapban befejeződött. Az új telephely a modern CNG töltőállomás közvetlen közelében helyezkedik el. A Tiszavasvári útra költözéssel hozzájárul a Város közösségi közlekedésének modernizációjához, valamint az innovatív és környezetbarát megoldások alkalmazásához.

A napi gondozáson túlmenően a műszaki üzemek ellátták az autóbuszok fenntartási és műszaki karbantartási tevékenységét. A Társaság folyamatosan biztosította a Közszolgáltatási szerződésben foglalt tevékenység ellátásához szükséges infrastruktúrát és az egyéb tárgyi eszközöket és gondoskodott azok karbantartásáról is.

A járatokat kizárólag a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, tiszta és esztétikus jármű végezte. A Társaságnál forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból naponta – a vonatkozó jogszabályban előírtakra kiterjedő módon – ellenőrzött jármű állítható, ami a járművek rendeltetésszerű használatához megfelelő üzemképességet biztosít. Ennek keretében tervszerű, ciklikusan ismétlődő műveletcsoportok kerültek (tisztítás, mosás, szemle, stb.) alkalmazásra, dokumentált módon.

Az autóbuszok tárolásához a Társaság minden esetben beszerezte a szükséges telephely engedélyeket. A már említett indulási jegyzékek kihelyezése, cseréje kapcsán folyamatosan gondoskodott a megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról.

### **3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések**

#### **▪ Szolgáltatásszervezés**

A 2024. évben, a Gyerebusz rendszer fejlesztéséhez érkezett ISUZU Citybus Yeni típusú autóbuszok forgalomba állításával új viszonylatokon indult meg a forgalom. A nyári tanzünetben az új, 70-es viszonylaton a Sóstógyógyfürdő területén található turisztikai intézmények kiszolgálása érdekében, a keskenyebb utcákon könnyebben forduló midibuszok közlekedtek. Ugyancsak az ISUZU midibuszok kerültek alkalmazásra a nyári táborok kiszolgálására.

Az ISUZU midibuszok olyan, nappali – elsősorban külterületi – viszonylatokon is beállításra kerültek, ahol a normál méretű szóló autóbuszok által biztosított férőhely-kapacitás optimalizálásra kerülhetett.

A 2025. évben további utasforgalmi felmérések és megrendelői igények alapján megvizsgálásra kerül a Gyerebusz rendszerbe bevonható járatok bővítési lehetősége.

## 4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A Közszolgáltatási szerződés 3. sz. függeléke szerinti 2024. éves eredmény elszámolás és az 1% költség arányos nyereséghez (42.045 ezer Ft) szükséges támogatási igény (2.854.989 ezer Ft) a 6. sz. mellékletben kerül bemutatásra.

### 4.1.1 Személyszállítási bevételek

Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2024. éves személyszállítási nettó árbevétele 1.119.557 ezer Ft, mely az előző évi időszakhoz viszonyítva 5.575 ezer Ft-tal nőtt.

Menetdíj bevétel (ezer Ft)	2023.év	2024.év	Index (%)
Menetjegy	346 553	351 387	101,4
Teljesárú bérlet	359 120	353 427	98,4
Tanuló, nyugdíjas	160 760	164 547	102,4
<b>Összesen:</b>	<b>866 433</b>	<b>869 361</b>	<b>100,3</b>

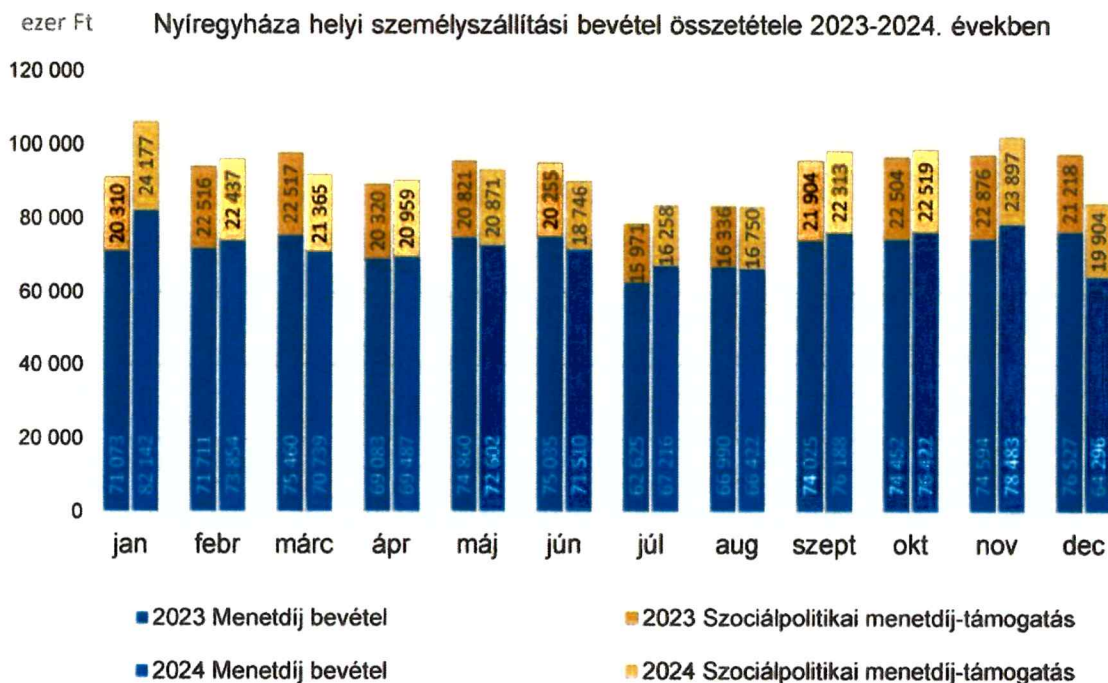
A helyi menetrend szerinti személyszállítás 2023 - 2024. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása díjtermékenként (főbb jegyfajtánként) a 7. számú mellékletben található.

Az utasok által fizetett helyi menetdíjbevételek a vizsgált időszakban az előző évhez viszonyítva 0,3%-kal (2.928 ezer Ft) nőttek. A menetjegyekből származó bevételek 1,4%-kal, a tanuló-nyugdíjas bérlet bevétel 2,4%-kal nőttek, míg a teljesárú bérlet bevétel 1,6%-kal csökkent a 2023. évhez képest.

2020. évben bevezetésre került a mobil applikációs jegy és bérletvásárlás. A Közlekedési Mobiljegy a helyi autóbusszjáratokon érvényes menetjegyek és bérletek mobil-applikációval, elővételen megvásárolható formája. Ezen az értékesítési csatornán keresztül 2024. évben 105.002 db, nettó 78.302 ezer Ft értékű értékesítés történt. A mobil applikáción keresztül értékesített bevételek jegyfajtánkénti részletezését a 8. sz. melléklet tartalmazza.

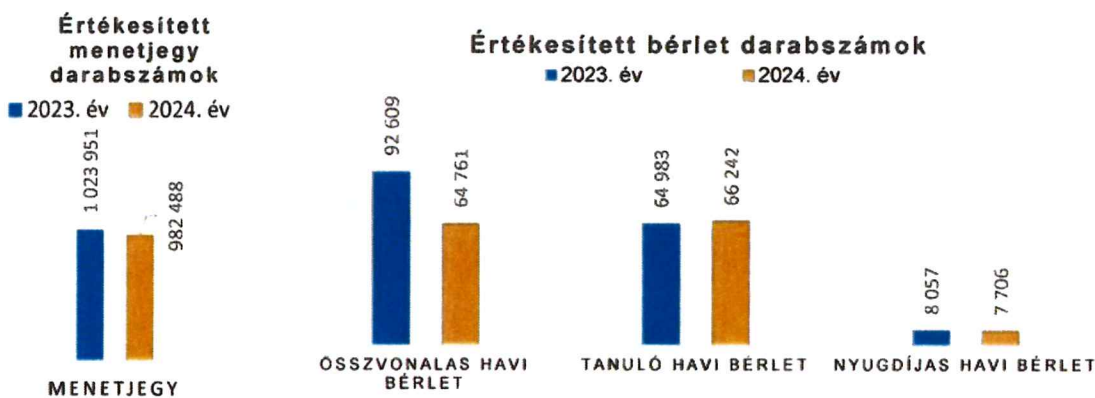
A szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételeinek szabályairól szóló 121/2012. (VI.26.) Korm. rendelet alapján a helyi közlekedésben a díjmentes utazások után kapott szociálpolitikai menetdíj-támogatás a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, az adott településre érvényes lakosság szám és a fajlagos támogatási összeg 120 Ft/fő szorzataként, a kedvezményes bérletek darabszáma után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás fajlagos bruttó 2.030 Ft/db értéken került figyelembevételre.

A 2023-2024. évi menetdíjbevétel és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás alakulását a következő grafikon szemlélteti:



A nettó árbevétel részét képező szociálpolitikai menetdíj-támogatás összege 2.647 ezer Ft-tal nőtt a bázishoz képest. Ezen belül a tanuló-nyugdíjas kedvezményes bérlethez kapcsolódó menetdíj-támogatás növekedés 2.687 ezer Ft volt. Az emelkedés az értékesített bérletek darabszámának eladási többletére vezethető vissza. A KSH által közzétett adatok alapján a település lakosságának csökkenése miatt a díjmentes utazások után igényelhető menetdíj-támogatás 41 ezer Ft-tal kevesebb lett.

Az értékesített menetjegy és bérlet darabszámok alakulását a bázishoz képest az alábbi grafikon szemlélteti:



A menetjegyekből 41.463 db-bal, az teljesárú bérletekből 27.848 db-bal kevesebb, valamint a tanuló-nyugdíjas bérletekből 908 db-bal több értékesítése történt meg a beszámolási időszakban a bázishoz képest.

#### 4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

Az Önkormányzat 2024. évben az alábbi támogatási összegeket fizette meg a Társaság részére:

Utalt ellentételezés társasághoz érkezésének napja	Ellentételezés összege (Ft)	Ellentételezés típusa
2024.01.29	254.164.667	2024. január hó előleg
2024.02.29	238.942.394	2024. február hó előleg
2024.03.14	238.942.394	2024. március hó előleg
2024.04.22	238.942.394	2024. április hó előleg
2024.05.15	238.942.394	2024. május hó előleg
2024.06.14	238.942.394	2024. június hó előleg
2024.07.15	238.942.394	2024. július hó előleg
2024.08.14	238.942.394	2024. augusztus hó előleg
2024.09.14	238.942.394	2024. szeptember hó előleg
2024.10.15.	238.942.394	2024. október hó előleg
2024.11.15.	238.942.394	2024. november hó előleg
2024.12.14.	238.942.393	2024. december hó előleg
<b>Ellentételezés összesen</b>	<b>2.882.531.000</b>	-

Az előző évekre vonatkozóan az Önkormányzat az alábbi ellentételezési összegeket fizette meg a Társaságnak 2024. évben.

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Fizetési megállapodás szerinti határidő	Megjegyzés
2024.03.27	265.506.627	2024.03.31	2012-2016. tőke
2024.03.14	9.558.239	2024.03.31	2012-2016. kamat
2024.09.30	32.000.000	2024.09.30	2017. tőke
2024.09.30	1.148.853	2024.09.30	2017. kamat
<b>Összesen</b>	<b>308.213.719</b>		

#### 4.1.3 Egyéb és pénzügyi bevételek

Az egyéb bevételek összege 3.101.986 ezer Ft, melynek 92,0%-a (2.854.989 ezer Ft) a Nyíregyháza helyi tevékenység bevételeinek, ráfordításainak alapján, valamint az 1% költség arányos nyereség figyelembevételével számított szükséges ellentételezési igény összege.

Az ellentételezési igényen kívüli egyéb bevételek összege 246.997 ezer Ft, mely a bázistól 600.541 ezer Ft-tal kevesebb. Az egyéb bevételek között számoljuk el többek között a *pótdíj, káresemény, fejlesztési célú támogatások, céltartalék felhasználás bevételeit* melyek összességében 23.795 ezer Ft-ot képviselnek és a bázistól 9.078 ezer Ft-tal magasabb összegben alakultak elsősorban a biztosító által visszaigazolt kártérítés miatt.

A pénzügyi bevételek összege 4.429 ezer Ft, mely a bázistól 4.524 ezer Ft-tal kevesebb.

Különbéle egyéb bevételek alakulása (reklámokból, szerződéses járatokból és különjáratokból származó bevételek bemutatása):

A Nyíregyháza helyi személyszállítási közszolgáltatási szerződés teljesítésébe bevont, a Társaság tulajdonában lévő autóbusszok költsége az autóbussz fizető km-e alapján kerül az általa végzett tevékenységekre felosztásra és elszámolásra. Emiatt az egyéb (nem helyi) tevékenységekkel kapcsolatban sem bevétel, sem költség nem jelenik meg a helyi

tevékenységen. Reklám bevételként 10.108 ezer Ft került a helyi tevékenységre, amely elsősorban a Társaság tulajdonában lévő, szerződésben szereplő autóbuszokon lévő reklám monitor bérbeadása kapcsán beszedett bevételt foglalja magában.

#### 4.1.4 Költségek

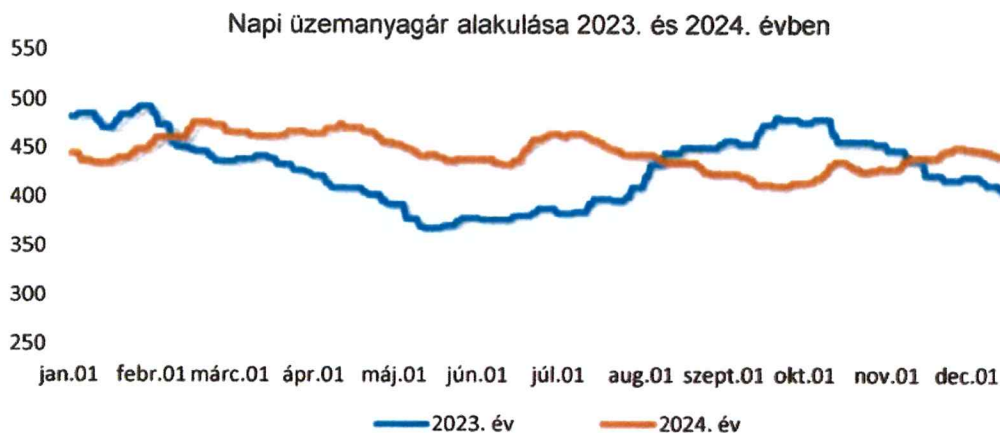
A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon

A Nyíregyháza helyi közlekedés 2024. évi **összes ráfordítása 4.204.498 ezer Ft-ban** alakult, mely a **bázistól 502.266 ezer Ft-tal (13,6%-kal) több.**

Az **anyagjellegű ráfordítások** összege 1.690.222 ezer Ft, amely a bázisnál 2,4%-kal, (40.212 ezer Ft-tal) magasabb.

Ezen belül az anyagköltségnél (1.293.279 ezer Ft) 6,4%-os (88.310 ezer Ft) csökkenés tapasztalható, ami elsősorban az üzemanyag költségnél jelentkezik.

Az anyagköltség 65,2%-a az autóbuszok üzemeltetéséhez szükséges gázolaj és gáz költség (843.145 ezer Ft), mely 139.427 ezer Ft-tal kevesebb a bázistól. Ezen belül a gázolaj költség a bázishoz képest 4,9%-kal (18.245 ezer Ft-tal) míg a sűrített földgáz költsége 19,9%-kal (121.181 ezer Ft-tal) kevesebb. 2024. évben összesen 84 alkalommal volt árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2024. január 1-én 443,19 Ft/l, december 31-én 447,93 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezőtlenül hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2024. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 3,8%-kal nőtt az előző év átlagárához képest.



A CNG átlagára a bázis időszaki 657,45 Ft/kg-ról 527,68 Ft/kg-ra változott, amely 19,8%-os árcsökkenést jelent. Ezen felül szintén az anyagköltségen jelentkezik a felhasznált áram és fűtési célú gáz árának csökkenése következtében megvalósult költségcsökkenés.

Az autóbuszok rendszeres karbantartásához felhasznált *fenntartási anyagok* költsége (253.558 ezer Ft) az anyagköltség 19,6%-át képviseli és 25.338 ezer Ft-tal magasabb a bázistól. A növekedést elsősorban az anyagárak jelentős emelkedése indokolja.

Az igénybe vett szolgáltatások értéke 120.430 ezer Ft-tal magasabb a bázisnál. Az igénybe vett szolgáltatások közül az anyagbeszerzés, raktározás költségei, valamint az informatikai szolgáltatások költségei jelentősen nőttek a bázis évhez képest, növekedés figyelhető meg továbbá a takarítási szolgáltatás és a csatornadíj költségei tekintetében.

Az egyéb szolgáltatások értéke 64.265 ezer Ft, mely 7.888 ezer Ft-tal több a bázisnál, elsősorban a biztosítási díjak növekedése miatt.

**A személyi jellegű ráfordítások** értéke 2.417.946 ezer Ft, amely a bázisnál 21,3%-kal (424.950 ezer Ft-tal) magasabb.

A ráfordítások 72,5%-a bérköltség (1.753.563 ezer Ft), 16,4%-a személyi jellegű egyéb kifizetés (396.723 ezer Ft) és 11,1%-a járulékok (267.661 ezer Ft).

A személyi jellegű ráfordítások alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása okozza. A 2024. évi bérintézkedések meghatározásáról és a 2025. és 2026. években irányadó jövedelempolitikai elvekről szóló csoportszintű megállapodás 2024. január 1-jei hatállyal az alapbérek 17%-os emeléséről, illetve az alanyi jogú SZÉP kártya, valamint a lojalitást elismerő juttatás változatlan feltételekkel történő (120.000 Ft/fő/év, 350.000 Ft/fő/év) fenntartásáról rendelkezett.

A 2024. január 1-től érvényes, 3 évre szóló bérmegállapodás alapján 2024. évben az autóbusszvezetők esetében 20,5%-os béremelés valósult meg, ami a különféle pótlékokkal együtt havonta akár több mint bruttó 140 ezer forintos keresetnövekedést jelent.

A megállapodás alapján – a korábbi évhez hasonlóan – a munkáltató március hónapban nettó 120.000 Ft/fő összegű alanyi jogú SZÉP-kártya juttatást, december hónapban bruttó 350.000 Ft/fő lojalitási juttatást folyósított a munkavállalók részére.

Az **értékcsökkenési leírás** összege (74.565 ezer Ft) 67,9%-kal (30.166 ezer Ft-tal) magasabb a bázistól, elsősorban a járműállományban bekövetkezett csere autóbusszok értékcsökkenési leírása következtében. A bázisban változott a járműállomány. Egyrészt 2023. augusztusban 3 db 2019-es gyártású, alacsonypadlós, klimatizált, EURO 6 környezetvédelmi besorolású Mercedes-Benz Conecto autóbussz állítottunk forgalomba, kiváltva 3 db alacsonyabb komfortfokozatú 21 éves Solaris Urbino 12 típusú autóbusszt, amely miatt 2024. évben megjelent az értékcsökkenési leírás áthúzó hatása, valamint 4 db ISUZU citybusz igényvezérelt helyi járatként került az állományba. Az eredmény-kimutatás értékcsökkenési leírás sorának 41,0%-a (30.598 ezer Ft) kapcsolódik az autóbusszokhoz.

Az **egyéb ráfordítások** összege 9.608 ezer Ft, mely a bázishoz képest 3.235 ezer Ft-os növekedést mutat.

**A pénzügyi ráfordítások** összege (12.157 ezer Ft) 3.703 ezer Ft-tal növekedett, a járműállományban bekövetkezett csere autóbusszok lízing díja miatt.

#### **4.1.5 Tulajdonos által adott támogatások**

##### **Bérfejlesztési támogatás**

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelések kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. mint a MÁV Személyszállítási Zrt. jogelődje a 2017-2024. között végrehajtott bérintézkedések költségnövelő hatásának kompenzálására **223.203 ezer Ft** bérfejlesztési támogatást kapott a Nyíregyháza helyi személyszállítás tekintetében. Mivel a bérfejlesztési támogatás összege az előző évektől eltérően a többletköltségeknek csak egy részét fedezi, ezért az elmaradt támogatási összeg az ellentételezési igényben megjelenik.

A kapott támogatás 2024. évben az egyéb bevételek között elszámolásra került.

#### 4.1.6 Eredmény alakulása

A fent ismertetett bevételek és költségek alapján **Nyíregyháza helyi tevékenység 2024. éves adózás előtti eredménye 2.854.989 ezer Ft összegű ellentételezési igény figyelembevételével 42.045 ezer Ft.** (6. sz. melléklet)

#### 4.1.7 Ellentételezési igény meghatározása

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2024. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	4 204 497 839
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	1 168 351 335
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1,0%-a)	42 044 978
<b>4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)</b>	<b>3 078 191 482</b>
5 - Bértámogatás	223 202 580
<b>6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)</b>	<b>2 854 988 902</b>
7 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	2 882 531 000
<b>9 - További ellentételezési igény (6-7-8) (+) fizetendő; (-) túlfizetés</b>	<b>-27 542 098</b>

A Nyíregyháza helyi személyszállítás 2024. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége (költség arányos 1% méltányos nyereséggel) 3.078.191.482 Ft. Ezt az összeget csökkenti a megkapott bérfejlesztési támogatás 223.202.580 Ft-tal.

A fentiek alapján a Társaság Nyíregyháza helyi személyszállítás kapcsán 2024. évben felmerült önkormányzati **ellentételezési igénye 2.854.988.902 Ft.** Az Önkormányzat a beszámoló elkészítéséig 2.882.531.000 Ft-ot átutalt Társaságunknak. Mindezek figyelembevételével az **Önkormányzatnak 27.542.098 Ft túlfizetése keletkezett 2024. évre vonatkozóan, melyet a Társaság javasol a 2025. évi önkormányzati ellentételezés megterítésére fordítani.**

Az ellentételezési igény az előző évi igényhez képest az 1.097.503 ezer Ft-tal növekedett, melynek főbb összetevőit az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	Ellentételezési igényre gyakorolt hatás (ezer Ft)
Nettó árbevétel változása	-14 768
Aktívál teljesítmények változása	-82
Ellentételezésen kívüli egyéb bevételek változása	600 541
Anyagjellegű ráfordítások növekedése	40 212
Személyi jellegű ráfordítások növekedése	424 950
Értékcsökkenési leírás csökkenése	30 166
Egyéb ráfordítások növekedése	3 235
Pénzügyi eredmény hatása	8 227
Nyereség növekedése (indokolt költség változása miatt)	5 023
<b>Ellentételezési igény növekedés összesen:</b>	<b>1 097 503</b>

## 4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

2025. január 30-án a Vidéképítő turné 12. állomásán az Önkormányzat és az Építési és Közlekedési Minisztérium között a helyi személyszállítási tevékenység finanszírozási kérdéseit tekintve az alábbi döntések születtek:

- A 2012-2016. és a 2017. évi ellentételezés megfizetése kapcsán korábban megkötött fizetési megállapodások alapján még hátralévő 297.506.726 Ft tőketartozás megfizetése 5 éves futamidő alatt kamatmentesen egyenlő részletekben történik, kamatmentesen.
- A 2020-2023. évi beszámolóknban a forgalomellenőrzési költségek összesen 97.096 ezer Ft összegben (évente 24.274 ezer Ft) számolhatók el, és ezt az összeget az önkormányzat 5 éves futamidő alatt kamatmentesen egyenlő részletekben fizeti meg a Szolgáltató részére.

A vonatkozó megállapodások aláírására még nem került sor, az egyeztetések még folyamatban vannak.

A megállapodások aláírása esetén a forgalomellenőrzési költségek 2020-2023. években 24.274 ezer Ft/év összegben való elfogadása miatt az érintett évek beszámolóiban szereplő bevételekkel nem fedezett indokolt költségek, további fizetendő ellentételezési igény meghatározását szolgáló táblázatok módosítása szükséges az alábbiak szerint:

*adatok Ft-ban*

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2020. évi módosított adatok	2021. évi módosított adatok	2022. évi módosított adatok	2023. évi módosított adatok
1 - Indokolt költségek összesen	2 241 158 118	2 457 898 679	3 090 580 812	3 702 232 541
<i>Ebből forgalomellenőrzés költsége</i>	<i>24 274 000</i>	<i>24 274 000</i>	<i>24 274 000</i>	<i>24 274 000</i>
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	849 974 146	761 575 520	964 112 052	1 148 947 556
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	22 411 581	24 578 987	30 905 808	37 022 325
<b>4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)</b>	<b>1 413 595 553</b>	<b>1 720 902 146</b>	<b>2 157 374 568</b>	<b>2 590 307 310</b>
5 - Bértámogatás	407 790 601	468 630 576	601 835 525	832 821 130
6 - Járatbővítéshez kapott támogatás	0	10 395 759	0	0
<b>7 - Önkormányzati forrású ellentételezési igény összege (4-5-6)</b>	<b>1 005 804 952</b>	<b>1 241 875 811</b>	<b>1 555 539 043</b>	<b>1 757 486 180</b>
8 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	1 328 735 000	858 804 841	1 635 811 251	2 945 186 592
9 - Előző évi túlfizetés, mely a tárgyévi ellentételezésben figyelembevételre kerül	80 566 579	403 496 627	20 425 657	100 697 865
10 - Önkormányzatnak visszautalt túlfizetés	0			-1 072 341 930
<b>11 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8-9-10)</b>	<b>-403 496 627</b>	<b>-20 425 657</b>	<b>-100 697 865</b>	<b>-216 056 347</b>

Az egyes években keletkező túlfizetési összegek a következő évi ellentételezésbe beszámításra kerültek, ennek következtében a 2023. évben megjelenő túlfizetés összege a teljes időszakra vonatkozik.

2024. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

A fentiek alapján a 2020-2023. évek vonatkozásában az önkormányzatnak 216.056.347 Ft túlfizetése keletkezett, melyet a Társaság javasol a 2025. évi ellentételezési összegbe beszámítani.

A Társaság Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával szemben a korábbi évek éves beszámolóinak alapján az alábbi meg nem térített ellentételezési összeget tartja nyilván:

Évek	Pénzügyileg nem rendezett ellentételezés összege (Ft)	Megjegyzés
2012-2016. év	265.506.726	Fizetési megállapodás alapján hátralévő tőkeösszeg
2017. év	32.000.000	Fizetési megállapodás alapján hátralévő tőkeösszeg
<b>Összesen</b>	<b>297.506.726</b>	

## 5. Egyéb témák

### 5.1 *Alvállalkozók, alvállalkozásba adás*

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határain belül végzett helyi személyszállítási alaptevékenység végzésére nem került alvállalkozó bevonásra.

### 5.2 *Kötbér*

A szerződő feleknek a 2024. éves közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben nincs egymással szemben kötbér követelése.

### 5.3 *Minőségirányítás*

A Társaság kiemelt figyelmet fordított a szolgáltatások minőségére, különös tekintettel:

- a járatok pontosságára, menetrendszerűségére,
- a zsúfoltságmentességre,
- az üzemeltetésében lévő utasforgalmi létesítmények és járművek tisztaságára,
- a megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utas-tájékoztatásra,
- az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódra és az utaspanaszok kezelésére,
- az utazási jogosultságok és a járművezetők tevékenységének vizsgálatára.

A szolgáltatás minőségének folyamatos tökéletesítése érdekében a Társaság minőségirányítási rendszert működtet, melyet a személyszállítási tevékenységre tanúsított. Céljaink elérése érdekében működtetjük és folyamatosan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015; MSZ EN ISO 14001:2015; MSZ EN ISO 50001:2019 és az MSZ ISO 45001:2018 szabványok követelményeinek megfelelő Integrált Irányítási Rendszerünket (INIR).

### 5.4 *Tájékoztatás helyközi járáttal végzett helyi személyszállításról*

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi személyszállítási tevékenységéhez nem kapcsolódik helyközi járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység.

### 5.5 *Beszámoló elfogadása*

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek. A Társaság kéri, hogy jóváhagyás esetén a határozatban a 2024. évi, valamint a 2020-2023. évi túlfizetés összegének 2025. évi ellentételezésbe való beszámítására vonatkozó javaslat elfogadását is rögzíteni szíveskedjenek.

**A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint az észszerű nyereség elismerését.**

## 6. Mellékletek:

1. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közszolgáltatási szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Társaság tulajdonában lévő autóbuszok teljesítményeinek megoszlása az egyéb személyszállítási tevékenységek között
2. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás késett és kimaradt járatok száma és okai
3. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésében részt vevő, az Önkormányzat tulajdonában lévő járművek káreseményei
4. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésével kapcsolatos utazási igények
5. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbusz közlekedés autóbusz állománya és annak paraméterei
6. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulása
7. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
8. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedésben Közlekedési Mobiljegy Applikáción keresztül

1. sz. melléklet

**Nyíregyházi szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző Zrt. tulajdonában lévő autóbuszok teljesítményének kimutatása az egyéb személyszállítási tevékenységek között 2024. évben**

adatok: fizető km

ssz	Jármű	Helyi	Helyközi	Szerződéses	Különjárat
a	b	c	d	e	f
1	FLR916	22 891,1	0,0	0,0	234,0
2	FLR917	70 984,7	0,0	0,0	0,0
3	FLR918	22 014,5	67,4	0,0	117,0
4	IFR193	0,0	0,0	0,0	0,0
5	IFR194	11,0	27 227,9	0,0	0,0
6	IFR195	33 348,4	0,0	0,0	0,0
7	IFR196	31 808,9	0,0	0,0	0,0
8	IFR197	26 067,5	0,0	0,0	0,0
9	IFR198	132,0	30 014,4	0,0	0,0
10	IZM238	70 736,0	0,0	0,0	0,0
11	KAX531	27 083,2	0,0	0,0	0,0
12	KAX532	37 677,0	0,0	0,0	0,0
13	KAX533	20 098,5	30,0	0,0	0,0
14	KAX535	40 101,6	0,0	0,0	0,0
15	KLH416	37 911,8	0,0	0,0	0,0
16	KLH417	21 979,1	224,6	0,0	378,0
17	KLH418	72 563,9	0,0	0,0	0,0
18	KLH419	101 014,0	0,0	0,0	0,0
19	KLH420	32 857,0	0,0	0,0	0,0
20	KLH421	17 103,7	0,0	0,0	0,0
21	KLH422	56 308,2	0,0	0,0	0,0
22	KLH423	41 299,1	0,0	0,0	0,0
23	KLH424	77 555,0	0,0	0,0	0,0
24	KLH425	53 210,3	0,0	0,0	0,0
25	KLH426	74 499,6	0,0	0,0	0,0
26	KLH427	37 668,1	0,0	0,0	108,0
27	KUU157	30 586,2	0,0	0,0	0,0
28	KUU158	30 254,6	0,0	0,0	0,0
29	LHD755	52 008,3	0,0	0,0	0,0
30	LHD756	67 475,0	0,0	0,0	0,0
31	LHD757	31 222,5	0,0	0,0	216,0
32	LHD758	39 778,8	0,0	0,0	214,0
33	LHD759	47 344,6	0,0	0,0	322,0
34	LHD760	51 122,5	0,0	0,0	0,0
35	LHD761	47 234,7	0,0	0,0	13,0
36	LHD762	57 639,8	0,0	0,0	8,0
37	LHD763	55 580,3	0,0	0,0	14,0
38	LHD764	44 461,1	0,0	0,0	104,0

2. sz. melléklet

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás késett és kimaradt járatok 2024.évi száma és okai**

OK	Késett járat (db)			Kimaradt járat (db)		
	2023. év	2024. év	Index %	2023. év	2024. év	Index %
defekt	3	2	66,7%	1	0	0,0%
hűtőrendszer hibája	6	3	50,0%	2	0	0,0%
sebességváltó, tengelykapcsoló hiba	1	1	100,0%	0	0	-
elektromos hiba	8	7	87,5%	1	0	0,0%
üzemanyag ellátó rendszer hiba	0	0	-	0	2	-
elfagyás	0	0	-	0	0	-
levegőrendszer hiba	12	1	8,3%	0	0	-
fékhiba	2	2	100,0%	0	0	-
egyéb műszaki hiba	33	16	48,5%	0	2	-
<b>Műszaki okból összesen:</b>	<b>65</b>	<b>32</b>	<b>49,2%</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100,0%</b>
gépkocsivezető, forgalomirányító hibája	13	5	38,5%	9	13	144,4%
tartalék autóbussz hiánya	0	0	-	2	0	0,0%
közúti baleset	13	2	15,4%	4	0	0,0%
forgalmi akadály, sorompó	11 230	6 979	62,1%	0	0	-
zsúfoltság	1	4	400,0%	0	0	-
egyéb forgalmi ok	77	33	42,9%	1	0	0,0%
<b>Forgalmi okból összesen:</b>	<b>11 334</b>	<b>7 023</b>	<b>62,0%</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>81,3%</b>
<b>Üzemi körülmények között összesen:</b>	<b>11 399</b>	<b>7 055</b>	<b>61,9%</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>85,0%</b>
jeges, havas út, köd (rendkívüli időjárás)	15	0	0,0%	6	2	33,3%
sztrájk miatt	0	0	-	51	173	339,2%
<b>Összesen:</b>	<b>11 414</b>	<b>7 055</b>	<b>61,8%</b>	<b>77</b>	<b>192</b>	<b>249,4%</b>

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésében részt vevő, az Önkormányzat tulajdonában lévő járművek káreseményei 2024.év**

Dátum	Rend-szám	Hibás	Káresemény	Javítás állapota	Kár összeg (Ft)
2024. 01.06	PGF 018	Saját hibás	A PGF018 forgalmi rendszámú autóbusszal a lámpa zöld jelzésére elindult és nekiütközött az előtte lefulladó LMB732 forgalmi rendszámú Opel Corsa hátuljának. Sérülési JK: 00108	Megjavítva	252 520
2024. 01.10	PGF 012	Saját hibás	A PGF012 forgalmi rendszámú autóbusszal a gépkocsi vezetője megfordulás közben az autóbusszal jobb elejét egy patkához ütötte. Sérülési JK: 00111	Megjavítva	72 091
2024. 01.12	PGF 030	Nem beazonosítható	A PGF030 forgalmi rendszámú autóbusszal a buszfordulóban való megfordulás közben egy belógó faág leütötte a jobb oldali visszapillantótükör burkolatát. Sérülési JK: 00027	Megjavítva	199 900
2024. 01.18	PGF 010	Idegen hibás	A PGF010 forgalmi rendszámú autóbusszal a Nagyvárad utcán közlekedett, amikor a kórház parkolójából kihajtani szándékozó PTJ348 forgalmi rendszámú Opel Astra az autóbusszal jobb hátuljának ütközött. Sérülési JK: 00030	javításra vár	
2024. 01.23	PGF 038	Saját hibás	A PGF038 forgalmi rendszámú autóbusszal járatvégzés közben a Korányi Frigyes utcáról fordult balra a Korányi közbe, amikor az autóbusszal bal hátulja beleakadt a betonba. SJK: 00122	Megjavítva	70 214
2024. 01.25	PGF 010	Idegen hibás	A PGF010 forgalmi rendszámú autóbusszal Nyíregyháza-Rozsrét városrészen közlekedett a Fenyő utcán, amikor a szemből érkező AABI869 forgalmi rendszámú Mitsubishi személygépkocsi a jobbra ívelő kanyarban megcsúszott és az autóbusszal bal elejének és oldalának ütközött. Sérülési JK: 00124	Megjavítva	1 120 369
2024. 01.31	PGF 009	Nem beazonosítható	A PGF009 forgalmi rendszámú autóbusszal Nyírszőlős, Jókai telep buszfordulóban fordulás közben a rossz útminőség miatt leért az autóbusszal bal eleje. SJK: 00115	Megjavítva	80 447
2024. 02.02	PGF 007	Saját hibás	A PGF007 forgalmi rendszámú autóbusszal buszmegállóból történő elindulásakor neki ütközött az előtte álló KAX535 forgalmi rendszámú autóbusszal. SJK PGF007: 00117 SJK KAX535: 00118	Megjavítva	916 955
2024. 02.06	PGF 020	Saját hibás	A PGF020 forgalmi rendszámú autóbusszal Nyíregyháza autóbusszal állomáson parkolt be a megállóhelyre, amikor tolatás közben a jobb első kerék bele dőccent egy gödörbe a busz megbillent és a jobb tükre hozzá ért az ott várakozó NML987 forgalmi rendszámú autóbusszal bal hátsó sarkának. A PGF020 forgalmi rendszámú autóbusszal nem látható sérülés. SJK: 00120	Nincs szükség javításra	0
2024. 02.07	PGF 016	Nem beazonosítható	A PGF016 forgalmi rendszámú autóbusszal járatvégzés közben a vasútállomásról indult, amikor egy társasház elől a szél az autóbusszal elé fújt egy nagy kék hulladékátroló kukát. SJK: 00119	Megjavítva	310 994
2024. 02.08	PGF 041	Nem beazonosítható	Műszakkezdés előtt észlelte a PGF041 forgalmi rendszámú autóbusszal vezetője, hogy az autóbusszal szélvédőjének az alsó része meg van repedve. SJK: 00130	Megjavítva	359 160
2024. 02.13	PGF 041	Nem beazonosítható	Járatkezdés előtt, átnézés közben vette észre a PGF041 forgalmi rendszámú autóbusszal vezetője, hogy a jobb oldali tükör burkolat sérült. SJK: 00047	Megjavítva	0 (bontott alkatrész)
2024. 02.21	PGF 021	Idegen hibás	A PGF021 forgalmi rendszámú autóbusszal járatvégzés közben a Rákóczi utca-Mező utca-kereszteződésben a jelző lámpánál várakozott az egyenesen haladó sávban, amikor a mellette elhaladó LCX305 forgalmi rendszámú Renault típusú tehergépkocsi meghúzta az autóbusszal jobb hátulját. SJK: 00049	javításra vár	

2024. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Dátum	Rendszám	Hibás	Káresemény	Javítás állapota	Kár összeg (Ft)
2024. 02.23	PGF 011	Saját hibás	A PGF011 forgalmi rendszámú autóbusz Oros buszfordulóban a jobb tükrével bele akadt a buszváró tetejébe. SJK: 00051	Megjavítva	10 000
2024. 02.26	PGF 018	Saját hibás	A PGF018 forgalmi rendszámú autóbusz parkolás közben a bal hátuljával meghúzta a SSM437 frsz-ú autóbusz bal hátulját. SJK PGF018: 00053 SJK SSM437: 00054	Megjavítva	71 930
2024. 03.04	PGF 032	Saját hibás	A PGF032 forgalmi rendszámú autóbusz az Északi körúton haladt, amikor az előtte forgalmi okból megálló autóval való ütközést elkerülendő jobbra kikerülés közben meghúzta az autóbusz bal oldalát a személygépkocsi jobb hátulján. Sérülési JK.: 00057	Megjavítva	19 000
2024. 03.09	PGF 029	Idegen hibás	A PGF029 frsz-ú autóbusz a Korányi Frigyes utcán közlekedett a belváros irányába, amikor az Eperjes utcánál a kerékpáros a STOP tábla ellenére az autóbusz elé kerékpározott féktávolságon belül. Az autóbusz a vészfékezés ellenére a kerékpárost felborította, aki olyan súlyos sérülést szenvedett, hogy a helyszínre kiérkező mentő és mentőhelikopter személyzete már nem tudta megmenteni a kerékpáros életét, aki a helyszínen elhunyt.	Nem szükséges, a sérülés lemosható volt	0
2024. 04.09	PGF 003	Idegen hibás	A PGF003 forgalmi rendszámú autóbusz Nyíregyházán a Pitypang utcán közlekedett, ahol útfelújítás zajlik út zár nélkül. a jármű a kijelölt nyomvonalon haladt, amikor egy csatorna fedelén felakadt és megrongálta az autóbusz bal hátsó futóművét és környezetét. Sérülési JK.: 00066	Megjavítva	1 598 187
2024. 04.22	PGF 041	Nem beazonosítható	A PGF041 forgalmi rendszámú autóbusz első szélvédőn látómezőbe futó repedés látható. Sérülési JK.: 00067	Megjavítva	359 160
2024. 04.24	PGF 001	Nem beazonosítható	A PGF001 forgalmi rendszámú autóbusz szélvédő repedése a műszaki szemlére való átvizsgáláskor lett észlelve. Javítás CASCO terhére. Sérülési JK: 00068	Megjavítva	287 525
2024. 04.29	PGF 019	Idegen hibás	A PGF019 forgalmi rendszámú autóbusz a Westsik Vilmos utcán haladt a Himes utca magasságában, amikor az ott munkát végző gépi fűkaszálást végző ember fűkaszája egy felvert kövel betörte a II. utasajtó 2. szárnyán az üveget. A károkozást a helyszínen kitöltött elismervénnyel elismerte. Sérülési JK.: 00069	Megjavítva	278 890
2024. 05.07	PGF 014	Saját hibás	Kuncsik János gkv a Sóstói Úti Kórház végállomáson tolatás közben kukaedénynek ütközött. Sérülési JK: 00073	Megjavítva	137 020
2024. 05.12	PGF 004	Saját hibás	A PGF004 forgalmi rendszámú autóbusszal Szarka Sándor autóbuszvezető Nyíregyháza Vasgyár utcán közlekedett a Tiszavasvári út irányába, amikor sávváltás közben nekiütközött a mellette közlekedő TBP678 forgalmi rendszámú Mercedes személygépkocsinak. Sérülési JK.: 00077	Megjavítva	56 380
2024. 05.13	PGF 002	Saját hibás	A PGF002 forgalmi rendszámú autóbusz a Petőfi téri végállomáson, a karámban való tolatás közben felakadt egy bazaltköre. Sérülési JK.: 00079	Megjavítva	465 249
2024. 05.16	PGF 032	Saját hibás	PGF032 forgalmi rendszámú autóbusz Ferenc krt. közlekedett, amikor a LDT631 forgalmi rendszámú piros Suzuki Swift típusú személygépkocsi melletti elhaladáskor annak bal hátulját meghúzta. SJK:00083	Megjavítva	29 000
2024. 05.21	PGF 008	Saját hibás	A PGF008 forgalmi rendszámú autóbusz a Petőfi utcán közlekedett, amikor figyelmetlen sávváltás következtében beleakadt az autóbusz jobb oldala a másik sávban álló MOE112 forgalmi rendszámú nyerges tehergépjármű félpótkocsija bal sarkába. Sérülési JK.: 00082	Megjavítva	1 791 222
2024. 05.29	PGF 016	Nem beazonosítható	A PGF016 forgalmi rendszámú autóbusz szemlére érkezett, ekkor lett észlelve a szélvédő repedése. Sérülési JK.: 00085	Megjavítva	358 466

Dátum	Rendszám	Hibás	Káresemény	Javítás állapota	Kár összeg (Ft)
2024. 06.10	PGF 038	Saját hibás	A PGF040 forgalmi rendszámú autóbusz a Vasútállomáson tolatás közben a bal hátsó sarkával neki ütközött a PGF038 forgalmi rendszámú autóbusz jobb tükrének. SJK PGF038: 00092 SJK PGF043: 00093	Megjavítva	293 600
2024. 06.10	PGF 040	Saját hibás	A PGF040 forgalmi rendszámú autóbusz a Vasútállomáson tolatás közben a bal hátsó sarkával neki ütközött a PGF038 forgalmi rendszámú autóbusz jobb tükrének. SJK PGF038: 00092 SJK PGF043: 00093	Javításra nincs szükség	0
2024. 06.19	PGF 020	Saját hibás	A PGF020 frsz-ú autóbusz telephelyen tolatás közben neki ütközött a mögötte álló KAX533 frsz-ú autóbusz bal elejének. SJK: PGF020 00097 SJK KAX533 00098	Megjavítva	2 624 614
2024. 06.21	PGF 009	Nem beazonosítható	A PGF009 forgalmi rendszámú autóbusz a hatósági vizsgára való diagnosztikai átnézésekor a szélvédőn a látótérben kavics által keletkezett sérülések láthatóak. Sérülési JK:	Megjavítva	264 909
2024. 06.24	PGF 030	Idegen hibás	A PGF030 forgalmi rendszámú autóbusz a Tiszavasvári úton a Derkovits utcai kereszteződésnél a lámpánál állt, amikor az AEDI314 forgalmi rendszámú Renault Clio típusú személygépkocsi hátulról neki ütközött. SJK: 00101	Megjavítva	85 880
2024. 07.19	PGF 023	Idegen hibás	A PGF023 frsz-ú autóbusz a Rákóczi utca Mező utca-kereszteződésben a piros lámpánál várakozott, amikor a mellette elhaladó MIJ541 frsz-ú Scania típusú teherautó meghúzta a jobb oldali visszapillantó tükröt. SJK: 00212 A teherautó vezetője megállás nélkül tovább hajtott.	Javításra vár	
2024. 07.27	PGF 028	Idegen hibás	A PGF028 forgalmi rendszámú autóbusz a sávjában állt, amikor a mellette elinduló REX654 forgalmi rendszámú Ford átközlekedett az autóbusz sávjába és érintőlegesen hozzáért az autóbusz bal tükréhez. Sérülési JK.: 00214	Javításra nincs szükség	0
2024. 07.29	PGF 005	Idegen hibás	A PGF005 forgalmi rendszámú autóbusz a Bethlen Gábor utcán közlekedett, amikor balról a INT372 forgalmi rendszámú Suzuki Wagon R+ típusú személygépkocsi sávváltás közben az autóbusz bal első sarkának ütközött. Sérülési JK.: 00213	Megjavítva	115 425
2024. 08.11	PGF 006	Nem beazonosítható	Hajdú Mihály műszaki diszpécser a műszaki vizsgára vétel előtti szemrevételezésnél észlelte, hogy a PGF006 forgalmi rendszámú autóbusz jobb oldalán alul a "B" tengely előtt és után a sarkáig húzás nyom látható, 3 as ajtó első szárnyán a gumi sérült. SJK: 00217	Megjavítva	55 898
2024. 08.12	PGF 041	Nem beazonosítható	A PGF041 forgalmi rendszámú autóbusz első ajtaja javítása során az ajtó fűthető üvege berobbant. Sérülési JK.: 00219	Megjavítva	724 018
2024. 08.15	PGF 024	Nem beazonosítható	Hajdu Mihály műszaki diszpécser szemle előtti átvizsgálás során észlelte a PGF024 forgalmi rendszámú autóbusz jobb hátsó alsó sarkán a sérülést. SJK: 00221	Megjavítva	96 697
2024. 08.16	PGF 005	Idegen hibás	A PGF005 forgalmi rendszámú autóbusz a Tiszavasvári úton haladt, amikor a jobb oldali elfogyó sávból a MCV843 forgalmi rendszámú Volkswagen Passat sávváltás közben az autóbusz jobb elejének ütközött. Sérülési JK.: 00222	Megjavítva	667 946
2024. 08.23	PGF 006	Saját hibás	PGF006 forgalmi rendszámú autóbusz a telephelyről való induláskor a korlátnak ütközött. SJK: 00196	Megjavítva	823 496
2024. 09.07	PGF 003	Saját hibás	PGF003 forgalmi rendszámú autóbusz járatvégzés közben a Matróz utcán közlekedett, amikor egy útjavítást jelző terelőtábla meghúzta az autóbusz jobb oldalát. SJK: 00198	Javításra vár	
2024. 09.08	PGF 041	Idegen hibás	PGF041 forgalmi rendszámú autóbusz járatvégzés közben az Inczedy soron közlekedett, amikor a MVW365 forgalmi rendszámú Audi típusú személygépkocsi sávváltás közben az autóbusz bal hátuljának ütközött. SJK: 00199	Megjavítva	175 326

Dátum	Rendszám	Hibás	Káresemény	Javítás állapota	Kár összeg (Ft)
2024. 10.01	<b>PGF 008</b>	Saját hibás	A PGF008 forgalmi rendszámú autóbusz a Vasvári Pál utcán közlekedett, amikor a jobb tükrével a tőle jobbra eső sávban közlekedő SVV335 forgalmi rendszámú tehergépjármű bal tükrének ütközött, amely eltört. A felek a helyszínen nem tudtak megegyezni, ezért a hatóság segítségét kérték, amely az autóbusz vezetőjét hozta ki bűnösnek. A buszvezető, hogy ne kelljen az elsőre elrontott baleseti bejelentőt kitöltenie, készpénzben kifizette a teherautó tükrében esett kárt, így nem rendelkezünk a fent nevezett dokumentummal. Sérülési JK.: 00205	Megjavítva	579 657 Ft
2024. 10.05	<b>PGF 033</b>	Nem beazonosítható	PGF033 forgalmi rendszámú autóbusz vezetője a reggeli ellenőrzéskor észlelte, hogy a jobb első ködlámpa törött. SJK: 00207	Megjavítva	27 000 Ft
2024. 10.14	<b>PGF 005</b>	Idegen hibás	PGF005 forgalmi rendszámú autóbusz a Vay Ádám krt.-Dózsa György utcai kereszteződésnél a lámpánál várakozott, amikor az SMS966 forgalmi rendszámú, VW Passat típusú személygépkocsi hátulról neki ütközött. SJK: 00210	Megjavítva	197 351 Ft
2024. 10.15	<b>PGF 034</b>	Idegen hibás	PGF034 forgalmi rendszámú autóbusz a Vay Ádám körúton a jobbra kanyarodó sávban közlekedett, amikor a LFY880 forgalmi rendszámú Ford Focus C-Max típusú személygépkocsi az egyenes sávból elé fordult. SJK: 00227	Megjavítva	312 371 Ft
2024. 11.27	<b>PGF 009</b>	Saját hibás	PGF009 forgalmi rendszámú autóbusz járatvégzés közben a Vasgyár utcán közlekedett, amikor az előtte haladó PBP546 forgalmi rendszámú Skoda Fabia típusú személygépkocsi fékezett és az autóbusz hátulról neki ütközött. SJK: 00234	Megjavítva	98 371 Ft
2024. 11.29	<b>PGF 027</b>	Nem beazonosítható	A PGF027 forgalmi rendszámú autóbusz a Palánta utcán közlekedett, amikor egy kutya a busz elé szaladt, amelyet a jármű jobb sarkával elütött. A kutya elment. Sérülési JK.: 00236	Megjavítva	56 962 Ft
2024. 12.11	<b>PGF 028</b>	Saját hibás	PGF028 forgalmi rendszámú autóbusz az Inczedy soron sávváltáskor a jobb hátuljával neki ütközött a mellette közlekedő MSJ784 forgalmi rendszámú Honda Civic típusú személygépkocsinak. SJK: 00237	javításra vár	
2024. 12.18	<b>PGF 036</b>	Idegen hibás	A PGF036 forgalmi rendszámú autóbusz a Nagyváradi u. 8 szám alatti autóbusszmegállóban állt, amikor a mögötte közlekedő SDD808 forgalmi rendszámú Opel Vivaro az autóbusz bal hátsó sarkának ütközött. Sérülési JK.: 0238		
2024. 12.20	<b>PGF 032</b>	Nem beazonosítható	PGF032 forgalmi rendszámú autóbusz a Petőfi téren az autóbusz tárolóban indulásnál felakadt. SJK: 00241	Megjavítva	186 699 Ft

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésével kapcsolatos utazási igények 2024.I-III.negyedév**

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
1	Borbánya városrész ellátottsága	2024.01.02.	00181-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
2	Kertváros városrész ellátottsága	2024.01.03.	00205-002/2024-P és 00205-004/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
3	Borbánya városrész ellátottsága	2024.01.02.	00223-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
4	Rozsrét városrész ellátottsága	2024.01.03.	00282-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
5	14-es és 14F vonal menetrend	2024.01.05.	00377-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
6	13/13Y-os vonal menetrend	2024.01.07.	00475-002/2024-P és 00475-004/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
7	15-ös vonal menetrend	2024.01.07.	00547-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
8	Helyi és helyközi járatok közötti átszállás (2/H32-4203)	2024.01.08.	00788-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
9	Kertváros – Damjanich lakópark eljutás	2024.01.13.	01091-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
10	1-es, 1A, 2-es és 22-es vonal menetrend	2024.02.20.	03795-002/2024-P és 03795-004/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
11	Beváráslóközpontok megállóhely kialakítása	2024.02.23.	03977-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve
12	Kertváros városrész ellátottsága	2024.03.12.	05183-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
13	Vasútállomásról induló reggeli járatok	2024.03.28.	06181-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
14	Pitypang utca lezárása miatti terelés	2024.04.11.	06918-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
15	Utassváró építésének kérése	2024.04.22.	07627-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
16	Borbánya városrész ellátottsága	2024.05.06.	04644-003/2024-P és 04644-005/2024-P iktatószámú levelekben kezelve.
17	Külső-Debreceni út lezárása miatti terelés	2024.06.05.	10392-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
18	H30-as és H31-es vonalak menetrendje	2024.06.12.	10832-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
19	28-as vonal menetrendje	2024.06.26.	11900-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
20	Borbánya városrész ellátottsága	2024.07.18.	13336-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
21	Új megállási helyek menetrendbe felvétele	2024.07.25.	13857-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
22	H33-as járat visszaállítása	2024.08.13.	13857-003/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
23	Sóstóhegy városrész ellátottsága	2024.08.22.	15461-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
24	H30-as, H31-es vonal menetrend	2024.09.02.	16211-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
25	Bencs László SZKI megközelíthetősége	2024.09.06.	16533-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
26	Oros – Rákóczi utca eljutás	2024.09.10.	16880-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
27	10Y-os vonal menetrend	2024.09.13.	17270-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
28	Oros reggeli bejutás	2024.09.13.	17293-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
29	Oros reggeli bejutás	2024.09.13.	17584-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
30	Jósvaváros – Inczedy sor esti eljutás	2024.09.19.	17833-002/2024-P és 17833-004/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
31	Nyírszőlős – Vasútállomás vasúti csatlakozás	2024.09.26.	18665-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
32	Oros reggeli bejutás	2024.09.26.	19160-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
33	Kertváros városrész ellátottsága	2024.11.20.	19466/002/2024-P és 19466/004/2024-P iktatószámú levelekben kezelve.
34	Törökrozsza utca (4. sz. főút) új megállóhely igénye	2024.12.13.	24029-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.
35	4/4Y-os vonal menetrendje	2024.12.13.	24285-002/2024-P iktatószámú levélben kezelve.

5. sz. melléklet

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbusz közlekedés  
2024. december 31-i autóbusz állománya és annak paraméterei**

RENDSZÁM	(SZ-ezülő, CS-csukfős)	GYÁRTMÁNY NÉV	TÍPUS NÉV	FUTÁSTELJESÍTMÉY Az évről évre göngyöltített km adatok	BESOROLÁS	STATISZTIKAI ÉLETKOR	FÉRŐHELY	ÜLŐHELY	LÉGKONDITIONÁLÁS (X)	PADLÓSZINT N-AP-AB	KÖRNYEZETVÉDELMI BESOROLÁS
AEHM026	Sz	SOLARIS	Urbino12	1 018 182	helyi	22,2	76	28		AP	EURO 3
FLR916	Sz	SOLARIS	Urbino12	957 579	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
FLR917	Sz	SOLARIS	Urbino12	1 264 805	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
FLR918	Sz	SOLARIS	Urbino12	915 489	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
IFR196	Sz	SOLARIS	Urbino12	1 119 280	helyi	22,2	76	28		AP	EURO 3
IFR197	Sz	SOLARIS	Urbino12	1 099 542	helyi	22,2	76	28		AP	EURO 3
IZM238	Sz	SOLARIS	Urbino10	915 043	helyi	21,1	56	20		AP	EURO 3
KAX531	Sz	SOLARIS	Urbino12	973 772	helyi	19,1	76	28		AP	EURO 3
KAX532	Sz	SOLARIS	Urbino12	895 848	helyi	19,1	76	28		AP	EURO 3
KAX533	Sz	SOLARIS	Urbino12	897 885	helyi	19,1	76	28		AP	EURO 3
KAX535	Sz	SOLARIS	Urbino12	989 610	helyi	19,1	76	28		AP	EURO 3
KLH416	Sz	SOLARIS	Urbino12	957 363	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
KLH417	Sz	SOLARIS	Urbino12	739 077	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
KLH418	Sz	SOLARIS	Urbino12	1 083 828	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
KLH419	Sz	SOLARIS	Urbino12	1 248 212	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
KLH420	Sz	SOLARIS	Urbino12	877 575	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
KLH421	Sz	SOLARIS	Urbino12	1 105 229	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
KLH422	Sz	SOLARIS	Urbino12	1 036 703	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
KLH423	Sz	SOLARIS	Urbino12	926 114	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
KLH424	Sz	SOLARIS	Urbino12	1 257 155	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
KLH425	Sz	SOLARIS	Urbino12	1 065 932	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
KLH426	Sz	SOLARIS	Urbino12	1 162 815	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
KLH427	Sz	SOLARIS	Urbino12	913 323	helyi	18,1	74	29		AP	EURO 4
KUU157	Sz	SOLARIS	Urbino12	1 066 882	helyi	22,4	76	28		AP	EURO 3
KUU158	Sz	SOLARIS	Urbino12	1 056 874	helyi	22,4	76	28		AP	EURO 3
KVV041	Cs	SOLARIS	Urbino18	1 057 551	helyi	17,2	119	40		AP	EURO 4
KVV045	Cs	SOLARIS	Urbino18	1 081 774	helyi	17,2	119	40		AP	EURO 4
LFD797	Sz	SOLARIS	Urbino12	925 809	helyi	16,4	69	29		AP	EURO 4
LHD755	Sz	SOLARIS	Urbino15	823 572	helyi	16,1	100	36	x	AP	EURO 4
LHD756	Sz	SOLARIS	Urbino15	877 329	helyi	16,1	100	36	x	AP	EURO 4
LHD757	Sz	SOLARIS	Urbino15	812 250	helyi	16,1	100	36	x	AP	EURO 4

RENDSZÁM	(SZ-szóló, CS-csuklós)	GYÁRTMÁNY NÉV	TÍPUS NÉV	FUTÁSTELJESÍTMÉY Az évről évre göngyöliftett km adatok	BESOROLÁS	STATISZTIKAI ÉLETKOR	FÉRŐHELY	ÜLŐHELY	LÉGKONDITIONÁLÁS (X)	PADLÓSZINT N-AP-AB	KÖRNYEZETVÉDELMI BESOROLÁS
LHD758	Sz	SOLARIS	Urbino15	728 513	helyi	16,1	100	36	x	AP	EURO 4
LHD759	Sz	SOLARIS	Urbino15	714 213	helyi	16,1	100	36	x	AP	EURO 4
LHD760	Sz	SOLARIS	Urbino15	727 527	helyi	16,1	100	36	x	AP	EURO 4
LHD761	Sz	SOLARIS	Urbino15	833 035	helyi	16,1	100	36	x	AP	EURO 4
LHD762	Sz	SOLARIS	Urbino15	780 900	helyi	16,1	100	36	x	AP	EURO 4
LHD763	Sz	SOLARIS	Urbino15	788 349	helyi	16,1	100	36	x	AP	EURO 4
LHD764	Sz	SOLARIS	Urbino15	736 527	helyi	16,1	100	36	x	AP	EURO 4
NJV817	Sz	ISUZU	B902/S902 Citibus	353 222	helyi	9,1	54	23	x	AB	EURO 6
NJV818	Sz	ISUZU	B902/S902 Citibus	336 051	helyi	9,1	54	23	x	AB	EURO 6
NJV819	Sz	ISUZU	B902/S902 Citibus	450 962	helyi	9,1	54	23	x	AB	EURO 6
PGF001	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	297 349	helyi	9,1	63	35	x	AP	EURO 6
PGF002	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	370 674	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF003	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	516 817	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF004	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	522 460	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF005	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	498 808	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF006	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	320 605	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF007	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	348 011	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF008	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	462 919	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF009	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	522 689	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF010	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	321 760	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF011	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	282 978	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF012	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	334 718	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF013	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	311 691	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF014	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	506 495	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF015	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	345 513	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF016	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	526 315	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF017	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	312 223	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF018	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	408 121	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF019	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	330 057	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF020	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	353 723	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF021	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	299 119	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF022	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	491 601	helyi	7,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF023	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	281 792	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6

RENDSZÁM	(SZ-szóló, CS-csuklós)	GYÁRTMÁNY NÉV	TÍPUS NÉV	FUTÁSTELJESÍTMÉY Az évről évre göngyöltített km adatok	BESOROLÁS	STATISZTIKAI ÉLETKOR	FÉRŐHELY	ÜLŐHELY	LÉGKONDITIONÁLÁS (X)	PADLÓSZINT N-AP-AB	KÖRNYEZETVÉDELMI BESOROLÁS
PGF024	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	281 259	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF025	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	318 333	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF026	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	267 957	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF027	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	312 536	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF028	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	511 330	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF029	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	307 405	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF030	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	314 179	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF031	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	398 468	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF032	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	497 093	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF033	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	307 620	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF034	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	325 927	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF035	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	301 122	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
PGF036	Cs	MAN	LIONS CITYGL A40 CNG	336 256	helyi	8,1	112	40	x	AP	EURO 6
PGF037	Cs	MAN	LIONS CITYGL A40 CNG	371 402	helyi	8,1	112	40	x	AP	EURO 6
PGF038	Cs	MAN	LIONS CITYGL A40 CNG	435 414	helyi	8,1	112	40	x	AP	EURO 6
PGF039	Cs	MAN	LIONS CITYGL A40 CNG	319 854	helyi	8,1	112	40	x	AP	EURO 6
PGF040	Cs	MAN	LIONS CITYGL A40 CNG	349 013	helyi	8,1	112	40	x	AP	EURO 6
PGF041	Sz	MAN	LIONS CITY A21 CNG	399 764	helyi	8,1	66	33	x	AP	EURO 6
RHU692	Sz	ISUZU	B902/S902 Citibus	412 697	helyi	9,1	54	23	x	AB	EURO 6
RIR334	Sz	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	474 909	helyi	5,8	75	26	x	AP	EURO 6
RIR335	Sz	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	374 405	helyi	5,8	75	26	x	AP	EURO 6
RIR336	Sz	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	407 527	helyi	5,8	75	26	x	AP	EURO 6

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulása 2024. év**

(adatok eFt-ban és %-ban)

Sorsz.	A tétel megnevezése	2023. bázis	2024. tény	Eltérés (tény-bázis)	Index (tény/bázis)
I.	<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	<b>1 125 366</b>	<b>1 140 134</b>	<b>14 768</b>	<b>101,3</b>
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke	-88	-6	82	6,9
III.	<b>Egyéb bevételek</b>	<b>2 605 024</b>	<b>3 101 986</b>	<b>496 963</b>	<b>119,1</b>
05.	Anyagköltség	1 381 589	1 293 279	-88 310	93,6
06.	Igénybevett szolgáltatások	212 033	332 463	120 430	156,8
7	Egyéb szolgáltatás	56 377	64 265	7 888	114,0
8.	ELABÉ	0	215	215	---
9.	Közvetített szolgáltatás	11	0	-11	0,0
IV.	<b>Anyagjellegű ráfordítások</b>	<b>1 650 009</b>	<b>1 690 222</b>	<b>40 212</b>	<b>102,4</b>
10	Béreköltség	1 462 526	1 753 563	291 037	119,9
11	Személyi jellegű egyéb kifizetések	311 592	396 723	85 131	127,3
12	Bérfelárak	218 879	267 661	48 782	122,3
V.	<b>Személyi jellegű ráfordítások</b>	<b>1 992 997</b>	<b>2 417 946</b>	<b>424 950</b>	<b>121,3</b>
VI.	Értékcsökkenési leírás	44 399	74 565	30 166	167,9
VII.	Egyéb ráfordítások	6 373	9 608	3 235	150,8
A.	<b>ÜZEMI (ÜZLETI) TEV. EREDMÉNYE</b>	<b>36 523</b>	<b>49 773</b>	<b>13 250</b>	<b>136,3</b>
IX.	Pénzügyi műveletek bevételei	8 953	4 429	-4 524	49,5
X.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	8 454	12 157	3 703	143,8
B.	<b>PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE</b>	<b>499</b>	<b>-7 728</b>	<b>-8 227</b>	<b>-1 549,2</b>
E.	<b>ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY</b>	<b>37 022</b>	<b>42 045</b>	<b>5 023</b>	<b>113,6</b>
<b>egyéb bevételből: önkormányzati ellentételezési igény</b>		<b>1 757 486</b>	<b>2 854 989</b>	<b>1 097 503</b>	<b>162,4</b>

Központi költségvetési (normatív) támogatás		0	0	0,0
Bevételekkel nem fedezett költségek	1 720 464	2 812 944	1 092 480	163,5
1% indokolt költség arányos nyereség:	37 022	42 045	5 023	113,6
Önkormányzati ellentételezési igény:	1 757 486	2 854 989	1 097 503	162,4
<b>Ellentételezési igény összesen:</b>	<b>1 757 486</b>	<b>2 854 989</b>	<b>1 097 503</b>	<b>162,4</b>
Önkormányzat által előlegként átutalt támogatás	2 945 187	2 882 531	-62 656	97,9
Előző évi túlfizetés, mely 2021. évi ellentételezésben figyelembe vétele került			0	0,0
<b>Bevételekkel nem finanszírozott összeg:</b>	<b>-1 187 701</b>	<b>-27 542</b>	<b>1 160 159</b>	<b>2,3</b>

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása**

Jegyfajta	Utazó által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index
	2023. év	2024. év	2023. év	2024. év	2023. év	2024. év	(%)
Menetjegy	346 553	351 387	0		346 553	351 387	101,4
Teljes árú bérlet	359 120	353 427	0		359 120	353 427	98,4
Tanuló bérlet	143 018	137 920	103 654	106 868	246 672	244 788	99,2
Nyugdíjas bérlet	17 742	26 627	12 821	12 294	30 563	38 921	127,3
Ingyenes utazás utáni szociálpolitikai menetdíj-támogatás	0	0	131 074	131 034	131 074	131 034	100,0
<b>Összesen</b>	<b>866 433</b>	<b>869 361</b>	<b>247 549</b>	<b>250 196</b>	<b>1 113 982</b>	<b>1 119 557</b>	<b>100,5</b>

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedésben  
2024.évben a Közlekedési Mobiljegy Applikáción keresztül értékesített  
menet- és bérletjegyek darabszáma és bevétele**

Nyíregyháza	2023.év		2024. év		eltérés bázistól	
	db	Ft	db	Ft	db	Ft
Elővételi menetjegy	88 538	24 400 120	94 137	32 947 950	5 599	8 547 830
Napi jegy	0	0	0	0	0	0
Heti, félhavi általános bérlet	0	0	0	0	0	0
24 órás, 72 órás jegy	672	761 575	849	1 258 500	177	496 925
7 napos, 15 napos bérlet	245	695 619	328	1 204 000	83	508 381
Havi, 30 napos, többidőszakos általános bérlet	3 221	17 690 667	3 467	24 773 000	246	7 082 333
Tanuló havi, 30 napos, többidőszakos bérlet	4 832	18 267 514	6 125	17 850 000	1 293	-417 514
Nyugdíjas havi, 30 napos, többidőszakos bérlet	62	237 180	96	268 800	34	31 620
<b>Összesen</b>	<b>97 571</b>	<b>62 052 675</b>	<b>105 002</b>	<b>78 302 250</b>	<b>7 431</b>	<b>16 249 575</b>

**2. sz. melléklet a VFEJL/4-15/2025. sz. előterjesztéshez**

Határozat-tervezet

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város**

**Közyűlésének**

**...../2025.(XI.27.) sz.**

**h a t á r o z a t a**

**Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2024. évi teljesítéséről**

**A Közgyűlés**

a MÁV Személyszállítási Zrt. által benyűjtott Nyíregyháza város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2024. évi teljesítésére vonatkozó beszámolóját jóváhagyja azzal, hogy Felek akként számolnak el egymással, hogy az Önkormányzat által 2025. november és december hónapokra fizetendő ellentételezés összegébe kerül beszámításra a 2024. évi túlkompensáció összege **268.115.185,- Ft.**

A túlkompensáció rendezése akként történik, hogy a a novemberi hónapban **27.904.272, - Ft-tal** csökkentett előleg kerül átutalásra szolgáltató részére, míg a decemberben esedékes előleg összege **240.210.913 Ft -**, nem kerül utalásra a Szolgáltató részére.

**Nyíregyháza, 2025. november 27.**

**Erről értesűlnék:**

- 1./ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
- 2./ MÁV Személyszállítási Zrt.

