



Ügyiratszám: VFEJL/35-12/2024.

Ügyintéző: Zákány Zoltán

ELŐTERJESZTÉS

- a Közgyűléshez -

Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2023. évi teljesítésére


Dr. Kovács Ferenc
polgármester


Dr. Podlovics Roland
alpolgármester


Pató István
osztályvezető

törvényességi véleményezést végző

személyek aláírása:


Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző


Faragóné Széles Andrea
jegyzői kabinet vezetője

Véleményező bizottságok:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság
- Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
- Pénzügyi Bizottság
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság



Tisztelt Közgyűlés!

2019. év április hónapjában Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázatot írt ki az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására. A pályázat eredményeképp a nyertes ajánlattevő az ÉMKK Zrt. lett (2019. október 1-jével az ÉMKK Zrt. közszolgáltatási tevékenységét jogutódként a Volánbusz Zrt. látja el), így határozott időre, a szolgáltatás megkezdésének napjától (2020. január 1.) számított 10 éves időszakra (határozott idő lejárt: 2029. december 31.) közszolgáltatási szerződés megkötésére került sor a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására.

A közszolgáltatási szerződés XIX.2. pontja alapján, Szolgáltató naptári évente a tárgyévet követő március 31. napjáig éves beszámolót ad át az Önkormányzat részére.

A Szolgáltató a 2023. évről szóló beszámolót (1.sz. melléklet) elkészítette és 2023. március 29. napján megküldte az Önkormányzat részére, melynek 4.1.7. pontja alapján, 2023. évre vonatkozóan **1.248.087.518 Ft** túlfizetés jelentkezik.

A 2020. évi beszámoló elfogadása során kialakított álláspontot a „**Forgalomellenőrzés költsége**” tárgyban továbbra is fenntartjuk, miszerint a Közszolgáltató – az érvényes közszolgáltatási szerződéssel ellentétesen – előzetes bejelentés nélkül 2020. év 4. hónaptól külső szolgáltató bevonásával teljesítette szerződéses kötelezettségét. A fentiekre tekintettel, javasoljuk a Tisztelt Közgyűlésnek, hogy a Közszolgáltató által előterjesztett költségeken belül (A Volánbusz Zrt. Nyíregyháza helyi személyszállítási tevékenységének bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek elszámolása táblázat 47. sora) a forgalom ellenőrzés költséget (24.274,- eFt) indokolt költségként **ne fogadja el**.

A beszámoló 24. oldalán szerepel, hogy a Társaság a jegy- és bérletellenőrzés költségei, és korábbi részletfizetési megállapodás szerinti tőketörlesztések elmaradt kamatainak megfizetése vonatkozásában pert kezdeményezett. Mindkét per a felek közös kezdeményezésére jelenleg szünetel. A felek mindkét vitás kérdésben egyeztetést folytatnak.


A Közszolgáltató által elfogadásra előterjesztett 2023. évi beszámolót az alábbi összegző táblázatban részletezettek szerint, korrigálva javasoljuk elfogadni:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	Volánbusz Zrt. által előterjesztett 2023. évi adatok (Ft)	Javasolt korrekció (Ft)	Elfogadásra javasolt 2023. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	3.702.232.246	-24.274.000	3.677.958.246
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	1.148.947.556		1.148.947.556
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	37.022.322	-	36.779.582
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	2.590.307.012	-	2.565.790.272
5 - Bértámogatás	832.821.130	-	832.821.130
6 - Önkormányzati forrású ellentételezési (4-5)	1.757.485.882	-	1.732.969.142
7 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	2.945.186.592	-	2.945.186.592
8- Előző évi túlfizetés, mely a 2023. évi ellentételezésbe figyelembevételre került	60.386.808		60.386.808
9 - További ellentételezési igény (6-7-8)	-1.248.087.518	-	-1.272.604.258



Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztett javaslatot megtárgyalni, a csatolt határozat-tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2024. május 09.


Dr. Kovács Ferenc
polgármester *de*



2. sz. melléklet a VFEJL/32-12/2024. sz. előterjesztéshez

Határozat-tervezet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város

Közigyűlésének

...../2024.(V.16.) sz.

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2023. évi teljesítéséről

A Közigyűlés

- az előterjesztést megtárgyalta;
- a Volánbusz Zrt. által benyújtott Nyíregyháza város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2023. évi teljesítésére vonatkozó beszámolóját – a közszolgáltató által előterjesztett beszámoló 5.1 pontjában foglaltakat vitatása mellett – az előterjesztéssel egyezően az alábbiak szerint hagyja jóvá.

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2023. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	3.677.958.246
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	1.148.947.556
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	36.779.582
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	2.565.790.272
5 - Bértámogatás	832.821.130
6 - Önkormányzati forrású ellentételezési (4-5)	1.732.969.142
7 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	2.945.186.592
8- Előző évi túlfizetés, mely a 2023. évi ellentételezésbe figyelembevételre került	60.386.808
9 - További ellentételezési igény (6-7-8)	-1.272.604.258

- a Volánbusz Zrt. által benyújtott Nyíregyháza város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2023. évi teljesítésére vonatkozó beszámolójában szerepeltetett, harmadik személy által végzett forgalomellenőrzési szolgáltatások összegszerűségének esetleges jövőben szükséges szerződésszerű érdemi ellenőrzése/vizsgálata vonatkozásában jogfenntartással él, melynek nyereségigénnyel növelt összege: **24.516.740 Ft.** Ezen összeget a Szolgáltató haladéktalanul, visszautalja az Önkormányzat részére.
- a Volánbusz Zrt. által benyújtott Nyíregyháza város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2023. évi teljesítésére vonatkozó beszámolóját jóváhagyja azzal, hogy a Közszolgáltatási szerződés XVIII.2. pontja alapján a túlfizetés összegét **1.248.087.518 Ft** – ot a Szolgáltató haladéktalanul visszautal az Önkormányzat részére.

Nyíregyháza, 2024. május 16.

Erről értesülnek:

- 1./ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
- 2./ Volánbusz Zrt.



NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU






VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

2023. évi beszámoló

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan**

Budapest, 2024. március 28.


Németh Tamás János
stratégiai és vállalkozási főigazgató
VOLÁNBUSZ Zrt.

Nyilv.sz.: 7026
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.


Baranyai Gergely
helyi közszolgáltatás vezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, bevezető	3
2.	Forgalomellátás mennyiségi bemutatása	4
2.1	Személyszállítási teljesítménymutatók	4
2.2	Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők	5
3.	Forgalomellátás minőségi bemutatása	6
3.1	A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése	6
3.1.1	<i>Menetrendszerűség</i>	7
3.1.2	<i>Baleseti statisztika</i>	7
3.1.3	<i>Káresemények</i>	8
3.1.4	<i>Utaspanaszok, utasészrevételek, közérdekű bejelentések</i>	8
3.2	Utastájékoztató	9
3.3	Értékesítés	10
3.4	Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás	11
3.5	Zsúfoltásmentes utasszállítás	12
3.6	Üzemeltetett autóbuszok	12
3.7	Személyi feltételek	14
3.8	Infrastruktúra	15
3.9	Megvalósult/tervezett fejlesztések	16
4.	Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	17
4.1.1	<i>Személyszállítási bevételek</i>	17
4.1.2	<i>Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg</i>	19
4.1.3	<i>Egyéb és pénzügyi bevételek</i>	20
4.1.4	<i>Tulajdonos által adott bérkompenzáció</i>	20
4.1.5	<i>Költségek</i>	20
4.1.6	<i>Eredmény alakulása</i>	22
4.1.7	<i>Ellentételezési igény meghatározása</i>	22
4.2	Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések	23
5.	Egyéb témák	25
5.1	Alvállalkozók, alvállalkozásba adás	25
5.2	A következő évi menetrend és díj megállapítás alapját képező javaslatok	25
5.3	Kötbér	25
5.4	Minőségirányítás	25
5.5	Tájékoztatás helyközi járással végzett helyi személyszállításról	25
5.6	Beszámoló elfogadása	25
6.	Mellékletek:	26

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

A MÁV-Volán csoporthoz tartozó VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely az ország teljes területén biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2023. évben 63 településen – a helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatást. A Társaság 100 százalékos állami tulajdonban áll, 2021. november 11-től a Társaság a MÁV Zrt., MÁV-HÉV Zrt., illetve a MÁV-START Zrt. tulajdonában áll. Legfőbb döntéshozó szerve a Közgyűlés, mely a részvényesek összességéből áll. 2023. december 1-jétől pedig közös vezérigazgató és egyesített igazgatóság irányítja a két nagy, személyszállítással foglalkozó közszolgáltató vállalat, a MÁV-START és a VOLÁNBUSZ Zrt. tevékenységét.

A MÁV-START Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. elkötelezett a közös értékesítési csatornák bővítése iránt, aminek célja egy településeken és szolgáltatásokon átívelő, 21. századi közösségi közlekedési platform létrehozása. A vállalatcsoport számos közös díjterméket vezetett be, és folyamatosan bővül a MÁV mobilalkalmazásban, valamint a MÁV-START Zrt. pénztáiraiban is megváltható autóbuszos menetjegyek és bérletek köre. A 2023 májusa óta használható ország- és vármegyebérletek kínálatával pedig Magyarország helyközi közlekedésében megvalósult a tarifaközösség. A menetrendek harmonizációjának, illetve az egységes értékesítési felületek és a tarifaközösség létrehozásának célja, hogy egyre többen válasszák a közforgalmú közlekedést az egyéni utazás helyett, ezzel is hozzájárulva a károsanyag-kibocsátás jelentős mértékű csökkentéséhez, az élhetőbb környezet megteremtéséhez.

Az előbbiekkal összhangban a VOLÁNBUSZ Zrt. környezetvédelmi megfelelésre törekszik a működése, a karbantartási tevékenysége, az anyag kezelése és egész tevékenysége kapcsán (a Társaságnál bevezetett és működő – auditált – Integrált Irányítási Rendszerének része a Környezetközpontú irányítási Rendszer is). Ezért a Társaság tevékenységében kiemelten fontos a járműbeszerzések legszigorúbb környezetvédelmi szabályoknak történő megfelelése, az új technológiák alkalmazása, a kevesebb személyautó jelenléte, környezetbarát autóbuszok preferálása. A Társaság 2018-ban indított jármű-fiatalítási programjának keretében eddig csaknem 2300 darab új vagy újszerű autóbuszt helyezett forgalomba. Továbbá a járműállomány környezetbarát fejlesztése érdekében 2021 óta társasági szinten 101 darab elektromos, valamint 164 darab CNG-üzemű (sűrített földgáz meghajtású) jármű beszerzése valósult meg.

A Társaság alapvető célja továbbra is az, hogy olyan, szakmailag jól felkészült, az utazási és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, versenyképes közlekedési vállalként működjön, amely képes nyitni új piacok felé is és sikeresen hozzá tud járulni Magyarország versenyképességének növeléséhez. A folyamatos kihívásokkal teli személyszállítási piacon pedig a versenytársakkal szemben előnyt biztosít a Társaság számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjáratú és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

A Társaság 2023. évben Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területén a helyi személyszállítási tevékenységet az Önkormányzat és a Társaság jogelődje által – nyertes pályázat alapján – a 2020. január 1. napjától 2029. december 31. napjáig terjedő időszakra megkötött, érvényes és hatályos Közszolgáltatási szerződés alapján biztosítja.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2023. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2023. évben a Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítménymutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2022. év	2023. év	Index (%)	Eltérés (+/-)
Utasszám (ezer fő)	13 174	15 109	114,7%	1 935
Utaskilométer (ezer ukm)	46 755	53 423	114,3%	6 668
Átlagos utazási távolság (km)	3,5	3,5	99,6%	0,0
Indított járatok száma (db)	377 866	387 946	102,7%	10 080
Hasznos kilométer (ezer km)	4 169	4 287	102,8%	118
Fizető kilométer (ezer km)	3 803	3 917	103,0%	114
Rezsi kilométer (ezer km)	366	370	101,1%	4
Külszolgálati kilométer (ezer km)	4 195	4 316	102,9%	121
Férőhely kilométer (ekm)	393 634	410 608	104,3%	16 974
Dinamikus férőhely (db)	103,5	104,8	101,3%	1,3
Férőhelykihasználás %	11,9%	13,0%	109,5%	1,1%
Önkezelési rezsi kilométer (ezer km)	25,8	28,8	111,5%	3,0

Az utazások száma 14,7%-al, a férőhelykihasználás 9,5%-al nőtt.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közszolgáltatási szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Társaság tulajdonában lévő autóbuszok teljesítményének megoszlását az egyéb személyszállítási tevékenységek között az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A 2023. évben teljesített menetek száma autóbustípusok szerinti bontásban az alábbiak szerint alakult:

Típus	Teljesített menetek száma (db)
MAN LIONS CITY B	160 726
MAN LIONS CITY GL	27 667
SOLARIS URBINO 10-12	127 829
SOLARIS URBINO 15	54 359
SOLARIS URBINO 18	10 513
Egyéb	6 852
Összesen	387 946

Rezsiteljesítmények alakulása autóbustípusok szerinti bontásban:

A szolgálati menet kilométerek a közszolgáltatás érdekében, a megrendelt forgalmi teljesítmények teljesítéséhez szükséges megtett távolságot tartalmazzák. Ide tartoznak a tároló telephelyről és végállomásokról induló menetek, a CNG típusú autóbuszok tankoló menetei, valamint a forda feladatok elvégzése után a tároló telephelyre való visszatérés, azaz garázsmenet.

Az önkezelési rezszi kilométer adatok az üzem működésének biztosításához szükséges kilométereket tartalmazzák. Ide tartoznak többek között a javító bázisok közötti mozgatás, a szervizek utáni próba menetek. Az IZM238-as forgalmi rendszámú SOLARIS 10 típusú legkisebb férőhelyű autóbusz 23 023,8 km rezszi kilométert tett meg főként az autóbuszvezetők munkába- és hazaszállítása belső szolgálati fuvarfeladatokban.

2023. évben a rezsiteljesítmények alakulását az alábbi táblázat tartalmazza:

Típus	Szolgálati menet kilométer	Önkezelési rezszi kilométer
MAN LIONS CITY B	191 947,2	1 070,7
MAN LIONS CITY GL	23 726,8	127,0
SOLARIS URBINO 10-12	110 207,7	26 041,9
SOLARIS URBINO 15	29 755,8	22,0
SOLARIS URBINO 18	5 725,2	0,0
Egyéb	8 772,0	1 529,0
Összesen	370 134,7	28 790,6

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

A teljesítményváltozást befolyásolta a 2022. évben végrehajtott menetrend módosítások áthúzó hatása. A 2023. év során végrehajtott menetrendi átszervezések is hatással vannak a teljesítményadatokra. A Társaság új, egyenletes eljutási lehetőséget biztosító autóbuszmenetrendet vezetett be, mellyel jobban tervezhetővé váltak az utazások és javult a közösségi közlekedés versenyképessége. Az új menetrendek a korábbinál kedvezőbb szolgáltatást biztosítanak az utasok számára, valamint hatékonyabb, gazdaságosabb üzemeltetést tesznek lehetővé.

A korábbi években a VOLÁNBUSZ Zrt. jelentős lépéseket tett a szolgáltatásszervezés terén. A 2023. évben a Társaság továbbra is törekedett hálózatoptimalizálással, ütemes közlekedési menetrend bevezetésével, megfelelő csatlakozásokkal, az átszállások optimalizálásával olyan utazási lehetőségek kialakítására, melyek az eljutási idő tekintetében versenyképesek az egyéni közlekedéssel szemben.

- 2023. február 1-jétől a Bottyán János utcai ipari területet érintő viszonylatok közlekedése került átszervezésre, mely során új autóbusz viszonylatok is bevezetésre kerültek.
- 2023. június 17-től a Bottyán János utcai ipari területet érintő viszonylatok közlekedése került kisebb mértékben módosításra az elmúlt időszakban érkezett munkáltatói észrevételek alapján, mely során új autóbusz viszonylat is bevezetésre került. A nyári turisztikai szezonra érvényes menetrend is ettől az időponttól került bevezetésre, mely a Sóstógyógyfürdőre közlekedő járatok közlekedését érintette és egy új autóbusz viszonylat is bevezetésre került.
- 2023. szeptember 1-jétől több vonalon kisebb menetrendmódosítás került bevezetésre a nyári időszakban érkezett lakossági és munkáltatói észrevételek alapján, valamint a

Sóstógyógyfürdőre közlekedő nappali és éjszakai járatok esetében az utószezoni menetrend típus került bevezetésre.

- 2023. december 10-től a vonalhálózatban jelentős módosítások kerültek bevezetésre elsősorban Kertváros (új 19, 27, 28, 29, megszűnt 17Y, 26, 29E), valamint Rozsrét és Oláhrét térségében. Ezen felül több térségben is új viszonylatokkal bővült a menetrendi kínálat (10Y, 11Y, 15). A teljes menetrendváltás szinte valamennyi már meglévő viszonylatot is érintette.
- 2023. december 10-től került bevezetésre az igényvezérelt közlekedési rendszer új szintje, mely során egyes éjszakai járatok csak akkor közlekednek, ha arra igény bejelentés érkezik.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

Nyíregyháza Megyei Jogú Város menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedésében az év elején a vonalhálózat 53 db belterületi és 5 db külterületi vonalból állt. A 2023-as év során több lépcsőben megváltozott Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közösségi közlekedésének útvonalhálózata és menetrendje. Az új vonalhálózat az év végére 58 belterületi és 5 külterületi vonalból áll.

A Város egybefüggően beépített területén kívül a közigazgatásilag a Városhoz tartozó külterületeket, bokortanyákat is a helyi közlekedés látja el úgy, mint a külterületeken elhelyezkedő Ipari parkokba települt üzemeket.

A Társaság folyamatosan figyelemmel kísérte a menetrendszerúséget, figyelemmel volt arra, hogy a járatok a csúcsidőben is lehetőleg zsúfoltságmentes ellátást biztosítsanak, a személyzet udvarias, segítőkész legyen.

Előre nem látható események bekövetkeztekor útvonal, menetrend, autóbusz megállóhely megváltoztatására vonatkozó igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó utakadály, építkezés, egyéb forgalmi akadály, közérdekű események, rendezvény stb.) szükségessé váló autóbusz útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat a Társaság az Önkormányzattal egyeztetve, közösen határozta meg.

A Város területén zajló építkezésekkel összefüggésben több helyszínen és tartósan kellett számolni az építkezések miatti akadályokkal, késésekkel.

Az Önkormányzat és a Társaság számára kiemelten fontos, hogy a mozgásukban korlátozott utasok és a babakocsival közlekedők számára is biztosítsa a kulturált és akadálymentes utazást a helyi közösségi közlekedésben részt vevő járműveken. Ennek érdekében 2023. évben a Városban minden vonalon, minden nap kizárólag alacsonypadlós autóbuszok közlekedtek. Az autóbuszokra való biztonságos fel- és leszállást a kihajtható rámpa segítette, melyet a járművezető kezel.

A helyi közösségi közlekedés továbbra is megoldotta az Ipari Parkok kiszolgálásából és a tanulók szállításából eredő többletfeladatokat.

3.1.1 Menetrendszerűség

Késétt, kimaradt járatok

A Társaság 2023. évben a hatályos menetrendben meghatározott autóbusszjáratok zavartalan közlekedését folyamatosan biztosította, a szolgáltatásnyújtásban tartós zavar nem keletkezett.

A 2023. évben esetlegesen előforduló járatkimaradásokról, a 2 percet meghaladó késésekről az okok feltüntetésével, az utazási jogosultság vizsgálata során a megtett intézkedésekről, keletkezett adatokról, kötelezettségekről naprakész, ellenőrizhető nyilvántartást vezetett a Társaság.

Késétt, kimaradt járatok száma		
Megnevezés	2022. év	2023. év
Kimaradt járatok száma (db)	29	77
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	6	9
Késétt járatok száma (db)	2 418	11 414
- ebből a szolgáltató hibájából késétt (db)	19	13

A késétt, kimaradt járatok számát és megoszlását az 2. sz. melléklet tartalmazza.

A késétt járatok száma azért nőtt jelentősen a 2022-es évhez képest, mert a 2 percen túli indulásokat szükséges feltüntetnünk az eddigi 10 percen túli érkezésekkel szemben.

3.1.2 Baleseti statisztika

A helyi közszolgáltatási tevékenység során történt balesetek

Közúti balesetek száma (db)

Típus	Anyagi káros		Személyi sérüléssel járó							
	2022	2023	Könnyű		Súlyos		Halálos		Összesen	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Idegen hibás	17	22	0	0	0	1	0	0	0	1
Saját hibás	28	32	0	1	0	1	0	0	0	2
Összesen	45	54	0	1	0	2	0	0	0	3

Útasbalesetek (fő)

Típus	Anyagi káros		Személyi sérüléssel járó							
	2022	2023	Könnyű		Súlyos		Halálos		Összesen	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Fel- / Leszállás közben	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2
Járaton menetközben	0	2	4	2	0	0	0	0	4	2
Járaton vészfékezés közben	0	1	1	8	0	1	0	0	1	8
Összesen	0	3	6	12	0	1	0	0	6	12

3.1.3 Káresemények

A Társaság köteles és jogosult a CNG autóbuszok garanciális jogait gyakorolni. Bármilyen káresemény esetén a szervizmunkálatok oly módon kerültek elvégzésre, ami megfelelt a karbantartási útmutatóknak. A javítások az autóbuszokon nem jártak garanciavesztéssel.

Az idegen hibás káresemény, egy olyan káresemény, ahol az autóbusszal való közlekedés során bekövetkezett közúti baleset következtében idegen károkozó miatt keletkezett az anyagi kár.

A saját hibás káresemény, egy olyan káresemény, ahol az autóbusszal való közlekedés vagy tárolás során nem idegen károkozó miatt keletkezett az anyagi kár.

A jelenleg is javításra váró autóbuszok olyan felületi vagy karosszériai sérüléssel rendelkeznek, amellyel alkalmasak a közúti közlekedésben való részvételre. Javításra későbbiekben, egyeztetett időpontokban kerül sor.

Az átadott autóbuszokon 2023. évben 19 saját hibás, 13 idegen hibás valamint 9 nem beazonosítható káresemény történt. A káreseményeket és azok javítási állapotát a 3. számú melléklet szemlélteti.

3.1.4 Utaspanaszok, utasészrevételek, közérdekű bejelentések

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak, lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon. A forgalomirányító szolgálati helyeken a panaszok bejegyzésére alkalmas nyomtatvány megtalálható volt, illetve a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek írásban történő rögzítésre kerültek. Az írásban érkező panaszok nyilvántartásba kerültek, mind a forgalomirányító szolgálati helyeken rögzített, mind az írásban érkezett panaszok a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 30 napon belül kivizsgálásra kerültek és intézkedés történt a jogosnak bizonyult panaszok okainak megszüntetésére. Az intézkedésről a panaszbejelentő minden esetben tájékoztatást kapott.

Az utaspanaszok száma az utazások számának növekedésével arányosan a bázisidőszakhoz viszonyítva 34%-kal nőtt.

A 210 utaspanasz okszerinti kimutatása:

Panaszbejelentések száma:	2022. év	2023. év	Index %
Autóbuszvezető munkájára	41	54	132%
Zsúfoltságra	3	8	267%
Menetdíj mértékére	0	6	-
Bérletváltásra	1	3	300%
Menetrendtől eltérő közlekedés	46	50	109%
Menetrendre	0	0	-
Ellenőri munkára	0	2	-
Egyéb körülményre vonatkozott	66	87	132%
Pénztáros munkájára	0	0	-
Összesen:	157	210	134%

Az utaspanaszok megalapozottság szerinti kimutatása:

Megalapozottság szempontjából:	2022. év	2023. év	Index %
Jogosnak bizonyult	43	65	151%
Részben jogos volt	40	30	75%
Nem volt jogos	50	70	140%
Nem bizonyult megalapozottnak	19	45	237%
A jogosságot nem sikerült kideríteni	5	0	-
A vizsgálat nem zárult le	0	0	-
Összesen	157	210	134%

A jogosnak bizonyult panaszok esetében a szükséges intézkedéseket megtettük.

A 63 közérdekű bejelentés, javaslat okszerinti kimutatása:

Közérdekű bejelentések, javaslatok:	2022. év	2023. év	Index %
Vonalhálózatra			
Zsúfoltságra			
Autóbuszvezető munkájára			
Menetrendre	59	63	107%
Bérletváltásra			
Egyéb			
Összesen	59	63	107%

A közérdekű bejelentések, javaslatok száma a bázisidőszakhoz viszonyítva 7%-al nőtt a részletes kimutatást a 4. sz. melléklet tartalmazza.

A jegykiadó automatából értékesítésre 28 panasz érkezett. A megalapozottság szerinti kimutatás:

Jegykiadó automatára Megalapozottság szempontjából:	2022. év	2023. év	Index %
Jogosnak bizonyult	19	18	95%
Részben jogos volt	1	0	0%
Nem volt jogos	5	8	160%
Nem bizonyult megalapozottnak	0	0	-
A jogosságot nem sikerült kideríteni	2	2	100%
A vizsgálat nem zárult le	0	0	-
Összesen	27	28	104%

3.2 Utastájékoztatás

A VOLÁNBUSZ Zrt. kiemelt feladatuként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs

csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

Nyíregyháza helyi járatok információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép, a díjszabási információk és egyéb utazási információk elérhetők a www.volanbusz.hu/nyiregyhaza oldalon a magyar mellett angol, német, lengyel, román, szlovák, valamint ukrán nyelven is.

Honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekszünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat. A honlapot továbbra is fejlesztjük, a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréljük felhasználóbarátabb formátumra. A weboldal látogatottsága 2023-ban 7.497.285 fő volt, melyből a települést érintő 684.681 fő volt.

Lehetőség van utazástervezésre is a településen belüli helyi járatok esetében: a www.menetrendek.hu oldalon, illetve a mobilalkalmazásokra elérhető Menetrendek.hu alkalmazással két adott megálló között tervezhetik utazásaikat utasaink. Járataink a Google Maps felületén is elérhetők, így a címtől címig történő utazás is tervezhető.

A Volánbusz ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn és Twitter felületeinken is.

A Nyíregyháza helyi közlekedését lebonyolító valamennyi autóbuszon külső kijelző segítette utasainkat közlekedésük során.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton és ügynökök/bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbusz-állomáson és a helyi autóbusz-végállomásokon az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A helyi díjtermékek a Városban 53 helyen ügynököktől és bizományosoktól, 8 postahivatalban és a MÁV-START Zrt. jegypénztáraiban, jegykiadó automatáiban és mobilalkalmazásában is megválthatók voltak. A díjtermékek mobilértékesítése a mobilalkalmazásokban 0-24 órában elérhető volt.

A Közszolgáltatási szerződés előírása szerint 4 db jegy- és bérletértékesítő automatából non-stop megvásárolhatók voltak a helyi díjtermékek.

A menetjegyek az autóbuszokon (ahol ez lehetséges) és elővételben is megválthatók voltak.

2023. január 1-től az Önkormányzat határozata alapján a helyi közösségi közlekedésben alkalmazott díjtermékstruktúra módosult, többféle jegytípus és bérlettípus is bevezetésre került, valamint az egyvonalas díjtermékek kivezetése mellett a belterületi és külterületi érvényességű díjtermékek új áron összevonásra kerültek.

A foglalkoztatottak a Társasággal kötött szerződés alapján mennyiségi kedvezménnyel is vásárolhatnak bérletet, valamint bevezetésre került számukra a helyközi bérletet kiegészítő műszakos bérlet, amelyhez szintén mennyiségi kedvezménnyel is hozzájuthatnak.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket alkalmazta. Az utazási feltételeket és a díjszabást (az árakat és az árak alkalmazási feltételeit) a Társaság az Üzletszabályzatban (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/uzletszabalyzat>) tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

A jegy- és bérletellenőrzési tevékenységet 2023.01.01-től 2023.04.30-ig az ESG HOLDING Zrt. végezte. 2023.05.01-től a VOLÁNBUSZ Zrt. saját állománnyal vette át a feladat ellátását.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Várossal kötött, 2029.12.31-ig érvényes Közszolgáltatási szerződés tartalma szerint a Szolgáltató köteles a bevételek maximalizálására, továbbá köteles az indított járatok 5%-án jegy- és bérletellenőrzést végezni. Az előírt ellenőrzési arányszám 5,1%-kal került teljesítésre.

2023. évben 19.909 járat ellenőrzése történt meg, ami 624 ellenőrzéssel több az előző évinél. Ez elsősorban a saját hatáskörben végzett ellenőrzési tevékenységnek köszönhető, ami tapasztalataink szerint hatékonyabbnak bizonyult az eddig alkalmazottnál.

A rendezett pótdíjak számának 52%-os növekedése a 2023.01.01-től megemelt pótdíjak és a pótdíjkiszabás minőségi változásának együttes hatása. A bázisidőszakhoz viszonyítva a kiszabott pótdíjak számában történő állandóság az ellenőrzés folyamatosan biztosított magas színvonalát jelzi. Az utazási feltételek be nem tartása, vagy a pótdíjazáshoz szükséges iratok hiánya miatt 22 utassal szemben alkalmaztuk az utazásból való kizárás lehetőségét.

Az utasellenőrzési (jegy- és bérlet ellenőrzés) teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Megnevezés		2022. év	2023. év	index
1.	Indított járatok száma (db)	377 866	387 946	102,7%
1.1	Ellenőrzött járatok száma (db)	19 285	19 909	103,2%
1.2	Ellenőrzött járatok aránya	5,1%	5,1%	100,5%

Megnevezés	2022. év		2023. év		index	
	fő	Ft	fő	Ft		
2. Ellenőrzött utasok száma	183 364		237 625		130%	
3. Jogosulatlan utazások száma	743		939		126%	
3.1 Ebből utólagos bemutatás 5 napon belül	123		186		151%	
3.2 Utólagos bemutatás díja		91 020		279 000		307%
3.3 Utazásból kizárt	10		22		220%	
4. Pótdíjazott utasok (= 3 - 3.1)	610		731		120%	
4.1 Elmaradt menetdíj kiszabott		158 600		255 850		161%
4.2 Pótdíj kiszabott		3 361 100		5 848 000		174%
5. Menetdíj és pótdíj összesen (= 4.1 + 4.2)		3 519 700		6 103 850		173%
6. Rendezett menetdíj és pótdíj összesen	280	1 955 466	425	3 730 240	152%	191%
6.1 Befizetés 30 napon belül	241	1 325 726	390	3 025 300	162%	228%
6.2 Befizetés 30 napon túl	0	0	0	0		
6.3 Fizetési felszólítás alapján befizető	39	629 740	35	704 940	90%	112%
6.4 Peres eljárás alapján befizető	0	0	0	0		
7. Rendezetlen menetdíj és pótdíj összesen*	330	1 564 234	306	2 373 610	93%	152%
8. Kiszabott késedelmi pótdíj (emelt)		3 999 600		3 696 000		92%
*- Pótdíj a méltányossági és részletfizetési engedmények figyelembevételével. (Alap és emelt összegű pótdíj)						

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

2023. évben a menetrendben meghirdetett járatokra történő rásegítés összesen 25 alkalommal történt. 21 esetben zsúfoltság, 3 esetben forgalomszervezési, 1 esetben egyéb ok miatt került sor rásegítő járat indítására. Javarást oktatási intézmények, egyesületek és útakadály miatt kellett rásegítő járatot küldeni az alapjáratra.

A rásegítő járatok számának alakulását az alábbi táblázat szemlélteti:

Rásegítő járat közlekedtetésének oka	2022. év	2023. év	Index %
zsúfoltság	47	21	44,7%
forgalomszervezés	2	3	150,0%
útakadály	0	0	0,0%
egyéb	7	1	50,0%
összesen	56	25	44,6%

3.6 Üzemeltetett autóbuszok

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbusz-közlekedésében közlekedtetett autóbuszok mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgával, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbuszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbuszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbuszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekrény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

A VOLÁNBUSZ Zrt. a 2023. évben a helyi közszolgáltatási feladatokat átlagosan 76 db forgalmi feladatot ellátó, és 6 db alapvetően műszaki tartalék jellegű dedikált helyi autóbuszal látta el, de a szolgáltatásban hatékonysági szempontok alapján helyközi autóbuszok is részt vettek.

2023. augusztusban 3 db 2019-es gyártású, alacsonypadlós, klimatizált, EURO 6 környezetvédelmi besorolású Mercedes-Benz Conecto autóbusz állítottunk forgalomba, kiváltva 3 db alacsonyabb komfortfokozatú 21 éves Solaris Urbino 12 típusú autóbuszt.

2023. december 31-én a helyi közlekedést végző autóbusz állomány átlagéletkora 11,7 év volt, a feladatot végző állományból 6 db autóbusz életkora haladta meg a 20 évet.

2023. évben Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésének járműállománya 36 db CNG üzemű MAN A21 típusú szóló autóbusz (33 ülőhely, 86 állóhely), valamint 5 db ugyancsak CNG üzemű MAN A40 típusú (40 ülőhely, 156 állóhely) csuklós autóbusz. A korszerű gázüzemű járművek mellett a jelenleg is foglalkoztatott 38 db SOLARIS gyártmányú autóbuszal, illetve 3 db MERCEDES-BENZ típusú autóbuszal együtt végezte a Társaság a Városban a helyi menetrend szerinti közösségi közlekedést.

A Társaság 2023. évben rendelkezett a menetrendben foglaltak teljesítéséhez szükséges darabszámú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú (vagy bérelt)

autóbusszal, amelyek a Közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek megfelelő járművek.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésében foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei, a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges hatósági engedélyek a hatályos jogszabályi előírásoknak megfeleltek.

Az autóbuszok befogadóképessége lehetőség szerint igazodott az adott vonalakon tapasztalható utasforgalomhoz. A korszerű járműtípusok részaránya a teljes állomány 100%-át tette ki. A járművek üzemeltetése során a Társaság betartotta a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályi feltételekben előírtakat.

Az autóbusz állomány rendelkezett az előírt hatósági engedélyekkel (Műszaki vizsga, tachográf hitelesítés és illesztés, személyszállítási engedély, valamint kötelező felelősségbiztosítással. Műszaki vizsgára minden autóbusz esetében évente kerül sor az NKH által kijelölt vizsgahelyen.

Az autóbuszok biztonságos üzemeltetése, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartása érdekében műszaki vizsgáztatásra is alkalmas javítóbázist és éjszakai tároló helyet tartott, és jelenleg is tart fenn a Társaság a Dél-Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei forgalmi üzem telephelyén. A Társaság gondoskodott a járművek műszaki vizsgáztatásáról, rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról, valamint a szabályos és minőségi üzemen tartásukról.

Társaságunk az Önkormányzat kérésére a kialakult CNG üzemanyagár növekedésből adódó válsághelyzet kezelése érdekében - Nyíregyháza MJV Önkormányzatának előzetes jóváhagyását követően - az alábbi költségcsökkentési intézkedéseket vezette be:

- 2022. november 05-től a vezénylési rend módosításával csökkentettük a CNG üzemű autóbuszok futásteljesítményét, ezzel egyidejűleg növeltük a dízel üzemű autóbuszok futásteljesítményét. Az intézkedés lényege, hogy a nagy kilométer teljesítményű, többnyire kettő műszakos rendben dolgozó, valamint a hétfélig napokra vezényelt CNG üzemű autóbuszokat dízel üzemű autóbuszokra cseréltük.
- 2023. január 01-től 2 db CNG MAN Lion City GL típusú (csuklós) autóbust leállítottunk és helyettük a helyközi autóbuszállományból átirányítottunk 2 db SOLARIS Urbino 18 típusú (csuklós dízel üzemű) autóbust a Nyíregyháza helyi feladatok ellátására.
- A fenti intézkedések 2023. június 01-től visszavonásra kerültek.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város menetrend szerinti helyi közlekedésben 82 db autóbusz (75 szóló és 7 csuklós) végezte a feladatokat (2023. szeptember 01.-től a fordaszám 72 darabról 73 darabra nőtt). Az autóbusz darabszámok típusonkénti kimutatását a 2023. december 31. állapot szerint az alábbi táblázat tartalmazza.

Gyártmány név	Típus név	db	Kivétel
MAN CNG	LION'S CITY (A21) CNG	38	szóló
MAN CNG	LION'S CITY GL (A40) CNG	5	csuklós
MERCEDES-BENZ	CONNECTO 628.331	3	szóló
SOLARIS	URBINO 12	26	szóló
SOLARIS	URBINO 15	10	hosszított szóló
SOLARIS	URBINO 18	2	csuklós

A járműállomány átlagos göngyöltett futás-teljesítménye - 2023. december 31-i állapot szerint 581.743 km/autóbusz volt, ezen belül a szóló autóbuszoké 588.646 km/szóló autóbusz, míg a csuklós autóbuszoké 507.784 km/csuklós autóbusz volt. A 82 db helyi autóbusz átlagos 2023. évi futásteljesítménye 52.646 km/autóbusz volt.

Az autóbusszok környezetvédelmi osztályba sorolás szerinti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti:

Környezetvédelmi osztályba sorolás szerinti megoszlás	Darabszám	Arány (%)
EURO 3	10	12,2
EURO 4	28	34,1
EURO 6	44	53,7

2023. évben valamennyi jármű alacsonypadlós kivételű, 54 db jármű utastéri légkondicionáló berendezéssel szerelt volt. A szóló járművek átlagos férőhelye 99,3 fő/jármű, ugyanez a csuklós járműveknél 159,4 fő/jármű volt.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbussz közlekedés 2023. december 31. állapot szerinti autóbussz állományának részletes paramétereit az 5. sz. melléklet mutatja be.

A helyi közszolgáltatásban üzemeltetett autóbusszok darabszáma típuscsoportonként összes és ebből alacsony belépésű, alacsony padlós felépítményű bontásban

Saját (db)	2022.12.31			2023.12.31			
	Megnevezés	összes	alacsony belépésű	alacsony padlós	összes	alacsony belépésű	alacsony padlós
Midi		0	0	0	0	0	0
Szóló		65	0	65	65	0	65
Hosszú		10	0	10	10	0	10
Csuklós		5	0	5	7	0	7
Összesen		80	0	80	82	0	82

3.7 Személyi feltételek

A Társaság biztosította a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, továbbá gondoskodott a tevékenység, s annak veszélyes üzem jellege miatt megkövetelt irányítási, szabályozási, szervezési, ellenőrzési, oktatási és nyilvántartási feladatok ellátásáról.

A Társaság a Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közszolgáltatási tevékenységét az alábbi autóbusszvezetői létszámmal látta el.

Átlagos állományi létszám	2022. év (fő)	2023. év (fő)
Autóbusszvezetői létszám	172,3	175,4
ebből teljes munkaidős	171,3	175,3
ebből részmunkaidős	1,0	0,1

A közszolgáltatási tevékenységbe bevont valamennyi autóbusszvezető rendelkezett és rendelkezik a munkakör ellátásához szükséges képesítéssel (KRESZ idevonatkozó kategóriák és kiegészítő képesítések) és alkalmassági (PÁV, munkalélektani vizsgálat) feltétellel, melyek különböző rendszerességgel frissítésre, illetve ismételt elvégzett vizsgálatok keretén belül folyamatosan ellenőrzésre kerülnek.

A Társaság üzem-egészségügyi szolgálata rendszeresen felülvizsgálatra rendeli be a munkavállalókat, így az egészségügyi alkalmasság folyamatosan szűrésre kerül.

A munkahelyi vezetők, illetve forgalmi irányítók rendszeres ellenőrzés keretén belül szigorúan ellenőrizték a munkavégzésre való alkalmassági állapotot úgy munkakezdetkor, mint a munkavégzés teljes ideje alatt folyamatosan.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló is megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

A fennálló hosszútávú szerződés lehetőséget teremtett arra, hogy a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a VOLÁNBUSZ Zrt közreműködésével, a helyi tömegközlekedés fejlesztésére irányuló projekt részeként, a helyi tömegközlekedését biztosító autóbuszok számára, egy a mai kor igényeit maradéktalanul kielégítő és a távlati fejlesztéseket is ütemezetten kiszolgálni képes korszerű telephelyet alakítson ki.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közösségi közlekedés fejlesztése érdekében 41 db új CNG meghajtású autóbusz beszerzése, töltőállomás létesítése, és autóbusz-telephely kialakítása projekt záróeseményeként, átadásra került 2023. szeptember 19-én a helyi közlekedésben résztvevő autóbuszok tárolását, javítását biztosító telephely.

Az új telephelyen a helyi közlekedésben szolgálatot teljesítő 82 db autóbusz parkoltatására, mindennapi üzembiztos működtetéséhez és annak fenntartásához szükséges szervizmunkálatok elvégzésére van lehetőség. Az ingatlan jó közlekedési kapcsolatokkal, a megfelelő közműellátottság és a szeparált elhelyezkedés biztosítja a telephely optimális és gazdaságos működését, mind szakmai, mind gazdasági alapon.

A 44.000 négyzetméter alapterületű, korszerű infrastruktúrájú telephely biztosítja az eseti javító-, hibafeltáró munkák szakszerű elvégzéséhez szükséges háttérrel a modern, CNG üzemű autóbuszok számára is.

A napi gondozáson túlmenően a műszaki üzemek ellátták az autóbuszok fenntartási és műszaki karbantartási tevékenységét. A Társaság folyamatosan biztosította a Közszolgáltatási szerződésben foglalt tevékenység ellátásához szükséges infrastruktúrát és az egyéb tárgyi eszközöket és gondoskodott azok karbantartásáról is.

A járatokat kizárólag a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, tiszta és esztétikus jármű végezte. A Társaságnál forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból naponta – a vonatkozó jogszabályban előírtakra kiterjedő módon – ellenőrzött jármű állítható, ami a járművek rendeltetésszerű használatához megfelelő üzemképességet biztosít. Ennek keretében tervszerű, ciklikusan ismétlődő műveletcsoportok kerültek (tisztítás, mosás, szemle, stb.) alkalmazásra, dokumentált módon.

Az autóbuszok tárolásához a Társaság minden esetben beszerezte a szükséges telephely engedélyeket. A Társaság folyamatosan gondoskodott a megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról.

3.9 Megvalósult/tervezett fejlesztések

▪ Infrastruktúra

A 2023. szeptember 19-én átadott új telephelyen az alábbi fő funkcionális projektelemek valósultak meg:

- iroda-, és portaépület,
- javítócsarnok,
- járművek tárolására, mozgatására alkalmas terület,
- üzemanyag töltő és kapcsolódó kiszolgáló létesítmények,
- hulladéktároló és raktár,
- személygépkocsi parkoló, kerékpártároló

▪ Menetrendi fejlesztések

Társaságunk 2023. december 20-án elindította a Gyerebusz projekt keretében az igényvezérelt rendszer szerint közlekedő autóbusszjáratát. Ezen járatok jellemzően az éjszakai, 900, 901 és 902 jelzésű vonalakon közlekednek Sóstóhegy és Nyíregyháza-Kertváros viszonylatokon. A szolgáltatás igénybevételét az utasok a gyerebusz.nyiregyhaza.hu weboldalon, vagy telefonon jelezhetik; ennek operatív lebonyolítását az új telephelyen lévő éjszakai forgalmi szolgálat végzi.

Terveink szerint 2024 során a Gyerebusz projekt keretében, az utazóközönség szolgálatába állítunk 4 db 2015-ös üzembehelyezésű, alacsony belépésű, klimatizált, EURO 6 környezetvédelmi besorolású ISUZU Citybus Yeni autóbust.

4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A Közszolgáltatási szerződés 3. sz. függeléke szerinti 2023. éves eredmény elszámolás és az 1%-os költség arányos nyereséghez (37.022 ezer Ft) szükséges támogatási igény (1.757.486 ezer Ft) a 6. mellékletben kerül bemutatásra.

4.1.1 Személyszállítási bevételek

Menetdíj bevétel (ezer Ft)	2022. év	2023. év	Index (%)
Menetjegy	279 593	348 553	123,9
Teljesárú bérlet	283 145	359 120	126,8
Tanuló, nyugdíjas	243 406	277 235	113,9
Egyéb bevétel	1 512	111	7,4
65 év feletti menetdíj támogatás	131 668	131 074	99,5
Összesen:	939 324	1 114 094	118,6

Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2023. éves személyszállítási nettó árbevétele 1.114.094 ezer Ft, mely az előző évi időszakhoz viszonyítva 174.769 ezer Ft-tal nőtt.

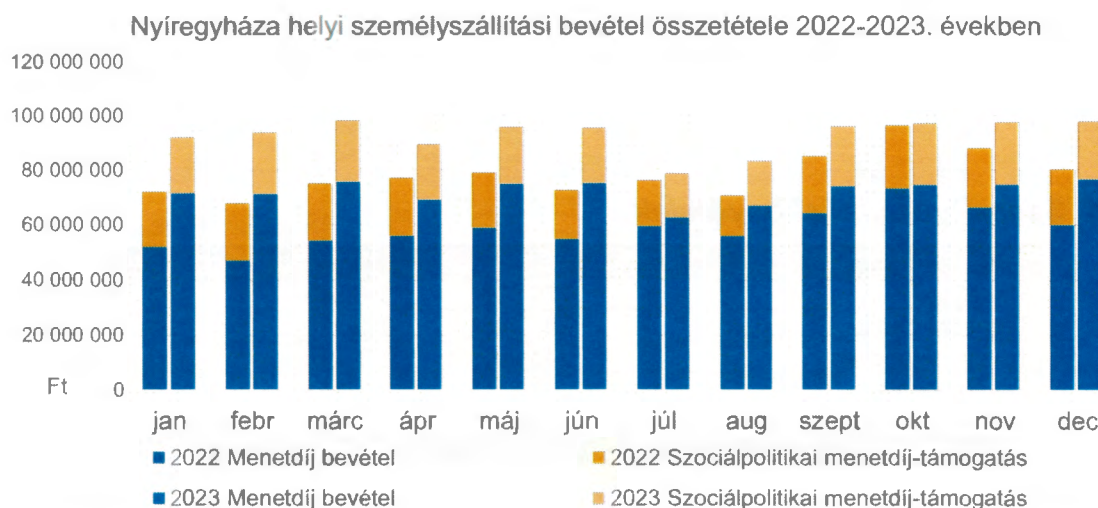
A helyi menetrend szerinti személyszállítás 2022 - 2023. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása díjtermékenként (főbb jegyfajtánként) a 7. számú mellékletben található.

Az utasok által fizetett helyi menetdíjbevételek a vizsgált időszakban az előző évhez viszonyítva 23,6 %-kal (165.222 ezer Ft) nőttek. A bevételek növekedése minden jegyfajtánál jelentkezett. Ebből a menetjegyekből származó bevételek 23,9 %-kal, a teljesárú bérlet bevétel 26,8 %-kal, a tanuló-nyugdíjas bérlet bevétel 17,3 %-kal növekedett 2022. évhez képest.

2020. évben bevezetésre került a mobil applikációs jegy és bérletvásárlás. A Közlekedési Mobiljegy a helyi autóbusszjáratokon érvényes menetjegyek és bérletek mobil-applikációval, elővételen megvásárolható formája. Bár a Mobiljegy a koronavírus-járvány elleni védekezés egyik eszközeként jött létre, a kedvező visszajelzések alapján a Társaság továbbra is fenn kívánja tartani ezt a lehetőséget az utazóközönség részére. Ezáltal egy új, korszerű, digitális technológiára épülő, kényelmesen igénybe vehető értékesítési csatornát biztosít az utazáshoz szükséges termékek megvásárlásához. Ezen az értékesítési csatornán keresztül 2023. évben 97.571 db, nettó 62.053 ezer Ft értékű értékesítés történt. A mobil applikáción keresztül értékesített bevételek jegyfajtánkénti részletezését a 8. sz. melléklet tartalmazza.

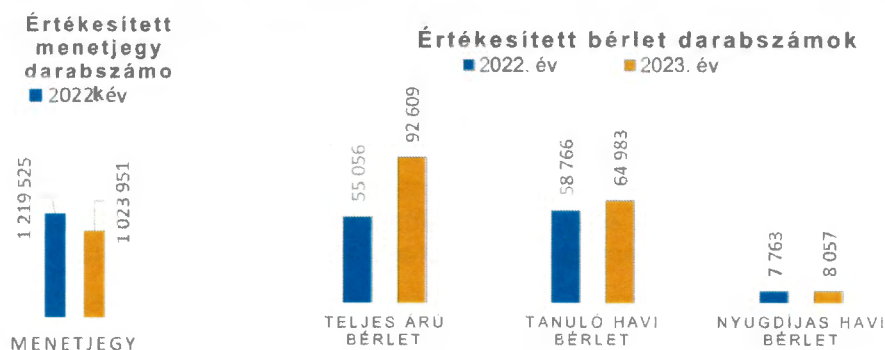
A szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételeinek szabályairól szóló 121/2012. (VI.26.) Korm. rendelet alapján a helyi közlekedésben a díjmentes utazások után kapott szociálpolitikai menetdíj-támogatás a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, az adott településre érvényes lakosságszám és a fajlagos támogatási összeg 120 Ft/fő szorzataként, a kedvezményes bérletek darabszáma után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás fajlagos bruttó 2.030 Ft/db értéken került figyelembevétele.

A 2022-2023. évi menetdíjbevétel és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás alakulását a következő grafikon szemlélteti:



A nettó árbevétel részét képező szociálpolitikai menetdíj-támogatás összege 9.548 ezer Ft-tal nőtt a bázishoz képest. Ezen belül a tanuló-nyugdíjas kedvezményes bérlethez kapcsolódó menetdíj-támogatás növekedés 10.142 ezer Ft volt. Az emelkedés az értékesített bérletek darabszámának eladási többletére vezethető vissza. A KSH által közzétett adatok alapján a település lakosságszámának csökkenése miatt a díjmentes utazások után igényelhető szociálpolitikai menetdíj-támogatás 594 ezer Ft-tal kevesebb lett.

Az értékesített menetjegy és bérlet darabszámok nagyságát a bázishoz képest az alábbi grafikon szemlélteti:



2023. január 1-jétől új menetjegy és bérletfajták kerültek bevezetésre, mellyel együtt a tarifák is módosításra kerültek. Ez a változás befolyásolta a menetjegy és bérletfajták értékesített darabszámát, mely meghatározta a személyszállítási bevételt. A menetjegyekből 195.574 db-bal kevesebb, az teljesárú bérletekből 37.553 db-bal több, valamint a tanuló-nyugdíjas bérletekből 6.511 db-bal több értékesítése történt meg a beszámolási időszakban a bázishoz képest.

A megnövekedett értékesített darabszám bázishoz viszonyított emelkedése hatással volt az utazások számának a növekedésére is.

Utazások száma (ezer fő)	2022. év	2023. év	Index (%)
Menetjegyes	1 293	1 085	84,0
Általános bérletes	5 796	7 376	127,3
Tanuló, nyugdíjas	6 085	6 647	109,2
Összesen:	13 174	15 109	114,7

Utaskilométer (ezer km)	2022. év	2023. év	Index (%)
Menetjegyes	5 171	4 342	84,0
Általános bérletes	20 285	25 817	127,3
Tanuló, nyugdíjas	21 299	23 264	109,2
Összesen:	46 755	53 423	114,3

Az értékesített darabszámmal összhangban a menetjegyeknél csökkent, a bérletes jegyfajták esetében azonban jelentősen nőtt az utazások száma. A változás mértékét a menetjegyek esetében a vásárlás időpontjában elszámolt értékesített jegy darabszám, a bérletek esetében a tárgyhónapban a bérletérvényesség szerint elszámolt jegy darabszám nagysága befolyásolta.

4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

Az Önkormányzat 2023. évben az alábbi támogatási összegeket fizette meg a Társaság részére:

Utalt ellentételezés Társasághoz érkezésének napja	Befizetés összege (Ft)	Megjegyzés
2023.01.13.	136.317.604	2023. január hó előleg
2023.02.17	136.317.604	2023. február hó előleg
2023.03.14.	117.847.063	2023. január hó előleg kiegészítés
2023.03.14.	117.847.063	2023. február hó előleg kiegészítés
2023.03.14	254.164.677	2023. március hó előleg
2023.04.14.	254.164.677	2023. április hó előleg
2023.05.15.	254.164.677	2023. május hó előleg
2023.06.15.	254.164.677	2023. június hó előleg
2023.07.14.	254.164.677	2023. július hó előleg
2023.08.15.	254.164.677	2023. augusztus hó előleg
2023.09.15.	254.164.677	2023. szeptember hó előleg
2023.10.19.	254.164.677	2023. október hó előleg
2023.11.15.	254.164.677	2023. november hó előleg
2023.12.15.	149.375.255	2023. december hó előleg
Ellentételezés összesen	2.945.186.592	-

Az előző évekre vonatkozóan az Önkormányzat a beszámoló készítéséig az alábbi ellentételezési összegeket fizette meg a Társaságnak.

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Fizetési megállapodás szerinti határidő	Megjegyzés
2023.03.31	265.506.627	2023.03.31	2012-2016
2023.03.07	14.337.358	2023.03.31	2012-2016. kamat
2023.09.29	1.718.557	2023.09.30	2017. kamat
2023.09.29	32.000.000	2023.09.30	2017.
2024.03.14	9.558.239	2024.03.14	2012-2016. kamat
Összesen	323.120.781		

4.1.3 Egyéb és pénzügyi bevételek

Az egyéb bevételek összege 2.605.024 ezer Ft, melynek 67,5 %-a (1.757.486 ezer Ft) a Nyíregyháza helyi tevékenység bevételeinek, ráfordításainak alapján, valamint az 1% költség arányos nyereség figyelembe vételével számított szükséges ellentételezési igény összege.

Az ellentételezési igényen kívüli egyéb bevételek összege 847.538 ezer Ft, mely a bázisnál 235.829 ezer Ft-tal magasabb. A változást főként az elszámolt bérfejlesztési támogatás bázis évhez képest 230.986 ezer Ft-tal való emelkedése okozta. Ezen felül az egyéb bevételek között számoljuk el többek között a *pótdíj, káresemény, fejlesztési célú támogatások, céltartalék felhasználás bevételeit* melyek összességében 14.714 ezer Ft-ot képviselnek és a bázisnál 4.843 ezer Ft-tal magasabb összegben alakultak elsősorban a biztosító által visszaigazolt kártérítés miatt.

A pénzügyi bevételek összege 8.953 ezer Ft, mely a bázisnál 1.967 ezer Ft-tal magasabb.

Különbféle egyéb bevételek alakulása (reklámokból, szerződéses járatokból és különjáratokból származó bevételek bemutatása):

A Nyíregyháza helyi személyszállítási Közszolgáltatási szerződés teljesítésébe bevont, a Társaság tulajdonában lévő autóbusszok költsége az autóbussz fizető km-e alapján kerül az általa végzett tevékenységekre felosztásra és elszámolásra. Emiatt az egyéb (nem helyi) tevékenységekkel kapcsolatban sem bevétel, sem költség nem jelenik meg a helyi tevékenységen. Reklámbevételeként 5.854 ezer Ft került a helyi tevékenységre, amely elsősorban a Társaság tulajdonában lévő, szerződésben szereplő autóbusszokon lévő reklám monitor bérbeadása kapcsán beszédett bevételt foglalja magában.

4.1.4 Tulajdonos által adott bérkompenzáció

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelések kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. 2017-2023. között végrehajtott bérintézkedések költségnövelő hatásának kompenzálására **832.821 ezer Ft** a bérfejlesztési támogatást kapott a Nyíregyháza helyi személyszállítás tekintetében.

4.1.5 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon

A Nyíregyháza helyi közlekedés 2023. évi **összes ráfordítása** 3.702.232 ezer Ft-ban alakult, mely a bázisnál **591.966 ezer Ft-tal (19,0 %-kal) több**.

Az **anyagjellegű ráfordítások** összege 1.650.009 ezer Ft, amely a bázisnál 25,6 %-kal, (336.464 ezer Ft-tal) magasabb.

Ezen belül az anyagköltségnél (1.381.589 ezer Ft) 28,6 %-os (307.600 ezer Ft) növekedés tapasztalható, ami elsősorban az üzemanyag költségen belül a gáz költségnél jelentkezik.

Az anyagköltség 71,1 %-a az autóbusszok üzemeltetéséhez szükséges gázolaj és gáz költség (982.571 ezer forint), mely 252.144 ezer Ft-tal több a bázistól.

Ezen belül a gázolaj költség a bázishoz képest 2,9 %-kal (10.342 ezer Ft-tal) míg a sűrített földgáz költsége 65,7%-kal (241.802 ezer Ft-tal) magasabb.

megnevezés	fizető kilométer (ezer km)			üzemanyag költség (ezer Ft)			
	2022. év	2023. év	Index	2022. év	2023. év	eltérés	index
CNG	2 019	1 827	90,5%	368 106	609 908	241 802	165,7%
gázolaj	1 784	2 090	117,2%	362 321	372 663	10 342	102,9%
összesen	3 803	3 917	103,0%	730 427	982 571	252 144	134,5%

Gázolaj: 2023. évben összesen 75 alkalommal volt gázolaj árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2023. január 1-én 482,18 Ft/l, december 31-én 411,34 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezően hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2023. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 13,5%-kal csökkent az előző év átlagárához képest. A dízel üzemű autóbusszok teljesítménye viszont emelkedett a bázishoz képest, mely így növelte a gázolaj költséget 2023. évben.



CNG: az éves átlagár a bázis időszak 359,24 Ft/kg-ról 657,45 Ft/kg-ra változott, amely 183%-os árnövekedést jelent, a költségek növekedését csökkentette, hogy 2023. évben a CNG üzemű autóbusszok teljesítménye alacsonyabb volt, mint a bázis évben.

Ezen felül szintén az anyagköltségen jelentkezik a felhasznált áram és fűtési célú gáz árának emelkedése következtében megvalósult költségnövekedés.

Az autóbusszok rendszeres karbantartásához felhasznált *fenntartási anyagok* költsége (266.796 ezer Ft) az anyagköltség 19,3 %-át képviseli és 49.918 ezer Ft-tal magasabb a bázistól. A növekedést elsősorban az anyagárak jelentős emelkedése és a CNG-s autóbusszok kötelező szemléje indokolja.

Az igénybe vett szolgáltatások értéke (212.033 ezer Ft) 10,4 %-kal (19.999 ezer Ft-tal) magasabb a bázisnál. A növekedést a jármű-, jegykiadó- és ingatlan karbantartási szolgáltatások, valamint az informatikai szolgáltatások költségének emelkedése okozta.

Az egyéb szolgáltatások értéke 56.377 ezer Ft, mely 8.890 ezer Ft-tal több a bázisnál, elsősorban a biztosítási díjak növekedése miatt.

A személyi jellegű ráfordítások értéke 1.992.997 ezer Ft, amely a bázisnál 13,6 %-kal (238.832 ezer Ft-tal) magasabb.

A személyi jellegű ráfordítások 73,3 %-a bérköltség (1.462.526 ezer Ft), 15,6 %-a személyi jellegű egyéb kifizetés (311.592 ezer Ft) és 10,9 %-a járulékok (216.879 ezer Ft).

A személyi jellegű ráfordítások alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása okozza, Ezen belül a bérköltségek alakulását befolyásolta, hogy a jövedelempolitikai megállapodás alapján az autóbussz-vezetői munkakörben foglalkoztatott munkavállalók esetében a bruttó alapórabér 2023. január 1-jétől 18,5 %-kal, 1.650 forintról 1.955 forintra nőtt. Ugyancsak a megállapodás része, hogy június 1-jétől a 96 órán belül történő munkaidőbeosztás-módosítás minősül rendkívüli munkavégzésnek minden munkakörben és területen. A béren kívüli juttatások részeként tárgyévben a munkáltató április hónapban nettó 120.000 Ft/fő (bruttó 153.600 Ft/fő) összegű alanyi jogú SZÉP-kártya juttatást, december hónapban bruttó 350.000 Ft/fő lojalitási juttatást folyósított a munkavállalók részére.

A bérfeljavítás költségnövelő hatását ellensúlyozza a központi forrású bérfeljavítási támogatás, melynek 2023. évi összege 832.821 ezer Ft.

Az **értékcsökkenési leírás** összege (44.399 ezer Ft) 15,9 %-kal (6.085 ezer Ft-tal) magasabb a bázisnál, elsősorban a járműállományban bekövetkezett csere autóbusszok értékcsökkenési leírása következtében. Az eredmény-kimutatás értékcsökkenési leírás sorának 19,1 %-a (8.496 ezer Ft) kapcsolódik az autóbusszokhoz.

Az **egyéb ráfordítások** összege 6.373 ezer Ft, mely a bázishoz képest 2.375 ezer Ft-os növekedést mutat

A **penzügyi ráfordítások** összege (8.454 ezer Ft) 8.210 ezer Ft-tal növekedett, a járműállományban bekövetkezett csere autóbusszok lízing díja miatt.

4.1.6 **Eredmény alakulása**

A fent ismertetett bevételek és költségek alapján **Nyíregyháza helyi tevékenység 2023. évi éves adózás előtti eredménye 1.757.486 ezer Ft összegű ellentételezési igény figyelembevételével 37.022 ezer Ft.** (6. sz. melléklet)

4.1.7 **Ellentételezési igény meghatározása**

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2023. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	3 702 232 246
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	1 148 947 556
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1,0 %-a)	37 022 322
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	2 590 307 012
5 - Bértámogatás	832 821 130
6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)	1 757 485 882
7 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	2 945 186 592
8 - Előző évi túlfizetés, mely a 2023. évi ellentételezésbe figyelembe vételre került	60 389 808
9 - További ellentételezési igény (6-7-8) (+) fizetendő; (-) túlfizetés	-1 248 090 518

A Nyíregyháza helyi személyszállítás 2023. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége (költség arányos 1% méltányos nyereséggel) 2.590.307.012 Ft. Ezt az összeget csökkenti a megkapott bérfeljavítási támogatás 832.821.130 Ft-tal.

A fentiek alapján a Társaság Nyíregyháza helyi személyszállítás kapcsán 2023. évben felmerült önkormányzati **ellentételezési igénye** 1.757.485.882 Ft. Az Önkormányzat jelen beszámoló elkészítéséig 2.945.186.592 Ft-ot átutalt Társaságunknak, továbbá figyelembe vételre került a 2022. évi beszámolóban szereplő 60.389.808 Ft túlfizetés összege. Mindezek figyelembe vételével **az Önkormányzatnak 1.248.090.518 Ft túlfizetése mutatkozik 2023. évre vonatkozóan.** A Társaság javasolja a túlfizetést a 2024. évi önkormányzati ellentételezés megtérítésére fordítani.

Az ellentételezési igény az előző évi igényhez képest az 182.064 ezer Ft-tal növekedett, melynek főbb összetevőit az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	Ellentételezési igényre gyakorolt hatás (ezer Ft)
Nettó árbevétel változása	-178 026
Aktivál teljesítmények változása	1
Ellentételezésen kívüli egyéb bevételek változása	-235 829
Anyagjellegű ráfordítások növekedése	336 464
Személyi jellegű ráfordítások növekedése	238 832
Értékcsökkenési leírás csökkenése	6 085
Egyéb ráfordítások növekedése	2 375
Pénzügyi eredmény hatása	6 243
Nyeresség növekedése (indokolt költség változása miatt)	5 920
Ellentételezési igény növekedés összesen:	182 064

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával szemben a korábbi évek éves beszámolóinak alapján az alábbi meg nem térített ellentételezési összegeket tartja nyilván, melyekre fizetési megállapodás került megkötésre:

Évek	Pénzügyileg nem rendezett ellentételezés összege (Ft)	Megjegyzés
2012-2016. év	531.013.353	Fizetési megállapodás alapján történik a rendezése (teljes összeg: 1.567.533 ezer Ft)
2017. év	64.000.000	Fizetési megállapodás alapján történik a rendezése (teljes összeg: 173.346 ezer Ft)
Összesen	595.013.353	

Az Önkormányzat fizetési megállapodás alapján rendezte a korábbi évekre vonatkozó pénzügyileg nem rendezett kötelezettségeit.

A fentiekén túl a 2021. évi beszámoló kapcsán az alábbi meg nem fizetett ellentételezési összeget tartja nyilván a Társaság:

Évek	Pénzügyileg nem rendezett ellentételezés összege (Ft)	Megjegyzés
2021. év	103.711.850	2021. évi beszámolóban szereplő ellentételezési összegből meg nem fizetett rész

A 2020-2022. évi ellentételezési igények meghatározását az alábbi táblázat foglalja össze:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség meghatározása	2020. év	2021. év	2022. év
1 - Indokolt költségek összesen	2 285 655 263	2 536 309 956	3 110 266 356
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	849 974 146	761 575 520	964 112 052
3 - Nyereségigény	22 856 553	25 363 100	31 102 664
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	1 458 537 670	1 800 097 536	2 177 256 968
5 - Bértámogatás	407 790 601	468 630 576	601 835 525
6 - Járatsúritishez kapott támogatás		10 395 759	0
7- Önkormányzati forrású ellentételezési igény (4-5-6)	1 050 747 069	1 321 071 201	1 575 421 443
8 - Önkormányzat év közbeni ellentételezései	1 409 301 579	858 804 841	1 635 811 251
9 - Előző évi túlfinanszírozás összege		358 554 510	
10 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8-9) (+) fizetendő, (-) túlfizetés	-358 554 510	103 711 850	-60 389 808

Nem sikerült egyezsége jutni a 2020. és 2021. évi ellentételezés összegéből a jegy- és bérletellenőrzés elismert költségei tekintetében, így a VOLÁNBUSZ Zrt. 171.456.000 Ft követelést tart nyilván az Önkormányzattal szemben. Emellett – egyezség hiányában – nem volt elkerülhető a korábbi részletfizetési megállapodás szerinti tőketörlesztések elmaradt kamatainak mindösszesen 257.438.299 Ft-ban történő peresítése. Mindkét keresetlevél benyújtásra került 2024. január 31. napján.

5. Egyéb témák

5.1 Alvállalkozók, alvállalkozásba adás

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határain belül végzett helyi személyszállítási alaptevékenység végzésére nem került alvállalkozó bevonásra.

5.2 A következő évi menetrend és díj megállapítás alapját képező javaslatok

A Megbízó részéről szükséges ellentételezés összege menetrend módosítással, valamint viteldíj módosítással változtatható.

Az Önkormányzat 2023.01.01-től nagyrészt új díjtermék szerkezetet és ezzel összefüggésben kedvezőbb díjtételeket (viteldíjakat) vezetett be, amely eredményeként az utazások számának növekedése várható.

5.3 Kötér

A szerződő feleknek a 2023. éves közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben nincs egymással szemben kötbér követelése.

5.4 Minőségirányítás

A Társaság kiemelt figyelmet fordított a szolgáltatások minőségére, különös tekintettel:

- a járatok pontosságára, menetrendszerűségére,
- a zsúfoltságmentességre,
- az üzemeltetésében lévő utasforgalmi létesítmények és járművek tisztaságára,
- a megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utas-tájékoztatásra,
- az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódra és az utaspanaszok kezelésére,
- az utazási jogosultságok és a járművezetők tevékenységének vizsgálatára.

A szolgáltatás minőségének folyamatos tökéletesítése érdekében a Társaság minőségirányítási rendszert működtet, melyet a személyszállítási tevékenységre tanúsított. Céljaink elérése érdekében működtetjük és folyamatosan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015; MSZ EN ISO 14001:2015; MSZ EN ISO 50001:2019 és az MSZ ISO 45001:2018 szabványok követelményeinek megfelelő Integrált Irányítási Rendszerünket (INIR).

5.5 Tájékoztatás helyközi járáttal végzett helyi személyszállításról

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi személyszállítási tevékenységéhez nem kapcsolódik helyközi járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység.

5.6 Beszámoló elfogadása

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

A Társaság kéri, hogy jóváhagyás esetén a határozatban a túlfizetés összegének 2024. évi ellentételezésbe való beszámítására vonatkozó javaslat elfogadását is rögzíteni szíveskedjenek

A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségek, valamint az észszerű nyereség elismerését.

6. Mellékletek:

1. sz. melléklet: Helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Szolgáltató tulajdonában lévő autóbuszok teljesítményeinek megoszlása az egyéb személyszállítási tevékenységek között 2023. évben
2. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás késett és kimaradt járatok száma és okai
3. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésében részt vevő, az Önkormányzat tulajdonában lévő járművek káreseményei (2023. év)
4. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésével kapcsolatos utazási igények (2023. év)
5. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbusz közlekedés autóbusz állománya és annak paraméterei
6. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulása
7. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
8. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedésben Mobilalkalmazáson keresztül értékesített menet- és bérletjegyek darabszáma és bevétele

1. sz. melléklet

**Helyi személyszállítási tevékenységet végző a Szolgáltató tulajdonában
lévő autóbusszok teljesítményének kimutatása az egyéb személyszállítási
tevékenységek között 2023. évben**

adatok: fizető km

ssz	Jármű	Helyi	Helyközi	Szerződéses	Különjárat
a	b	c	d	e	f
1	FLR916	44 952,4	0,0	0,0	492,0
2	FLR917	72 519,3	0,0	0,0	0,0
3	FLR918	32 680,2	0,0	0,0	643,0
4	IFR193	32 650,3	573,9	2 487,3	0,0
5	IFR194	30 510,4	1 029,8	0,0	0,0
6	IFR195	41 830,8	0,0	0,0	0,0
7	IFR196	43 016,8	0,0	0,0	111,0
8	IFR197	42 497,5	0,0	0,0	0,0
9	IFR198	30 790,9	3 935,6	9,5	420,0
10	IZM238	84 877,5	0,0	0,0	0,0
11	KAX531	43 553,0	24,1	0,0	0,0
12	KAX532	41 313,8	0,0	0,0	13,0
13	KAX533	41 527,7	0,0	0,0	396,0
14	KAX535	46 312,6	0,0	0,0	1 161,0
15	KLH416	36 519,0	0,0	0,0	104,0
16	KLH417	42 371,9	144,6	9,5	173,0
17	KLH418	74 869,4	0,0	0,0	0,0
18	KLH419	98 506,0	0,0	0,0	0,0
19	KLH420	37 225,1	0,0	0,0	15,0
20	KLH421	54 219,5	0,0	551,0	0,0
21	KLH422	53 086,1	0,0	47,5	292,0
22	KLH423	38 510,3	0,0	0,0	0,0
23	KLH424	77 577,8	0,0	28,5	0,0
24	KLH425	50 387,8	0,0	0,0	16,0
25	KLH426	71 857,3	0,0	342,0	0,0
26	KLH427	40 626,5	0,0	19,0	37,0
27	KUU157	30 655,1	0,0	95,0	0,0
28	KUU158	41 806,0	0,0	0,0	0,0
29	LHD755	55 031,1	0,0	9,5	0,0
30	LHD756	69 963,0	0,0	0,0	0,0
31	LHD757	35 135,4	0,0	0,0	240,0
32	LHD758	46 107,1	0,0	0,0	300,0
33	LHD759	43 132,0	0,0	0,0	107,0
34	LHD760	55 612,2	0,0	38,0	65,0
35	LHD761	55 577,7	0,0	47,5	61,0
36	LHD762	59 858,6	0,0	38,0	129,0
37	LHD763	57 400,5	0,0	0,0	42,0
38	LHD764	44 145,1	0,0	0,0	119,0

2. sz. melléklet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás késétt és kimaradt járatok 2023. évi száma és okai

Késés/kimaradás oka	Késétt járat (db)			Kimaradt járat (db)		
	2022. év	2023. év	Index %	2022. év	2023. év	Index %
defekt	2	3	150%	0	1	-
hűtőrendszer hibája	10	6	60%	0	2	-
sebességváltó, tengelykapcsoló hiba	0	1	-	0	0	-
elektromos hiba	19	8	42%	0	1	-
üzemanyag ellátó rendszer hiba	1	0	0%	2	0	-
elfagyás	0	0	-	0	0	-
levegőrendszer hiba	0	12	-	0	0	-
fékhiba	4	2	50%	0	0	-
egyéb műszaki hiba	28	33	118%	0	0	-
Műszaki okból összesen:	64	65	102%	2	4	200%
gépkocsivezető, forgalomirányító hibája	19	13	68%	6	9	150%
tartalék autóbusz hiánya	0	0	-	0	2	-
közúti baleset	18	13	72%	0	4	-
forgalmi akadály, sorompó	2 226	11 230	504%	4	0	0%
zsúfoltság	12	1	8%	0	0	-
egyéb forgalmi ok	79	77	97%	3	1	33%
Forgalmi okból összesen:	2 354	11 334	481%	13	16	123%
Üzemi körülmények között összesen:	2 418	11 399	471%	15	20	133%
jeges, havas út, köd (rendkívüli időjárás)	0	15	-	0	6	-
sztrájk miatt	0	0	-	14	51	364%
Összesen:	2 418	11 414	472%	29	77	266%

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésében részt vevő,
az Önkormányzat tulajdonában lévő járművek káreseményei (2023. év)**

Dátum	Rend- szám	Hibás	Káresemény	Állapot	Kár összeg (Ft)
2023. 01.12	PGF023	Saját hibás	A PGF023 forgalmi rendszámú autóbusz a nyíregyháza autóbusszállomáson tolatás közben nekiütközött a NWX302 forgalmi rendszámú autóbusz bal elejének. SJK: PGF023 00802 SJK: NWX302 00801	Megjavítva	316 545
2023. 01.12	PGF041	Saját hibás	A PGF041 forgalmi rendszámú autóbusz Nyíregyházán a telephelyen kanyarodás közben egy betonkeretnek ütközött. SJK: 00803	Megjavítva	44 472
2023. 01.18	PGF027	Idegen hibás	A PGF027 forgalmi rendszámú autóbusz a Család utcán forgalmi okból megállt a körforgalomnál, amikor a mögötte érkező KXK043 forgalmi rendszámú Suzuki SX4 az autóbusszal ütközött. Sérülési JK: 00807	Megjavítva	1 756 342
2023. 01.25	PGF020	Saját hibás	A PGF020 forgalmi rendszámú autóbusz a tároló telephelyen tolatás közben a kerítés betonszegélyének ütközött. Sérülési jegyzőkönyv száma: 00707	Megjavítva	131 080
2023. 01.31	PGF001	Idegen hibás	A PGF001 forgalmi rendszámú autóbusz a Szarvas utcai megállóból szeretett volna kiállni, amikor a RUK173 Kia ceed típusú személygépkocsi elé vágott és az autóbusz bal elejének ütközött. SJK: 712	Megjavítva	64 613
2023. 03.13	PGF006	Saját hibás	Az autóbusz jobb tükre beleakadt az esőbeálló tetejébe, amely a tükröt meghajtotta illetve a tükörfejet a járatjelző üvegének csapta és betörte azt. SJK száma: 00822	Megjavítva	1 053 580
2023. 03.26	PGF015	Saját hibás	Raska József bv. a LHD760 rendszámú autóbusszal tolatás közben nekiütközött a PGF015 forgalmi rendszámú autóbusz jobb oldali tükrének. Sérülési JK: LHD760 00679 Sérülési JK: PGF015 00680	Megjavítva	176 212
2023. 03.30	PGF025	Idegen hibás	A PGF025 forgalmi rendszámú autóbusz a Tiszavasvári úton a város irányába közlekedett, amikor a Rozsnyó utcai kereszteződésnél lévő megállóba álláskor a JGV094 forgalmi rendszámú Renault Thalia típusú szgk. az autóbusz jobb hátsó ajtajának ütközött. SJK: 00682	Megjavítva	120 224
2023. 03.31	PGF004	Nem beazo- nosít- ható	A PGF004 frsz-ú autóbusz a Búza téri megállóból kiálláskor egy elé bevágó ismeretlen személygépkocsi miatt vészfékezett, aminek következtében az egyik utas neki esett a térelválasztó üvegnek, ami betört. Rendőrségi eljárás történt. SJK: 00684	Megjavítva	211 742
2023. 04.17	PGF041	Nem beazo- nosít- ható	Járatkezdés előtt észlelte az autóbusz vezetője, hogy a PGF041 forgalmi rendszámú autóbusz bal hátulján a B tengely előtt húzás nyom, jobb oldalt 3. ajtó előtt a küszöbből egy darab letört. SJK: 00693	Megjavítva	71 572
2023. 04.25	PGF001	Saját hibás	A tároló telephelyen a sorból kiforduló FIY460 frsz-ú autóbusz jobb hátulja beleakadt a mellette parkoló PGF001 forgalmi rendszámú autóbusz bal elejébe. SJK száma: 00704 PGF001 SJK száma: 00703 FIY460	Megjavítva	247 710
2023. 04.26	PGF013	Nem beazo- nosít- ható	A reggeli járatkezdés előtt észlelte Schervenka János autóbuszvezető, hogy a PGF013 frsz-ú autóbusz az akkuládától a 3 as ajtóig végig van húzva. SJK: 00661	Megjavítva	97 352
2023. 05.10	PGF026	Idegen hibás	A PGF026 forgalmi rendszámú autóbusz a Mező u. és Rákóczi utcai kereszteződésben a lámpánál várakozott, amikor a bal sávban mellette elhaladó ROL145 forgalmi rendszámú Scania típusú kamion letörte az autóbusz bal oldali tükrét. SJK: 00667	Megjavítva	103 900

2023. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Dátum	Rend- szám	Hibás	Káresemény	Állapot	Kár összeg (Ft)
2023. 05.10	PGF034	Idegen hibás	A PGF034 forgalmi rendszámú autóbusz az Alma utca Coop ABC megállóban állt, amikor a mögötte érkező FLN726 forgalmi rendszámú Volkswagen Caddy Postaautó jobb oldali visszapillantó tükrre beleakadt az autóbusz bal hátsó lámpájába és a bal hátsó szélességjelzőbe, amelyek letörték. SJK: 00668	Megjavítva	75 710
2023. 05.17	PGF030	Saját hibás	A PGF030 forgalmi rendszámú autóbusz a Zrínyi I. utcán haladt, amikor meghúzta az ott parkoló KWV322 forgalmi rendszámú Volkswagen Polo típusú személygépkocsi bal hátulját. SJK: 00672	Javításra vár	
2023. 05.19	PGF036	Idegen hibás	A PGF036 forgalmi rendszámú autóbusz a Vasvári Pál utcán közlekedett, amikor a parkolóból kitolató NJK342 forgalmi rendszámú Ford Focus típusú személygépkocsi az autóbusz jobb hátsó sarkának tolatott. SJK: 00674	Megjavítva	786 193
2023. 06.01	PGF021	Saját hibás	A PGF021 forgalmi rendszámú autóbusz "Guszev" vasúti aluljárónál a megállóba történő beálláskor az úton lévő kátyú rádobta a buszt a kihelyezett megálló felépítményre. SJK: 00650	Megjavítva	433 027
2023. 07.04	PGF015	Idegen hibás	A PGF015 forgalmi rendszámú autóbusz a Korányi Frigyes utcán közlekedett, amikor a Csaló közti megállóba történő beálláskor a parkolóból kihajtó PIP423 forgalmi rendszámú Ford Focus típusú személygépkocsi az autóbusz jobb oldalának ütközött. SJK: 00295	Megjavítva	429 446
2023. 07.04	PGF005	Nem beazono- sítható	A gépkocsivezető jelezte, hogy az első szélvédő elrepedt.	Megjavítva	272 313
2023. 07.07	PGF008	Idegen hibás	A PGF008 forgalmi rendszámú autóbusz a Szegefű utcán haladt a Vay Ádám körút felé, amikor a belső sávból a NOS974 forgalmi rendszámú Honda Civic személyautó sávváltás közben az autóbusz bal oldalának ütközött. A személyautó a helyszínt megállás nélkül elhagyta. A személyautó nem rendelkezett KGFB-sal.	Megjavítva	424 833
2023. 07.14	PGF009	Nem beazono- sítható	A reggeli elindulás előtt az autóbuszvezető a jármű átvizsgálásakor észlelte, hogy a PGF009 frsz-ú autóbusz jobb oldalán a 2-es ajtó és a B tengely közötti szakaszon a fólia sérült. Elmondása szerint előtte való napon délelőtt az autóbusz sérülésmentes volt. SJK: 00226 (délelőttes autóbuszvezető) SJK: 00230 (előző nap délutános autóbuszvezető)	Megjavítva	4 000
2023. 08.25	PGF040	Saját hibás	A PGF040 forgalmi rendszámú autóbusz telephelyen manőverezés közben a bal első ládaajtóval hozzá ért egy tereelő táblához. SJK: 00247	Megjavítva	8 000
2023. 09.06	PGF007	Saját hibás	A PGF007 forgalmi rendszámú autóbusz Nyíregyházán a Kállói úton tolatás közben a bal elejével bele akadt egy oszlopba. SJK: 00259	Megjavítva	243 995
2023. 09.14	PGF023	Nem beazono- sítható	A PGF023 forgalmi rendszámú autóbusz a Petőfi téren parkolt, amikor az ajtó kinyitása közben az első ajtó hátsószármányában az üveg berobbant. SJK: 00264	Megjavítva	790 708
2023. 09.19	PGF032	Idegen hibás	A PGF032 forgalmi rendszámú autóbusz a Debreceni úton közlekedett, amikor az ott parkoló LOJ521 forgalmi rendszámú BMW típusú személygépkocsi sofőrje rányitotta az ajtót az autóbusz hátuljára. Nyíregyházi Rendőrkapitányságon szabálysértési eljárás indult a baleset ügyében. SJK: 00268	Megjavítva	1 874 335
2023. 09.23	PGF038	Idegen hibás	A PGF038 forgalmi rendszámú autóbusz a Kossuth utca irányából haladt, amikor a Mártok tere megállóba történő beállás közben a Rákóczi utcáról jobbra kis ívben kanyarodó REY038 forgalmi rendszámú BMW típusú személygépkocsi az autóbusz jobb hátuljának ütközött. SJK: 00270	Megjavítva	38 520
2023. 10.03	PGF033	Saját hibás	A PGF033 forgalmi rendszámú autóbusz járatvégzés közben a Móricz Zsigmond utcán haladt, amikor a Simai	Megjavítva	35 080

2023. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

			úti kereszteződéshez érve az autóbusz jobb alsó sarkával építkezésből visszamaradt betondarabnak ütközött. SJK: 00002		
2023. 10.16	PGF023	Nem beazonosítható	Az autóbusz szélvédőjén kavicsfelverődés látható a látómezőben, amelyet a gépkocsi vezetője járatkezés előtt észlelt. SJK: 00007	Megjavítva	355 071
2023. 10.24	PGF032	Saját (telephelyen)	A PGF032 forgalmi rendszámú autóbusz a műszaki telephelyen tolatás közben nekiütközött a szalagkorlátnak és egy jelzőtáblának. SJK: 00009	Megjavítva	309 398
2023. 10.17	PGF004	Saját hibás Közúti	A PGF004 forgalmi rendszámú autóbusz a Zrínyi Ilona utcán közlekedett, amikor forgalmi manőverezés közben érintőlegesen hozzáért az ott parkoló PBW325 forgalmi rendszámú személyautó bal hátsó sarkát. SJK: 00013	Sérülés nincs az autóbuszon	0
2023. 10.25	PGF034	Idegen hibás Közúti	A PGF034 forgalmi rendszámú autóbusz járatvégzés közben a Bocskai utcán közlekedett, amikor a forgalomirányító fényjelző készülék zöld jelzésére elindult egyenesen. A mellette lévő balra kanyarodó sávból a zöld jelzésre az MGR399 forgalmi rendszámú BMW 320D típusú személygépkocsi szintén egyenesen ment tovább és a busz elé vágva a jobb oldalával az autóbusz bal elejének ütközött. SJK: 00012	Megjavítva	334 400
2023. 10.26	PGF005	Idegen hibás Közúti	A PGF005 forgalmi rendszámú autóbusz a Rákóczi utcán haladt, amikor a bal oldali forgalmi sávból a INT530 forgalmi rendszámú személygépkocsi átsorolás közben az autóbusz bal elejének ütközött. SJK: 00015	Megjavítva	41 194
2023. 10.30	PGF009	Saját hibás Közúti	A PGF009 forgalmi rendszámú autóbusz Nyíregyháza, Rókabokor autóbusz-fordulóban fordulás közben a jobb tükrével bele akadt a buszváró sarkába. SJK: 00274	Megjavítva	201 900
2023. 11.06	PGF022	Saját hibás Közúti	A PGF022 forgalmi rendszámú autóbusz a Korányi Frigyes úti körforgalomban közlekedett, amikor a jobb hátuljával meghúzta a körforgalomból kifelé haladó KRF964 forgalmi rendszámú Honda City típusú személygépkocsi bal hátulját. SJK: 00277	Megjavítva	8 000
2023. 11.13	PGF032	Idegen hibás Közúti	A PGF032 forgalmi rendszámú autóbusz járatvégzés közben a Tiszavasvári úton közlekedett, amikor a PIP374 forgalmi rendszámú Skoda Octavia típusú személygépkocsi útépités miatt, sávváltás közben az autóbusz bal elejének ütközött. SJK: 00280	Megjavítva	30 800
2023. 11.15	PGF004	Saját hibás (telephelyen)	A PGF004 forgalmi rendszámú autóbusz a vasútállomáson tolatás közben a bal hátuljával neki ütközött a PGF005 forgalmi rendszámú autóbusz jobb tükrének. SJK PGF004: 00284 SJK PGF005: 00283	javításra vár	
2023. 11.15	PGF005	Saját hibás (telephelyen)	A PGF004 forgalmi rendszámú autóbusz a vasútállomáson tolatás közben a bal hátuljával neki ütközött a PGF005 forgalmi rendszámú autóbusz jobb tükrének. SJK PGF004: 00284 SJK PGF005: 00283	Megjavítva	17 764
2023. 11.19	PGF019	Saját hibás Közúti	A PGF019 forgalmi rendszámú autóbusz járatvégzés közben a Ferenc körúton közlekedett, amikor a Korányi Frigyes utcai kereszteződéshez érve hátulról nekiütközött az előtte fékező RIR334 forgalmi rendszámú autóbusznak. SJK PGF019: 0035; SJK RIR334: 0036	javításra vár	
2023. 12.02	PGF002	Nem beazonosítható	A PGF002 forgalmi rendszámú autóbusz vezetője járatkezés előtt észlelte, hogy a hátsó lökhárító közepe sérült. SJK: 00044	Megjavítva	127 850
2023. 12.11	PGF039	Saját (telephelyen)	A PGF039 forgalmi rendszámú autóbusz a Sóstói útról kanyarodott a Csaló köz irányába, amikor a jobb oldali visszapillantó tükrő beleakadt az út szélén álló betonoszlopba. SJK: 00021	Megjavítva	197 900
2023. 12.16	PGF005	Nem beazonosítható	A PGF005 forgalmi rendszámú autóbusz a Derkovits utcán menetrend szerint közlekedett, amikor az egyik ház udvaráról az autóbusz elé szaladt egy nagytestű kutya, amelyet az autóbusz elütött. SJK: 00107	Megjavítva	456 793

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésével kapcsolatos utazási igények (2023. év)

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
1	Évvégi közlekedési rend	2023.01.03.	00104-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
2	Borbánya városrész ellátottsága	2023.01.03.	00126-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
3	Évvégi közlekedési rend	2023.01.04.	00164-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
4	Kertváros városrész ellátottsága	2023.01.04.	00185-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
5	13-as vonal menetrend	2023.01.10.	00418-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
6	4/4Y-os járatok zsúfoltsága	2023.01.17.	00707-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
7	21-es vonal menetrendi hirdetmény	2023.01.17.	00803-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
8	7-es vonal menetrend-módosítás	2023.01.24.	00843-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
9	10-es 93E átszállás	2023.01.27.	01364-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
10	Borbánya – Kertváros eljutás	2023.01.30.	01468-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
11	4/4Y-os járatok zsúfoltsága	2023.01.30.	01469-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve Járműtípus csere 2023.03.01-jétől.
12	Sóstóhegy – Kistelekiszőlő eljutás	2023.01.30.	01518-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
13	Sóstóhegy – Kistelekiszőlő eljutás	2023.01.30.	01540-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
14	Borbánya – Kertváros eljutás	2023.02.02.	01755-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
15	94-es vonal menetrend-módosítás	2023.02.08.	02016-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
16	94-es vonal útvonal-módosítás	2023.02.09.	02078-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
17	94-es vonal útvonal-módosítás	2023.02.09.	02116-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
18	H30-as járat újsortanyai elágazás megállóhely	2023.02.13.	02289-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
19	97-es vonal menetrend-módosítás	2023.02.22.	02915-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.

2023. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
20	Csárda utca, forduló állapot	2023.03.01.	02867-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
21	Jósvaváros városrész ellátottsága	2023.03.06.	03510-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
22	H30-as járat újsortanyai elágazás megállóhely	2023.03.07.	03561-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
23	Jósvaváros városrész ellátottsága	2023.03.08.	03653-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
24	Derkovits utca forgalom terelés	2023.03.17.	04064-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
25	94-es vonal menetrend-módosítás	2023.03.27.	04490-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
26	Legyező utca forgalom terelés	2023.03.28.	04572-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
27	Kertváros városrész ellátottsága	2023.04.11.	05126-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
28	Jósvaváros városrész ellátottsága	2023.04.18.	05444-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
29	Jósvaváros városrész ellátottsága	2023.05.04.	05791-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
30	Borbánya városrész ellátottsága	2023.05.09.	06610-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
31	Malomkert városrész ellátottsága	2023.06.02.	08143-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
32	Örökösfield városrész ellátottsága	2023.06.16.	09116-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
33	Kertváros – Egyetem eljutás	2023.06.23.	09635-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
34	44-es vonal menetrend	2023.06.29.	09925-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
35	9B vonal menetrend	2023.06.29.	09949-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
36	Borbánya városrész ellátottsága	2023.06.29.	09972-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
37	3-as vonal menetrend	2023.06.29.	09979-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
38	Kertváros városrész ellátottsága	2023.07.05	10375-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
39	49-es vonal menetrend	2023.07.06	10435-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.2023.09.01-jétől érvényes menetrend-módosítás.
40	H31-es vonal menetrend	2023.07.10	10983-002/2023-P és 10983-004/2023-P iktatószámú levelekben kezelve.

2023. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbuszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
41	24-es járat zsúfoltság	2023.09.07	14422-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
42	13-as ideiglenes megállóhely áthelyezés	2023.09.14	15042-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
43	8-as vonal menetrend	2023.10.12	17304-004/2023-P iktatószámú levélben kezelve. Menetrend-módosítás 2023.12.10-től.
44	Jósváros-Borbánya kapcsolat	2023.10.17	17609-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
45	Intercity járatok és 10-es helyi járatok csatlakozása	2023.11.07	18949-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
46	Kertváros városrész ellátottsága	2023.11.23	20200-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
47	Helyi és helyközi autóbuszok közötti átszállási kapcsolat	2023.12.12	21718-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve. Menetrend-módosítás 2024.01.01-jétől.
48	Esélycentrum elérhetősége	2023.12.13	21790-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
49	Kertváros városrész ellátottsága	2023.12.14	21821-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
50	Esélycentrum elérhetősége	2023.12.14	21930-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
51	8-as vonal menetrend	2023.12.15	22081-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
52	Kertváros városrész ellátottsága	2023.12.19	22113-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
53	Kertváros városrész ellátottsága	2023.12.21	22441-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
54	Kertváros-Nyírszőlős kapcsolat	2023.12.21	22457-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.
55	Oros-Continental kapcsolat	2023.12.21	22539-002/2023-P iktatószámú levélben kezelve.

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbussz közlekedés
2023. december 31-i autóbussz állománya és annak paraméterei**

Rendszám	Felépítmény	Gyártmány, típus	Kilométer telítettség (km) (2023.12.31-i állapot)	Statistikai életkor (év) (2023.12.31-i állapot)	Férőhely (fő)	Ülőhely (fő)	Utastéri légtkondicionálás	Padiószint	Környezetvédelmi besorolás
FLR916	szóló	SOLARIS Urbino12	930 628	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
FLR917	szóló	SOLARIS Urbino12	1 195 676	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
FLR918	szóló	SOLARIS Urbino12	890 685	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
IFR195	szóló	SOLARIS Urbino12	983 926	21,3	106	28		alacsony- padlós	EURO 3
IFR196	szóló	SOLARIS Urbino12	1 084 328	21,3	106	28		alacsony- padlós	EURO 3
IFR197	szóló	SOLARIS Urbino12	1 071 548	21,3	105	28		alacsony- padlós	EURO 3
IzM238	szóló	SOLARIS Urbino12	823 241	20,1	78	20		alacsony- padlós	EURO 3
KAX531	szóló	SOLARIS Urbino12	944 781	18,1	105	28		alacsony- padlós	EURO 3
KAX532	szóló	SOLARIS Urbino12	856 378	18,1	105	28		alacsony- padlós	EURO 3
KAX533	szóló	SOLARIS Urbino12	874 245	18,1	105	28		alacsony- padlós	EURO 3
KAX535	szóló	SOLARIS Urbino12	947 369	18,1	105	28		alacsony- padlós	EURO 3
KLH416	szóló	SOLARIS Urbino12	918 787	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
KLH417	szóló	SOLARIS Urbino12	713 369	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
KLH418	szóló	SOLARIS Urbino12	1 011 316	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
KLH419	szóló	SOLARIS Urbino12	1 148 984	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
KLH420	szóló	SOLARIS Urbino12	845 091	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
KLH421	szóló	SOLARIS Urbino12	1 085 935	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
KLH422	szóló	SOLARIS Urbino12	981 094	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
KLH423	szóló	SOLARIS Urbino12	883 336	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
KLH424	szóló	SOLARIS Urbino12	1 181 759	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
KLH425	szóló	SOLARIS Urbino12	1 008 940	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
KLH426	szóló	SOLARIS Urbino12	1 088 572	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
KLH427	szóló	SOLARIS Urbino12	875 249	17,1	102	29		alacsony- padlós	EURO 4
KUU157	szóló	SOLARIS Urbino12	1 036 364	21,4	105	28		alacsony- padlós	EURO 3
KUU158	szóló	SOLARIS Urbino12	1 026 713	21,4	105	28		alacsony- padlós	EURO 3
KWW041	csuklós	SOLARIS Urbino18	1 013 966	16,3	168	40		alacsony- padlós	EURO 4

2023. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Rendszám	Felépítmény	Gyártmány, típus	Kilométer telítettség (km) (2023.12.31-i állapot)	Statistikai életkor (év) (2023.12.31-i állapot)	Férőhely (fő)	Ülőhely (fő)	Utastéri légkondicionálás	Padlószint	Környezetvédelmi besorolás
KW045	csuklós	SOLARIS Urbino18	1 055 731	16,3	168	40		alacsony- padlós	EURO 4
LFD797	szóló	SOLARIS Urbino12	885 482	15,4	94	29		alacsony- padlós	EURO 4
LHD755	hosszított szóló	SOLARIS Urbino15	772 619	15,1	139	36	igen	alacsony- padlós	EURO 4
LHD756	hosszított szóló	SOLARIS Urbino15	812 103	15,1	139	36	igen	alacsony- padlós	EURO 4
LHD757	hosszított szóló	SOLARIS Urbino15	779 957	15,1	139	36	igen	alacsony- padlós	EURO 4
LHD758	hosszított szóló	SOLARIS Urbino15	687 098	15,1	139	36	igen	alacsony- padlós	EURO 4
LHD759	hosszított szóló	SOLARIS Urbino15	666 327	15,1	139	36	igen	alacsony- padlós	EURO 4
LHD760	hosszított szóló	SOLARIS Urbino15	677 172	15,1	139	36	igen	alacsony- padlós	EURO 4
LHD761	hosszított szóló	SOLARIS Urbino15	785 109	15,1	139	36	igen	alacsony- padlós	EURO 4
LHD762	hosszított szóló	SOLARIS Urbino15	724 581	15,1	139	36	igen	alacsony- padlós	EURO 4
LHD763	hosszított szóló	SOLARIS Urbino15	733 589	15,1	139	36	igen	alacsony- padlós	EURO 4
LHD764	hosszított szóló	SOLARIS Urbino15	690 416	15,1	139	36	igen	alacsony- padlós	EURO 4
PGF001	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	255 332	8,1	81	35	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF002	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	324 451	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF003	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	440 687	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF004	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	439 133	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF005	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	419 280	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF006	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	274 660	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF007	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	305 377	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF008	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	386 562	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF009	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	437 980	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF010	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	275 353	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF011	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	239 546	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF012	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	288 669	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF013	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	269 774	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF014	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	423 312	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF015	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	296 613	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF016	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	443 088	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF017	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	268 091	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6

2023. évi beszámoló Nyiregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Rendszám	Felépítmény	Gyártmány, típus	Kilométer telítettség (km) (2023.12.31-i állapot)	Statistikai életkor (év) (2023.12.31-i állapot)	Férőhely (fő)	Ülőhely (fő)	Utastéri légtkondicionálás	Padlószint	Környezetvédelmi besorolás
PGF018	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	346 589	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF019	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	288 006	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF020	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	310 585	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF021	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	254 914	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF022	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	411 771	6,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF023	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	233 171	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF024	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	239 926	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF025	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	269 993	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF026	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	225 207	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF027	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	268 163	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF028	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	431 914	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF029	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	251 812	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF030	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	270 246	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF031	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	333 115	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF032	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	416 624	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF033	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	263 156	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF034	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	280 739	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF035	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	256 412	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF036	csuklós	MAN LION'S CITY GL (A40) CNG	275 710	7,1	156	40	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF037	csuklós	MAN LION'S CITY GL (A40) CNG	302 328	7,1	156	40	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF038	csuklós	MAN LION'S CITY GL (A40) CNG	357 290	7,1	156	40	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF039	csuklós	MAN LION'S CITY GL (A40) CNG	261 077	7,1	156	40	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF040	csuklós	MAN LION'S CITY GL (A40) CNG	288 391	7,1	156	40	igen	alacsony- padlós	EURO 6
PGF041	szóló	MAN LION'S CITY (A21) CNG	337 483	7,1	86	33	igen	alacsony- padlós	EURO 6
RIR334	szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	427 788	4,8	105	26	igen	alacsony- padlós	EURO 6
RIR335	szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	327 468	4,8	105	26	igen	alacsony- padlós	EURO 6
RIR336	szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	350 518	4,8	105	26	igen	alacsony- padlós	EURO 6

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulása (2023. év)

(adatok eFt-ban és %-ban)

Sorsz.	A tétel megnevezése	2022. bázis	2023. tény	Eltérés (tény- bázis)	Index (tény/ bázis)
I.	Értékesítés nettó árbevétele	947 339	1 125 366	178 026	118,8
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke	-87	-88	-1	101,3
III.	Egyéb bevételek	2 187 130	2 605 024	417 893	119,1
05.	Anyagköltség	1 073 989	1 381 589	307 600	128,6
06.	Igénybevett szolgáltatások	192 035	212 033	19 999	110,4
7.	Egyéb szolgáltatás	47 487	56 377	8 890	118,7
8.	ELÁBÉ	8	0	-8	0,0
9.	Közvetített szolgáltatás	27	11	-16	39,4
IV.	Anyagjellegű ráfordítások	1 313 545	1 650 009	336 464	125,6
10.	Béreköltség	1 227 872	1 462 526	234 654	119,1
11.	Személyi jellegű egyéb kifizetések	335 050	311 592	-23 458	93,0
12.	Bérrjárulék	191 243	218 879	27 636	114,5
V.	Személyi jellegű ráfordítások	1 754 165	1 992 997	238 832	113,6
VI.	Értékcsökkenési leírás	38 314	44 399	6 085	115,9
VII.	Egyéb ráfordítások	3 999	6 373	2 375	159,4
A.	ÜZEMI (ÜZLETI) TEV. EREDMÉNYE	24 360	36 523	12 163	149,9
IX.	Pénzügyi műveletek bevételei	6 986	8 953	1 967	128,2
X.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	244	8 454	8 210	3 469,3
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	6 742	499	-6 243	7,4
E.	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	31 103	37 022	5 920	119,0
egyéb bevételből: önkormányzati ellentételezési igény		1 575 421	1 757 486	182 064	111,6

Központi költségvetési (normatív) támogatás		0	0	0,0
Bevételei nem fedezett költségek	1 544 319	1 720 464	176 145	111,4
1% indokolt költség arányos nyereség:	31 103	37 022	5 920	119,0
Önkormányzati ellentételezési igény:	1 575 421	1 757 486	182 064	111,6
Ellentételezési igény összesen:	1 575 421	1 757 486	182 064	111,6
Önkormányzat által előlegként átutalt támogatás	1 635 811	2 945 187	1 309 375	180,0
Előző évi túlfizetés, mely 2023. évi ellentételezésben figyelembe vételre került		60 390	60 390	0,0
Bevételekkel nem finanszírozott összeg:	-60 390	-1 248 091	-1 187 701	2066,7

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás
menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása**

Megnevezés	Utas által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index (%)
	2022. év	2023. év	2022. év	2023. év	2022. év	2023. év	
Menetjegy	279 593	346 553	0	0	279 593	346 553	123,9
Teljes árú bérlet	283 145	359 120	0	0	283 145	359 120	126,8
Tanuló bérlet	121 084	143 018	93 926	103 654	215 010	246 672	114,7
Nyugdíjas bérlet	15 989	17 742	12 407	12 821	28 396	30 563	107,6
Egyéb	1 512	111	0	0	1 512	111	7,4
Díjmentes utazás utáni szociálpolitikai menetdíj-támogatás	-	-	131 668	131 074	131 668	131 074	99,5
Összesen	701 323	866 545	238 001	247 549	939 324	1 114 094	118,6

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedésben
2022-2023. évben a Mobilalkalmazásokon keresztül értékesített menet- és bérletjegyek
darabszáma és bevétele**

Nyíregyháza	2022. év		2023. év		Eltérés a bázistól	
	db	Ft	db	Ft	db	Ft
Elővételi menetjegy	64 877	13 281 907	88 538	24 400 120	23 661	11 118 213
Napi jegy	134	140 747	0	0	-134	-140 747
Heti, félhavi általános bérlet	259	487 951	0	0	-259	-487 951
24 órás, 72 órás jegy	0	0	672	761 575	672	761 575
7 napos, 15 napos bérlet	0	0	245	695 619	245	695 619
Havi, 30 napos, többidőszakos általános bérlet	1 957	10 121 910	3 221	17 690 667	1 264	7 568 757
Tanuló havi, 30 napos, többidőszakos bérlet	2 810	10 258 700	4 832	18 267 514	2 022	8 008 814
Nyugdíjas havi, 30 napos, többidőszakos bérlet	41	147 432	62	237 180	21	89 748
Összesen	70 078	34 438 647	97 571	62 052 675	27 493	27 614 028

A Volánbusz Zrt. Nyíregyháza helyi személyszállítási tevékenységének bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek elszámolása

adatok eFt-ban

sor-szám	Közeledési bevételek	Magyarázat	2023. tény
1	Menetdíj bevétel	Utások által fizetett menetjegyek és bérletjegyek bevétele	806 433
2	Fogyasztói árkiegészítés	Az ingyenes utazások, valamint a kedvezményes bérletek után igénybe vett fogyasztói árkiegészítésből származó bevétel.	247 549
3	Helyi önkormányzat által nyújtott működési támogatás	A normatív támogatáshoz a helyi önkormányzatok által önkormányzati önrészként vagy egyéb jogcímen nyújtott működési célú (a helyi közlekedés folyamatos üzemeltetéséhez és eszközfenntartási ráfordításaihoz biztosított) támogatás	1 757 486
4	BKISZ kompenzáció	A Budapesti Közlekedési Szövetség tagjaként kapott kompenzáció bevétele	6
5	Egyéb működési célú támogatások	Egyéb, a helyi önkormányzat vagy más szervezet által a helyi közforgalmú közlekedés fenntartása érdekében nyújtott működési célú támogatás (átcsoportosított bevételek, Budapesti Közlekedési Szövetség tagjaként kapott kompenzációs bevételei stb)	0
6	Pótdíj bevétel	Az utasoktól beszedett pótdíjak bevétele	4 007
7	Egyéb hozzájárulások, működési célú támogatások (egyéb közlekedési bevételek)	Egyéb, a fentiekben ki nem emelt bevételek, melyek a személyszállítási tevékenység ellátásával kapcsolatban jelentkeznek (pl. üfelújítások miatti terelőútvonal többletköltségének kompenzációja).	0
8	Egyéb, a közszolgáltatás teljesítéséhez szorosan kapcsolódó, piaci alapú tevékenység bevétele (pl. ingatlanhasznosítás, reklámtevékenység, egyéb)		859 451
9	Közeledési bevételek összesen	Összegző sor [1+...+8]	3 724 021
10	Költségek	Magyarázat	tény
11	Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	Összegző sor [12+...+14]	1 431 056
12	Bérrköltség	Járművezetői állomány bérrköltsége	1 026 750
13	Bérrjárulékok	Járművezetői állomány bérét illetve egyéb személyi jellegű juttatásait terhelő járulékok	153 402
14	Béren kívüli juttatások költsége	Járművezetői állomány béren kívüli juttatásainak költsége	250 904
15	Üzemeltetés közvetlen üzemanyag-költsége	Összegző sor [16+17]	982 571
16	Üzemanyag	Felhasznált üzemanyag költsége	982 571
17	Vontatási áram	Felhasznált vontatási áram költsége	0
18	Üzemeltetés közvetlen egyéb anyagköltsége	Összegző sor [19+...+22]	40 594
19	Kenőanyag	Felhasznált kenőanyag költsége	12 241
20	Motorolaj	Felhasznált motorolaj költsége	0
21	Gumiköltség	Felhasznált gumibroncsok sejt költsége, külső szolgáltatóknak fizetett díj.	26 822
22	Egyéb anyagköltség	Fentiekben kívül felhasznált közvetlen anyagköltség	1 531
23	Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	Összegző sor [24+...+30]	183 678
24	KGFB	Kötelező gépjárműfelelősség biztosítás költsége	20 850
25	Utasbiztosítás	Utasbiztosítás költsége	840
26	Gépjármű vizsgáztatás	Gépjárművek vizsgáztatásának költsége	1 698
27	Vagyonvédelmi szolgáltatás	Üzemeltetéshez kapcsolódó vagyonvédelmi szolgáltatás költsége	34 601
28	Innovációs járulékok	Innovációs járulékok költségei	920
29	Formaruha, munkaruha, védőruha	Formaruha, munkaruha, védőruha függetlenül annak számviteli elszámolásától	9 085
30	Egyéb	Fentiekben kívül felmerülő egyéb közvetlen költség	115 876
31	Karbantartás közvetlen költsége	Összegző sor [32+33+34]	646 314
32	Karbantartás közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költsége	A járművek karbantartása során felmerülő anyag és műhelyköltségek	313 966
33	Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	A járművek karbantartását végző dolgozók személyi jellegű költségei (bér, annak járuléka) és a béren kívüli juttatások)	311 806
34	Harmadik fél által végzett karbantartás	Külső fél által végzett járműkarbantartás számla szerinti költsége	19 543
35	Infrastruktúra költsége	Összegző sor [36]	46 735
36	Tároló telep, pályaudvar, megállóhely	Tároló telep, pályaudvar, megállóhely fenntartási, üzemeltetési költségei, továbbá a tároló telepre való be- illetve az onnan történő kiállítás költségei.	46 735
37	Eszközpótlás / finanszírozás költsége	Összegző sor [38+...+40]	29 533
38	Gördülő állomány értékcsökkenése	Gördülőállomány tárgyidőszaki értékcsökkenése	8 496
39	Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	Gördülő állomány hitel lízing, bérlet stb. költségei	14 059
40	Egyéb eszköz értékcsökkenése	Egyéb a tevékenység ellátásához közvetlenül használt eszközök értékcsökkenése	6 978
41	Alvételköltsége / kiadott személyszállítási tevékenység költsége	Alvételköltségek által végzett személyszállítási tevékenység költsége,	0
42	Közvetlen költségek összesen	Összegző sor [11+15+16+18+23+29+31+35+37+41]	3 249 474
43	Értékesítéshez kapcsolódó költségek	Összegző sor [44+...+47]	149 513
44	Utastájékoztató	Információs szolgálat utastájékoztató eszközök, (például menetrend, megállóhelyi tájékoztató, infomates tájékoztató, pályaudvaron kijelző berendezések) üzemeltetési, előállítási költségei, értékcsökkenése.	16 594
45	Értékesítés	Jegy és bérletértékesítési tevékenységet folytató pénztárak üzemeltetéséhez kapcsolódó valamennyi költség, értékesítéssel foglalkozó munkatársak költségei, jegykiadóautómaták üzemeltetése, javítása, értékcsökkenése, finanszírozási költsége.	87 330
46	Elszámoltatás	Elszámoltatott, leszedő pénztárosi és bevétel ellenőrzési tevékenység költségei.	21 316
47	Forgalomellenőrzés	Jegy és bérletellenőrzés költsége	24 274
48	Tevékenység ellátásához kapcsolódó közvetett költségek	Összegző sor [49+...+56]	109 676
49	Operatív forgalomirányítás	A forgalomirányításban közvetlenül részt vevő munkatársak(pl. autóbusz állomás vezető, vezénylés, forgalmi szolgálattevő) személyi jellegű költsége valamint a feladatellátásukhoz szükséges infrastruktúra üzemeltetésének költsége.	91 789
50	Forgalomvezetés	Forgalmi terület vezetésének költsége.	25 175
51	Menetrendkészítés	Menetrendszerkesztés költségei (Nyomdaköltségek nem ide, hanem az utastájékoztatóba tartoznak.)	10 104
52	Egyéb forgalmi költség	Egyéb forgalmi tevékenységhez kapcsolódó (például flottakövetőrendszerek) költségek	0
53	Üzemvezetés	Műszaki terület, üzem vezetésének költségei.	9 959
54	Operatív üzemirányítás	A karbantartási tevékenység operatív irányításának (művezető, részleg vezető, csoportvezető) költségei	4 127
55	Anyagbeszerzés, raktározás	Anyagbeszerzési és raktározási tevékenység költsége függetlenül szervezeti hovatartozástól.	28 422
56	Egyéb műszaki költség	Egyéb a műszaki tevékenységhez kapcsolódó költségek	0
57	Társasági általános költségek	A társaság általános irányításához kapcsolódó (overhead) tevékenységek költségei függetlenül a szervezeti felépítéstől, hovatartozástól. Ezek mindenképp magukban foglalják a következőket: forgalmi, kereskedelmi, személyszállítási, műszaki szakterület irányítása; emberi erőforrás gazdálkodás, adminisztráció, pénzügy, számvitel, controlling tevékenység; vezérigazgató és igazgatók, kabinet, belső ellenőrzési osztály, érdekképviseletek, igazgatók, felügyelő bizottság, jogi tevékenység, stratégiai tevékenység.	21 120
58	Közvetlen költségek összesen	Összegző sor [43+48+57]	340 208
59	Összes bevétel (működési támogatás nélkül)	Összegző sor [9-3]	1 977 441
60	Összes költség (INDOKOLT KÖLTSÉG)	Összegző sor [42+58]	3 690 682
61	Eredményvesztés	Összegző sor [59-60]	-1 713 241
	Futóteljesítmény	ezer fizető km	3 917,1
	1 fizető km-re jutó bevétel	Ftkm	505
	1 fizető km-re jutó költség	Ftkm	944
	1 fizető km-re jutó veszteség	Ftkm	-440