




Ügyiratszám: VFEJL/1-30/2023.
Ügyintéző: Zákány Zoltán

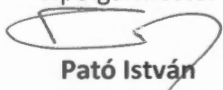
ELŐTERJESZTÉS

- a Közgyűléshez -

Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2022. évi teljesítésére

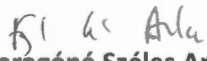

Dr. Kovács Ferenc
polgármester


Dr. Podlovics Roland
alpolgármester


Pató István
osztályvezető

**törvényességi véleményezést végző
személyek aláírása:**


Dr. Szemán Sándor
címetes főjegyző


Faragóné Széles Andrea
jegyzői kabinet vezetője

Véleményező bizottságok:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság
- Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
- Pénzügyi Bizottság
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság



Tisztelt Közgyűlés!

2019. év április hónapban Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázatot írt ki az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására. A pályázat eredményeképp a nyertes ajánlattevő az ÉMKK Zrt. lett (2019. október 1-jével az ÉMKK Zrt. közszolgáltatási tevékenységét jogutódként a Volánbusz Zrt. látja el), így határozott időre, a szolgáltatás megkezdésének napjától (2020. január 1.) számított 10 éves időszakra (határozott idő lejárt: 2029. december 31.) közszolgáltatási szerződés megkötésére került sor a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására.

A közszolgáltatási szerződés XIX.2. pontja alapján, Szolgáltató naptári évente a tárgyévét követő március 31. napjáig éves beszámolót ad át az Önkormányzat részére.

A Szolgáltató a 2022. évről szóló beszámolót (**1.sz. melléklet**) elkészítette és 2023. március 31. napján megküldte az Önkormányzat részére, melynek 4.1.8. pontja alapján, 2022. évre vonatkozóan **60.390 ezer Ft** túlfizetés jelentkezik.

A 2020. évi beszámoló elfogadása során kialakított álláspontot a „**Forgalomellenőrzés költsége**” tárgyban továbbra is fenntartjuk, miszerint a Közszolgáltató 2020. év 4. hónaptól külső szolgáltató bevonásával teljesítette szerződéses kötelezettségüket. Ezen változásra alapozottan kezdeményezte a Közszolgáltató a kapcsolódó alvállalkozói költségek megtérítését.

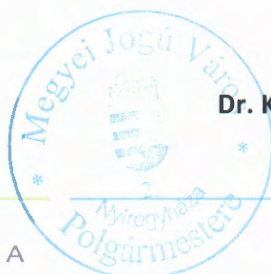
A fentiekre tekintettel, javasoljuk a Tisztelt Közgyűlés felé, hogy a Közszolgáltató által előterjesztett költségeken belül (a 7.sz. melléklet 47. sora) a forgalom ellenőrzés költséget (43.960,- eFt) indokolt költségként **ne fogadja el**.

A Közszolgáltató által elfogadásra előterjesztett 2022. évi beszámolót az alábbi összegző táblázatban részletezettek szerint, korrigálva javasoljuk elfogadni:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	Volánbusz Zrt. által előterjesztett 2021. évi adatok (Ft)	Javasolt korrekció (Ft)	Elfogadásra javasolt 2021. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	3.110.266.356	-43.960.000	3.066.306.356
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	964.112.052		964.112.052
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	31.102.664	-	30.663.064
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	2.177.256.968	-	2.132.857.368
5 - Bértámogatás	601.835.525	-	601.835.525
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	-	-	-
7 - Önkormányzati forrású ellentételezési igény összege(4-5-6)	1.575.421.443	-	1.531.021.843
8 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	1.635.811.251	-	1.635.811.251
9 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8)	-60.389.808	-	-104.789.408

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztett javaslatot megtárgyalni, a csatolt határozattervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2023. november 23.



Dr. Kovács Ferenc



NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU



2. sz. melléklet a VFEJL/1-30/2023. sz. előterjesztéshez
Határozat-tervezet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város
Közyűlésének
...../2023.(XI.30.) sz.

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2022. évi teljesítéséről

A Közyűlés

- az előterjesztést megtárgyalta;
- a Volánbusz Zrt. által benyűjtott Nyíregyháza város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2022. évi teljesítésére vonatkozó beszámolóját – a közszolgáltató által előterjesztett beszámoló 5.1 pontjában foglaltakat vitatása mellett – az előterjesztéssel egyezően az alábbiak szerint hagyja jóvá:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2022. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	3.066.306.356
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	964.112.052
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	30.663.064
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	2.132.857.368
5 - Bértámogatás	601.835.525
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	-
7 - Önkormányzati forrású ellentételezési igény összege(4-5-6)	1.531.021.843
8 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	1.635.811.251
9 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8)	-104.789.408

- a Volánbusz Zrt. által benyűjtott Nyíregyháza város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2022. évi teljesítésére vonatkozó beszámolójában szerepeltetett, harmadik személy által végzett forgalomellenőrzési szolgáltatások összegszerűségének esetleges jövőben szükséges szerződésszerű érdemi ellenőrzése/vizsgálata vonatkozásában jogfenntartással él;
- a Volánbusz Zrt. által benyűjtott Nyíregyháza város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2022. évi teljesítésére vonatkozó beszámolóját jóváhagyja azzal, hogy Felek akként számolnak el egymással, hogy az Önkormányzat által 2023.12. hónapra fizetendő ellentételezés összegébe kerül beszámításra a 2022. évi túlfizetés **104.789.408 Ft.** összegben.

Nyíregyháza, 2023. november 30.

Erről értesülnek:

- 1./ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
- 2./ Volánbusz Zrt.





VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

2022. évi beszámoló
Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Budapest, 2023. március 31.


Kameniczky Akos Péter
forgalmi és kereskedelmi főigazgató


Baranyai Gergely
forgalmi működtetésvezető

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, bevezető	2
2.	Forgalomellátás mennyiségi bemutatása	3
2.1	Személyszállítási teljesítménymutatók	3
2.2	Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők	4
3.	Forgalomellátás minőségi bemutatása	5
3.1	A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése	5
3.1.1	Menetrendszerűség	6
3.1.2	Baleseti statisztika	6
3.1.3	Káresemények	7
3.1.4	Utaspanaszok, utasészrevételek, közérdekű bejelentések	7
3.2	Utastájékoztató	9
3.3	Értékesítés	9
3.4	Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás	9
3.5	Zsúfoltságmentes utasszállítás	11
3.6	Üzemeltetett autóbuszok	11
3.7	Személyi feltételek	13
3.8	Infrastruktúra	14
3.9	Megvalósult és tervezett fejlesztések	14
4.	Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	15
4.1.1	Személyszállítási bevételek	15
4.1.2	Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg	16
4.1.3	Egyéb és pénzügyi bevételek	17
4.1.4	Normatív támogatás	18
4.1.5	Tulajdonos által adott támogatások	18
4.1.6	Költségek	18
4.1.7	Eredmény alakulása	20
4.1.8	Ellentételezési igény meghatározása	20
4.2	Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések	21
5.	Egyéb témák	22
5.1	Alvállalkozók, alvállalkozásba adás	22
5.2	A következő évi menetrend és díj megállapítás alapját képező javaslatok	22
5.3	Kötbér	22
5.4	Minőségirányítás	22
5.5	Tájékoztató helyközi járással végzett helyi személyszállításról	22
5.6	Beszámoló elfogadása	22
6.	Mellékletek:	23

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

A VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely mára az ország teljes területén biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2022. évben 65 településen – a helyi autóbussz-közlekedési közszolgáltatást. A Társaság 100 százalékos állami tulajdonban áll, a VOLÁNBUSZ Zrt. alapítója és egyedüli részvényese 2021. január 1. napjától 2021. november 10. napjáig a MÁV Zrt. volt, majd 2021. november 11-től a Társaság a MÁV Zrt., MÁV-HÉV Zrt., illetőleg a MÁV-START Zrt. tulajdonában áll. Legfőbb döntéshozó szerve a Közgyűlés, mely a részvényesek összességéből áll.

A MÁV-Volán csoport közös egységes stratégiai irányításának, a vasúti és a közúti személyszállítási szolgáltatások összehangolt fejlesztésének köszönhetően egyre színvonalasabb, korszerűbb, környezetkímélőbb szolgáltatásokkal várja az utasokat.

Az előbbiekkal összhangban a VOLÁNBUSZ Zrt. környezetvédelmi megfelelésre törekszik a működése, a karbantartási tevékenysége, az anyag kezelése és egész tevékenysége kapcsán (a Társaságnál bevezetett és működő - auditált - Integrált Irányítási Rendszerének része a Környezetközpontú irányítási Rendszer is). Ezért a Társaság tevékenységében kiemelten fontos a járműbeszerzések legszigorúbb környezetvédelmi szabályoknak történő megfelelése, az új technológiák alkalmazása, a kevesebb személyautó jelenléte, környezetbarát autóbusszok preferálása. A Társaság 2018-ban indított jármű-fiatalítási programjának keretében eddig csaknem 1800 új és újszerű autóbusszt helyeztünk forgalomba.

A Társaság alapvető célja továbbra is az, hogy olyan, szakmailag jól felkészült, az utazási és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, versenyképes közlekedési vállalatként működjön, amely képes nyitni új piacok felé is és sikeresen hozzá tud járulni Magyarország versenyképességének növeléséhez. A folyamatos kihívásokkal teli személyszállítási piacon pedig a versenytársakkal szemben előnyt biztosít a Társaság számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjáratú és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a Közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik. Ezzel a magasszintű közszolgáltatással is a VOLÁNBUSZ Zrt. fokozottan hozzájárul az olyan változó társadalmi és nemzetgazdasági folyamatokhoz, mint:

- Piaci pozíciók erősítése;
- Versenyképesség növelése;
- Környezettudatosság megerősítése;
- Elérhetőség és elégedettség javítása;
- Utazási idő csökkentése;
- Meglévő utasok megtartása, új utasok megnyerése
- Üzemeltetési hatékonyság javítása
- Értékesítési rendszerek, utastájékoztató fejlesztése
- Díjsszabás, menetrendi fejlesztések
- Jármű állomány fejlesztése.

A 2022. év elejétől felmerülő, jelentős nemzetgazdasági folyamatok (például a helyi közszolgáltatások ellátásához szükséges üzemanyag nagykereskedelmi árának drasztikus emelkedése és a makrogazdasági környezet elmúlt időszakban bekövetkezett változásai – többek között az infláció nagymértékű növekedése, a jegybanki alapkamat emelkedése, az áram és földgáz árának növekedése, stb.) rendkívüli működési és gazdálkodási hatást

gyakoroltak a Társaság tevékenységére, amelyeket a COVID-19 koronavírus-járvány miatti korlátozások megszüntetését követő fokozatos utasszám- és bevételnövekedés csak részben tudott ellensúlyozni.

A Társaság a Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területén a helyi személyszállítási tevékenységet 2022. évben az Önkormányzat és a Társaság jogelődje által megkötött, 2020. január 1. napjától 2029. december 31. napjáig terjedő időszakban nyertes pályázat alapján érvényes és hatályos Közszolgáltatási szerződés alapján biztosította.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2022. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi közlekedési közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A VOLÁNBUSZ Zrt. nyilatkozik, hogy a 2022. évben a Közszolgáltatási szerződésben foglalt közszolgáltatási tevékenység ellátási kötelezettségének eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítménymutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2021. év	2022. év	Index	Eltérés (+/-)
Utasszám (ezer fő)	9 959	13 174	132,3%	3 215
Utaskilométer (ezer ukm)	35 371	46 755	132,2%	11 384
Átlagos utazási távolság (km)	3,6	3,5	97,2%	0,1
Indított járatok száma (db)	369 612	377 866	102,2%	8 409
Hasznos kilométer (ezer km)	4 030	4 169	103,4%	139
Fizető kilométer (ezer km)	3 660	3 803	103,9%	143
Férőhely kilométer (ezer km)	411 170	430 157	104,6%	18 987
Rezsi kilométer (ezer km)	370	366	98,9%	-4
Külszolgálati kilométer (ezer km)	4 050	4 195	103,6%	145

Egyéb teljesítmény adatok	2021. év	2022. év	Index
Dinamikus férőhely (db)	102,02	103,19	101,1%
Férőhely kihasználás % helyi	8,60	10,87	126,3%

A 2022. éves utasszám 32,9 %-al, a fizető (menetrendi) kilométer teljesítmény 3,9%-kal, a férőhely kilométer 4,6 %-kal, a dinamikus férőhely 1,1 %-kal emelkedett a 2021. évi teljesítményhez képest. A férőhely kihasználás 10,87 % volt, amely az utas-szám 32,3 %-os emelkedése következtében 26,3 %-kal magasabb volt a bázis időszakinál. Az átlagos utazási távolság az utasszám és utaskilométer azonos mértékű növekedése következtében szinte változatlan maradt.

Az autóbusz állomány 80 db, nem változott a bázis időszakhoz képest.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közszolgáltatási szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Társaság tulajdonában lévő autóbusszok teljesítményének megoszlását a személyszállítási tevékenységek között az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A 2022. évben teljesített menetek száma jármű típusonkénti bontásban az alábbiak szerint alakult:

Típus	Teljesített járatok száma (db)
MAN LIONS CITY B	175 843
MAN LIONS CITY GL	35 351
SOLARIS URBINO 10-12	114 133
SOLARIS URBINO 15	50 985
Egyéb	1 554
Összesen	377 866

Rezsiteljesítmények alakulása járműtípusonkénti bontásban:

A szolgálati menet kilométerek a közszolgáltatás érdekében, a megrendelt forgalmi teljesítmények teljesítéséhez szükséges megtett távolságot tartalmazzák. Ide tartoznak a tároló telephelyről és végállomásokról induló menetek, a CNG típusú autóbusszok tankoló menetei, valamint a forda feladatok elvégzése után a tároló telephelyre való visszatérés, azaz garázsmenet.

Az önkezelési rezszi kilométer - adatok az üzem működésének biztosításához szükséges kilométereket tartalmazzák. Ide tartoznak többek között a javító bázisok közötti mozgatás, a szervizek utáni próba menetek. Az IZM238-as forgalmi rendszámú SOLARIS 10 típusú legkisebb férőhelyű autóbussz 20.983 km rezszi kilométert tett meg 2022. évben főként az autóbusszvezetők munkába- és hazaszállítása belső szolgálati fuvarfeladatokban.

2022. évben a rezsiteljesítmények alakulását az alábbi táblázat tartalmazza:

Típus	Szolgálati menet kilométer	Önkezelési rezszi kilométer
MAN LIONS CITY B	199 099	266
MAN LIONS CITY GL	27 687	123
SOLARIS URBINO 10	4 302	20 983
SOLARIS URBINO 12	104 991	4 228
SOLARIS URBINO 15	25 748	61
Egyéb	4 209	206
Összesen	366 036	25 867

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

A teljesítményváltozást befolyásolta a 2021. évben végrehajtott menetrend módosítások áthúzó hatása. A 2022. év során végrehajtott jelentős menetrendi átszervezések is hatással vannak a teljesítményadatokra. A Társaság új, egyenletes eljutási lehetőséget biztosító autóbusszmenetrendet vezetett be, mellyel jobban tervezhetővé váltak az utazások és javult a közösségi közlekedés versenyképessége. Az új menetrendek a korábbinál kedvezőbb szolgáltatást biztosítanak az utasok számára, valamint hatékonyabb, gazdaságosabb üzemeltetést tesznek lehetővé.

A korábbi években a VOLÁNBUSZ Zrt. jelentős lépéseket tett a szolgáltatásszervezés terén. A 2022. évben a Társaság továbbra is törekedett hálózatoptimalizálással, ütemes közlekedési menetrend bevezetésével, megfelelő csatlakozásokkal, az átszállások optimalizálásával olyan utazási lehetőségek kialakítására, melyek az eljutási idő tekintetében versenyképesek az egyéni közlekedéssel szemben.

- 2022. április 15-től a nyári szezoni menetrend bevezetéséhez kapcsolódóan módosítások történtek a Sóstógyógyfürdőt érintő 8-as és 55-ös járatok közlekedésében.
- 2022. június 18-tól vonalhálózati módosítás történt Borbánya, Kertváros, a déli ipari park és a LEGO vonatkozásában, bevezetésre került a péntek és szombat éjszaka közlekedő 900-as éjszakai járat,
- 2022. július 9-től kisebb menetrendi harmonizáció történt a 2022. június 18-tól bevezetett új viszonylatokon.
- 2022. szeptember 1-jétől a nyári időszakban bevezetett új viszonylatok tanítási időszaki, illetve a Sóstógyógyfürdő felé közlekedő járatok utószezoni menetrendjeinek bevezetése történt.
- 2022. december 4-től az adventi időszak várható nagyobb hétfői utasforgalma miatt az Önkormányzat az adventi hétfőjén a 18-as vonalon kezdeményezett járatsűrítést.
- 2022. december 11-től az őszi időszakban érkezett utas észrevételek, a szolgáltatói és az önkormányzati tapasztalatok alapján kisebb menetrendmódosításra került sor, valamint bevezetésre került az évvégi időszakra érvényes, csökkentett futásteljesítmény igényű menetrend.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Szabolcs-Szatmár-Bereg megye székhelye. A 119 ezer fős becsült lakosság menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedését az önkormányzattal kötött szerződés alapján végzi a Társaság. Az év elején a vonalhálózatot 47 db belterületi és 5 db külterületi vonal alkotta. A 2022-es év során több lépcsőben megváltozott Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közösségi közlekedésének útvonalhálózata és menetrendje. Az új vonalhálózat az év végére 53 belterületi és 5 külterületi vonalból állt, melyet a Társaság 80 db autóbusszal látott el 2022. évben.

A Város egybefüggően beépített területén kívül a közigazgatásilag a Városhoz tartozó külterületeket, bokor tanyákat is a helyi közlekedés látja el úgy, mint a külterületeken elhelyezkedő Ipari parkokba települt üzemeket.

A Társaság folyamatosan figyelemmel kísérte a menetrendszerúséget, figyelemmel volt arra, hogy a járatok a csúcsidőben is lehetőleg zsúfoltságmentes ellátást biztosítsanak, a személyzet udvarias, segítőkész legyen.

Előre nem látható események bekövetkeztekor útvonal, menetrend, autóbusz megállóhely megváltoztatására vonatkozó igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó utakadály, építkezés, egyéb forgalmi akadály, közérdekű események, rendezvény stb.) szükségessé váló autóbusz útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat a Társaság az Önkormányzattal egyeztetve, közösen határozta meg.

2022. évben a Város területén zajló építkezésekkel összefüggésben több helyszínen és tartósan kellett számolni az építkezések miatti akadályokkal, késésekkel.

Az Önkormányzat és a Társaság számára kiemelten fontos, hogy a mozgásukban korlátozott utasok és a babakocsival közlekedők számára is biztosítsa a kulturált és akadálymentes utazást a helyi közösségi közlekedésben részt vevő járműveken. Ennek érdekében 2022. évben a városban minden vonalon, minden nap kizárólag alacsonypadlós autóbuszok közlekedtek. Az autóbuszokra való biztonságos fel- és leszállást a kihajtható rámpa segítette, melyet a járművezető kezelte.

A helyi közösségi közlekedés 2022. évben megoldotta az Ipari Parkok kiszolgálásából és a tanulók szállításából eredő többletfeladatokat.

3.1.1 Menetrendszerúség

Késétt, kimaradt járatok

A Társaság 2022. évben a hatályos menetrendben meghatározott autóbuszjáratok zavartalan közlekedését folyamatosan biztosította, a szolgáltatásnyújtásban tartós zavar nem keletkezett.

A 2022. évben esetlegesen előforduló járatkimaradásokról, a 2 percet meghaladó késésekről az okok feltüntetésével, az utazási jogosultság vizsgálata során a megtett intézkedésekről, keletkezett adatokról, kötelezettségekről naprakész, ellenőrizhető nyilvántartást vezetett a Társaság.

Menetrendszerúség	2021. év	2022. év	Index (%)
Indított járatok száma	369 612	377 866	102,2
késétt járatok száma	1 210	2 418	199,8
ebből szolgáltató hibájából késétt	59	19	32,2
ebből rendkívüli időjárás miatt	21	0	0
ebből forgalmi akadály, sorompó	1 022	2 226	217,8
kimaradt járatok száma	23	29	126,0
ebből szolgáltató hibájából	12	6	50,0
ebből rendkívüli időjárás miatt	0	0	0
ebből forgalmi akadály, sorompó	0	4	-

A késétt, kimaradt járatok számát és megoszlását az 2. sz. melléklet tartalmazza.

3.1.2 Baleseti statisztika

A 2022. évi helyi közszolgáltatási tevékenység során történt balesetek száma

Közúti balesetek száma

Típus	Anyagi káros		Személyi sérüléssel járó							
			Könnyű		Súlyos		Halálos		Összesen	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Idegen hibás	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0
Saját hibás	21	28	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	38	45	0	0	0	0	0	0	0	0

Utasbalesetek (fő)

Típus	Anyagi káros		Személyi sérüléssel járó							
			Könnyű		Súlyos		Halálos		Összesen	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Fel- / Leszállás közben	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
Járaton menetközben	0	0	5	4	0	0	0	0	5	4
Járaton vészfékezés közben	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
Összesen	0	0	7	6	0	0	0	0	7	6

3.1.3 Káresemények

A Társaság köteles és jogosult a CNG autóbuszok garanciális jogait gyakorolni. Bármilyen káresemény esetén a szervizmunkálatok oly módon kerültek elvégzésre, ami megfelelt a karbantartási útmutatóknak. A javítások az autóbuszokon nem jártak garanciavesztéssel.

A Társaság a káreseményeket két csoportba sorolja; idegen hibás és saját hibás káresemény.

Az idegen hibás káresemény, egy olyan káresemény, ahol az autóbusszal való közlekedés során bekövetkezett közúti baleset következtében idegen károkozó miatt keletkezett az anyagi kár.

A saját hibás káresemény, egy olyan káresemény, ahol az autóbusszal való közlekedés vagy tárolás során nem idegen károkozó miatt keletkezett az anyagi kár.

A jelenleg is javításra váró autóbuszok olyan felületi vagy karosszériai sérüléssel rendelkeznek, amellyel alkalmasak a közúti közlekedésben való részvételre. Javításra későbbiekben, egyeztetett időpontokban kerül sor.

2022. december 31. napjáig 28 saját hibás és 17 idegen hibás káresemény történt az átadott autóbuszokon.

Az átadott autóbuszokkal kapcsolatos 2022. évi káreseményeket és azok javítási állapotát a 3. számú melléklet szemlélteti.

3.1.4 Utaspanaszok, utasészrevételek, közérdekű bejelentések

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak, lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon. A forgalomirányító szolgálati helyeken a panaszok bejegyzésére alkalmas nyomtatvány megtalálható volt 2022. évben is, illetve a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek írásban történő rögzítésre kerültek. Az írásban érkező panaszok nyilvántartásba kerültek, mind a forgalomirányító szolgálati helyeken rögzített, mind az írásban érkezett panaszok a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 30 napon belül kivizsgálásra kerültek és intézkedés történt a jogosnak bizonyult panaszok okainak megszüntetésére.

Az intézkedésről a panaszbejelentő minden esetben tájékoztatást kapott.

A helyi személyszállítással kapcsolatban 2022. évben utas panasz 157 db, közérdekű bejelentés, javaslat 59 db érkezett.

Panaszbejelentések száma:	2021. év	2022. év	Index %
Autóbuszvezető munkájára	30	41	137%
Zsúfoltságra	2	3	150%
Menetdíj mértékére	0	0	-
Bérletváltásra	0	1	-
Menetrendtől eltérő közlekedés	30	46	153%
Menetrendre	7	0	0%
Ellenőri munkára	0	0	-
Egyéb körülményre vonatkozott	15	66	440%
Pénztáros munkájára	0	0	-
Összesen:	84	157	187%

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedéssel összefüggő 157 db panasz közül 41 db az autóbuszvezető munkájára, 3 db a zsúfoltságra, 46 db a menetrendtől való eltérésre, 1 db bérletváltásra és 66 db egyéb körülményre vonatkozott. Megalapozottságukat az alábbi táblázat szemlélteti.

Megalapozottság szempontjából:	2021. év	2022. év	Index %
Jogosnak bizonyult	18	43	239%
Részben jogos volt	21	40	190%
Nem volt jogos	30	50	167%
Nem bizonyult megalapozottnak	15	19	127%
A jogosságot nem sikerült kideríteni	0	5	-
A vizsgálat nem zárult le	0	0	-
Összesen	84	157	187%

A jogosnak bizonyult panaszok esetében a szükséges intézkedéseket megtettük.

A közérdekű bejelentések, javaslatok száma 2022. évben 59 db volt, mely a bázisidőszakhoz viszonyítva 33%-kal csökkent. Részletes kimutatást a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Közérdekű bejelentések, javaslatok:	2021. év	2022. év	Index %
Vonalhálózatra			
Zsúfoltságra	2		
Autóbuszvezető munkájára			
Menetrendre	84	59	70%
Bérletváltásra			
Egyéb	2		
Összesen	88	59	67%

3.2 Utastájékoztatás

A VOLÁNBUSZ Zrt. kiemelt feladatákként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

Nyíregyháza helyi járatok információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép, a díjszabási információk és egyéb utazási információk elérhetők a www.volanbusz.hu/nyiregyhaza oldalon a magyar mellett angol, német, lengyel, román, szlovák valamint ukrán nyelven is. Honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekszünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat. A honlapot továbbra is fejlesztjük, a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréljük felhasználóbarátabb formátumra. A weboldal látogatottsága 2022-ben 6.524.555 fő volt, melyből a települést érintő aloldalé 565.785 fő volt.

Lehetőség van utazástervezésre is a településen belüli helyi járatok esetében: a www.menetrendek.hu oldalon, illetve a mobileszközökre elérhető Menetrendek.hu alkalmazással két adott megálló között tervezhetnek utasaink. Google Maps felületén is elérhetőek a járataink, így a címtől címig történő utazás is tervezhető.

A Volánbusz ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn és Twitter felületeinken is. 2022-ben Nyíregyháza helyi közlekedését lebonyolító összes autóbusszon külső kijelző segítette utasainkat közlekedésük során.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton és ügynökök/bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbusz-állomáson és a helyi autóbusz-végállomásokon az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A Város területén 53 helyen árusítottak ügynökök és bizományosok helyi bérletet és helyi elővételi menetjegyet, valamint a helyi díjtermékek 12 postahivatalban és a MÁV-START Zrt. pénztárában is megválthatók voltak. A közszolgáltatási szerződés előírása szerint 4 db jegy- és bérletértékesítő automatából non-stop megvásárolhatók voltak a helyi díjtermékek.

A menetjegyek az autóbuszokon (ahol ez lehetséges) és elővételen is megválthatók voltak.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket alkalmazta. Az utazási feltételeket és a díjszabást (az árakat és az árak alkalmazási feltételeit) a Társaság az Üzletszabályzatban (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/uzletszabalyzat>) tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

A VOLÁNBUSZ Zrt. jegy-és bérletellenőrzési tevékenység végzésére, a közbeszerzési eljárás nyertesével szerződést kötött 2022. január 1 – 2022. december 31. időszakra vonatkozóan. A tevékenység végzését a szerződéses periódusban az ESG HOLDING Zrt. látta el.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Várossal kötött, 2029, december 31-ig érvényes Közszolgáltatási Szerződés tartalma szerint a Szolgáltató köteles a bevételek maximalizálására, továbbá köteles az indított járatok 5%-án jegy- és bérletellenőrzést végezni.

2022. évben **19 285** járat ellenőrzése történt meg, melynek hatékonyságát céllenőrzések és megszállásos ellenőrzések diszponálásával sikerült növelni. Az időszakra számított pótdíjazási arány (kiszabott pótdíjak száma/teljesített ellenőrzés) **3,8%**, az eseményes jegyzőkönyvek aránya a teljesített ellenőrzésekhez viszonyítva **4,66%** volt. A kiszabott pótdíjak számában 18%-os, a rendezett pótdíjak számában 9%-os növekedést sikerült realizálni.

Az utasellenőrzési (jegy- és bérlet ellenőrzési) teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Nyíregyháza MJV		2021. év	2022. év	index
1.	Indított járatok száma (db)	369 612	377 866	102,2%
1.1	Ellenőrzött járatok száma (db)	19 275	19 285	100,1%
1.2	Ellenőrzött járatok aránya	5,21%	5,1%	97,9%

Nyíregyháza MJV		2021. év		2022. év		index	
		fő	Ft	fő	Ft		
2.	Ellenőrzött utasok száma	88 316		183 364		208%	
3.	Jogosulatlan utazások száma	619		743		120%	
3.1	Ebből utólagos bemutatás 5 napon belül	53		123		232%	
3.2	Utólagos bemutatás díja (740 Ft/fő)		39 220		91 020		232%
3.3	Utazásból kizárt *	9		10		111%	
4.	Pótdíjazott utasok (= 3 - 3.1)	557		610		110%	
4.1	Elmaradt menetdíj (kiszabott)		160 940		158 600		99%
4.2	Pótdíj (kiszabott)		2 757 770		3 361 100		122%
5.	Menetdíj és pótdíj összesen (= 4.1 + 4.2)		2 918 710		3 519 700		121%
6.	Rendezett menetdíj és pótdíj összesen	258	1 514 875	280	1 955 466	109%	129%
6.1	Befizetés 30 napon belül	178	968 850	241	1 325 726	135%	137%
6.2	Befizetés 30 napon túl	0	0	0	0		
6.3	Fizetési felszólítás alapján befizető	27	456 870	39	629 740	144%	138%
6.4	Peres eljárás alapján befizető	0	0	0	0		
7.	Rendezetlen menetdíj és pótdíj összesen**	352	1 492 990	330	1 564 234	94%	105%
8.	Kiszabott késedelmi pótdíj (emelt)		4 375 320		3 999 600		91%
9.	Folyamatban és függő***	352	5 868 310	330	5 563 834	94%	95%

*- Utazásból kizárt 2022.01.01-től dokumentált a 2021 évi adatok a 2022. évi adatok alapján becsült értékek.

**- Pótdíj a méltányossági és részletfizetési engedmények figyelembevételével.

***- Alap és emelt összegű pótdíjjal számolva.

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

2022. évben a menetrendben meghirdetett járatokra történő rásegítés összesen 56 alkalommal történt. 47 esetben zsúfoltság, 2 esetben útakadály és 5 esetben egyéb ok miatt került sor rásegítő járat indítására. Javarészt a munkásjáratok okozta zsúfoltság miatt kellett rásegítő járatot küldeni az alapjáratra.

2022. évben végzett rásegítő járatok számának alakulását az alábbi táblázat szemlélteti:

Időszak	Rásegítés oka	Darabszám
2022. január	-	0
2022. február	műszaki hiba	1
	forgalomszervezés	1
2022. március	-	0
2022. április	zsúfoltság	2
2022. május	zsúfoltság	4
2022. június	zsúfoltság	16
2022. július	zsúfoltság	6
	járatmentés	1
2022. augusztus	zsúfoltság	8
2022. szeptember	zsúfoltság	3
2022. október	zsúfoltság	7
	nagy közúti forgalom	4
2022. november	zsúfoltság	1
	forgalomszervezés	1
	nagy közúti forgalom	1
2022. december	-	0
2022. évi összesen		56

3.6 Üzemeltetett autóbuszok

2022. december 31-én a helyi közlekedést végző autóbusz állomány átlagéletkora 11,2 év volt, a feladatot végző állományból 8 db autóbusz életkora haladta meg a 20 évet.

2022. évben Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésének járműállománya 36 db CNG üzemű MAN A21 típusú szóló autóbusz (34 ülőhely, 55 állóhely), valamint 5 db ugyancsak CNG üzemű MAN A40 típusú (41 ülőhely, 128 állóhely) csuklós autóbusz. A korszerű gázüzemű járművek mellett a jelenleg is foglalkoztatott 39 db SOLARIS gyártmányú autóbusszal együtt végezte a Társaság a városban a helyi menetrend szerinti közösségi közlekedést.

A Társaság 2022. évben rendelkezett a menetrendben foglaltak teljesítéséhez szükséges darabszámú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú (vagy bérelt) autóbusszal, amelyek a Közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek megfelelő járművek.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésében foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei, a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges hatósági engedélyeik a hatályos jogszabályi előírásoknak megfeleltek.

Az autóbusszok befogadóképessége lehetőség szerint igazodott az adott vonalakon tapasztalható utasforgalomhoz. A korszerű járműtípusok részaránya a teljes állomány 100%-át tette ki. A járművek üzemeltetése során a Társaság betartotta a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályi feltételekben előírtakat. Az autóbussz állomány rendelkezett az előírt hatósági engedélyekkel (Műszaki vizsga, tachográf hitelesítés és illesztés, személyszállítási engedély, valamint kötelező felelősségbiztosítással. Műszaki vizsgára minden autóbussz esetében évente kerül sor az NKH által kijelölt vizsgahelyen.

Az autóbusszok biztonságos üzemeltetése, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartása érdekében műszaki vizsgáztatásra is alkalmas javítóbázist és éjszakai tároló helyet tartott, és jelenleg is tart fenn a Társaság a Dél-Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei forgalmi üzem telephelyén. A Társaság gondoskodott a járművek műszaki vizsgáztatásáról, rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról, valamint a szabályos és minőségi üzemen tartásukról.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város menetrend szerinti helyi közlekedésben 72 fordán 80 db autóbussz (75 szóló és 5 csuklós) végezte a feladatokat 2022. évben, amelynek típusonkénti kimutatását – 2022. december 31. állapot szerint az alábbi táblázat tartalmazza.

Gyártmány név	Típus név	db	Kivitel
MAN CNG	LIONS CITY B 2007.46.012	5	csuklós
MAN CNG	LIONS CITY B 2007.46.012	36	szóló
SOLARIS	URBINO 10	1	midi
SOLARIS	URBINO 12	28	szóló
SOLARIS	URBINO 15	10	hosszított szóló

A járműállomány átlagos göngyöltett futás-teljesítménye - 2022. december 31.-i állapot szerint – 558.204 km/autóbussz volt, ezen belül a szóló autóbusszoké 579.065 km/szóló autóbussz, míg a csuklós autóbusszoké 245.277 km/csuklós autóbussz volt. 2022. évben a 80 db helyi foglalkoztatású autóbussz átlagos futásteljesítménye 47.538 km/autóbussz/év volt.

Az autóbusszok környezetvédelmi osztályba sorolás szerinti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti:

Környezetvédelmi osztályba sorolás szerinti megoszlás	Darabszám	Arány (%)
EURO 3	13	16,3
EURO 4	26	32,5
EURO 6	41	51,3

2022. évben valamennyi jármű alacsonypadlós kivitelű, 52 db jármű utastéri légkondicionáló berendezéssel szerelt volt. A szóló járművek átlagos férőhelye 99 fő/jármű, ugyanez a csuklós járműveknél 156 fő/jármű volt.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbussz közlekedés 2022. december 31. állapot szerinti autóbussz állományának részletes paramétereit az 5. sz. melléklet mutatja be.

**A helyi közszolgáltatásban üzemeltetett autóbuszok darabszáma
típuscsoportonként összes és ebből alacsony belépésű, alacsony padlós
felépítményű bontásban**

Saját (db)	2021.12.31			2022.12.31		
	Megnevezés	összes	alacsony belépésű	alacsony padlós	összes	alacsony belépésű
Midi	1	0	1	1	0	1
Szóló	64	0	64	64	0	64
Hosszított	10	0	10	10	0	10
Csuklós	5	0	5	5	0	5
Összesen	80	0	80	80	0	80

3.7 Személyi feltételek

A Társaság biztosította a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, továbbá gondoskodott a tevékenység, s annak veszélyes üzem jellege miatt megkövetelt irányítási, szabályozási, szervezési, ellenőrzési, oktatási és nyilvántartási feladatok ellátásáról.

A Társaság a Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közszolgáltatási tevékenységét 2022. évben az alábbi autóbuszvezetői létszámmal látta el.

Átlagos állományi létszám	2021. év (fő)	2022. év (fő)
Autóbuszvezetői állomány	171,17	172,3
ebből teljes munkaidős	167,92	171,3
ebből részmunkaidős	3,25	1,0

A közszolgáltatási tevékenységbe bevont valamennyi autóbuszvezető rendelkezett és rendelkezik a munkakör ellátásához szükséges képesítéssel (KRESZ idevonatkozó kategóriák és kiegészítő képesítések) és alkalmassági (PÁV, munkalélektani vizsgálat) feltétellel, melyek különböző rendszerességgel frissítésre, illetve ismételt elvégzett vizsgálatok keretén belül folyamatosan ellenőrzésre kerülnek.

A Társaság üzem-egészségügyi szolgálata rendszeresen felülvizsgálatra rendeli be a munkavállalókat, így az egészségügyi alkalmasság folyamatosan szűrésre kerül.

A munkahelyi vezetők, illetve forgalmi irányítók rendszeres ellenőrzés keretén belül szigorúan ellenőrizték a munkavégzésre való alkalmassági állapotot úgy munkakezdekor, mint a munkavégzés teljes ideje alatt folyamatosan.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló is megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képzési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

A napi gondozáson túlmenően a műszaki üzemek ellátták az autóbuszok fenntartási és műszaki karbantartási tevékenységét. A Társaság folyamatosan biztosította a Közszolgáltatási szerződésben foglalt tevékenység ellátásához szükséges infrastruktúrát és az egyéb tárgyi eszközöket és gondoskodott azok karbantartásáról is.

A járatokat kizárólag a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, tiszta és esztétikus jármű végezte. A Társaságnál forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból naponta – a vonatkozó jogszabályban előírtakra kiterjedő módon – ellenőrzött jármű állítható, ami a járművek rendeltetésszerű használatához megfelelő üzemképességet biztosít. Ennek keretében tervszerű, ciklikusan ismétlődő műveletcsoportok kerültek (tisztítás, mosás, I-II szemle, stb.) alkalmazásra, dokumentált módon.

Az autóbuszok tárolásához a Társaság minden esetben beszerezte a szükséges telephely engedélyeket. A már említett indulási jegyzékek kihelyezése, cseréje kapcsán folyamatosan gondoskodott a megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról.

3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

▪ Értékesítés

A VOLÁNBUSZ Zrt. együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel és a helyi közösségi közlekedésben is bevezette a Közlekedési Mobiljegy elfogadását. A Társaság ezzel digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőséget biztosít az utasoknak. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák kerültek elhelyezésre, melyekkel biztosítható az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbuszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.



Az elektronikus jegyrendszer lehetőséget ad a közösségi közlekedés igénybevételéhez szükséges díjtermékek gyorsabb, nyitva tartástól független megvásárlásához, a széles körben elérhető jegyek és fizetési lehetőségek biztosítása miatt pedig egyszerűbb és rugalmasabb díjtermékekhez jutási lehetőséget kínál. Az applikációban elérhető díjtermékek esetében történő kedvezmény biztosítása, azaz a személyes vásárlás során megvásárolt termékekhez képest alacsonyabb ár bevezetése esetén a modernebb, az utasok kényelmét növelő vásárlási lehetőségek felértékelődnek.

A folyamatos fejlesztéseknek köszönhetően a MÁV-START Zrt. jegypénztáraiban és saját applikációjában továbbra is elérhetőek voltak egyes helyi díjtermékek.

A helyi közösségi közlekedést igénybe vevő utasok jegyhez és bérlethez jutási lehetősége jegyértékesítő automaták üzemeltetésével is egyszerűbb, hiszen az automatáknál a nap 24 órájában készpénzzel és bankkártyával is lehet fizetni.

4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A Közszolgáltatási szerződés 3. sz. függeléke szerinti 2022. éves eredmény elszámolás és az 1%-os költség arányos nyereséghez (31.103 ezer Ft) szükséges támogatási igény (1.575.421 ezer Ft) a 6. és 7. számú mellékletekben kerül bemutatásra.

4.1.1 Személyszállítási bevételek

Menetdíj bevétel és szociálpolitikai menetdíj-támogatás (ezer Ft)	2021. év	2022. év	Index (%)
Menetjegy	214 627	279 593	130,3
Egyvonalas bérlet	1 422	57	4,0
Összvonalas bérlet	230 395	283 088	122,9
<i>Általános bérlet</i>	231 818	283 145	122,1
Tanuló, nyugdíjas	167 957	243 406	144,9
Egyéb bevétel	62	1 512	2447,3
65 év feletti szociálpolitikai menetdíj-támogatás	132 328	131 668	99,5
Összesen:	746 792	939 324	125,8

Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2022. évi személyszállítási nettó árbevétele 939,3 millió Ft, az előző évi időszakhoz viszonyítva 192,5 millió Ft-tal nőtt.

A helyi menetrend szerinti személyszállítás 2021 - 2022. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása díjtermékenként (főbb jegyfajtánként) a 8. számú mellékletben található.

Az utasok által fizetett helyi menetdíjbevételek az előző évhez viszonyítva 29,6 %-kal (160,1 millió Ft) nőttek. A forgalom növekedése minden jegyfajtánál jelentkezett. A menetjeggyel utazók számának változása 28,4 %-os növekedés, az általános bérlettel utazó utasok száma 22,4 %-kal, a tanuló-nyugdíjas utasokszám 44,3 %-kal növekedtek 2021. évhez képest.

2020. évben bevezetésre került a mobil applikációs jegy és bérletvásárlás. A Közlekedési Mobiljegy a helyi autóbusszjáratokon érvényes menetjegyek és bérletek mobil-applikációval, elővételen megvásárolható formája. Bár a Mobiljegy a koronavírus-járvány elleni védekezés egyik eszközeként jött létre, a kedvező visszajelzések alapján a Társaság továbbra is fenn kívánja tartani ezt a lehetőséget az utazóközönség részére. Ezáltal egy új, korszerű, digitális technológiára épülő, kényelmesen igénybe vehető értékesítési csatornát biztosít az utazáshoz szükséges termékek megvásárlásához. E értékesítési csatornán történt értékesítés 2022. évben 70.078 db volt, nettó 34,4 millió Ft értékben. A mobil applikáción keresztül értékesített bevételek jegyfajtánkénti részletezését a 9. sz. melléklet tartalmazza.

A szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételeinek szabályairól szóló 121/2012. (VI.26.) Korm. rendelet alapján a helyi közlekedésben a díjmentes utazások után kapott szociálpolitikai menetdíj-támogatás a Központi Statisztikai Hivatal által szolgáltatott, az adott településre érvényes lakosságszám és a fajlagos támogatási összeg 120 Ft/fő, a kedvezményes bérletek darabszáma után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás fajlagos normatív 2.030 Ft/db értéken került figyelembevételre.

A nettó árbevétel részét képező szociálpolitikai menetdíj-támogatás értékének emelkedése 32,4 millió Ft, melyet a tanuló-nyugdíjas kedvezményes bérlethez kapcsolódó menetdíj támogatás növekedése (33,1 millió Ft) befolyásolta. Az emelkedés az értékesített bérletek darabszámának eladási többletére vezethető vissza. A KSH által közölt adatok alapján a

település lakosságszámának csökkenése miatt a díjmentes utazások után igényelhető szociálpolitikai menetdíj-támogatás 660 ezer Ft-tal kevesebb a bázisnál.

A 2022. évi bevételek havi alakulását a 11. sz. melléklet tartalmazza, melyben látható a bevételnövekedés havonkénti és jegyfajtankénti alakulása.

A bevétel alakulását jelentősen befolyásolta (különösen a bázis adatokat) a 2020-2021. évi pandémiás helyzet, valamint ennek részeként bevezetett járványügyi korlátozások, melyek 2022. évben történt megszűnése miatt az utasszám, és ennek következtében a személyszállítási bevételek növekedtek. Az árbevétel bázishoz viszonyított emelkedése az utas-szám növekedésének következménye.

Utazások száma (ezer fő)	2021. év	2022. év	Index (%)
Menetjegyes	1 007	1 293	128,4
Általános bérletes	4 735	5 796	122,4
Tanuló, nyugdíjas	4 217	6 085	144,3
Összesen:	9 959	13 174	132,3

Utaskilométer (ezer km)	2021. év	2022. év	Index (%)
Menetjegyes	4 028	5 171	128,4
Általános bérletes	16 582	20 285	122,3
Tanuló, nyugdíjas	14 761	21 299	144,3
Összesen:	35 371	46 755	132,2

A menetjegyes és bérletes jegyfajták esetében is jelentősen nőtt az utas-szám, melynek a bázishoz viszonyított havonkénti változását a 10. sz. melléklet mutatja be.

Az utas-szám változás mértékét a menetjegyek esetében a vásárlás időpontjában elszámolt értékesített jegy darabszám, a bérletek esetében a tárgyhónapban a bérletérvényesség szerint elszámolt jegy darabszám nagysága befolyásolta.

4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

Az Önkormányzat a 2022. évre vonatkozóan a beszámoló készítésének időpontjáig az alábbi támogatási összegeket fizette meg a Társaság részére:

Utalt ellentételezés Társasághoz érkezésének napja	Ellentételezés összege (Ft)	Ellentételezés típusa
2022.02.07.	136.317.604	2022. január hó előleg
2022.02.15	136.317.604	2022. február hó előleg
2022.03.11.	136.317.604	2022. március hó előleg
2022.06.22.	136.317.604	2022. április hó előleg
2022.06.27.	136.317.604	2022. május hó előleg
2022.07.05.	136.317.604	2022. június hó előleg
2022.07.15.	136.317.604	2022. július hó előleg
2022.08.15.	136.317.604	2022. augusztus hó előleg
2022.09.15.	136.317.604	2022. szeptember hó előleg
2022.10.15.	136.317.605	2022. október hó előleg
2022.11.15.	136.317.605	2022. november hó előleg
2022.12.15.	136.317.605	2022. december hó előleg
Ellentételezés összesen	1.635.811.251	-

Az Önkormányzat a beszámoló készítéséig a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összegeket fizette meg a Társaságnak.

Megfizetett összeg (Ft)	Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megjegyzés
359.254.509	2022.12.19	2021. évi ellentételezés

Az Önkormányzat 2022. évben, valamint 2023. évben a beszámoló készítéséig a korábban megkötött fizetési megállapodás alapján az alábbi összegeket fizette meg a VOLÁNBUSZ Zrt-nek.

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Fizetési megállapodás szerinti határidő	Megjegyzés
2022.03.31	55.576.700	2022.03.31	2010-2012. évre járó, elismert tartozás részlet
2022.03.31	265.506.627	2022.03.31	2012-2016. évre járó, elismert tartozás részlet
2022.03.31	19.116.447	2022.03.31	2012-2016. kamat
2022.09.30	32.000.000	2022.09.30	2017. évre járó, elismert tartozás részlet
2022.09.30	2.291.410	2022.09.30	2017. kamat
2023.03.07	14.337.358	2023.03.31	2012-2016. kamat
Összesen	388.828.542		

4.1.3 Egyéb és pénzügyi bevételek

Az egyéb bevételek összege 2.187.130 ezer Ft, melynek 72,0 %-a (1.575.421 ezer Ft) a Nyíregyháza helyi tevékenység bevételeinek, ráfordításainak alapján, valamint az 1% költséges arányos nyereség figyelembe vételével számított ellentételezési igény összege.

A támogatásokon túl az egyéb bevételek között került elszámolásra többek között a *pótdíj, káresemény, fejlesztési célú támogatások, céltartalék felhasználás bevétele*, melyek összességében 9.873 ezer Ft-ot képviselnek és a bázistól 1.286 ezer Ft-tal magasabb összegben kerültek elszámolásra elsősorban a kapott kártérítések növekedése miatt.

Különbféle egyéb bevételek alakulása (reklámokból, szerződéses járatokból és különjáratokból származó bevételek bemutatása):

A nyíregyházi szerződés teljesítésébe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a társaság tulajdonában lévő autóbuszok egyéb személyszállítási tevékenysége fizető km alapján kerül az adott tevékenységre elszámolásra. Ezért egyéb tevékenységekkel kapcsolatban sem a bevétel, sem a költség nem kerül a helyi tevékenységen elszámolásra. Reklám bevételként 5.322 ezer Ft került a helyi tevékenységre, amely elsősorban a társaság tulajdonában lévő, szerződésben szereplő autóbuszokon lévő reklám monitor bérbe adása kapcsán beszedett bevételt foglalja magában.

A **pénzügyi bevételek** értéke 6.986 ezer Ft, mely a bázisnál 6.182 ezer Ft-tal magasabb.

4.1.4 Normatív támogatás

A települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatására vonatkozó központi pályázat 2022. évben nem került kihirdetésre. Az állami forrású támogatás elmaradása az önkormányzati saját forrású támogatás összegét növeli 2022. évben.

4.1.5 Tulajdonos által adott támogatások

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelés kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. 2017-2020. között végrehajtott bérintézkedések költségnövelő hatásának kompenzálására **431.944.308 Ft**, a 2021-2022. között végrehajtott bérintézkedések költségnövelő hatásának kompenzálására **169.891.217 Ft** bérfejlesztési támogatást kapott a Nyíregyháza helyi személyszállítás tekintetében. A kapott támogatás 2022. évben 133.205 ezer Ft-tal több a bázis évi támogatásnál.

A kapott támogatás 2022. évben az egyéb bevételek között elszámolásra kerültek.

4.1.6 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon

A Nyíregyháza helyi közlekedés 2022. évi **összes ráfordítása** 3.110.266 ezer Ft volt, mely a **bázisnál 573.956 ezer Ft-tal (22,6 %-kal) több.**

Az anyagjellegű ráfordítások összege 1.313.545 ezer Ft, amely a bázisnál 36,6 %-kal (352.185 ezer Ft-tal) magasabb.

Ezen belül az **anyagköltségnél (1.073.989 ezer Ft)** 71,2 %-os (446.746 ezer Ft) növekedés tapasztalható, ami elsősorban az üzemanyag költségnél jelentkezik és az üzemanyag árak emelkedésének következménye.

Az anyagköltség 68 %-a az autóbusszok üzemeltetéséhez szükséges gázolaj és sűrített földgáz költség (730.427 ezer forint), mely 366.012 ezer Ft-tal több a bázisnál. A gázolaj tekintetében 2022. évben összesen 86 alkalommal volt árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2022. január 1-én 357,69 Ft/l, december 31-én 480,04 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezőtlenül hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2022. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 54,1%-kal nőtt az előző év átlagárához képest.



Az autóbusszok által felhasznált földgáz beszerzési ára, 2022. október 1-től 15,115 Ft/kWh-ról 43,923 Ft/kWh-ra, azaz 290,6%-kal emelkedett. Ehhez a díjhoz rendszerhasználati díj is kapcsolódik, a mindenkor érvényben lévő hatósági díjszabás szerint.

Az autóbusszok rendszeres karbantartásához felhasznált *fenntartási anyagok* költsége (216.878 ezer Ft) az anyagköltség 20,2 %-át képviseli és 36.870 ezer Ft-tal magasabb a bázisnál.

Az *igénybe vett szolgáltatások értéke* (192.035 ezer Ft) 34,2 %-kal (99.795 ezer Ft-tal) kevesebb a bázisnál. A csökkenés oka a jegyellenőrzések elszámolása vonatkozásában történt változás.

Az *egyéb szolgáltatások értéke* 47.487 ezer Ft, mely 5.223 ezer Ft-tal több a bázisnál, a biztosítási díjak növekedése miatt.

A személyi jellegű ráfordítások értéke 1.754.165 ezer Ft, amely a bázisnál 14,2 %-kal (217.631 ezer Ft-tal) magasabb.

A ráfordítások 70,0 %-a *béreköltség* (1.227.872 ezer Ft), 19,1 %-a *személyi jellegű egyéb kifizetés* (335.050 ezer Ft) és 10,9 %-a *járadékok* (191.243 ezer Ft).

A személyi jellegű ráfordítások alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása okozza, melynek keretében első lépésként a dolgozók január hónapban bruttó 50 ezer Ft egyszeri juttatásban részesültek, illetve 2022. január 1-től átlagosan 10%-os mértékű bérfelvezetés került végrehajtásra. 2022. márciusban került sor a cafetéria keret kifizetésére, melynek keretében 100.000 Ft összegű SZÉP kártya juttatásban részesültek a munkavállalók. 2022. július hónapban bruttó 230.000 Ft/fő, majd decemberben bruttó 260.000 Ft/fő lojalitási juttatás kifizetése történt, melyek esetében választható volt a pénzben történő, illetve a SZÉP kártyára történő utalás. Mindkét esetben a személyi jellegű egyéb kifizetések között jelent meg a felmerült költség. A bérfelvezetés költségnövelő hatását ellensúlyozza a központi forrású bérfelvezetési támogatás, melynek 2022. évi összege 601.836 ezer Ft.

Az **értékcsökkenési leírás** összege (38.314 ezer Ft) 51,6 %-kal (13.040 ezer Ft-tal) magasabb a bázistól. Ennek oka elsősorban a beállított jegyautomaták értékcsökkenési leírásának megjelenése, valamint a fedélzeti jegykezelő berendezések értékcsökkenése. Az eredménykimutatás értékcsökkenési leírás sorának 11,2 %-a (4.282 ezer Ft) kapcsolódik az autóbusszokhoz.

Az **egyéb ráfordítások** (3.999 ezer Ft) 9.115 ezer Ft-os csökkenése elsősorban a várható kötelezettségekre képzett céltartalék miatt jelentkezik.

A pénzügyi ráfordítások összege (244 ezer Ft) 216 ezer Ft-tal növekedett.

4.1.7 Eredmény alakulása

A fent ismertetett bevételek és költségek alapján **Nyíregyháza helyi tevékenység 2022. éves adózás előtti eredménye az 1.575.421 ezer Ft-os ellentételezési igény figyelembe vételével 31.103 ezer Ft.** (6. sz. melléklet)

4.1.8 Ellentételezési igény meghatározása

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2022. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	3.110.266.356
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	964.112.052
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	31.102.664
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	2.177.256.968
5 - Bértámogatás	601.835.525
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	-
7 - Önkormányzati forrású ellentételezési igény összege (4-5-6)	1.575.421.443
8 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	1.635.811.251
9 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8)	-60.389.808

A Nyíregyháza helyi személyszállítás 2022. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége költség arányos 1%-os méltányos nyereséggel 2.177.256.968 Ft. Ezt az összeget csökkenti az elszámolt bérfelvezetési támogatás 601.835.525 Ft-tal.

A fentiek alapján a Társaság Nyíregyháza helyi személyszállítás kapcsán 2022. évben felmerült önkormányzati ellentételezési igénye 1.575.421.443 Ft. Az Önkormányzat jelen beszámoló elkészítéséig 1.635.811.251 Ft-ot átutalt társaságunknak. Mindezek figyelembe vételével **az Önkormányzatnak 60.389.808 Ft túlfizetése mutatkozik 2022. évre vonatkozóan.** A Társaság javasolja a túlfizetést a 2023. évi önkormányzati ellentételezés megtérítésére fordítani.

Az ellentételezési igény az előző évi igényhez képest az 254.351 ezer Ft-tal növekedett, melynek főbb összetevőit az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	Ellentételezési igényre gyakorolt hatás (ezer Ft)
Nettó árbevétel változása	-194.825
Aktivált teljesítmények változása	-243
Ellentételezésen kívüli egyéb bevételek változása	-124.095
Anyagjellegű ráfordítások növekedése	352.185
Személyi jellegű ráfordítások növekedése	217.631
Értékcsökkenési leírás csökkenése	13.040
Egyéb ráfordítások növekedése	-9 115
Pénzügyi eredmény hatása	-5.966
Nyereség növekedése (indokolt költség változása miatt)	5.740
Ellentételezési igény növekedés összesen:	254.351

Az ellentételezési igényen kívüli egyéb bevételek összege 611.709 ezer Ft, mely a bázisnál 124.095 ezer Ft-tal magasabb.

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával szemben a korábbi évek éves beszámolói alapján az alábbi meg nem térített ellentételezési összegeket tartja nyilván, melyekre fizetési megállapodás került megkötésre:

Évek	Pénzügyileg nem rendezett ellentételezés összege (Ft)	Megjegyzés
2012-2016. év	796.519.746	Fizetési megállapodás alapján történik a rendezése (teljes összeg: 1.567.533 ezer Ft)
2017. év	96.000.000	Fizetési megállapodás alapján történik a rendezése (teljes összeg: 173.346 ezer Ft)
Összesen	892.519.746	

Az Önkormányzat fizetési megállapodás alapján rendezni a korábbi évekre vonatkozó pénzügyileg nem rendezett kötelezettségeit.

A fentiekén túl a 2021. évi beszámoló kapcsán az alábbi meg nem fizetett ellentételezési összeget tartja nyilván a Társaság:

Évek	Pénzügyileg nem rendezett ellentételezés összege (Ft)	Megjegyzés
2021. év	102.685.277	2021. évi beszámolóban szereplő el nem fogadott ellentételezési összeg

A fenti összeg kapcsán felek egyeztetést folytatnak, de az egyeztetési folyamat jelen beszámoló készítéséig nem került lezárásra.

5. Egyéb témák

5.1 *Alvállalkozók, alvállalkozásba adás*

Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határain belül végzett helyi személyszállítási alaptevékenység végzésére 2022. évben nem került alvállalkozó bevonásra.

5.2 *A következő évi menetrend és díj megállapítás alapját képező javaslatok*

A Megbízó részéről szükséges ellentételezés összege menetrend módosítással, valamint viteldíj módosítással változtatható.

Az Önkormányzat 2023. január 1-től nagyrészt új díjtermék szerkezetet és ezzel összefüggésben kedvezőbb díjtételeket (viteldíjakat) vezetett be, amelytől az utazások számának növekedése várható.

5.3 *Kötbér*

A szerződő feleknek a 2022. éves közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben nincs egymással szemben kötbér követelése.

5.4 *Minőségirányítás*

A Társaság 2022. évben is kiemelt figyelmet fordított a szolgáltatások minőségére, különös tekintettel:

- a járatok pontosságára, menetrendszerűségére,
- a zsúfoltságmentességre,
- az üzemeltetésében lévő utasforgalmi létesítmények és járművek tisztaságára,
- a megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utas-tájékoztatásra,
- az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódra és az utaspanaszok kezelésére,
- az utazási jogosultságok és a járművezetők tevékenységének vizsgálatára.

A szolgáltatás minőségének folyamatos tökéletesítése érdekében a Társaság minőségirányítási rendszert működtet, melyet a személyszállítási tevékenységre tanúsított. Céljaink elérése érdekében működtetjük és folyamatosan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015; MSZ EN ISO 14001:2015; MSZ EN ISO 50001:2019 és az MSZ ISO 45001:2018 szabványok követelményeinek megfelelő Integrált Irányítási Rendszerünket (INIR).

5.5 *Tájékoztatás helyközi járattal végzett helyi személyszállításról*

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi személyszállítási tevékenységéhez nem kapcsolódik helyközi járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység.

5.6 *Beszámoló elfogadása*

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni sziveskedjenek.

6. Mellékletek

1. sz. melléklet: Nyíregyházi szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, a Társaság tulajdonában lévő autóbusszok teljesítményeinek megoszlása az egyéb személyszállítási tevékenységek között 2022. évben
2. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás késett és kimaradt járatok 2022. évi száma és okai
3. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésében részt vevő, az Önkormányzat tulajdonában lévő járművek káreseményei 2022. évben
4. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésével kapcsolatos utazási igények 2022. évben
5. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbusz közlekedés 2022. december 31-ei autóbusz állománya és annak paraméterei
6. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulása
7. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi személyszállítási tevékenységének bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek 2022. évi elszámolása
8. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2021-2022. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
9. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedésben 2022. évben a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegyek darabszáma és nettó bevétele
10. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás utasszám-változás havi bontásban
11. sz. melléklet: Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2022. évi havi bevétele jegyfajtánként

1. sz. melléklet

Nyíregyházi szerződésbe bevont, helyi személyszállítási tevékenységet végző, Zrt tulajdonában lévő autóbusszok teljesítményének kimutatása az egyéb személyszállítási tevékenységek között 2022. évben

adatok: fizető km

ssz	Jármű	Helyi	Helyközi	Szerződéses	Különjárat
a	b		c	d	e
1	FLR916	27 624,2	5,1	0,0	24,0
2	FLR917	69 367,0	0,0	0,0	0,0
3	FLR918	26 387,2	23,2	72,9	298,0
4	IFR193	42 725,7	0,0	47,5	15,0
5	IFR194	35 873,6	0,0	38,0	0,0
6	IFR195	31 428,0	0,0	95,0	19,0
7	IFR196	26 321,8	0,0	38,0	0,0
8	IFR197	28 303,8	0,0	0,0	0,0
9	IFR198	35 707,6	0,0	76,0	0,0
10	IZM238	77 353,7	15,0	0,0	0,0
11	KAX531	28 410,3	0,0	47,5	0,0
12	KAX532	38 569,1	0,0	28,5	8,0
13	KAX533	27 908,2	0,0	38,0	0,0
14	KAX535	38 448,8	0,0	114,0	17,0
15	KLH416	40 431,4	0,0	0,0	0,0
16	KLH417	23 778,7	168,8	57,0	1 011,0
17	KLH418	72 620,9	0,0	0,0	0,0
18	KLH419	96 271,2	0,0	0,0	0,0
19	KLH420	31 628,3	0,0	0,0	25,0
20	KLH421	51 447,0	0,0	7 342,4	0,0
21	KLH422	36 414,1	0,0	95,0	0,0
22	KLH423	44 469,0	0,0	0,0	0,0
23	KLH424	76 213,8	0,0	19,0	0,0
24	KLH425	48 259,6	0,0	0,0	0,0
25	KLH426	71 165,7	0,0	2 740,2	0,0
26	KLH427	36 698,1	0,0	85,5	27,0
27	KUU157	35 668,9	0,0	85,5	0,0
28	KUU158	31 693,1	0,0	0,0	77,0
29	LHD755	54 972,1	0,0	201,6	139,0
30	LHD756	73 869,7	0,0	0,0	0,0
31	LHD757	42 449,5	0,0	85,5	163,0
32	LHD758	35 967,4	0,0	0,0	164,0
33	LHD759	43 019,0	0,0	0,0	385,0
34	LHD760	43 722,9	0,0	199,5	37,0
35	LHD761	58 286,7	0,0	266,0	114,0
36	LHD762	60 727,6	0,0	275,5	84,0
37	LHD763	53 732,9	0,0	275,5	37,0
38	LHD764	35 500,4	0,0	0,0	433,0

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás késétt és kimaradt járatok 2022. évi száma és okai

OK	Késétt (db)			Kimaradt (db)		
	2021. év	2022. év	Index %	2021. év	2022. év	Index %
defekt	1	2	200	-	-	-
hűtőrendszer hibája	6	10	166	-	-	-
sebességváltó, tengelykapcsoló hiba	-	-	0	-	-	-
elektromos hiba	18	19	105	2	-	-
üzemanyag ellátó rendszer hiba	-	1	0	1	2	200
elfagyás	-	-	0	-	-	-
levegőrendszer hiba	1	-	0	-	-	-
fékhiba	3	4	133	-	-	-
egyéb műszaki hiba	23	28	121	1	-	-
Műszaki okból összesen:	52	64	123	4	2	50
gépkocsivezető, forgalomirányító hibája	7	19	271	4	6	150
tartalék autóbusz hiánya	-	-	-	4	-	-
közúti baleset	39	18	46	1	-	-
forgalmi akadály, sorompó	1 022	2226	217	-	4	-
zsúfoltság	8	12	150	-	-	-
egyéb forgalmi ok	61	79	129	10	3	30
Forgalmi okból összesen:	1 137	2354	207	19	13	68
Üzemi körülmények között összesen:	1 189	2418	203	23	15	65
jeges út, havas út, köd (rendkívüli időjárás)	21	-	-	-	-	-
sztrájk miatt	-	-	-	-	14	-
Összesen:	1 210	2418	199	23	29	126

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésében részt vevő,
az Önkormányzat tulajdonában lévő járművek káreseményei 2022. évben**

Dátum	Rend- szám	Hibás	Káresemény	állapot	Kár összeg (Ft)
2022.01.07	PGF029	Saját hibás	A buszmegállóból való kikanyarodáskor egy postaszállító autót súrolt a jobb hátuljával.	Megjavítva	21 832 Ft
2022.01.08	PGF019	Idegen hibás	Az autóbuszba megállóban történő tartózkodása közben hátulról belecsúszott egy személyautó.	Megjavítva	1 000 642 Ft
2022.01.08	PGF022	Saját hibás	Az autóbusz kicsúszott a védett útra egy személygépkocsi elé.	Megjavítva	1 348 200 Ft
2022.01.12	PGF008	Idegen hibás	A Tünde - Csemete kereszteződésben egy postát szállító autó belecsúszott az autóbusz jobb hátuljába.	Megjavítva	876 332 Ft
2022.01.17	PGF021	Saját hibás	A telephelyen tolatás közben az autóbusz betonszegélynek ütközött.	Megjavítva	Számlára vár
2022.01.20	PGF002	Saját hibás	Parkolás közbeni sérülés.	Megjavítva	Számlára vár
2022.02.09	PGF010	Saját hibás	Az IUN280 forgalmi rendszámú autóbusz a jobb tükrének tolatott.	Megjavítva	149 904 Ft
2022.02.25	PGF038	Saját hibás	Az LHD762 forgalmi rendszámú autóbusz nekitolatott a PGF038 bal első sarkának.	Megjavítva	4 556 Ft
2022.03.01	PGF036	Idegen hibás	A szélvédő elrepedt egy felpattanó kavicsból.	Megjavítva	450 501 Ft
2022.03.02	PGF018	Saját hibás	Az autóbusz sávváltáskor egy személyautónak ütközött.	Megjavítva	16 009 Ft
2022.03.10	PGF019	Saját hibás	Az autóbusz egy tanuló autónak ütközött hátulról, jobb eleje sérült.	Megjavítva	532 813 Ft
2022.03.13	PGF028	Saját hibás	A jobb oldali tükör beakadt az esőbeállóba Oros 4Y végállomáson.	Megjavítva	329 640 Ft
2022.03.16	PGF028	Nem beazonosítható	Az autóbuszvezető a járat kezdése előtt vette észre a sérülést.	Megjavítva	3 500 Ft
2022.03.24	PGF005	Saját hibás	Az autóbuszvezető a járat kezdése előtt vette észre a sérülést (A sérülés okozójára fény derült).	Megjavítva	41 500 Ft
2022.03.24	PGF020	Nem beazonosítható	Az autóbuszvezető a járat kezdése előtt vette észre a sérülést.	Megjavítva	20 754 Ft
2022.03.29	PGF021	Saját hibás	Az autóbusz a körforgalomban egy személyautóval ütközött.	Megjavítva	383 065 Ft
2022.03.30	PGF035	Nem beazonosítható	Az autóbuszvezető a járat kezdése előtt vette észre a sérülést.	Javításra várakozik	
2022.04.02	PGF006	Saját hibás	A PGF006 forgalmi rendszámú autóbusz a Bocskai utcán haladt amikor úttévesztés miatt az autóbuszvezető meg akart fordulni és tolatás közben egy útszéli táblának ütközött.	Megjavítva	38 366 Ft
2022.04.11	PGF009	Idegen hibás	A PGF009 forgalmi rendszámú autóbusz a Vasgyár u. 1 szám előtti forgalomirányító lámpa piros jelzésénél várakozott, amikor a mögötte érkező IMR237 forgalmi rendszámú Jaguar az autóbusz hátuljának ütközött.	Megjavítva	347 792 Ft
2022.04.13	PGF017	Idegen hibás	A PGF017 forgalmi rendszámú autóbusz utascserét végzett a Mező u. 5 szám alatti buszmegállóban, amikor a NXL296 forgalmi rendszámú Citroen Jumper kikerülés közben a jobb oldali visszapillantó tükrével meghúzta az autóbusz bal hátulját.	Megjavítva	45 488 Ft
2022.04.22	PGF040	Saját hibás	A PGF040 forgalmi rendszámú autóbusz Nyíregyházán az autóbuszállomáson tolatás közben a busz bal sarkával egy jelzőtáblának ütközött.	Megjavítva	34 878 Ft

2022. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Dátum	Rend- szám	Hibás	Káresemény	állapot	Kár összeg (Ft)
2022.04.27	PGF007	Saját hibás	A PGF007 forgalmi rendszámú autóbusz Nyíregyházán az autóbusz tárolótelepen tolatás közben neki ütközött az ott parkoló PGF009 forgalmi rendszámú autóbusz bal oldalának.	Megjavítva	214 777 Ft
2022.04.27	PGF009	Saját hibás	A PGF007 forgalmi rendszámú autóbusz Nyíregyházán az autóbusz tárolótelepen tolatás közben neki ütközött az ott parkoló PGF009 forgalmi rendszámú autóbusz bal oldalának.	Megjavítva	795 492 Ft
2022.04.29	PGF011	Idegen hibás	A PGF011 forgalmi rendszámú autóbusz Nyíregyházán a Mező utcán közlekedett garázsmenetben, amikor az út szélén parkoló GVW612 forgalmi rendszámú személyautóból neki csapták a bal hátsó ajtót a busz jobb oldalának.	Megjavítva	Az AEGON biztosító a LXII törvény 12.§ra hivatkozva elutasította a kárigényünke.
2022.05.11	PGF036	Idegen hibás	A PGF036 forgalmi rendszámú autóbusz nyíregyházán az Egyház utcán haladt, amikor a KPR094 forgalmi rendszámú személyautó a kereszteződésben sávot váltott és az autóbusz jobb első sarkának ütközött. Ezek után megállás nélkül elhagyta a helyszínt.	Megjavítva	91 206 Ft
2022.05.28	PGF032	Idegen hibás	A PGF032 forgalmi rendszámú autóbusz a Vay Ádám körútról zöld jelzésre kanyarodott balra a Dózsa Gy. útra, amikor a szemből érkező LLD911 forgalmi rendszámú személyautó a piros jelzésen áthaladt és az autóbusszal ütközött.	Megjavítva	543 809 Ft
2022.05.30	PGF006	Saját hibás	A PGF006 forgalmi rendszámú autóbusz Nyíregyháza, Örökösföldön a buszvégállomáson balra kanyarodás közben a jobb tükrével egy betonoszlopnak ütközött.	Megjavítva	197 247 Ft
2022.05.31	PGF016	Saját hibás	A PGF016 forgalmi rendszámú autóbusz a Petőfi téren tolatás közben a mögötte álló KLH424 forgalmi rendszámú autóbusz jobb oldali kiegészítő tükrének ütközött, ami letört.	Javításra várakozik	
2022.05.31	PGF034	Saját hibás	A PGF034 forgalmi rendszámú autóbusz a telephelyen való tolatás közben nekiütközött a NUP091 forgalmi rendszámú parkoló autóbusz jobb elejének.	Megjavítva	383 938 Ft
2022.06.08	PGF010	Saját hibás	A PGF010 forgalmi rendszámú autóbusz Nyíregyházán a Sóstói úti autóbusz fordulóból a Sóstói útra akart balra kifordulni, amikor összeütközött a balról érkező MAU823 forgalmi rendszámú Peugeot 306 típusú személygépkocsival.	Megjavítva	444 094 Ft
2022.06.09	PGF011	Idegen hibás	A PGF011 forgalmi rendszámú autóbusz Nyíregyházán az Arany János utcán közlekedett, amikor a gyalogos átkelő előtt forgalmi okból lassított és a mögötte haladó HVK485 forgalmi rendszámú Opel Astra típusú személygépkocsi hátulról az autóbussznak ütközött.	Megjavítva	34 840 Ft
2022.07.06	PGF038	Saját hibás	Az Vasútállomás elnevezésű végállomáson parkolás közben a LHD762 forgalmi rendszámú autóbusz jobb hátsó üvege hozzáért az ott parkoló PGF038 forgalmi rendszámú autóbusz bal tükréhez, ezáltal az LHD762 üvege betört.	Megjavítva	148 626 Ft

2022. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Dátum	Rend- szám	Hibás	Káresemény	állapot	Kár összeg (Ft)
2022.07.17	PGF030	Idegen hibás	A PGF030 forgalmi rendszámú autóbusz Nyíregyházán a Zrínyi I. u. és Luther utcai kereszteződésben a lámpánál várakozott, amikor a NAF746 forgalmi rendszámú Audi A5 típusú személygépkocsi a busz hátuljának ütközött.	Megjavítva	29 550 Ft
2022.08.08	PGF027	Saját hibás	A PGF027 forgalmi rendszámú autóbusz a Széchenyi utcán a Toldi utcai megállóból állt ki, amikor a terelő szalag neki rántotta a bóját az autóbusz jobb oldalának.	Megjavítva	1 394 535 Ft
2022.08.10	PGF001	Saját hibás	A PGF001 forgalmi rendszámú autóbusz a sóstói úton közlekedett, mikor a felüljáró után a jobb oldalon parkoló MS13JAW román forgalmi rendszámú Volkswagen típusú személygépkocsi bal oldalát végig húzta.	Megjavítva	Számlára vár
2022.08.17	PGF021	Saját hibás	A PGF021 forgalmi rendszámú autóbusz Nyíregyházán a Debreceni úton közlekedett, amikor az előtte haladó KHD766 forgalmi rendszámú Toyota Corolla típusú személygépkocsi fékezett. Az autóbusz vezetője már nem tudott megállni és hátulról neki ütközött a gépjárműnek amit neki tolt az előtte haladó LCL512 forgalmi rendszámú BMW típusú személygépkocsinak.	Megjavítva	652 944 Ft
2022.08.17	PGF020	Saját hibás	A PGF020 forgalmi rendszámú autóbusz a Petőfi téren az autóbusz tárolóban tolatás közben neki ütközött egy beton oszlopnak.	Megjavítva	105 732 Ft

Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésével kapcsolatos utazási igények 2022. évben

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
1.	14/14F vonal zsúfoltság	2022.01.04.	00114-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
2.	Oros városrész ellátottsága	2022.01.10.	00346-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
3.	Kistelekiszőlő városrész ellátottsága	2022.01.11.	00459-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
4.	Kossuth utca 9. megállási rend módosítása	2022.01.12.	00511-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
5.	Huszár telep városrész ellátottsága	2022.01.19.	00772-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
6.	Kistelekiszőlő városrész ellátottsága	2022.01.19.	00773-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
7.	Örökösöld és Kertváros városrészek ellátottsága	2022.02.02.	01403-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
8.	Bujtos utca megállóhely zsúfoltság	2022.02.08.	01625-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve. 2022.03.01-jétől járműtípus cserével kezelve.
9.	5-ös autóbusz zsúfoltság	2022.02.22.	02229-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve. 2022.03.01-jétől járműtípus cserével kezelve.
10.	Sóstógyógyfürdő nyári szezoni járatsúrités	2022.03.31.	03567-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve. 2022.06.18-tól érvényben lévő menetrenddel kezelve.
11.	90E vonal menetrend-módosítás	2022.04.12.	04069-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
12.	Borbánya – Michelin eljutás	2022.06.15.	06819-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
13.	Sóstóhegy – Michelin eljutás	2022.06.15.	06821-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
14.	10-es vonal menetrend-módosítás	2022.06.20.	07014-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
15.	17/17Y menetrend-módosítás	2022.06.20.	07069-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
16.	Huszár telep városrész és az Esélycentrum ellátottsága	2022.06.21.	07128-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
17.	H31-es vonal menetrend-módosítás	2022.06.21.	07130-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
18.	90E járat csatlakozás	2022.06.21.	07148-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
19.	93E vonal menetrend-módosítás	2022.06.21.	07148-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve. A 2022.07.09-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
20.	95-ös vonal menetrend-módosítás	2022.06.22.	07169-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
21.	26-os vonal menetrend-módosítás	2022.06.22.	07195-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve. A 2022.07.09-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
22.	93E vonal menetrend-módosítás	2022.06.21.	07207-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
23.	H32-es vonal belterületi díjszabásba helyezése	2022.06.28.	07345-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
24.	H30-as járat igényvezéreltség	2022.07.12.	08250-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve. A 2022.09.01-jétől érvényben lévő menetrenddel kezelve.
25.	14F vonal menetrend-módosítás	2022.07.12.	08267-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve. 2022.09.01-jétől érvényben lévő menetrenddel kezelve.
26.	Kosbor utca térségének ellátottsága	2022.07.20.	08646-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
27.	1-es vonal menetrend-módosítás	2022.07.25.	08767-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
28.	4/4Y-os vonal menetrend-módosítás	2022.08.15.	09684-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
29.	Tanítási időszakos menetrend	2022.08.16.	09800-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
30.	17/17Y-os járatok pontossága	2022.08.17.	09805-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
31.	Kertváros városrész ellátottsága	2022.08.22.	09983-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
32.	90E, 91-es vonalak menetrend-módosítása	2022.09.02.	10629-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
33.	Miserendhez való illeszkedés	2022.09.01.	10654-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
34.	97-es vonal menetrend-módosítás	2022.09.02.	10702-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
35.	Kertváros városrész ellátottsága	2022.09.02.	10801-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
36.	25-ös vonal menetrend-módosítás	2022.09.07.	10870-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
37.	Kertváros városrész ellátottsága	2022.09.08.	11020-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
38.	17/17Y vonal menetrend-módosítás	2022.09.08.	11127-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
39.	Borbánya városrész ellátottsága	2022.09.08.	11192-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
40.	Sóstóhegy – Kórház közvetlen kapcsolat	2022.09.19.	11948-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.

Ssz.	Az igény rövid leírása	Dátum	A VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
41.	Éjszakai járatok közlekedtetése	2022.09.21.	12016-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
42.	10-es vonal menetrend-módosítás	2022.09.27.	12363-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
43.	H32-es vonal menetrend-módosítás	2022.09.29.	12553-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve. A 2022.12.11-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
44.	H32-es vonal menetrend-módosítás	2022.10.07.	12955-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
45.	Kertváros városrész ellátottsága	2022.10.07.	13019-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
46.	Járműállomány bővítése	2022.10.17.	13526-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
47.	Ipertelepi elágazás megállóhely	2022.10.24.	13931-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
48.	2-es vonal menetrend-módosítás	2022.10.25.	14034-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve. A 2022.12.11-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
49.	Báthory lakópark ellátottsága	2022.10.26.	14083-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
50.	91-es vonal menetrend-módosítás	2022.11.14.	14977-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve. A 2022.12.11-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
51.	44-es vonal menetrend-módosítás	2022.11.15.	15051-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve. A 2022.12.11-től érvényben lévő menetrenddel kezelve.
52.	Tiszavasvári út ellátottsága	2022.11.21.	15570-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
53.	H31-es vonal menetrend-módosítás	2022.12.08.	16449-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
54.	10-as vonal menetrend-módosítás	2022.12.13.	16815-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
55.	Sóstóhegy – Kórház eljutás	2022.12.19.	17148-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
56.	Átszállási kapcsolatok, pontosság	2022.12.27.	17436-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.
57.	Évvégi közlekedési rend	2022.12.27.	17472-002/2022-P iktatószámú levélben kezelve.

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi autóbusz közlekedés
2022. december 31-i autóbusz állománya és annak paraméterei**

Ssz.	Forgalmi rendszám	Típus megnevezése	Felépít- mény	Első üzembe helyezés	Életkor (év) 2022.12.31.	Göngyölt km (km)
1	PGF001	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	7,1	220044
2	PGF002	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	281127
3	PGF003	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	377859
4	PGF004	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	369256
5	PGF005	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	364538
6	PGF006	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	233704
7	PGF007	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	261298
8	PGF008	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	325921
9	PGF009	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	369896
10	PGF010	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	233405
11	PGF011	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	195263
12	PGF012	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	242925
13	PGF013	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	229028
14	PGF014	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	369918
15	PGF015	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	248125
16	PGF016	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	373578
17	PGF017	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	227089
18	PGF018	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	300529
19	PGF019	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	238644
20	PGF020	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	263877
21	PGF021	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	211235
22	PGF022	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	5,1	349881
23	PGF023	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	191225
24	PGF024	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	199720
25	PGF025	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	229444
26	PGF026	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	183975
27	PGF027	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	224988
28	PGF028	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	370963
29	PGF029	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	209775
30	PGF030	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	225097
31	PGF031	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	282218
32	PGF032	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	366659
33	PGF033	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	219429
34	PGF034	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	235849
35	PGF035	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	211988
36	PGF036	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	6,1	217607
37	PGF037	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	6,1	261414
38	PGF038	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	6,1	304667

2022. évi beszámoló Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Ssz.	Forgalmi rendszám	Típus megnevezése	Felépítmény	Első üzembe helyezés	Életkor (év) 2022.12.31.	Göngyölt km (km)
39	PGF039	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	6,1	211385
40	PGF040	LIONS CITY B 2007. 46. 012	csuklós	2017.12.17	6,1	231313
41	PGF041	LIONS CITY B 2007. 46. 010	szóló	2017.12.17	6,1	278280
42	LHD764	URBINO 15	hosszított	2008.12.09	14,1	620479
43	LHD759	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	14,1	619356
44	LHD760	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	14,1	727092
45	LHD761	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	14,1	662618
46	LHD762	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	14,1	674490
47	LHD763	URBINO 15	hosszított	2008.12.08	14,1	643056
48	LHD755	URBINO 15	hosszított	2008.12.04	14,1	715536
49	LHD756	URBINO 15	hosszított	2008.12.04	14,1	738893
50	LHD757	URBINO 15	hosszított	2008.12.04	14,1	740540
51	LHD758	URBINO 15	hosszított	2008.12.04	14,1	638400
52	LFD797	URBINO 12	szóló	2008.08.07	14,4	844259
53	FLR916	URBINO 12	szóló	2006.12.21	16,1	881086
54	FLR917	URBINO 12	szóló	2006.12.21	16,1	1120854
55	FLR918	URBINO 12	szóló	2006.12.21	16,1	853354
56	KLH416	URBINO 12	szóló	2006.12.21	16,1	877859
57	KLH417	URBINO 12	szóló	2006.12.21	16,1	666186
58	KLH418	URBINO 12	szóló	2006.12.21	16,1	929574
59	KLH419	URBINO 12	szóló	2006.12.20	16,1	1048059
60	KLH420	URBINO 12	szóló	2006.12.20	16,1	805173
61	KLH421	URBINO 12	szóló	2006.12.20	16,1	1027020
62	KLH422	URBINO 12	szóló	2006.12.20	16,1	924181
63	KLH423	URBINO 12	szóló	2006.12.20	16,1	840932
64	KLH424	URBINO 12	szóló	2006.12.20	16,1	1099495
65	KLH425	URBINO 12	szóló	2006.12.20	16,1	954318
66	KLH426	URBINO 12	szóló	2006.12.20	16,1	1012943
67	KLH427	URBINO 12	szóló	2006.12.20	16,1	831757
68	KAX531	URBINO 12	szóló	2005.12.27	17,1	898023
69	KAX532	URBINO 12	szóló	2005.12.27	17,1	812415
70	KAX533	URBINO 12	szóló	2005.12.27	17,1	828642
71	KAX535	URBINO 12	szóló	2005.12.27	17,1	896712
72	IZM238	URBINO 10	szóló	2003.12.30	19,1	712147
73	IFR195	URBINO 12	szóló	2002.10.17	20,4	938815
74	IFR196	URBINO 12	szóló	2002.10.17	20,4	1038034
75	IFR197	URBINO 12	szóló	2002.10.17	20,3	1025673
76	IFR198	URBINO 12	szóló	2002.10.17	20,3	1045453
77	IFR193	URBINO 12	szóló	2002.09.02	20,3	1064515
78	IFR194	URBINO 12	szóló	2002.09.02	20,3	970534
79	KUU157	URBINO 12	szóló	2002.08.29	20,4	1002907
80	KUU158	URBINO 12	szóló	2002.08.29	20,4	981914

**Volánbusz Zrt. Nyíregyháza helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulása
2022. évben**

(adatok eFt-ban és %-ban)

Sorsz.	A tétel megnevezése	2021. bázis	2022. tény	Eltérés (tény- bázis)	Index (tény/ bázis)
I.	Értékesítés nettó árbevétele	752 515	947 339	194 825	125,9
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke	-330	-87	243	26,3
III	Egyéb bevételek	1 808 685	2 187 130	378 445	120,9
05.	Anyagköltség	627 243	1 073 989	446 746	171,2
06.	Igénybevelt szolgáltatások	291 830	192 035	-99 795	65,8
7	Egyéb szolgáltatás	42 263	47 487	5 223	112,4
8.	ELÁBÉ	0	8	8	---
9.	Közvetített szolgáltatás	25	27	2	107,2
IV.	Anyagjellegű ráfordítások	961 361	1 313 545	352 185	136,6
10	Béreköltség	1 093 311	1 227 872	134 561	112,3
11	Személyi jellegű egyéb kifizetések	249 617	335 050	85 433	134,2
12	Bérráulék	193 606	191 243	-2 363	98,8
V.	Személyi jellegű ráfordítások	1 536 534	1 754 165	217 631	114,2
VI.	Értékcsökkenési leírás	25 274	38 314	13 040	151,6
VII.	Egyéb ráfordítások	13 114	3 999	-9 115	30,5
A	ÜZEMI (ÜZLETI) TEV. EREDMÉNYE	24 587	24 360	-227	99,1
IX.	Pénzügyi műveletek bevételei	803	6 986	6 182	869,5
X.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	27	244	216	890,0
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	776	6 742	5 966	868,8
E.	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	25 363	31 103	5 739	122,6
egyéb bevételből: önkormányzati ellentételezési igény		1 321 071	1 575 421	254 350	119,3

Központi költségvetési (normatív) támogatás		0	0	0,0
Bevétellel nem fedezett költségek	1 295 708	1 544 319	248 611	119,2
1% indokolt költség arányos nyereség:	25 363	31 103	5 740	122,6
Önkormányzati ellentételezési igény:	1 321 071	1 575 421	254 350	119,3
Ellentételezési igény összesen:	1 321 071	1 575 421	254 350	119,3
Önkormányzat által előlegként átutalt támogatás	499 550	1 635 811	1 136 261	327,5
Előző évi túlfizetés, mely 2021. évi ellentételezésben figyelembe vételre került	358 555		-358 555	0,0
Bevételekkel nem finanszírozott összeg:	462 966	-60 390	-523 355	-13,0

A VOLÁNBUSZ Zrt. Nyíregyháza helyi személyszállítási tevékenységének bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek elszámolása

adatok eFt-ban			
sor-szám	Közeledési bevételek	Magyarázat	2022. tény
1	Menetdíj bevétel	Utasok által fizetett menetjegyek és bérletjegyek bevétele.	699 810
2	Fogyasztói árkiegészítés	Az ingyenes utazások, valamint a kedvezményes bérletek után igénybe vett fogyasztói árkiegészítésből származó bevétel.	238 002
3	Helyi önkormányzat által nyújtott működési támogatás	A normatív támogatáshoz a helyi önkormányzatok által önkormányzati önrészként vagy egyéb jogcímen nyújtott működési célú (a helyi közlekedés folyamatos üzemeltetéséhez és eszközfenntartási ráfordításaihoz biztosított) támogatás	1 575 421
4	BKSH kompenzáció	A Budapesti Közlekedési Szövetség tagjaként kapott kompenzáció bevétele.	0
5	Egyéb működési célú támogatások	Egyéb, a helyi önkormányzat vagy más szervezet által a helyi közforgalmú közlekedés fenntartása érdekében nyújtott működési célú támogatás. (átcsoportosított bevételek, Budapesti Közlekedési Szövetség tagjaként kapott kompenzációs bevételek stb)	0
6	Pótdíj bevételei	Az utasoktól beszedett pótdíjak bevétele.	2 054
7	Egyéb hozzájárulások, működési célú támogatások (egyéb közlekedésközi bevételek)	Egyéb, a fentiekben ki nem emelt bevételek, melyek a személyszállítási tevékenység ellátásával kapcsolatban jelentkeznek (pl. útfelújítások miatti terelelvonal többletköltségeinek kompenzációja).	0
8	Egyéb, a közszolgáltatás teljesítéséhez szorosan kapcsolódó, piaci alapú tevékenység bevétele (pl. ingatlanhasznosítás, reklámtevékenység, egyéb)		622 743
9	Közeledési bevételek összesen	Összegző sor [1+...+8]	3 138 030
10	Költségek	Magyarázat	tény
11	Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	Összegző sor [12+...+14]	1 277 434
12	Bérráfordítás	Járművezetői állomány bérráfordítása.	872 509
13	Bérráfordítások	Járművezetői állomány bérét illetve egyéb személyi jellegű juttatásait terhelő járulékok.	135 320
14	Béren kívüli juttatások költsége	Járművezetői állomány béren kívüli juttatásainak költsége.	269 605
15	Üzemeltetés közvetlen üzemanyag-költsége	Összegző sor [16+17]	730 427
16	Üzemanyag	Felhasznált üzemanyag költsége.	730 427
17	Vontatási áram	Felhasznált vontatási áram költsége	0
18	Üzemeltetés közvetlen egyéb anyagköltsége	Összegző sor [19+...+22]	29 596
19	Kenőanyag	Felhasznált kenőanyag költsége.	11 423
20	Motorolaj	Felhasznált motorolaj költsége.	0
21	Gumiabroncs	Felhasznált gumibroncsok saját költsége, külső szolgáltatóknak fizetett díj.	16 739
22	Egyéb anyagköltség	Fentiekben kívül felhasznált közvetlen anyagköltség.	1 434
23	Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	Összegző sor [2+...+30]	180 648
24	KGFB	Kötelező gépjárműfelelősség biztosítás költsége.	16 764
25	Utásbiztosítás	Utásbiztosítás költsége.	509
26	Gépjármű vizsgáztatás	Gépjárművek vizsgáztatásának költsége.	1 553
27	Vagyonvédelmi szolgáltatás	Üzemeltetéshez kapcsolódó vagyonvédelmi szolgáltatás költsége.	30 178
28	Innovációs járulékok	Innovációs járulékok költsége.	510
29	Formaruha, munkaruha, védőruha	Formaruha, munkaruha, védőruha függetlenül annak számviteli elszámolásától.	10 195
30	Egyéb	Fentiekben kívül felmerülő egyéb közvetlen költség.	120 938
31	Karbantartás közvetlen költsége	Összegző sor [32+33+34]	525 505
32	Karbantartás közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költsége	A járművek karbantartása során felmerülő anyag és műhelyköltségek.	249 067
33	Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	A járművek karbantartását végző dolgozók személyi jellegű költségei (bér, annak járulékai és a béren kívüli juttatások).	260 494
34	Harmadik fél által végzett karbantartás	Külső fél által végzett járműkarbantartás számla szerinti költsége.	15 943
35	Infrastruktúra költsége	Összegző sor [36]	39 955
36	Tároló telep, pályaudvar, megállóhely	Tároló telep, pályaudvar, megállóhely fenntartási, üzemeltetési költségei, továbbá a tároló telepre való be-, illetve az onnan történő kiállítás költségei.	39 955
37	Értékesítés / finanszírozás költsége	Összegző sor [38+...+40]	17 236
38	Gördülő állomány értékcsökkenése	Gördülő állomány tárgyi eszközök értékcsökkenése.	4 282
39	Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	Gördülő állomány hitel, lízing, bérleti stb. költségei.	5 876
40	Egyéb eszköz értékcsökkenése	Egyéb a tevékenység ellátásához közvetlenül használt eszközök értékcsökkenése.	7 078
41	Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége	Alvállalkozó által végzett személyszállítási tevékenység költsége.	0
42	Közvetlen költségek összesen	Összegző sor [11+15+18+23+31+35+37+41]	2 800 800
43	Értékesítéshez kapcsolódó költségek	Összegző sor [44+...+47]	155 065
44	Utastájékoztatás	Információs szolgálat, utastájékoztató eszközök, (például menetrend, megállóhelyi tájékoztató, internetes tájékoztató, pályaudvari kijelző berendezések) üzemeltetési, előállítási költségei, értékcsökkenése.	16 166
45	Értékesítés	Jegy és bérletértékesítési tevékenységet folytató pénztárak üzemeltetéséhez kapcsolódó valamennyi költség, értékesítéssel foglalkozó munkatársak költségei, jegykiadóautomaták üzemeltetése, javítása, értékcsökkenése, finanszírozási költsége.	75 455
46	Elszámoltatás	Elszámoltatási, leszedési pénztárosi és bevétel ellenőrzési tevékenység költségei.	19 483
47	Forgalmellenőrzés	Jegy és bérletellenőrzés költsége.	43 960
48	Tevékenység ellátásához kapcsolódó közvetett költségek	Összegző sor [49+...+56]	134 916
49	Operatív forgalmirányítás	A forgalmirányításban közvetlenül részt vevő munkatársak(pl. autóbussz állomás vezető, vezénylés, forgalmi szolgálattevő) személyi jellegű költsége valamint a feladatellátásukhoz szükséges infrastruktúra üzemeltetésének költsége.	78 647
50	Forgalomvezetés	Forgalmi terület vezetésének költsége.	22 185
51	Menetrendkészítés	Menetrendszerkesztés költségei. (Nyomdaköltségek nem ide, hanem az utastájékoztatásba tartoznak.)	8 419
52	Egyéb forgalmi költség	Egyéb forgalmi tevékenységhez kapcsolódó (például flottakövetőrendszerek) költségek.	0
53	Üzemvezetés	Műszaki terület, üzem vezetésének költségei.	5 932
54	Operatív üzemirányítás	A karbantartási tevékenység operatív irányításának (művezető, részleg vezető, csoportvezető) költségei.	2 978
55	Anyagbeszerzés, raktározás	Anyagbeszerzési és raktározási tevékenység költsége függetlenül szervezeti hovatartozástól.	16 754
56	Egyéb műszaki költség	Egyéb a műszaki tevékenységhez kapcsolódó költségek.	0
57	Társasági általános költségek	A társaság általános irányításához kapcsolódó (overhead) tevékenységek költségei függetlenül a szervezeti felépítéstől, hovatartozástól. Ezek mindenképp magukban foglalják a következőket: forgalmi, kereskedelmi, személyszállítási, műszaki szakterület irányítása; emberi erőforrás gazdálkodás, adminisztráció, pénzügy, számvitel, kontrolling tevékenység; vezérigazgató és tiszskara, kabinet, belső ellenőrzési osztály, érdekképviseletek, igazgatóság, felügyelő bizottság, jogi tevékenység, stratégiai tevékenység.	19 039
58	Közvetett költségek összesen	Összegző sor [43+48+57]	309 019
59	Összes bevétel (működési támogatás nélkül)	Összegző sor [9-3]	1 562 608
60	Összes költség (INDOKOLT KÖLTSÉG)	Összegző sor [42+58]	3 109 820
61	Eredményvesztés I.	Összegző sor [59-60]	-1 547 212
	Futásteljesítmény	ezer fizető km	3 803,0
	1 fizető km-re jutó bevétel	Ft/km	-411
	1 fizető km-re jutó költség	Ft/km	818
	1 fizető km-re jutó veszteség	Ft/km	-407

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás
2021-2022. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása**

Jegyfajta	Utazó által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj- támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index (%)
	2021. év	2022. év	2021. év	2022. év	2021. év	2022. év	
Menetjegy	214 627	279 593	0	0	214 627	279 593	130,3
Általános bérlet	231 818	283 145	0	0	231 818	283 145	122,1
Tanuló bérlet	78 709	121 084	60 852	93 926	139 561	215 010	154,1
Nyugdíjas bérlet	15 995	15 989	12 401	12 407	28 396	28 396	100,0
Egyéb	62	1 512	0	0	62	1 512	2 447,3
Díjmentes utazás utáni szociál- politikai menetdíj- támogatás	-	-	132 328	131 668	132 328	131 668	99,5
Összesen	541 211	701 323	205 581	238 001	746 792	939 324	125,8

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedésben
2022. évben a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített
menet- és bérletjegyek darabszáma és nettó bevétele**

Időszak		Menetjegy	Napi jegy	Heti, félhavi általános bérlet	Havi, 30 napos, többidőszakos általános bérlet	Tanuló havi, 30 napos, többidőszakos bérlet	Nyugdíjas havi, 30 napos bérlet
2022. január	db	3 630	14	12	128	198	5
	Ft	743 150	14 331	20 410	661 676	726 467	16 336
2022. február	db	3 536	18	16	130	226	4
	Ft	723 906	18 425	32 771	669 538	586 051	10 213
2022. március	db	4 374	26	16	149	267	5
	Ft	895 465	26 614	29 165	773 962	1 204 406	21 125
2022. április	db	4 685	13	14	138	250	3
	Ft	959 134	13 307	26 064	712 978	910 560	10 769
2022. május	db	4 565	5	23	136	240	1
	Ft	934 567	6 142	42 094	705 643	875 794	4 596
2022. június	db	5 023	14	26	133	189	2
	Ft	1 028 331	14 331	51 842	687 375	690 579	5 541
2022. július	db	5 478	15	25	141	128	2
	Ft	1 121 480	15 866	48 803	727 309	467 517	7 285
2022. augusztus	db	5 961	10	23	140	114	3
	Ft	1 220 362	10 748	43 150	723 906	416 635	9 800
2022. szeptember	db	6 510	2	20	184	261	4
	Ft	1 332 756	2 047	36 142	953 948	953 115	13 081
2022. október	db	6 660	7	24	213	305	4
	Ft	1 363 465	7 165	45 622	1 102 818	1 113 679	13 780
2022. november	db	6 810	9	19	232	326	5
	Ft	1 394 173	10 236	38 565	1 196 896	1 189 784	18 998
2022. december	db	7 645	1	41	233	308	4
	Ft	1 565 118	1 535	73 323	1 205 860	1 124 114	15 908
2022. év összesen:	db	64 877	134	259	1 957	2 810	41
	Ft	13 281 907	140 747	487 951	10 121 910	10 258 700	147 432

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás utasszám-
változás havi bontásban**

Jegyfajták	Utasszám változás (index) havonkénti bontásban (%) (2022/2021. év havi utasszámok aránya)												
	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	2022. év
Menetjegy összesen	123,0	91,3	204,1	206,6	127,1	128,3	124,0	130,2	109,8	118,9	137,2	106,2	128,4
Bérlet összesen	132,0	153,1	158,5	205,1	155,5	94,7	175,2	132,1	115,6	138,8	121,3	94,1	132,7
Általános bérlet összesen	93,4	122,6	106,8	129,7	140,8	77,1	206,0	136,7	129,8	152,2	137,9	92,9	122,4
Tanuló nyugdíjas összesen	200,6	187,2	234,0	373,4	173,2	120,0	141,4	123,2	105,0	128,4	108,9	95,3	144,3
Helyi összesen	131,2	146,0	162,1	205,2	152,5	98,2	166,4	131,8	115,0	136,9	122,5	95,0	132,3

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás
2022. évi havi bevétele jegyfajtánként**

adatok ezer Ft-ban

Megnevezés	2022. év						
	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	I. félév
Menetjegy	18 958	15 148	22 839	21 949	22 207	26 579	127 680
Általános bérlet	21 263	19 479	18 575	21 326	24 886	18 874	124 402
Tanuló bérlet	10 564	11 136	11 490	11 304	10 380	7 987	62 861
Nyugdíjas bérlet	1 222	1 249	1 264	1 294	1 271	1 323	7 622
Utazó által fizetett bevétel	52 007	47 012	54 167	55 873	58 743	54 764	322 566
Tanuló bérlet	8 194	8 788	8 763	9 158	8 053	5 813	48 769
Nyugdíjas bérlet	949	965	985	1 003	985	1 027	5 915
65 év feletti	11 013	11 013	11 013	11 013	11 013	11 013	66 078
Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	20 156	20 766	20 761	21 174	20 051	17 853	120 762
Egyéb szemszáll. Bevétel	5	5	3	4	4	11	31
Összesen	72 168	67 783	74 931	77 050	78 799	72 628	443 359

Megnevezés	2022. év						
	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	II. félév
Menetjegy	26 648	27 452	25 904	26 380	24 095	21 435	151 913
Általános bérlet	25 396	23 337	25 554	31 061	28 418	24 977	158 743
Tanuló bérlet	5 906	3 804	11 352	14 013	12 433	10 714	58 223
Nyugdíjas bérlet	1 386	1 250	1 395	1 651	1 351	1 332	8 366
Utazó által fizetett bevétel	59 336	55 843	64 205	73 105	66 298	58 459	377 245
Tanuló bérlet	4 574	2 941	8 794	10 893	9 651	8 303	45 157
Nyugdíjas bérlet	1 076	970	1 081	1 285	1 048	1 032	6 492
65 év feletti	11 013	10 915	10 915	10 915	10 915	10 915	65 590
Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	16 663	14 827	20 791	23 094	21 614	20 250	117 239
Egyéb szemszáll. Bevétel	6	4	3	5	3	1 460	1 481
Összesen	76 005	70 673	84 999	96 204	87 915	80 169	495 965