



Ügyiratszám: VFEJL/9-28/2020.

Ügyintéző: Zákány Zoltán

ELŐTERJESZTÉS

- a Közgyűléshez -

Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2019. évi teljesítésére

Dr. Kovács Ferenc
polgármester

Pató István
osztályvezető

**törvényességi véleményezést végző
személyek aláírása:**

Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

Faragóné Széles Andrea
jegyzői kabinet vezetője

Véleményező bizottságok:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság
- Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
- Pénzügyi Bizottság
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság



Tisztelt Közgyűlés!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításra az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-vel 2012. decemberében közszolgáltatási szerződést kötött, meghatározott közszolgáltatási feladatok ellátására 2016. december 31. napjáig.

2016. évben az Önkormányzat pályázat útján kívánta kiválasztani az új közszolgáltatót, de miután a nyertes pályázó csak 2017. május 1. napjától tudta volna ellátni a kötelezettségeit, így a szolgáltatás ellehetetlenülésének elkerülésének érdekében, Önkormányzatunk megkereste az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-ét, hogy az átmeneti időszakban, meghatározott időtartamú közszolgáltatási szerződés keretében nyújtson személyszállítási szolgáltatást. A szerződés 2017. január 1. és 2017. április 30. közötti időszakra szólt. A pályázat eredménytelisége miatt 2017. április 27-én felek a közszolgáltatási szerződést módosították és ezzel 2018. június 30-ig a közszolgáltatási szerződés meghosszabbításra került, a szolgáltatás folyamatossága érdekében.

A 2018. évben kiírt közszolgáltatási pályázat eredménytelenségére tekintettel - hosszas egyeztetést követően 2018. július 1. napjától új közszolgáltatási szerződés került aláírásra meghatározott időtartamra 2019. december 31. napjáig. A 2018. december 20-án aláírt szerződés alapján az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. a közszolgáltatási feladatok ellátására 2018. július 1. napjának 00.00 órájától 2019. december 31. napjának 24.00 órájáig volt jogosult és egyben kötelezett.

2019. év április hónapban Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázatot írt ki az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására. A pályázat eredményeképp a nyertes ajánlattevő az ÉMKK Zrt. lett (2019. október 1-jével az ÉMKK Zrt. közszolgáltatási tevékenységét jogutódként a Volánbusz Zrt. látja el), így határozott időre, a szolgáltatás megkezdésének napjától (2020. január 1.) számított 10 éves időszakra (határozott idő lejárt: 2029. december 31.) közszolgáltatási szerződés megkötésére került sora helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására.

A 2018. december 20-án aláírt közszolgáltatási szerződés V.8.2. pontja alapján, „A Szolgáltató a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenységéről a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számvitelében köteles elkülönített elszámolást vezetni, s arról naptári évenként, naptári évnél rövidebb szolgáltatási időszak esetén szolgáltatási időszakonként beszámolót, eredmény elszámolást készíteni, melyet tájékoztató jelleggel tárgy évet követő év március 31. napjával, vagy naptári évnél rövidebb szolgáltatási időszak esetén a szolgáltatási időszak végét követő 60. napon belül benyújt Megbízónak. A Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkor aktuális beszámolót a benyújtást követő – lehetőség szerint – 30 napon belül – figyelemmel a közgyűlés éves munkatervére – érdemben megtárgyalja és arról határozatot hoz (a Szolgáltatót megillető ellentételezés mértékéről).”

A Szolgáltató a 2019. évről szóló beszámolót (1.sz. melléklet) elkészítette és 2020. március 31. napján megküldte a Megbízónak. A pandémiás helyzet miatt a beszámoló megtárgyalására jelen közgyűlésen kerül sor. A beszámoló V. pontja, valamint a mellékletben szereplő könyvvizsgálói nyilatkozat alapján, 2019. évre vonatkozóan **80.567 ezer Ft** túlfizetés jelentkezik.



Önkormányzat képviselői előzetes egyeztetést folytattak a Szolgáltatóval az előterjesztés szerinti túlfizetés elszámolása vonatkozásában. Felek ezen elszámolást akként kívánják realizálni, hogy az Önkormányzat által 2020.05. és 06. hónapokra fizetendő ellentételezés összegébe kerül beszámításra a túlfizetés összege.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztett javaslatot megtárgyalni, a csatolt határozat-tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2020. június 18.





VOLANBUSZ KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

2019. évi beszámoló

Nyíregyháza Megyei Jogú Város részére

**az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységére vonatkozóan**

Budapest, 2020. március 27.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Ungvári Csaba".

Ungvári Csaba
üzemeltetési vezérigazgató-helyettes

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Kaméniczky Akos".

Kaméniczky Akos
forgalmi és kereskedelmi igazgató

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|---|-----------|
| I. Vezetői összefoglaló, cégbemutató | 3 |
| II. Nyíregyháza Megyei Jogú város helyi közlekedésének bemutatása | 5 |
| III. A szolgáltatás feltételei, közszolgáltatási követelmények | 5 |
| III.1. A szolgáltatás folyamatossága | 5 |
| III.2. Személyszállítási feltételek | 5 |
| III.3. A menetrend, menetrend- módosítás és a szolgáltatások változtatása. | 6 |
| III.4. Szolgáltatási színvonal, minőség, mennyiség | 7 |
| IV. Működési feltételek | 7 |
| V. Pénzügyi feltételek | 10 |
| VI. Egyéb, közszolgáltatással összefüggő jogok, kötelezettségek, ellenőrzés .. | 14 |
| A 2019. évi forgalmi, gazdasági teljesítmény adatok..... | 14 |
| Foglalkoztatottak száma | 16 |
| Késett, kimaradt járatok száma 2019. I- XII. hónapban | 16 |
| Panaszok és közérdekű bejelentések | 17 |
| A 2019. évben végrehajtott menetrend módosítások | 19 |
| A következő évi menetrend és díj megállapítás alapját képező javaslatok..... | 19 |

I. Vezetői összefoglaló, cégbemutató

A VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban: Társaság) 2019. október 1. napjától látja el Magyarország területén az autóbusszal végzett közforgalmú menetrendszerinti és egyéb személyszállítási feladatokat a korábbi Közlekedési Központok általános jogutódjaként.

A Társaság jelenlegi működésének jogszabályi alapját a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény határozza meg. A Társaság alapfeladata az állami ellátási körbe tartozó helyközi (országos, regionális és elővárosi) menetrendszerinti személyszállítás. A Társaság országos szinten gondoskodik a megyeszékhelyek, a legfontosabb régiók és kirándulóközpontok napi, közvetlen és rendszeres kapcsolatáról egymással és a fővárossal, illetve a Társaság regionális és elővárosi járatai az ország egész területén biztosítják a mindennapos utazási, munkába és iskolába járási lehetőségeket, valamint a létfontosságú intézmények megközelítését a megyeszékhelyek és térségi központok felé.

A Társaság több szomszédos országba is közlekedtet nemzetközi járatokat.

Mindenütt, ahol erre igény mutatkozott, a Társaság valamint jogelődjei – több évtizedes hagyományra alapozva – sikerrel vállalkoztak arra, hogy az önkormányzatok feladatkörébe tartozó helyi közforgalmú menetrend szerinti közlekedést az önkormányzatokkal megkötött közszolgáltatási szerződések alapján ellássák. A részvénytársaság jelenleg 69 településen – melyek közül 17 megyei jogú város és 1 község – lát el helyi járatok menetrend szerinti autóbussz-közlekedési feladatokat.

A Társaság a közösségi közlekedés mellett a tevékenységi profiljába illő egyéb szolgáltatásokat is kínál üzleti partnerei részére. Az egyéb szolgáltatások között számottevő arányt képvisel a szabadáras személyszállítás (szerződéses járat, különjárat), az üzemanyag-értékesítés, az egyéb anyag- és alkatrész értékesítés, illetve a külső megrendelők részére végzett járműjavítás.

A Társaság tevékenységeinek végzése során jó kapcsolatok kiépítésére törekszik az utasokkal, megrendelőkkel, önkormányzatokkal, felügyeleti szervekkel, hatóságokkal, és maradéktalanul eleget kíván tenni a tulajdonos és az irányító hatóságok elvárásainak. A tevékenységek ellátási kritériumai hosszabb távon a gazdaságosság fenntartásában és a minőség folyamatos javításában kerültek meghatározásra.

A Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

2019. évben a Volánbusz Zrt. mint az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. jogutódja az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítást Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint folyamatosan fenntartotta.

A szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrásokat biztosítottuk. A közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése folyamatos volt, rendkívüli esemény nem akadályozta a közforgalmú helyi menetrend szerinti személyszállítás működését.

A 2017. január 1. napjától 2017. április 30. napjáig érvényes - az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt., valamint Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által aláírt – Közszolgáltatási Szerződés a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében 2018. június 30-ig, majd 2019. december 31-ig került meghosszabbításra.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 204/2018.(XII.20.) határozatában elfogadta és felhatalmazta a polgármestert a Közszolgáltatási szerződés aláírására. A 2018. december 20.- án aláírt szerződés alapján a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatok ellátására 2018. július 1. napjának 00.00 órájától 2019. december 31. napjának 24.00 órájáig volt jogosult és egyben kötelezett. A társaság a feladatokat alvállalkozó bevonása nélkül végezte.

A Magyarország 2019. évi központi költségvetéséről szóló 2018. évi L. törvény - költségvetési törvény - 3. mellékletének I. Működési célú támogatások 5. pontja, valamint 3. mellékletének Kiegészítő szabályok 1. c) pontja alapján, a települési önkormányzatok 2019. évben is igényelhetek költségvetési támogatást - pályázati úton - a helyi közösségi közlekedés támogatására.

Társaságunk. együttműködött Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával, a 2019. évre vonatkozó helyi közösségi közlekedés támogatásáról szóló pályázatban feltüntetett támogatási kérelem benyújtásához szükséges melléletek és nyilatkozatok elkészítésében. A dokumentumok nyomtatott, illetve elektronikus formában határidőre megküldésre kerültek az önkormányzat részére. A települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedése 2019. évi támogatásának felosztásáról döntött a közlekedéspolitikáért felelős államtitkár, mely alapján Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedés 2019. évi támogatására megítélt összeg: 53.169 EFt.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a 2012. évi XLI. törvényben foglaltaknak és az Európai Parlament és Tanácsnak a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK Rendelete (a továbbiakban: 1370/2007/EK Rendelet) szabályainak megfelelően Nyíregyháza közigazgatási területén az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás érdekében, szolgáltatási koncesszió közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására pályázatot írt ki. A részletes követelményrendszert, a pályázaton való részvétel feltételeit, valamint a pályázat benyújtásához szükséges információkat a pályázati kiírás tartalmazta.

A felhívásra az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt., mint a Volánbusz Zrt. jogelődje pályázatot nyújtott be, melyet, mint egyedüli pályázó megnyert.

Ez alapján Nyíregyháza Megyei Jogú Városban a helyi személyszállítási feladatok ellátására az Önkormányzat és a társaság jogelődje által megkötött Közszolgáltatási Szerződés 2020.01.01. napjától 2029.12.31. napjáig érvényes.

Jelen előterjesztésünk célja, hogy a Volánbusz Zrt. mint Szolgáltató, a 2018. december 20-án kelt Közszolgáltatási Szerződés VI. fejezet 2.1.18. pontja alapján - 2020. március 31. napjáig – a menetrend szerinti helyi közforgalmú közlekedés 2019. évi tényleges teljesítéséről készített beszámolójában a Szerződésben foglalt teljesítésével összefüggő minden lényeges tényt és körülményt ismertessen a Megbízóval.

A beszámolót a Közszolgáltatási Szerződés felépítését követve, az egyes pontok jelölését használva készítettük el.

II. Nyíregyháza Megyei Jogú város helyi közlekedésének bemutatása

Nyíregyháza Szabolcs-Szatmár-Bereg megye székhelye. A 115 ezer fős lakosság menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedését az önkormányzattal kötött szerződés alapján végzi társaságunk. A vonalhálózatot 27 belterületi és 7 külterületi vonal alkotja, melyet társaságunk 80 db autóbuszsal látott el 2019. évben. A vonalhálózat hossza jelenleg 146,8 km, ebből a külterületi szakasz 50,3 km.

Az évenként szállított utasok száma 16,9 millió fő. A város egybefüggően beépített területén kívül a közigazgatásilag a városhoz tartozó külterületeket, bokor tanyákat is a helyi közlekedés látja el úgy, mint a külterületeken elhelyezkedő Ipari parkokba települt üzemeket.

A társaságunk számára kiemelten fontos, hogy a mozgásukban korlátozott utasaik és a babakocsival közlekedők számára is biztosítsa a kulturált és akadálymentes utazást a társaság járművein. Ezért utasaink 2019. évben a városban minden vonalon, minden nap kizárólag alacsonypadlós autóbuszsal közlekedhettek.

Az autóbuszokra való biztonságos fel- és leszállást a kihajtható rámpa segíti, melyet utasaink jelzése alapján a járművezető kezel. A helyi közösségi közlekedés eddig meg tudott felelni az Ipari Parkok kiszolgálásából és a tanulók szállításából eredő többlet feladatoknak. Folyamatos kihívást jelent a gazdálkodás egyensúlyának megteremtése és fenntartása.

III. A szolgáltatás feltételei, közszolgáltatási követelmények

III.1. A szolgáltatás folyamatossága

2019. évben a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedést folyamatosan fenntartottuk.

III.2. Személyszállítási feltételek

2.7. Utas tájékoztatás

A kellő utas tájékoztatásról gondoskodtunk. A 2018/2019-es menetrendi időszak kezdő napja 2018. december 09. nap volt.

Társaságunk a 2017. május 1 - től - 2017. december 9. közötti menetrendi időszakra készített „Nyíregyháza Város Helyi Autóbuszjáratainak Menetrendi Tájékoztatója” című kiadványának érvényességét a Megbízó jóváhagyásával 2018. december 8 - ig, majd 2018. december 9 - től 2019. december 14 - ig meghosszabbította.

2019. december 15-től új Nyíregyháza Város Helyi Autóbuszjáratainak Menetrendi Tájékoztatója című kiadványt adtunk ki, melynek menetrendi tartalma megegyezett Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 204/2018.(XII.20.) sz. határozata

alapján megkötött közszolgáltatási szerződés 3. sz. mellékletében szereplő menetrenddel.

Az utas tájékoztató táblákat, a megállóhelyeken elhelyezett matricákat a menetrend módosítások alkalmával kicseréltük, a hiányzó matricákat folyamatosan pótoltuk.

A társaságunk internetes oldalán keresztül elérhető helyi menetrend kereső adatállományának aktualizálását folyamatosan elvégeztük.

2.8. Az utasokkal való kapcsolattartás

2.8.1 A gépjárművezetőket, valamint forgalomirányító dolgozókat és jegyellenőröket szükség szerint, megtartott oktatások során oktattuk az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikákra, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, gépkocsivezetők esetén, a fentiekén túlmenően a vezetéstechnikai tudnivalókra.

2.8.2 A gépkocsivezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszakknak megfelelő formaruhát biztosítottunk, és megköveteltük a - szolgálat közbeni - tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.

2.8.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Minőségirányítási rendszer alapelvei figyelembe vételével kialakított rendszer szerint működtettük. A forgalomirányító szolgálati helyeken a panaszok bejegyzésére alkalmas nyomtatványt tartottunk, illetve a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek írásban történő rögzítéséről gondoskodtunk. Az írásban érkező panaszokat nyilvántartásba vettük, mind a forgalomirányító szolgálati helyeken rögzített, mind az írásban érkezett panaszokat a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 30 napon belül kivizsgáltuk és intézkedést tettünk a jogosnak bizonyult panaszok okainak megszüntetésére. Az intézkedésről a panaszbejelentőt tájékoztattuk.

III.3. A menetrend, menetrend- módosítás és a szolgáltatások változtatása.

Társaságunk folyamatosan figyelemmel kísérte a menetrendszerűséget, figyelemmel voltunk arra, hogy járataink a csúcsidőben is lehetőleg zsúfoltságmentes ellátást biztosítsanak, a személyzet udvarias, segítőkész legyen.

2019. január 1-től december 31-ig a 2. sz. mellékletben összefoglalt igények érkeztek társaságunkhoz. A bejelentett igényeket állásfoglalás céljából megküldtük a Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály vezetőjének.

3.5. Előre nem látható események bekövetkeztekor, útvonal, menetrend, autóbusz megállóhely megváltoztatására vonatkozó igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó útakadály, építkezés, egyéb forgalmi akadály, közérdekű események, rendezvény stb.) szükségessé váló autóbusz útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat a megbízóval közösen határoztuk meg.

2019-ban a város területén zajló építkezésekkel összefüggésben több helyszínen és tartósan kellett számolni az építkezések miatti akadályokkal, késésekkel.

III.4. Szolgáltatási színvonal, minőség, mennyiség

4.1. Kiemelt figyelmet fordítottunk a nyújtott szolgáltatások minőségére, különösen:

- menetrendszerűségre, járatok pontosságára,
- zsúfoltságmentességre,
- utasforgalmi létesítmények és a járművek tisztaságára,
- megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utas tájékoztatásra,
- utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódra, az utas panaszok kezelésére,
- az utasok utazási jogosultságának ellenőrzésére.

4.2. A 2019. évben esetlegesen előforduló járatkimaradásokról, a 10 percet meghaladó késésekről az okok feltüntetésével, az utazási jogosultság vizsgálata során a megtett intézkedésekről, keletkezett adatokról, kötelezettségekről naprakész, ellenőrizhető nyilvántartást vezettünk.

IV. Működési feltételek

3. Az üzemeltetéshez szükséges vagyoni eszközök, és azok használata

3.1.2. Menetrend szerinti járatként csak a közlekedési hatóság által, műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, vonatkozó rendeletekben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, jegyérvényesítő berendezéssel ellátott, utasforgalomnak megfelelő befogadó képességű, kellő tisztaságú és esztétikus járműveket üzemeltettünk. A karbantartási, javítási, fenntartási tevékenységet a vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő szakműhelyben végeztük. A forgalombiztonsági ellenőrzésről, a javítási, karbantartási munkálatok megtörténtéről esemény szerint, ellenőrizhető nyilvántartást vezettünk.

3.1.4. A megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról gondoskodtunk.

3.3 A járművek

2019. december 31-én a helyi közlekedést végző autóbusz állomány átlagéletkora 7,7 év, a feladatot végző állományból egyetlen jármű életkora sem haladta meg a 20 évet.

2019. évben Nyíregyháza helyi közlekedésének járműállománya 36 db CNG üzemű MAN A21 típusú szóló autóbusz (34 ülőhely, 55 állóhely), valamint 5 db ugyancsak CNG üzemű MAN A40 típusú (36 ülőhely, 128 állóhely) csuklós autóbusz. A korszerű gázüzemű járművek mellett a jelenleg is foglalkoztatott 39 db SOLARIS gyártmányú autóbusszal együtt végeztük a menetrend szerinti közösségi közlekedést Nyíregyházán.

Társaságunk 2019. évben rendelkezett a menetrendben foglaltak teljesítéséhez szükséges darabszámú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját

tulajdonú (vagy bérelt) autóbuszal, amelyek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek megfelelő járművek.

A Nyíregyháza helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paramétereit, a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges hatósági engedélyeik a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az autóbuszok befogadóképessége lehetőség szerint igazodott az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz. A korszerű járműtípusok részaránya a teljes állomány 100%-át tette ki. A járművek üzemeltetése során betartottuk a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályi feltételekben előírtakat. Az autóbusz állomány rendelkezett az előírt hatósági engedélyekkel (Műszaki vizsga, tachográf hitelesítés és illesztés, személyszállítási engedély, valamint kötelező felelősségbiztosítással. Műszaki vizsgára minden autóbusz esetében évente kerül sor az NKH által kijelölt vizsgahelyen.

Az autóbuszok biztonságos üzemeltetése, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartása érdekében műszaki vizsgáztatásra is alkalmas javítóbázist és éjszakai tároló helyet tartottunk és jelenleg is tartunk fenn a Dél-Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei forgalmi üzem telephelyén. Viseltük a költségét a járművek műszaki vizsgáztatásának, rendszeres külső és belső takarításának, mosásának, valamint a szabályos és minőségi üzemben tartásuknak.

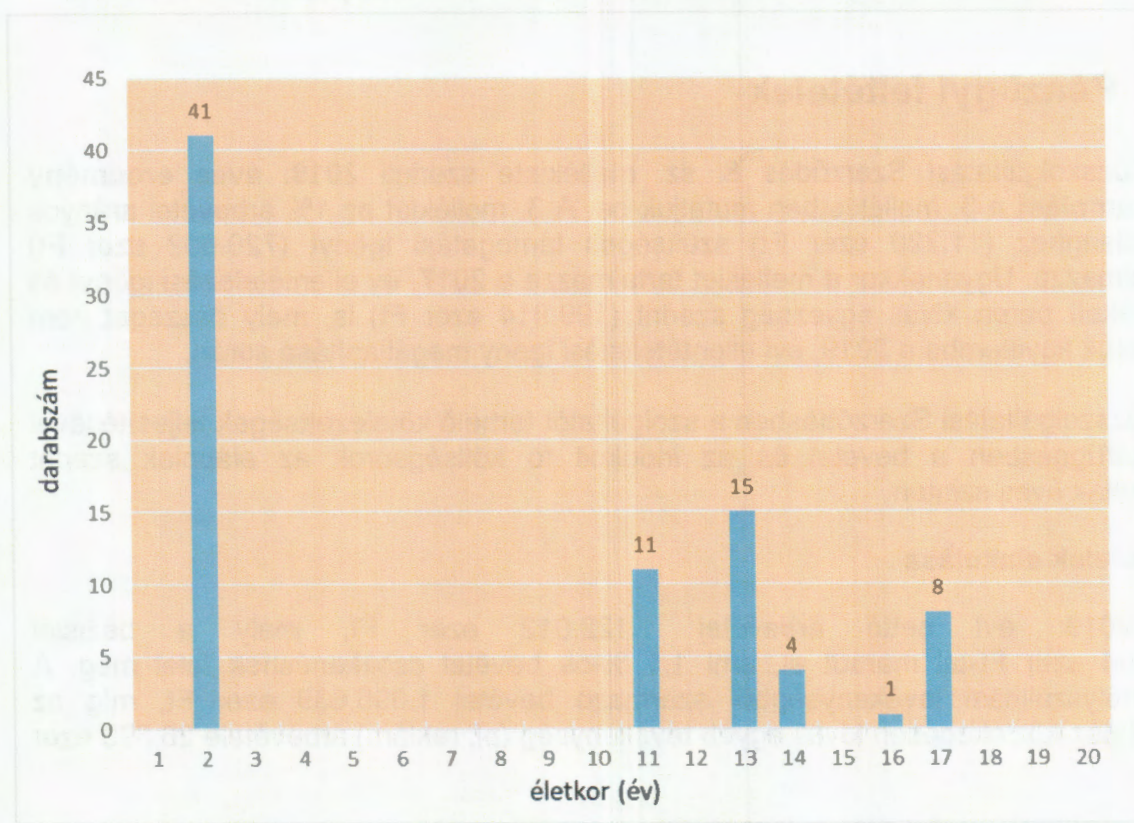
A Nyíregyháza menetrend szerinti helyi közlekedésben 72 fordán 80 db autóbuszt (75 szóló és 5 csuklós) foglalkoztattunk 2019. évben, amelyről típusonkénti kimutatást az alábbi táblázat, illetve diagram tartalmaz.

Nyíregyháza helyi autóbusz állomány összetétele 2019.december 31.

| Gyártmány név | Típus név | db | Kivétel |
|---------------|--------------------------|----|------------------|
| MAN CNG | LIONS CITY B 2007.46.012 | 5 | CSUKLÓS |
| MAN CNG | LIONS CITY B 2007.46.012 | 36 | SZÓLÓ |
| SOLARIS | URBINO 10 | 1 | MIDI |
| SOLARIS | URBINO 12 | 28 | SZÓLÓ |
| SOLARIS | URBINO 15 | 10 | HOSSZÍTOTT SZÓLÓ |

1. táblázat

Az autóbusz állomány statisztikai életkor szerinti megoszlása 2019. december 31.



1. ábra

A járműállomány átlagos göngyöltött futás-teljesítménye (2019. december 31.) 407. 657 km/jármű volt, ezen belül a szóló járműveké 429.937 km/jármű, míg a csuklós autóbuszoké 73. 465 km/jármű volt. 2019 évben a 80 db helyi foglalkoztatású autóbusz átlagos futásteljesítménye 48.850 km/jármű/év volt. Az autóbusz motorok környezetvédelmi osztályba sorolását a következő táblázat szemlélteti.

Autóbuszok környezetvédelmi besorolás

| Környezetvédelmi osztály | Darabszám |
|--------------------------|-----------|
| EURO 3 | 9 |
| EURO 4 | 30 |
| EURO 6 | 41 |

2. táblázat

2019. évben valamennyi jármű alacsonypadlós kivitelű, 52 db jármű utastéri légkondicionáló berendezéssel szerelt volt. A szóló járművek átlagos férőhelye 99 fő/jármű, ugyanez a csuklós járműveknél 156 fő/jármű volt.

A Nyíregyháza város helyi autóbusz közlekedés 2019. december 31-ei autóbusz állományának részletes paramétereit az 1. sz. melléklet mutatja be.

V. Pénzügyi feltételek

A Közszolgáltatási Szerződés 8. sz. melléklete szerinti **2019. éves eredmény elszámolást** a 3. mellékletben mutatjuk be. A 3. melléklet az 1% árbevétel arányos nyereséghez (11.220 ezer Ft) szükséges támogatási igényt (720.602 ezer Ft) tartalmazza. Ugyanakkor a melléklet tartalmazza a 2017. év ellentételezési igényt és járulékait peren kívüli egyezség szerint (199.914 ezer Ft) is, mely összeget nem vesszük figyelembe a 2019. évi ellentételezési igény megállapítása során.

A Közszolgáltatási Szerződésben a szolgáltatót terhelő kötelezettségek teljesítésével összefüggésben a bevétel és az indokolt fő költségsorok az alábbiak szerint alakultak éves szinten.

Bevételek alakulása

A 2019. évi nettó árbevétel 1.122.012 ezer Ft, mely a bázistól 12.798 ezer Ft-tal maradt el, ami 1,1 %-os bevétel csökkenésnek felel meg. A személyszállítási tevékenységből származó bevétel 1.095.639 ezer Ft, míg az autóbusz-közlekedésen kívüli egyéb tevékenység (pl. reklám) árbevétele 26.373 ezer Ft.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2019. éves személyszállítási nettó árbevétele 1.095.639 ezer Ft, az előző évhez viszonyítva 28.062 ezer Ft-tal kevesebb.

A forgalom visszaesését legnagyobb mértékben az összvonalas bérlettel utazók 8%-os és a tanuló-nyugdíjas utasok számának 4,2%-os csökkenése okozza.

A helyi menetjegy összbevétele 313.791 ezer Ft, amely 3,7%-kal magasabb 2018. évhez viszonyítva. A növekedés a gépjárművezetőnél váltott menetjegy értékesítés növekedésének köszönhető, melynek hatását tompította az időkedvezményes menetjegy eladás visszaesése.

Az általános bérletek nettó árbevétele 348.344 ezer Ft, mely 7%-os (26.308 ezer Ft-os) csökkenést jelent a bázishoz viszonyítva. Az egyvonalas bérleteknél 48 ezer Ft-os, az összvonalas bérleteknél 26.260 ezer Ft-os csökkenés következett be.

A tanuló-nyugdíjas bérletek nettó árbevétele 2019. évben 300.619 ezer Ft volt, mely 12.380 ezer Ft-tal elmarad a 2018. évi bevételtől.

A tanuló, nyugdíjas bérletek esetében összességében 4%-os bevétel csökkenés mutatkozik az előző évhez viszonyítva, melyen belül csupán a 30 napos belterületi tanuló és a negyedéves tanuló bérletek bevételeiben történt növekedés.

A szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól szóló 121/2012. (VI.26.) Korm. rendelet alapján a helyi közlekedésben a díjmentes utazások után kapott árkiegészítés a Központi Statisztikai Hivatal által szolgáltatott, az adott településre érvényes lakosságszám és a fajlagos támogatási összeg 120 Ft/fő, a kedvezményes bérletek darabszáma után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás fajlagos normatív 2.030 Ft/db értéken vettük figyelembe.

A nettó árbevétel részét képező szociálpolitikai menetdíj-támogatás értékének csökkenése 5.780 ezer Ft, melyből a tanuló-nyugdíjas kedvezményes bérlethez kapcsolódó menetdíj támogatás elmaradása 5.276 ezer Ft. A csökkenés az

értékesített bérletek darabszámának visszaesésére vezethető vissza. A KSH által közölt adatok alapján a település lakosságszámának csökkenése által a díjmentes utaztatás után megigényelhető támogatás 505 ezer Ft-tal kevesebb lett.

Az árbevétel bázishoz viszonyított csökkenése az utasszám visszaesésével magyarázható (az utasszám alakulását a VI.2.1.18. pont mutatja be részletesen). Az utasszám csökkenésének egyik oka a demográfiai változás. A KSH adatai szerint az aktív korú népesség száma évek óta csökken, ezzel szemben nő a 65 éven felüliek száma, akik az utazást ingyenesen vehetik igénybe. Másrészt, az országos közoktatási adatok szerint tartósan csökken az alapfokú, a középfokú és felsőfokú oktatásban résztvevő, helyi utazási kedvezményre is jogosult tanulók létszáma.

Az **egyéb bevételek** összege 1.019.401 ezer Ft, melynek közel 70,7 %-a (720.602 ezer Ft) a Nyíregyháza helyi tevékenység bevételeinek, ráfordításainak alapján, valamint az 1% árbevétel arányos nyereség figyelembe vételével számított szükséges ellentételezési igény összege.

A 3. mellékletben látható, hogy az előző évi igényhez képest az ellentételezési igény 104.731 ezer Ft-tal csökkent, melynek főbb tényezőit alábbi táblázat tartalmazza:

| Megnevezés | Ellentételezési igényre gyakorolt hatás (Eft) |
|---|---|
| Nettó árbevétel változása | 12 798 |
| Aktivált teljesítmények változása | 202 |
| Ellentételezésen kívüli egyéb bevételek változása | -49 803 |
| Anyagjellegű ráfordítások csökkenése | -12 248 |
| Személyi jellegű ráfordítások növekedése | -1 697 |
| Értékcsökkenési leírás csökkenése | -50 008 |
| Egyéb ráfordítások csökkenése | -4 306 |
| Pénzügyi eredmény hatása | 459 |
| Árbevétel arányos nyereség csökkenése | -128 |
| Ellentételezési igény csökkenés | -104 731 |

3. táblázat

Az ellentételezési igényen kívüli egyéb bevételek összege 298.799 ezer Ft, mely a bázistól 49.803 ezer Ft-tal magasabb. A 2019. évben a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról szóló 1160/2017. (III. 22.) Korm. határozatban foglaltak szerint a VOLÁNBUSZ Zrt. (illetve annak jogelőd társasága) bérfejlesztésének ellentételezésére 281.194 eFt-ot kapott Nyíregyháza helyi személyszállítás tekintetében a bérfejlesztés hatásának kompenzálására. A kapott támogatás 2019. évben az egyéb bevételek között elszámolásra került, mely 45.563 eFt-tal több a bázis évi 235.631 eFt támogatástól.

Ezen túl az egyéb bevételek között számoljuk el többek között a *pótdíj, káresemény, fejlesztési célú támogatások*, melyek összességében 17.605 ezer Ft-ot képviselnek és a bázistól 3.948 ezer Ft-tal magasabb összegben alakultak elsősorban a céltartalék felhasználás bevételeit valamint a fejlesztési célú támogatások csökkenése miatt.

A **pénzügyi bevételek** értéke 12 ezer Ft, mely a bázistól 5 ezer Ft-tal magasabb.

Ráfordítások alakulása

A Nyíregyháza helyi közlekedés 2019. évi **összes ráfordítása** 2.130.003 ezer Ft-ban alakult, mely a **bázistól 67.795 ezer Ft-tal (3 %-kal) kevesebb**.

| Nyíregyháza helyi közlekedés összes költség és ráfordítás (3. sz melléklet IV+V+VI+VII+X sorok összege ezer forintban) | | | |
|---|------------|-------|---------|
| 2018. tény | 2019. tény | index | eltérés |
| 2 197 798 | 2 130 003 | 97 | -67 795 |

4. táblázat

Az **anyagjellegű ráfordítások** összege 755.796 ezer Ft, amely a bázistól 1,6 %-kal (12.248 ezer Ft-tal) alacsonyabb.

Ezen belül az *anyagköltségnél* (538.119 ezer Ft) 3,3 %-os (17.208 ezer Ft) növekedés tapasztalható, ami elsősorban a fenntartási anyagoknál és az üzemanyag költségnél jelentkezik.

Az anyagköltség 55,3 %-a az autóbuszok üzemeltetéséhez szükséges *gázolaj és gáz költség* (297.691 ezer forint), mely 5.727 ezer Ft-tal kevesebb a bázistól.

Az autóbuszok rendszeres karbantartásához felhasznált *fenntartási anyagok* költsége (162.501 ezer Ft) az anyagköltség 30,2 %-át képviseli és 10.247 ezer Ft-tal magasabb a bázistól. Az eltérés oka elsősorban az, hogy az új gázüzemű autóbuszoknál is karbantartási igényű merült fel.

Az *igénybe vett szolgáltatások értéke* (177.722 ezer Ft) összességében 14,3 %-kal (29.743 ezer Ft-tal) kevesebb a bázistól, mely elsődlegesen az jogi tanácsadási költségnél (15.462 eFt) jelentkezik, a további csökkenés az integrációs és költségallokációs változások hatására mutatkozik.

Az *egyéb szolgáltatások értéke* 38.967 ezer Ft, közel bázis szinten alakult.

A **személyi jellegű ráfordítások** értéke 1.318.562 Ft, mely bázis szinten alakult

A ráfordítások 69,9 %-a *béreköltség* (920.940 ezer Ft), 14,2 %-a *személyi jellegű egyéb kifizetés* (187.511 ezer Ft) és 15,9 %-a *járulékok* (210.110 ezer Ft).

A személyi jellegű ráfordítások alakulását befolyásolta a Közlekedési Központokra (Volán társaságokra) vonatkozó, a Közúti Közösségi Közlekedési Alágazatban a 2017-2019. évek jövedelmeiről szóló megállapodás, valamint ennek végrehajtásáról kötött helyi megállapodás, melynek teljesítése az alábbiak szerint valósult meg:

- A minimálbérrre és a garantált bérminimumra történő ráállás valamennyi érintett munkavállaló esetében 2019. január 1-jei hatállyal megtörtént.
- a társaság 2019. január elsejére visszamenőleges hatállyal 5% mértékű alapbéremelést hajtott végre differenciálás nélkül, kivéve a társaság azon szellemi munkavállalói körét, akiknek az alapbére meghaladta a 350.000 forint/hó mértéket,

- amennyiben a tarifa táblázat díjtétele magasabb volt, mint az 5%-kal növelt alapbér, a munkavállaló a magasabb alapbért kapta meg,

2019. március 1-től:

- az 50%-os vasárnapi pótlék elszámolása tényleges vasárnapi munkavégzés időtartamára történik,
- új pótlékként bevezetésre került a szombati pótlék, melynek elszámolása a tényleges szombati munkavégzés időtartamára történik, mértéke: 25%.
- a napi munkavégzés során a 60 percet meg nem haladó kiállási idő mértéke 30 percre csökkent, a rendelkezésre állási idő díjazásának mértéke április 1. napjától 100%-ra emelkedett.

A 2019. éves bértarifa táblázatra történő ráállítás eredményeképpen a teljes munkaidőben foglalkoztatottak átlagkeresete 308.532 Ft/fő/hó a beszámolási időszakban, mely 9,3%-kal növekedett a bázis időszakhoz képest ezen belül az autóbusz-vezetői alapbérek átlagosan 10,8%-kal növekedtek.

Az **értékcsökkenési leírás** összege (40.625 ezer Ft) 55,2 %-kal (50.008 ezer Ft-tal) alacsonyabb a bázistól elsősorban az autóbuszok amortizációs költségének csökkenése miatt. Az értékcsökkenés 6,4 %-a (2.585 ezer Ft) az autóbuszok amortizációs költsége.

Az **egyéb ráfordítások** (14.544 ezer Ft) 4.306 ezer Ft-os csökkenésének oka elsősorban az iparüzési adó csökkenése.

A **penzügyi ráfordítások** összege (476 ezer Ft) 464 ezer Ft-tal növekedett, mely a fizetett kamatnál jelentkezik

Eredmény alakulása

A fent ismertetett bevételek és költségek alapján **Nyíregyháza helyi tevékenység 2019. éves adózás előtti eredménye a teljes 720.602 ezer Ft-os ellentételezési igény figyelembe vételével 11.220 ezer Ft. (3. melléklet)**

Ellentételezési igény

A Közszolgáltatási Szerződés „Pénzügyi feltételek” fejezete és a társaság 2019. év gazdálkodási eredménye alapján számított indokolt költségek és bevételek azt mutatják, hogy a szerződés szerint szükséges **éves szintű ellentételezés összege 720.602 ezer Ft, mely tartalmazza a közszolgáltatás szerződés alapján az 1 % árbevétel arányos nyereséget is.**

Az önkormányzat 64/2019. (IV.25) számú határozata a szerint éves szinten, összesen

816.000 ezer Ft előleget biztosít, melyből jelen beszámoló elkészítéséig az önkormányzat 748.000 ezer Ft-ot átutalt társaságunknak.

A települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatása címen **53.169 ezer Ft** támogatásban részesült Nyíregyháza, melyet Társaságunk szintén megkapott az Önkormányzattól.

Az Önkormányzat az érvényes Közszolgáltatási Szerződés V/4. pontja szerint a vonatkozó jogszabályok és a szerződésben hivatkozott előírások alapján 2019. 04. 30.-ig a valós és tényleges adatok alapján megállapítja a tényleges ellentételezési összeget.

A 2019. évi adatok alapján az Volánbusz Zrt. 2019. évre vonatkozó ellentételezési igénye 720.602 ezer Ft. A beszámoló készítéséig Nyíregyháza Város Önkormányzata 748.000 Eft működési, illetve 53.169 ezer Ft normatív támogatást utalt, melynek figyelembe vételével 80.567 Eft túlfizetés mutatkozik.

Számviteli elszámolás

A közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat, bevételeket és ráfordításokat a Számviteli Politikában rögzített egységes, következetes elszámolás alapján tartjuk nyilván. A kialakított költségelszámolás biztosítja, hogy a felmerült közvetlen költségek arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek. A közvetett költségek tevékenységre történő osztása az Önköltség-számítási szabályzatban rögzített vetítési alapok, összefüggések alapján történik.

VI. Egyéb, közszolgáltatással összefüggő jogok, kötelezettségek, ellenőrzés

A 2019. évi forgalmi, gazdasági teljesítmény adatok

A 2019. évi menetrend szerinti közlekedés az alábbiak szerint teljesült

| Menetrendszerűség | 2018. év | 2019. év | Index (%) |
|------------------------------------|----------------|----------------|-------------|
| Indított járatok száma | 407 204 | 406 785 | 99,9 |
| ebből menetrend szerinti | 401 987 | 400 909 | 99,7 |
| késétt járatok száma | 2 926 | 2 865 | 97,9 |
| ebből szolgáltató hibájából késétt | 81 | 53 | 65,4 |
| ebből rendkívüli időjárás miatt | 125 | 192 | 153,6 |
| ebből forgalmi akadály, sorompó | 2 342 | 2 535 | 108,2 |
| kimaradt járatok száma | 53 | 21 | 39,6 |
| ebből szolgáltató hibájából | 47 | 16 | 34,0 |
| ebből rendkívüli időjárás miatt | 0 | 3 | 300,0 |
| ebből forgalmi akadály, sorompó | 0 | 0 | 0,0 |

5. táblázat

A járatok kimaradásának okait a 11. táblázatban foglaljuk össze.

| Teljesítmény adatok | 2018. év | 2019. év | Index (%) |
|-------------------------------|----------|----------|-----------|
| Fizető kilométer (ezer) | 3 470 | 3 464 | 99,81 |
| Férőhely kilométer (ezer) | 379 860 | 377 060 | 99,26 |
| Autóbusz-állomány (záró, db) | 80 | 80 | 100,00 |
| Átlagos utazási távolság (km) | 3,54 | 3,55 | 100,11 |
| Dinamikus férőhely (db) | 100,64 | 99,90 | 99,26 |
| Férőhely kihasználás % helyi | 15,62 | 14,92 | 95,53 |

6. táblázat

A teljesítmény kibocsátás bázisszintű, a dinamikus férőhely 0,7%-kal csökkent, ezáltal a férőhely kilométer 0,7%-kal maradt el a 2018. évitől. A férőhely kihasználás 14,9%-os, amely az utasszám 5,3%-os csökkenése következtében 4,5% ponttal kisebb a bázis időszakinál. Az átlagos utazási távolság az utasszám és utaskilométer azonos mértékű csökkenése következtében nem változott. A 2019.12.31-i autóbusz-állomány az előző évi záró állományhoz képest nem változott.

| Szállított utas (ezer fő) | 2018. év | 2019. év | Index (%) |
|-------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| Menetjegyes összesen | 1 426 | 1 472 | 103,26 |
| Összvonalas bérletes összesen | 7 535 | 6 936 | 92,05 |
| Tanuló, nyugdíjas összesen | 7 786 | 7 455 | 95,74 |
| Összesen: | 16 747 | 15 863 | 94,72 |

7. táblázat

| Utaskilométer (ezer km) | 2018. év | 2019. év | Index (%) |
|-----------------------------|---------------|---------------|--------------|
| Menetjegyes összesen | 5 703 | 5 889 | 103,26 |
| Összvonalas bérlet összesen | 26 375 | 24 277 | 92,05 |
| Tanuló, nyugdíjas összesen | 27 253 | 26 092 | 95,74 |
| Összesen: | 59 330 | 56 258 | 94,82 |

8. táblázat

| Menetdíj bevétel (ezer Ft) | 2018. év | 2019. év | Index (%) |
|----------------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Menetjegy | 302 721 | 313 791 | 103,66 |
| Egyvonalas bérlet | 89 | 42 | 46,67 |
| Összvonalas bérlet | 374 563 | 348 303 | 92,99 |
| Tanuló, nyugdíjas | 312 999 | 300 619 | 96,04 |
| Egyéb bevétel | 208 | 268 | 128,97 |
| 65 év feletti menetdíj támogatás | 133 121 | 132 616 | 99,62 |
| Összesen: | 1 123 701 | 1 095 639 | 97,50 |

9. táblázat

Foglalkoztatottak száma

| Állománycsoport | 2018. év | 2019. év | % |
|----------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Autóbuszvezető | 153,4 | 146,8 | 95,7 |
| Egyéb fizikai | 4,4 | 4,6 | 104,5 |
| Szellemi | 13,6 | 12,6 | 92,6 |
| Teljes munkaidős összesen | 171,4 | 164 | 95,7 |
| Részmunkaidős autóbuszvezető | 13,5 | 11,5 | 85,2 |
| Összesen | 184,9 | 175,5 | 94,9 |

10. táblázat

A társaság a Nyíregyháza helyi közszolgáltatási tevékenységét 2019. évben 164 fő teljes munkaidős állományi létszámmal látta el.

A létszám belső összetételében nem történt lényeges változás, az autóbuszvezetők aránya továbbra is meghatározó. A helyközi közszolgáltatást végző autóbuszvezetők 2019. évi teljes munkaidős átlagos létszáma 146,8 fő, 4,3%-kal kevesebb, mint az előző évben. A csökkenés oka a társaság működési területén és országosan is jelentkező tartós autóbuszvezetői létszámhiány.

A CNG üzemű autóbuszok és a CNG töltőállomás, üzemanyagkút üzemeltetést átlagosan 4,6 fő látta el a beszámolási időszakban.

A nem fizikai dolgozók átlagos létszáma 12,6 fő. A nem fizikai munkavállalók továbbra is az alaptevékenységhez, operatív forgalomirányításhoz közvetlenül kapcsolódó munkaköröket látnak el (pl. állomásvezető, forgalomirányítással foglalkozók, információs stb.).

Fentiekén túlmenően 6 fő Nyíregyháza helyi közlekedésével összefüggő forgalomellenőrzési tevékenységet végzett.

Késétt, kimaradt járatok száma 2019. I- XII. hónapban

A késétt és kimaradt helyi járatok számát, valamint a késések vagy kimaradások okait a következő táblázat foglalja össze

| ok | késétt (db) | | | kimaradt (db) | | |
|-------------------------------------|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|------------|
| | bázis | tény | % | bázis | tény | % |
| defekt | 3 | 1 | 33,3 | 0 | 0 | - |
| hűtőrendszer hibája | 6 | 6 | 100,0 | 3 | 0 | - |
| sebességváltó, tengelykapcsoló hiba | 2 | 2 | 100,0 | 0 | 0 | - |
| elektromos hiba | 33 | 26 | 78,8 | 5 | 0 | - |
| üzemanyag ellátó rendszer hiba | 1 | 0 | - | 1 | 0 | - |
| elfagyás | 0 | 0 | - | 2 | 0 | - |
| levegőrendszer hiba | 6 | 3 | 50,0 | 1 | 1 | 100,0 |
| fékhiba | 7 | 3 | 42,9 | 1 | 0 | - |
| egyéb műszaki hiba | 13 | 6 | 46,2 | 3 | 0 | - |
| Műszaki okból összesen: | 71 | 47 | 66,2 | 16 | 1 | 6,3 |

| ok | késett (db) | | | kimaradt (db) | | |
|---|-------------|-------------|-------------|---------------|-----------|-------------|
| | bázis | tény | % | bázis | tény | % |
| gépkocsivezető, forgalomirányító hibája | 10 | 6 | 60,0 | 31 | 11 | 35,5 |
| tartalék autóbusz hiánya | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 400 |
| közúti baleset | 63 | 56 | 88,9 | 1 | 0 | - |
| forgalmi akadály, sorompó | 2342 | 2535 | 108,2 | 0 | 0 | - |
| zsúfoltság | 5 | 13 | 260,0 | 0 | 0 | - |
| egyéb forgalmi ok | 310 | 16 | 5,2 | 5 | 2 | 40,0 |
| Forgalmi okból összesen: | 2730 | 2626 | 96,2 | 37 | 17 | 45,9 |
| Üzemi körülmények között összesen: | 2801 | 2673 | 95,4 | 53 | 18 | 34,0 |
| jeges út, havas út, köd (rendkívüli időjárás) | 125 | 192 | 153,6 | 0 | 3 | 300 |
| sztrájk miatt | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| Összesen: | 2926 | 2865 | 97,9 | 53 | 21 | 39,6 |

11. táblázat

2019. évben a bázis évhez viszonyítva csökkent a késett és a kimaradt járatok száma, ezek okait valamennyi esetben vizsgáltuk.

Megállapítható, hogy a késett járatok jelentős része a városszerte zajló közműépítések, forgalmi okok, forgalmi útkadály, valamint a téli megváltozott útviszonyok miatti forgalomlassulás, torlódás, illetve egyéb, a városban megtartott rendezvények miatt következett be.

Panaszok és közérdekű bejelentések

A Közszolgáltatási szerződés III. A szolgáltatás feltételei, közszolgáltatási követelmények 2.8. Az utasokkal való kapcsolat 2.8.3. pont a) és b) pontja előírja, hogy az utasok által a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodtunk, az írásban érkező panaszokat pedig nyilvántartásba vettük.

A fent hivatkozott pontnak megfelelően az utasok által szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodtunk. Az írásban érkezett panaszokat nyilvántartásba vettük. Mind az írásban rögzített, mind a társaságunkhoz írásban érkezett panaszokat a lehető legrövidebb idő alatt, maximum 30 napon belül kivizsgáltuk, és intézkedést tettünk a jogosnak ítélt panaszok okainak megszüntetésére. Az intézkedésről a panasztevőt azonnal, tájékoztattuk.

A Közszolgáltatási Szerződés fent hivatkozott pontjának figyelembevételével a menetrend szerinti helyi autóbuszjáratokra 2019. évben utas panasz 53 db, közérdekű bejelentés 36 db, javaslat 1 db érkezett.

| Utazó panaszok száma | 2018.I-XII. hó | 2019. I-XII. hó | Index % |
|-------------------------------|----------------|-----------------|------------|
| Autóbuszvezető munkájára | 35 | 26 | 74 |
| Zsúfoltságra | - | 2 | - |
| Menetdíj mértékére | - | - | - |
| Bérletváltásra | - | - | - |
| Menetrendre | 10 | 14 | 140 |
| Ellenőri munkára | - | 6 | - |
| Egyéb körülményre vonatkozott | 2 | 4 | 200 |
| Pénztáros munkájára | - | 1 | - |
| Összesen: | 47 | 53 | 113 |

12. táblázat

| Megalapozottság szempontjából: | 2018.I- XII. hó | 2019.I-XII. hó | Index % |
|--------------------------------------|-----------------|----------------|------------|
| Jogosnak bizonyult | 18 | 20 | 111 |
| Részben jogos volt | 7 | 7 | 100 |
| Nem volt jogos | 15 | 16 | 107 |
| Nem bizonyult megalapozottnak | 4 | 8 | 200 |
| A jogosságot nem sikerült kideríteni | 3 | 2 | 67 |
| A vizsgálat nem zárult le | 0 | 0 | - |
| Összesen | 47 | 53 | 113 |

13. táblázat

A Nyíregyháza helyi közlekedéssel összefüggő 53 panasz közül 26 az autóbuszvezető munkájával, 2 a zsúfoltságra 14 a menetrendre, 6 ellenőri munkára, 4 egyéb körülményre és 1 a pénztáros munkájára vonatkozott.

A panaszok közül 18 jogosnak bizonyult, 7 részben volt jogos, 15 nem volt jogos, 4 nem bizonyult megalapozottnak, 3 jogosságot nem sikerült kideríteni.

| Közérdekű bejelentések, javaslatok | Bejelentés | | Javaslat | |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2018. I-XII. hó | 2019. I-XII. hó | 2018. I-XII. hó | 2019. I-XII. hó |
| Vonalhálózatra | 0 | 1 | - | - |
| Zsúfoltságra | 0 | 1 | - | - |
| Autóbuszvezető munkájára | 0 | 3 | - | - |
| Menetrendre | 24 | 27 | 1 | - |
| Bérletváltásra | 0 | 2 | - | 1 |
| Egyéb | 12 | 2 | - | - |
| Összesen | 36 | 36 | 1 | 1 |

14. táblázat

2019-ben a helyi menetrend szerinti közlekedéssel kapcsolatban a közérdekű bejelentések száma a bázishoz viszonyítva változatlan.

2019. január 1-től beérkezett utazási igények

2019. évben a 2. sz. mellékletben összefoglalt igények érkeztek társaságunkhoz. A bejelentett igényeket állásfoglalás céljából megküldtük a Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály vezetőjének.

A 2019. évben végrehajtott menetrend módosítások

A 2018-2019. évi menetrendi időszakra kiadott menetrendi naptár érvényessége lejárt 2018. december 8-án, helyette 2018. december 9-től a 2018-2019. évi menetrendi időszakra érvényes menetrendi naptárat adtunk ki.

2019. évben a járatok menetrendjében módosítás nem történt, az utasok kiszolgálását egész évben változatlan menetrendi kínálat mellett biztosítottuk.

A következő évi menetrend és díj megállapítás alapját képező javaslatok

A szolgáltató számára evidencia az elérhető maximális hatékonyságra való törekvés, egyebekben a megbízó részéről szükséges ellentételezés összege menetrend módosítással, valamint viteldíj módosítással változtatható.

Megtakarítási lehetőséget biztosít az Önkormányzat megrendelésére készült Nyíregyháza Közlekedésfejlesztési tanulmány, mely a jövőre nézve részletes javaslatokat tartalmaz a megtakarítási lehetőségekre, valamint a vonalhálózat átalakítására, fejlesztésére.

A beszámoló készítésekor nincs a megbízó által írásban bejelentett menetrend-módosítási igény. Közszolgáltatási szerződés mellékletének módosítására nem került sor 2019. évben.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: helyi járműállomány adatai 2019. december 31. állapot szerint
2. sz. melléklet: 2019. évi menetrendi utazási igények
3. sz. melléklet: helyi közlekedés 2019. évi gazdasági eredményei
4. sz. melléklet: helyiközlekedés 2019. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek elszámolása

Nyíregyháza helyi autóbusz- közlekedésének járműállomány adatai 2019. december 31.

| S.SZ | Forgalmi rendszám | Típus megnevezése | Felépítmény (S) szódó; (H) hosszított; (CS) csuklós | Első üzembe helyezés | Életkor 2019.12.31 (év) | Göngyölt km (km) |
|------|-------------------|----------------------------|---|----------------------|----------------------------|---------------------|
| 1 | PGF001 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 97349 |
| 2 | PGF002 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 134753 |
| 3 | PGF003 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 149020 |
| 4 | PGF004 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 143369 |
| 5 | PGF005 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 139669 |
| 6 | PGF006 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 82661 |
| 7 | PGF007 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 109595 |
| 8 | PGF008 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 105348 |
| 9 | PGF009 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 142590 |
| 10 | PGF010 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 98244 |
| 11 | PGF011 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 71499 |
| 12 | PGF012 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 96826 |
| 13 | PGF013 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 94654 |
| 14 | PGF014 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 144986 |
| 15 | PGF015 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 98328 |
| 16 | PGF016 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 139739 |
| 17 | PGF017 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 90556 |
| 18 | PGF018 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 112736 |
| 19 | PGF019 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 100498 |
| 20 | PGF020 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 112158 |
| 21 | PGF021 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 85017 |
| 22 | PGF022 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 126958 |
| 23 | PGF023 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 66100 |
| 24 | PGF024 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 76613 |
| 25 | PGF025 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 95097 |
| 26 | PGF026 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 70340 |
| 27 | PGF027 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 94711 |
| 28 | PGF028 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 142227 |
| 29 | PGF029 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 77815 |
| 30 | PGF030 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 95075 |
| 31 | PGF031 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 106385 |
| 32 | PGF032 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 138717 |
| 33 | PGF033 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 82818 |
| 34 | PGF034 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 92883 |
| 35 | PGF041 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 100841 |
| 36 | PGF035 | LIONS CITY B 2007. 46. 010 | S | 2017.12.17 | 2,1 | 80924 |
| 37 | PGF036 | LIONS CITY B 2007. 46. 012 | CS | 2017.12.17 | 2,1 | 63109 |
| 38 | PGF037 | LIONS CITY B 2007. 46. 012 | CS | 2017.12.17 | 2,1 | 64749 |
| 39 | PGF038 | LIONS CITY B 2007. 46. 012 | CS | 2017.12.17 | 2,1 | 91528 |
| 40 | PGF039 | LIONS CITY B 2007. 46. 012 | CS | 2017.12.17 | 2,1 | 71295 |
| 41 | PGF040 | LIONS CITY B 2007. 46. 012 | CS | 2017.12.17 | 2,1 | 76644 |
| 42 | LHD764 | URBINO 15 | H | 2008.12.09 | 11,1 | 504526 |
| 43 | LHD759 | URBINO 15 | H | 2008.12.08 | 11,1 | 485603 |
| 44 | LHD760 | URBINO 15 | H | 2008.12.08 | 11,1 | 493446 |
| 45 | LHD761 | URBINO 15 | H | 2008.12.08 | 11,1 | 560299 |
| 46 | LHD762 | URBINO 15 | H | 2008.12.08 | 11,1 | 501916 |
| 47 | LHD763 | URBINO 15 | H | 2008.12.08 | 11,1 | 516783 |
| 48 | LHD755 | URBINO 15 | H | 2008.12.04 | 11,1 | 557565 |
| 49 | LHD756 | URBINO 15 | H | 2008.12.04 | 11,1 | 562233 |
| 50 | LHD757 | URBINO 15 | H | 2008.12.04 | 11,1 | 599601 |
| 51 | LHD758 | URBINO 15 | H | 2008.12.04 | 11,1 | 519511 |
| 52 | LF797 | URBINO 12 | S | 2008.08.07 | 11,4 | 693408 |
| 53 | KLH416 | URBINO 12 | S | 2006.12.21 | 13,1 | 734625 |
| 54 | KLH417 | URBINO 12 | S | 2006.12.21 | 13,1 | 590607 |
| 55 | KLH418 | URBINO 12 | S | 2006.12.21 | 13,1 | 708372 |
| 56 | FLR916 | URBINO 12 | S | 2006.12.21 | 13,1 | 795478 |
| 57 | FLR917 | URBINO 12 | S | 2006.12.21 | 13,1 | 916879 |
| 58 | FLR918 | URBINO 12 | S | 2006.12.21 | 13,1 | 771726 |
| 59 | KLH419 | URBINO 12 | S | 2006.12.20 | 13,1 | 753826 |
| 60 | KLH420 | URBINO 12 | S | 2006.12.20 | 13,1 | 702594 |
| 61 | KLH421 | URBINO 12 | S | 2006.12.20 | 13,1 | 842014 |
| 62 | KLH422 | URBINO 12 | S | 2006.12.20 | 13,1 | 810370 |
| 63 | KLH423 | URBINO 12 | S | 2006.12.20 | 13,1 | 699871 |
| 64 | KLH424 | URBINO 12 | S | 2006.12.20 | 13,1 | 866512 |
| 65 | KLH425 | URBINO 12 | S | 2006.12.20 | 13,1 | 801955 |
| 66 | KLH426 | URBINO 12 | S | 2006.12.20 | 13,1 | 805192 |
| 67 | KLH427 | URBINO 12 | S | 2006.12.20 | 13,1 | 720450 |
| 68 | KAX531 | URBINO 12 | S | 2005.12.27 | 14,1 | 815955 |
| 69 | KAX532 | URBINO 12 | S | 2005.12.27 | 14,1 | 702978 |
| 70 | KAX533 | URBINO 12 | S | 2005.12.27 | 14,1 | 743913 |
| 71 | KAX535 | URBINO 12 | S | 2005.12.27 | 14,1 | 798159 |
| 72 | I2M238 | URBINO 10 | S | 2003.12.30 | 16,1 | 481766 |
| 73 | IFR195 | URBINO 12 | S | 2002.10.17 | 17,3 | 860630 |
| 74 | IFR196 | URBINO 12 | S | 2002.10.17 | 17,3 | 953957 |
| 75 | IFR197 | URBINO 12 | S | 2002.10.17 | 17,3 | 944912 |
| 76 | IFR198 | URBINO 12 | S | 2002.10.17 | 17,3 | 956863 |
| 77 | IFR193 | URBINO 12 | S | 2002.09.02 | 17,3 | 974541 |
| 78 | IFR194 | URBINO 12 | S | 2002.09.02 | 17,3 | 885185 |
| 79 | KUU157 | URBINO 12 | S | 2002.08.29 | 17,4 | 914171 |
| 80 | KUU158 | URBINO 12 | S | 2002.08.29 | 17,4 | 899795 |

2. sz. melléklet

2019. január 1-től a helyi menetrendre vonatkozóan érkezett utazási igények

| Sor-szám | Az igény rövid leírása | Dátum | Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. / VOLÁNBUSZ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés |
|----------|---|-------------|--|
| 1. | Az Önkormányzattól érkezett megkeresés (Déli Ipari Park munkáltatói): A16-os jelzésű járatok menetrendjének bővítését kérik. | 2019.01.14. | FORGFOIG/159-2/2019 iktatószámon 2019.02.05-én az Önkormányzatnak válasz e-mailen megküldve. |
| 2. | A bejelentő az Autóbusz-állomásról 14:50-kor induló 14-es jelzésű járat 5-10 perccel későbbi közlekedtetését kéri | 2019.01.31. | FORGFOIG/230-2/2019 iktatószámon 2019.02.11-én az Önkormányzatnak állásfoglalás kérés megküldve. FORGFOIG/159-3/2019 iktatószámon 2019.02.11-én bejelentőnek köztes válasz e-mailen megküldve. Visszajelzés nem érkezett. FORGFOIG/230-4/2019 iktatószámon 2019.04.29-én bejelentőnek válasz e-mailen megküldve. |
| 3. | A bejelentő csak a 2018-as helyi menetrendet találja a honlapon. | 2019.02.06. | FORGFOIG/270-2/2019 iktatószámon 2019.02.11-én válasz megküldve a bejelentőnek. |
| 4. | Az Önkormányzat által továbbított megkeresés (Nyíregyházi Egyetem): Az Etel köznevezésű helyi megállóhelyet nevezzük át Egyetemre. | 2019.02.27. | FORGFOIG/411-2/2019 iktatószámon 2019.06.06-én az Önkormányzatnak válasz e-mailen megküldve. |
| 5. | A bejelentő a 10-es jelzésű járatok Jókai telep érintésével történő közlekedtetését kéri | 2019.03.15. | FORGFOIG/561-2/2019 iktatószámon 2019.03.27-én bejelentőnek köztes válasz e-mailen megküldve. FORGFOIG/561-3/2019 iktatószámon 2019.03.27-én az Önkormányzatnak állásfoglalás kérés megküldve. Visszajelzés nem érkezett. FORGFOIG/561-4/2019 iktatószámon 2019.06.14-én bejelentőnek válasz e-mailen megküldve. |
| 6. | Az Önkormányzat által továbbított megkeresés: Az Örökösöld-Vasútállomás kapcsolat javítását kéri hétvégén | 2019.03.19. | FORGFOIG/600-2/2019 iktatószámon 2019.04.03-án az Önkormányzatnak állásfoglalás kérés megküldve. Megrendelői visszajelzést követően FORGFOIG/600-4/2019 iktatószámon 2019.06.12-én bejelentőnek válasz e-mailen megküldve. |
| 7. | A bejelentő tájékoztatást kér a helyi menetrendről az eljutási lehetőségekről Ipartelepi elágazás-Luther ház viszonylatban | 2019.03.27. | FORGFOIG/640-2/2019 iktatószámon 2019.04.01-én válasz megküldve a bejelentőnek. |
| 8. | Az Önkormányzattól érkezett megkeresés (Jókai telepi lakosok): A 10-es jelzésű járatok Jókai telep érintésével történő közlekedtetését kérik. | 2019.04.17. | FORGFOIG/775-2/2019 iktatószámon 2019.06.06-án az Önkormányzatnak állásfoglalás kérés megküldve. Állásfoglalás 2019.07.04-én érkezett, módosítást nem kértek. |

| | | | |
|-----|--|-------------|---|
| 9. | Az Önkormányzat által továbbított megkeresés (Révész Logisztikai Bázis): A H31-es jelzésű járatok útvonalának módosítását kéri. | 2019.04.23. | FORGFOIG/793-2/2019 iktatószámán 2019.05.03-án az Önkormányzatnak állásfoglalás megküldve. |
| 10. | A bejelentő az 5-ös jelzésű járatok útvonalának módosítását kéri. | 2019.05.11. | FORGFOIG/899-2/2019 iktatószámán 2019.05.17-én az Önkormányzatnak állásfoglalás kérés megküldve. FORGFOIG/899-3/2019 iktatószámán 2019.05.17-én bejelentőnek köztes válasz e-mailen megküldve. Visszajelzés nem érkezett. FORGFOIG/899-4/2019 iktatószámán 2019.08.08-án bejelentőnek válasz e-mailen megküldve. |
| 11. | A bejelentő a helyi járatokon történő kerekesszékes utazási lehetőségekről érdeklődik Oláh rét irányába | 2019.05.16 | FORGFOIG/941-2/2019 iktatószámán 2019.06.03-án válasz megküldve a bejelentőnek. |
| 12. | A bejelentő 22:40 óra után közlekedő helyi járatokat kér a vasúti csatlakozás javítása érdekében | 2019.06.09. | FORGFOIG/1081-2/2019 iktatószámán 2019.06.14-én bejelentőnek köztes válasz e-mailen megküldve. FORGFOIG/1081-3/2019 iktatószámán 2019.06.14-én az Önkormányzatnak állásfoglalás kérés megküldve. Megrendelői visszajelzést követően FORGFOIG/1081-5/2019 iktatószámán 2019.07.09-én bejelentőnek válasz e-mailen megküldve. |
| 13. | A. bejelentő szerint a 2019. június 16-tól érvényes nyári menetrendek adatai nem azonosak a megállóiban lévő és valós adatokkal | 2019.06.18. | FORGFOIG/1131-2/2019 iktatószámán 2019.06.20-án válasz megküldve a bejelentőnek. |
| 14. | Az Önkormányzat által továbbított megkeresés (Michelin Hungária Zrt.): A 19-es és 23G jelzésű járatok menetrendjének bővítését kéri. | 2019.06.27. | FORGFOIG/1187-2/2019 iktatószámán 2019.07.03-án az Önkormányzatnak állásfoglalás kérés megküldve. FORGFOIG/1187/2019 iktatószámán 2019.07.03-án bejelentőnek köztes válasz e-mailen megküldve. Visszajelzés nem érkezett. FORGFOIG/1187-4/2019 iktatószámán 2019.09.19-én bejelentőnek válasz e-mailen megküldve. |
| 15. | ÉKMKI irodától érkezett, a járási menetrendi egyeztetésen felmerült észrevételek. | 2019.07.09. | FORGFOIG/608-14/2019 iktatószámán 2019.08.10-én az Önkormányzatnak állásfoglalás kérés megküldve. Visszajelzés nem érkezett. |
| 16. | A bejelentő a honlapon korábban elérhető vonalhálózati térképet hiányolja | 2019.07.09. | FORGFOIG/1283-2/2019 iktatószámán 2019.07.16-án válasz megküldve a bejelentőnek. |
| 17. | A bejelentő a honlapon korábban elérhető vonalhálózati térképet és útvonaltervezőt hiányolja | 2019.07.31. | FORGFOIG/1428-2/2019 iktatószámán 2019.08.12-én válasz megküldve a bejelentőnek. |
| 18. | Az Önkormányzat által továbbított megkeresés: A Kertvárosból közvetlen eljutási lehetőséget kér az Autóbusz-állomásra. | 2019.08.12. | FORGFOIG/1513-2/2019 iktatószámán 2019.08.27-én az Önkormányzatnak állásfoglalás megküldve. |

| | | | |
|-----|--|-------------|---|
| 19. | A bejelentő a honlapon lévő 4-4Y menetrend pontatlanságát teszi szóvá. | 2019.09.05. | FORGFOIG/1666-2/2019 iktatószámon 2019.09.17-én válasz megküldve a bejelentőnek. |
| 20. | A bejelentő a 8-as jelzésű helyi járatok módosítását, sűrítését kéri. | 2019.09.09. | FORGFOIG/1675-2/2019 iktatószámon 2019.09.26-án az Önkormányzatnak állásfoglalás kérés megküldve. FORGFOIG/1675/2019 iktatószámon 2019.09.26-án bejelentőnek köztes válasz e-mailen megküldve. Visszajelzés nem érkezett. FORGFOIG/1675-4/2019 iktatószámon 2019.12.05-én bejelentőnek válasz e-mailen megküldve. |
| 21. | Az Önkormányzat által továbbított megkeresés: A 8-as jelzésű helyi járatok módosítását kéri. | 2019.09.09. | FORGFOIG/1765-2/2019 iktatószámon 2019.09.26-án az Önkormányzatnak állásfoglalás kérés megküldve. Visszajelzés nem érkezett. |
| 22. | A bejelentő a honlapon korábban elérhető vonalhálózati térképet hiányolja | 2019.09.16. | FORGFOIG/1738-2/2019 iktatószámon 2019.09.25-én válasz megküldve a bejelentőnek. |
| 23. | Az Önkormányzat által továbbított megkeresés: Az 1-es jelzésű járat a belváros irányába a Rákóczi u. 50. szám alatt is álljon meg. | 2019.10.04. | 223U/4742/2019 iktatószámon 2019.10.29-én az Önkormányzatnak válasz e-mailen megküldve. Megrendelő jóváhagyását követően a módosítás 2020.01.01-től bevezetve. |
| 24. | A bejelentő az 5, 5A jelzésű járatok hétfői menetrendje nem teszi lehetővé a hajnali időszakban a munkahelyre időben történő beérkezést. | 2019.10.24. | 223U/5657/2019 iktatószámon 2019.11.11-én köztes válasz bejelentőnek e-mailen megküldve. Állásfoglalást, véleményt kértünk. 223U/5657/2019 iktatószámon 2020.01.20-án válasz bejelentőnek e-mailen megküldve. |
| 25. | A bejelentő: a Borbányáról 6:58-kor és 7:10-kor induló 13-as jelzésű járatok zsúfoltak, kéri, hogy nagyobb befogadóképességű buszok közlekedjenek. | 2019.11.19. | 223U/6748/2019 iktatószámon 2019.11.29-én bejelentőt tájékoztattuk, hogy a 6:58-kor induló járatot végző autóbust 2019.12.15-től nagyobb befogadóképességűre cseréljük. |
| 26. | A bejelentő a Vasútállomásról munkaszüneti napokon 5:35-kor Sóstógyógyfürdőre induló járat 20 perccel korábbi közlekedtetését kéri. | 2019.11.24. | 223U/6965/2019 iktatószámon 2019.12.02-én köztes válasz bejelentőnek e-mailen megküldve. 77751/2019 iktatószámon 2019.12.13-án állásfoglalást, véleményt kértünk. 2020.02.12-én válasz bejelentőnek e-mailen megküldve. |
| 27. | Az Önkormányzat által továbbított utas megkeresés: a Nyírség u. elnevezésű helyi megállóhelyet a helyközinek megfelelően nevezzük át János-hegy lakóparkra | 2019.12.02. | 223U/7686/2019 iktatószámon 2019.12.09-én az Önkormányzatnak válasz e-mailen megküldve. Megrendelő jóváhagyását követően a módosítás 2020.03.01-től bevezetve. |

A GDPR-nak való megfelelés, valamint Társaságunk Adatvédelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően az Utasok személyes adatai nem kerültek feltüntetésre a táblázatban.

**Volánbusz Zrt. Nyíregyháza helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulása
2019. évben.**

a Közszolgáltatási Szerződés 8. sz. melléklete szerinti szerkezetben

(adatok eFt-ban és %-ban)

| Sorsz. | A tétel megnevezése | 2018. év bázis | 2019. év tény | Eltérés (tény- bázis) | Index (tény/ bázis) | 2017. év ellentételezési igény és járulékal (paren kívül egyezség szerint) | 2019. év tény (2017. év ellentételezési igényei és járulékaival) |
|--|--------------------------------------|------------------|------------------|-----------------------------|---------------------------|--|--|
| I. | Értékesítés nettó árbevétele | 1 134 810 | 1 122 012 | -12 798 | 98,9 | | 1 122 012 |
| II. | Aktivált saját teljesítmények értéke | 0 | -202 | -202 | --- | | -202 |
| III. | Egyéb bevételek | 1 074 329 | 1 019 401 | -54 928 | 94,9 | 199 914 | 1 219 316 |
| 05. | Anyagköltség | 520 911 | 538 119 | 17 208 | 103,3 | | 538 119 |
| 06. | Igénybevett szolgáltatások | 207 465 | 177 722 | -29 743 | 85,7 | | 177 722 |
| 7 | Egyéb szolgáltatás | 38 585 | 38 967 | 382 | 101,0 | | 38 967 |
| 8. | ELÁBÉ | 1 083 | 989 | -94 | 91,3 | | 989 |
| 9 | Közvetített szolgáltatás | 0 | 0 | 0 | --- | | 0 |
| IV. | Anyagjellegű ráfordítások | 768 044 | 755 796 | -12 248 | 98,4 | 0 | 755 796 |
| 10 | Béreköltség | 926 098 | 920 940 | -5 158 | 99,4 | | 920 940 |
| 11 | Személyi jellegű egyéb kifizetések | 176 808 | 187 511 | 10 703 | 106,1 | | 187 511 |
| 12 | Bér járulék | 217 353 | 210 110 | -7 243 | 96,7 | | 210 110 |
| V. | Személyi jellegű ráfordítások | 1 320 259 | 1 318 562 | -1 697 | 99,9 | 0 | 1 318 562 |
| VI. | Értékcsökkenési leírás | 90 633 | 40 625 | -50 008 | 44,8 | | 40 625 |
| VII. | Egyéb ráfordítások | 18 850 | 14 544 | -4 306 | 77,2 | | 14 544 |
| A. | ÜZEMI (ÜZLETI) TEV. EREDMÉNYE | 11 353 | 11 685 | 332 | 102,9 | 199 914 | 211 599 |
| IX. | Pénzügyi műveletek bevételei | 7 | 12 | 5 | 173,6 | | 12 |
| X. | Pénzügyi műveletek ráfordításai | 12 | 476 | 464 | 3 969,2 | | 476 |
| B. | PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE | -5 | -464 | -459 | 9 283,1 | 0 | -464 |
| E. | ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY | 11 348 | 11 220 | -128 | 98,9 | 199 914 | 211 135 |
| egyéb bevételből: önkormányzati ellentételezési igény | | 825 333 | 720 602 | -104 731 | 87,3 | | 720 602 |

| A tétel megnevezése | 2018. év bázis | 2019. év tény | Eltérés (tény- bázis) | Index (tény/ bázis) |
|--|----------------|----------------|-----------------------------|---------------------------|
| Központi költségvetési (normatív) támogatás | 53 169 | 53 169 | 0 | 100,0 |
| Bevételei nem fedezett költségek | 760 816 | 656 213 | -104 603 | 86,3 |
| 1% nettó árbevétel arányos nyereség: | 11 348 | 11 220 | -128 | 98,9 |
| Önkormányzati ellentételezési igény: | 772 164 | 667 433 | -104 731 | 86,4 |
| Ellentételezési igény összesen: | 825 333 | 720 602 | -104 731 | 87,3 |
| Önkormányzat által előlegként átutalt támogatás | 653 520 | 748 000 | 94 480 | 114,5 |
| Önkormányzat által átutalt központi költségvetési (normatív) támogatás | 53 169 | 53 169 | 0 | 100,0 |
| Bevételekkel nem finanszírozott összeg: | 118 644 | -80 567 | -199 211 | -67,9 |

A Volánbusz Zrt. Nyíregyháza helyi személyszállítási tevékenységének bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek elszámolása

4. melléklet

adatok eFt-ban

| Sor-szám | Közelkedési bevételek | Magyarzat | 2019. tány |
|----------|---|---|------------------|
| 1 | Menetdíj bevételei | Utások által fizetett menetjegyek és bérletjegyek bevételei. | 831 653 |
| 2 | Fogyasztói érkegelésztés | Az ingyenes utazások, valamint a kedvezményes bérletak után igénybe vett fogyasztói érkegelésztésből származó bevételek. | 263 718 |
| 3 | Helyi önkormányzat által nyújtott működési támogatás | A normatív támogatáshoz a helyi önkormányzatok által önkormányzati önkéntként vagy egyéb jogcímen nyújtott működési célú (a helyi közlekedés folyamatos üzemeltetéséhez és eszközfenntartási ráfordításaihoz biztosított) támogatás | 720 602 |
| 4 | BKKSZ kompenzáció | A Budapesti Közlekedési Szövetség tagjaként kapott kompenzáció bevétele. | 0 |
| 6 | Egyéb működési célú támogatások | Egyéb, a helyi önkormányzat vagy más szervezet által a helyi közforgalmi közlekedés fenntartása érdekében nyújtott működési célú támogatás (átcsoportosított bevételek, Budapesti Közlekedési Szövetség tagjaként kapott kompenzáció bevételei stb) | 0 |
| 8 | Pótdíj bevételei | Az utasoktól beszedett pótdíjak bevétele. | 6 197 |
| 7 | Egyéb hozzájárulások, működési célú támogatások (egyéb közlekedési bevételek) | Egyéb, a fentiekben ki nem emelt bevételek, melyek a személyszállítási tevékenység ellátásával kapcsolatos jellegűek (pl. utelfelújítások miatti terepfelújítás költségeinek kompenzációja). | 0 |
| 8 | Egyéb, a közszolgáltatás teljesítéséhez szorosan kapcsolódó, piaci alapi tevékenység bevétele (pl. ingatlanhasználat, reklámtevékenység, egyéb) | | 345 413 |
| 9 | Közelkedési bevételek összesen | Összegző sor [1+...+8] | 2 167 583 |
| 10 | Költségek | Magyarzat | |
| 11 | Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége | Összegző sor [12+...+14] | 861 621 |
| 12 | Bérek költsége | Járművezetői állomány bérek költsége. | 589 484 |
| 13 | Bérfeladások | Járművezetői állomány bérlet illetve egyéb személyi jellegű juttatásait terhelő járulékok. | 134 270 |
| 14 | Béren kívüli juttatások költsége | Járművezetői állomány béren kívüli juttatásainak költsége. | 137 268 |
| 15 | Üzemeltetés közvetlen üzemanyag-költsége | Összegző sor [16+17] | 297 691 |
| 16 | Üzemanyag | Felhasznált üzemanyag költsége. | 297 691 |
| 17 | Vontatási áram | Felhasznált vontatási áram költsége. | |
| 18 | Üzemeltetés közvetlen egyéb anyagköltsége | Összegző sor [19+...+22] | 12 784 |
| 19 | Kendőanyag | Felhasznált kendőanyag költsége. | 0 |
| 20 | Motorolaj | Felhasznált motorolaj költsége. | 6 132 |
| 21 | Gumiköltség | Felhasznált gumibroncsok saját költsége, külső szolgáltatóknak fizetett díj. | 5 535 |
| 22 | Egyéb anyagköltség | Ferőteken kívüli felhasznált közvetlen anyagköltség. | 1 097 |
| 23 | Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége | Összegző sor [2+...+30] | 198 411 |
| 24 | KGFB | Kötelező gépjárműfelelősség biztosítás költsége. | 8 874 |
| 25 | Utastájékoztató | Utastájékoztató költsége. | 214 |
| 26 | Gépjárművek vizsgálattal | Gépjárművek vizsgálattalának költsége. | 2 136 |
| 27 | Vagyonvédelmi szolgáltatás | Üzemeltetéshez kapcsolódó vagyonvédelmi szolgáltatás költsége. | 24 839 |
| 28 | Innovációs járulékok | Innovációs járulékok költségei. | 7 955 |
| 29 | Formaruha, munkaruha, védőruha | Formaruha, munkaruha, védőruha függetlenül annak számviteli elszámolásától. | 20 895 |
| 30 | Egyéb | Ferőteken kívüli felelő egyéb közvetlen költség. | 94 499 |
| 31 | Karbantartás közvetlen költsége | Összegző sor [32+33+34] | 385 059 |
| 32 | Karbantartás közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költsége | A járművek karbantartása során felelő anyag és műhelyköltségek. | 203 593 |
| 33 | Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége | A járművek karbantartását végző dolgozók személyi jellegű költségei (bér, annak járuléka és a béren kívüli juttatások). | 188 316 |
| 34 | Harmadik fél által végzett karbantartás | Külső fél által végzett járműkarbantartás számla szerinti költsége. | 3 151 |
| 35 | Infrastruktúra költsége | Összegző sor [36] | 23 726 |
| 36 | Tároló telep, pályaudvar, megállóhely | Tároló telep, pályaudvar, megállóhely fenntartási, üzemeltetési költségei, továbbá a tároló telepre való be-, illetve az onnan történő kiállítás költségei. | 23 726 |
| 37 | Eszközpótlás / finanszírozás költsége | Összegző sor [38+...+40] | 78 573 |
| 38 | Gördülő állomány értékcsökkenése | Gördülő állomány tárgyéves értékcsökkenése. | 2 585 |
| 39 | Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei | Gördülő állomány hitel, lízing, bérleti stb. költségei. | 74 834 |
| 40 | Egyéb eszköz értékcsökkenése | Egyéb a tevékenység ellátásához közvetlenül használt eszközök értékcsökkenése. | 1 154 |
| 41 | Állásközzébe keldott személyszállítási tevékenység költsége | Állásközzébe keldott személyszállítási tevékenység költsége. | |
| 42 | Közvetlen költségek összesen | Összegző sor [11+15+16+23+31+35+37+41] | 1 628 245 |
| 43 | Értékesítéshez kapcsolódó költségek | Összegző sor [44+...+47] | 121 920 |
| 44 | Utastájékoztató | Információs szolgálat, utastájékoztató eszközök, (például menetrend, megállóhelyi tájékoztató, internetes tájékoztató, pályaudvari kijelző berendezések) üzemeltetési, előállítási költségei, értékcsökkenése. | 16 904 |
| 45 | Értékesítés | Jegy és bérletértékesítési tevékenység folytatás pénztárak üzemeltetéséhez kapcsolódó valamennyi költség, értékesítési foglalkozó munkaadói költségei, jegykiadóautomaták üzemeltetése, javítása, értékcsökkenése, finanszírozási költsége. | 41 543 |
| 46 | Elszámoltatás | Elszámoltatási, lezáró pénztárosi és bevételei ellenőrzési tevékenység költségei. | 36 766 |
| 47 | Forgalomellenőrzés | Jegy és bérletellenőrzés költsége. | 26 706 |
| 48 | Tevékenység ellátásához kapcsolódó közvetlen költségek | Összegző sor [48+...+56] | 118 890 |
| 49 | Operatív forgalomirányítás | A forgalomirányításban közvetlenül részt vevő munkatársak (pl. autóbusz átvétel, vezetés, forgalmi szolgálattevő) személyi jellegű költsége valamint a feladatellátáshoz szükséges infrastruktúra üzemeltetésének költsége. | 60 542 |
| 50 | Forgalomvezetés | Forgalmi terület vezetésének költsége. | 12 092 |
| 51 | Menetrendkészítés | Menetrendkészítés költségei. (Nyomdaköltségek nem ide, hanem az utastájékoztatóba tartoznak.) | 7 755 |
| 52 | Egyéb forgalmi költség | Egyéb forgalmi tevékenységhez kapcsolódó (például fotokövetőrendszerek) költségek. | 531 |
| 53 | Üzemvezetés | Műszaki terület, üzem vezetésének költségei | 12 422 |
| 54 | Operatív üzemirányítás | A karbantartási tevékenység operatív irányításának (művezető, részleg vezető, csoportvezető) költségei. | 5 845 |
| 55 | Árnyagszerzés, raktározás | Árnyagszerzési és raktározási tevékenység költsége függetlenül szervezeti hovatartozástól. | 19 502 |
| 56 | Egyéb műszaki költség | Egyéb a műszaki tevékenységhez kapcsolódó költségek. | 0 |
| 57 | Társasági általános költségek | A társaság általános irányításához kapcsolódó (overhead) tevékenységek költségei függetlenül a szervezeti felépítéstől, hovatartozástól. Ezek mindenképp magukban foglalják a következőket: forgalmi, kereskedelmi, személyszállítási, műszaki szakterület irányítás; emberi erőforrás gazdálkodás, adminisztráció, pénzügy, számviteli, kontroll tevékenység; vezérigazgató és főigazgató, kabinet, belső ellenőrzési osztály, érdekképviseletek, igazgatóság, felelős bizottság, jogi tevékenység, stratégiai tevékenység. | 60 449 |
| 58 | Közvetlen költségek összesen | Összegző sor [43+48+57] | 361 698 |
| 59 | Összes bevétel (működési támogatás nélkül) | Összegző sor [9-3] | 1 448 981 |
| 60 | Összes költség (INDOKOLT KÖLTSÉG) | Összegző sor [42+58] | 2 129 304 |
| 61 | Érdeménnyelvezetés | Összegző sor [59-60] | -680 323 |
| | Futáskészlet | azert fizető km | 3 463,7 |
| | 1 fizető km-re jutó bevétel | Ft/km | 418 |
| | 1 fizető km-re jutó költség | Ft/km | 615 |
| | 1 fizető km-re jutó veszteség | Ft/km | -197 |

Független könyvvizsgálói jelentés a VOLÁNBUSZ Közlekedési Zrt. tulajdonosai részére

Vélemény

Elvégeztük a **VOLÁNBUSZ Közlekedési Zrt.** (jogelőd: Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.) (a továbbiakban a „Társaság”) és Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött közszolgáltatási szerződés alapján elkészített, az autóbusszal végzett helyi személyszállítás helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozó 2019. évi beszámoló (továbbiakban: beszámoló) - melyben a közlekedési bevétel (ellentétzéssel együtt): **2 167 583 E Ft**, a költségek összesen: **2 129 304 E Ft**. az éves veszteségtérítési igény: **720 602 E Ft** - könyvvizsgálatát.

Véleményünk szerint a **Beszámoló** megfelelően minden lényeges szempontból megfelelően került elkészítésre, és összhangban van a Társaság elkülönített számviteli nyilvántartásaival, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben (továbbiakban: számviteli törvény) foglaltakkal, a Magyarországon elfogadott számviteli elvekkel, valamint a Társaság Számviteli politikájával és szabályzataival.

A vélemény alapja

A könyvvizsgálat a 3000. témaszámú Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standarddal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó - Magyarországon hatályos - törvények és egyéb jogszabályok alapján került végrehajtásra. Ezen standardok értelmében a könyvvizsgálat fennálló felelősségének bővebb leírását a jelentés „A könyvvizsgáló felelőssége” szakasza tartalmazza.

A könyvvizsgálat független a Társaságtól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Könyvvizsgálók Etikai Kódexe”-ben (az IESBA Kódex-ben) foglaltak szerint, és megfelel az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

A könyvvizsgáló meggyőződése, hogy a megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt a könyvvizsgálói vélemény megadásához.

A vezetés felelőssége a beszámolóért

A vezetés felelős a beszámolóért a számviteli törvényben foglaltakkal, a Magyarországon elfogadott számviteli elvekkel, valamint a Társaság Számviteli politikájával és szabályzataival összhangban történő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításoktól mentes beszámoló elkészítése.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Társaság beszámolóhoz kapcsolódó folyamatának felügyeletéért.



Tel: +36 1 235 3010, 235 3090
Fax: +36 1 266 6438
www.bdo.hu

BDO Magyarország
Könyvvizsgáló Kft.
1103 Budapest
Kőér utca 2/A. C. épület
1476 Budapest, Pf. 138.

A könyvvizsgáló felelőssége

A könyvvizsgálat célja, kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy a beszámoló nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a könyvvizsgáló véleményét tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsásson ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal összhangban elvégzett állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardok szerinti könyvvizsgálat egésze során szakmai megítélést alkalmaz a könyvvizsgáló és szakmai szkepticizmust tart fenn.

Továbbá:

- Azonosítja és felméri a beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak kockázatát, kialakítja és végrehajtja az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálati eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálati bizonyítékot szerez a véleménye megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának kockázata nagyobb, mint a hibából eredő, mivel a csalás magában foglalhat összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását.
- Megismeri a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálati eljárásokat tervezzen meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Társaság belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítson.
- Értékeli a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések ésszerűségét.
- Értékeli a beszámoló bemutatását, felépítését és tartalmát, valamint értékeli azt is, hogy a beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.
- Az irányítással megbízott személyek tudomására hozza - egyéb kérdések mellett - a könyvvizsgálat tervezett hatókörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Társaság által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálat során azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.



Tel: +36 1 235 3010, 235 3090
Fax: +36 1 266 6438
www.bdo.hu

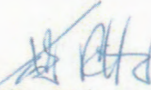
BDO Magyarország
Könyvvizsgáló Kft.
1103 Budapest
Kőér utca 2/A. C. épület
1476 Budapest, Pf. 138.

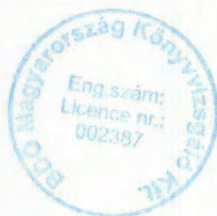
Felhasználás korlátozása


Jelen könyvvizsgálói jelentésünk kizárólag az első bekezdésben ismertetett célból, valamint az érintett felek tájékoztatása céljából és részére készült, az más célból, vagy más által nem használható fel. Ez a jelentés kizárólag a fentiekben meghatározott tételekre vonatkozik, és nem terjed ki a Társaság pénzügyi kimutatásainak részére vagy egészére sem.

Budapest, 2020. március 30.

BDO Magyarország Könyvvizsgáló Kft.
1103 Budapest, Kőér utca 2/A
nyilvántartási szám: 002387


Kékesi Péter
Ügyvezető




Baumgartner Ferenc
Kamara tag könyvvizsgáló
Kamara tagsági száma: 002955

Határozat-tervezet

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város
Polgármesterének
...../2020.(VI.25.) sz.**

h a t á r o z a t a

Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2019. évi teljesítéséről

A Közgyűlés

- a Volánbusz Zrt. által benyújtott Nyíregyháza város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2019. évi teljesítésére vonatkozó beszámolóját jóváhagyja azzal, hogy Felek akként számolnak el egymással, hogy az Önkormányzat által 2020.05. és 06. hónapokra fizetendő ellentételezés összegébe kerül beszámításra a 2019. évi túlfizetés összege. A határozat mellékletét képező kompenzációs megállapodás aláírására a Közgyűlés felhatalmazza a polgármestert.

Nyíregyháza, 2020. június 25.

Erről értesülnek:

- 1./ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
- 2./ Volánbusz Zrt.



KOMPENZÁCIÓS MEGÁLLAPODÁS

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS

**AUTÓBUSSZAL VÉGZETT MENETREND SZERINTI HELYI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS 2019. évi
elszámolása vonatkozásában**

mely létrejött egyrészről

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.
Törzskönyvi azonosító szám: 731762
Államháztartási egyedi azonosító: 741358
Adószám: 15731766-2-15
Képviselője: **Dr. Kovács Ferenc** polgármester (önálló aláírási jogkör)
(a továbbiakban: „Önkormányzat”)

másrészről a

Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság törvényes jogutódja:

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Adószám: 10824346-2-44
Cégjegyzékszám: 01-10-042156
Képviselője: **Dávid Ilona** vezérigazgató (önálló aláírási jogkör)
(a továbbiakban: „Szolgáltató”)

és a továbbiakban külön-külön mint a „Fél”, együttesen a „Felek” között, az alábbi feltételekkel:

ELŐZMÉNYEK

Önkormányzat .../2020 (VI.25.) KGY sz. határozatával a Szolgáltató 2019. évi beszámolóját jóváhagyta (mely alapján a Szolgáltatót 80.567.000 Ft visszafizetési kötelezettség terheli) azzal, hogy Felek akként számolnak el egymással, hogy az Önkormányzat által 2020.05. és 06. hónapokra fizetendő ellentételezés összegébe kerül beszámításra a 2019. évi túlfizetés összege. A fentiek alapján Felek az alábbi kompenzációban állapodnak meg:

ELSZÁMOLÁS

Kompenzációval érintett Önkormányzat által fizetendő ellentételezések:

- 2020.05. hó vonatkozásában: 73.275.167 Ft (kompenzálásra kerülő összeg: 73.275.167 Ft).
- 2020.06. hó vonatkozásában: 73.275.167 Ft (kompenzálásra kerülő összeg: 7.291.833 Ft).

Kompenzációval érintett Szolgáltató által visszafizetendő ellentételezés (túlfizetés) a 2019. évi elszámolás vonatkozásában: 80.567.000 Ft.

A kompenzációt követően az Önkormányzatnak 2020.05. hó vonatkozásban 0 Ft; a 2020.06. hó vonatkozásban 65.983.334 Ft ellentételezés fizetési kötelezettsége áll fenn.

Felek kötelezettséget vállalnak az azonos könyvelés elvégzésére.

kelt:

kelt:

**Nyíregyháza Megyei Jogú
Város Önkormányzata**
Dr. Kovács Ferenc polgármester
Önkormányzat

**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő
Részvénytársaság**
Dávid Ilona vezérigazgató
Szolgáltató

Pénzügyi ellenjegyzés: