




Ügyiratszám: VFEJL/9-5/2020.

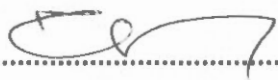
Ügyintéző: Pató István

TÁJÉKOZTATÓ


- Közgyűléshez -

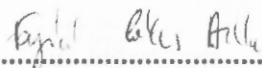
a 2020. év január elsejétől hatályos helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatással összefüggő Szolgáltatói és Önkormányzati feladatokra


.....
Dr. Kovács Ferenc
polgármester


.....
Pató István
osztályvezető

törvényességi véleményezést végző
személyek aláírása:


.....
Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző


.....
Faragóné Széles Andrea
jegyzői kabinet vezetője

Véleményező bizottságok:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság
- Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
- Pénzügyi Bizottság
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság





Tisztelt Közgyűlés!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 2019. június 27-ei ülésén döntött arról, hogy „Nyíregyháza közigazgatási területén autóbusszal végzett, menetrend szerinti, helyi személyszállítási szolgáltatás ellátása” tárgyú szolgáltatási koncessziós eljárás nyertes pályázójának, az Északmagyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság kiválasztásával egyetértett.

A Pályázat eredményeként Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az Észak-Magyarországi Közlekedési Központ Zrt. között 2019. július 01-jén közszolgáltatási szerződés jött létre 2020. január 1. – 2029. december 31. időtartamra. 2019. október 1-jével az Észak-Magyarországi Közlekedési Központ Zrt. közszolgáltatási tevékenységét jogutódként a Volánbusz Zrt. látja el, de ezen változás miatt a jelenleg hatályos közszolgáltatási szerződés módosítása nem volt szükséges.

A tíz éves időtartamra kötött szolgáltatási szerződés időtartama, valamint a szerződésben foglalt szolgáltatói feladatok és kötelek megalapozták, a Város és Társaság között a korábbi időszaknál szorosabb, akár a szerződés közvetlen hatályán túl is kitekintő együttműködést.

Jelen tájékoztatónkban ezen feladatokról kívánjuk tájékoztatni a T. Közgyűlést az alábbi pontok szerint:

- I. A Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségek
- II. Helyi autóbusz-hálózat megújítása Nyíregyháza
- III. Telephely építése az IKOP program keretében

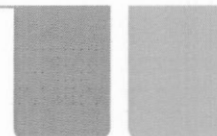
I. A Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségek

A Nyíregyháza közigazgatási területén autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás ellátására megkötött új közszolgáltatási szerződés „**XX. A szolgáltató kötelezettségei**” pontjában előírt vállalások státuszát az alábbiak szerint mutatjuk be.

A Közszolgáltatási szerződés **XX.11.** pontja előírja a **FREE WIFI** biztosítását a helyi menetrend szerinti szolgáltatásba bevont valamennyi autóbusz vonatkozásában 2020. január 1-től. A szolgáltató a vállalt kötelezettségének eleget tett, így a FREE WIFI szolgáltatás a 41 db CNG autóbuszokon felül, további 39 db SOLARIS típusú autóbuszba is elérhető 2020. január 1-től.

A Közszolgáltatási szerződés **XX.14.** pontja alapján a Szolgáltató külön **dedikált reszponzív honlapot** köteles üzemeltetni. A honlap teszt verziójának 2020. március 31-ig, a teljes körű új honlapnak, pedig 2020. június 01-től kell az utasok rendelkezésére állnia. A honlap fejlesztéséhez szükséges egyeztetéseket az Önkormányzattal a Szolgáltató lefolytatta az önkormányzat arculati elemei a Szolgáltató rendelkezésére állnak, a honlap fejlesztése folyamatban van.

A Közszolgáltatási szerződés **XX.10.** pontjában a Szolgáltató vállalta az **igényvezérelt közlekedés feltételrendszerének kialakítását** és megvalósítását legkésőbb 2021. január 1-ig, valamint ezzel összefüggésben részletes szakmai terv elkészítését, a terv Önkormányzattal való egyeztetését, jóváhagyását. A Szolgáltató még az elmúlt év végén megkezdte az információgyűjtést és szakmai egyeztetéseket folytatott más autóbuszos személyszállítást végző társasággal, mely keretet adhat az üzleti modell kialakításánál.





A Közszolgáltatási szerződés **XX.12.** pontja alapján a Szolgáltató vállalja **digitális jegykezelő készülékek telepítését a szolgáltatáshoz használt valamennyi járművön** 2021. január 1. napjától kezdődően. Továbbá a Közszolgáltatási szerződés **XX.15.** pontja alapján a valós utazási igények megismerése érdekében **utasszámlálásokat kell végezni** a megfelelő menetrend kialakításához.

A fenti két kötelezettségvállalással kapcsolatban a Szolgáltató javasolta, hogy a manuális, időszakos utasszámlálás helyett azt folyamatos, automatikus autóbuszra telepített utasszámláló berendezésekkel végezze.

Jelenleg két darab CNG üzemű autóbusz van felszerelve az önkormányzat által rögzített paraméter szerinti utasszámláló berendezéssel, melynek működtetéséhez a két autóbust OBU fedélzeti eszközzel kell felszerelni. A fedélzeti eszköz lehetővé teszi az utasszámlálási adatok gyűjtését elemzését, valamint alkalmas lesz arra, hogy információt szerezzünk a digitális jegykezelő készülékek működtetésére vonatkozóan. A fedélzeti eszköz az autóbuszok, külső és belső vizuális és audio utastájékoztató eszközeit is képes működtetni, valamint lehetővé teszi a Szolgáltató forgalomirányítási rendszereihez történő csatlakoztatását.

A Közszolgáltatási Szerződésben nincs arra vonatkozóan kötelezettség vállalás, hogy az autóbuszokat fedélzeti eszközzel kell felszerelni, de a minőségi szolgáltatást csak egy integrált, összetett szolgáltatásokat biztosító fedélzeti eszközzel (OBU) lehet hatékonyan megoldani.

Az elmúlt évben a Volánbusz Zrt munkatársai a fedélzeti eszközt bemutatták Nyíregyháza Megyei Jogú Város önkormányzat munkatársainak. Az utasszámláló berendezéssel felszerelt autóbuszokra a fedélzeti eszközöket a Szolgáltató beszerezte, azoknak az autóbuszba történő beépítése rövid időn belül megvalósul. A többi helyi autóbuszba szükséges fedélzeti eszköz beszerzése folyamatban van.

A Közszolgáltatási szerződés **XI.3.** pontja alapján a **Szolgáltató kötelezettséget vállal az új menetrend kialakításában és arra javaslatot tesz.** Az indító megbeszélésre 2020. január 14-én sor került a végleges javaslat kialakításához az adatok bekérése és feldolgozása folyamatban van.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város önkormányzata, valamint a Szolgáltató az elmúlt évben megállapodást kötöttek, mely szerint a Szolgáltató jogosult és köteles a CNG töltőállomáson gázzárító berendezés beszerzésére és üzembe helyezésére a vállalkozóval kötött vállalkozási szerződés útján. A CNG töltőállomás téli üzembiztonságát elősegítő beruházás megvalósult, a CNG töltőállomást a gázzárító berendezéssel együtt a Társaság üzemelteti.

II. Helyi autóbusz-hálózat megújítása Nyíregyházan

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata – tárgyban lefolytatott beszerzési eljárás nyerteseként – megbízta nettó 9.620.000.- Ft díjért a Mobilissimus Kft.-t a helyi autóbusz-hálózat és menetrendek finomhangolása és véglegesítése c. projektre. A megbízott feladata egy megújított helyi autóbusz-hálózat és menetrend megalkotása.

A Mobilissimus Kft. egy fiatal szakemberekből álló, budapesti székhelyű, hazai és európai környezetben ismert mobilitástervező műhely. A cég kutatási, tervezési, tanácsadási tevékenységeket végez a fenntartható városi mobilitás területén, valamint kiemelkedő tevékenységet folytat a közösségi közlekedéstervezésben. Több hazai (Zalaegerszeg, Dunaújváros, Székesfehérvár, Kecskemét, Miskolc) és külföldi (Nagyvárad, Ruse) város közösségi közlekedési hálózati és menetrendi tervezése és átalakítása fűződik a cég nevéhez. 2017-ben elkészítette a város Fenntartható városi mobilitási tervét (SUMP) és az új buszhálózat alapjait.





A jelenlegi helyi közösségi közlekedési rendszer Nyíregyházán rendkívül sok megoldandó feladattal néz szembe, hosszú időn keresztül csökkent az utasszám. Ez a jelenség több okra vezethető vissza: a jelenlegi buszhálózat és menetrend egy évek óta állandó, az igényeket nem követi. A közösségi közlekedési rendszer integráltsága semmilyen módon nem mutatkozik meg: sem tarifális, de még menetrendi szinten sem nagyon igazodik egymáshoz a vasúti, helyközi és távolsági és helyi közlekedés. Ezek egy része országos problémák következménye, de egy másik része helyben jól kezelhető. Problémát jelent Nyíregyháza városszerkezetéből adódóan a távoli nehezen feltárható településrészek, bokortelepülések közösségi közlekedéssel való feltárása. Az utaskommunikáció sem kielégítő, a rendszeres utasokon túl eseti utasok, turisták nem vagy nehezen tudnak kiigazodni a menetrendeken, illetve nem jutnak használható információkhoz.

Az új autóbuszok megjelenése egy katalizátor a közösségi közlekedés megújításában, de önmagában az új járművek nem képesek megállítani az utasvesztési trendet. Ehhez egy nagyobb mértékű beavatkozásra van szükség, amely képes komplexen kezelni a jelenleg üzemelő közösségi közlekedési rendszer problémáit és nehézségeit. E komplex feladat egy nagyobb szelete a helyi autóbusz-közlekedés hálózatának és menetrendjének megújítása és bevezetése. Jelen projekt keretében azonban nemcsak a hálózati és menetrendi megújulás, hanem az utaskommunikáció is korszerűsítésre kerül, valamint akár kisebb léptékű tarifális változások is megvalósulhatnak. Egy vonzó és utasközpontú, Nyíregyháza nagyvárosi jellegéhez illeszkedő helyi közlekedés képes arra, hogy megszólítsa a korábban elvesztett utasokat, új utasokat jelenítsen meg a rendszerben, illetve mindent megtegyen azért, hogy a meglévőket képes legyen megtartani.

A hálózat

A helyi közösségi közlekedési hálózat alapvető problémája, hogy a város fejlődését és az utazási igények változásait nem követte le, elavult struktúra jellemzi. A széleskörű nagyfoglalkoztatói palettával rendelkező

Nyíregyháza helyi autóbuszos közlekedési rendszere jelenleg nem igazodik megfelelően a foglalkoztatói igényekhez, de a rekreációs és szolgáltatások iránti igényeket sem fedi le a szükséges mértékben, így nem jelent vonzó alternatívát a helyi busz az egyéni közlekedéssel szemben.

A tervezés során kulcsfontosságú cél az átszállásmentes kapcsolat biztosítása a főbb városrészek között, átmérős és átlapoló viszonylatok kialakításával, mely hálózati logika hozzájárul egy letisztultabb, egyszerűbb rendszerhez, amely lefedi az igényeket. További célkitűzés a nagyfoglalkoztatói sokszínűsége tekintetével a foglalkoztatók hatékonyabb kiszolgálása és a város fejlődését követve újonnan beépített, valamint korábban közösségi közlekedéssel nem ellátott területek bevonása a hálózatba, illetve a turisztikai szempontból jelentős területek jobb feltárása, átszállásmentes elérése.

Menetrendi struktúra

A helyi közösségi közlekedés menetrendi szerkezete elavult: nem nagyvárosi elveknek megfelelő, sokkal inkább a helyközi menetrendi struktúrán alapul, lábjegyzetekkel, eseti jelölésekkel, melyek révén még a rendszeres utasoknak is nehéz kiigazodni. A menetrendi indulási adatok nincsenek meghirdetve a megállóknak, így a végállomási indulási adatból kell számolni, mely a napszakonként eltérő menetidők miatt megbízhatatlan és nem utasbarát. Az ütemes menetrend (adott időszakonként pl. 15, 20, 30, 60 percenként





közlekedő járatok) hiánya tovább nehezíti az eligazodást a helyi menetrendeken, ráadásul emiatt a csatlakozások és átszállások nem tervezhetők, a hangolás pedig nem biztosított. Mind helyi hálózaton belül, mind a vasúti, valamint a helyközi és a távolsági közlekedés tekintetében a csatlakozások eseti jellegűek. Az utasvesztés egyik mérvadó oka lehet az alacsony szintű közszolgáltatás hétvégén.

A projekt célja alapvetően egy könnyen érthető, utasbarát, áttekinthető menetrendi struktúra, mely ütemes menetrendjével leköveti az igényeket és könnyen megjegyezhetővé teszi az indulási időpontokat. Az ütemes menetrend kialakításával összehangolt, gyakoribb közös követés valósulhat meg a legforgalmasabb szakaszokon, tervezhetővé, kiszámíthatóvá válhatnak a helyi hálózaton belüli, valamint az ütemesen közlekedő vasúttal, a helyközi és a távolsági autóbusszokkal való csatlakozások. Kiemelt figyelmet szentel a projekt a hétvégi szolgáltatási színvonal emelésére.

Utastájékoztató

A fejlett utastájékoztatóhoz is hozzájárul a jelenlegi projekt: a tervezés során a viszonylatszámozás egységesítésére és áttekinthetővé tételére, egységes arculatú, könnyen érthető utastájékoztató és menetrendi táblák kialakítására, valamint a megállónevek következetes elnevezésére és hálózati térképek készítésére is sor kerül jelen munka keretében.

A közszolgáltatási szerződés XX.14. pontja szerint az Üzemeltető külön dedikált reszponzív honlapot köteles üzemeltetni, mely honlapon – közszolgáltatás vonatkozásában – kizárólag a tárgyi szerződés teljesítésével kapcsolatos információk jeleníthetők meg. A honlap kiépítésekor figyelemmel kell lenni az akadálymentesítésre és min. a szlovák, lengyel, román, ukrán, angol és német nyelvű adattartalom elérésre.

A kor elvárásainak megfelelő honlap létrehozásában a Mobilissimus Kft. közreműködik

A folyamat során Nyíregyháza MJV Önkormányzata és a jelenlegi szolgáltató, a Volánbusz Zrt. által biztosított adatokból (utasforgalmi, jegyértékesítési, menetrendi adatok, fordák, járműállományi adatok, tényleges menetidő adatok), valamint a jelenleg tervezés alatt álló intermodális csomópont aktuális tervei alapján és az előzmény tervek figyelembevételével történik meg a helyi autóbussz-hálózat megalkotása.

Az autóbussz-hálózat véglegesítése után menetrendi koncepció készül. A teljes tervezése folyamat közösségi közlekedési modellezésre épül: mind a hálózat, mind a menetrend is felépül modellező szoftver segítségével, amely által a menetrendi hangolások könnyebben tervezhetők és tesztelhetők.

Városvezetői, képviselői, szolgáltatói egyeztetések és szakmai foglalkoztatói fórumok lebonyolítása és a tapasztalatok levonása után válik véglegessé a helyi autóbussz hálózat és menetrend.

Hálózat- és menetrendtervezés, helyi autóbussz-hálózat és menetrendek finomhangolásának lépései

- Új helyi autóbussz-hálózati terv összehangolása az IMCS naprakész terveivel
- Új helyi autóbussz-hálózat véglegesítése a friss adatok és döntések alapján
- Új helyi autóbussz-menetrend véglegesítése minden naptípusra a friss adatok és döntések alapján
- Városvezetői egyeztetések
- Képviselői egyeztetések





- Egyeztetés a szolgáltatóval
- Szakmai és foglalkoztatói fórumok szervezése és lebonyolítása
- Helyi autóbussz-hálózat és menetrendek bevezetés előtti finomhangolása
- Új buszhálózat és menetrend feltételezett bevezetése
- Az új hálózat és menetrend várható bevezetésének időpontja 2020. augusztus 1.

III. Telephely építése az IKOP program keretében

Az „IKOP 3.2.0-15-2016-00013 azonosítószámú, Nyíregyháza megyei jogú város közösségi közlekedésének fejlesztése érdekében 41 db új autóbussz beszerzése, töltőállomás létesítése és autóbussz telephely kialakítása” című projekt keretében elnyert támogatásból az autóbusszok beszerzése, valamint a CNG töltőállomás építése megtörtént, az autóbusszok, ill. a töltőállomás 2018. év elejétől üzemben állnak.

Az autóbusszok jelenleg a Volánbusz Zrt. telephelyén parkolnak, a Tiszavasvári úti CNG töltőállomásra a Volánbusz fordaszervezése alapján járnak tankolni.

A töltőállomás mellett meglévő 31653/11 hrsz ingatlan alkalmas a jövőben telephely építésére, mely telephely tervezésére ill. megépítésére a módosított támogatási szerződés ill. a szolgáltatóval kötött hosszútávú szolgáltatási szerződés ad alapot.

Mindezek alapján a telephely tervezésére vonatkozóan az Önkormányzat, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. szerinti közösségi értékhatárt meghaladó, nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le az alábbi tárgyban:

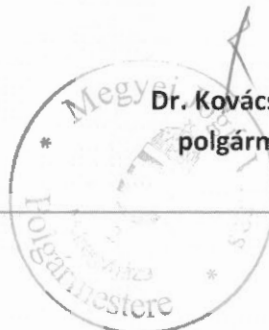
„Vállalkozási szerződés keretében új autóbussz telephely teljes területére vonatkozóan tanulmányterv; engedélyes tervek és kapcsolódó engedélyezési dokumentációk elkészítése; engedélyezés teljes körű lefolytatása; kiviteli tervek elkészítése; és tervezői művezetés”

Az ajánlati felhívás az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2019/S 104-252431 nyilvántartási szám alatt került közzétételre. A Tervező, az eljárásban a törvényes feltételeknek megfelelő érvényes ajánlatot nyújtott be, és az ajánlattételi felhívás szerinti értékelési szempont alapján a legjobb ár-érték alapján került kiválasztásra.

A nettó 118.500.000. Ft becsült költségű tervezési munkára - a közbeszerzési eljárás eredményeként - 2020. január 06. dátummal – nettó 84.280.000. Ft tervezési összegben - tervezési szerződés aláírására került sor Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az "A" STÚDIÓ '90 Építésztervező Kft között. A szerződés szerint a közvetlen tervezési munka a szerződés hatályba lépésétől számított - legkésőbb - 290. napon a kiviteli terv leszállításával zárul le.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az tájékoztatót megtárgyalni és a határozat-tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2020. január 30.



Dr. Kovács Ferenc
polgármester

WWW.NYIREGYHAZA.HU





melléklet a VFEJL/9-5/2020. sz. tájékoztatóhoz

Határozat-tervezet

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város
Közgyűlésének**

...../2020. (II.06.) sz.

h a t á r o z a t a

a 2020. év január elsejétől hatályos helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatással összefüggő Szolgáltatói és Önkormányzati feladatokról

A Közgyűlés

a 2020. év január elsejétől hatályos helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatással összefüggő Szolgáltatói és Önkormányzati feladatokról szóló tájékoztatót **tudomásul veszi.**

Nyíregyháza, 2020. február 06.

A határozatot kapják:

- 1./ A Közgyűlés tagjai
- 2./ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
- 3./ az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.

