



NYÍREGYHÁZA  
MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERE

4400 NYÍREGYHÁZA, KOSSUTH TÉR 1. PF.: 83.  
TELEFON: +36 42 524-500; FAX: +36 42 524-501  
E-MAIL: POLGARMESTER@NYIREGYHAZA.HU  
KOVACS.FERENC@NYIREGYHAZA.HU

Ügyiratszám: VFEJL/7-34/2019.

Ügyintéző: Zákány Zoltán

## ELŐTERJESZTÉS

- Közgyűléshez -

**Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2018. évi teljesítésére**

Dr. Kovács Ferenc  
polgármester

Pató István  
osztályvezető

**törvényességi véleményezést végző  
személyek aláírása:**

Dr. Szemán Sándor  
címetes főjegyző

Faragóné Széles Andrea  
jegyzői kabinet vezetője

### Véleményező bizottságok:

- Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság
- Jogi, Ügyrendi és Etikai Bizottság
- Pénzügyi Bizottság
- Városstratégiai és Környezetvédelmi Bizottság



NYÍREGYHÁZA

WWW.NYIREGYHAZA.HU



## Tisztelt Közgyűlés!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításra az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-vel 2012. decemberében közszolgáltatási szerződést kötött, meghatározott közszolgáltatási feladatok ellátására 2016. december 31. napjáig.

2016. évben az Önkormányzat pályázat útján kívánta kiválasztani az új közszolgáltatót, de miután a nyertes pályázó csak 2017. május 1. napjától tudta volna ellátni a kötelezettségeit, így a szolgáltatás ellehetetlenülésének elkerülésének érdekében, Önkormányzatunk megkereste az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-ét, hogy az átmeneti időszakban, meghatározott időtartamú közszolgáltatási szerződés keretében nyújtson személyszállítási szolgáltatást. A szerződés 2017. január 1. és 2017. április 30. közötti időszakra szólt. A pályázat eredménytelensége miatt 2017. április 27-én felek a közszolgáltatási szerződést módosították és ezzel 2018. június 30-ig a közszolgáltatási szerződés meghosszabbításra került, a szolgáltatás folyamatossága érdekében. Ezen szerződéses időszak 2017. évi elszámolásával kapcsolatban jelenleg per van folyamatban az ÉMKK, mint felperes és az Önkormányzat, mint alperes között.

Az elmúlt év végén – a 2018. évben kiírt közszolgáltatási pályázat eredménytelenségére tekintettel – hosszas egyeztetést követően 2018. július 1. napjától új közszolgáltatási szerződés került aláírásra meghatározott időtartamra 2019. december 31. napjáig. A 2018. december 20-án aláírt szerződés alapján az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. a közszolgáltatási feladatok ellátására 2018. július 1. napjának 00.00 órájától 2019. december 31. napjának 24.00 órájáig jogosult és egyben kötelezett.

A jelenleg hatályos közszolgáltatási szerződés V.8.2. pontja alapján, *„A Szolgáltató a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenységéről a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számvitelében köteles elkülönített elszámolást vezetni, s arról naptári évenként, naptári évnél rövidebb szolgáltatási időszak esetén szolgáltatási időszakonként beszámolót, eredmény elszámolást készíteni, melyet tájékoztató jelleggel tárgy évet követő év március 31. napjával, vagy naptári évnél rövidebb szolgáltatási időszak esetén a szolgáltatási időszak végét követő 60. napon belül benyújt Megbízónak. A Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkor aktuális beszámolót a benyújtást követő – lehetőség szerint – 30 napon belül – figyelemmel a közgyűlés éves munkatervére – érdemben megtárgyalja és arról határozatot hoz (a Szolgáltatót megillető ellentételezés mértékéről).”*

A Szolgáltató a 2018. évről szóló beszámolót elkészítette és 2018. március 29. napján megküldte a Megbízónak. A beszámoló V. pontja, valamint a mellékletben szereplő könyvvizsgálói nyilatkozat alapján, 2018. évre vonatkozóan **118.644** ezer Ft előzetesen megfizetett előleg felüli ellentételezési igény jelentkezik.

A 2017. évhez viszonyított adatok alapján látható, hogy bár az utasvesztés továbbra is folytatódik a veszteségtérítési igény összességében **54.702** ezer Ft-tal kevesebb, többek között az üzembe állított CNG autóbusszoknak köszönhetően. A Társaság 2018. év I. félévi beszámolójában közölt, valamint a II. félévre előirányzott előleg felüli ellentételezési összegként mindösszesen **228.161** ezer Ft-ot jelölt



meg, mely összeghez képest a végleges beszámolóban szereplő előleg felüli ellentételezési igény 109.517 ezer Ft-tal kevesebb.

A 2018. évi közszolgáltatás ténylegesen két közszolgáltatási szerződés hatálya alá esik (a 2016.12.29. napján és a 2018.12.20. napján létrejött szerződések), ezért a Közgyűlés a Szolgáltató által 2018. évre mint egy önálló elszámolási időszakra megküldött beszámoló alapján egy döntésben nem tud az ellentételezési összegről határozni.

Javasoljuk T. Közgyűlésnek, hogy Szolgáltató 2018. évre vonatkozó beszámolójának elfogadása nélkül, de a 2018. évre a két közszolgáltatási szerződésből (a 2016.12.29. napján és a 2018.12.20. napján létrejött szerződés) eredő ellentételezési igények - előlegként már megfizetett összeg felüli - együttes legmagasabb összegét 118.644 ezer Ft összegben állapítsa meg.

Javasoljuk továbbá, hogy egyúttal kérje fel a Közgyűlés a Közszolgáltatót a vonatkozó szerződéses rendelkezéseknek megfelelő eljárásrend szerinti beszámolók benyújtására.

A 2019. évi előlegre vonatkozó információkat a Szolgáltató a szerződéses rendelkezéseknek megfelelően a 8. sz. melléklet kitöltésével elkészítette, s megküldte Önkormányzatunk részére.

A Közszolgáltatási szerződés 8. számú melléklete alapján a 2019. évi ellentételezési előleg összegének mértékére vonatkozóan javasoljuk a 68.000.000,- Ft/ hó összeget megállapítani, a központi költségvetési (normatív) támogatás becsült értékét is figyelembe véve – azaz azt nem beleértve.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a beszámolót megtárgyalni és a határozat-tervezetet elfogadni szíveskedjen.

Nyíregyháza, 2019. április 24.



  
Dr. Kovács Ferenc



**Észak-magyarországi Közlekedési Központ  
Zártkörűen működő Részvénytársaság**

3527 Miskolc, József Attila u. 70.  
Adószám: 24198440-2-05  
Cégjegyzékszám: Cg.05-10-000500



**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata  
Polgármesteri Hivatal  
Dr. Kovács Ferenc  
polgármester**

**Nyíregyháza  
Kossuth tér 1.  
4400**

Iktatószám: ÉMKK.37-2/2019.  
Ügyintéző: Kocsis Tibor/Kató József  
Tárgy: Nyíregyháza helyi közlekedés  
2019. évi tervezett ellentételezési  
igény

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Hivatkozással Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. között 2019. december 31-ig hatályban lévő közszolgáltatási szerződés V. „Pénzügyi feltételek” fejezet 4. „A Szolgáltatót megillető ellentételezés kiszámítása” pontjában foglaltakra, mellékelten megküldöm az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek, ráfordításainak és társaságunk ellentételezési igényének 2019. évi tervezett alakulását a Közszolgáltatási Szerződés 8. sz. melléklete szerinti szerkezetben.

Kérem, Polgármester Úr intézkedését a levelem mellékletét képező, az „Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak 2019. évi tervezett alakulása a Közszolgáltatási Szerződés 8. sz. melléklete szerinti szerkezetben” c. táblázatban foglaltak Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése 2019. február 7-ei ülésén történő előterjesztésére, a 2019. évi tervezett ellentételezési összeggel kapcsolatos közgyűlési határozat meghozatalára.

*Miskolc, 2019. január 30.*

**Üdvözlettel**

  
**Pelcz Gábor**  
vezérigazgató

Észak-magyarországi  
Közlekedési Központ Zrt.  
3527 Miskolc, József A. u. 70.  
1.

*Melléklet: 1 db*

Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak 2019. évi tervezett alakulása a Közszolgáltatási Szerződés 8. sz. melléklete szerinti szerkezetben

**Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak 2019. évi tervezett alakulása**

a Közszolgáltatási Szerződés 8. sz. melléklete szerinti szerkezetben

*(adatok eFI-ban és %-ban)*

Sorsz.	A tétel megnevezése	2018. év várható bázis	2019. évi terv	Eltérés (tény-bázis)	Index (tény/bázis)
I.	Értékesítés nettó árbevétele	1 141 022	1 096 539	-44 483	96,1
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke	0	0	0	0,0
III.	Egyéb bevételek	1 067 057	1 150 546	83 489	107,8
5.	Anyagköltség	518 248	484 194	-34 054	93,4
6.	Igénybevett szolgáltatások	207 109	210 166	3 057	101,5
7.	Egyéb szolgáltatás	38 585	34 951	-3 634	90,6
8.	ELABÉ	1 083	251	-832	23,2
9.	Közvetített szolgáltatás	0	118	118	0,0
IV.	Anyagjellegű ráfordítások	765 025	729 680	-35 345	95,4
10.	Béreköltség	926 098	968 885	42 787	104,6
11.	Személyi jellegű egyéb kifizetések	176 760	182 000	5 240	103,0
12.	Bér járulék	217 331	222 666	5 335	102,5
V.	Személyi jellegű ráfordítások	1 320 189	1 373 551	53 362	104,0
VI.	Értékcsökkenési leírás	92 573	108 562	15 989	117,3
VII.	Egyéb ráfordítások	18 877	17 586	-1 291	93,2
A.	ÜZEMI (ÜZLETI) TEV. EREDMÉNYE	11 415	17 706	6 291	155,1
IX.	Pénzügyi műveletek bevételei	7	300	293	4 285,7
X.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	12	7 040	7 028	58 666,7
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	-5	-6 740	-6 735	134 800,0
C.	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	11 410	10 966	-444	96,1
<b>egyéb bevételből: ellentételezési igény összesen</b>		<b>835 212</b>	<b>885 741</b>	<b>50 529</b>	<b>106,0</b>

Központi költségvetési (normatív) támogatás	53 169	53 169	0	100,0
Bevételekkel nem fedezett költségek	770 633	821 606	50 973	106,6
1% nettó árbevételel arányos nyereség:	11 410	10 988	-444	96,1
Önkormányzati ellentételezési igény:	782 043	832 572	50 529	106,5
Ellentételezési igény összesen:	835 212	885 741	50 529	106,0
Önkormányzat által előlegként átutalt támogatás	653 520	-	-	-
Önkormányzat által átutalt központi költségvetési (normatív) támogatás	53 169	-	-	-
Bevételekkel nem finanszírozott összeg:	128 623	-	-	-

## 2. sz. melléklet a VFEJL/7-34/2019. sz. előterjesztéshez

Határozat-tervezet

Nyíregyháza Megyei Jogú Város  
Közyűlésének  
...../2019.(IV.25.) sz.

**h a t á r o z a t a**

**Nyíregyháza város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződésének 2018. évi teljesítéséről**

### A Közyűlés

- 1./ az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. által benyújtott Nyíregyháza város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás 2018. évi teljesítésére vonatkozó beszámolóját megtárgyalta.
- 2./ 2018. évre vonatkozóan a két közszolgáltatási szerződésből (a 2016.12.29. napján és a 2018.12.20. napján létrejött szerződés) eredő ellentételezési igény - előlegként már megfizetett összegben felüli - együttes legmagasabb összegét 118.644 ezer Ft összegben állapítja meg.
- 3./ a Közszolgáltató által az egyes közszolgáltatási szerződések rendelkezései szerint elkészített beszámolók alapján állapítja meg az ellentételezési igények konkrét összegét és - adott esetben - rendelkezik konkrét kifizetésekről, egyben felkéri a Közszolgáltatót a vonatkozó szerződéses időszakok és szerződéses rendelkezések szerinti beszámolók elkészítésére és benyújtására. A Közyűlés jelen döntése nem minősül a Közszolgáltató által a 2017. évi ellentételezési igény megfizetése tárgyában indított perbeli követelés elismerésének.

**Határidő:** 2019.05.15.

**Felelős:** Pelcz Gábor vezérigazgató – ÉMKK Zrt.

- 4./ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. között 2018. december 20. napján létrejött Közszolgáltatási szerződés teljesítése során a 2019. évi ellentételezési előleg összegét 68.000.000,- Ft/ hó összegben határozza meg azzal, hogy a 2019. január-április hónapokban már kifizetett előleg (2019.I-IV. hó – 217.840.000,- Ft) és a jelen határozattal meghatározott mértékű előleg (2019.I-IV. hó – 272.000.000,- Ft) közötti különbözet (54.160.000,- Ft) egyösszegű kifizetését elrendeli.

**Határidő:** 2019.05.15.

**Felelős:** Patóné Nagy Magdolna osztályvezető

**Nyíregyháza, 2019. április 25.**

### Erről értesülnek:

- 1./ A Közyűlés tagjai
- 2./ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
- 3./ Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.





**Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.**  
3527 Miskolc, József Attila u. 70. sz.

**Beszámoló**  
**az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.**  
**Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül**  
**autóbuszal végzett menetrend szerinti helyi**  
**személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés**  
**2018. évi teljesítésére vonatkozóan**

**Előkészítette:** Kocsis Tibor forgalmi igazgató  
Kató József forgalmi üzemvezető

**Ellenőrizte:** Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes  
Ignácz László közlekedési főigazgató

**Jóváhagyta:** Pelcz Gábor vezérigazgató

**Készült:** Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

## Tartalomjegyzék

I. Vezetői összefoglaló, bevezető .....	3
II. Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésének bemutatása .....	6
III. A szolgáltatás feltételei, közszolgáltatási követelmények .....	7
III. 1. A szolgáltatások folyamatossága .....	7
III. 2. Személyszállítási feltételek.....	7
III. 3. A menetrend, menetrend-módosítás és a szolgáltatások változtatása.....	8
III. 4. Szolgáltatási színvonal, minőség, mennyiség.....	8
IV. Működési feltételek .....	8
IV. 3. Az üzemeltetéshez szükséges vagyoni eszközök, és azok használata .....	8
V. Pénzügyi feltételek.....	11
VI. Egyéb, közszolgáltatással összefüggő jogok, kötelezettségek, ellenőrzés.....	17
- A 2018. évi forgalmi, gazdasági teljesítmény adatok.....	17
- Foglalkoztatottak száma .....	18
- Késelt, kimaradt járatok száma 2018. I-XII. hónapban .....	19
- Panaszok és közérdekű bejelentések .....	19
- A végrehajtott menetrend-módosítások.....	21
- Az utas szállítás általános körülményei.....	21
- A következő évi menetrend és díj megállapítás alapját képező javaslatok .....	21

### **Mellékletek:**

1. sz. melléklet: Nyíregyháza helyi autóbusz-közlekedés járműállomány adatai
2. sz. melléklet: 2018. évben a helyi menetrendre vonatkozóan érkezett utazási igények
- 3.a, 3.b. sz. melléklet: A társaság 2018. évi gazdálkodási eredménye a Közszolgáltatási Szerződés 8. sz. melléklete szerinti szerkezetben
4. sz. melléklet: Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza helyi személyszállítási tevékenységének bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek 2018. évi elszámolása
5. sz. melléklet: Könyvvizsgálói nyilatkozat

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

## **I. Vezetői összefoglaló, bevezető**

2018. évben az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítást Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint folyamatosan fenntartotta. A szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrásokat biztosítottuk. A közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése folyamatos volt, rendkívüli esemény nem akadályozta a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás működését.

Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. a **2013. április 15-én kelt Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok ellátására 2016. december 31. napjáig volt jogosult.**

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által pályázat útján megbízott új szolgáltató csak 2017. május 1. napjától tudta volna ellátni kötelezettségeit, így a szolgáltatás ellehetetlenülésének elkerülése érdekében az önkormányzat megkereste az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt-ét, hogy az átmeneti időszakban határozott időtartamú közszolgáltatási szerződés keretében nyújtsa Megbízó részére a helyi személyszállítási szolgáltatást. A Közszolgáltatási szerződés módosítását a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a **334/2016. (XII.15.) sz. határozatával elfogadta, felhatalmazta a polgármestert a szerződés aláírására. A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatok ellátására 2017. január 1. napjának 00.00 órájától 2017. április 30. napjának 24.00 órájáig volt jogosult és egyben kötelezett.**

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 24. § (4) d) pontjának rendelkezése alapján az ellátásért felelősnek lehetősége van arra, hogy az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban közvetlenül bízta meg a közszolgáltatással az általa kiválasztott és a feladatot vállaló közlekedési szolgáltatót, ha egyéb okból veszélybe kerül a közszolgáltatás folyamatossága, azonban a megbízás a közszolgáltatási szerződés megkötésére az új eljárás lebonyolításához elegendő időtartamra, de legfeljebb 2 évre szólhat.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése **99/2017. (IV.27.) sz. határozata** alapján a Felek között a 2016. december 29-én megkötött közszolgáltatási szerződés, módosítására került sor. A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármestere és az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. vezérigazgatója által **2017. április 27-én aláírt közszolgáltatási szerződés módosítás** értelmében az önkormányzattal abban állapodtunk meg, hogy a szolgáltatás folyamatossága érdekében **2018. június 30-ig a Közszolgáltatási Szerződést meghosszabbítjuk**, és annak néhány pontját módosítjuk, továbbá kiegészítjük az önkormányzat által beszerzett 41 db CNG üzemű, új autóbuszok üzembeállításának előkészítésével.

A CNG töltőállomás műszaki átadás-átvételének folyamata 2018. január 19-én lezárult, a működés megkezdéséhez szükséges engedélyek beszerzése folyamatban volt. A CNG autóbuszok átadás-átvételi eljárása 2018. február 31-ig lezárult. Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. és a Nyíregyháza Megyei Jogú Város önkormányzata az átadás-

---

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

átvételi eljárásokkal párhuzamosan előkészítette az üzemeltetésre vonatkozó rendelkezéseket, melyet az önkormányzat képviselőtestülete az 1/2018. (I.25.) számú határozatában fogadott el.

A szerződésmódosítást az önkormányzat a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium IKOP IH részére is megküldte figyelemmel arra, hogy a kapcsolódó támogatási szerződésben rögzített fenntartási időszakra vonatkozó kötelezettségeket az önkormányzat közszolgáltató útján kívánja teljesíteni a mindenkor hatályos közszolgáltatási szerződés keretei között.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 204/2018.(XII.20.) határozatában elfogadta és felhatalmazta a polgármestert a Közszolgáltatási szerződés aláírására. A 2018. december 20-án aláírt szerződés alapján a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatok ellátására 2018. július 1. napjának 00.00 órájától 2019. december 31. napjának 24.00 órájáig jogosult és egyben kötelezett.

A társaságunk a 2017. április 27-én aláírt közszolgáltatási szerződésnek megfelelően elkészítette 2017. évről szóló beszámolót, külön teljesítményekre és eredmény elszámolásra vonatkozólag és 2018. március 28. napján megküldte a Megbízónak.

A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 74/2018.(IV.25) számú határozatában foglaltak alapján *megtárgyalta* az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződésének 2017. évi teljesítésére és eredmény elszámolására vonatkozó beszámolóját.

A 2017. április 27-én történt szerződés aláírásakor ismert mennyiségi és minőségi kritériumok alapján meghatározott, 2017. I-XII. hónapra vonatkozó önkormányzati támogatási előleg összege 653.520 EFt, amely tartalmazza Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 334/2016.(XII.15.) sz. határozatában 2017. I-IV. hónapra elfogadott 217.840 EFt-ot is.

A közszolgáltatási szerződés módosításában meghatározott önkormányzati támogatási előleg összegét az önkormányzat egyenlő részletekben, havonta a tárgyhónap 15. napjáig 54.460 ezer Ft/hó összegben átutalta társaságunknak.

Társaságunk a 2017. április 27-én aláírt közszolgáltatási szerződésnek megfelelően 2018. augusztus 31-én benyújtotta Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának a Nyíregyháza helyi közlekedés 2018. I. félévi ellátásával összefüggő bevételek, illetve ráfordítások alakulásáról, valamint az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. ellentételezésére vonatkozó igényéről szóló tájékoztatóját.

A 2017. április 27-én aláírt szerződés alapján 2018. I-VI. hónapra vonatkozóan önkormányzati támogatási előleg összege 326.760 ezer Ft, azaz háromszázhuszonhatmillió-hétszázhatvanezer forint, melyet az önkormányzat átutalt társaságunknak.

A Szolgáltató 2018. II. félévére tervezett ellentételezési előleg összegét 72 396 EFt/hó összegben jelölte meg, a Megbízó azonban az előleg összegeként 54 460 EFt/hó összegű ellentételezés előlegről határozott és ezen összeget folyósította.

A Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény 3. számú mellékletének I. 5. pontja alapján a helyi közösségi közlekedés központi költségvetésből

---

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pekcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

biztosítandó támogatás összege 2018. évben 53 169 E Ft éves összegben került megállapításra, melyet az önkormányzat átutalt társaságunknak.

**A 2018. december 20-án kelt Közszolgáltatási Szerződés VI. fejezet 2.1.17 pontja** előírja, hogy a szolgáltató köteles **2019. január 31-ig** a szolgáltatás minőségének és gazdaságosságának jellemzőiről, az autóbusz-közlekedéssel kapcsolatban év közben összegyűlt fejlesztési és módosítási igényekről, a gazdálkodás várható alakulásáról általános tájékoztatót, **előzetes beszámolót** benyújtani a Megbízónak, ami alkalmas az adott évi közszolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére. A Közszolgáltatási szerződés fent hivatkozott pontjában foglaltaknak megfelelően társaságunk a várható **2018. üzleti évről szóló előzetes beszámolót** az EMKK 37-1/2019. iktatószámom 2019. január 31-én megküldte a Megbízónak. A Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződésének 2018. évi teljesítésére vonatkozó előzetes beszámolóját nem tárgyalta.

Jelen előterjesztésünk célja, hogy az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt., mint Szolgáltató, a **2018. december 20-án kelt Közszolgáltatási Szerződés VI. fejezet 2.1.18. pontja** alapján - 2019. március 31. napjáig – a menetrend szerinti helyi közforgalmú közlekedés 2018. évi tényleges teljesítéséről készített beszámolójában a Szerződésben foglalt teljesítésével összefüggő minden lényeges tényt és körülményt ismertessen a Megbízóval.

**A beszámolót a Közszolgáltatási Szerződés felépítését követve, az egyes pontok jelölését használva készítettük el.**

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belüli autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

## **II. Nyíregyháza Megyei Jogú Város helyi közlekedésének bemutatása**

Nyíregyháza Szabolcs-Szatmár-Bereg megye székhelye. A 115 ezer fős lakosság menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedését az önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződés alapján végzi társaságunk. A vonalhálózatot 27 belterületi és 7 külterületi vonal alkotja, melyet az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. 80 db autóbusszal látott el 2018. évben. A vonalhálózat hossza jelenleg 146,8 km, ebből a külterületi szakasz 50,3 km.

Az évenként szállított utasok száma 16,7 millió fő. A város egybefüggően beépített területén kívül a közigazgatásilag a városhoz tartozó külterületeket, bokor tanyákat is a helyi közlekedés látja el, úgy mint a külterületeken elhelyezkedő Ipari parkokba települt üzemeket.

A társaságunk számára kiemelten fontos, hogy a mozgásukban korlátozott utasaik és a babakocsival közlekedők számára is biztosítsa a kulturált és akadálymentes utazást a társaság járművein. Ezért utasaink 2018. évben a városban minden vonalon, minden nap kizárólag alacsonypadlós autóbusszal közlekedhettek.

Az autóbuszokra való biztonságos fel- és leszállást a kihajtható rámpa segíti, melyet utasaink jelzése alapján a járművezető kezel. A helyi közösségi közlekedés eddig meg tudott felelni az Ipari Parkok kiszolgálásából és a tanulók szállításából eredő többlet feladatoknak. Folyamatos kihívást jelent a gazdálkodás egyensúlyának megteremtése és fenntartása.

---

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Peicz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

### **III. A szolgáltatás feltételei, közszolgáltatási követelmények**

#### **1. A szolgáltatások folyamatossága**

2018. évben a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedést folyamatosan fenntartottuk.

#### **2. Személyszállítási feltételek**

##### **2.7. Utastájékoztatás**

A kellő utas tájékoztatásról gondoskodtunk. A 2017/2018-as menetrendi időszak kezdő napja 2017. december 10. nap volt. A 2017. május 1. - 2017. december 9. közötti menetrendi időszakra készített „Nyíregyháza Város Helyi Autóbuszjáratának Menetrendi Tájékoztatója” c. kiadvány érvényességét 2018. december 8-ig meghosszabbítottuk.

A 2018. december 9-től új Nyíregyháza Város Helyi Autóbuszjáratának Menetrendi Tájékoztatója című kiadványt adtunk ki, melynek menetrendi tartalma megegyezett Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 334/2016.(XII.15.) sz. határozata alapján megkötött közszolgáltatási szerződés 3. sz. mellékletében szereplő menetrenddel.

Az utas tájékoztató táblákat, a megállóhelyeken elhelyezett matricákat a menetrend módosítások alkalmával kicseréltük, a hiányzó matricákat folyamatosan pótoltuk. A [www.emkk.hu](http://www.emkk.hu) oldalon keresztül elérhető helyi menetrend kereső adatállományának aktualizálását folyamatosan elvégeztük.

##### **2.8. Az utasokkal való kapcsolattartás**

**2.8.1.** A gépjárművezetőket, valamint forgalomirányító dolgozókat és jegyellenőröket szükség szerint, megtartott oktatások során oktattuk az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikákra, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, gépkocsivezetők esetén a fentiekben túlmenően a vezetéstechnikai tudnivalókra.

**2.8.2.** A gépkocsivezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosítunk, és megköveteljük, a - szolgálat közbeni - tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.

**2.1.1.** Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Minőségirányítási rendszer alapelvei figyelembe vételével kialakított rendszer szerint működtetjük. A forgalomirányító szolgálati helyeken a panaszok bejegyzésére alkalmas füzetet tartunk, illetve a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek írásban történő rögzítéséről gondoskodunk. Az írásban érkező panaszokat nyilvántartásba vesszük, mind a forgalomirányító szolgálati helyeken rögzített, mind az írásban érkezett panaszokat a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 30 napon belül kivizsgáljuk, és intézkedést teszünk a jogosnak bizonyult panaszok okainak megszüntetésére, az intézkedésről a panaszbejelentőt tájékoztatjuk.

---

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbuszszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

### 3. A menetrend, menetrend-módosítás és a szolgáltatások változtatása

Társaságunk folyamatosan figyelemmel kísérte a menetrendszerűséget, figyelemmel voltunk arra, hogy járataink a csúcsidőben is lehetőleg zsúfoltságmentes ellátást biztosítsanak, a személyzet udvarias, segítőkész legyen.

2018. január 1-től december 31-ig a 2. sz. mellékletben összefoglalt igények érkeztek társaságunkhoz. A bejelentett igényeket állásfoglalás céljából megküldtük a Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály vezetőjének.

3.5. Előre nem látható események bekövetkeztekor, útvonal, menetrend, autóbusz-megállóhely megváltoztatására vonatkozó igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó útakadály, építkezés, egyéb forgalmi akadály, közérdekű események, rendezvény stb.) szükségessé váló autóbusz útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat a megbízóval közösen határoztuk meg.

2018-ban a város területén zajló építkezésekkel összefüggésben több helyszínen és tartósan kellett számolni az építkezések miatti akadályokkal, késésekkel.

### 4. Szolgáltatási színvonal, minőség, mennyiség

4.1. Kiemelt figyelmet fordítottunk a nyújtott szolgáltatások minőségére, így különösen:

- menetrendszerűségre, járatok pontosságára,
- zsúfoltságmentességre,
- utasforgalmi létesítmények és a járművek tisztaságára,
- megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utas tájékoztatásra,
- utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódra, az utas panaszok kezelésére,
- az utasok utazási jogosultságának ellenőrzésére.

4.2. Az esetleges járatkimaradásokról, a 10 percet meghaladó késésekről az okok feltüntetésével, az utazási jogosultság vizsgálata során a megtett intézkedésekről, keletkezett adatokról, kötelezettségekről naprakész, ellenőrizhető nyilvántartást vezetünk.

## IV. Működési feltételek

### 3. Az üzemeltetéshez szükséges vagyoni eszközök, és azok használata

3.1.2. Menetrend szerinti járatként csak a közlekedési hatóság által, műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, vonatkozó rendeletekben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, jegyérvényesítő berendezéssel ellátott, utasforgalomnak megfelelő befogadó képességű, kellő tisztaságú és esztétikus járműveket üzemeltetünk. A karbantartási, javítási, fenntartási tevékenységet a vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő szakműhelyben végeztük. A forgalombiztonsági ellenőrzésről, a

---

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbuszszállítással végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

javítási, karbantartási munkálatok megtörténtéről esemény szerint, ellenőrizhető nyilvántartást vezetünk.

3.1.4. A megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról gondoskodtunk.

### 3.3. Járművek

2018. december 31-én a helyi közlekedést végző autóbussz állomány átlagéletkora 6,66 év, a feladatot végző állományból 5 db életkora haladta meg a 20 évet.

Az előző évek magas átlagéletkorú autóbussz állomány megújulása érdekében a helyi önkormányzattal kötött megállapodás értelmében 2018. évben Nyíregyháza helyi közlekedésének járműállományába került 36 db CNG üzemű MAN A21 típusú szóló autóbussz (34 ülőhely, 55 állóhely), valamint 5 db ugyancsak CNG üzemű MAN A40 típusú (36 ülőhely, 128 állóhely) csuklós autóbussz. A 41 új jármű beüzemelése 2018. év január-február hónapokban került sor, a korszerű gázüzemű járművek mellett a jelenleg is foglalkoztatott 39 db SOLARIS gyártmányú autóbusszal együtt a járművek átlagos statisztikai életkora 2018. év végén az ÉMKK autóbussz állomásai által foglalkoztatott jármű állományok közül kiemelkedően a legalacsonyabb mértéket képviseli.

A jelenlegi állapotot tükrözendően az alábbiak szerint kerül bemutatásra Nyíregyháza helyi közlekedésének ellátásával összefüggésben üzemeltetett járműpark.

Társaságunk 2018. évben rendelkezett a menetrendben foglaltak teljesítéséhez szükséges darabszámú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú (vagy bérelt) autóbusszal, amelyek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek megfelelő járművek.

A Nyíregyháza helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbusszok műszaki paraméterei, a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges hatósági engedélyek a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelnek. Az autóbusszok befogadóképessége lehetőség szerint igazodik az adott vonalakon tapasztalható utasforgalomhoz. A korszerű járműtípusok részaránya a teljes állomány 100%-át teszi ki.

A járművek üzemeltetése során betartjuk a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályi feltételekben előírtakat. Az autóbussz állomány rendelkezik az előírt hatósági engedélyekkel (Műszaki vizsga, tachográf hitelesítés és illesztés, személyszállítási engedély., valamint kötelező felelősségbiztosítással. Műszaki vizsgára minden autóbussz esetében évente kerül sor az NKH által kijelölt vizsgahelyen.

Az autóbusszok biztonságos üzemeltetése, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartása érdekében műszaki vizsgáztatásra is alkalmas javítóbázist és éjszakai tároló helyet tartunk fenn a Nyíregyházi üzem telephelyén.

Viseljük a költségét a járművek műszaki vizsgáztatásának, rendszeres külső és belső takarításának, mosásának, valamint a szabályos és minőségi üzemen tartásuknak.

A Nyíregyháza menetrend szerinti helyi közlekedésben 72 fordán 80 db autóbusszt (75 szóló és 5 csuklós) foglalkoztattunk 2018. évben, amelyről típusonkénti kimutatást az alábbi táblázat, illetve diagram tartalmaz.

---

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belüli autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

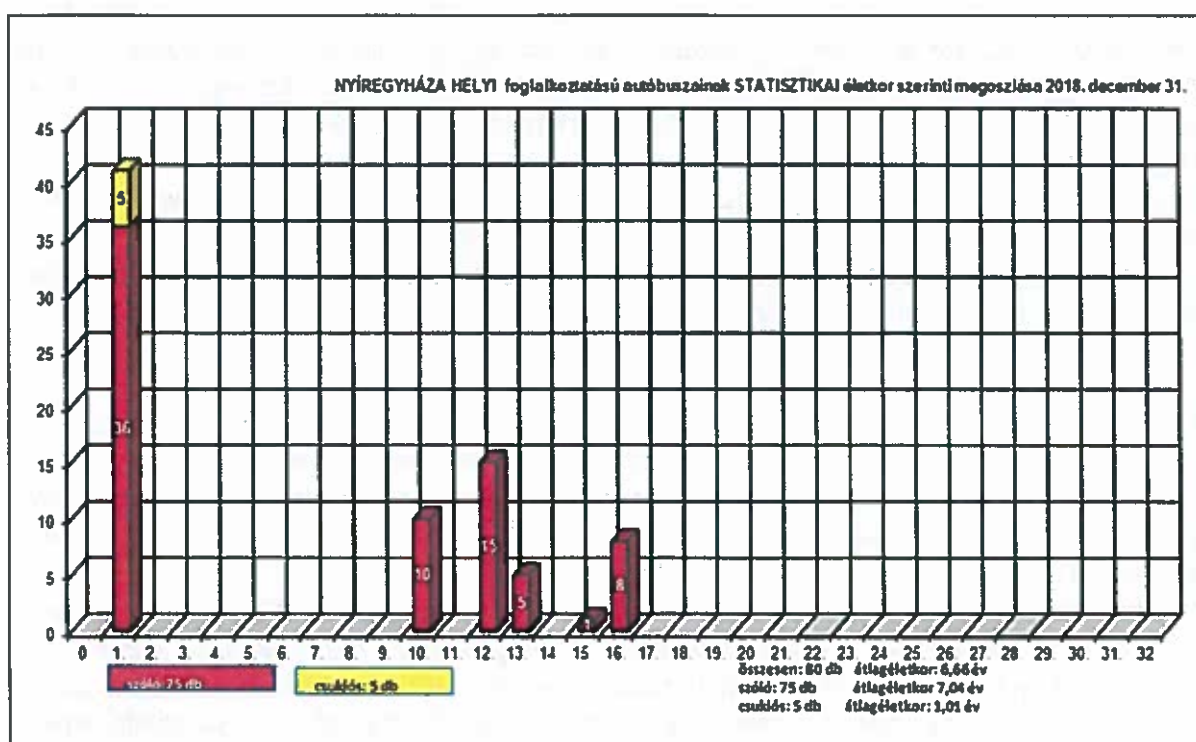
Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

## Nyíregyháza helyi autóbusz-állomány összetétele 2018. december 31.

Gyártmány név	Típus név	Db	Kivétel
MAN CNG	LIONS CITY B 2007. 46.012	5	CSUKLÓS
MAN CNG	LIONS CITY B 2007. 46.010	36	SZÓLÓ
SOLARIS	Urbino10	1	MIDI
SOLARIS	Urbino12	28	SZÓLÓ
SOLARIS	Urbino15	10	HOSSZÍTOTT SZÓLÓ

## Az autóbusz állomány statisztikai életkor szerinti megoszlása 2018. december 31.



A járműállomány átlagos göngyöltett futás-teljesítménye (2018. december 31.) 359 457 km/jármű, ezen belül a szóló járműveké 381 060 km/jármű, míg a csuklós autóbuszoké 35 417 km/jármű. 2018 évben a 80 db helyi foglalkoztatású autóbusz átlagos futásteljesítménye 46 177 km/jármű/év

Az autóbusz motorok környezetvédelmi osztályba sorolását a következő táblázat mutatja be.

Emissziós osztály	Db
EURO 3	9
EURO 4	30
EURO 6	41

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbuszsal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

2018. évben valamennyi jármű alacsonypadlós kivitelű, 51 db jármű utastéri légkondicionáló berendezéssel szerelt, a szülő járművek átlagos férőhelye 99 fő/jármű, ugyanez a csuklós járműveknél 156 fő/jármű.

A Nyíregyháza helyi autóbusz közlekedés 2018. december 31-ei autóbusz állományának részletes paramétereit az 1. sz. melléklet mutatja be.

#### **V. Pénzügyi feltételek**

A Közszolgáltatási Szerződés 8. sz. melléklete szerinti **2018. éves eredmény elszámolást** a 3a. és 3b. mellékletben mutatjuk be. A 3a. melléklet az 1% árbevétel arányos nyereséghez (11.348 ezer Ft) szükséges támogatási igényt (825.333 ezer Ft) tartalmazza, míg a 3b. melléklet az Önkormányzati határozatban jóváhagyott 653.520 ezer Ft ellentételezési előleg, valamint az 53.169 ezer Ft állami normatív támogatás alapján számított eredményt, mely **107.296 ezer Ft veszteség**.

Ugyanakkor a melléklet tartalmazza a 2012-2016. évek megítélt peresített követelését (1.584.753 ezer Ft) is, mely összeget nem vesszük figyelembe a 2018. évi ellentételezési igény megállapítása során.

A Közszolgáltatási Szerződésben a szolgáltatót terhelő kötelezettségek teljesítésével összefüggésben a bevétel és az indokolt fő költség sorok az alábbiak szerint alakulnak éves szinten.

#### **Ráfordítások alakulása**

Nyíregyháza helyi közlekedés 2018. évi összes ráfordítása 2.197.798 ezer Ft-ban alakult, mely a bázistól **52.564 ezer Ft-tal (2,5 %-kal) magasabb**.

<b>Nyíregyháza helyi közlekedés összes költség és ráfordítás</b> (3. sz. melléklet IV+V+VI+VII+X sorok összege ezer forintban)			
2017. tény	2018. tény	Index (%)	eltérés
2 145 234	2 197 798	102,5	52 564

Az **anyagjellegű ráfordítások** összege 768.044 ezer Ft, amely a bázistól 11,8 %-kal (102.319 ezer Ft-tal) alacsonyabb.

Ezen belül az **anyagköltségnél** (520.911 ezer Ft) 19,6 %-os (126.870 ezer Ft) csökkenés tapasztalható, ami elsősorban a fenntartási anyagoknál és az üzemanyag költségnél jelentkezik.

Az anyagköltség 56 %-a az autóbuszok üzemeltetéséhez szükséges **gázolaj és gáz költség** (291.964 ezer forint), mely 65.854 ezer Ft-tal kevesebb a bázistól.

A következő táblázat szemlélteti a CNG hajtóanyagú MAN LIONS CITY típusú autóbuszok teljesítmény kiváltását és annak üzemanyag költségére történő hatását.

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határában belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

**Nyíregyháza helyi közlekedésben a CNG hajtású buszok által kiváltott teljesítmény hatása az üzemanyag költségekre**

Megnevezés	2017. év bázis	2018. év tény	eltérés	index
gázolajos autóbuszok teljesítménye (hkm)	3 713 473	1 886 535	-1 826 938	50,8
CNG-s autóbuszok teljesítménye (hkm)	0	1 887 745	1 887 745	-
<b>Jármű teljesítmény összesen (hkm)</b>	<b>3 713 473</b>	<b>3 774 280</b>	<b>60 807</b>	<b>101,6</b>
gázolajos autóbuszok üzemanyag ktsg.-e (eFt)	357 818	203 044	-154 774	56,7
CNG-s autóbuszok üzemanyag ktsg.-e (eFt)	0	88 920	88 920	-
<b>Megtakarítás (eFt)</b>			<b>-65 854</b>	

Az autóbuszok rendszeres karbantartásához felhasznált *fenntartási anyagok* költsége (142.340 ezer Ft) az anyagköltség 27,3 %-át képviseli és 102.869 ezer Ft-tal alacsonyabb a bázistól. A megtakarítás oka elsősorban az, hogy a régi típusú (nagyobb karbantartási igényű) autóbuszokat részben kiváltották az új gázüzemű autóbuszok.

Az *igénybe vett szolgáltatások értéke* (207.465 ezer Ft) összességében 1,9 %-kal (3.866 ezer Ft-tal) magasabb a bázistól, mely elsődlegesen az autóbusz bérleti díjaknál jelentkezik.

Az *egyéb szolgáltatások értéke* 38.585 ezer Ft, melynek 22.759 ezer Ft-os többlete elsősorban a CNG hajtóanyagú autóbuszokra kötött CASCO biztosítás vonzata.

A *személyi jellegű ráfordítások* értéke 1.320.259 Ft, mely a keresetfejlesztés és a létszámnövekedés hatására bázistól 17,5 %-kal (196.669 ezer Ft-tal) magasabb.

A 2018. évi keresetfejlesztés bér és járulék vonatkozásának kompenzálására a 1160/2017. (III.22.) Korm. határozat alapján biztosított forrásból Nyíregyháza helyi tevékenység esetében a számítások alapján 143.583 ezer Ft támogatást számoltunk el.

A ráfordítások 70,1 %-a *béreköltség* (926.098 ezer Ft), 13,4 %-a *személyi jellegű egyéb kifizetés* (176.808 ezer Ft) és 16,5 %-a *járulékok* (217.353 ezer Ft).

A személyi jellegű kifizetések alakulását befolyásolta a Közlekedési Központokra (Volán társaságokra) vonatkozó, a Közúti Közösségi Közlekedési Alágazatban a 2017-2019. évek jövedelmeiről szóló megállapodás, valamint ennek végrehajtásáról kötött helyi megállapodás, melynek teljesítése az alábbiak szerint valósult meg:

- A minimálbérrre és a garantált bérminimumra történő ráállás valamennyi érintett munkavállaló esetében 2018. január 1-jei hatállyal megtörtént.
- A Közúti Közösségi Közlekedési Alágazatban létrejött 2017-2019. évek jövedelmeiről szóló megállapodásban foglaltak végrehajtásának elveiről állapodott meg az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. és a helyi érdekképviselői szervezetek (aláíráásra jogosult: KKSZ Észak-magyarországi Régiós Szervezete, az Észak-

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határában belüli autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

Magyarországi Közlekedési Munkástanács). A megállapodásban a felek rögzítették, hogy a bérfezültségek kezelése érdekében 2017 és 2018. években olyan bértarifa rendszert alakítanak ki, amely elősegíti a kialakult különbözőségek egységes kezelését.

A megállapodás:

- autóbusz-vezetőkre,
- szakmunkásokra,
- betanított - és segédmunkásokra, valamint
- szellemi munkavállalókra

a társaságnál munkaviszonyban töltött idő alapján minimális alapbér kategóriákat állapított meg.

**A 2018. éves bértarifa táblázatra történő ráállás eredményeképpen az alapbérek Társasági szinten átlagosan 25.959 Ft/hó/fő összeggel, 12,4 %-kal növekedtek, ezen belül az autóbusz-vezetői alapbérek átlagosan 13,4 %-kal növekedtek.**

**Az értékcsökkenési leírás** összege (90.633 ezer Ft) 23 %-kal (27.068 ezer Ft-tal) alacsonyabb a bázistól elsősorban az autóbuszok amortizációs költségének csökkenése miatt. Az értékcsökkenés 67 %-a (60.690 ezer Ft) az autóbuszok amortizációs költsége.

**Az egyéb ráfordítások** (18.850 ezer Ft) 14.525 ezer Ft-os csökkenésének oka elsősorban az elmaradt céltartalék képzés.

**A pénzügyi ráfordítások** összege (12 ezer Ft) 193 ezer Ft-tal csökkent, mely a fizetett kamatnál jelentkezik

#### **Bevételek alakulása**

A 2018. évi nettó árbevétel 1.134.810 ezer Ft, mely a bázistól 26.392 ezer Ft-tal maradt el, ami 2,3 %-os bevétel csökkenésnek felel meg. A személyszállítási tevékenységből származó bevétel 1.123.701 ezer Ft, míg az autóbusz-közlekedésen kívüli egyéb tevékenység (pl. reklám) árbevétele 11.109 ezer Ft.

Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2018. éves személyszállítási nettó árbevétele 1.123.701 ezer Ft, az előző évhez viszonyítva 31.012 ezer Ft-tal kevesebb.

A forgalom visszaesését legnagyobb mértékben a tanuló-nyugdíjas utasok számának 9,5%-os csökkenése okozza. A tanuló-nyugdíjas bérletek nettó árbevétele 2018. évben 312.999 ezer Ft volt, mely 35.981 ezer Ft-tal elmarad a 2018. évi bevételtől.

A helyi menetjegy összbevétele 302.721 ezer Ft, amely 6,68%-kal magasabb 2018. évhez viszonyítva. A növekedés a gépjárművezetőnél és az előre váltott menetjegy értékesítés növekedésének köszönhető, melynek hatását tompította az időkedvezményes és külterületi menetjegy eladás visszaesése.

Az általános bérletek nettó árbevétele 374.652 ezer Ft, mely 2,3%-os (8.844 ezer Ft-os) csökkenést jelent a bázishoz viszonyítva. Az egyvonalas bérleteknél 64 ezer Ft-os növekedés, az összvonalas bérleteknél 8.908 ezer Ft-os csökkenés következett be.

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belüli autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignác László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

A tanuló, nyugdíjas bérletek esetében összességében 10,3%-os, 35.981 ezer Ft-os bevétel csökkenés mutatkozik az előző évhez viszonyítva, melyen belül csupán a negyedéves tanuló bérletek bevételében történt növekedés.

Az egyéb személyszállítási bevételek 4.601 ezer Ft-os csökkenését a helyi tevékenység keretén belül végzett, a helyi fordába beépített állandó partner részéről történő személyszállítási szerződés 2017. év közbeni megszűnése okozta.

A szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól szóló 121/2012. (VI.26.) Korm. rendelet alapján a helyi közlekedésben a díjmentes utazások után kapott árkiegészítés a Központi Statisztikai Hivatal által szolgáltatott, az adott településre érvényes lakosságszám és a fajlagos támogatási összeg 120 Ft/fő, a kedvezményes bérletek darabszáma után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás fajlagos normatív 2.030 Ft/db értéken vettük figyelembe.

A nettó árbevétel részét képező szociálpolitikai menetdíj-támogatás értékének csökkenése 15.967 ezer Ft, melyből a tanuló-nyugdíjas kedvezményes bérlethez kapcsolódó menetdíj támogatás elmaradása 15.436 ezer Ft. A csökkenés az értékesített bérletek darabszámának visszaesésére vezethető vissza. A KSH által közölt adatok alapján a település lakosságszámának csökkenése által a díjmentes utaztatás után megigényelhető támogatás 531 ezer Ft-tal kevesebb lett.

Az árbevétel bázishoz viszonyított csökkenése az utasszám visszaesésével magyarázható (az utasszám alakulását a VI.2.1.18. pont mutatja be részletesen).

Az utasszám csökkenésének egyik oka a demográfiai változás. A KSH adatai szerint az aktív korú népesség száma évek óta csökken, ezzel szemben nő a 65 éven felüliek száma, akik az utazást ingyenesen vehetik igénybe. Másrészt, az országos közoktatási adatok szerint tartósan csökken az alapfokú, a középfokú és felsőfokú oktatásban résztvevő, helyi utazási kedvezményre is jogosult tanulók létszáma.

Az **egyéb bevételek** összege 1.074.329 ezer Ft, melynek közel 76,8 %-a (825.333 ezer Ft) a Nyíregyháza helyi tevékenység bevételeinek, ráfordításainak alapján, valamint az 1% árbevétel arányos nyereség figyelembe vételével számított szükséges ellentételezési igény összege.

A 3a. mellékletben látható, hogy az előző évi igényhez képest az ellentételezési igény 54.617 ezer Ft-tal csökkent, melynek főbb tényezőit alábbi táblázat tartalmazza:

---

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

Megnevezés	Ellentételezési igényre gyakorolt hatás (Eft)
Nettó árbevétel változása	26 392
Aktívált teljesítmények változása	-548
Ellentételezésen kívüli egyéb bevételek változása	-134 886
Anyagjellegű ráfordítások csökkenése	-102 319
Személyi jellegű ráfordítások növekedése	196 669
Értékcsökkenési leírás csökkenése	-27 068
Egyéb ráfordítások csökkenése	-14 525
Pénzügyi eredmény hatása	1 932
Árbevétel arányos nyereség csökkenése	-264
<b>Ellentételezési igény csökkenés</b>	<b>-54 617</b>

Az ellentételezési igényen kívüli egyéb bevételek összege 248.996 ezer Ft, mely a bázistól 134.886 ezer Ft-tal magasabb. Az egyéb bevételek tartalmazzák a 2017. és 2018. évben megvalósuló bérfejlesztés végrehajtásához a 1160/2017. (III.22.) Korm. határozat alapján biztosított forrást, mely Nyíregyháza helyi tevékenység esetében 235.631 ezer Ft támogatást jelent, mely 143.583 ezer Ft-tal több a bázis évi 92.048 ezer Ft támogatástól.

Ezen túl az egyéb bevételek között számoljuk el többek között a *pótdíj, káresemény, fejlesztési célú támogatások, céltartalék felhasználás bevételét*, melyek összességében 13.365 ezer Ft-ot képviselnek és a bázistól 8.697 ezer Ft-tal alacsonyabb összegben alakultak elsősorban a kapott kártérítések valamint a fejlesztési célú támogatások csökkenése miatt.

A pénzügyi bevételek értéke 7 ezer Ft, mely a bázistól 2.125 ezer Ft-tal alacsonyabb a realizált árfolyamnyereség csökkenése miatt.

#### Eredmény alakulása

A fent ismertetett bevételek és költségek alapján *Nyíregyháza helyi tevékenység 2018. éves adózás előtti eredménye a teljes 825.333 ezer Ft-os ellentételezési igény figyelembe vételével 11.348 ezer Ft. (3a. melléklet)*

*Az önkormányzati rendeletben, határozatban megállapított 653.520 ezer Ft 2018. évi tervezett ellentételezés és az 53.169 központi költségvetési támogatás figyelembe vételével az adózás előtti veszteség 107.296 ezer Ft, mely a bázis évi 161.734 ezer Ft veszteségtől 54.438 ezer Ft-tal kedvezőbb. (3b. melléklet)*

#### Ellentételezési igény

A Közszolgáltatási Szerződés „Pénzügyi feltételek” fejezete és a társaság 2018. év gazdálkodási eredménye alapján számított indokolt költségek és bevételek azt mutatják, hogy a szerződés szerint szükséges éves szintű ellentételezés összege 825.333 ezer Ft, mely tartalmazza a közszolgáltatás szerződés alapján az 1 % árbevétel arányos nyereséget is.

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Peicz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

Az önkormányzat a hatályos közszolgáltatási szerződés szerint éves szinten, összesen 653.520 ezer Ft előleget biztosít, melyet jelen beszámoló elkészítéséig az önkormányzat átutalt társaságunknak.

A települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatása címen 53.169 ezer Ft támogatásban részesült Nyíregyháza, melyet Társaságunk szintén megkapott az Önkormányzattól.

Az Önkormányzat az érvényes Közszolgáltatási Szerződés VI/4. pontja szerint a vonatkozó jogszabályok és a szerződésben hivatkozott előírások alapján 2019. 04. 30.-ig a valós és tényleges adatok alapján megállapítja a tényleges ellentételezési összeget.

A 2018. évi adatok alapján az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. 2018. évre vonatkozó ellentételezési igénye 825.333 ezer Ft, melyből 706.689 ezer Ft-ot teljesített az Önkormányzat pénzügyileg 2018. évben, így elszámolási különbözetként további 118.644 ezer Ft ellentételezési igény jelentkezik 2018. évre vonatkozóan, melyre az Önkormányzatnak a 2019. évi költségvetésében kell fedezetet biztosítani.

#### **Számviteli elszámolás**

Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. a hatályos jogszabályok, valamint a Tulajdonos vonatkozó előírásai figyelembe vételével alakította ki nyilvántartási, elszámolási, értékelési rendszerét, melyet a Számviteli Politikában és az Önköltség-számítási szabályzatban rögzített.

Az MNV Zrt. a felelős állami vagyongazdálkodása részeként 2016. évben új, egységes költség- és eredményszámítási koncepció kialakítása mellett döntött. „A Községi Közúti Közlekedés ágazat egységes költség- és eredményszámítási koncepciója” (továbbiakban EKK) az MNV Zrt. által elfogadásra került 2017. január 1-jei hatállyal. Alkalmazása az SAP ERP rendszerhasználat esetén 2017. január 1-jétől, illetve az SAP ERP bevezetésével egyidejűleg tulajdonosi elvárás. Társaságunk 2018. január 1-jétől bevezette az SAP ERP rendszert, melynek keretében az SAP CO modulban kialakítottuk az EKK-nak megfelelő tevékenységi elszámolást.

A közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat, bevételeket és ráfordításokat a Számviteli Politikában rögzített egységes, következetes elszámolás alapján tartjuk nyilván. A kialakított költségelszámolás biztosítja, hogy a felmerült közvetlen költségek arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek. A közvetett költségek tevékenységre történő osztása az Önköltség-számítási szabályzatban rögzített vetítési alapok, összefüggések alapján történik.

---

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

## VI. Egyéb, közszolgáltatással összefüggő jogok, kötelezettségek, ellenőrzés

A 2018. évi forgalmi, gazdasági teljesítmény adatok

A hatályos menetrendet az alábbiak szerint teljesítettük:

	2017. év	2018. év	%
<b>Indított járatok száma</b>	407.568	407.204	99,9
ebből menetrend szerinti	402.615	401.987	99,8
<b>késétt járatok száma</b>	2.978	2.926	98,3
ebből szolgáltató hibájából késétt	28	81	289,3
ebből rendkívüli időjárás miatt	222	125	56,3
ebből forgalmi akadály, sorompó	2.610	2.342	89,7
<b>kimaradt járatok száma</b>	98	53	54,08
ebből szolgáltató hibájából	68	47	69,1
ebből rendkívüli időjárás miatt	0	0	0
ebből forgalmi akadály, sorompó	11	0	0

A járatok késésének, kimaradásának okait a 19. oldalon táblázatban foglaljuk össze.

Teljesítmény adatok	2017. év	2018. év	%
Fizető kilométer (ezer)	3 477	3 470	99,79
Férőhely kilométer (ezer)	391 794	379 860	96,95
Átlagos gépkocsi állomány (db)	84	80	95,24
Átlagos utazási távolság (km)	3,54	3,54	100,00
Dinamikus férőhely (db)	105,51	100,64	95,39
Férőhely kihasználás % helyi	15,85	15,62	98,51

A teljesítmény kibocsátás 0,2%-kal, a dinamikus férőhely 4,6%-kal csökkent, ezáltal a férőhely kilométer 3%-kal maradt el a 2017. évitől. A férőhely kihasználás 15,6%-os, amely az utasszám 4,6%-os csökkenése következtében 0,2%ponttal kisebb a bázis időszakinál. Az átlagos utazási távolság az utasszám és utaskilométer azonos mértékű csökkenése következtében nem változott. A 2018. december 31-i autóbussz-állomány 4 darabbal kevesebb az előző évi záró állománytól.

Szállított utas (ezer fő)	2017. év	2018. év	%
Menetjegyes összesen	1 344	1 426	106,11
Összvonalas bérletes összesen	7 607	7 535	99,05
Tanuló, nyugdíjas összesen	8 604	7 786	90,50
<b>Összesen:</b>	<b>17 556</b>	<b>16 747</b>	<b>95,40</b>

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

Utaskilométer (ezer km)	2017. év	2018. év	%
Menetjegyes összesen	5 375	5 703	106,11
Összvonalas bérlet összesen	26 626	26 375	99,05
Tanuló, nyugdíjas összesen	30 115	27 253	90,50
<b>Összesen:</b>	<b>62 117</b>	<b>59 330</b>	<b>95,51</b>

Menetdíj bevétel (ezer Ft)	2017. év	2018. év	%
Menetjegy	283 775	302 721	106,68
Egyvonalas bérlet	25	89	352,94
Összvonalas bérlet	383 472	374 563	97,68
Tanuló, nyugdíjas	348 980	312 999	89,69
Egyéb bevétel	4 809	208	4,32
65 év feletti menetdíj támogatás	133 652	133 121	99,60
<b>Összesen:</b>	<b>1 154 713</b>	<b>1 123 701</b>	<b>97,31</b>

#### Foglalkoztatottak száma

Állomány csoport	2017	2018
<b>teljes munkaidős állományi létszám (fő):</b>	<b>150</b>	<b>171</b>
<b>Ebből:</b>		
- nem fizikai dolgozó	5	14
- fizikai dolgozó	145	158
<b>Ebből:</b>		
- autóbuszvezető	145	153

Fentiekén túlmenően 8 fő Nyíregyháza helyi közlekedésével összefüggő forgalomellenőrzési tevékenységet végez.

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignác László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. áprilisi havi ülésére

**Késétt, kimaradt járatok száma 2018. I-XII. hónapban**

A késétt és kimaradt helyi járatok számát, valamint a késések vagy kimaradások okait a következő táblázat foglalja össze:

Ok	Késétt (db)			Kimaradt (db)		
	bázis	tény	%	bázis	tény	%
defekt	4	3	75,0	1		
hűtőrendszer hibája	7	6	85,7	2	3	150,0
sebességváltó, tengelykapcsoló hiba	2	2	100,0	2		
elektromos hiba	5	33	660,0	18	5	27,8
üzemanyag ellátó rendszer hiba	1	1	100,0	1	1	100,0
elfagyás	4				2	
levegőrendszer hiba	3	6	200,0	2	1	50,0
fékhiba	1	7	700,0	4	1	25,0
egyéb műszaki hiba	1	13	1300,0	3	3	100,0
<b>Műszaki okból összesen:</b>	<b>28</b>	<b>71</b>	<b>253,6</b>	<b>33</b>	<b>16</b>	<b>48,5</b>
gépkocsivezető, forgalomirányító hibája		10		22	31	140,9
tartalék autóbusz hiánya				13		
közúti baleset	16	63	393,7	5	1	20,0
forgalmi akadály, sorompó	2610	2342	89,7	11		
zsúfoltság		5				
egyéb forgalmi ok	102	310	303,9	14	5	35,7
<b>Forgalmi okból összesen:</b>	<b>2728</b>	<b>2730</b>	<b>100,1</b>	<b>65</b>	<b>37</b>	<b>56,9</b>
<b>Üzemi körülmények között összesen:</b>	<b>2756</b>	<b>2801</b>	<b>101,6</b>	<b>98</b>	<b>53</b>	<b>54,1</b>
jeges út, havas út, köd (rendkívüli időjárás)	222	125	56,3			
sztrájk miatt						
<b>Ö s s z e s e n:</b>	<b>2978</b>	<b>2926</b>	<b>98,3</b>	<b>98</b>	<b>53</b>	<b>54,1</b>

2018. évben a bázis évhez viszonyítva csökkent a késétt és a kimaradt járatok száma, ezek okait valamennyi esetben vizsgáltuk.

Azt állapíthattuk meg, hogy a késétt járatok száma a városszerte zajló közműépítések, forgalmi ok, forgalmi akadály, valamint a téli megváltozott útviszonyok miatti forgalomlassulás, torlódás, rendezvények miatt következett be.

**Panaszok és közérdekű bejelentések**

A Közszolgáltatási szerződés III. A szolgáltatás feltételei, közszolgáltatási követelmények 2.8. Az utasokkal való kapcsolat 2.8.3. pont a) és b) pontja előírja, hogy az utasok által a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodtunk, az írásban érkező panaszokat pedig nyilvántartásba vettük.

A fent hivatkozott pontnak megfelelően az utasok által szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodtunk. Az írásban érkezett panaszokat nyilvántartásba vettük. Mind az írásban rögzített, mind a társaságunkhoz írásban

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbuszszállítással végzett menetrend szerinti helyi személyszállításhoz kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

érkezett panaszokat a lehető legrövidebb idő alatt, maximum 30 napon belül kivizsgáltuk, és intézkedést tettünk a jogosnak ítélt panaszok okainak megszüntetésére. Az intézkedésről a panasztevőt azonnal, tájékoztattuk.

A Közszolgáltatási Szerződés fent hivatkozott pontjának figyelembevételével a menetrend szerinti helyi autóbuszjáratokra 2018. évben utas panasz 46 db, közérdekű bejelentés 36 db, javaslat 1 db érkezett.

#### Utas panaszok száma 2018. I-XII. hó

	2017. I-XII. hó	2018. I-XII. hó	Index %
Autóbuszvezető munkájára	18	35	194,4
Zsúfoltságra	-	-	-
Menetdíj mértékére	-	-	-
Bérlésváltásra	-	-	-
Menetrendre	21	10	47,6
Ellenőri munkára	-	-	-
Egyéb körülményre vonatkozott	9	2	22,2
Pénztáros munkájára	-	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>95,8</b>

#### Megalapozottság szempontjából:

	2017. I-XII. hó	2018. I-XII. hó	Index %
Jogosnak bizonyult	22	18	81,8
Részben jogos volt	11	7	63,6
Nem volt jogos	4	15	375,0
Nem bizonyult megalapozottnak	6	4	66,6
A jogosságot nem sikerült kideríteni	5	3	60,0
A vizsgálat nem zárult le	-	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>95,8</b>

A Nyíregyháza helyi közlekedéssel összefüggő 46 panasz közül 35 az autóbuszvezető munkájával, 10 a menetrendre, 2 egyéb körülményre vonatkozott.

A panaszok közül 18 jogosnak bizonyult, 7 részben volt jogos, 15 nem volt jogos, 4 nem bizonyult megalapozottnak, 3 jogosságát nem sikerült kideríteni.

#### Közérdekű bejelentések, javaslatok

	Bejelentés		Javaslat	
	2017. I-XII. hó	2018. I-XII. hó	2017. I-XII. hó	2018. I-XII. hó
Vonalhálózatra	-	-	-	-
Zsúfoltságra	-	-	-	-
Autóbuszvezető munkájára	-	-	-	-
Menetrendre	2	24	-	1
Bérlésváltásra	-	-	-	-
Egyéb	8	12	2	-
<b>Összesen</b>	<b>10</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

2018. évben a helyi menetrend szerinti közlekedéssel kapcsolatban a közérdekű bejelentések, száma a bázishoz viszonyítva nőtt.

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határában belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

## **2018. január 1-től beérkezett utazási igények**

2018. január 1-től december 31-ig a 2. sz. mellékletben összefoglalt igények érkeztek társaságunkhoz. A bejelentett igényeket állásfoglalás céljából megküldtük a Városfejlesztési és Városüzemeltetési Osztály vezetőjének.

## **A végrehajtott menetrend-módosítások**

### *A 2018. évben végrehajtott menetrend módosítások*

1. A 2016-2017. évi menetrendi időszakra kiadott menetrendi naptár érvényessége lejárt 2017. december 9-én, helyette 2017. december 10-től a 2017-2018. évi menetrendi időszakra érvényes menetrendi naptárat adtunk ki.
2. A 2017. április 27-én aláírt Közszolgáltatási szerződés alapján 2018. december 9-től új Nyíregyháza Város Helyi Autóbuszjáratának Menetrendi Tájékoztatója című kiadványt adtunk ki, melynek menetrendi tartalma megegyezett Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 334/2016.(XII.15.) sz. határozata alapján megkötött közszolgáltatási szerződés 3. sz. mellékletében szereplő menetrenddel.
3. A 2018-2019. évi menetrendi időszakra kiadott menetrendi naptár érvényessége lejárt 2018. december 8-án, helyette 2018. december 9-től a 2018-2019. évi menetrendi időszakra érvényes menetrendi naptárat adtunk ki.

## **Az utas szállítás általános körülményei**

A menetrend szerinti helyi közlekedést a városszerte zajló építkezések következtében csak akadályoztatva tudtuk fenntartani.

## **A következő évi menetrend és díj megállapítás alapját képező javaslatok**

A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok ellátására - a 2018. december 20-án aláírt Közszolgáltatási szerződés aláírásával - 2019. december 31. napjának 24.00 órájáig jogosult.

A szolgáltató számára evidencia az elérhető maximális hatékonyságra való törekvés, egyebekben a megbízó részéről szükséges ellentételezés összege menetrend módosítással, valamint viteldíj módosítással változtatható.

- A helyi autóbusz közlekedés ellátására kötött Közszolgáltatási Szerződésünk III. fejezet 3.2 pontja alapján a helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedés 2019. évben várható veszteségének mérséklésére és az önkormányzati ellentételezés szükséges összegének csökkentésére a helyi autóbusz menetrend módosítására az elmúlt években benyújtottuk javaslatunkat. Javasoljuk évközben, csak olyan vonalhálózat és menetrend módosításra kerüljön sor, hogy az esetlegesen indítandó új járatok a jelenlegi helyi fordai autóbusz darabszámmal teljesíthetők legyenek és sem a kibocsátott kilométer, férőhely kilométer, sem a felhasznált munkaóra ne növekedjen.
- További megtakarítási lehetőséget biztosít az Önkormányzat megrendelésére készült Nyíregyháza Közlekedésfejlesztési tanulmány, mely részletes javaslatokat tartalmaz a megtakarítási lehetőségekre és javaslatokat ad a vonalhálózat átalakítására, fejlesztésére.

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határában belüli autóbuszszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

A beszámoló készítésekor nincs a megbízó által írásban bejelentett menetrend-módosítási igény. Közszolgáltatási szerződés mellékletének módosítására még nem került sor.

A szolgáltatási időszak rövidségére tekintettel a 2018/2019-es menetrendi évre vonatkozóan díj megállapítás alapját képező javaslat adása társaságunk részéről nem indokolt.

Miskolc, 2019. március 25.

Észak-magyarországi  
Közlekedési Központ Zrt.  
3527 Miskolc, József A. u. 70.

53.

  
Pelcz Gábor  
vezérigazgató

---

Tárgy: Beszámoló az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra kötött Közszolgáltatási Szerződés 2018. évi teljesítésére vonatkozóan

Előkészítette: Kocsis Tibor forgalmi igazgató, Kató József forgalmi üzemvezető

Ellenőrizte: Dr. Miskolci Katalin vezérigazgató-helyettes, Ignácz László közlekedési főigazgató

Jóváhagyta: Pelcz Gábor vezérigazgató

Készült: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. április havi ülésére

## Nyíregyháza helyi autóbusz-közlekedés járműállomány adatai 2018. december 31.

Ssz.	Forgalmi rendszám	Típus megnevezése	Alacsony padlós (A)	Felépítmény szülő (S) hosszított (H) csuklós (CS)	Első üzembe helyezés ideje	Életkor 2018.12.31.	Göngyölített km
1	PGF036	LIONS CITY B 2007. 46.012	A	Cs	2017.12.27	1,01	31 149
2	PGF037	LIONS CITY B 2007. 46.012	A	Cs	2017.12.27	1,01	32 365
3	PGF038	LIONS CITY B 2007. 46.012	A	Cs	2017.12.27	1,01	43 412
4	PGF039	LIONS CITY B 2007. 46.012	A	Cs	2017.12.27	1,01	34 152
5	PGF040	LIONS CITY B 2007. 46.012	A	Cs	2017.12.27	1,01	36 006
6	PGF001	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	47 813
7	PGF002	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	69 784
8	PGF003	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	71 176
9	PGF004	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	68 133
10	PGF005	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	66 519
11	PGF006	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	37 947
12	PGF007	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	55 407
13	PGF008	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	43 318
14	PGF009	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	69 555
15	PGF010	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	45 105
16	PGF011	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	38 352
17	PGF012	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	45 958
18	PGF014	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	67 885
19	PGF013	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	47 817
20	PGF015	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	48 677
21	PGF016	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	64 686
22	PGF017	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	45 750
23	PGF018	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	55 679
24	PGF020	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	54 049
25	PGF019	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	49 201
26	PGF021	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	46 043
27	PGF022	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	50 001
28	PGF023	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	36 928
29	PGF024	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	34 613
30	PGF025	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	45 262
31	PGF026	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	40 364
32	PGF028	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	65 523
33	PGF027	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	46 258
34	PGF029	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	33 767
35	PGF030	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	45 791
36	PGF031	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	50 589
37	PGF032	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	63 791
38	PGF033	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	35 764
39	PGF034	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	43 943
40	PGF035	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	41 822
41	PGF041	LIONS CITY B 2007. 46.010	A	S	2017.12.27	1,01	44 303
42	IZM238	Urbino10	A	S	2003.12.30	15,01	388 830
43	KUU157	Urbino12	A	S	2002.08.29	16,35	887 602
44	KUU158	Urbino12	A	S	2002.08.29	16,35	878 393
45	IFR193	Urbino12	A	S	2002.09.02	16,34	942 363
46	IFR194	Urbino12	A	S	2002.09.02	16,34	852 607
47	IFR195	Urbino12	A	S	2002.10.17	16,22	828 881
48	IFR196	Urbino12	A	S	2002.10.17	16,22	922 596

49	IFR197	Urbino12	A	S	2002.10.17	16,22	913 679
50	IFR198	Urbino12	A	S	2002.10.17	16,22	912 964
51	KAX531	Urbino12	A	S	2005.12.27	13,02	777 400
52	KAX532	Urbino12	A	S	2005.12.27	13,02	690 270
53	KAX533	Urbino12	A	S	2005.12.27	13,02	722 714
54	KAX534	Urbino12	A	S	2005.12.27	13,02	688 062
55	KAX535	Urbino12	A	S	2005.12.27	13,02	766 156
56	KLH419	Urbino12	A	S	2006.12.20	12,04	669 114
57	KLH420	Urbino12	A	S	2006.12.20	12,04	671 645
58	KLH421	Urbino12	A	S	2006.12.20	12,04	764 456
59	KLH422	Urbino12	A	S	2006.12.20	12,04	774 132
60	KLH423	Urbino12	A	S	2006.12.20	12,04	656 757
61	KLH424	Urbino12	A	S	2006.12.20	12,04	781 264
62	KLH425	Urbino12	A	S	2006.12.20	12,04	745 616
63	KLH426	Urbino12	A	S	2006.12.20	12,04	733 761
64	KLH427	Urbino12	A	S	2006.12.20	12,04	677 309
65	FLR916	Urbino12	A	S	2006.12.21	12,04	775 696
66	FLR917	Urbino12	A	S	2006.12.21	12,04	844 639
67	FLR918	Urbino12	A	S	2006.12.21	12,04	750 240
68	KLH416	Urbino12	A	S	2006.12.21	12,04	675 853
69	KLH417	Urbino12	A	S	2006.12.21	12,04	570 136
70	KLH418	Urbino12	A	S	2006.12.21	12,04	648 124
71	LHD755	Urbino15	A	H	2008.12.04	10,08	512 535
72	LHD756	Urbino15	A	H	2008.12.04	10,08	499 499
73	LHD757	Urbino15	A	H	2008.12.04	10,08	553 663
74	LHD758	Urbino15	A	H	2008.12.04	10,08	481 842
75	LHD759	Urbino15	A	H	2008.12.08	10,07	442 531
76	LHD760	Urbino15	A	H	2008.12.08	10,07	448 791
77	LHD761	Urbino15	A	H	2008.12.08	10,07	516 413
78	LHD762	Urbino15	A	H	2008.12.08	10,07	455 327
79	LHD763	Urbino15	A	H	2008.12.08	10,07	473 698
80	LHD764	Urbino15	A	H	2008.12.09	10,07	466 366
<b>Átlagéletkor:</b>						<b>6,66</b>	

2018. évben Nyíregyháza helyi menetrendre vonatkozóan érkezett utazási igények

Sor-szám	Az igény rövid leírása	Dátum	Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. levelének iktatószáma és a tett intézkedés
1.	Kocsis Tündétől, a várostól érkezett: Helyi közlekedési nehézségek – Révész cégcsoport átköltözött Debreceni út 370 alá – külterületi buszjárat ritkán közlekedik, gyakran késik, buszmegálló a telephelytől messze van, nincs fedett buszmegálló. /Dajka Mónika Michelin Hungaria Kft./	2018.01.22	FORGFOIG:1046-2/2018. iktatószámon 2018.05.23-án Pató Istvánnak válasz e-mailen megküldve. Tájékoztatva lett, hogy a munkahely H31 járáttal elérhető.
2.	Szűcs Network Hungary Kft-től érkezett – 1, 1A járáttal kapcsolatos kérés 14.10-kor nagyobb befogadóképességű busz indítása, másik kérés, hogy reggeli 7.10-kor Autóbuszpályaudvartól induló 1A járat egész évben közlekedjen.	2018.01.30	FORGFOIG: 266-2/2018. iktatószámon 2018.02.16-án Pató Istvánnak és Szűcs Jánosnak válaszelevel e-mailen elküldve. 2018.03.21-án Zákány Zoltán /VFEJK/1-32/2018/ választ írt e-mailen, nem kéri a járat egész évben történő közlekedtetését. 2018.04.05-én bejelentőnek végleges válasz megküldve.
3.	Janurák Tímea bejelentő kéri, hogy vasárnap esténként Budapestről Nyíregyházára 20.31-kor érkező vonat átszállási lehetőségét biztosítsuk. Kéri, hogy a 8/8A járat 20.40-kor induljon.	2018.02.02	FORGFOIG:239-2/2018. iktatószámon 2018.02.14-én Pató Istvánnak és bejelentőnek válaszelevel megküldve. Állásfoglalást, véleményt várunk. 2018.02.20-án várostól Zákány Zsolt megkeresése./tárgy ua/ 2018.04.27-én FORGFOIG:239-5/2018 iktatószámon 2018.05.02-án válaszelevel e-mailen Janurák Tímea részére elküldve.
4.	Aradi Ferencné bejelentő kérdése, hogy az új honlapon miért nem lehet a helyi járatok indulási idejét, útvonalát elérni.	2018.02.13	FORGFOIG: 313-2/2018. iktatószámon 2018.02.19-én válaszelevel elküldve a bejelentőnek.
5.	Pásztor Edina LEGO bejelentő H40L-es buszjáráttal kapcsolatos bejelentés. Autóbuszállomásról munkanapokon 7.27-kor induló járat zsúfolt, Esélycentrumig közlekedők viselkedése nem megfelelő. Kéri, hogy nagyobb befogadóképességű busz közlekedjen vagy a járat a 40 jelzésű vonalon 7.35-kor induló esélycentrumig közlekedő járáttal egy időben induljon vagy a H40L járat ne álljon meg az Esélycentrum előtti megállóhelyen.	2018.02.20	FORGFOIG: 361-2/2018. iktatószámon 2018.02.28-án válasz Pató István és 361-3 Pásztor Edina részére e-mailen elküldve. 2018.03.21-én várostól válasz érkezett VFEJL/1-33/2018., ami egyben újabb kérést tartalmaz: Esélycentrum felé induló járat 7.27 előtt történő indítását kéri. Válasz 2018.04.12-én FORGFOIG:361-5/2018. iktatószámon elküldve Pató István részére. FORGFOIG:361-7/2018. iktatószámon 2018.05.24-én tájékoztattuk a bejelentőt e-mailen Pásztor Edinát a határidő lejárta előtt, H40L jelzésű vonalon 7.27-kor induló járatot nagyobb befogadóképességűre cseréltük.
6.	Várostól érkezett Hübner Kft. problémái – 6 pontban felsorolva /Dan Rita/	2018.03.08	Válaszelevel: FORGFOIG. 536-2/2018. 2018.03.20-én város részére válaszelevel e-mailen elküldve. Zákány Zoltán és Pató István részére. Állásfoglalást, véleményt kértünk.

7.	KTI irodától érkezett diákforgalmi felméréshez kapcsolódó észrevétel.	2018.03.05	<p>FORGFOIG: 100-3/2018. iktatószámán 2018.03.09-én Pató Istvánnak válaszevél elküldve. Tárgy: menetrendi kérés Felsősimá-Rozsrét utazási viszonylatban. Várostól válasz érkezett VFEJL/1-39/2018 2018.03.21-én új járat indítását nem kéri.</p> <p>FORGFOIG: 100-4/2018. iktatószámán 2018.03.09-én Pató Istvánnak válaszevél elküldve. Tárgy: menetrendi kérés H40 és 23-23G jelzésű járatokkal kapcsolatban. Várostól válasz érkezett VFEJL/1-33/2018 2018.03.21-én. Újabb kivizsgálást kér Esélycentrum felé induló járat 7.27 előtt történő indulására vonatkozólag (FORGFOIG:361-1/2018), valamint a Nyíregyházi szakképzési centrum Bencs iskola 7.15-7.30 között kért járatára vonatkozólag.(FORGFOIG:100-4/2018)</p> <p>2018.04.11-én válaszevélünket elküldtük Pató István részére. FORGFOIG:361-4/2018. iktatószámán</p>
8.	Szarka Attila bejelentő kérése, hogy 40 jelzésű járat Autóbuszállomás-Esélycentrum 7.10-kor induljon az állomásra. Továbbá kéri, hogy 12.10-kor induljon vissza járat.	2018.03.09	<p>FORGFOIG: 541-2/2018 iktatószámán 2018.03.19-én válasz elküldve bejelentő részére postai úton. FORGFOIG:541-3/2018 iktatószámán 2018.03.19-én Pató István részére e-amilen megküldve. Állásfoglalást, véleményt kértünk. FORGFOIG:541-4/2018. Szarka Attila részére 2018.06.07-én végleges válasz.</p>

9.	Zákány Zoltán várostól Strabag Kft megkeresése. Tájékoztató, hogy 41148 j. úton 2018.03.29-2018.04.20 között Nyírjestanyai úton felújítási munkálatokat fog végezni.	2018.03.08	Válasz: FORGFOIG:524-2/2018 iktatószámom 2018.03.13-án válasz Pató Gábor Strabag felé közútközlekedési hozzájárulás kérés. Valamint Pató István részére tájékoztatás Forgfoig:524-3/2018. iktatószámom H32-es járat forgalmának korlátozásáról. 2018.03.20-án e-mail hozzájáruló nyilatkozat megérkezett Strabagtól. Forgfoig:524/4/2018. iktatószámom. 2018.03.21-én válasz érkezett várostól: menetrend időszakos módosításához hozzájárul, kéri a nyírjesi betérő kihagyása miatt felmerülő költségmegtakarítást a pénzügyi elszámolás során figyelembe venni.
10.	Kiss Éva bejelentő kérése, hogy Örökösödől közvetlen buszjárat induljon Sóstógyógyfürdőre.	2018.04.19	Válasz: FORGFOIG: 839-2/2018. iktatószámom 2018.05.02-án e-mailen Pató Istvánnak, FORGFOIG:839-3/2018 iktatószámom Kiss Éva részére elküldve. FORGFOIG: 839-3/2018. iktatószámom 2018.05.02-án e-mailen Kiss Éva részére elküldve. VFEJL/1-56/2018 ügyiratszámommal 2018.05.07-ei dátummal várostól válasz érkezett: menetrend módosítást nem kérnek. FORGFOIG/839-5/2018. iktatószámom 2018.06.05-én Kiss Éva e-mailen tájékoztatva.
11.	Várostól Pató Istvántól érkezett megkeresés (20180321 Ráti Gyöngyi Michelin) azokon a járatokon, melyeknek az utolsó megállója Michelin valamint a szerződéses járatokon a Gumigyár helyett a Michelin nevével tüntessük fel.	2018.05.02	Válasz: FORGFOIG: 904-2/2018. iktatószámom 2018.05.29-én elküldve Pató István részére. Minden MAN típusú autóbusz kijelzőjét frissítettük.
12.	Pekár Lajos Bejelentő csak a 2017-es helyi menetrendet találja, segítséget kér hol találja!	2018.05.02	Válasz: FORGFOIG:906-2/2018. iktatószámom 2018.05.14-én megküldve a bejelentőnek.
13.	Boros Henrietta bejelentő érdeklődik, hogy a Tesco irányába mikor tervezünk több járatot indítani.	2018.05.02	Válasz: FORGFOIG: 907-2/2018. iktatószámom 2018.05.29-én megküldve Pató Istvánnak. FORGFOIG: 907-3/2018. iktatószámom 2018.05.29-én válasz bejelentőnek. Állásfoglalást, véleményt kértünk. FORGFOIG:907-4/2018. iktatószámom 2018.08.06-án bejelentőnek válasz megküldve.
14.	Várostól Pató Istvántól érkezett megkeresés (20180704 Lackó Edit), melyben kéri, hogy a 10-es busz a Vasút utca, valamint a Szegély utca érintésével térjen vissza a nyomvonalra.	2018.07.24	Válasz: Forgfoig:1519-2/2018 iktatószámom 2018.08.09-én Pató István részére megküldve.
15.	Hegyes Jánosné bejelentő kéri, hogy a 17-17T Örökösöd-Szélsőbokori útvonalon közlekedő járatok a végállomástól, a Szélsőbokori u. megnevezésű megállótól közlekedjenek meg és térjenek be az Esélycentrumba. Kérését azzal indokolja, hogy a nyári tanszünetben megszűnt a 40-es buszjárat.	2018.08.09	Válasz: FORGFOIG:1639-2/2018. iktatószámom 2018. 08.16-án megküldve Pató Istvánnak. FORGFOIG: 1639-3/2018. iktatószámom 2018.08.17-én válasz bejelentőnek postázva ajánlott küldeményként.

16.	Várostól Zákány Zoltántól érkezett megkeresés (20180803 Géczi Márta), melyben kéri a 8-as és 12-es busz menetrendjének módosítását, mivel a nyári menetrend 22.40-kor véget ér. Valamint az első intercityhez hétvégén nem lehet igénybe venni a busz-közlekedést. Továbbá a stadion úti buszmegállóban 1 éve éktelenkedik egy nagy kátyú.	2018.09.04	Válasz: FORGFOIG/1831-2/2018. iktatószámom 2018.09.12-én megküldve Pató Istvánnak.
17.	Utazó (Izsó Anita) érdeklődik, a Jász-plasztikhoz szeretne utazni. Honnan indulnak és mikor a járatok.	2018.08.30	Válasz: FORGFOIG: 1802-2/2018. iktatószámom utasnak 2018. 09.05-én megküldve.
18.	Utazó (Fábrík Miklós) érdeklődik, hogy a megadott járatokra bel vagy külterületi jegyet kell váltani!	2018.08.26	Válasz: FOGFOIG:1762-2/2018. iktatószámom 2018.09.05-én utasnak megküldve.
19.	Utazó (Csobolya Ádám) kéri a 18A menetrendű busz vasárnapi közlekedését módosítani. Vagy a 14F menetrendű busz közlekedését módosítani.	2018.09.23	Válasz: Forgfoig: 2222-2/2018. iktatószámom Pató Istvánnak 2018.10.16-án megküldve. Forgfoig: 2222-3/2018. iktatószámom utasnak 2018.10.16-án megküldve.
20.	Utazó (Lentvorszky Szilárd) érdeklődik, hogy a munkanapokon örökösödőről induló 6-os járat menetrendjét tervezzük-e módosítani.	2018.10.10.	Válasz: Forgfoig:2181-2/2018 iktatószámom Pató Istvánnak 2018.11.15-én megküldve, valamint utas részére. Forgfoig:2181-3/2018 iktatószámom utasnak 2018.11.15-én megküldve. Állásfoglalást, véleményt kértünk. Forgfoig:2181-4/2018. iktatószámom utasnak válasz 2019.01.09-én megküldve.
21.	Utazó (Horváth Katalin) kéri, hogy az 1-es buszok piacról hazafelé álljanak meg a Rákóczi út Mező utca kereszteződésében lévő megállóban.	2018.10.13	Válasz: FORGFOIG:2212-2/2018. iktatószámom 2018.10.26-án utasnak megküldve. FORGFOIG: 2212-3/2018. iktatószámom 2018.10.26-án Pató István részére megküldve. Állásfoglalást, véleményt kértünk.
22.	LEGO menetrend módosítási kérelme, H40L és H31Y, X járatok tekintetében.	2018.12.10	Válasz: Forgfoig:2664-2/2018. iktatószámom 2018.12.14-én megküldve Pató István részére. Állásfoglalást, véleményt kértünk. Mató Gabriella részére Forgfoig:2664-3/2018. iktatószámom válasz megküldve 2018.12.14-én. 2019.01.03-án Zákány Zoltántól ismételt megkaptuk a levelet.
23.	Utazó (Juscsák Gyöngyi) leírja, hogy a lakosság nem volt kellőképpen tájékoztatva a menetrendről.	2018.12.25	Válasz: Forgfoig:2760-2/2018. iktatószámom 2019.01.15-én továbbítva az utas részére.
24.	Utazó (Kukla Ádám) leírja, hogy a helyi járatos autóbusz megállóhelyein kihelyezett indulási jegyzékek nem tartalmazzák a megállóhely nevét, csak azonosítószám látható.	2018.12.26	Válasz: Forgfoig:2761-2/2018. iktatószámom 2019.01.08-án megküldve utas részére.

Miskolc, 2019. március 25.

**Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulása  
2018. évben**

a Közforgalmatási Szerződés 6. sz. melléklete szerinti szerkezetben

(az adatok eFt-ban és % -ban)

Sorsz.	A tétel megnevezése	2017. év bázis	2018. év tény	Eltérés (tény/ bázis)	Index (tény/ bázis)	2012-2016 évek meghát peresített követelése	2018. év tény (2012-2016 évek meghát peresített követelésével)
I.	<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	<b>1 161 202</b>	<b>1 134 810</b>	<b>-26 392</b>	<b>97,7</b>		<b>1 134 810</b>
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke	-548	0	548	0,0		0
III.	<b>Egyéb bevételek</b>	<b>820 714</b>	<b>1 074 329</b>	<b>253 615</b>	<b>130,9</b>	<b>1 584 753</b>	<b>2 659 082</b>
5.	Anyagköltség	647 781	520 911	-126 870	80,4		520 911
6.	Igénybevett szolgáltatások	203 599	207 485	3 886	101,9		207 485
7.	Egyéb szolgáltatás	15 826	38 585	22 759	243,8		38 585
8.	ELÁBÉ	3 157	1 083	-2 074	34,3		1 083
9.	Közvetített szolgáltatás	0	0	0	—		0
IV.	<b>Anyagjellegű ráfordítások</b>	<b>870 363</b>	<b>768 044</b>	<b>-102 319</b>	<b>88,2</b>	<b>0</b>	<b>768 044</b>
10.	Béreköltség	768 442	926 098	157 656	120,5		926 098
11.	Személyi jellegű egyéb kifizetések	153 049	178 808	23 759	115,5		178 808
12.	Bér járulékok	202 099	217 353	15 254	107,5		217 353
V.	<b>Személyi jellegű ráfordítások</b>	<b>1 123 590</b>	<b>1 320 259</b>	<b>196 669</b>	<b>117,5</b>	<b>0</b>	<b>1 320 259</b>
VI.	Értékcsökkenési leírás	117 701	90 633	-27 068	77,0		90 633
VII.	Egyéb ráfordítások	33 375	18 850	-14 525	56,5		18 850
A.	<b>ÜZEMI (ÜZLETI) TEV. EREDMÉNYE</b>	<b>-163 661</b>	<b>11 353</b>	<b>175 014</b>	<b>-6,9</b>	<b>1 584 753</b>	<b>1 596 108</b>
IX.	Pénzügyi műveletek bevételei	2 132	7	-2 125	0,3		7
X.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	205	12	-193	5,9		12
B.	<b>PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE</b>	<b>1 927</b>	<b>-6</b>	<b>-1 932</b>	<b>-0,3</b>	<b>0</b>	<b>-6</b>
E.	<b>ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY</b>	<b>-161 734</b>	<b>11 348</b>	<b>173 082</b>	<b>-7,0</b>	<b>1 584 753</b>	<b>1 596 101</b>
<b>egyéb bevételből: önkormányzati ellentételezési igény</b>		<b>706 604</b>	<b>825 333</b>	<b>118 729</b>	<b>116,6</b>		<b>825 333</b>

Központi költségvetés (normatív) támogatás	53 084	53 169	85	100,2
Bevételek nem fedezett költségeit	815 254	760 816	-54 438	93,3
1% nettó árbevétel arányos nyereség:	11 812	11 348	-264	97,7
Önkormányzati ellentételezési igény	826 866	772 164	-54 702	93,4
Ellentételezési igény összesen:	879 950	825 333	-54 617	93,8
Önkormányzati által ellátott közlekedési támogatás	653 520	653 520	9	100,0
Önkormányzati által átutalt központi költségvetés (normatív) támogatás	53 084	53 169	85	100,2
Bevételekkel nem finanszírozott összeg:	173 346	118 844	-54 702	68,4

**Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Nyíregyháza helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek  
és ráfordításainak alakulása  
2018. évben**

a Közszolgáltatási Szerződés 8. sz. melléklete szerinti szerkezetben

(adatok eFt-ban és Ft-ban)

Sorsz.	A tétel megnevezése	2017. év bázis	2018. év tény	Eltérés (tény- bázis)	Index (tény/ bázis)	2012-2018 évek megítélt peresített követelése	2018. év tény (2012-2018 évek megítélt peresített követelése)
I.	Értékesítés nettó árbevétele	1 161 202	1 134 810	-26 392	97,7		1 134 810
II.	Aktívált saját teljesítmények értéke	-548	0	548	0,0		0
III.	Egyéb bevételek	820 714	955 685	134 971	116,4	1 584 753	2 540 438
5.	Anyagköltség	647 781	520 911	-126 870	80,4		520 911
6.	Igénybevett szolgáltatások	203 599	207 485	3 886	101,9		207 485
7.	Egyéb szolgáltatás	15 828	38 585	22 759	243,8		38 585
8.	ELABÉ	3 157	1 083	-2 074	34,3		1 083
9.	Közvetített szolgáltatás	0	0	0	—		0
IV.	Anyagjellegű ráfordítások	870 363	768 044	-102 319	88,2	0	768 044
10.	Béreköltség	788 442	928 098	157 656	120,5		928 098
11.	Személyi jellegű egyéb kifizetések	153 049	178 808	23 759	115,5		178 808
12.	Bér járulékok	202 099	217 353	15 254	107,5		217 353
V.	Személyi jellegű ráfordítások	1 123 590	1 320 259	196 669	117,5	0	1 320 259
VI.	Értékcsökkenési leírás	117 701	90 833	-27 068	77,0		90 833
VII.	Egyéb ráfordítások	33 375	18 850	-14 525	56,5		18 850
A.	ÜZEMI (ÜZLETI) TEV. EREDMÉNYE	-163 881	-107 291	56 370	65,8	1 584 753	1 477 482
IX.	Pénzügyi műveletek bevételei	2 132	7	-2 125	0,3		7
X.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	205	12	-193	5,9		12
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	1 927	-5	-1 932	-0,3	0	-5
E.	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	-161 734	-107 296	54 438	66,3	1 584 753	1 477 457
egyéb bevételeiből: önkormányzati ellentételezési igény		706 604	706 689	85	100,0		706 689

Központi költségvetési (normatív) támogatás	53 064	53 169	85	100,2
Bevételekkel nem fedezett költségek	815 254	760 818	-54 438	93,3
1% nettó árbevételel arányos nyereség:	11 812	11 348	-464	97,7
Önkormányzati ellentételezési igény:	626 856	772 164	-54 702	91,4
Ellentételezési igény összesen:	879 960	828 333	-54 817	93,9
Önkormányzat által előlegként átutalt támogatás	653 520	653 520	0	100,0
Önkormányzat által átutalt központi költségvetés (normatív) támogatás	53 064	53 169	85	100,2
Bevételekkel nem finanszírozott összeg:	173 348	118 644	-54 702	68,4

**Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. nyíregyházi helyi személyszállítási tevékenységének bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek elszámolása**

4. melléklet

Költségek bevételek		Tárgyat	
Tör. szám			2016. évi
1	Munkadíj bevétel	Azok által fizetett munkadíjak és költségvetési bevétel	853 900
2	Fogyasztói ártámogatás	Az ingyenes utazások, valamint a kedvezményes bérletek után igénybe vett fogyasztói ártámogatásból származó bevétel	269 496
3	Helyi önkormányzat által nyújtott működési támogatás	A normatív támogatáshoz a helyi önkormányzatok által önkormányzati önrészként vagy egyéb jogcímen nyújtott működési célú ( a helyi közlekedés folyamatos üzemeltetéséhez és az időskorúak tartásához szükséges) támogatás	772 184
4	BKGSZ kompenzáció	A Budapesti Közlekedési Szövetség tagként kapott kompenzáció bevétel	
5	Egyéb működési célú támogatások	Egyéb, a helyi önkormányzat vagy más szervezet által a helyi közlekedés fenntartása érdekében nyújtott működési célú támogatás ( átcsoportosított bevételek, Budapesti Közlekedési Szövetség tagként kapott kompenzáció bevétel etc)	
6	Pályai bevétel	Az utasoktól bevezetett pályadíj bevétel	5 129
7	Egyéb hozzájárulások, működési célú támogatások (egyéb közlekedési bevételek)	Egyéb, a fentebben ki nem emelt bevételek, melyek a személyszállítási tevékenység ellátásával kapcsolatban jelentősek (pl. Önkormányzatok más területeinél többiek költségének kompenzációja)	
8	Egyéb, a közszolgáltatás teljesítéséhez szorosan kapcsolódó, speciális tevékenység bevétele (pl. ingatlanszomszólás, reklámtevékenység, egyéb)		254 358
9	<b>Költségek bevételek összesen</b>	<b>Összesítő sor 10-8</b>	<b>2 195 141</b>
10	<b>Költségek</b>	<b>Tárgyat</b>	
11	<b>Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége</b>	<b>Összesítő sor 12-14</b>	<b>797 684</b>
12	Bérek	Járművezető bére	549 876
13	Bérfelhalmozás	Járművezető bére felhalmozásból származó költsége	129 842
14	Bérek kívüli juttatások költsége	Járművezető bére felhalmozásból származó költsége	117 744
15	Üzemeltetés közvetlen közlekedési költség	Összesítő sor 15-17	291 813
16	Létszám	Felhasználó létszám költsége	291 813
17	Vonattól áram	Felhasználó vonattól áram költsége	18 348
18	Üzemeltetés közvetlen egyéb anyagköltsége	Összesítő sor 18-20	0
19	Karbantartás	Felhasználó karbantartás költsége	0
20	Menetdíj	Felhasználó menetdíj költsége	0
21	Gumiköltség	Felhasználó gumiköltség, közúti szolgáltatások feladatai	0 011
22	Egyéb anyagköltség	Felhasználó egyéb anyagköltség	1 279
23	<b>Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége</b>	<b>Összesítő sor 21-22</b>	<b>189 864</b>
24	Költségek	Költségek	0
25	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
26	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
27	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
28	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
29	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
30	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
31	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
32	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
33	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
34	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
35	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
36	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
37	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
38	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
39	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
40	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
41	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
42	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
43	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
44	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
45	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
46	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
47	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
48	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
49	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
50	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
51	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
52	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
53	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
54	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
55	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
56	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
57	Utazásdíjak	Utazásdíjak	0
58	<b>Költségek bevételek összesen</b>	<b>Összesítő sor 10-57</b>	<b>2 195 141</b>
59	Összes bevétel	Összesítő sor 1-9	2 195 141
60	Összes költség	Összesítő sor 10-58	2 195 141
61	Költségek bevételek különbsége	Összesítő sor 59-60	0
62	Felhalmozás	egy felhalmozás	3 774 0
63	1. felhalmozás	Fytm	368
64	2. felhalmozás	Fytm	562
65	3. felhalmozás	Fytm	-318



**KÖNYVVIZSGÁLÓ ÉS ADÓTANÁCSADÓ KFT.**  
5000 Szolnok, Petőfi u. 14.  
Tel./Fax: 36 (56) 428-882; 513-432; 513-433; 513-434  
e-mail: privathaszon@t-online.hu

---

### **Könyvvizsgálói nyilatkozat**

**Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.**

**Cégjegyzékszám:05-10-000500**

**Székhely: 3527 Miskolc, József Attila utca 70. részére.**

Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt és Nyíregyháza Megyei Jogú Város 2018. évre vonatkozóan közszolgáltatási szerződés kötött Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra. Ezzel kapcsolatban a szolgáltató Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt elkészítette a közforgalmú közlekedés 2018. évi tényleges teljesítéséről szóló beszámolóját a közgyűlési előterjesztéshez, amely az előzetes tényadatokon alapul.

Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt 2018. december 31.-i fordulónapra elkészített előzetes mérlege és előzetes eredmény kimutatása a számviteli törvény előírása alapján és az általános számviteli elvek figyelembe vételével készült.

A társaság által kialakított nyilvántartási, elszámolási, értékelési rendszere alkalmas arra, hogy a közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat, bevételeket és ráfordításokat elkülönítetten kezelje.

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek kalkulációja ellenőrizhető módon készült, a főkönyvi könyvelés adataira alapuló kontrolling informatikai rendszer alkalmazásával, a társaság Önköltség számítási szabályzatának megfelelően.

A Közszolgáltatási szerződés 8. számú melléklete szerinti előzetes eredmény kimutatás –a pénzügyi ellentételezés számítása- megfelel a társaság Számviteli politikájában előírtaknak és összhangban van a Közszolgáltatási Szerződés „Pénzügyi feltételek” V.1, V.2, V.3. pontjaiban foglaltakkal.

A 2018. évre vonatkozó tényleges ellentételezési összeg előzetes számítása megfelel a Közszolgálati szerződés „Szolgáltatót megillető ellentételezés” V.4. pontjában előírtaknak.

Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt jelen nyilatkozat kiadásakor még nem rendelkezik könyvvizsgálattal lezárt 2018. évi beszámolóval, ezért a végleges eredmény alapján számított tényleges ellentételezési összeg kismértékben változhat.


Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt Nyíregyháza Megyei jogú város területén autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási tevékenységével kapcsolatos egyes előzetes adatai 2018. évre az alábbiak. Az adatok nem tartalmazzák a főkönyvi könyvelésben szereplő, 2012-2016. évekre jogerősen a bíróság által megítélt követelés bevételét (1.584.753 ezer Ft) mert ez az összeg a 2018. évi ellentételezési igényt nem befolyásolja.


Megnevezés	Összeg (ezer Ft)
Összes költség és ráfordítás	2 197 798
Értékesítés nettó árbevétele	1 134 810
Aktivált saját teljesítmények	0
Pénzügyi művelet bevételei	7
Egyéb bevétel	1 074 329
ebből önkormányzati ellentételezési igény amely tartalmazza az 1%-os nettó árbevétel arányos nyereséget	825 333
2018. évben az önkormányzat 122/2018 (VI. 21) határozata alapján átutalt ellentételezési előleg összege	653 520
normatív állami támogatás 2018-ra	53 169
előlegesen felüli ellentételezési igény	118 644

A fenti adatok alapján az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt 2018. január 01. és december 31. között autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási tevékenységgel kapcsolatos, bevételekkel nem fedezett ellentételezési igénye 825 333 ezer Ft, amelyből 2018. évben pénzügyileg rendezésre került 706 689 ezer Ft.

Jelen könyvvizsgálói nyilatkozata Közzolgáltatási Szerződés VI.2.1.18. pontja alapján Nyíregyháza Megyei Jogú Város közgyűlési előterjesztéséhez készült.

Szolnok, 2019. március 21.

  
**"Privát HASZON"**  
 Könyvvizsgáló és Adótanácsadó Kft.  
 5000 Szolnok, Petőfi S. út 14.  
 Eng. szám: 000686  
 Makács Pálné ügyvezető  
 Privát „HASZON” Kft  
 5000 Szolnok, Petőfi u. 14.  
 nyilvántartási szám: 000686

  
 Neubauer Jánosné  
 kamarai tag könyvvizsgáló  
 nyilvántartási szám: 004758